

▪ 좋은 의견 감사합니다 ▪

▣ 의견

별관 수중치료실 이용 시 주차공간이 매우 협소하고 외부 차량 및 비이용자의 주차로 인해 보행이 어려운 이용자들이 큰 불편을 겪고 있으며, 이로 인해 지각이나 치료 결석까지 발생하고 있는 상황입니다. 특히 우천 시 이동이 어려운 환경에서는 이용 자체가 부담이 될 정도로 불편이 지속되고 있습니다. 이에 장애인 이용시설의 특성을 고려하여 장애인 전용 주차구역 지정 또는 외부 차량 통제 등 실질적인 주차 관리 대책 마련을 요청드립니다.

▣ 수렴내용

복지관에 대한 관심어린 의견에 감사드립니다.

먼저 복지관 이용 중 불편을 겪으신 점에 대해 깊이 공감하며, 소중한 의견을 전달해주셔서 감사드립니다.

말씀해주신 별관 수중치료실 주차 관련 불편사항에 대해 내부적으로 검토한 결과, 이용자분들의 불편을 최소화하기 위해 다음과 같은 개선 조치를 시행하고자 합니다.

첫째, 기존 주차장에 주차되어 있던 복지관 트럭을 외부로 이동하여 주차공간을 확보하겠습니다.

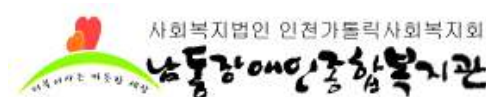
둘째, 보행이 어려운 장애인 이용자를 배려할 수 있도록 주차공간 내 안내문을 부착하고, 배려 주차 캠페인을 실시하겠습니다.

셋째, 수중치료 보호자의 차량번호 및 치료 시간표를 참고하여 노인일자리 참여 인력이 주차장 내 질서유지를 할 수 있도록 하겠습니다.

앞으로도 이용자분들의 안전하고 편리한 이용 환경 조성을 위해 지속적으로 노력하겠습니다. 이용 중 불편사항이 있으실 경우 언제든지 의견 주시면 적극 검토하겠습니다. 감사합니다.

◎ 담당부서 : 기획홍보팀

◎ 게시일 : 2026년 3월 18일



게시기간 2026년 3월 18일~2026년 4월 17일까지