

■ 좋은 의견 감사합니다 ■

■ 의견

항상 수고해주시는 선생님들께 감사드립니다. 제가 아이를 데리고 복지관을 이용한 시간이 6~7개월 정도 되는데 이해가 안가는 부분이 있어서요. 수업이 끝나면 개인 상담을 왜 로비에서 할까? 어차피 1:1 수업이 거의 다 인데 교실에서 하면 훨씬 대화도 잘되고 덜 시끄러울 텐데요. 수업을 기다리는 입장에서는 소음은 말할 수가 없어요. 가능하다면 상담은 각자 교실에서 하도록 하면 어떨까요? 부탁드립니다.

■ 수렴내용

복지관에 대한 관심어린 의견 감사드립니다.

치료받는 아이에게도 치료의 시작과 끝의 개념을 심어줄 필요가 있다고 생각되어 상담을 치료실 밖에서 진행하였습니다. 별도의 상담공간이 존재하면 좋겠지만 우리 복지관은 본래 종합사회복지관으로 개관하여 목적에 맞춰 건물을 설계하다보니 장애인 복지관으로 운영하기에는 공간이 부족하고 제약이 많습니다. 상담 시 로비, 복도, 치료실 앞 등의 공간들을 활용하여 2층의 소음을 줄이도록 노력하겠습니다.

2층 로비는 직원들이 수시로 정숙할 수 있도록 계도하여 소음을 줄이도록 하겠습니다. 언제든지 1층의 통합사무실이나 직원들에게 알려주시면 즉시 해결할 수 있도록 하겠습니다. 또한, 정숙을 위해서는 보호자분들의 도움이 필요하오니 적극적으로 협조 부탁드립니다.

불편함을 드려 송구스럽지만 이에 대해 너그러운 양해와 이해 부탁드립니다. 더욱 좋은 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

앞으로도 좋은 의견 부탁드립니다. 감사합니다.

◎ 담당부서 : 기획홍보팀

◎ 게시일 : 2016년 4월 11일