

■ 좋은 의견 감사합니다 ■

■ 의견

복지관을 1년 이상 이용하고 있는 아이의 엄마입니다. 현재 통합놀이실/부모대기실에 대한 안전입니다. 3층 통합놀이실에 음식물 냄새, 놀이기구의 파손 및 청결불량, 바퀴벌레 때문에 음식물 섭취 및 반입이 어려워지고 한달간 청소·소독으로 통제되기도 하였습니다. 그 후로 2층 로비와 3층 자판기 앞에서 떼쓰는 아이들의 간식이나 음료를 챙겨주고 학부모와 활동보조 선생님들의 음료나 차도 2층 대기실이나 복도·계단에서 이루어지고 치료 상담, 일상상담 등 매우 소란스럽고 무질서 하며 복도나 계단이 더러워져 계속 청소를 하는 모습이 보여집니다. 유·초등 자녀의 부모, 치료아이들과 형제, 여러 과목으로 인한 장시간 대기 해야하는 아이들을 위해 놀이터가 아닌 휴게실로 만들어 주셨으면 합니다. 통합놀이실에서 여러 장애아이를 키우는 어머니와 아이들이 서로 정보를 공유하게 되고 위로 받을 수 있어서 좋았던 것 같습니다. 어려움이 많으 시겠지만 개선되어 모두가 행복한 복지관이 되었으면 합니다.

■ 수렴내용

복지관에 대한 관심어린 의견 감사드립니다.

복지관에서는 복지관을 이용하는 아이들의 건강을 최우선적으로 고려하여 통합놀이실/부모대기실에서의 음식물 섭취를 금지하고 있습니다.

복지관에서는 현재 치료아동, 치료아동의 형제자매 등의 아이들을 위하여 통합놀이실을 운영하고 있으며 학부모님들의 대기 및 정보공유를 위하여 부모대기실을 함께 운영하고 있습니다. 휴게실로 전환할 경우 아이들을 위한 공간이 아닌 단순 대기의 공간으로 변질될 가능성이 높다고 사료됩니다. 또한, 아이들을 위해서라면 휴게실보다는 통합놀이실로 운영되는 것이 적합하다고 생각합니다. 현재 복지관의 대부분을 아이들의 치료실과 성인장애인의 프로그램실로 활용하고 있어 휴게공간을 더 만들어 드리지 못하는 점 넓은 마음으로 이해해주시기 바랍니다.

2층 로비에서 불편할 정도의 소음이 많이 난다면 1층의 통합사무실이나 직원들에게 알려주시면 즉시 해결할 수 있도록 하겠습니다. 다시 한 번 좋은 의견 감사드리며, 앞으로도 좋은 의견 부탁드립니다. 감사합니다.

◎ 담당부서 : 기획홍보팀

◎ 게시일 : 2016년 4월 8일