

■ 2013년 전문자료집 ■

2013년

우수사례연구집

■ 2013년 전문자료집 - 우수사례연구

■ 목 차 ■

◎ 정신장애인의 통합적인 사례관리를 통한 재발방지 (남동사회복귀시설 그루터기 / 김진애 정신보건사회복지사)	7
◎ 자치활동을 통한 정신장애인 역량강화 - 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로 (남동사회복귀시설 그루터기 / 장성진 사회복지사)	23
◎ 발달놀이치료 접근이 장애아동의 사회성에 미치는 영향 (재활치료1팀 / 민소영 놀이치료사)	47
◎ 사회적 지지가 지적장애인의 삶의 만족도 및 자존감에 미치는 영향 (주간보호센터 늘푸른 동산 / 이지원 사회복지사)	57
◎ Wii FIT를 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형 향상 (재활치료1팀 / 이호승 물리치료사)	69

정신장애인의 통합적인
사례관리를 통한 재발방지

- 남동사회복지시설 그루터기 / 김진애 정신보건사회복지사 -

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이 름	김○○	성별	여	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	1979년 4월 ○일				
장애명	정신장애	급수	3급	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류	-	장애등록	유■ 무□
주 소	인천광역시 남동구 논현동				
전화번호	032) 428-○○○○		핸드폰	016-○○○-○○○○	
생활정도	기초생활수급권자■ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반□				

(2) Life-Story 요약

가. 개인력

1남 1녀 중 둘째로 태어났고, 집에서 건강하게 태어남. 어렸을 때 한 번 울음이 터지면 오랫동안 울음을 그치지 않고, 고집이 센 편이었다고 함. c't 나이 7세 경에 母가 심장 수술을 받았고, 수술 후 엄마의 아픈 모습이 충격을 받고 말 수가 없어지고 또래 친구들과 잘 어울려 지내지 못 한 편이라고 함.

초등학교 입학하여 아픈 母와 사회생활로 바쁜 父는 c't의 가정통신문, 학업 생활에 신경을 많이 못 써주는 편이었다고 함. 말이 없고 조용한 성격으로 동네 친구들 몇 명과 어울려 지냈지만, 이후 청소년기인 중·고등학교 시절에는 학교 친구들을 잘 사귀지 못 한 어려움이 있었다고 함. 그러나 같이 성당에 다니는 친구들 7~8명과 함께 어울려 지냈다고 함. 여중과 여상을 졸업한 c't는 이성 친구들과 함께 하지 못 한 아쉬움이 있었다고 함.

중학교 3학년 때 교통사고로 머리를 다쳐 입원 치료를 받은 이후, 말이 많아 지고 혼자 낄낄 거리며 웃는 등의 평소와 다른 모습이 이상하였지만, 신경정신과에서 이상이 없다는 소견으로 치료를 받지 않았다고 함. 그러나 고등학교 1학년 2학기가 시작 할 무렵 학교에서 큰 소리로 울어 집으로 전화 연락이 왔고(그 당시 c't는 사람들이 쳐다보는 것 같아 무서워서 울었다고 함), 이때부터 신경정신과 치료를 받기 시작했다고 함. c't 나이 21살 때 주치의 권유로 처음으로 인천○○대학병원에서 2개월 입원 치료를 받았다고 함. 퇴원 후 얼마 지나지 않아 난폭하고 화를 자주 내는 등의 모습에 다시 재입원하여 치료 받았다고 함.

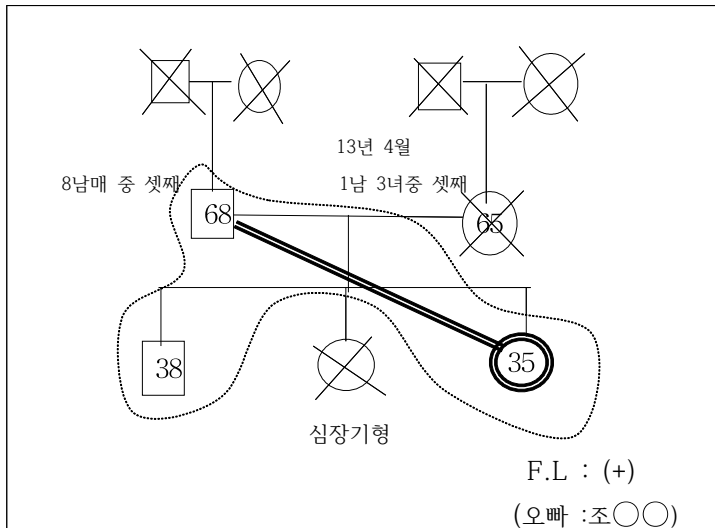
그러나 입원 치료에도 호전이 되지 않아, 가족들의 판단으로 치료병원을 변경하여 입원 치료 받았다고 함. 父는 교통사고 후유증으로 생각되어져 소송을 제기하기 위한 진단을 목적으로 부천○○병원에서 입원하였으나 보상을 받을 수 없었다고 함. 이후 2003년에는 □□대학병원에서 외래 치료를 받음.

직업력으로는 c't 나이 20세 때 경리로 3일 근무, 남동공단에서 일주일, 싱크대 조

립회사에서 2~3주 정도 단기 경험이 전부이며, 대부분 근무능력과 대인관계 어려움으로 해고 되었다고 함.

나. 가족력

i) 가계도



ii) 가족

■ 父 (68세) : 과거 부동산 운영, 벽돌공장 부업 등의 일을 했으나 실패로 생활이 어려워지게 되었고, 09년경에는 강원도에서 펜션을 운영하였으나 마찬가지로 실패하게 됨. 국가유공자와 수급비로 생활하고 있으며, 장기간 배우자의 간병, 두 자녀의 정신질환에 따른 치료로 많은 어려움과 책임감을 감수하며 생활해옴.

당뇨와 혈압 치료, 허리 수술 등父의 건강상태 악화에 따른 건강관리의 필요성 요구됨.

최근 사망한 배우자에 대한 상실감, 오랜 기간 가장으로서 무거운 책임감, 본인의 건강악화, 집안 살림 등에 대한 어려움과 높은 스트레스 상태임.

c't는 父에 대한 신뢰와 상호작용 높은 편이나 증상 악화 시 욕설, 짜려보기, 물건 집어 던지기 등의 공격적인 행동을 보이기도 함. 이런 증상 악화 시 모습에 대해 父는 이해하고 치료에 지원하고 있음.

■ 母 (사망, 13년 4월) : 약 5회 정도 심장 수술을 받고, 외부 활동이 어려워 집안에서만 생활하며 지냄. 사망 전에는 몸무게가 38kg 정도 나갈 정도로 야윈 상태로 지내다 악화로 병원 입원 치료 받았으나 사망. c't는 母 생전에 미안하고 안타까운 마음을 가지면서도 만만하게 생각하고 욕설과 신경질적인 태도를 보이는 등의 감정 상태와 모습 있었음.

■ 오빠 (38세, 조○○) : 약 10년 이상 조현병 진단 후 여러 차례 입원 치료 반복하며 집 안에서만 생활하고 있음. 외부 활동 및 대인관계 단절로 집 안에서 PC 게임만 하며 지내고, 가족들과 조차도 교류가 거의 없다고 함.

현재 c't와 같은 병원에서 치료 받고 있으며, 母 사망 후 충격으로 증상 악화되어 입원 치료 중임.

■ 이모 (c't 母의 언니) : 서울 목동 거주, 母 사망 후 본 시설로 전화하여 c't 상태에 대해 문의주심. c't와 오빠가 정신질환으로 어려움이 있고, 집안 내 다른 사람들이 오는 것을 싫어하여 동생(c't 母) 집에도 가보지 못 했다고 함. c't가 가족들의 건강 상태 및 가정 살림 등의 어려움을 걱정하며 주민센터 및 본 시설 등으로부터 도움 받을 수 있는 부분에 대해 상담을 하거나 요청을 하는 등 관심 보임.

다. 정신보건 재활서비스 이용

2003년 강화정신보건센터 재활서비스를 이용하다가 거주지 변경(강화→남동구)으로 2006년부터 본 시설 이용하기 시작함.

i) 정신과 치료병원 현황

시설 이용 중 외래 병원 □□대학병원(03년~08년)→서울△△병원(08년~12년)→인천☆☆☆병원(12년~현재) 변경됨.

또한 서울△△병원에서 3회 입원 치료(①2008년8월~10월, ②2009년3월~5월, ③2010년3월~9월)와 인천☆☆☆병원에서 1회 입원 치료(12년12월~13년1월)를 받음. 정신과 증상 악화로 재발이 빈번하며 불안정한 생활 모습을 보이고 있음.

ii) 서비스 내용

06년 5월부터 13년 6월 현재까지 7년 이용 중 입원 기간만 1년 정도 되며, 음성 증상 및 증상 악화로 불규칙하게 시설을 이용하고 있음.

2012년 1년 동안 시설 출석 일수가 50%가 넘는 달은 단 1개월뿐이며, 대부분이 10% 미만~40%로 낮은 출석률을 보이고 있음.

※2012년도 월별 이용 현황

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프로 그램 일수	15일	21일	21일	20일	21일	20일	20일	13일	19일	20일	22일	18일
c't 이용 일수	6일	3일	13일	2일	2일	6일	5일	1일	2일	3일	5일	0일
출석률	40%	14.3%	61.9%	10%	9.5%	30%	25%	7.7%	10.5%	15%	22.7%	0%

출근 일수는 비단 2012년도 상황만이 아니며, 2006년 시설 이용 시부터 잦은 지각과 조퇴 등으로 규칙적인 시설 이용에 어려움을 보였고 점점 더 결근이 많아지면서 출근율이 낮아지고 있는 상황임. 이러한 상황에서 재발로 인한 잦은 입원 치료와 사례관리사 퇴사(2012년 5월)로 지속적인 사례 관리 서비스가 제공되지 못함.

불규칙한 시설 이용은 시설 내에서 제공되는 ‘정신건강교육 및 건강관리 프로그램, 여가 프로그램, 사회성 프로그램, 직업재활훈련 프로그램’ 등 다양한 재활 서비스를 경험할 수도 없고, 그 결과 재활의 효과를 볼 수 없음은 당연한 결과라 할 수 있음.

c't는 재활 및 성실하고 규칙적인 시설 이용에 대한 의지가 낮고, 증상 악화로 인한 사례관리자와 관계 형성에 어려움이 있었음.

iii) 대인관계

동료 회원들과 망상으로 인한 불만 및 갈등, 대인관계의 어려움 있음. 특히 이성에 대한 관심이 많고, 관련 된 망상도 있음. 남자 회원들이 자신에게 ‘작업을 걸러한다. 나를 따라 다닌다. 일부러 신체를 부딪친다.’등의 관계 망상으로 불쾌감을 표현하기도 함. 또한 반대로 자신이 매력을 느끼는 이성 회원에게는 호감을 표현하며 교제를 희망하기도 함.

‘사람들이 나를 짜려본다. 나에게 시비를 건다. 나를 왕따 시킨다.’등의 관계사고로 상담이 이루어짐. 또한 이에 대한 반응으로 상대방에게 신경질적인 말투와 경계하는 눈빛, 무시하는 태도, 욕설 등의 모습으로 대인관계의 어려움이 있음. 이는 동료 회원뿐만 아니라 가족과 시설 내 실무자들에게도 동일하게 보이는 모습으로 사례관리 시 상담 및 서비스 제공의 어려움이 있음.

iv) 일상생활

불규칙적인 수면관리로 식사, 운동 등 복부 비만이 심각한 상태로 건강상의 문제 염려됨. 집안 살림 및 식사 준비 등 독립적으로 수행할 수 있는 능력 부족하며,母

의 부재로 일상생활의 어려움이 더 크게 예상됨. 뿐만아니라 개인위생관리 능력에서 어려움을 보이고 있음. 외모 관리, 머리 손질, 깨끗하고 적절한 의복 입기 등의 자기관리 능력 향상이 요구됨.

2. 서비스 이용 현황

남동사회복지시설 등록일	2006년 5월 29일
이용 중인 관 서비스	주간재활서비스
이용 중인 타 기관	인천☆☆☆병원(정신과 외래치료)

3. 사례선정 사유

1) 증상 악화에 따른 잦은 재발과 입원 치료

시설 이용 후 4차례 입원치료와 증상 악화로 일상생활의 어려움을 경험하고 있음. 사회 구성원으로서 역할을 감당하며 건강하게 생활할 수 있도록 지원하는 것이 가장 시급한 사안으로 판단됨.

2) 불규칙한 생활과 사회 단절

불규칙한 생활과 사회관계 및 활동의 단절은 정신질환의 치료에 부정적인 영향을 끼치며 재발로 이어지는 경우가 많음. 실제로 c't 또한 이런 생활로 인해 잦은 재발을 경험하고 있어, 지역사회 안에서 대인관계 및 사회 활동 경험과 규칙적인 생활을 할 수 있도록 지원하는 것이 c't의 건강한 삶을 유지하는데 필요함.

3) 위기 상황 속의 가족

최근 母의 사망, 유일한 보호자인 父의 건강 악화, 정신질환으로 어려움을 경험하고 있는 오빠와 c't. 현재 가족 구성원 모두는 건강상의 어려움, 경제적인 어려움, 일상생활 수행능력의 어려움, 지지체계의 부족 등 다양한 어려움을 경험하고 있음. 이는 가족 모두의 위기이며, 더 큰 어려움으로 이어질 수 있는 위기 상황에 처해 있음. 가족 구성원의 역량강화 및 사회서비스 연계 등으로 도움이 필요한 상황임.

II. 사례연구의 내용

1. 이론적 근거

1) 사회복지시설의 사업 목적

정신의료기관에 입원하거나 정신요양시설에 입소하지 아니한 정신질환자의 사회복지 촉진을 위하여 사회적응훈련, 작업훈련 등 재활 서비스 제공(2013년 정신건강사업 안내)

2) 정신장애의 특성

정신장애는 장기간에 걸쳐 당사자와 그 가족에게 심각한 고통과 불편을 초래하는 만큼 다양한 연구자들에 의해 그 원인과 발병과정 및 치료과정에 관한 연구가 계속 되어 왔음에도 아직 명확하게 규명된 바는 없다. 다만 정신장애는 다양한 원인이 상호작용하여 나타나므로 개인의 정신장애와 정신 건강을 이해하기 위해서는 신체적, 심리적, 사회적 요소를 종합적으로 이해해야 한다는 통합적 관점이 유력한 대안으로 받아들여지고 있을 뿐이다. 정신장애의 발생 원인이 다양한 만큼 그 경과도 다양하게 나타나는데 이와같은 정신장애의 과정과 결과의 이질성은 정신장애의 가장 중요한 특징이라 할 수 있다. 즉, 손상, 기능제약, 불리의 수준이 사람마다 다르게 나타날 뿐만 아니라 한 사람의 삶 속에서도 증상과 기능의 개선과 악화가 번갈아 일어나는 것이다(하경희, 2000; 김병수, 2013에서 재인용)

정신장애인 그 경과가 만성적이고 장애 정도가 심각하여 일상생활의 전반적인 문제에 대한 도움이 필요한 경우가 많다(김기태 외, 2001; 김병수, 2013에서 재인용).

또한 정신장애는 그 특성상 완전한 회복이 어렵고, 급성기 증상이 치유되더라도 잔류증상 때문에 사회적 기능의 제약이 나타나게 된다. 따라서 정신장애인의 재활을 위해서는 증상에 대한 치료와 함께 사회기능의 제약을 보완하기 위한 통합적인 접근이 필요하다(이만홍 외, 1999; 김병수, 2013에서 재인용).

3) 정신장애인 사례관리의 필요성

대개의 정신질환자들은 정신과적 치료나 재활서비스를 제외하고도 주거나 일상생활을 유지하기 위한 욕구, 여가나 사회적 관계를 맺고 유지하고자 하는 욕구, 교육 및 직업의 욕구, 정신장애인이라는 이유로 받게 되는 사회적 차별이나 불이익에 대한 법적 옹호 등, 다양한 삶의 국면에서 도움과 지지가 필요하다는 것을 의미한다. 이러한 광범위한 욕구를 충족시키기 위해서는 다양한 조직에 의한 다차원적인 개입이, 포괄적이고 통합적으로 제공될 필요가 있다. 그러나 대개의 서비스 제공 조직들은 서로 다른 서비스 제공 원칙이나 서비스의 적용 방식의 차이로 인해 정신장애인의 개별화된 욕구를 충족시키는데 실패할 가능성이 높다. 또한 특정 지역사회기 정신장애인을 위한 서비스나 자원이 지속적으로 결핍되어 있거나 혹은 비효율적 방식으로 제공하면, 결과적으로 정신장애인에게 미충족 욕구가 발생하게 된다. 더구나 정신장애인들은 다양한 ‘서비스의 정글’에서 자신에게 필요한 서비스를 찾고, 접근하기 위한 기술이 부족하거나 접근에 필요한 자원이 결여되어 있는 경우가 많이 있다.

따라서 지역사회자원이 다양하고 충분하다 하더라도 필요한 서비스를 받지 못 할 가능성이 높다. 이러한 문제를 해결하기 위해 사례관리를 주요한 접근방법으로 하는 사례관리기관 혹은 사례관리서비스를 제공하는 사례관리자가 필요하다(정신보건사회복지의 이론과 실제, 양서원, 2012).

4) 위기상황에서 통합적 단기개입

① 위기의 특성

첫째 개인의 평형 상태가 깨져 기존에 개인이 가지고 있던 문제해결 대처방법으로는 당면한 문제를 해결할 수 없는 상태

둘째 당황, 위험, 혼란, 곤경, 자포자기, 무감각, 무력감, 절박감, 곤란 등을 포함하는 정신적 고통의 상황

위기자체는 대략 6주~8주 정도 지속된다하더라도 위기를 유발하는 상황은 계속 진행되는 경우가 많다. 문제를 접하게 되는 경우, 클라이언트가 겪는 현재의 어려움은 이전에 경험한 위기에 대처하였던 방법이나 현재의 상황에서 해결해야 할 과제와 모두 관련되어 있다는 사실을 이해해야 한다.

② 주요 개입전략

위기 개입이란, 클라이언트의 극심한 고통을 완화시킬 목적으로 위기를 효과적으로 해결하는데 필요한 감정적, 인지적, 행동적 과업을 달성할 수 있도록 도와주는 것이다.

위기개입의 목표는 위기 이전 상태의 기능을 회복하게 하고, 대처 능력을 향상시키며, 과거의 미해결 과제를 다시 해결하는데 있다.

- 초기에는 클라이언트가 자신의 감정을 많이 표출할 수 있도록 격려하고 지지해 준다. 면접 과정의 다양한 시점에서 충격적 사건과 그 영향에 대해 이야기하고자 하는 욕구를 파악하고 받아들임으로써 클라이언트가 안도감, 자아통제감, 숙련감을 가질 수 있도록 도와준다.
- 위기를 유발한 상황을 이해하는데 초점을 두어야 한다. 이때 위기사건이 클라이언트에게 어떤 의미가 있고 과거의 어떤 문제와 연관되어 있는지 또 위기 전 클라이언트의 기능 수준은 어떠했는가에 대해 알아야 한다.
- 클라이언트가 사회복지사에 대하여 자신을 도울 수 있는 전문인이라는 안정감과 희망을 갖도록 노력해야 한다.
- 클라이언트가 접근하기 쉬워야 하고, 시간 약속에도 융통성이 있어야 하며, 때로는 먼저 적극적으로 도움을 제공할 수 있어야 한다.
- 클라이언트의 반응을 인정하고 지지해 주고 교육적 관점도 제공하며, 힘들어 하는 부분에 대해 얘기할 수 있도록 유도하고 당장 취해야 하는 행동을 단계적으로 함께 모색해야 한다. 또한 클라이언트의 강점을 찾아내고 동원할 수 있는 지지체계와 외부 자원을 알아내며 충고와 정보를 제공해야 한다. 그리고 구체적 과제를 지정해 주며 클라이언트를 안정시키고 대처 능력을 향상시키기 위해 가능한 한 신속하게 행동에 대한 적절한 해석을 해 주어야 한다.
- 클라이언트가 새로운 사고와 행동을 시도하도록 격려해야 한다.

2. 사례 개입 목표

1) 장기 목표

사회구성원으로서 지역사회 안에서 건강한 삶을 유지하며 생활할 수 있다.

2) 단기 목표 및 세부 목표

단기 목표	세부 목표	평가 지표
1. 정신질환의 재발 방지로 건강하게 생활할 수 있다.	1. 규칙적인 약물 복용을 한다. 2. 정기적인 외래 치료를 받을 수 있다.	1. 입원 치료 여부
2. 규칙적인 시설 이용으로 성실하게 재활 훈련에 참여할 수 있다.	1. 출석률 70%를 유지한다. 2. 재활 프로그램에 참여한다.	1. 출석률 2. 프로그램 참여도
3. 가족이 위기상황을 극복할 수 있다.	1. 일상생활 지원을 위한 도움을 받을 수 있다. 2. c't 오빠가 정신보건 서비스를 이용한다. 3.父는 가족 교육 및 상담을 통해 정서적지지 및 정보를 제공받을 수 있다.	1. 일상생활 지원 여부와 효과성 2. 오빠의 정신보건기관 이용 여부와 재발 여부

3) 개입과정

1. 정신질환의 재발 방지로 건강하게 생활할 수 있다.

① 복용 약물

복지부분류	복용약물	복용법
정신신경용제	리스펜정 2mg 페르페나진정 4mg 클로자릴정 100mg	아침, 취침 전
기타의 중추신경용각	명인벤트트로핀메실레이트정 2mg	아침, 취침 전
제산제	신일엠정	아침, 취침 전
하제, 완장제	아기오과립 메이킨에스정	아침, 취침전 취침 전
기타의 소화기관용약	무비돈정	아침, 취침 전
부정맥용제	인테놀정 10mg	아침, 취침 전
기타의 비뇨생식기관 및 항문용약	테라메드정	취침 전
항전간제	오르필서방정 300mg	취침 전

※ 아침 1회, 취침 전 1회 **하루에 2회 약물 복용 정기적**으로 이루어지고 있음.

② 정기적인 외래 치료 : 4주 1회

※ 주치의 상담 동행 2회(6월 21일/ 10월 25일)

목적 : 외래 치료 상태 점검, 약물 복용 확인, 주치의 관계 및 증상과 호전 여부 확인

- 6월 21일 주치의 상담 내용 : **증상 완화를 위해 입원 치료가 효과적**이라는 입장. 그러나 보호자의 반대로 현재 최대 용량으로 약물 처방하여 치료하고 있음. c't와 보호자는 하루 종일 졸리고 잠만 자게 된다고 호소함. 그러나 증상 조절을 위해 약물 조정 불가함을 전달함.
- 10월 25일 주치의 상담 : 약물 복용에 대한 변화 없음. 증상적인 측면에서 비교적 긍정적인 변화 보임. **증상 악화 시 눈 마주침, 대화 등 되지 않던 모습이 긍정적으로 변화되고 있음.** 규칙적인 생활과 활동의 필요함을 제시함.

2. 규칙적인 시설 이용으로 성실하게 재활 훈련에 참여할 수 있다.

①출근률

	6월	7월	8월	9월	10월
프로그램일수	19일	20일	14일	18일	17일
c't 이용일수	7일	3일	1일	4일	7일
출석률	36.8%	15%	7.1%	22.2%	41.1%

※ 출근률 : 시설 출근에 여전히 어려움이 있으며, 약물 복용으로 인해 아침 일찍 일어나는 것을 어려워 함. 이에 오후 13시 출근할 수 있도록 c't에게 맞는 출근 시간으로 조정함.

결근 시 전화하여 안부 확인과 시설 출근을 독려함.

7월 말 오빠의 정신병원 입원 상태에서 가출, 9월父의 디스크 수술로 인한 입원 등으로 출근률 낮음.

② 프로그램 참여도 : 오후에 진행되는 스포츠 활동(외부), 요리활동, 교육프로그램, 보호 작업 등이 진행되고 있으나 처음부터 참여하지 못하고 집중 및 참여도 낮은 편임.

3. 가족이 위기상황을 극복할 수 있다.

母의 사망으로 인한 가족들의 위기 상황을 극복할 수 있도록 지원하는 것이 시급함.

① 집안 살림 및 식사 등 : 가사도우미 바우처 서비스 신청

- 신청 : 2013년 6월 21일 논현1동주민센터
- 母의 부재, 정신질환을 앓고 있는 c't와 오빠, 건강 악화되고 있는 父에게는 집안 청소 및 살림등을 맡아 할 구성원이 없어 가사도우미서비스 신청이 시급한 상황으로 가족의 욕구 높은 상황임.
- 서비스 지원 내용 점검 : 2013년 10월 18일 가정방문
- 업무 : 청소, 빨래 및 밑반찬 등
- 클라이언트/ 가족과의 관계정도 : c't는 '선생님, 언니'등의 호칭을 사용. c't와 父는 가사도우미 선생님께 가사 관련하여 편하게 필요한 부분을 요청함. 가사도우미

선생님은 가족들 모두 착하다고 표현하시며 관계적인 부분에서 어려움을 언급하지 않음. 또한 가족들 모두 치료 상황에 대해 안타까움을 표현하기도 함. c't의 오빠는 질문에 '네 or 아니요'등의 단답식으로 대답하고 먼저 말을 건네거나 대화를 하지는 않는다고 함.

- 상담내용 : 집 안의 위생 상태를 보고 '아~ 이런 집도 있구나!'라고 느낄 만큼 지저분하고, 청결하지 못 했다고 함. 또한 c't의 속옷이 다 떨어져서父에게 구입에 대해 전달했다고 함.

→ 본 사례관리자는 c't가 집안 청소를 배울 수 있도록 교육을 부탁드렸고, 향후 논의 및 상담이 필요한 경우 연락을 부탁드리며 명함 전달함.

② c't 오빠의 정신보건 서비스 이용

- 현재 생활 : 집 안에서 컴퓨터 게임만 하고, 다른 가족들과 대화 없음.
父의 보고에 의하면, **다른 사람(친척 등)이 방문할 때 피하는 방법으로 외출을** 한다고 함. 본 사례관리자 방문 시에도 소극적인 방법으로 방어적인 태도로 외출을 함. 방 안에서 흡연으로 담배 냄새 많이 나며, 이불과 몇 가지 옷이 바닥에 깔려 있었음. 컴퓨터 의자 아래쪽으로 비닐봉지에 쓰레기가 가득 담겨 있고, 캔 맥주와 막걸리 빈 병 있음.

- 정신보건서비스 : c't 오빠의 독립생활을 시도하려 했으나, **병원 입원 상태에서 가출하게 되어 재입원하지 않고 외래 치료만 받고 있음.** 남동구****증진센터 이용에 대해 추천 해 드렸으나 이용 규칙 준수에 대한 부담과 불편함을 호소하심. 정신보건기관 이용에 대한 욕구 낮음.

③ 父에 대한 가족 교육 및 상담을 통해 정서적지지 및 정보 제공

- 6월 : c't 시설 이용과 사례관리 지원에 대한 논의
가사도우미 서비스 진행 사항 점검과 개입에 대한 안내
주치의 상담 동행으로 정신건강 상태 점검과 상담
- 7월 : c't와 오빠의 독립생활에 대한 상담
시설 출근 지원 요청
- 9월 : 父의 건강상태 안부 전달
- 10월 : 가정방문을 통한 가족 상담, 가정생활 점검, 가사도우미 서비스 점검 등
주치의 상담 동행으로 정신건강 상태 점검과 상담
c't의 일상생활 지원 요청(개인위생-의복 관리)

3. 사례 개입 방법 및 진행일정

세부목표	개입방법	6월	7월	8월	9월	10월
규칙적인 약물복용	체크리스트					
정기적인 외래 치료	주치의상담					
	외래 치료 확인					
	시설 이용에 대한 재할과정 전달					
출석률 70%	전화 및 개별상담					
일상생활에 대한 도움	가사도우미 파견 의뢰 및 점검					
오빠- 정신보건 서비스 참여	정신보건 서비스 의뢰를 위한 상담					
父-정서적지지, 정보제공	가족 상담, 가정방문					

4. 사례관리의 효과

1) 사례관리자와 라포형성

짚은 장기간의 정신병원 입원 치료로 인해 시설 이용이 중단되었고, 도중에 담당 사례관리자가 퇴사하게 됨. 증상 악화 시 감정 기복과 신경질적이고 공격적인 언행을 보이는 c't의 건강한 생활을 지원하기 위해서는 무엇보다도 라포 형성이 중요한 과제임.

6월부터 10월까지 지속적인 사례관리를 지원하면서 정기적인 상담과 주치의상담, 가정방문, 가사도우미 서비스 연계 등을 통해 라포형성을 하게 됨.

c't가 본 사례관리자를 대하는 태도가 과거 경계하는 눈빛과 말투, 질문에 대한 무시에서 밝은 얼굴 표정과 말투, 손을 잡거나 다정하게 대하는 등의 태도로 바뀜.

2) 재발방지

증상 완화로 약물의 감소가 이루어지거나 시설 이용에 대한 출근률이 향상되지는 않음. 그러나 위기 상황을 경험하면서 지속적으로 외래치료와 약물복용이 이루어지면서 정신과 입원 치료 및 증상 악화되지 않은 것 또한 의의가 있다고 판단됨.

증상 및 생활 태도에 대한 변화의 폭이 크지는 않지만, 점차 긍정적으로 변화되고 있으며 스스로 힘들고 어려워도 노력하고 있다는 의지를 표현하면서 실천하고 있음 (예: '아침에 일어나서 너무 힘든데 그래도 출근한 거예요' '나중에 저도 직업재활하면 취업할 수 있을까요?' '운동하고 살 빼서 저도 예쁜 옷 입고 싶어요'등).

3) 가족 지원

母의 사망으로 인한 가족들의 가사를 원조하기 위한 가사도우미 서비스는 주 2~3회 집안 청소와 밑반찬, 빨래 등의 도움을 줌. 父의 디스크 수술과 입원 치료, 정신질환을 앓고 있는 c't와 오빠는 가사 일을 맡아서 할 수 없어 가족들의 건강한 생활을 위한 가정 내 청결과 식사 지원은 무엇보다도 필요한 도움이었다고 판단됨.

또한 가족에게 관심으로 정보 제공과 정서적지지, 상담으로 원조하는 과정에서 가족이 위기상황을 극복하는데 긍정적인 도움이 되었으리라 판단됨.

5. 향후 계획

가족들과 c't가 경험하고 있는 신체 및 정신적 건강, 경제적, 독립적인 일상생활에서 다양한 어려움은 이들이 건강하게 생활하기 어려운 환경과 조건이라고 사료됨. 그러나 다양한 자원 활용과 상담, 기회 제공 등으로 보다 건강하고 행복하게 생활할 수 있을 것이라고 생각되며 이러한 믿음으로 c't와 가족들을 지원하고자 함.

그 중에서 **정신질환으로 어려움을 겪고 있는 c't와 오빠의 정신건강을 위해 우선적으로 원조하고자 함.**

1) 신체·정신적 건강

현재 심한 복부 비만, 당뇨, 비만 등 신체적 건강은 일상생활에 많은 불편함과 어려움이 있음. 하나의 예로 배가 너무 많이 나와 발톱을 깎을 수 없을 정도라고 함. 그러나 식사 조절 및 운동은 전혀 이루어지지 않고 있어 향후 신체적으로 건강할 수 있도록 사례관리 지원하고자 함.

정신건강은 동일하게 약물과 외래 치료, 증상 완화 등의 관찰과 상담으로 재발방지를 위해 지원하고자 함.

2) 오빠의 정신건강

사회 및 다른 사람과의 관계가 단절되어 혼자 방에서 컴퓨터만 하면서 재발 반복을 경험하고 지내는 c't의 오빠에 대한 개입도 필요할 것으로 판단됨. 현재 오빠의 생활과 증상, 특성 등을 고려한 재활 접근이 필요할 것으로 보이며, 이에 대해 지속적으로 父와 논의하는 것이 필요할 것으로 보임.

참고문헌

- 김병수(2013), 지역사회 거주 정신장애인의 사례관리서비스가 재활성화에 미치는 영향, 서울대학교 대학원, 사회복지학과 석사논문.
- 이예승(2013), 정신장애인의 회복개념구성 연구: Q 방법론 적용, 이화여자대학교 대학원, 박사학위 논문.
- 한국정신보건사회복지사협회(2012), 정신보건사회복지의 이론과 실제, 양서원.
- 2013년 정신건강사업안내, 보건복지부
- 권진숙(2007), 사례관리 이론과 실제(등촌4종합사회복지관 사례를 중심으로), 공동체.
- 설진화(2009), 사례관리론, 양서원.
- Eda G. Goldstein•Maryllen Noonan 공저(2005), 통합적 단기개입, 학지사.



자치활동을 통한 정신장애인 역량강화
-시설 내 홍보팀 활동을 중심으로

- 남동사회복지시설 그루터기 / 장성진 사회복지사 -



1. 사례에 대한 문제의식

1) 정신장애인의 특성

Goldman은 ‘정신장애인이란 어떤 정신적 혹은, 정서적 장애(기질성 뇌증후군, 정신분열증, 반복성 우울장애, 조울증장애, 기타 정신병)와 더불어 일상생활의 세 가지 이상의 측면(위생, 자기보호, 자기지시, 대인관계, 사회적 교육, 학습과 레크리에이션)에서 기능적 능력의 발달과 경제적 자립을 저해하는 만성적인 기타 다른 장애를 갖고 있는 사람’이라고 하였다.

Goldman의 정의처럼 정신과적 증상과 장애는 자신의 삶을 통제하고, 지역사회에서의 삶을 방해하는 요소로 작용한다(김유라,2008). 증상과 약물복용, 정신장애인을 바라보는 잘못된 편견과 이로 인한 광범위한 사회적 차별과 낙인, 부족한 사회기술로 인한 대인관계 갈등, 공공기관 이용의 어려움 등 집을 나서는 순간 어려움이 시작되고 이러한 어려움들은 정신장애인을 위축시키고 일상생활에서 퇴행시키며 긴장하게 만든다. 이들의 대부분이 만성화의 과정을 겪으며 자존감 저하, 대인관계, 직업문제 등에서 어려움을 겪고 무기력을 경험하여, 결국 정신장애인들의 삶은 황폐화되어간다(박소영,2006).

2) 정신장애인 역량강화(empowerment)의 필요성

empowerment는 힘(power)의 해석에 따라 역량강화, 권한부여, 권능부여, 세력화라는 다양한 용어로 사용되고 있는데, 사회복지실천에서의 empowerment는 ‘무력화되고 소외된 집단 속의 개인이 자신의 삶에 대한 내부적 통제감을 가지게 되고 외부환경에 대한 통제력을 얻고 능동적으로 대처할 수 있도록 돕는 과정’이라고 정의된다(Hansenfeld,1987).

사회복지실천에서 이러한 empowerment 접근은 전혀 새로운 것이 아니다. 사회복지사는 역사적으로 소외되고 자신의 권리를 제대로 주장하지 못하는 대상자들을 도와주는 원조 전문직으로 발전해 왔으며 대상자들의 사회적 기능을 향상시키기 위해 그들의 존엄성과 독특성 그리고 능력과 잠재력을 강화시키는 것을 전문직 실천의 중요한 요소로 간주해왔다.

그럼에도 불구하고 정신장애인에게 있어 empowerment 실천은 쉽지 않았다. 정신장애에 대한 전문가 집단의 시각이 의료모델에 치중하여 많은 부작용을 초래하였고, 정신장애인을 바라보는 우리 사회의 반응이 매우 부정적이고 차별적이어서 정신장애인들을 더욱 무기력하게 만들기 때문이다(박미은,2001). 의료모델에서는 역사적으로 정신장애인의 욕구에 대해 가장 잘 알고 있는 사람은 정신보건전문가이며, 정신장애인은 자신의 욕구에 대해 잘 알지 못하는 것으로 가정되어 왔다. 더군다나 정신장애인은 폭력적이고 무능력하다는 문화적인 편견이 깊이 박혀 있어 정신장애인의 주장은 존중되지 않았고, 그 결과 정신장애를 가진 사람은 정신건강의 역사를 통해 수동적으로 서비스의 수혜를 받는 무력한 존재로만 여겨졌

기 때문이다(박미경,2011). 지역사회정신보건기관에서도 사회복지사와 클라이언트가 전문적 관계를 형성함에 있어 힘의 불균형은 이미 전제되어 있기 때문에 상황은 크게 다르지 않았다(성희자,2005).

그러나 지역사회에서 생활하는 정신장애인들에게는 더 많은 권한이 필요하다. 이는 정신장애인의 empowerment가 무기력을 경험하고 있는 정신장애인들의 내면적인 무기력을 극복할 뿐 아니라 무기력을 유발하는 사회구조적인 요인 즉, 전문가 집단이나 가족관계로부터 억압되어진 권리를 인식하고 스스로의 권리와 power를 획득함으로써 본인의 삶에 통제력을 가지게 되는 결과로 설명할 수 있기 때문이다(정덕진,2005).

3) 주제 선정 배경

본 시설은 정신장애인 주간재활시설로 매일 평균 약 18여명의 정신장애인이 내소하여 재활프로그램을 이용하고 다양한 서비스를 받는다. 지역사회에서 접할 수 있는 많은 정신장애인이 그렇듯 본 시설을 이용하는 회원들도 정신장애인이 갖고 있는 어려움에 더해 시설이용이 장기화되고 나이가 들어감에 따라 점차 의욕이 낮아지고 수동적이 되며, 자신의 재활과정에 있어 분명한 목표를 갖고 적극적으로 참여하기보다는 시설을 이용하는 것에 만족하며, 정신장애인에 대한 사회의 부정적인 편견에도 조금씩 무너지는 모습을 볼 수 있었다.

물론 사회복지사로서 본 시설을 이용하는 모든 회원이 뚜렷한 재활의 목표를 세워 일자리를 찾거나 지역사회의 한 구성원으로서 당당하게 독립하는 성공적인 재활을 기대하는 것은 아니나, 자신이 좋아하는 것, 할 수 있는 것에 대한 가능성도 가늠해보지 않고, 한 번쯤 도전할 수 있는 것에 있어서도 쉽게 포기하고, 생각조차 하지 않거나 생각만으로 그치며 시도하지 않는다는 것이 안타까웠다.

그러던 중 올해 4월, 본 시설에서는 정신건강의 날 행사로 쿠키를 제작하고 정신건강의 날을 알리는 홍보문구를 넣어 회원들과 함께 지역사회로 나가 홍보활동을 진행하였다. 이것은 회원들이 직접 사람들을 만나며 정신건강의 날을 홍보할 뿐 만 아니라 ‘정신장애인인 나’를 적극적이고 자발적으로 세상에 알리는 새로운 도전이기도 했다.

다른 프로그램도 회원들에게 신선하고 새로운 자극이 될 수 있지만, ‘홍보’에 흥미를 갖고, 자신들이 직접 ‘정신장애인 편견해소를 위한 홍보활동’을 했다는 것에 대해 성취감과 뿌듯함을 느끼는 회원들의 모습을 보며 ‘회원들과 함께하는 홍보활동, 그리고 그것을 통한 정신장애인의 역량강화(empowerment)를 계획하게 되었다.

2. 사례 개입 계획

1) 개요

- ① 본 시설을 이용하는 회원 중 홍보팀 활동에 욕구가 있거나 실무자들의 추천을 받아 선정된 회원의 동의를 받아 홍보팀 구성.
- ② 주 1회 홍보팀 회의와 내·외부 홍보 활동 진행.
: 시설 한주소식 인터넷 게재, 월 소식지 제작, 지역사회 홍보활동 등
- ③ 홍보활동과 관련하여 홍보팀원 각자의 욕구에 맞는 프로그램 참여 및 기술 습득(디카 교실, 사진 및 동영상 촬영, 영상제작, 인터넷 활용 등)
: 남동장애인종합복지관 프로그램 연계, 시설 내 자원봉사자 및 실무자 활용
- ④ 중간(1차)·사후 검사 실시로 empowerment의 향상 정도 확인 및 사후 만족도 조사 실시

2) 평가도구

- ① empowerment 척도
: Rogers 등(1997)이 개발한 28개 문항의 Likert 척도(Cronbach's $\alpha = .86$)를 2006년 최명민 외 2인이 요인분석을 통해 타당성이 낮은 4문항을 제외하고 사용한 24문항 척도
- ② 홍보팀 활동에 대한 사후만족도 조사

3) 진행일정

진행내용	4	5	6	7	8	9	10
홍보팀 회원 모집 및 위촉식							
주 1회 홍보팀 회의 및 수시 홍보활동							
홍보활동 관련한 프로그램 참여 및 기술습득							
empowerment척도 1차 검사							
사례연구 계획서 제출							
중간보고서 제출							
empowerment척도 사후검사 및 사후만족도 조사, 최종 보고서 제출							

3. 사례 개입 목표

-장기

: 참여 회원이 정신장애의 증상적 어려움과 습관화 된 무기력에서 벗어나 자신의 삶에 주도성을 갖고 지역사회에서 보다 만족스러운 삶을 살아갈 수 있다.

-단기

① 참여 회원의 역량이 강화된다.

: empowerment 척도의 사후 수치가 1차 점수에 비해 약 10%이상 향상된다.

② 홍보활동에 필요한 기술을 습득하고 일상생활에서 활용할 수 있다.

③ 다양한 대외활동을 통해 자신감과 자존감이 향상된다.

4. 진행 사항

일 시	내 용
4/4	홍보팀 모집공고
4/5	- 홍보팀에 대한 회원들의 지원이 없어 실무자 추천으로 팀원 선정 - 추천회원 대상으로 개별면담(4명: 여자 2명, 남자 2명) ▶ 개별면담 시, 참여에 대한 두려움과 주저함도 있었으나 대체로 긍정적인 반응 나타나 면담회원 4명 모두 홍보팀 결성.
4/8	- 홍보팀 O.T : 활동의 목적과 내용, 차후 계획 등에 대한 안내 - 홍보팀 활동과 관련하여 참여할 수 있는 프로그램 확인/신청 : 2012년 디카교실 참여경력이 있던 회원 1인과 홍보팀 활동에 가장 많은 부담감을 갖고 있는 회원 1인은 동영상 및 인터넷활용 개별교육 : 카메라 촬영에 관심 있는 회원 2인(여자 2명)은 디카교실 참여 ▶ 홍보팀 활동에 대한 기대감보다는 '어려워서 못할 것 같다. 잘 할 수 있는 게 없다.'등의 반응과 두려움이 더 큰 모습임.
4/10 ~ 4/19	- <u>주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행</u> : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정, 프로그램 참여소감 작성 → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 한 주 소식으로 올릴 프로그램에 대해 선정하고, 소감을 작성하는 것에 다소 어려움 나타났었고, 실무자의 의견에 의존하는 모습 관찰됨. - <u>4월 소식지 주제 선정 및 피드백</u> : 4월 소식지 주제는 '봄, 꽃'으로 정하였고, 시설 회원들이 꽃과 함께 찍은 사진으로 '그루터기' 글씨를 구성하여 작성하기로 함. - <u>주 1회 디카교실 수업참여</u> ▶ 디카교실 참여에 대해서는 '어렵지만 괜찮아요. 재미있는 것 같아요.' 등의 반응 나타냄.

일 시	내 용
4/24	홍보팀 위촉식
4/25 ~ 6/11	- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 <u>선정된 사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기</u>, 프로그램 참여소감 작성, <u>프로그램 소감 인터뷰활동</u> → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 4월 초에 비해 한 주 소식으로 올릴 프로그램을 선정하고 사진을 고르는 작업에 있어서 자발성, 주도성 향상됨. ▶ 인터넷에 올릴 사진에 촬영된 회원에게 사진 올리는 것에 대한 동의를 구하고, 프로그램 참여소감을 인터뷰 하는 것에 대해서는 별다른 어려움 없이 역할 수행함.
	- 5월 소식지 주제 선정 및 피드백 : 5월 주제는 '그루터기 홍보팀 소개'로 결정 ▶ 관련 사진촬영에 있어서 '우리 홍보팀 모여서 사진 찍어야죠. 홍보팀 따로 모여요.'라며 적극성, 소속감 나타냄.
	- 주 1회 디카교실 수업참여
	- <u>사진촬영: 프로그램 진행사진(수시)</u> ▶ 디카교실 참여회원에게 프로그램 참여 시 사진촬영의 역할을 부여하였고, 회원 1명의 경우에는 귀찮아하는 모습이었으나 다른 회원 1명은 '제가 해볼게요.'라며 적극성 나타냄.
	- <u>월 2회 컴퓨터 활용 개별교육(홍보팀 전체)</u> : 타자연습, 인터넷 검색, 디카 사진파일 PC로 옮기기, 포털 사이트 회원가입 등 : 자원봉사자 활용하여 회원들의 욕구에 맞춰 개별 교육 진행 ▶ 개별교육으로 만족도 및 참여도 높음.
	- <u>'나의 이야기' 작성</u> : 정신장애인의 건강한 삶과 편견해소를 위해 외부 홍보활동 시 활용할 '나의 이야기' 작성 및 점검, 구체화 : 성장과정, 학창시절, 발병 및 치료과정, 재활과정 등 현재까지의 '나의 이야기'를 작성 ▶ 4명의 회원 중 여자 회원 2명만 나의 이야기 작성 욕구 나타냄. 남자 회원 2명은 작성에 대한 부담감 나타내며 거절. 여자 회원 2명이 작성한 내용에 대해 여러 차례에 걸쳐 내용 수정 및 보완하는 작업 진행.

일 시	내 용
6/12	‘자치활동을 통한 정신장애인 역량강화(empowerment) - 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로’ 계획서 작성 및 제출
6/13	empowerment 척도검사 ▶ 4명의 평균점수는 70.90으로 나타남.
6/14 ~ 7/17	- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정된 사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 홍보팀 회의 시 한 주 소식 프로그램을 선정하는 작업에서부터 보다 적극적이고 실무자에 대한 의존도도 점차 낮아지는 모습임. ▶ 각자의 소감을 기록하는 것보다 다른 회원들의 소감을 인터뷰하여 인터넷에 한 주 소식 게시 시 ‘○○○ 기자’라고 게시되는 것에 대한 만족감 나타냄.
	- 6월, 7월 소식지 주제 선정 및 피드백 ▶ 6월 주제는 ‘비에 대한 회원들의 추억’, 7월 주제는 ‘만남의 즐거움’이라는 주제로 결정됨. ▶ 홍보팀 회원들의 의견으로 작성된 소식지에 대해 이전 보다 관심도 증가했으며, 꼼꼼히 읽어보며 ‘이렇게 하면 된 것 같다.’는 피드백도 이루어짐.
	- 디카교실 수업참여
	- 사진촬영: 프로그램 진행사진(수시) ▶ 프로그램 사진촬영은 작년에 디카교실 참여했던 회원 1명과 올해 디카교실 참여하는 회원 2명의 자발적인 지원으로 진행됨.
	- 컴퓨터 활용 개별교육(홍보팀 전체) : 블로그 활용, 인터넷 검색, 메일보내기, 타자연습 등
	- ‘나의 이야기’ 수정 및 보완 : 여자회원 2명이 작성 ▶ 각 세부 주제에 맞게 작성한 내용을 홍보팀 회원들 앞에서 발표하고 점검, 수정하는 과정 진행됨. ▶ 두 회원 모두 부끄러워하였으나 실무자 및 회원들의 구체적인 피드백 후 자신감 있어 하는 모습도 관찰됨.

일 시	내 용
7/18	- <u>1차 외부 홍보활동</u> : 인천의료원 정신과 폐쇄병동 환자 대상으로 시설홍보 및 '나의 이야기' 발표 : 회원 4명 모두 참석. 1명은 전체 역할 평가, 1명은 사진촬영, 2명은 '나의 이야기' 발표로 진행 ▶ '나의 이야기' 발표하는 회원 2명을 제외하고는 외부홍보활동에 대한 부담감 및 낮은 의욕 나타내었으나, 외부 홍보활동 이후에는 '병원에는 맨날 입원만 하러 왔었는데, 이렇게 와보긴 처음이네요.', '병원엔 환자들이 보통 6개월씩 입원해 있으니까 6개월에 한 번씩 와서 홍보 활동 해요.', '재미있어요. 한번쯤 해볼 만 한 것 같아요.', '저도 다음에는 나의 이야기 써서 발표해 볼게요.' 등 긍정적인 변화 나타남.
7/19 ~ 7/26	- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정된 사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 고정적으로 진행되는 회의 내용에 대한 이해도 높으며, 다양한 프로그램 중 몇 가지를 골라 선정하는 작업도 이전보다 훨씬 빠르고 원활하게 잘 이루어 짐.
	- 디카교실 수업참여
7/29 ~ 8/9	이용회원 휴가로 활동 진행되지 않음.
8/9	중간보고서 제출
8/19	- <u>회원 개별상담</u> : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가 및 하반기 활동에 대한 욕구조사를 위한 개별상담 진행. ▶ 회원 1(女) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '새로운 아이디어를 내고 회의하는 것이 힘들었지만 재미있었다. 처음에는 어려워서 못할 것 같았는데 그래도 해보니 할 만한 것 같다.'고 평가. 하반기 활동에 대해서는 '상반기처럼 하는 것이 좋겠다. 다른 것을 해보고 싶은 마음은 없다. 더 많이 하는 것은 아직 부담스럽다.'고 표현. ▶ 회원 2(女) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '여러가지를 배울 수 있어서 좋았다. 같이 활동하는 것이 재미있고 도움이 된다.'고 평가. 하반기 활동에 대해서는 '지금 하고 있는 형태가 좋은 것 같다. 내년에도 홍보팀이 있다면 같이 참여하고 싶은 마음이다.'라고 표현.

일 시	내 용
8/19	▶ 회원 3(男) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '80/100점 정도를 줄 수 있을 것 같다. 열심히 참여했고, 노력한 것 같다. 다른 회원들에게 인터뷰를 받아오는 것이 어려웠다.'라고 평가. 하반기 활동에 대해서는 '이대로 하되 활동기간이 빨리 끝났으면 좋겠다. 내년에는 하고 싶지 않다.'고 표현. ▶ 회원 4(男) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '내가 배운 것이 없어서 도움이 전혀 안될 줄 알았는데 생각보다 많이 배우고 할 수 있는 것이 많아서 좋았다. 회의 때 다른 회원들과 의견을 조율하고 하나의 결론을 내는 것이 어려웠지만 재미도 있고 보람도 있어서 좋았다.'고 평가함. 하반기 활동에 대해서는 '이대로가 좋다. 내년에도 기회가 된다면 홍보팀 활동을 계속 하고 싶고, 그루터기에 새로 온 회원에게도 추천해서 같이 하면 좋을 것 같다.'고 표현. 홍보팀 모든 회원들이 현재 활동형태나 구성에 대해 만족하였으나, 50%의 회원의 경우 활동에 대한 부담감이나 어려움을 여전히 느끼고 있는 것으로 파악됨. 지속적으로 새로운 것을 시도하기 보다는 기존의 활동에 더욱 익숙해지고 동일한 활동을 함에 있어 발전하는 자신의 모습을 보며 동기부여 될 수 있도록 지원하는 것이 필요함.
8/13 ~ 9/30	- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 회의 및 주제에 대한 이해도 점차 높아지며, 홍보팀원들이 돌아가며 일지 작성. ▶ 사진게재에 필요한 이용회원들의 동의를 구하는 과정에서도 회원들에게 허락여부만 단순히 질문했던 모습에서 적극적으로 설득하는 모습 관찰됨. ▶ 사진을 선정하는 과정에서도 회원들의 주도성 높아지며, 홍보에 적절한 사진(회원들의 인권보호를 위해 정면이 아닌 뒷모습이나 측면 등이 나온 것)을 선정하는 등 활동에 대한 이해도 향상됨.

일 시	내 용
8/13 ~ 9/30	- 8월, 9월 소식지 주제 선정 및 피드백 ▶ 8월 주제는 '여름, 더위를 이기는 나만의 비법', 9월 주제는 '추석, 나눔의 즐거움, 결실' 주제로 결정됨. ▶ 기존 소식지에 대해 '이 정도면 된 것 같다.'는 다소 추상적이고 소극적인 피드백에서 '글씨체가 눈에 잘 들어오지 않는다, 글씨 색이 검정 색이나 남색이면 좋을 것 같다.'등의 구체적이고 적극적인 피드백으로 변화됨. ▶ 회의 후 회원 인터뷰 및 사진선정, 프로그램 사진촬영 등의 차후 업무를 분장하는 과정에서도 '이건 제가 할게요.'라며 회원 스스로 결정하고 준비하는 등 주도성 향상됨.
	- 디카교실 수업참여 ▶ 프로그램 일정 변경 및 참여회원들의 건강, 개인사유 등으로 인해 월 1회만 참여함.
	- 사진촬영: 프로그램 진행사진(수시) ▶ 프로그램 사진촬영을 요청했을 때 '다른 사람 시키면 안되요?'라고 질문했던 회원도 '괜찮아요. 할만 해요.'라고 이야기하는 등 촬영에 부담감이 감소되었고 자발성 높아짐.
	- 컴퓨터 활용 개별교육(홍보팀 전체) ▶ 7월까지 컴퓨터 활용 개별교육 자원봉사로 활동하였던 봉사자의 개인사유로 이용회원 휴가 이후로는 진행되지 못하였고, 신규 봉사자 개발 이루어지지 못함.
	- <u>2차 외부 홍보활동 준비</u> : 홍보처 섭외 및 홍보팀 역할 분담. ▶ 대학교, 병원 등 다양한 기관에 대한 정보수집 이루어졌고, 인천 내 정신과 입원병동이 있는 보람병원으로 2차 외부 홍보처 결정. ▶ 1차 외부 홍보활동 시 '나의 이야기' 작성에 거부감을 나타냈던 남자 회원 2명이 '나의 이야기' 발표에 대한 욕구 나타냄. 1차 외부 홍보활동에서 '나의 이야기'를 발표했던 여자 회원 2명 중 1명은 '홍보팀 소개'를, 다른 1명은 '홍보활동 사진촬영'의 역할을 맡아 준비 이루어짐. : 진행과정 ▶ 각 세부 주제에 맞게 작성한 내용을 홍보팀 회원들 앞에서 발표하고 실무자 및 수련생과 함께 점검·보완하는 과정 진행됨. ▶ 남자회원 중 1명은 '나의 이야기' 작성과정에서 '하지 않겠다. 부담스럽다.'등의 의사를 표현하기도 하였으나, 실무자와의 상담과 다른 회원들의 독려로 '나의 이야기' 작성 완성함.

일 시	내 용
10/1 ~ 10/15	- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 - 2차 외부홍보활동 시 맡은 각자의 역할 준비 및 지속적인 점검
10/17	- 디카교실 수업참여(오전)
10/17	- <u>2차 외부 홍보활동</u> : 인천보람병원 정신과 입원환자 대상으로 시설홍보 및 나의 이야기 발표 : 회원 4명 모두 참석. 1명은 홍보팀 및 ‘나의 이야기’ 발표회원 소개, 1명은 사진촬영, 2명은 나의 이야기 발표로 진행. 홍보활동 전 시설 리플릿, 홍보물, 월간계획서 등을 회원들이 직접 나누어주도록 함. ◎ 개별평가 ▶ 회원 1(女) : 올해 디카교실 참여회원으로 전반적인 사진촬영 역할 수행. 건강상의 사유로 2차 외부홍보활동 준비에 잘 참여하지 못했고, 참여에 대한 욕구도 1차에 비해 조금 낮은 모습임. 다른 회원들에게 긍정적 지지 및 피드백 줌. ▶ 회원 2(女) : 홍보팀 소개 및 ‘나의 이야기’ 발표회원 소개의 역할을 맡음. 스스로의 역할에 대해 만족하며 실무자가 요청하지 않았음에도 사전에 준비해오는 모습도 관찰됨. 당일 활동 시 ‘전에 한번 해봐서 그런지 별로 긴장이 안돼요.’ 라며 여유 있는 모습이었고, 준비한 내용을 차분하게 발표함. 활동에 대한 만족감 나타냄. ▶ 회원 3(男) : ‘나의 이야기’ 발표. 준비과정에서 거부감과 부담감 나타내는 등 여러 어려움 있었으나 활동 당일 리허설 과정에서는 좋은 컨디션과 의욕있는 모습 관찰됨. 차분하게 발표 하였으며, 활동이 끝난 후 실무자에게 ‘저 어땠어요? 잘했어요?’라며 먼저 질문함. 또한, 다른 동료에게도 ‘나 잘했지? 잘한 것 같아.’라며 스스로의 활동에 만족하는 모습임. ▶ 회원 4(男) : ‘나의 이야기’ 발표. 적극적인 참여태도로 준비과정 순조롭게 이루어졌으며, 지속적으로 홍보팀 활동에 대한 만족도 및 욕구 높은 편임. 리허설 때 실무자가 보완점으로 제시했던 것에 대해 정확하게 기억하며 천천히, 또박또박 읽으려고 노력하는 모습임. 활동 후에도 ‘해보니까 기분이 좋네요. 재미있었어요.’라며 만족감 표현함. 1차 외부활동에 비해 안정적인 모습 관찰되며, 참여에 대한 만족도 높음. 또한 1차 외부활동에 비해 회원들의 각 역할 세분화 되었으며, 홍보활동 및 각자 역할에 대한 이해도 및 책임감 높아진 모습임.

일 시	내 용																																						
10/23	- <u>empowerment 척도 사후검사</u> ▶ 4명의 평균점수는 77.94로 나타남. : 13년 6월 동일 척도로 나온 결과에 비해 증가한 결과로 유의미한 변화를 보임. - <u>홍보팀 활동에 대한 만족도·효과성 평가 설문 조사</u> ◎ 사후 만족도·효과성 평가 설문결과 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>문 항</th><th>의 견</th><th>비 율</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">1</td><td rowspan="5">나는 홍보팀 활동과 진행방식, 과정에 대해 만족한다.</td><td>매우 그렇다</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>그렇다</td><td>75%</td></tr> <tr> <td>보통이다</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>아니다</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>전혀 아니다</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>합 계</td><td></td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> 응답자 4명 모두가 ‘홍보팀 활동과 진행방식, 과정’에 대해서는 만족한다는 답변을 주었음. 활동의 내용과 진행방식, 과정이 난이도가 높지 않고 회원들의 욕구를 반영하여 단계별로 진행했기 때문에 이와 같은 결과가 나온 것으로 생각됨. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>문 항</th><th>의 견</th><th>비 율</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">2</td><td rowspan="5">나는 홍보팀에서 내가 수행했던 역할에 대해 만족한다.</td><td>매우 그렇다</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>그렇다</td><td>75%</td></tr> <tr> <td>보통이다</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>아니다</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>전혀 아니다</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>합 계</td><td></td><td>100%</td></tr> </tbody> </table> 홍보팀 활동을 하며 수행했던 ‘역할에 대한 만족도’에 있어서도 응답자 4명 모두가 만족한다는 답변을 함. 2번 문항 역시 1번 문항과 동일하게 회원들의 욕구를 반영하여 어렵지 않은 역할을 부여하고 수행하도록 한 결과로 생각됨.		문 항	의 견	비 율	1	나는 홍보팀 활동과 진행방식, 과정에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%	그렇다	75%	보통이다	0%	아니다	0%	전혀 아니다	0%	합 계		100%		문 항	의 견	비 율	2	나는 홍보팀에서 내가 수행했던 역할에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%	그렇다	75%	보통이다	0%	아니다	0%	전혀 아니다	0%	합 계		100%
	문 항	의 견	비 율																																				
1	나는 홍보팀 활동과 진행방식, 과정에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%																																				
		그렇다	75%																																				
		보통이다	0%																																				
		아니다	0%																																				
		전혀 아니다	0%																																				
	합 계		100%																																				
	문 항	의 견	비 율																																				
2	나는 홍보팀에서 내가 수행했던 역할에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%																																				
		그렇다	75%																																				
		보통이다	0%																																				
		아니다	0%																																				
		전혀 아니다	0%																																				
	합 계		100%																																				

일 시	내 용			
10/23		문 항	의 견	비 율
	5	나는 홍보팀 활동을 통해 책임감이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	25%
			그렇다	50%
			보통이다	25%
			아니다	0%
			전혀 아니다	0%
		합 계		100%
	‘홍보팀 활동을 통한 책임감 향상’의 문항은 위 4번 문항과 동일한 맥락을 가짐. 역량강화의 중요한 요인인 ‘책임감 향상’에 대한 문항에서는 응답자의 75%가 긍정적인 평가를, 25%가 ‘보통이다’는 평가를 함. 4번 문항과 비슷한 결과가 도출되는 것을 알 수 있음.			
		문 항	의 견	비 율
	6	나는 홍보팀 활동을 통해 주도성이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	25%
			그렇다	25%
			보통이다	50%
			아니다	0%
			전혀 아니다	0%
		합 계		100%
	‘주도성’ 역시 역량강화에 있어 중요한 요인임. ‘홍보팀 활동을 통한 주도성 향상’에 대한 문항에서는 응답자의 50%가 ‘그렇다’는 답변을 하였고, 50%는 ‘보통이다’에 체크함. 진행된 홍보팀 전반적인 활동이 다른 회원들과 함께 하는 것들이었고, ‘나의 이야기’의 경우에도 실무자 및 기 타인력을 활용하여 지원된 것으로 참여 회원들 스스로 주도성이 향상 되었다고 평가하기에는 다소 어려움이 있었던 것으로 생각됨.			
		문 항	의 견	비 율
	7	나는 홍보팀 활동을 통해 컴퓨터 활용 및 디카 사용능력이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	0%
			그렇다	25%
			보통이다	75%
			아니다	0%
			전혀 아니다	0%
		합 계		100%

일 시	내 용			
10/23				
		문 항	의 견	비 율
	8	나는 홍보팀 활동을 통해 일상생활에서 컴퓨터 및 디카를 잘 활용할 수 있게 되었다고 생각한다.	매우 그렇다	0%
			그렇다	25%
			보통이다	75%
			아니다	0%
			전혀 아니다	0%
		합 계		100%
	본 사례연구의 단기목표 2.였던 '홍보활동에 필요한 기술을 습득하고 일상생활에서 활용할 수 있다'를 확인할 수 있는 7~8번 설문에서는 '그렇다'는 긍정적인 의견은 1명에게만 제시됨. 자원봉사자를 활용한 컴퓨터 개별교육이 하반기부터는 거의 진행되지 못했고, 디카교실 프로그램 참여도 회원들의 건강 및 강사 사정 등으로 잘 이루어지지 못해 이에 대한 결과로 생각됨.			
		문 항	의 견	비 율
	9	나는 홍보팀 활동에 열심히 참여했다고 생각한다.	매우 그렇다	0%
			그렇다	100%
			보통이다	0%
			아니다	0%
			전혀 아니다	0%
		합 계		100%
	홍보팀 활동에 대한 '회원 자가 참여도 평가'에 대해서는 응답자 모두가 '그렇다'는 의견을 줌. 간헐적으로 회원 건강으로 인한 결근이나 정신과 외래 등으로 참여하지 못한 경우를 제외하고는 모두 열심히 참여하고자 노력했고, 활동의 질 보다는 회원들 스스로 새로운 활동에 대한 결정과 참여, 몇 개월간의 꾸준한 활동과정에 대해 만족스러워 하는 것을 알 수 있음.			

일 시	내 용			
10/23		문 항	의 견	비 율
	10	내년에도 홍보팀을 한다면 나는?	계속 참여하겠다	50%
			잘 모르겠다	50%
			하고 싶지 않다	0%
	합 계		100%	
‘차 년도 홍보팀 활동 지속여부’에 대해서 응답자의 50%는 ‘참여의사’를, 다른 50%는 ‘잘 모르겠다’는 의견을 줌. 8/19 진행된 개별상담 시 차 년도 홍보팀 활동에 대한 욕구조사보다 긍정적인 답변으로 변화됨을 알 수 있음. 회원들이 홍보활동을 직접 체감할 수 있었던 2차 외부 홍보활동을 통해 활동에 대한 동기가 조금 더 부여된 것으로 생각되며 위의 결과에도 동일하게 반영된 것으로 생각됨.				
		문 항	의 견	
	11	차년에도 홍보팀 활동이 지속된다면 개선되어야 할 점은?	- 다 잘되어서 고칠 것은 없다고 생각된다. 그 리고 홍보팀이 다시 진행된다면 회원들 모 두가 참여할 수 있는 홍보팀이 됐으면 한다.	
			- 이렇게 열심히 하면 좋겠다.	
			- 없음.	
- 회의시간 잘 지키고 모두 건강해서 홍보팀 이 활성화 되었으면 한다.				
‘차 년도 홍보팀 활동에 대한 개선사항’에 대해서는 응답자의 대부분이 현재 진행 내용 및 형태에 만족하며 더 많은 회원들이 참여로 홍보활동이 활성화 될 수 있도록 희망하는 것으로 나타남.				
10/24	- 디카교실 수업참여			
10/25	‘자치활동을 통한 정신장애인 역량강화(empowerment) - 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로’ 결과보고서 제출			

「나의 이야기」

안녕하십니까. 저는 그루터기 홍보팀 조OO 이라고 합니다.

많은 사람들 앞에 서는 것이 부끄럽지만 용기내서 나왔습니다. 부족하지만 잘 들어주세요.

저는 1965년 3월 2일에 태어났습니다.

저희 가정은 아버지, 어머니, 여동생과 나까지 4식구가 화목하게 잘 지내는 가정이었습니다.

초등학교, 중학교까지 무사히 잘 졸업을 했지만 고등학교는 가지 못해 검정고시를 준비했습니다. 나름대로 준비는 많이 했지만 결과가 좋지 못했고, 스트레스를 받아 이때부터 증상이 조금씩 나타나기 시작했습니다.

군대에 입대한 뒤, 선임들이 저를 매로 때리는 일이 많았습니다. 이때도 스트레스가 심해져서 약을 먹고 병원에 입원했는데, 조현병이라는 진단을 받게 되었습니다.

처음에는 약이 너무 쓰고 부담스러워서 잘 복용하지 않았으나 의사선생님께서 약을 안 먹으면 재발하고 다시 병원에 입원해야 한다고 하셔서 힘들지만 잘 먹으려고 노력했습니다.

퇴원 후에는 증상이 많이 나아져 직장에 다니며 일을 했습니다. 하지만 젊은 혈기 때문에 한 직장엔 오래 다니지 못하고 이곳저곳을 옮겨 다니며 일을 하는 경우가 많았습니다. 그때부터 다시 환청이 들리고 환시가 보이는 경우가 많았는데 그때는 그게 병이라고 생각하지 못했습니다.

저에게 자꾸 이상한 모습이 보이자 어머니께서는 병원에 다시 입원을 해보라고 하시고 인천기독병원에 입원하게 되었습니다. 병원에 입원해서 규칙적으로 생활하고 약도 잘 복용하니 다시 증상이 나아졌고 건강해지게 되었습니다.

몇 달 후 저는 퇴원하게 되었고, 약을 먹지 않아도 될 것 같아서 다시 약물복용을 중단하였습니다.

그러던 중 어머니가 돌아가시게 되었고, 저는 다시 재발하게 되어 은혜병원에 입원하게 되었습니다. 약 5개월 간 입원해 있으면서 다시 약을 꾸준히 먹게 되었고, 약을 잘 먹는 것이 얼마나 중요한지 깨닫게 되었습니다.

입원 중 주치의 선생님 소개로 그루터기를 알게 되었고 2004년부터 이용하게 되었습니다. 처음에는 그루터기 프로그램이 다양하지 않았는데 시간이 지날수록 새롭고 다양한 프로그램들이 생겨나서 그루터기에 다니는 것이 재미있었습니다.

「나의 이야기」

저는 약간 소극적인 편이어서 프로그램을 이용하는 것 외에 다른 활동은 하지 않았습니니다. 그러다 우연한 기회로 2011년에 회원 회장직을 맡게 되었는데 처음에는 떨리고 부담스러웠습니니다. 그러나 시간이 지날수록 담담해지고, 말수도 많아지고, 회원들과도 더 많이 어울리게 되었을 뿐만 아니라 책임감과 리더십도 생겨서 저에게 큰 도움이 되었다고 생각합니다.

일 년 전부터는 장애인복지관 식당에서 자원봉사를 하고 있습니다. 많은 노인 분들을 도우면서 보람도 느끼고 저 자신에게도 많은 도움이 되는 것 같습니다. 어르신들을 도와줌으로서 나는 도움을 받기만 하는 사람이 아니라 다른 사람에게 도움을 줄 수 있는 존재라는 것을 느낄 수 있어 기분이 참 좋습니다.

홍보팀 활동을 하면서도 처음에는 부담스럽고 어렵기만 했는데, 이제는 프로그램 사진 촬영이나 회원들의 인터뷰도 잘 하는 제가 되었습니다. 여러 활동을 통해 소극적인 제가 자신감도 많이 생겼습니니다.

저희 꿈은 가정을 꾸려서 행복하게 사는 것입니다.

소박하게 슈퍼마켓을 차려서 가게 주인이 되고 싶습니다.

재활이라는 것이 어렵지 않습니다. 참여하려는 마음가짐과 노력만 있으면 누구나 저처럼 건강하게 생활할 수 있습니다.

여러분들과 더 멋진 모습으로 지역사회에서 만나길 희망합니다.

부족한 제 얘기 들어주셔서 감사합니다.

「인터뷰 활동」



「소식지 제작」

반가운 소식, 오십 이

☆ 그루터기 홍보팀을 소개합니다!

직업재활훈련에 참여하고 있는 그루터기새 채로만든 두터 연필이 이들과 하고 있습니다. 알 수도 확실히 하고 어대들 연도 명대하며 더욱 적극적으로 홍보팀원들과 함께 아드나 등 배려를 명심하면 됩니다. - 김재웅

생애에서 잘 어울리는 최한 정선관입니다.^^ 홍보팀에서 활동하면서 힘이 될 것입니다.^^

몸도 좋아지는 그루터기 홍보팀 최성호입니다. 열심히 하겠습니다. 감사합니다.

그루터기 홍보팀은 지역사회와 수많은 사람들에게 정신장애인의 건강하고 눈높이한 삶에 대해 소개하고 정신장애에 대한 편견해소에 작은 보탬이 되고자 2013년 3월에 꾸려졌습니다. 우리의 함께 시작하는 발걸음이 더욱 의미 있고 반짝반짝 빛날 수 있도록 많이 응원해주세요^^

관리관 한울
아들 뛰는 삶이 흥행, 행복 (主) 그루터기 드림

5. 평가

1) 목표평가

① 목표 1.

「참여 회원의 역량이 강화된다.

: empowerment 척도의 사후 수치가 1차 점수에 비해 약 10%이상 향상된다.」

→ 목표 1.에 대한 평가 도구로는 Rogers 등(1997)이 개발한 28개 문항의 Likert 척도(Cronbach's $\alpha = .86$)를 2006년 최명민 외 2인이 요인분석을 통해 타당성이 낮은 4문항을 제외하고 사용한 24문항 척도를 사용했다.

첫 척도검사는 6월에, 사후 척도검사는 10월에 진행되었다. 첫 척도검사의 시기가 늦어 사전·사후로 비교하기에는 다소 어려움이 있으나 홍보팀 활동을 통한 역량강화의 객관적인 변화를 확인하는데 도움이 될 수 있을 것으로 판단하여 활용하였다.

6월 척도검사 시 4명의 평균점수는 70.90이었고, 10월 평균점수는 77.94로 나타났다. 목표했던 10%의 향상은 아니지만 10%에 가까운 유의미한 변화가 있었고, 홍보팀 활동이 참여회원들의 역량을 강화시키는데 긍정적인 영향을 미치는 것으로 간주할 수 있을 것이다.

② 목표 2.

「홍보활동에 필요한 기술을 습득하고 일상생활에서 활용할 수 있다.」

→ 목표 2.를 달성하기 위해 자원봉사자를 활용한 개별 컴퓨터 교육과 프로그램 연계를 통한 디카교실 수업에 참여하였다. 참여회원 4명 모두 개별 컴퓨터 교육을 진행하였고, 카메라 촬영에 욕구가 있는 2명의 여자 회원은 디카교실 수업에 참여하였다.

개별 컴퓨터교육의 경우, 7월까지의 회원들의 욕구와 수준에 맞는 교육이 원활하게 이루어졌고 이에 대한 회원들의 만족도 또한 매우 높았다. 그러나 하계휴가 이후 자원봉사자의 개인적인 상황으로 봉사활동이 중단되었고, 이후 실무자의 업무 부담과 신규 자원봉사자 모집 부족으로 더 이상 진행되지 못하였다.

디카교실 수업도 상반기까지는 정기적인 참여가 이루어졌으나, 참여 회원들의 건강상 어려움이나 외래, 개인사유 등으로 수업에 불참하는 경우가 많아 목표 2.에 대한 실제적인 개입은 이루어지지 못하였다.

10월에 실시한 '홍보팀 활동에 대한 만족도 및 효과성 평가' 설문 중 '기술 습득 및 일상생활에서의 활용'에 대한 문항에서 응답자의 75%가 '보통이다'라고 답변한 것처럼 목표 2.를 달성하기 위한 진행과정이 원활하지 못해 그에 따른 객관적인 결과를 제시하기에는 어려움이 있다.

③ 목표 3.

「다양한 대외활동을 통해 자신감과 자존감이 향상된다.」

→ 목표 3.을 달성하기 위한 활동으로는 2회의 외부 홍보활동이 진행되었다. 홍보처는 정신과 병동이 있는 병원으로, 증상악화로 입원을 하거나 치료를 위한 외래진료의 목적이 아닌, 시설을 홍보하는 주체이자 재활과정을 통해 지역사회에서 건강한 삶을 유지하고 있는 구성원으로서의 모습을 스스로 확인할 수 있는 활동이어서 가장 높은 만족도를 나타내기도 했다.

실제, 상반기에 홍보팀 활동에 대한 지속적인 부담감과 '나의 이야기' 작성에 큰 거부감을 보였던 남자 회원은 1차 외부 홍보활동 후 '나도 나의 이야기를 써서 한번 발표해 보고 싶다, 매번 병원에는 입원하러만 왔었는데 이렇게 오니 기분이 참 새롭다.'며 홍보팀 활동에 대한 동기부여뿐만 아니라 긍정적으로 변화된 자신의 위치를 확인하는 계기가 되기도 했다.

대외활동을 통한 자신감과 자존감의 향상은 2차 외부활동을 준비하며 더욱 두드러지게 나타났다. 1차 홍보활동 준비 시 '어렵다, 못하겠다'며 '나의 이야기' 작성에 거부감을 나타냈던 남자회원 2명은 '나의 이야기' 작성에 욕구를 나타내었고, 여자 회원 2명 역시 회의를 통해 부여되는 역할에 대해 흔쾌히 수용하며 자진해서 준비하는 모습을 보이기도 했다.

회원들이 자가 평가한 '홍보팀 활동에 대한 만족도 및 효과성 평가' 설문결과에서도 '홍보팀 활동을 통한 자신감, 책임감, 주도성 향상' 항목에 긍정적인 변화들이 있는 것을 볼 수 있다.

이는 회원이 주체적으로 참여하는 대외적인 활동과 자신의 재활과정을 돌아보게 해주는 '나의 이야기' 작업이 시너지 효과를 내어 회원들 스스로에게 긍정적으로 변화된 자신을 깨닫고 느끼게 해주는 계기가 되었고, 이러한 활동이 자신감과 자존감의 변화뿐만 아니라 개인의 역량강화에도 긍정적인 영향을 미치는 의미 있는 결과로 생각할 수 있을 것이다.

2) 과정평가

① 긍정적인 부분

- i) 처음 홍보팀 회원을 모집하고 실무자들의 추천을 받을 때, 기존 시설활동에 적극적으로 참여하고 있거나 리더십이 있어 어느 정도 역량이 강화되어 있는 회원들 외에, 프로그램 참여에 다소 소극적이고 활동이 눈에 잘 띄지 않는 회원들을 위주로 선발하여 활동을 진행함. 이를 통해 시설 내의 더 많은 회원들의 역량을 강화하고자 하였고, 참여 회원들의 더 많은 강점과 가능성을 볼 수 있는 계기가 됨.
- ii) 회원 주체적인 활동을 통해 '어렵다, 할 줄 아는 게 없다, 자신이 없다'등 스스로에 대한 부정적인 평가를 '나도 할 수 있는 것이 있다'는 긍정적인 평가로 전환할 수 있는 계기가 됨.

- iii) '나의 이야기' 작성을 통해 회원들 스스로가 지금까지의 재활과정을 돌아볼 수 있게 되었고, 긍정적으로 변화된 자신의 모습을 깨달으며 자신에 대한 인식의 변화와 그에 따른 자신감, 자존감의 변화를 이끌어 낼 수 있었음.
- iv) 활동에 대한 회원들의 동기를 유발하고 유지하기 위해 회원들의 욕구를 확인하며 회원들의 수준에 맞추어 단계적으로 진행함. 진행과정에서 간혹 일부 회원의 거부감과 '시설을 이용하지 않겠다'는 상황도 있었으나 개별 상담 등을 통해 문제를 해결하고자 노력했고, 이에 4명의 회원 모두 중도 포기 없이 활동 진행됨.
- v) 홍보팀 운영에 있어 실무자 2인체제로 진행 하여 활동에 대한 시각을 넓히고 효과성과 효율성을 높이하고자 하였음. 특히 외부 홍보활동 시 시설 소개 부분에 있어 각 실무자 담당업무인 주간재활과 직업재활에 대한 상세한 소개로 전달성과 효과성을 높일 수 있었음.

② 아쉬운 부분

- i) empowerment 변화정도를 확인함에 있어 사전 척도검사가 다소 늦게 진행되었고(6월), 사후 척도검사(10월)까지 약 4개월간의 변화로 empowerment 변화정도를 객관적으로 확인하는데 어려움이 있었음.
- ii) 개별 컴퓨터 활용교육과 디카교실 수업참여가 원활하게 이루어지지 않아 보다 다양한 의미의 역량강화에 어려움이 있었음. 실무자의 업무 부담으로 직접 진행이 어렵다면 신속하게 대체 자원봉사자를 모집했어야 하나 그 부분이 원활하게 진행되지 못하였고, 디카교실 수업 참여의 경우도 관리가 밀접하게 이루어지지 못해 아쉬움이 있었음.
- iii) 홍보팀 대외활동 계획 중에는 대학교와 연계하여 사회복지를 전공하는 예비 사회복지사들에게 사회복지시설에 대한 이해와 정신장애에 대한 편견 해소, 정신장애인의 건강한 삶에 대해 소개하고자 하였음. 정신보건론 수업시간을 활용한 활동을 계획하였으나 수업일정 및 교수 섭외의 어려움 등으로 진행되지 못함.

6. 결론 및 향후 계획

1) 결론

: 홍보팀 활동을 통한 정신장애인의 역량강화(empowerment) 계획은 4월 4일 정신건강의 날 행사로 진행한 지역사회 홍보활동에서 착안하여 진행하게 되었다. 행사를 계획하며 전혀 기대하지 않았던 회원들의 적극적인 모습과 활동 후 회원들에게 관찰된 자신감, 만족감 등 긍정적인 변화가 홍보활동을 통한 역량강화에 대한 가능성을 보게 하였고, 실무자들의 추천을 받고 회원들을 설

득하여 홍보팀이 시작되었다.

주 1회 정기적인 회의와 내부 활동, 2번의 외부홍보활동. 특별한 것은 없었으나 소그룹의 회원 주체적인 활동이 각 회원들의 참여도와 책임감을 높일 수 있게 해주었고, 특히 자신의 재활과정을 돌아볼 수 있는 '나의 이야기' 작성과 발표는 회원들에게 긍정적으로 변화된 자기 자신의 위치(재발로 인해 치료가 필요한 입원환자 → 입원환자들에게 재활을 독려하는 성공적인 모델링)를 확인하고 자신감과 자존감을 높이는 중요한 계기로 작용했다.

물론, 참여했던 4명 회원 모두가 활동에 만족하고 활동에 대한 지속적인 욕구를 나타낸 것은 아니다. 그러나 활동을 통해 회원들 스스로 긍정적인 변화들이 있다고 평가하였고, 활동이 지속되지는 않더라도 긍정적인 변화에 대한 경험과 느낌은 각 개인의 재활과정에 있어 중요한 의미가 될 것이다.

홍보팀 활동을 함께 하는 것이 본 실무자에게도 새로운 경험이었는데, 4명의 회원 중 본 실무자의 담당 사례는 한 명도 없어 각 회원들을 개별적으로 접한 경험은 많지 않았다. 그러나 정기적인 회의시간을 통해 회원들과 생각을 공유하고 함께하는 활동들로 그들의 더 많은 강점을 발견할 수 있었고, 사회복지사로서의 역할을 다시 생각하는 시간이 되기도 했다.

올해 홍보팀 활동을 통해 4명의 회원들이 자신을 돌아보고, 자신감을 찾으며, 긍정적인 변화들을 경험했던 것처럼 앞으로도 더욱 보완된 홍보팀 활동을 통해 더 많은 회원들이 이러한 변화들을 경험할 수 있길 기대해본다.

2) 향후 계획

① 올해 12월까지 현재와 동일한 형태로 홍보팀 활동 지속예정.

② 차년에는 올해 홍보팀 활동을 통해 나타난 긍정적인 변화들과 홍보활동에 대한 회원들의 지속적인 욕구를 반영하고, 부족했던 부분을 보완하여 진행예정임.

i) 일정

: 1월~12월까지 연중으로 진행.

ii) 대상

: 올해 홍보팀 모집방법으로 시설 내 활동에 다소 소극적인 회원들의 실무자 추천을 받았던 것과는 달리, 시설 내 회원이라면 누구나 지원하여 참여할 수 있도록 대상을 확대.

iii) 활동

: 올해와 동일하게 정기적인 회의 및 내부 활동(한 주 소식 게재, 소식지 제작, 인터뷰 등)을 진행하며, 병원뿐만 아니라 다양한 분야의 홍보처를 발굴하여 대외 활동의 횟수를 늘려 활동에 대한 지속적인 동기부여 및 회원들의 만족도를 높이고자 함.

iv) 역량강화

: 회원들의 욕구에 따라 홍보활동에 활용할 수 있는 컴퓨터나 디카 등을 남동장애인종합복지관 프로그램과 자원봉사자를 활용하여 보다 다양한 의미의 역량강화를 위해 지원하고자 함. 자원봉사자 모집 및 프로그램 연계에 따른 관리 등 올해 부족했던 부분을 더욱 보완하여 활동이 지속적으로 이루어질 수 있도록 하고자 함.

※ 참고문헌

- 김유라(2008). 「한국형 ACT: Assertive Community Treatment 프로그램에 대한 효과성 연구 - Empowerment와 삶의 질 변화 중심으로」, 한신대학교 사회복지실천대학원 석사학위논문
- 박미경(2011). 「정신장애인의 임파워먼트가 삶의 만족도에 미치는 영향」, 대구가톨릭대학교 대학원 사회복지학과 석사학위논문
- 박미은(2001). 「정신장애인에 대한 임파워먼트 실천의 필요성과 개입방안에 관한 연구」, 『재활복지』 한국장애인재활협회, 5(1)
- 박소영(2006). 「치료레크리에이션이 정신장애인의 임파워먼트에 미치는 영향」, 중앙대학교 대학원 석사학위 논문
- 성희자(2005). 「정신장애인의 임파워먼트 형성방안」, 한국보건사회학회
- 정덕진(2005). 「정신장애인이 인식한 임파워먼트 실천의 효과성」, 가톨릭대학교 대학원 석사학위 논문



발달놀이치료 접근이 장애아동의 사회성에 미치는 영향

- 재활치료1팀 / 민소영 놀이치료사 -



I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이 름	전OO	성별	남	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	2009년 4월 3일생				
장애명	뇌병변	급수	1급	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류	-	장애등록	유■ 무□
주 소	인천시 남동구 논현동 넷마을 신 OO웰아파트 000동 0000호				
전화번호	-		핸드폰	010-9000-0000	
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

본 아동은 37주 조산으로 출생하여 인큐베이터를 5일간 이용하였으며 이후 발달이 지연되어 뇌 MRI촬영을 실시하여 뇌에 물이 차고 전두엽발달이 지체되었다는 소견을 받음. 현재 꾸러기병원에서 물리, 작업치료 하고 있으며 장애영아 무상교육 신청함.

현재는 언어적이나 감각적으로 많이 개선되어 접촉하는 것에 대한 거부감도 많이 줄어들었고 접촉에 대해 흥미를 느끼고 있으며 자신의 의사를 간단한 언어나 제스처로 표현할 수 있는 정도이다.

가족들과는 거의 아동의 욕구를 다 받아주고 스스로 하기보다는 원하는대로 다 해주는 식으로 기능하고 있으며 아동의 행동에 대한 제한을 주거나 구체적인 관계형성 방법에 대해서 알려주는 등의 역할은 하지 못하고 계시는 것으로 보인다.

(3) 주호소 내용

- 놀이치료를 통하여 자발적인 활동을 경험해보고 이를 통하여 자존감이 높아졌으면 좋겠다.
- 놀이치료를 통하여 타인과의 상호작용 수준이 높아졌으면 좋겠다.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2010년 2월 17일
이용 중인 관 서비스(모두)	놀이치료, 언어치료, 감각통합치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	사설 언어치료, 어린이집 이용중

3. 사례선정 사유

이 아동은 언어에 대한 수용이 높은 편이고 타인과의 상호작용에 최근 흥미를 가

가지기 시작하고 있는데 장애로 인하여 사회적인 개입이나 방법적인 측면에서 한번에 이해하기 어려워하고 있다. 또한 부모의 과보호와 방임적인 태도로 인하여 스스로 어떤 방법으로 관계를 형성하는 지에 대해 배울 기회가 제공되지 않았다.

따라서 자아가치감을 높일 수 있도록 스스로 할 수 있도록 활동을 유도하고 계속적으로 배우는 것을 통하여 아동이 사회성을 습득할 수 있도록 개입을 제공하기에 이 아동이 적절한 대상이라고 판단이 되어 사례연구의 대상으로 선정하게 되었다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

뇌병변장애는 운동마비 또는 감각마비 등으로 인한 배뇨, 배변, 경련 등의 문제로 무기력한 의존성을 나타내며, 그로 인해 자기불신, 불안증세 등의 패배적인 입장을 나타내기도 한다.

이는 결과적으로 열등감, 현실도피, 자기중심적이 되어 인간관계에 있어서도 융통성이 없게 되고 심각한 경우 성격장애, 인격장애까지 동반할 수 있다.

본 연구는 이러한 어려움을 가지고 있는 뇌병변 장애 아동에게 사회성 발달을 유도하고 자존감을 높여주기 위한 발달놀이치료 활동을 제공하여 뇌병변 장애 아동의 자존감을 회복시키고 사회성에 영향을 미칠 수 있는 효과가 생기는데 대해 알아보려고 한다.

2. 사례 개입 계획

1) 현 상태 파악

접수면접과 그 밖의 인터뷰와 설문지를 통하여 아동의 사회성에 대한 모의 인식을 알아보고 사회성숙도 검사를 통하여 아동의 현재 상태를 분석하도록 한다. 이후 치료적 개입을 통하여 아동의 변화정도를 알아보고 개입이 완료된 후에는 사후평가를 통하여 아동의 사회성이 얼마나 개선되었는지 알아볼 수 있도록 한다.

*객관적 평가 : 사회성숙도 평가

*주관적 평가 : 관찰평가, 접수상담

2) 진행 과정 계획

(1) 초기평가

① 객관적 평가

- 사회성숙도 검사

단기목표	1.치료사와 라포를 형성한다. 2.아동이 흥미 있는 놀이를 인정해주고 함께 할 수 있다. 3.놀이실 안에서 스스로 할 수 있는 놀이를 많이 경험하도록 한다.
평가일	2010년 2월 17일
평가결과	
SMS검사	SQ: 62, CA: 0.53, SA: 0.86 (전반적 영역에서 모두 약점을 나타냄)
사전평가	사회성숙도 검사결과, 전반적으로 또래에 비해 낮은 점수를 보임. 처음에는 문을 여는 것과 두드리는 등의 자신이 익숙한 놀이만을 하며 익숙한 것을 하는 것에만 관심을 보임. 특히 얼음을 빼거나 자동차를 굴리는 놀이를 좋아하여 계속 그 놀이만 하려고 함. 다른 놀이에는 관심을 전혀 보이지 않으며 착석 또한 잘 되지 않음. 모든 아동에게 부드러운 태도를 보이지만 비일관적이고 양육에 대한 정보가 많이 없는 듯 보였음. 또한 아동의 태도를 이해하기보다 질책을 하며 자신의 탓을 하며 우울해하는 모습을 보임. 모가 아동의 양육방식에 대한 정보가 많이 없고 아동에게 개입하는 것에 대한 어려움을 호소하는 것으로 보아 환경적 자극이 주어지지 못했던 것으로 보임. 따라서 아동에게 치료실에서 발달놀이치료 기법을 제공하여 양육과 안정감을 줄 수 있는 프로그램을 제공한 뒤 도전과 개입을 통하여 성취감을 느끼고 타인에 대한 긍정적 인식을 바탕으로 자발성을 기를 수 있는 활동이 필요할 것으로 사료된다.

② 주관적 평가

- 모와의 상담으로 평소에는 아동에게 어떠한 자극을 제공하며 양육적인 자극을 어떻게 제공하는지에 대해 알아보고 집중과 타인과의 관계정도를 알아볼 수 있는 지표를 이용하여 아동의 변화 정도에 대해 알아보고자 한다.

(2)치료 적용

- ① 치료사의 양육놀이 기법을 제공하여 타인에 대한 긍정적 인식 제공하기
- ② 도전과 개입 기법을 통하여 성취감과 자존감 기르기
- ③ 모와의 상담을 통하여 가정에서도 치료가 연속될 수 있도록 하기

(3) 치료 후 평가

- ① 객관적 평가
 - 사회성숙도검사
- ② 주관적 평가
 - 관찰면담과 모와의 부모상담

3) 사후 평가 계획

① 객관적 평가

- 사회성숙도검사

② 주관적 평가

- 모와의 면담에서 가정에서 할 수 있는 놀이와 기법들을 소개하고 아동이 도전할 수 있을만한 놀이를 제공하여 치료적용의 효과를 알아보고자 한다.

3. 사례 개입 목표

-장기

1. 놀이치료를 통해 다양한 것들에 관심을 보일 수 있다.
2. 치료사와 함께 하는 놀이에 관심을 보이며 함께 할 수 있다.
3. 놀이를 통해 자신이 할 수 있다는 느낌을 가질 수 있다.

-단기

1. 치료사와 라포를 형성한다.
2. 아동이 흥미 있는 놀이를 인정해주고 함께 할 수 있다.
3. 놀이실 안에서 스스로 할 수 있는 놀이를 많이 경험하도록 한다.

4. 사례 진행 사항

2012년 8월 16일부터 2013년 7월 26일까지 총 46회기 진행 (현재 계속 진행 중)

◎ 내 용

초기단계	놀이치료실 안에서 문열고 닫기 놀이와 선풍기가 돌아가는 것을 보면서 즐거워하는 모습을 보임. 또한 화장실 물내리는 것과 다른 소리에 예민해하고 관심을 가짐. 로션과 볼풀 공으로 신체탐색하기 놀이를 제공하여 소리보다 감각적인 부분에 집중하고 타인과의 접촉에 대해 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 유도하니 조금씩 치료사에게 적응하고 좋아하는 모습을 보임. 또한 집에 초대하기를 하고 음식을 만드는 놀이를 하고 먹여주는 것을 보여주어 타인의 개입을 긍정적으로 받아들일 수 있도록 유도함.
중기단계	아동과 관계놀이도 하고 관심있는 매체를 획득하기 위하여 통 올리기를 수행하고 그 뒤에 보상을 제공하거나 통 안에 물건을 숨겨 뒤집어 놓은 뒤 물건찾기를 하여 보상을 얻을 수 있도록 하였음. 자신이 직접 물건을 쌓고 과제를 수행한 뒤에 보상을 얻음으로써 성취감을 얻을 수 있도록 하였고 다른 사람과 협동하는 활동을 통하여 타인에 대한 긍정적인 감각을 가질 수 있도록 함.

중기단계	또한 자신의 성기와 신체에 관심이 많은 아동이 신체 만지기에서 인형을 탐색하는 놀이로 관심을 전환할 수 있도록 하여 몰두되어있는 관심을 다양하게 분산할 수 있도록 하였음. 아동과 인형을 탐색하고 먹이기놀이와 인형이 밥을먹고 화장실에서 직접적으로 신변처리하는 놀이를 보여주어 스스로 하는 것에 대해 동기를 부여하고 활동에 관심을 가지고 모방할 수 있도록 유도함. 또한 아동의 모와의 상담에서는 아동에게 무조건적으로 해주기보다 스스로 활동할 수 있도록 지지해주고 성취감을 느낄 수 있도록 유도해 줄 것과 신체적으로 과하게 접촉하는 것보다 체스처나 언어적인 칭찬을 해주셔서 다양한 관계방식에 관심을 가질 수 있도록 해주실 것을 상담함.
------	---

5. 평가

1)발달놀이치료적 접근을 통한 뇌병변 장애아동의 소통기능의 변화

놀이과정		
초기(1~10)	중기(11~45)	말기(46~59)
•문닫기 놀이와 돌아가는 것을 지켜보며 ‘어?’소리만 내며 치료사의 관심을 유도함. •감각놀이와 접촉놀이를 통하여 아동과의 소통놀이를 유도함. •타인에게 보이는 관심이 짧고 길게 이루어지지 않는 모습을 보임. •먹여주기 놀이를 통하여 양육적 자극을 제공함.	•아동이 타인에 대한 관심을 가지고 함께 놀이를 할 수 있도록 함. •접촉놀이에 관심을 가지고 신체에 대한 관심을 가지기 시작함. •새로운 장난감에 대해 탐색하려고 하고 받아들이려는 모습을 보임.	•치료사를 모방하기도하고 언어적으로 따라하는 모습을 보임. •따라하는 앵무새와 멍멍이를 양육하고 돌보아주는 놀이를 함. •치료의 입실과 퇴실에 대해서는 어느정도 받아들이는 모습을 보임.

2)주 호소문제와 행동의 변화

주 호소내용	주 호소 문제의 변화
•제한된 놀이에만 관심을 보이는 경향이 있다.	•이전보다 다양한 놀이에 대한 관심이 많아졌으며 특히 양육놀이나 모방하기 놀이 등 소통하는 놀이에 대한 관심이 많아졌다.
•타인에 대해 보이는 관심이 짧고 길게 이루어지지 않는다.	•치료사에 대한 관심이 많아졌고 치료사의 행동에 대한 다양한 반응이 생겼다. 또한 타인의 눈치를 보기도 하는 모습을 보였다.
•구조화된 환경에 대한 경험이 없어 잘 받아들이려 하지 않는다.	•치료 입실과 퇴실에 대해 정확하게 알려주고 아동에게 정확하게 알려주니 좀 더 받아들이려는 모습을 보이게 되었다. •되는 것과 안되는 것의 구분을 통하여 치료실의 구조화된 환경에 대해 더 잘 받아들일 수 있게 되었다.

6.결론

본 연구는 발달 놀이적 접근이 뇌병변 장애아동에게 미치는 효과를 알아보기 위해 아동에게 발달놀이치료 프로그램을 시행하여 그 효과를 알아보았다. 이러한 효과를 알아보기 위하여 놀이치료 중에서 회기마다 치료적 개입을 제공하였으며 아동과 연구자의 관계 변화를 알아보도록 하였다.

사회성숙도 검사를 통하여 아동이 어떠한 유의미한 변화를 보이는지를 실시하여야 하지만 검사상의 큰 변화는 보이지 않아 별도로 실시하지 않고 부모상담과 관찰평가를 실시하도록 하였다.

사회성을 향상시키기 위하여 제공한 개입으로는 신체탐색놀이와 접촉적 놀이, 양육놀이를 제공하였으며 다양한 의사소통을 시도하기 위해 상호놀이를 지속할 수 있도록 자동차로 쫓아가기 놀이나 집에 숨어있고 찾기 놀이 등을 제공하였다. 자신이 놀이를 주도하기도 하고 비슷한 다른 장난감에도 관심을 보이며 놀이를 진행할 수 있게 되었다.

우선 발달놀이치료를 통하여 사회성이 어느 정도 개선되었는지를 살펴보자면 제한된 놀이에만 보이는 관심을 전환하기 위한 개입으로 아동과의 소통의 향상되었으며 아동이 하는 놀이에 긍정적 피드백을 제공하니 아동의 언어능력이 향상되고 더 자유롭게 언어를 사용하는 모습을 보이게 되었다. 모와의 상담에서는 좀 더 말을 많이 하고 모와 노는 것에 대해 거부감을 보이지 않게 되었다. 생애 초기의 애착관계를 올바르게 형성하게 된 것이다.

또한 타인에게 보이는 관심이 짧은 것에 대해서 좀 더 다양한 관심을 가질 수 있도록 아동이 관심을 가질만한 놀잇감을 이용하니 아동이 그것에 대해 호기심을 가지고 접근하게 되었다. 모와의 상담에서도 자기 자신과 다양한 환경에 대한 호기심과 관심이 많아지고 자신과 타인의 감정에 대해 관심이 생기게 되었다.

그리고 구조화된 환경에 대해 받아들이는 것은 치료 입실과 퇴실에 대해 정확하

게 알려주고 외부적 제한을 제공하니 구조화된 환경을 더 잘 받아들일 수 있게 되었다. 특히 가정과 일상생활을 표현하기 위한 도구와 아동의 두려움을 다루기 위한 놀잇감을 의도적으로 가깝게 배치하여 일상에 대한 두려움을 해결하고 극복함으로써 성취감을 느낄 수 있도록 하였다.

또한 놀잇감을 영역별로 배치함으로써 아동이 정해진 공간에서 한 가지 주제로 활동하기에 무리가 없도록 하였고 이에 대해 아동이 좀 더 한 가지 놀이에 집중하는 모습을 보였으며 놀이의 연속성을 느끼는 모습을 보였다.

지속적으로 아동의 말이나 행동에 대해 지적하기보다 공감해주고 구조와 양육의 방법을 적절하게 제공하여 아동이 자기 조절감을 기를 수 있도록 하고 그러면서도 그 안에서 자유롭게 활동할 수 있도록 유도하여 효과성을 높일 수 있도록 하는 치료개입을 제공하여야 할 것으로 보인다.

7.참고문헌

- 발달놀이치료가 발달장애아동의 상호주의하기와 요구행동에 미치는 영향(2003), 단국대학교 특수교육대학원.
- 놀이치료 공간분석을 통한 치료교육 환경디자인에 대한 연구(2009), 숭실대학교 대학원.

사회적 지지가 지적장애인의 삶의 만족도 및 자존감에 미치는 영향

- 주간보호센터 늘푸른동산 / 이지원 사회복지사 -

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

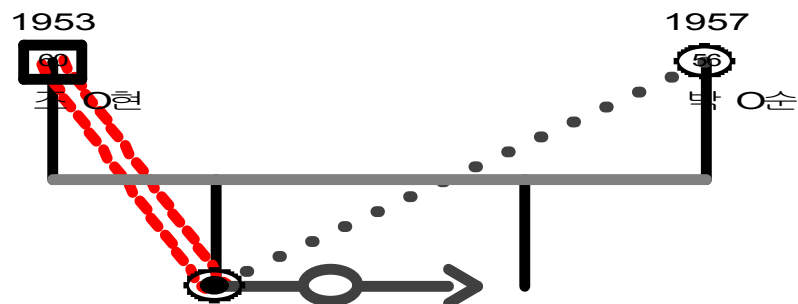
이름	조OO	성별	여	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	81.02.○○				
장애명	지적장애	급수	1급	중복장애	시각장애 1급
보장구	유□ 무■	종류	-	장애등록	유■ 무□
주 소	인천시 간석 3동 100-3 ○차 아이닉스 000호				
전화번호	-		핸드폰	010-5519-0000	
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반 ■				

*주소와 전화번호 등은 개인 신상정보이므로 위와 같이 일부는 ○로 표기요함

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

ct는 1981년에 출생하였으며 갓난아기때 부모가 이상하다고 여겨 병원을 갔으나 당시는 검사할 수 없어 6살이 되면 다시 오라고 했다고 함. 6살이 되어 서울대학교 병원부터 많은 병원을 다니며 검사를 했는데 지능이 매우 낮게 나오고 시력 또한 난시, 근시, 원시가 매우 높으며 평생 완치되지 않는다는 진단을 받았다고 함. ct는 혜림학교, 예림원 연일학교 중등부를 다녔지만 부적응으로 인하여 중단되었음. 이후 여의도교회에서 운영하는 생활시설에서 2년정도 생활하였으며 종결 후 열린일터 보호작업장 시설을 5년 이용하였음. 보호작업장 이용 후 본센터에 접수하여 2011년 8월부터 이용하고 있음

ct는 60세의 아버지와 56세의 어머니, 30세의 남동생이 있음. 아버지는 용접하는 직업을 가지고 계시고 어머니는 가정주부, 남동생은 대학 졸업 후 현재 취업준비 중임. 가족모두 함께 살고 있으며 아버지는 엄한편이고 어머니에게 많이 의지하고 있음. ct는 남동생을 매우 자랑스러워 하고 좋아하며 친하다고 함.



(3) 주 호소 내용

ct는 본 관 내관 시 가장 우선적으로는 여가생활지원 프로그램 서비스에 대한 욕구가 있고 사회기술 및 사회성의 향상에 대한 욕구가 있음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	직05-10
이용 중인 관 서비스(모두)	주간보호센터
이용 중인 타 기관(학교포함)	-

3. 사례선정 사유

클라이언트는 평소 이용인들과 잘 어울리지 못하고 이용인 또는 가족과의 갈등상황 발생 시 모든 원인을 자신의 탓으로 돌리는 등 매우 낮은 자존감을 나타내고 있었음. 또한 클라이언트와 상담을 해본 결과 가족으로부터 본인의 장애에 대해 매우 부정적인 이야기를 많이 듣고 자랐으며 이로인해 자신의 장애에 대하여 부정적으로 생각하고 있음.

자존감이 낮은 클라이언트는 평소 "죽었으면 좋겠다."또는, "나는 태어나지 말았으면"과 같은 매우 극단적이고 부정적인 언어를 자주 사용하여 생활에 대한 만족도 역시 낮을 것으로 사료되었음.

클라이언트의 생활에 있어 많은 시간을 보내게 되는 주간보호센터에서 담당자의 사회적지지(정서적지지,정보적지지, 긍정적상호작용)를 통해 자존감이 향상되고 삶의 만족도를 높일 수 있도록 하고자 함.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

삶의 만족은 현재 자신의 삶에 대하여 얼마나 만족하는가를 자신이 인지하고 주관적으로 평가하는 것으로 모든 사람은 자신의 삶에 대하여 주관적으로 인식하고 평가할 수 있는 능력과 권리를 가지고 있음.

장애인의 인권존중과 사회참여라는 장애인복지 이념이 강조되고 있는 상황에서 장애인의 삶의 만족이 주요 관심사로 대두되고 있고 지적장애인의 삶의 만족 역시 주요 관심사로 대두되고 있음. 성인장애인의 삶의 만족도에 중요한 영향을 미치는 사회적 지지요인을 강화하여 주간보호 이용인의 삶의 만족도를 높일 수 있을 것이라고 사료됨.

현재 주간보호를 이용하고 있는 클라이언트의 경우 인지적 수준은 다른 이용인들에 비해 높은편이지만 자존감에 있어서는 다른 이용인들에 비해 매우 낮은 편으로 평가되며 긍정적 피드백을 제공했을 경우 적극적이고 즐거운 모습을 보이지만 평소 스스로에 대해 부정적인 생각을 가지고 있어 부정적이고 소극적인 모습을 많이 보이고 있음.

이렇듯 성인장애인의 자존감과 삶의 만족도에 영향을 미치는 사회적지지를 제공하고 당사자의 주관적인 평가를 통해 좀 더 향상된 자존감과 삶의 만족도를 위해 개별 사례연구를 진행 하고자 함.

2. 사회적 지지의 개념

사회적 지지는 한 개인이 지니고 있는 대인관계로부터 얻을 수 있는 모든 긍정적인 인 자원으로 사회적지지에 대한 정의는 다양하게 이루어지고 있으나 공통적으로 인간이 사회적 욕구를 충족 시키기 위해 타인과 상호작용을 하는 가운데 얻게 되는 모든 긍정적 자원을 의미 한다.(최현준,2009)

사회적 지지는 5가지 하위영역으로 구성되며 정서적 지지는 긍정적인 영향의 표현과 감정이입을 통한 이해, 느낌을 표현하도록 하는 격려 등으로 개인 자신이 주변과 환경적으로 얼마나 상호작용을 하고 있는가를 의미한다. 정보적지지는 조언과 정보 안내 또는 피드백의 제안 등으로 개인 자신이 주변 환경과 정보적 상호작용을 얼마나 하고 있는가를 의미한다.

구체적 지지는 물질적인 도움을 포함한 구체적인 상황의 실질적인 도움 등으로 개인 자신이 주변 환경에서 실증적인 도움과 행동보조를 얼마나 받고 있는가를 의미한다. 애정적 지지는 사랑과 애정의 표현의 제공 등으로 개인 자신이 주변 환경에서 사랑과 애정을 실증적으로 얼마나 받고 있다고 느끼는가를 의미한다. 긍정적 상호작용 지지는 함께 즐거움을 나눌 수 있는 사람의 유용성 등으로 개인 자신이 주변 환경에서 재미있는 것을 함께 할 타인이 얼마나 있다고 느끼는가를 의미한다.(임민경,2002)

3. 사례 개입 계획

1) 현 상태 파악

- ① ct의 삶의 만족도와 자존감 상태를 파악한다.(설문지 사용)
- ② ct와 일대일 상담을 통하여 삶의 만족도와 자존감에 영향을 미치는 요인을 파악한다.

2) 진행 과정 계획

- ① 월 1회 삶의 만족도와 자존감 상태를 측정하여 변화를 확인한다.
- ② 주 1회 ct를 관찰하고 관찰 내용을 기록 한다.
- ③ 주 1회 이상 사회적지지를 제공한다.

3. 사례 개입 목표

1) 장기목표

- ① ct의 삶의 만족도 및 자존감이 향상 될 수 있다.

2) 단기목표

- ① ct의 삶의 만족도 점수가 월 5점 이상 향상 될 수 있다.
- ② ct의 자존감 점수가 2점 이상 향상 될 수 있다.

4. 진행상황

ct를 대상으로 6월 17일 최초 삶의 만족도 및 자아존중감 기초선을 측정하였으며 ct의 경우 눈이 잘 보이지 않고 이해에 어려움이 있어 일대일 면접을 통해 각 문항을 설명하고 담당자가 답을 체크하였음.

1) 사회적지지 제공

날짜	내용		
6/17	삶의 만족도 및 자존감 측정 (1)		
6/18~ 6/24	사회적지지 제공	6.18 체육활동	정서적, 정보적 지지 체육활동으로 헬스프로그램이 진행됨. ct가 런닝머신을 하는 것이 힘들어 하여 헬스를 하기 싫다고 함. 이에 ct의 의견에 대해 공감해 주고 격려해주었으며 런닝머신을 통한 운동의 이점에 대해 설명해 주어 프로그램시간 동안 운동을 지속할 수 있도록 함.
6/25~ 7/1	사회적지지 제공	6.26 지역사 회 시설 이용	정서적 지지 지역사회시설이용으로 서점이용하기가 진행됨. ct는 책을 고르는 과정에서 자신의 눈이 나빠 책을 볼 수 없는 것에 대해 부정적으로 생각하고 이야기함. 이에 공감하며 큰 글씨로 구성된 책들을 권장해 주며 ct가 맘에 들어하는 책을 구입할 수 있도록 지지해 주었음.

날짜	내용		
		7.1 시청각 활동	정서적 지지 ct는 시청각활동 시간에 눈이 잘 보이지 않아 영화감상을 할 수 없는 자신에 대해 부정적으로 생각하며 시청각 활동시간을 매우 싫어함. 이에 영화는 꼭 눈으로만 보는 것이 아니며 듣는 것으로도 충분히 감상할 수 있음을 설명하고 시청각활동에 참여할 수 있도록 지도함.
7/2	삶의 만족도 및 자존감 측정 (2)		
7/2~7/8	사회적지지 제공	7.2 컴퓨터 교육	정서적지지, 구체적 지지 컴퓨터교육 수업으로 타자연습이 진행됨. ct는 눈이 잘 보이지 않아 타자연습하는 것을 어려워 함. 이에 화면을 크게 확대해 주고 눈이 잘 보이지 않아도 열심히 잘하고 있다고 격려해주어 컴퓨터프로그램에 잘 참여하도록 함.
		7.8 도예 활동	구체적 지지 도예활동 시간에 밀그림 그리는 것을 어려워 함. 이에 담당자가 어려운 부분을 함께 도와주겠다고 지지해주어 프로그램에 잘 참여하도록 함.
7/9~7/15	사회적지지 제공	7.9 아침 조회	정서적 지지 아침조회시간에 ct는 개인적인 이야기를 계속 하고싶어함. 이에 감정이 상하지 않도록 혼자만 계속이야기하면 다른 사람들이 기다려야하고 피해를 주는 것임을 설명하였으며 조회가 끝나고 이야기를 하도록 지도함.
		7.12 방송댄스	정서적지지, 정보적 지지 방송댄스 시간에 눈이 보이지 않아 따라하는 것이 어려워 프로그램에 참여하고 싶지 않다고 함. 이에 꼭 똑같이 따라하지 않아도 되며 음악을 듣고 몸을 움직이는 것으로도 충분히 운동이 되는 것을 설명하였음. ct도 수긍하고 스스로 음악에 맞춰 운동을 함.
7/16~7/22	사회적지지 제공	7/18 생활 마용관리	올바른 양치방법에 대해 교육하는 중 ct는 직접 실습하는 과정에서 적극적으로 프로그램에 참여 함. 이에 담당자는 다른 이용인들 앞에서 잘했다고 칭찬을 통해 지지를 해주었으며 ct 스스로도 매우 만족스러워 함.
7/23~7/26	사회적지지 제공	7/25 지역사회 참여활동	정서적 지지 복지관 주변 환경미화시간에 열심히 참여하는 모습을 보여 프로그램이 끝난 후 칭찬을 하였음. ct는 기분이 좋다고 하며 앞으로도 열심히 하겠다고 함.
7/26	삶의 만족도 및 자존감 측정 (3)		
7/29~8/9	주간보호 하계방학		

2) 개별관찰

날짜	개별 관찰	소견
6/25	ct는 아침에 본 센터에 내관하면서부터 힘이없어 보였으며 담당자에게 평소와 다르게 인사를 하지 않는 모습을 보임. 음악활동 시간을 제외하고는 프로그램에 참여하려는 모습이 보이지 않았으며 하루종일 힘없는 모습을 보임.	많이 위축되어 있고 주눅들어 보였으며 이유를 향후 들어본 결과 아침에 어머니에게 혼이 났으며 자신이 잘못했지만 어머니의 말씀이 너무 억울하다고 함. ct는 매우 자존감이 낮아져 있었으며 이로 인해 금일 활동에 있어서 소극적인 모습을 자주 보였던 것으로 사료됨. 가정에서의 경험이 본 센터 내관 후에도 ct의 감정 및 자존감에 매우 많은 영향을 끼치는 것으로 판단됨.
7/1	오전에 내관해서는 인사도 잘하고 프로그램에 잘 참여하며 매우 기분이 좋아 보였으나 점심시간에 유O임 이용인과 부딪치고 다툼이 있은 후 의기소침해지고 프로그램에 잘 참여하려 하지 않는 모습을 보임. 담당자의 질문에 대답을 하지 않고 혼자 었드려있다가 귀가함.	ct는 평소와 마찬가지로 감정에 따라 그날의 생활에 영향을 받는 것으로 보임. 기분이 좋을 때는 배려도 많이 하고 담당자들의 지도에도 잘 따르지만 기분이 나쁠 때에는 대답도 잘 하지 않는 모습을 보임. 이러한 감정변화는 낮은 자존감에서 기인한 것으로 사료되며 사회적 지지를 지속적으로 제공해 주어야 할 것으로 판단됨.
7/8	ct는 아침 내관 시 기분이 매우 좋아보였으며 평소와 다르게 담당자에게 큰소리로 인사하는 모습을 보임. 신발을 산 것에 대해 자랑하기도 함. 오전 프로그램 내내 적극적으로 참여하였으며 점심 시간에는 스스로 글씨쓰기연습을 하는 모습도 보임. 도예활동시간에 조금 어려워하는 모습을 보이기도 하였으나 담당자의 피드백 이후 적극적으로 참여함. 전반적으로 프로그램에 잘 참여하였으며 타이용인들과 다툼 없이 잘 지내는 모습을 보임.	ct는 기분이 좋을 때와 기분이 좋지 않을 때의 모습이 너무 상반되는 경향이 있음. ct는 평소 기분이 좋을 때 말을 많이 하는 모습을 보이며 다른 이용인들을 배려하거나 잘 챙기기도 함. 하지만 기분이 좋지 않을 때는 혼자 있으려고 하거나 었드려 있는 모습을 보임. 어떤 상황에서 ct의 감정이 상하고 자존감이 낮아지는 지를 확인 할 필요가 있을 것으로 사료됨.
7/18	금일 ct는 다른 이용인들에게 짜증을 많이 부리는 모습을 보임. 옆에 앉은 김O란 이용인에게 왜 자꾸 의자를 치느냐며 신경질을 냈으며, 유O임 이용인과 의견이 맞지 않자 화를 내는 모습을 보임. 손O희 이용인에게 지시적이고 명령하는 말을 하기도 하였음. 이에 담당자로부터 주의를 듣고 잘못 행동한 것에 대해 지적을 받자 말 수가 적어지고 자리에 앉아 혼잣말을 함.	담당자의 주의를 듣고 난 후 "내가 그렇지모"와 같은 이야기를 하는 것을 보아 자존감이 매우 낮아진 것으로 보임. 담당자의 지지에는 기분이 금방 좋아 지면서도 담당자의 주의를 듣고 나면 기분이 나빠지는 모습임. 사회적 지지를 제공하여 자존감 및 삶의 만족도를 향상시켜야 하지만 적절한 주의역시 필요할 것으로 사료됨.

날짜	개별 관찰	소견
7/22	대화기술훈련시간에 주말에 있었던 일에 대해서 이야기하는 시간을 가졌는데 ct는 매우 적극적으로 자신의 주말 이야기를 하고 싶어 하였으며 담당자가 기회를 주자 매우 만족해 하는 모습을 보임. 이후 기분이 좋아 보이고 다른 이용인들을 배려하는 모습을 보이며 담당자의 지시에도 매우 잘따랐음.	ct는 자신의 이야기를 다른사람들에게 하는 것을 매우 좋아하며 즐거워 하는 것으로 사료됨. 이전에 같은 상황에서 ct에게 발표기회가 주어지지 않자 의기소침해 하는 모습을 보인적이 있음. 자신이 하고 싶은 일에 대해서는 달성할 때까지 집착하는 경향이 있으며 실패했을 시 낮은 자존감에 기인하는 것으로 보임.
7/26	금일 오후 화장실에서 전O아 이용인과 다투었음. 다투고 난 후 다른 담당자에게 주의를 들었으며 이 후 의기소침한 모습으로 자리에 엎드려 있는 모습을 보임. 지속적으로 담당자에게 다가와 억울하다고 이야기하려 하였으며 이때마다 똑같이 잘못된 것이라는 주의를 들었음. 이에 집에 귀가 할 때 까지 기분이 언짢아 있었으며 인사를 하지 않고 귀가하였음.	ct는 전O아 이용인과의 다툼에서 자신은 정당하다고 주장하며 잘못에 대해 부정하는 모습을 보임. 잘못이 없는데 혼났다고 생각하여 억울해 하는 것으로 사료됨. 담당자의 설명과 주의에도 고집을 부리며 이기적인 모습을 보여 낮은 자존감으로 인한 분노가 표출될 것으로 생각됨. 이에 적극적이고 긍정적인 지지를 계속 제공해서 타인의 의견을 수렴할 수 있도록 지도할 계획임.

5. 평가

1) 목표평가

- ① ct의 삶의 만족도 점수는 총점 63점으로 의식주영역, 인간관계영역, 신체정신건강영역, 사회생활여가활동영역, 행복감영역, 자율성 및 자아감 영역으로 구분되어 있음.

1회(초기)	측정결과 63점 중 27점으로 42.8%의 삶의 만족도를 보임.
2회	측정결과 63점 중 26점으로 41.2%의 삶의 만족도를 보임.
3회	측정결과 63점 중 35점으로 55.5%의 삶의 만족도를 보임.

총 3회 측정결과 1회와 2회에는 큰 변화가 없이 낮은 삶의 만족도를 얻으나. 3회기에는 초기 측정결과와 비교하여 12%의 향상된 점수를 나타냄.

월 5점 이상 향상이라는 단기목표를 정하였으며 3회기 측정결과 단기목표를 달성한 것으로 보임. 장기적인 목표달성인 이용인의 자존감 및 삶의 만족도 향상을 위해서는 지속적인 사회적 지지를 통해 삶의 만족도 향상 결과를 판단해야 할 것으로 사료됨.

② ct의 자존감 점수는 총 점 128점으로 구성되어 있음.

1회(초기)	측정결과 총점 128점 중 44점으로 34%의 자아존중감을 나타냄
2회	측정결과 총점 128점 중 41점으로 32%의 자아존중감을 나타냄.
3회	측정결과 총점 128점 중 59점으로 46%의 자아존중감을 나타냄.

3회의 자아존중감 측정결과 전반적으로 50%미만의 매우 낮은 자아존중감을 가진 것으로 보이며 초기 측정에 비해 3회기에는 12%의 자아존중감이 향상되었음.
월 2점 이상 향상의 목표역시 총 15점 향상으로 달성 되었음.

2) 과정평가

- 초기계획 한 것에 맞게 적절하게 주 1회 이상의 사회적 지지를 제공할 수 있었으며 또한 주 1회 관찰을 할 수 있었음.
- ct의 자존감에 있어 가정(긍정적, 부정적 피드백 등)에서의 영향이 매우 크게 작용하는 점이 있어 이 부분에 대해 향후 고려해야 할 필요가 있음.
- 사례연구기간을 너무 짧게 잡아 결과를 비교하기 어려운 점이 있었음.
- 삶의 만족도 및 자존감 향상에 ct의 당일 기분이 많은 영향을 미치는 것으로 보이며 기분의 영향을 받지 않도록 비슷한 기분인 상황에서 측정하도록 해야 할 것으로 보임.

3) 결론 및 향후 계획

본 사례연구는 사회적지지(정서적, 정보적, 구체적, 애정적, 긍정적상호작용)가 지적 장애인에 삶의 만족도 및 자존감 향상에 어떠한 영향을 미치는지를 알아보기 위하여 진행 되었다. 하지만 연구기간이 짧았고 다양한 변수들이 영향을 미친 것으로 사료되어 타당성이 낮은 것으로 사료된다. 총 3회의 삶의 만족도 및 자존감 측정이 진행되었고 9회의 사회적지지 제공, 6회의 일상생활 관찰이 있었다.

연구 결과 사회적지지(정서적, 정보적, 구체적, 애정적, 긍정적상호작용)는 연구대상의 삶의 만족도와 자존감 향상에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 연구 이전 사회적 지지를 전혀 하지 않았던 기존에 비해 사회적지지를 한 기간동안 클라이언트의 삶의 만족도와 자존감이 향상된 것으로 나타났다. 또한 사회적 지지를 하면서 클라이언트와 좀 더 친밀한 관계를 형성할 수 있었고 클라이언트는 평소보다 긍정적인 사고를 할 수 있었던 것 같다.

앞으로 일관적이고 지속적으로 사회적 지지를 제공한다면 클라이언트의 삶에 만족도는 높아 질 수 있을 것으로 사료된다. 또한 주간보호 내에서만 사회적 지지가 제공되지 않고 클라이언트에게 중요한 타인들 역시 함께 사회적 지지를 일관되게 제공한다면 더욱 큰 효과를 가져올 것으로 판단된다.

참고문헌

- 조혜숙.(2001).장애인의 사회적 지지가 생활만족도에 미치는 영향. 석사학위논문, 경운대 산업정보대학원
- 김경수.(2001).장애인의 사회적 지지가 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 석사학위논문,경희대학교 대학원
- 최현수(2009) 지적장애인의 사회적 지지와 생활 만족도 관계에 관한 연구, 석사학위논문, 계명대학교 대학원
- 김현진(2012)성인지적장애인의 삶의 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 석사학위논문, 호남대학교 대학원.

우수사례연구 5.

Wii FIT를 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형 향상

- 재활치료1팀 / 이호승 물리치료사 -

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이 름	김OO	성별	남	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	2002년 3월 21일				
장애명	뇌병변	급수	1	중복장애	-
보장구	유■ 무□	종류		장애등록	유■ 무□
주 소	인천시 부평구 청천O동 OO아파트 105/304				
전화번호	032)526-0000		핸드폰	010-9553-0000	
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

본 아동은 872g으로 조산되었으며 출산후 3~4개월간 인큐베이터에서 산소호흡기를 사용하였음, 출생당시 울지 못하였고 젖빨기도 불가능하였다고 보고되며 폐질환이 있었고 미숙아 망막증수술을 받았음, 신체발달은 현재 낮은 점프까지 가능함, 부모와 누나와 생활하며 전반적으로 가족들이 아동에 대해 보호하려는 성향이 강함.

(3) 주호소 내용

균형을 잘 잡지 못하고, 오른쪽으로 체중지지를 못함

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2005년 4월 6일
이용 중인 관 서비스(모두)	개별물리치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	OO학교

3. 사례선정 사유

이 아동은 지시수행이 가능하고 편마비로 인한 균형능력이 많이 떨어지고 있으며, 오른쪽으로 체중지지가 잘 안 되고 있다. 치료 시 눈치를 보는 치료를 회피하는 모습이 가끔 나타나고 집중력이 짧은 문제를 나타내었다. 따라서 아동의 흥미와 재미를 유발하기 위한 치료법이 가장 적절할 것으로 사료되어 사례연구 대상으로 선정하게 되었다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

균형은 주어진 환경에서 인체의 중력 중심축이 체중지지 기저면 위에 일치하도록 조절하는 능력으로(Umphred, 1995), 특히 선 자세에서의 균형은 한 쪽 하지로 체중을 이동하는 능력과 밀접한 관련이 있으며, 기능적인 가동성과 일상생활을 영위하는데 있어 필수 조건뿐만 아니라, 일어서기, 이동하기, 걷기, 방향 바꾸기, 계단 오르기 등의 활동성을 위하여 중요하다(Eng et al., 2002). 이는 시각계, 전정계, 체성감각계 그리고 인지로워의 구심성 정보가 중추 신경계에서 통합되어 안구와 사지 운동의 반사적 조절을 유발시켜 조절된다(Jamet et al., 2007). 하지만 뇌성마비아동과 같이 신경, 근, 골격계에 장애가 있는 경우에는 주동근과 길항근의 협응 능력 부족과 자세 조절의 안정성이 결여되어 동작을 수행하는 동안 신체 균형 유지가 어려워져 결국 넘어짐을 초래하거나 기능적인 활동에 제한을 받게 된다(Nashner et al., 1983). 때문에 뇌성마비아동의 운동기능 향상을 위한 물리치료 프로그램에서 균형 훈련이 강조되고 있다(Gan et al., 2008). 현재의 뇌성마비 치료법으로 보바스 치료법, 보이타 치료법, 고유 체위감각성 근골격계 촉진법 등이 있으며 주로 근육의 긴장도, 비정상적인 반사, 비정상적인 운동 패턴 등에 치료의 초점을 두고 있다. 그러나 이러한 정통적인 치료법은 병원에서만 이루어진다는 장소적 한계성과 아동의 치료 흥미 유발 부족의 어려움이 있다(Ketelaar, 2001).

따라서 근래에 들어 컴퓨터 프로그램의 개발과 함께 환자 개인의 목적에 맞는 다양한 형태의 과제를 가상의 환경에 수행하여 치료의 흥미와 참여도를 높이고 유의한 기능 향상을 보인 새로운 치료 방법이 소개 되었다(Sveistrup, 2004). 그러나 이러한 가상현실 시스템은 비교적 고가의 장비로 다양한 환경에서 널리 쓰이지 못하고 있는 실정이다. 그에 반해 Wii 보드 밸런스 시스템은 손쉽게 구매할 수 있으며, 비교적 설치가 편하고, 이 중 Wii-fit 밸런스 게임은 재미를 줄 뿐만 아니라 균형 능력의 증진이라는 목적을 가지고 고안된 기능적 게임이기에 즐기면서 승리 하고자 하는 욕구로 동기부여는 물론, 자아 만족감도 가지게 한다(한국 게임산업진흥원, 2007). 게임은 기능성 게임과 오락성 게임으로 나눌 수 있는데 기능성 게임은 오락성 게임과는 달리 특정 목표와 효과를 의도하는 게임을 말한다. 기능성 게임은 교육용 게임, 의식개발 게임, 건강을 위한 게임, 치료용 게임이 있다(장재영, 2007).

2. 사례 개입 계획

- 본 개별물리치료를 이용하는 이용인 중 지시사항을 이해하고 따를 수 있으며, 의사소통이 가능한 아동을 대상시행
- 아동을 대상으로 2013년 3월 ~ 2013년 5월 까지 Will-fit 사용방법을 숙지
- 균형능력을 월 1회 비교분석
- Will-fit에 대한 욕구, 만족도 조사와 나타나는 문제점에 대해 연 1회 수정, 보완하여 2013년 11월 까지 진행
- Will-fit 적용 프로그램



헤딩

몸의 중심을 좌우로 움직여 연속해서 날아오는 축구공을 헤딩합니다.



밸런스 스키

몸을 좌우로 기울여 스키를 타면서 깃발 표시를 차례차례 통과합니다.



데구르르 구슬판

몸의 중심을 이리저리 움직이며 구슬을 각 스테이지의 구멍으로 차례차례 떨어뜨립니다.

3. 사례 개입 목표

-장기

가정에서도 쉽게 할 수 있는 치료 방법을 찾아보기 위해 다양한 시각적 자극을 제공하는 가상현실 프로그램을 경직성 편마비 아동에게 적용할 수 있도록 하고 균형유지 능력을 증진 한다.

-단기

아동이 치료에 대한 흥미 및 관심도를 높인다.

아동이 치료에 대한 적극적으로 참여한다.

4. 사례 진행 사항

(1) 1차 연구

개별물리치료 아동을 대상으로 Will-fit를 시범실시 하여 대상자를 선정하고 대상자에게 사용방법을 숙지

(2) 2차 연구

2013년 6월 18일부터 2013년 7월 16일 까지 5회 치료를 적용하였음.

치료에서 아동의 흥미를 유도를 할 수 있었으며 Will-fit를 적용 후 mat exercises를 적용하였음.

5회차 까지 치료를 적용하면서 Will-fit사용시 fit위에 올라갈 때 인식 오류가 생기는 문제점을 발견하여 수정 보완이 필요함

(3) 3차 연구

2013년 8월 13일부터 2013년 11월 05일 까지 13회 치료를 적용하였음.

2차 연구와 비교하여 먼저 mat exercises를 시행 후 Will-fit를 적용하여 치료에 효율적인 모습을 보였고, 인식 오류가 생기는 문제점은 아동이 fit 위에 올라간 다음에 자세를 취하는 방법으로 문제점을 해결하였음.

5. 고찰

편마비 아동에게 시각적 자극을 받을 수 있는 가상현실 프로그램을 이용하여 머리 조절을 통해 균형 능력에 효과가 있는지를 확인하고자 연구를 수행하였고, 시각, 청각적 피먹임 기전을 사용하고 있는 가상현실 프로그램은 균형능력이나 보행등에 도움을 주는 중재역활로 뇌성마비 아동의 치료에도 좋은 효과를 얻을 수있을 것이라 생각된다.

6. 결론

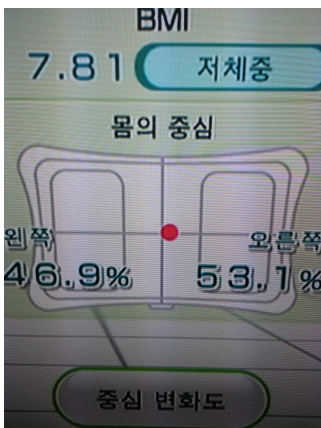
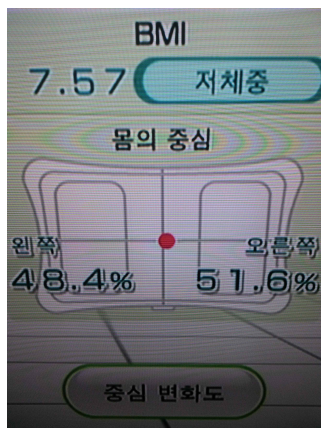
본 연구의 목적은 가상현실 프로그램을 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형에 미치는 효과를 알아보는 데 있다.

연구 대상자는 편마비아동으로 6개월 동안 주 1회씩 20분, 신경발달치료 40분을 실시하였으며, 월 1회씩 평가 측정하고 비교하였다.

편마비 아동에게 가상현실 프로그램을 이용한 머리조절 훈련을 실시하였을 때 선 자세 체중지지를 비교한 결과 첫 평가에 비해 중심이 점점 왼쪽으로 이동하는 그림을 보였다.

이상의 결과로 볼 때 6개월 동안 가상현실 프로그램을 이용한 머리조절 훈련과 신경발달치료가 편마비 아동의 선 자세균형 능력 향상에 효과적이라는 것을 알 수 있다.

이러한 연구를 통해 지속적인 물리치료가 필요함에도 불구하고 치료를 받지 못하는 편마비 아동들에게 있어 치료의 기회를 제공할 수 있는 것으로 사료된다.

		
13년 6월	13년 7월	13년 8월
		
13년 9월	13년 10월	13년 11월

7. 참고문헌

- 장재영. 뇌졸중 환자의 재활훈련을 위한 게임연구. 광운대학교 대학원 석사학위논문. 2007.
- 한국게임산업진흥원. 2007.
- Umphred DA. Neurological rehabilitation. St Louis, MO: Mosby-year Book. 1995.
- Eng, JJ., Chu, KS. Reliability and comparison of weight-bearing ability during standing tasks for individuals with chronic stroke. Arch Phys Med Rehabil. 2002.
- Jamet, M., Deviterne, D., Gauchard, GC., Vancon, G. & Perrin, PP. Age-related part taken by attentional cognitive processes in standing postural control in a dual-task context. Gait Posture. 2007.
- Nashner, LM., Shumway-Cook, A. & Marin, O. Stance posture control in select groups of children with cerebral palsy: deficits in sensory organization and muscular coordination. Exp Brain Res. 1883
- Gan, SM., Tung, LC., Tang, YH. & Wang, CH. Psychometric properties of functional balance assessment in children with cerebral palsy. Neurorehabil Neural Repair. 2008.
- Ketelaar, M., Vermeer, A., Hart, H., Els van Petegem-van Beek. & Helden, PJ. Effects of a functional therapy program on motor abilities of a children with cerebral palsy. Phys ther. 2001
- Sveistrup, H. Motor rehabilitation using virtual reality. J Neuroeng Rehabil. 2004

2013 전문자료집 - 우수사례연구

남동발간 2014-6호

■발행일 : 2014년 1월

■발행인 : 서 현 정

■편집인 : 정 은 지

■주 소 : (405-868) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수6동1007번지)

■대표전화 : 032) 472-4004 팩스 : 032) 472-4005

■홈페이지 : www.ndjb.or.kr