2018 사업보고서

재단법인 인천교구 천주교회유지재단
남동장애인종합복지관

목 차

Ⅰ. 기관현황

1. 일반현황 ····· 9

2. 시설현황 ····· 14

Ⅱ. 2018년 팀별 사업평가

1. 기획홍보팀 ····· 19

2. 기능향상지원1팀 ····· 69

3. 기능향상지원2팀 ····· 99

4. 지역연계팀 ····· 143

5. 가족문화지원팀 ····· 181

6. 직업지원팀 ····· 301

7. 운영지원팀 ····· 341

8. '늘푸른동산' 주간보호센터 ····· 385

9. 보호작업장 '열린일터' ····· 437

10. 남동정신재활시설 '그루터기' ····· 511

Ⅰ. 기관현황

1. 일반현황
2. 시설현황

1. 일반현황

1. 설립목적

남동장애인종합복지관은 사랑과 섬김으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활 · 자립 · 사회통합을 도모함으로써 “더불어 사는 따뜻한 세상”을 실현한다.

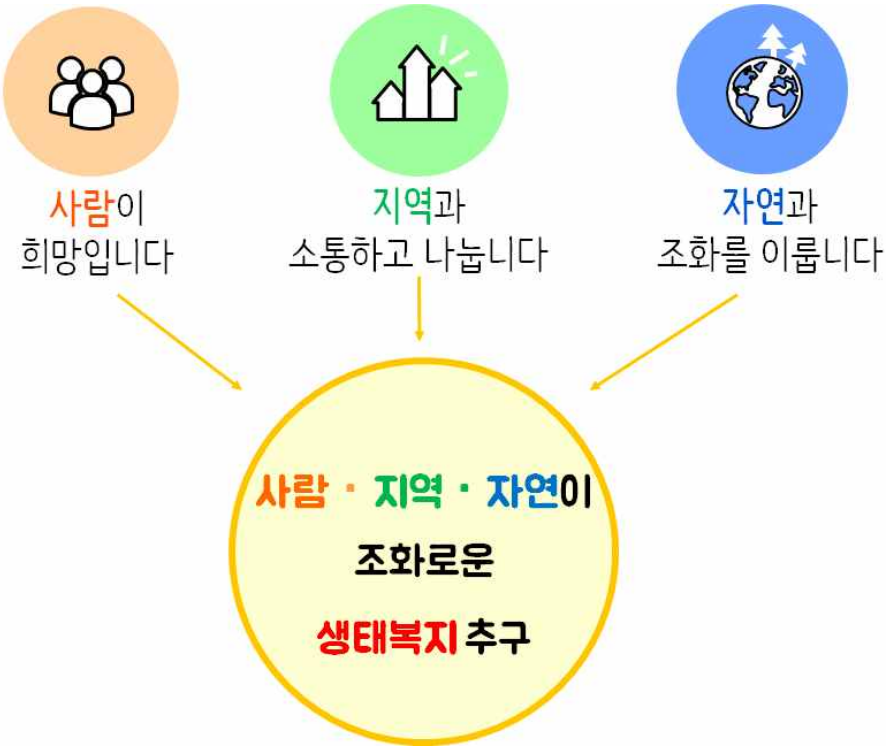
2. 관훈(모토)

“더불어 사는 따뜻한 세상 만들기”

3. 미 션

사랑과 **섬김**으로 모든 이가 자연과 조화를 이루는 공동체를 구현한다.

4. 비 전



5. 미션수행을 위한 핵심 성과목표와 실천과제

1. 사람중심 복지서비스 실천
 1-1. 생애주기별 프로그램 강화
 1-2. 가족 역량강화 사업 확대
 1-3. 중증장애인 사회참여기회 확대

2. 지역사회 중심 복지실천
 2-1. 장애인 사회참여 확대를 위한 지역사회와의 연대
 2-2. 장애인식개선을 통한 지역사회와의 나눔
 2-3. 지역사회 네트워크를 통한 복지환경 조성

3. 생태중심 복지실천
 3-1. 생태복지 프로그램 강화
 3-2. 생태복지 실천을 위한 협력체계구축
 3-3. 생태복지 서비스 기반 마련

6. 기관의 목표

① 조기 장애치료와 재활을 통한 사회통합과 지역 성인장애인들의 재활과 삶의 질 향상
 전문적이고 종합적인 서비스제공으로 잠재능력과 잔존능력을 개발하여 사회통합을 이루고 자활능력을 고취
② 지역사회의 협력과 참여 확대
 더불어 살아가기, 자원의 분배, 장애인에 대한 인식개선
③ 장애인복지 프로그램의 선진화, 전문화
 지속적인 연구와 탐구로 창의적인 프로그램을 개발하여 전문적인 접근으로 서비스효과를 증대

7. 운영방침

① 사업수행 방침
 이용인중심의 서비스 제공
 ■ 이용인의 고객화 개념 “고객의 신발을 신어라”

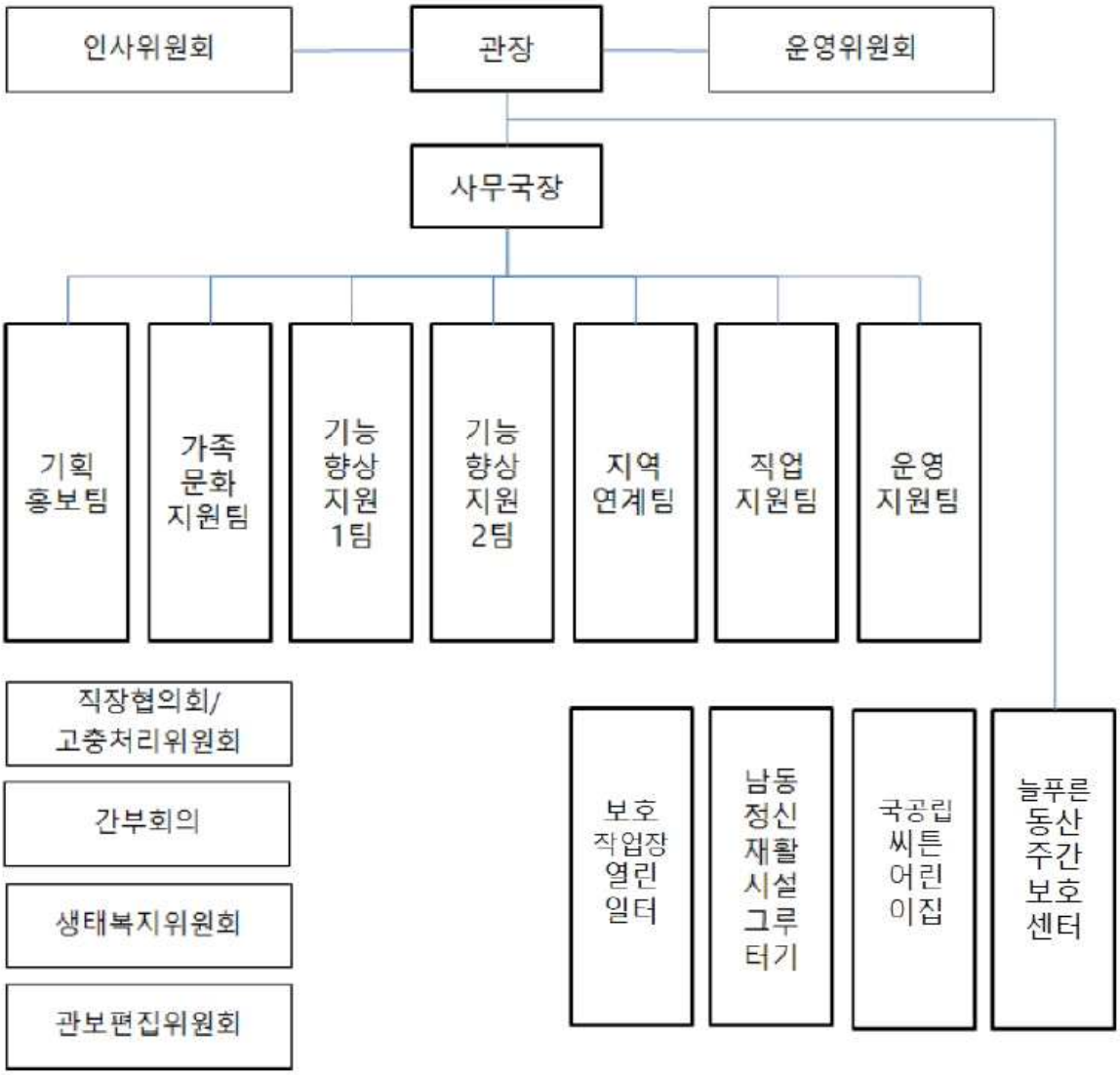
② 관리운영 방침
 최소의 예산으로 최대의 효과를 달성할 수 있도록 경제성·전문성·효율성을 중심으로 운영
 ■ 운영의 조직화·체계화·개방화
 ■ 업무절차의 간소화·표준화·속도화
 ■ 책임성
 ■ 인적·물적 자원의 개발과 활용 및 관리의 중요성
 ■ 프로그램 개발 → 실시 → 평가(feed-back) → 수정·보완 → 프로그램 개발

8. 연　혁

1996. 6　남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 '남동종합사회복지관' 위탁운영 계약 체결
1996. 8　남동종합사회복지관 준공 및 개관식
1996. 9　지역 자폐성장애 아동들을 위한 '장애아조기교육실'을 개설하여 심리치료, 언어치료, 미술치료, 개별특수교육 시작
1997. 3　인천광역시 시범사업으로 '씨튼 장애아어린이집' 개원
1998. 3　장애인보호작업장 증축(62평)
1998. 5　지적장애인을 위한 보호작업장 '열린일터' 개소
1999. 3　지역 저소득층을 위한 '재가복지 사업' 개설
1999. 7　정신장애인사회복귀시설 '그루터기' 개소
2001. 1　지역 장애인들을 위한 장애인복지관으로 기능 전환
2001. 5　3층 강당 및 2층 프로그램실 증축(109평)
2001. 6　남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
2001. 9　장애인보호작업시설 인가
2001. 11 남동장애인종합복지관 개관식
2002. 3　주간보호센터 개소, 장애인공동생활가정 개소
2003. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 '우수기관'선정-전국1위
2004. 1　별관 준공·개관식, 수중 물리치료실 개설(별관), 그룹특수교육실 개설(본관)
2004. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 '우수기관'선정
2005. 6　'해맑음 땀방울 농장' 개장(인천광역시 지정 사업)
2005. 12 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위
보건복지부 주관 사회복귀시설 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위
2006. 1　'남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
2006. 9　'남동장애인종합복지관' 국무총리 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
'남동사회복귀시설' 보건복지부 장관 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
2006. 11 개관10주년 기념 미사 및 세미나 개최 '장애인가족지원사업의 실제'
2007. 2　장애아전담 씨튼어린이집 여성가족부 평가인증보육시설 선정
2007. 8　장애아전담 씨튼어린이집 인천광역시 모범보육시설선정
2007. 12 보건복지부 주관 직업재활기금사업 수행기관 평가 우수기관선정
2008. 11 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 전국 사회복귀시설 평가 최우수 등급 기관 선정
2009. 3　지적·자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램 '남동대학' 서비스 개시
2010. 12 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결(2011-2015)
2011. 3　지적·자폐성장애인을 위한 평생교육 프로그램 '남동아카데미' 서비스 개시
2011. 7　장애아전담 씨튼어린이집 보건복지부 평가인증 보육시설 선정
2012. 1 보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정(전국상위 10%) 보건복지부 주관 전국 사회복귀시설 평가 최우수 등급 기관 선정
2014. 3 보건복지부 주관 2013년 전국 장애인직업재활시설 평가 최우수 등급 기관 선정
2014. 12 중증장애인 지원고용 민간위탁 사업 우수기관선정
2015. 1　보건복지부 주관 전국 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 전국 사회복귀시설 평가 최우수 등급 기관 선정

2015. 11 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁연장계약
2016. 12 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관 위탁계약
2017. 2 보건복지부 주관 전국 장애인직업재활시설평가 'A등급'
2017. 6 남동정신재활시설 그루터기 시설명칭 변경(前)남동사회복지시설 그루터기
2017. 12 활동지원사업 종료
해맑음땀방울농장사업 종료
2018. 3 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 최우수 등급 기관 선정
보건복지부 주관 사회복지시설 평가 전국 상위 10%(우수기관) 선정

9. 조 직


인사위원회
관장
운영위원회
사무국장
기획 홍보팀
가족 문화 지원팀
기능 향상 지원 1팀
기능 향상 지원 2팀
지역 연계팀
직업 지원팀
운영 지원팀
직장협의회/ 고충처리위원회
간부회의
생태복지위원회
관보편집위원회
보호 작업장 열린 일터
남동 정신 재활 시설 그루 터기
국공립 씨튼 어린 이집
늘푸른 동산 주간 보호 센터

2. 시설현황

1. 본 관

1 주 소 : 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
2 대 지 : 1,482㎡ (449.09평)
3 건 평 : 2,505.05㎡ (759.08평)
4 시설성격 : 이용시설
5 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	549.30㎡ (166.45평)	식당, 주방, 영양사 및 조리사 사무실, 창고, 화장실, 보일러실, 기계실
지상1층	673.13㎡ (203.97평)	디딤돌운동실, 사무실, 관장실, 상담실, 자료실, 회의실, 자원봉사자실, 화장실
지상2층	649.50㎡ (196.81평)	특수체육실, 프로그램실, 놀이·언어·음악·미술·물리·작업 재활실, 일상생활훈련실, 화장실
지상3층	633.12㎡ (191.85평)	강당, 멀티미디어실, 부모대기실, 통합놀이실, 남동아카데미실, 화장실

2. 별 관

1 주 소 : 인천광역시 남동구 담방서로 23번길 17(만수동)
2 대 지 : 525㎡ (158.99평)
3 건 평 : 1,185㎡ (358.47평)
4 시설성격 : 이용시설
5 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	401.19㎡ (121.36평)	수중물리치료실, 탈의실, 프로그램실, 식당, 주방, 보일러실, 기계실, 화장실
지상1층	261.28㎡ (79.04평)	씨튼어린이집, 주간보호센터, 사무실, 상담실, 화장실
지상2층	261.28㎡ (79.04평)	보호작업장, 프로그램실, 직업평가실, 화장실
지상3층	261.28㎡ (79.04평)	직업지원팀 사무실, 직업적응훈련실, 남동정신재활시설, 화장실

Ⅱ. 2018년 팀별 사업평가

1. 기획홍보팀
2. 기능향상지원1팀
3. 기능향상지원2팀
4. 지역연계팀
5. 가족문화지원팀
6. 직업지원팀
7. 운영지원팀
8. ‘늘푸른동산’ 주간보호센터
9. 보호작업장 ‘열린일터’
10. 남동정신재활시설 ‘그루터기’

기획홍보팀

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 직원교육 의무제 평가를 통한 교육시간 및 교육내용 개편 고려
- 생태복지 주제로 직원교육 횟수를 늘리고 외부연수 의무제 시간을 15시간으로 축소하였음.

(2) 업무효율화를 위한 양식변경 진행
- 각 팀의 의견을 취합받아 운영계획서, 상·하반기평가서 등을 양식변경 하였으며, 분기평가 양식도 변경하여 내년부터 적용 할 예정임.

(3) 업무효율성 증대를 위한 TW 업무일지 프로그램 개발 지원
- 2017년 12월 업무일지 개발을 완료하였으며, 테스트 후 현재 사용 중에 있음.

(4) 직원들과의 의사소통 채널을 다양화하여 수렴함으로써 쾌적한 업무환경 조성 지원
- 직원들과의 의사소통을 통하여 직원동아리를 지원 중에 있으며, 직원연수를 3~4년차가 준비함으로써 자주성을 향상시키고 다양한 연수 프로그램을 기획할 수 있었음.

(5) 이용인의 욕구에 맞는 교육내용의 다양화
- 지역사회통합행사 3회, 이용인 교육 3회 진행되었으며, 지역사회통합행사 후 만족도조사를 실시하여 향후 진행시 반영하고자 함.

(6) 이용인 권익지원을 위한 권익옹호체계 개발 및 서비스 모니터링 강화
- 상반기 권익옹호 3건 진행되었으며, 권익옹호 발생 팀과의 활발한 교류를 통해 권익옹호 체계가 구체화 되어가고 있으나 지속적인 홍보가 필요 할 것으로 사료됨.

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 복지관 미션 및 중장기 계획 변경에 따른 홍보강화

가) 복지관 홈페이지 리뉴얼로 미션 및 비전, 중장기계획 적용
- 홈페이지에 반영하여 운영 중에 있음. 수정사항 발생 시 즉시 반영함.

나) 관내 게시물 및 홍보물을 통하여 대외홍보 및 SNS 등을 통한 홍보 강화
- 관내 게시물 및 홍보물 게시판 부착 시 필요한 절차를 생략하는 직원들이 많아 절차를 구체화(홍보물에 담당자 도장받기)하여 진행하였음. 이에, 누락 건이 줄어들고 홍보활동이 활발하게 이루어짐.

(2) 카카오톡 플러스친구(구.옐로아이디)를 활용한 홍보채널의 다양화
- 홍보물 접수 시 절차를 구체화(홍보물에 담당자 도장받기)하여 진행함으로써 플러스친구(구.옐로아이디)를 활용한 홍보활동이 활발하게 이루어짐.

3) 생태중심 복지실천

(1) 생태복지 운영목표에 따른 결과 도출을 위한 연구회 구성 및 운영
- 생태복지연구회 13회 운영을 통해 생태복지에 대한 이해를 도울 수 있었음.

(2) 그린스타트 실천 목록 점검 및 변경
- 그린스타트 운동을 사업에서 제외토록 하고 환경위원회에서 실천항목을 점검 할 예정이며, 환경위원회의 기능 및 역할에 대하여 재정립하는 과정이 진행 중임.

2. 중점추진사업 평가

1) 생태복지 연구 및 사업강화

(1) 복지관 PIE 시스템 도입을 위한 지속적인 연구회 운영

- 생태복지연구회 13회 운영을 통해 생태복지에 대한 이해를 도울 수 있었으나 PIE시스템 도입 가능성에 대한 확인은 어려웠음.

(2) 생태복지 관련 교육 및 정보제공 강화

- 생태복지 관련 교육을 지속적으로 실시하여 생태복지에 대한 개념을 이해 할 수 있었으나 강사의 개인사정으로 인하여 하반기 교육이 계획대로 진행되지 못함으로써 교육의 효과를 극대화하지 못한 것으로 사료됨. 하반기에 강사를 섭외하여 1회 추가 실시 예정이며, 내년도 진행시 사회복지 생태체계에 대한 교육을 진행하고자 함.

2) Total_Welfare 프로그램 개발 및 보급

(1) 2017년 12월 업무일지 개발 완료 및 테스트 진행

- 2017년 12월 업무일지 개발을 완료하였으며, 테스트 후 현재 사용 중에 있음.
- 2018년 월평가보고서에 예결산 항목을 추가하여 분기평가서를 대체 할 수 있도록 업그레이드 함.

(2) 2018년 일부 부서 업무일지 사용

- 현재 업무 성격이 다른 직업지원, 열린일터, 그루터기를 제외한 모든 부서에서 업무일지를 사용하고 있음.

(3) 지역연계팀 전체 사업관리 개발 시작

- 7월부터 지역연계팀과 협의하여 지역연계 사업관리 메인 페이지를 개발 하였으며 현재 전체 과정 중 50% 개발 완료됨. 12월까지 1차 완료 후 2019년 1월부터 업무에 적용 될 예정임.

(4) 지역연계팀 사업과 업무일지 프로그램 연계

- 지역연계 사업 개발이 완료되는 12월부터 업무일지 연계 모듈 개발을 시작 할 예정임.

3) 이용인 및 직원의 권익지원 강화

(1) 기획홍보팀 자체 독립적 권익옹호 실시

- 상반기 권익옹호 3건 진행되었으며, 권익옹호 발생 팀과의 활발한 교류를 통해 권익옹호 체계가 구체화 되어가고 있으나 지속적인 홍보가 필요 할 것으로 사료됨.
- 이용인이 직원을 추행한 건에 대한 권익옹호로 성공적 종결됨.
- 강사를 초빙하여 장애인학대 및 직원의 인권교육을 사례위주의 교육으로 진행하였음.

(2) 각 팀별 이용인대상 일상적 권익옹호 점검

- 수시점검을 통하여 권익옹호가 원활히 이루어 질 수 있도록 하고 있으며, 지원이 필요한 경우 연계하여 진행하고 있음.

4) 신규직원 대상 전산교육 강화

(1) 전산 업무에 필요한 정보제공을 통한 규칙준수 유도

- 교육자료 제작 후 하반기부터 신규직원 대상으로 교육을 진행하고자 하였으나 전산교육 일정 조정에 어려움이 있어 2019년 신입직원부터 신입직원교육 일정에 전산교육을 포함하여 진행하고자 함.

3. 사업 운영 시 애로사항

1) 관내 게시물 및 홍보물 게시판 부착 시 필요한 절차를 생략하는 직원들이 많아 절차를 구체화(홍보물에 담당자 도장받기)하여 진행하였음. 이에, 누락 건이 줄어들고 카카오톡 플러스친구 등 홍보활동이 활발하게 이루어짐.
2) 동계실습지도 기간 중 방학교실 운영이 첫 주에 배치되어 실습기관에 대한 오리엔테이션이 안 된 상태에서 실습이 진행되었음. 이에, 12월 27일, 28일에 오리엔테이션 및 교육을 진행하고 1월 둘째 주부터 방학교실에 참여하는 것으로 조정하고자 함.
3) 분기실적보고서의 이용자현황 계산 시 만나이로 계산하는 팀이 있어 연령인원이 분기별로 달라지는 경우가 생겼음. 내년도 진행 시 모든 팀이 동일한 기준으로 계산 할 수 있도록 공지 할 계획임.

4. 운영방안 및 제안

1) 지역장애인욕구조사 설문지에 대한 자문을 받을 예정이며, 10월까지 조사 완료 후 11월 중 분석 및 발간 예정임.
2) 그린스타트 운동을 사업에서 제외토록 하고 환경위원회에서 그린스타트 운동 실천항목을 점검토록 할 예정이며, 명칭을 생태복지위원회로 변경하고자 함. 향후 지속적인 회의를 통하여 기능 및 역할에 대하여 재정립 하고자 함.
3) 중장기발전계획점검을 연 2회 팀장회의 시 점검하고자 함.
4) 작년과 올해 3분기 평가와 하반기사업평가가 일정이 중복되어 진행하는데 어려움이 있었음. 이에, 분기평가 양식을 월평가 양식과 동일하게 변경하고 예·결산 부분만 추가하여 진행함으로써 효율적으로 진행하고자 함.(T.W 개발완료)

세부사업평가

1 사업명 : 기획 및 조정사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	전직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진, 고광원		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
정책조정 및 운영방안을 수립하고 서비스조정을 통한 서비스의 양적, 질적 적절성을 확보한다.	사업운영의 효율적 관리와 사업방향성 확인 및 실행	사업계획 및 평가, 운영위원회, 내부슈퍼비전, 중장기발전계획회의, 직장협의회

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
사업계획 및 평가	3,510	-	3,510	3,645	-	3,645	103.85
운영위원회	36	10	4	32	10	4	88.89
내부슈퍼비전	654	16	58	611	15	56	93.43
중장기발전계획회의	36	18	1	48	12	4	133.33
직장협의회	164	41	4	243	69	4	148.17

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사업운영의 효율적 관리와 사업방향성 확인 및 실행	사업계획 및 평가	사업 운영실적 (사업평가서, 사업변경안, 운영위원회의록, 팀장회의록, 협의회회의록, 중장기발전계획회의록)	- 월평가, 1분기평가, 상반기사업평가를 통하여 사업점검을 함으로써 사업수행의 원활함을 도모하고 방향성을 지속 확인 할 수 있었음.
	운영위원회		- 추경예산안 반영, 복지관중장기 발전방안에 따른 직원역량강화, 성인대상 프로그램 확대방안 등 운영현안에 대한 논의가 있었으며, 직원교육 주제선정, 주간보호 이용기간 확대 등의 운영현안을 반영하였음. - 중장기계획에 의한 지역 내 장애인복지 준전문가 양성 프로그램에 대한 논의가 이루어졌으며 2019년 반영 여부를 검토 중에 있음.
	내부 수퍼비전		- 주단위 중간관리자 회의를 통하여 주요 공지사항 및 팀간 협의 등을 사업운영에 실시간 반영하였음. 또한, 간부회의를 통하여 복지관의 전반적인 운영사항을 점검하고 논의하였음.
	직장협의회		- 1, 2, 3, 4분기 직장협의회를 통하여 직원고충 처리, 운영규정 개정 등 운영관련 의견을 취합하고 협의함으로써 복지관 운영을 효율적으로 할 수 있었음.
	중장기발전계획회의		- 중간관리자 국외연수를 통하여 다양한 현안에 대한 논의가 있었으며, 향후 사업방향에 대한 아이디어를 공유 할 수 있는 계기가 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
사업계획 및 평가	- 전팀 1월, 2월, 4월, 5월, 6월, 7월, 8월, 9월, 10월, 11월평가와 1분기평가, 상반기사업평가가 진행되었음. - 평가 계획 및 결과 보고 기안을 지속적으로 작성하여 기한 내에 평가가 이루어질 수 있었음.
운영위원회	- 2월, 6월, 8월, 12월회의 진행으로 예년에 비해 진행시기가 앞당겨 졌음. - 8월 중 3명의 운영위원 연임 재위촉을 실시하여 9명의 위원이 활동 중에 있음.
내부슈퍼비전	- 정기적인 팀장회의 및 간부회의가 진행되었음.
중장기발전계획회의	- 국외연수 이후 중장기 발전에 대한 회의 진행이 없었음.
직장협의회	- 1분기, 2분기, 3분기, 4분기 직장협의회가 진행되었음. - 회의 이후 회의록을 작성하여 회의내용을 기록으로 남겼음. - 직장협의회 기존 근로자위원의 퇴사로 새로운 근로자위원이 임명되었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계			

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
운영위원회	2,880,000	1,667,710	57.90
중장기발전계획회의	11,160,000	11,160,000	100.0
계		12,827,710	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 지속적인 사업점검과 향후 운영방안에 대한 논의를 통하여 복지관 운영의 효과성을 높이고 사업의 질적 향상을 도모할 수 있었다. 또한, 사업점검, 운양방안 논의, 의견수렴 등을 지속적으로 실시하여 재활서비스 전반의 질적 향상을 도모하고 향후 사업방향을 모색 할 필요가 있다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 중장기발전계획회의 명칭을 중장기발전계획점검으로 변경하고 연2회 팀장회의 시 점검을 실시하고자 함.

- 지속적으로 기획 및 조정사업을 진행하여 복지관의 전반적인 운영과 사업의 방향성을 확인하고 점검하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 월평가서, 분기평가서, 상반기평가서
2. 운영위원회의록, 팀장회의록, 직장협의회회의록, 중장기발전계획회의록
3. 업무일지

세부사업평가

2 사업명 : 직원역량강화사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	전직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진, 고광원, 이연정		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
직원의 전문적 역량을 강화하여 서비스의 질적향상을 도모하고 지속적으로 유지하도록 동기를 부여한다.	직원의 사업운영에 대한 전문성 향상	직원교육, 외부연수, 직원동아리지원, 전직원워크숍, 직원체육대회, 직원 및 가족송년회, 직무평가, 직원포상	
	직원간 상호 이해와 공유를 통한 직원간 화합		

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
직원교육	550	55	6	532	59	27	96.73
외부연수	350	41	70	246	37	91	70.29
직원동아리지원	100	10	10	108	21	10	108.00
전직원워크숍	110	55	1	98	49	2	89.09
직원체육대회	55	55	1	57	57	1	103.64
직원 및 가족송년회	80	80	1	78	78	1	97.50
직무평가	82	41	2	73	38	2	89.02
직원포상	10	10	1	23	19	1	230.00

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직원의 사업운영에 대한 전문성 향상	직원교육	교육연수의 효과/직무성과 (교육연수보고서, 직무평가서)	- 연초 법정의무교육과 관내 규정교육을 실시하였음 - 연중 테마 교육으로 생태복지 관련 교육을 실시하여 생태복지에 대한 개념이해를 도울 수 있었음.
	외부연수		- 다양한 외부연수 참석을 통하여 사업운영에 필요한 지식을 습득하고 직무수행능력의 향상을 도모할 수 있었음.
	직무평가		- 직무평가서의 평가자 편차 등으로 인하여 표준화하기 어려워 인사평가 자료로 활용이 어려웠음.
직원간 상호 이해와 공유를 통한 직원간 화합	직원워크숍	직원만족도/상호교류정도 (사업별 계획 및 평가서, 상하반기 평가서)	- 직원워크숍 시 다양한 조별활동을 실시하여 직원 간 교류가 활발하게 이루어졌으며, 날씨, 장소, 활동 등 전반적인 만족도가 높게 나타났음.
	동아리지원		- 월1회 동아리 활동을 실시함으로써 업무스트레스를 감소시키고 직원간 교류를 통하여 친목을 도모할 수 있었음.
	체육대회		- 다양한 종목을 진행함으로써 직원간 상호교류가 활발하였으며, 화합할 수 있는 장을 마련하였음.
	송년회		- 직원 및 가족을 대상으로 직원송년회를 진행함으로써 1년 동안의 노고를 지하하고 서로 격려하며 마무리 할 수 있었음.
	직원포상		- 직원송년회와 함께 실시함으로써 운영의 효율성이 증가되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
직원교육	- 1/2~3 직원교육, 3/23~24 직원심성계발, 4/12 생태복지실천1, 5/10 생태복지실천2, 6/14 생태복지실천3, 신입직원교육 등 당초 계획보다 많은 교육이 진행되어 목표달성률이 높음. - 당초 생태교육으로 6회기 예정으로 상반기까지 진행되었으나 강사의 사정으로 인하여 후반 3회기를 취소하고 다른 강사를 활용한 1회기 교육으로 변경되었음.
외부연수	- 91회 246명이 외부연수를 다녀왔으며, 퇴사자 및 신규입사자의 발생으로 목표달성률이 낮음.
직원동아리지원	- 10회기가 진행되었으며, 체력증진과 업무스트레스 감소 효과가 있었음. 직원 퇴사와 입사로 인하여 인원변동이 있었으며, 부상방지를 위하여 풋살 전·후 준비운동 및 스트레칭을 실시하였음.
전직원워크숍	- 3, 4년차 직원들과 준비과정부터 진행과정까지 활발한 교류를 실시하여 만족도 높은 워크숍을 진행 할 수 있었음.
직원체육대회	- 4월 7일, 남동초등학교에서 직원체육대회를 진행하였음. - 사전에 체육대회에 대한 의견을 취합 받아 진행하였으며, 만족도 조사를 통해 향후 사업 운영에 반영함.
직원 및 가족송년회	- 사전 계획 및 준비가 원활하게 진행되어 송년회를 순조롭게 진행 할 수 있었음.
직무평가	- 상반기 직무평가가 진행되었으며 하반기 직무평가는 12월 중 실시예정임. - 직무평가 원자료를 활용하여 점수의 표준화작업을 위한 연구를 진행 중에 있으며, 객관적인 인사평가 자료로 활용하기 위한 표준화과정을 추가적으로 연구해야 할 것임.
직원포상	- 직원 및 가족송년회와 함께 진행되었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
직원교육 욕구 및 만족도	- 운영계획 수립 시 리더십과 팔로워십, 조직문화, 팀빌딩, PIE이해, 권익옹호방법, 자원봉사활용, 인문학, 생태복지실천, 인권감수성 등에 대한 욕구가 있었음. - 운영위원회 및 복지관의 방향성에 맞추어 교육 수요 중 생태복지 실천에 대한 교육을 집중교육으로 진행하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
직원교육	5,000,000	4,145,960	82.91
외부연수	30,310,000	19,675,900	64.91
직원동아리지원	1,200,000	1,166,240	97.18
전직원워크숍	4,000,000	2,489,280	62.23
직원체육대회	765,000	619,200	80.94
직원 및 가족송년회	3,000,000	2,532,780	84.42
직원포상	1,400,000	1,165,000	83.21
계		31,794,360	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 생태복지 관련 교육을 지속적으로 실시하여 생태복지에 대한 개념을 이해 할 수 있었으나 강사의 개인사정으로 인하여 하반기 교육이 계획대로 진행되지 못함으로써 교육의 효과를 극대화하지 못한 것으로 사료된다.

- 3, 4년차 직원들을 중심으로 워크샵을 준비함으로써 3, 4년차 직원 간의 교류가 활발하게 이루어졌으며, 이를 토대로 준비 및 진행하여 활동, 장소, 음식, 예산 등 모든 부분에서 만족스러운 워크숍이 진행될 수 있었다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 내년에도 3~4년차 직원이 직원워크숍을 진행 할 수 있도록 함으로써 직원의 역량개발을 도모하고 3~4년차가 참여 할 수 있도록 각 팀에서 적극적인 협조가 필요하다. 또한, 출발시간을 지정하여 전직원이 함께 출발하는 것이 직원 간 화합을 도모하는데 도움이 될 것으로 사료된다.
- 기존 직원역량강화사업을 내년에도 실시하고자 하며, 지속적인 사업 운영을 통하여 직원의 전문적 역량을 강화하고 서비스의 질적 향상을 도모하고자 한다.
- 내년 체육대회 시 미세먼지 등의 날씨를 염두에 두어 실내 체육관을 대관하여 진행할 수 있도록 사전에 장소를 조사하고자 한다.
- 직원의 업무 동기향상을 위한 직무평가 및 직무분석, 인사평가 등을 표준화하여 적용토록 체계화하기 위한 연구를 진행코자 한다.

Ⅷ. 근거자료

1. 교육연수 보고서
2. 직원체육대회 평가서
3. 직원교육 계획서
4. 직원워크숍 평가서

세부사업평가

3 사업명 : 조사연구사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	전직원 및 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진, 이연정		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
사업운영의 전문성과 신뢰성 확보	사업계획 수립 및 진행	운영규정 및 지침서, 사업계획서, 사업보고서, 이용인만족도 및 욕구조사, 전문자료, 신규프로그램개발, 외부전문가자문활용, 자료실 운영 등
	사업운영의 효과적인 관리	
	이용인 욕구에 기반한 사업계획 수립	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
운영규정 및 지침서		20	-	1	20	-	1	100.00
사업계획서		13	-	1	20	-	1	153.85
사업보고서		7	-	1	7	-	3	100.00
이용인만족도 및 욕구조사 보고서		15	-	3	15	-	3	100.00
전문자료		4	-	1	4	-	1	100.00
신규프로그램개발		6	-	1	12	-	1	200.00
외부전문가자문활용		2	-	2	-	-	-	-
이용인만족도조사		700	350	2	677	677	2	96.71
남동구장애인욕구조사		350	350	1	350	350	1	100.00
자료실운영	자료등록	180	-	180	186	-	186	103.33
	자료대여	36	-	36	43	-	43	119.44

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사업운영 계획수립 및 진행	운영규정 및 지침서	사업 운영실적(운영규정)	- 사업계획대비 100%로 사업실적 달성 및 각 팀 보급하여 운영에 참고할 수 있도록 하였음
	사업계획서	사업 운영실적(사업계획서)	- 사업계획대비 발간 완료하였음.
사업운영의 효과적인 관리	사업보고서	사업 운영실적(사업보고서)	- 사업보고서 5부 발간, 상·하반기평가서 각 1부 제본하였으며 사업보고서를 통해 향후 사업파악에 용이하여 사업운영에 도움이 됨.
	전문자료	사업 운영실적(자료책자)	- 전문자료를 4부 발간하였으며, 자체 전문자료 발간을 통해 내부 경험 및 정보를 공유할 수 있음.
	자료실운영	사업 운영실적(운영실태)	- 도서대여 증가로 직원의 자기개발과 업무습득의 기회를 제공하여 효율적 사업운영을 도모함.
이용인 욕구에 기반한 사업계획수립	이용인 만족도 및 욕구조사	사업결과 반영정도(이용인 만족도 및 욕구조사 설문지)	- 상·하반기 프로그램별 만족도 조사 완료 후 이를 이용인 욕구에 맞게 사업별로 반영함.
	외부전문가 자문활용	사업결과 반영정도(자문계획서)	- 진행사항 없음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
운영규정 및 지침서		- 인천시 사회복지시설 사업안내서가 늦게 발간되어 인천시 지침을 반영하지 못하였음. - 운영규정은 남동구청장 승인사항임을 확인하여 6월 중 남동구에 규정집을 송부하는 상황이 발생하였음.
사업계획서		- 세부사업계획서와 운영계획서를 통합 발간함으로써 당초 계획보다 늦게 발간되었음.
사업보고서		- 2017년 보고서 자료를 취합하여 5부 발간 완료하였음. - 2018년 상·하반기 평가서를 취합하여 각 1부 제본 완료하였음.
이용인만족도 및 욕구조사 보고서		- 상·하반기 이용인 만족도조사를 실시하여 각 5부 발간 완료하였음.
전문자료		- 2017년 전문자료(부모교육, 교육연수보고서, 팀스터디, 제안사업)을 년 초 각 1부씩 발간하였음.
신규프로그램개발		- 직원송년회와 함께 진행하여 효율적이었음.
외부전문가자문활용		- 진행사항 없음.
이용인만족도조사		- 7월 중순 2018년 상반기 프로그램별 만족도조사를 진행 완료하였음. - 12월 중순 2018년 하반기 이용인 만족도조사를 진행 완료하였음.
남동구장애인욕구조사		- 11월 초 2018년 남동구 지역장애인욕구조사를 진행 완료하였음.
자료실운영	자료등록	- 분기별로 원하는 도서를 취합 받아 구입하고 있음. - 자료실이용대장을 수시로 작성하고 담당자에게 반납함으로써 도서실적 누락과 도서 분실을 방지함.
	자료대여	

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	상·하반기 이용인 만족도 조사 결과 대부분 프로그램에 대해 만족한다는 의견이 있었고, 이후 만족도 결과를 반영하여 욕구에 맞게 사업을 진행함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
운영규정 및 지침서	300,000	290,000	96.6
사업계획서	260,000	0	0
사업보고서	245,000	175,000	71.4
이용인만족도 및 욕구조사 보고서	300,000	130,000	43.3
전문자료	150,000	45,000	30.0
외부전문가 자문활용	200,000	0	0
이용인만족도조사	60,000	23,100	38.5
남동구장애인욕구조사	430,000	67,870	15.8
자료실운영	750,000	566,700	75.6
계		1,297,670	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 운영규정 및 지침서, 운영계획서, 사업보고서, 전문자료를 발간함으로써 관 전체 사업을 총괄함과 동시에 사업의 방향을 결정할 수 있으며, 사업운영의 전문성과 신뢰성을 확보할 수 있다. 또한 이용인만족도조사 및 지역 장애인욕구조사를 통해 이용인 욕구에 기반한 사업계획을 수립하고자 하고 프로그램의 질적 향상을 도모하였다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 지속적으로 조사연구사업을 진행하여 관 전체 사업을 총괄하고 사업의 방향을 결정하는 데에 도움을 주고자 한다.

Ⅷ. 근거자료

1. 운영규정 및 지침서
2. 운영계획서
3. 사업보고서
4. 이용인 만족도 및 욕구조사 보고서
5. 전문자료(부모교육, 교육연수보고서, 팀스터디, 제안사업)

세부사업평가

4 사업명 : 홍보계몽사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지역사회 전반, 타 기관, 언론 및 영상매체	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이연정, 고광원, 차정섭		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
서비스 및 사업내용 홍보를 통해 서비스 이용에 대한 접근성을 높이고, 장애인에 대한 인식개선을 실현한다.	복지관 사업 안내 및 정보제공을 통한 장애인 인식향상	관보제작 및 발간, 홍보용 자료제작, 보도홍보, 직접홍보, 홈페이지 운영, 견학안내, 시설대여
	지역사회와의 연계성 증진 및 복지관 홍보	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
관보제작 및 발간	2,400	-	4	2,400	-	4	100.00
홍보용 자료제작	10	-	10	8	-	8	80.00
보도홍보	120	-	120	58	-	58	48.33
직접홍보	36,300	-	36,300	40,589	-	40,589	111.82
홈페이지 운영	36,000	-	365	52,635	-	365	146.21
견학안내	40	40	10	30	30	11	75.00
시설대여	4,000	4,000	40	4,872	4,872	254	121.80

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
복지관 사업 안내 및 정보제공을 통한 장애인 인식향상	관보제작 및 발간	홍보 실적 및 홈페이지 방문 실적률, 장애인복지관 인지도 향상정도 (홍보대장, 월평가, 인지도 향상 설문지)		- 복지관 소식과 복지정보를 다양하게 구성하여 사업홍보효과 및 장애인식개선을 도모함.
	홍보용 자료제작			- 홍보자료 및 기념품을 제작하여 복지관을 방문하는 이용인이나 지역주민에게 복지관을 홍보할 수 있었음.
	보도홍보			- 다양한 언론매체의 홍보의뢰를 통해 관의 긍정적 이미지를 부각시키고, 지역사회 내의 인지도를 향상시킬 수 있었음.
	직접홍보			- 관게시판과 홈페이지를 통해 관내 이용인 모집, 프로그램 홍보와 복지관련 정보를 이용인 및 지역주민에게 제공하였음.
	홈페이지 운영			- 전체 게시판 위주로 업데이트를 진행하였으며 특히 복지관 일정, 식단, 복지뉴스 등의 정보제공에 주안점을 두고 진행하였음.
지역사회와의 연계성 증진 및 복지관 홍보	견학안내	사업운영 실적률	견학대장	- 11회 기관견학을 실시함으로써 지역사회화의 연계성을 증진시키고 복지관에 대한 홍보를 실시할 수 있었음.
	시설대여		이용대장	- 작년대비 대여율이 높았으며, 이를 통해 지역사회에 기여하고 관의 홍보효과를 기대할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
관보제작 및 발간	- 1월, 4월, 7월, 10월 관보 각 600부씩 발행함. - 작년에 비해 관보의 사이즈가 커지고, 올해 관보위원이 변경됨에 따라 관보편집위원회 회의를 통해 새롭고 다양한 컨텐츠를 수록할 수 있었음.
홍보용 자료제작	- 복지관 리플렛과 프로그램 안내지, 성인 프로그램 안내지를 올해 초 제작하였음. - 비루고개축제 홍보를 위한 전단지, 포스터를 제작하였음. - 복지관 기념물품으로 쿨스카프와 복지관 로고 스티커, 장애인식개선 컵홀더를 제작하였음.
보도홍보	- 비루고개 축제 및 관내 중요 소식을 다양한 언론매체에 홍보요청하여 기사화하였음.
직접홍보	- 직접홍보 관게시판 25,566건, 홈페이지 343건, 전단지 13,108건, 홍보의뢰 1,547건, 카카오톡 25건 진행되었음.
홈페이지 운영	- 관 홈페이지 365일 운영에 52,635명 방문하였음.
견학안내	- 총 11회 기관견학이 진행되었으며 과제 해결을 위한 대학생의 기관견학이 주를 이루었음. 예년에 비해 단체견학은 줄고 개인견학이 증가함.
시설대여	- 시설대여는 주로 강당사용이 이루어지며, 별도 시설의 강당 대여 횟수가 많았음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
관보제작비	8,711,000	5,807,700	66.7
홍보용자료 제작비	4,200,000	3,349,000	79.7
홍보비	710,000	0	0
홈페이지 운영비	0	0	0
계		9,156,700	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 관보 및 홍보용 자료 제작을 통해 관 사업안내뿐만 아니라 다양한 복지정보를 이용인 및 지역주민에게 제공하고 있으며, 홍보물을 통해 복지관 이용의 접근성을 높이고 장애인식 개선을 도모하였다. 직접적 홍보뿐만 아니라 간접적으로도 다양한 언론매체를 통해 홍보를 의뢰하고, 관 홈페이지를 통해서 복지관에서 이루어지는 다양한 프로그램을 쉽게 접할 수 있도록 노력하고 있다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 언론매체 리스트를 정리하여 보도 홍보의 효율성을 높이고, 지속적으로 다양한 매체를 이용하여 관을 홍보하고자 한다.
- 지속적인 기관견학을 통하여 유관기관 및 사회복지학과 학생을 대상으로 장애인복지관의 역할을 소개함으로써 장애인복지에 대한 이해도를 높이고자 한다.

Ⅷ. 근거자료

1. 관보 통권 86호, 87호, 88호. 89호
2. 홍보대장
3. 복지관 리플렛, 전단지, 성인 프로그램 전단지, 비루고개 전단지 및 포스터
4. 홈페이지 게시판 내용, 방문기록
5. 견학대장

세부사업평가

5 사업명 : 통합행사

Ⅰ. 사업개요

사업대상	이용인, 지역주민, 지역사회 유관기관	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진, 이연정		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
지역사회와의 연계를 통하여 장애인과 비장애인의 사회통합의 기반을 마련한다.	이용인 및 지역주민에게 사회통합의 기회 제공	지역사회통합행사, 이용인 교육 및 현장학습, 기업연계사업, 비루고개축제	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
지역사회통합행사	400	100	4	392	161	4	98.00
이용인교육 및 현장학습	300	60	5	238	106	8	79.33
기업연계사업	30	30	1	31	31	1	103.33
비루고개축제	5,000	5,000	1	5,000	5,000	1	100.00

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
이용인 및 지역주민에게 사회통합의 기회 제공	지역사회 통합행사	세부프로그램별 실적 목표달성률 (월평가)	- 다양한 행사를 복지관에서 진행함으로써 복지관을 홍보하고, 장애인과 비장애인이 함께할 수 있는 장을 마련하였음.
	이용인교육 및 현장학습		- 다양한 교육을 통해 이용인의 시민의식 함양 및 자긍심을 상승시켜, 사회참여의 기회를 제공함.
	기업연계 사업		- ㈜한양과 연계를 통해 이용인에게 문화활동 및 사회참여의 기회를 제공함.
	비루고개 축제		- 다양한 체험 및 경품, 공연을 준비하여 참여한 사람들의 흥미를 유도하였음. - 예년에 비하여 많은 경품이 준비되어 이용인의 참여를 유도함. - 푸드트럭 입점으로 운영의 효율성을 가져왔으나 대기시간으로 인한 이용객의 다소 불만족이 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
지역사회통합행사	- 5월 가정의 달 행사, 7월 비눗방울 공연, 8월 색소폰 연주 공연, 12월 남동송년예술제를 진행하였음.
이용인교육 및 현장학습	- 논현경찰서와 연계하여 범죄예방교육(보이스피싱), 컴퓨터기초교육(커리큘럼 형식)을 진행하였음. - 선거관리위원회와 연계하여 사전모의투표교육을 진행하였음. - 논현경찰서 여성청소년계와 연계하여 장애인 성폭력 예방교육을 진행하였음.
기업연계사업	- 8월 말 ㈜한양과 연계하여 열린일터 이용인을 대상으로 문화활동을 진행하였음.
비루고개축제	- 3월 초부터 준비를 진행하여 다소 여유가 있었음. - 신한은행 등 진행과정이 늦게 결정되어 준비에 다소 차질이 있었음. - 안전총괄실 안전점검으로 현장 시정조치 3건 진행되었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
프로그램 만족도 조사	- 지역사회통합행사에 대해 전반적으로 만족도가 높았으며, 비눗방울 공연에 대한 만족도가 가장 높았음. - 범죄예방교육, 컴퓨터교육, 투표교육, 장애인 성폭력 예방교육에 대해 전반적으로 만족하였으며 모의체험을 직접 할 수 있었던 투표교육에 대한 만족도가 가장 높았음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
보조금(비루고개축제)	20,000,000	20,000,000	100.0
후원금(비루고개축제)	8,000,000	18,982,780	237.2
후원금(기업연계사업)	2,000,000	2,000,000	100.0
계		40,982,780	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지역사회통합행사	2,940,000	1,316,620	44.8
이용인교육 및 현장학습	950,000	0	0
기업연계사업	2,000,000	2,000,000	100.0
비루고개축제	31,000,000	22,146,439	71.4
계		25,463,259	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 지역통합행사와 비루고개축제를 통해 장애인과 비장애인의 사회통합 기반을 마련하였고, 지역사회 내에서 복지관으로서의 역할에 충실하였으며, 다양한 지역사회 내 자원을 활용하여 이용인들에게 문화활동 및 교육의 기회를 제공하였다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 지역통합행사에 대한 이용인 욕구조사를 실시하여 이용인들이 원하는 문화행사를 진행하고자 한다.
- 이용인교육을 일회성 교육뿐만 아니라 커리큘럼 형식의 회기성 교육으로 진행할 수 있도록 자원을 조사하고자 한다.
- 2019년 진행 시 신규 기업체를 발굴하여 공동사업을 연계하고자 한다.

Ⅷ. 근거자료

1. 월평가서
2. 업무일지
3. 사업별 계획서 및 평가서

세부사업평가

6 사업명 : 지역사회교육지원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	인근 지역 대학생/인천시 내 중고등학교 학생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 9. 30.
담당자	최중진, 이연정		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
지역사회 내 장애인복지에 대한 관심을 유도하고 조력자로 활용할 수 있도록 전문적인 교육 제공	실습교육 만족도 및 전문성 향상	실습생지도, 직업체험프로그램
	중고등학교 학생의 사회복지 진로 관심도 향상	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
실습생지도	320	16	40	339	23	55	105.94
직업체험프로그램	20	20	4	16	16	4	80.00

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
실습교육 만족도 및 전문성 향상	실습생 만족도 (실습만족도조사지)	- 동계실습지도 평가결과 실습 종결 시 문서작성 등이 향상되었음. - 특히 실습생들의 발표력 및 장애인복지에 대한 관심이 높아졌음.
중고등학교 학생의 사회복지 진로 관심도 향상	진로 관심 향상정도 (직업체험 후기)	- 현장 참여를 통해 다양한 업무를 경험함으로써 사회복지 직업에 대한 관심도가 향상됨.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
실습생지도	- 동계실습지도 기간 중 계절학교 운영이 첫 주에 배치되어 실습기관에 대한 오리엔테이션이 안 된 상태에서 실습이 진행되었음. - 하계실습생의 성실도가 우수하여 실습진행이 원활하였음. - 직업지원팀장 휴직으로 인하여 총괄실습지도와 직업지원 실습을 병행하는 번거로움이 발생하였음.
직업체험프로그램	- 인항고등학교, 신명여자고등학교와 직업체험을 진행함으로써 중·고등학생에게 사회복지사 직무 파악 및 진로선택에 도움을 줌. - 인천가톨릭대학교, 가톨릭대학교와 연계하여 사회봉사를 통해 사회복지사 직무를 파악하는 데에 도움을 줌.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
실습지도 만족도조사	- 실습에 대한 만족도가 높으며 특히 매일 진행된 장애인복지 기사 토론에 대한 만족도가 높았고, 장애인복지에 관심을 가지게 되었다는 보고가 다수 있었음.
만족도조사	- 중·고등학생 및 대학생 모두 직업체험프로그램에 만족하였으며 장애에 대한 이해를 높이고 사회복지사의 직무를 현장을 통해 파악할 수 있는 점에 만족도가 높았음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
실습생지도	1,120,000	1,050,000	94.0
계		1,050,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
실습생지도	820,000	509,610	62.1
계		509,610	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 동계실습지도 진행시 기관 오리엔테이션 교육을 실습 첫 주에 배치할 수 있는 방안을 찾아 일정을 계획하는 것이 필요하다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 직업체험을 통해 다양한 사회복지 실무를 체험해볼 수 있도록 토의, 참관 등의 고정적인 프로그램을 구상하고자 한다.
- 동계실습지도 시 12월 27일, 28일 오리엔테이션 및 교육을 실시하고 1월 둘째 주부터 방학 교실에 참여하는 것으로 조정하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 직업체험프로그램 평가서
2. 실습계획서 및 평가서

세부사업평가

7 사업명 : 생태복지사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	전직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
생태 및 환경관련 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 생태에 대한 인식을 제고하고 생태복지를 실천하는 복지관의 이미지를 홍보한다.	직원 및 이용인들의 생태보호에 대한 인식 개선 및 생활 속 실천 강화 지역사회에 생태실천 복지관으로서의 이미지 구축 및 강화	생태복원활동, 그린스타트 운동, 생태복지연구회 운영

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
생태복원활동	55	55	1	59	59	1	107.27
그린스타트 운동	3	-	3	-	-	-	-
생태복지연구회 운영	64	4	20	52	4	13	81.25

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직원 및 이용인들의 생태보호에 대한 인식 개선 및 생활 속 실천 강화	환경보호 실천 실태 (각 팀별 프로그램 실적)	- 생태복지 연구회 운영 시 생태복지 이해 학습을 통한 복지관 생태복지 적용 가능성을 확인하였음.
지역사회에 생태실천 복지관으로서의 이미지 구축 및 강화	생태복지 전문기관으로서 본 관 인식 수준(생태복지 인식 설문지)	- 객관적인 데이터를 얻을 수 없었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
생태복원활동	- 4월 중 장수천 정화활동을 직원체육대회와 함께 진행하였음. - 활동처를 찾는 과정에서 다양한 가능성을 열어두고 활동처를 찾는데 소극적이었으며, 관공서와 연계하여 진행하는데 한계가 있었음.
그린스타트 운동	- 해당사항 없음.
생태복지연구회 운영	- 약 13회 운영을 통하여 사회복지 실천에서 생태복지에 대한 이해를 도울 수 있도록 학습을 진행함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
그린스타트 운동	200,000	0	0
생태복원활동	750,000	434,950	57.9
계		434,950	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 1월 환경위원회가 구성되었으나 실제 활동이 이루어지지 않아 하반기부터 다시 추진 중에 있으며 회의를 통하여 환경위원회의 기능 및 역할에 대한 재정립을 진행 중임. 또한, 그린스타트 실천규약을 3~4가지 항목으로 축소하고 집중적으로 실천하기로 하였으며, 각 팀별 의견을 받아 새로운 그린스타트 실천규약을 만드는 중임.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 생태복지연구회 운영을 폐지하고 환경위원회의 명칭을 생태복지위원회로 변경하여 운영하고자 하며, 그린스타트 운동을 생태복지위원회(구.환경위원회)에서 자체 점검토록 함.
- 그린스타트 실천규약을 1년 단위로 변경하고자 하며, 새로운 그린스타트 실천규약을 만들어 시범 운영하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 프로그램 계획서

세부사업평가

8 사업명 : 권익옹호사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지역장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
장애인의 인권을 보호하고 사회적 차별을 개선하기 위하여 적극적인 지원 활동을 전개	장애인의 필요와 요구사항에 신속히 대응	모니터위원회, 권익옹호, 직원인권교육	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
모니터위원회		40	10	4	-	-	-	-
권익옹호	점검	2	-	2	1	-	1	50.00
	상담	30	3	10	3	3	3	10.00
	서비스계약	3	3	1	1	1	1	33.33
	옹호활동	12	3	4	3	2	3	25.00
직원인권교육		55	55	1	61	61	1	110.91

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애인의 필요와 요구사항에 신속히 대응	모니터위원회 활성화 정도 (모니터위원회 회의록)	- 3분기까지 진행사항 없음.
	권익옹호 성공여부 (권익옹호 실적 및 결과)	- 재가장애인 보장구관련 권익옹호 진행중 본인의사에 의한 불완전 종결함. - 이용인이 직원을 추행한 건에 대한 권익옹호로 성공적 종결됨.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
모니터위원회		- 진행사항 없음. - 지역연계팀에서 진행하는 장애인대표자 간담회의 성격이 모니터 위원회의 기능을 담당하여 위원회의 역할 정립이 모호한 실정임.
권익옹호	점검	- 대상자 발생시 해당팀과 연계하여 업무분담을 통한 진행을 실시함으로써 담당자간 업무를 효율적으로 진행할 수 있었음.
	상담	
	서비스계약	
	옹호활동	
직원인권교육		- 7월 장애인학대 및 직원의 인권교육을 방효정 변호사를 통하여 사례위주의 교육을 실시하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
이용인의 의견청취 및 반영	- 재가장애인 권익옹호 사업 진행과 관련하여 이용인의 의견을 대부분 권익옹호 사업계획에 반영하여 진행하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계			

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
모니터위원회	800,000	0	0
계		0	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 타 사업의 진행 및 일정 등의 중복으로 인하여 사업 진행이 미진한 부분이 있었음.

- 권익옹호 사업은 각 팀별 홍보가 다소 약하여 팀간 의뢰가 저조하였음. 이에 따라 권익옹호에 대한 구체적인 안내와 방법 등을 각 팀에 홍보하여 적극적으로 이용인 권익지원을 할 수 있도록 추진할 계획임.

- 장애인대표자간담회의 성격을 모니터 위원회의 기능에 부합하도록 운영하는 것이 필요함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 지역연계팀에서 진행하는 장애인대표자 간담회의 성격이 모니터 위원회의 기능을 담당하여 위원회의 역할 정립이 모호한 실정임. 이에, 사업을 폐지하고자 하며, 직원인권교육의 명칭을 종사자권익옹호교육으로 변경하여 진행하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 권익옹호 계획서, 프로그래스 노트

세부사업평가

9 사업명 : 이용인편의증진사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	이용인 및 가족, 직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이연정, 고광원		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
다양한 편의증진 사업을 통하여 관 이용인들의 접근성 및 편의성을 향상시킨다.	이용인들의 활발한 복지관 이용 시설환경 및 사업에 대한 이용인의 건의에 대한 반영정도	부모대기실 관리, 통합놀이실 관리, 이용인소리함 운영, 셔틀버스 운행, 도서실 운영, 멀티미디어실 운영

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
부모대기실 관리	1,760	-	176	1,743	-	222	99.03
통합놀이실 관리	1,760	-	176	1,743	-	222	99.03
이용인소리함 운영	12	-	12	3	-	3	25.00
셔틀버스 운행	14,000	-	2,000	10,533	-	1,910	75.24
도서실 운영	156	-	156	84	-	84	53.85
멀티미디어실 운영	1,719	-	276	2,224	-	255	129.38

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
이용인들의 활발한 복지관 이용	부모대기실 관리	세부프로그램별 실적 목표달성률 및 이용률(월평가, 이용대장)	- 새로운 놀이기구 설치로 이용 아동의 만족도가 높으며, 놀이실 이용률이 증가하였음.
	통합놀이실 관리		
	셔틀버스 운행		- 관 이용인의 등·하원 및 프로그램 차량 지원을 통해 복지관 이용의 편의를 제공함.
	도서실운영		- 매월 새로운 잡지가 배치됨에 따라 부모들의 만족도가 높음.
	멀티미디어실 운영		- 다양한 사업진행 시 멀티미디어실을 활용할 수 있도록 유도함으로써 이용인원이 증대되었음.
시설환경 및 사업에 대한 이용인의 건의에 대한 반영정도	이용인 소리함 운영	이용인소리함 접수 건에 대한 처리정도(이용인소리함 접수대장, 간부회의록)	- 통합놀이실 관련 건의가 1건 접수되어 즉시 조치하였음. - 1층 남자화장실 관련 건의가 1건 접수되어 즉시 조치하였음. - 기타 직원 친절에 대한 의견이 1건 접수되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
부모대기실 관리	- 위생적 환경을 위해 음식물 섭취 금지에 대해 공지하였음. - 8월 중 소독 작업을 실시하여 위생적이고 쾌적한 환경을 조성하였음.
통합놀이실 관리	- 안전점검대장을 수시로 작성하여 놀이기구를 점검하고 있음. - 8월 중 소독 작업을 실시하여 위생적이고 쾌적한 환경을 조성하였음. - 소프트블럭에 관한 민원 발생으로 만족도조사를 통해 실태파악 및 이용인 욕구를 반영하여 안전한 공간을 조성하였음.
이용인소리함 운영	- 통합놀이실 관련 건의가 1건 접수되어 관련 내용에 대한 실태조사를 진행하고 결과에 따른 조치를 실시하였음. - 1층 남자화장실 관련 건의가 1건 접수되어 즉시 조치하였음. - 기타 직원 친절에 대한 의견이 1건 접수되었음.
셔틀버스 운행	- 관 이용인의 등·하원 및 프로그램 지원차량으로 이용하였음.
도서실 운영	- 한국잡지협회에서 매월 지원받아 잡지인수증을 월별로 제출하고 있음.
멀티미디어실 운영	- 고정 이용 시간 이외에 각 팀 사업운영 시 멀티미디어실을 적극활용 하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
부모대기실 관리	200,000	0	0
통합놀이실 관리	12,190,000	11,490,000	94.2
도서실 운영	200,000	0	0
계		11,490,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 부모대기실, 통합놀이실을 개방하여 위생적이고 안전하게 지속적으로 관리하여, 이용인들에게 쾌적한 휴식공간을 마련하였다. 또한 멀티미디어실 개방과 셔틀버스 운행을 통해 장애인의 이동권 보장 및 정보접근성 문제를 해결하였고, 관내 이용인들도 수시로 이용할 수 있도록 편의를 제공하였다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 멀티미디어실의 공간 활용에 대해 지속적으로 논의하고자 한다.
- 한국잡지협회에서 매달 지원받는 잡지 권수를 부모대기실 실적에 포함하고자 하며, 인수증 및 잡지 활용사례 등을 첨부하고자 한다. 또한, 도서실 운영은 사업에서 폐지하고 부모대기실과 함께 관리하고자 한다.

Ⅷ. 근거자료

1. 월평가서
2. 부모대기실, 통합놀이실 대장
3. 통합놀이실 안전점검대장
4. 이용인소리함 접수대장
5. 멀티미디어실 운영일지

세부사업평가

⑩ 사업명 : 자원개발 및 관리사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	관 후원자 및 자원봉사자, 지역주민	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	고광원, 이연정		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
체계적인 인적, 물적 자원의 개발 및 관리를 통하여 자원연계의 지속성을 강화한다.	기존 후원자 및 자원봉사자의 적극적인 활동 후원금(품)의 총금액 확대	관 자원개발관리(후원자 개발, 후원활동, 인적자원관리), 자원봉사(전문교육, 관리, 활동)	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
관 자원 개발관리	후원자 개발사업	108	-	-	160	-	-	148.15
	후원활동	1,000	250	1,000	1,347	344	1,347	134.70
	인적자원 관리	1,260	1,260	1,260	1,193	1,193	1,193	94.68
자원봉사(전문교육)		255	239	7	232	232	6	90.98
자원봉사(관리)		255	239	7	232	232	6	90.98
자원봉사(활동)		255	239	7	232	232	6	90.98

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
기존 후원자 및 자원봉사자의 적극적인 활동	세부프로그램별 실적 목표달성률 (월, 분기, 상하반기평가서)	- 후원자 및 자원봉사자에게 매월 감사편지, 관보를 발송함으로써 활동에 대한 동기를 부여할 수 있었음.
후원금(품)의 횟수 확대	후원금(품)의 횟수 향상정도 (후원금(품)대장)	- 기존 후원자들의 후원활동이 활발하게 이루어졌음. 이에, 기존 목표했던 수치보다 높게 나타나 목표달성률이 높음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
관 자원 개발관리	후원자 개발사업	- 기존 후원자 관리와 신규후원자 개발이 지속적으로 진행되고 있음.
	후원활동	- 기존 후원자들의 후원활동이 활발하게 이루어져 목표달성률이 높음. - 후원물품에 대한 구체적인 금액산정 방법을 마련하였음. - 월1회 후원물품 수입 및 사용내역을 정리하였음. - 후원물품 수입 및 사용대장에 근거하여 사회복지시설정보시스템에 등록하였음. - 후원물품이 필요한 프로그램 및 대상자를 파악하여 연계하였음. - 분기별 후원금(품)내역을 홈페이지에 게시하였음.
	인적자원 관리	- 관보발송 4회, 감사편지 8회, 엔젤도네이션 12회 발송하였음. - 하반기 후원자 우편 발송 명단을 재정비하였음.
자원봉사(전문교육)		- 비루고개축제 및 기획홍보팀 사업 진행 시 전문교육을 실시함으로써 체계적인 봉사활동이 이루어졌음.
자원봉사(관리)		- 비루고개축제 및 기획홍보팀 사업 진행 시 자원봉사자를 활용함으로써 사업을 원활하게 진행할 수 있었음.
자원봉사(활동)		- 비루고개축제 및 기획홍보팀 사업 진행 시 자원봉사자를 활용함으로써 사업을 원활하게 진행할 수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계			

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
후원개발	50,000	27,700	55.40
인적자원관리	5,390,000	2,829,080	52.5
자원봉사관리	200,000	0	0
계		2,854,650	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 기존 후원자와 자원봉사자의 지속 연계 및 활용을 통해 인적·물적 자원을 확대시킴으로써 사업의 원활한 수행을 이끌어 낼 수 있었으며, 사업의 질과 효과성을 향상 시킬 수 있었다. 또한, 신규 후원자 및 자원봉사자를 개발하고 지속적인 활동을 유도하기 위한 동기를 부여함으로써 사업운영 전반의 기초가 되는 자원을 확보 할 수 있었다.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 향후에도 인적·물적 자원의 유지 및 확대를 위하여 지속적인 자원관리가 필요 할 것으로 사료된다. 또한, 인적자원관리 시 명단이 누락되지 않도록 분기별 후원자 명단을 점검하고자 한다.

Ⅷ. 근거자료

1. 월평가서, 분기평가서, 상하반기평가서
2. 후원금(품)대장

세부사업평가

11 사업명 : 연구개발사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	팀원, 관보편집위원, 외부기관	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최중진, 이연정		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
지속적인 논의 및 회의를 통하여 효율적인 팀 운영 및 사업운영을 도모한다.	팀 사업 및 운영의 방향성 결정	평가회의, 팀연구개발사업, 연구개발회의, 교류협력사업

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
평가회의	201	4	56	207	4	53	102.99
팀연구개발사업	16	6	5	12	4	3	75.00
연구개발회의	92	14	13	83	30	11	90.22
교류협력사업	195	195	195	170	170	170	87.18

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
팀 사업 및 운영의 방향성 결정	평가회의	세부프로그램별 운영실적 (월평가, 업무일지, 팀연구개발사업보고서, 관보, 교류협력대장)	- 주기적인 팀 사업운영에 관한 평가 및 팀 내 주요현안에 대한 회의를 통해 팀운영의 효율을 기하는데 도움이 되었음
	팀연구개발사업		- 장애와 인권, 아동학대 예방을 주제로 한 팀스터디를 통해 팀내 윤리의식을 강화할 수 있었음.
	연구개발회의		- 관보 평가회의를 통해 개선사항 등 앞으로 관보의 방향성에 대해 의논함. - 비루고개축제, 사업아이디어회의 등을 통한 사업 아이디어를 구상하는데 도움이 되었음.
	교류협력사업		- 행사 및 사업 진행과 관련한 다양한 유관기관 및 사업체등과 활발한 교류를 실시하여 사업진행에 도움이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
평가회의	- 관보 등 업무 수행 직후 평가회의를 진행함으로써 차기 발행시 성과물을 보다 내실있게 준비하는 기회를 제공하였음.
팀연구개발사업	- 전문강사를 통한 교육을 전달하여 상반기에 장애와 인권, 하반기에 아동학대예방을 주제로 팀스터디를 진행하였음.
연구개발회의	- 2월, 6월, 9월, 11월 관보회의를 진행하였으며 회의를 통해 새로운 구성과 다채로운 내용을 담을 수 있었음.
교류협력사업	- 주로 예년에 있던 주요 유관기관을 위주로 연계함으로써 새로운 사업체 개발 등에는 다소 부정적이었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
팀연구개발사업	731,000	99,800	13.65
계		99,800	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 팀스터디, 팀연수 등 연구개발과 다소 거리가 있는 프로그램들에 대한 개념정의 및 사업진행여부를 재검토 하는 것이 필요함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 자원관리 시스템 업그레이드를 통한 자원 공유

Ⅷ. 근거자료

1. 월평가서, 업무일지
2. 전문자료(팀스터디) ‘장애와 인권’ 보고서
3. 전문자료(팀스터디) ‘아동학대 예방’ 보고서
3. 관보 통권 86호, 87호, 88호. 89호

세부사업평가

12 사업명 : 전산실 운영

Ⅰ. 사업개요

사업대상	전체직원 및 이용인, 복지관 업무전산시스템, Total_Welfare	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	차정섭		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
하드웨어 보급·유지·보수, 소프트웨어 보급·개발 지원으로 효율적인 전산업무 지원	지속적인 유지·보수를 통한 업무효율성 확보 및 이용인 편의 증진	지속적인 하드웨어 유지·보수 및 공문관리, 업무일지 등의 웹 프로그램 개발, 인터넷 점검을 통해 직원 및 이용인의 편의성 제공
홍보 및 이용인과의 의사소통 통로인 홈페이지 운영	홈페이지 유지·보수를 통한 정보제공 및 접근성 확대	홈페이지 유지·보수·업데이트를 통해 새로운 정보를 지속 제공

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
인터넷 사용 유지		24	-	-	24	-	-	100.00
소프트웨어 구입		3	-	-	1	-	-	33.33
Total_Welfare 개발		3	-	-	4	-	-	133.30
홈페이지 운영관리	도메인	1	-	-	1	-	-	100.00
	웹호스팅	1	-	-	1	-	-	100.00
	관보게시	8	-	-	8	-	-	100.00
	수정/접근성	20	-	-	16	-	-	80.00
	팝업창게시	20	-	-	33	-	-	165.00

세부프로그램		계획			결과			달성율
		연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
전산・통신 유지보수	백업 및 장비유지보수	104	-	-	96	-	-	92.30
	업무전산 유지보수	1	-	-	1	-	-	100
	전산장비 유지보수	338	-	-	316	-	-	93.49
	컴퓨터 프린터구입	4	-	-	-	-	-	-
	통신라인, 장비유지보수	12	-	-	37	-	-	308.33
	CCTV 운영관리	24	-	-	34	-	-	141.66

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
Total_Welfare 개발보급	직원들의 프로그램 이용 시 피드백 반영	- 업무일지 전산화 후 세부적인 기능을 보강하여 업무 효율성을 높였음. - 지역연계팀 사업관리를 개발하여 시범 서비스에 들어가 업무 효율 및 편의성 제공을 기대 함.
전산장비 유지・보수	컴퓨터 사용시 발생하는 체감 속도 및 프로그램 속도 측정	- 기존 컴퓨터의 속도가 신규 컴퓨터 속도에 비해 월등히 빠르지 않아 1차, 차로 나누어 전체 컴퓨터를 대상으로 SSD 교체 작업을 완료하였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
인터넷 사용 유지		-현재 직원용 이용인용 인터넷으로 망 분리 됨.
소프트웨어 구입		- 백신 및 테블릿 PC용 소프트웨어를 구입하려하였으나 테블릿 사용에 문제가 있어 백신만을 구입하였음.
Total_Welfare 개발		-업무일지 안에 분기평가 보고서가 새로 추가 완료되었으며 , 지역복지 사업관리 프로그램이 개발 중에 있음 현재 총괄 연명부 관리, 재가접수 및 상담, 집중사례접수 및 상담과 해당 프로그램 출력부분이 완성되어 테스트 진행 중임. 12월말까지 전체 개발을 목표로 하여 2019년 1월부터 사용 예정임.
홈페이지 운영관리	도메인	-홈페이지 업그레이드를 통해 지속적인 안정성과 엡데이트를 통한 정보제공 -홈페이지 접속자 증가로 인해 내년도 목표량 수정이 필요 함.
	웹호스팅	
	관보게시	
	수정/접근성	
	팝업창게시	
전산・통신 유지보수	백업 및 장비유지보수	-현재 백업 및 장비 점검은 매주 진행하여 노후장비 안정성과 백업 데이터를 확인하여 만일에 있을 수 있는 데이터 분실 사고에 대비하고 있음.
	업무전산 유지보수	-6월 엔컴과 1년간 유지・보수 계약을 진행 함. -하드웨어 고장이 예년에 비해 적게 발생하고 있음.
	전산장비 유지보수	-12월 2차 SSD 교체작업을 완료하였음.
	컴퓨터 프린터구입	-2018년 신규 컴퓨터 구입은 SSD 교체로 진행하지 않았음.
	통신라인, 장비유지보수	-통신라인 본관, 별관 IP 충돌로 인해 일적으로 증가 함
	CCTV 운영관리	-기존 아날로그 CCTV를 디지털 방식으로 1차, 2차로 교체하였으며 현재 잘 운용되고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
해당없음	-	-	-
계			

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
인터넷 사용	1,860,000	1,802,000	96.88
소프트웨어 구입	1,902,000	1,467,840	77.1
업무전산 유지・보수	990,000	990,000	100.0
전산실 운영비	2,215,000	1,881,140	84.92
전산장비 유지・보수	800,000	-	0
PC스캔 유지보수	1,200,000	1,172,400	97.7
CCTV 교체	2,430,000	2,215,740	91.18
컴퓨터・프린터 구입	3,320,000	-	0
계		9,529,120	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 전년도 상・하반기에 비해 컴퓨터 오류나 인터넷 등의 네트워크 오류가 줄어들었으나 윈도우즈 10 업그레이드 영향에 따른 HDD 오류들은 예년에 비해 늘어남에 따라서 전체 컴퓨터를 대상으로 SSD 교체를 진행하였으며 신규 컴퓨터 구입 대비 성능이 월등하여 만족도가 높음.

- 통신의 경우 본관 및 별관 VPN 장비의 고정 IP 대역에 비해 자동 IP 영역이 적어 전화가 안되는 경우가 있어 하반기에 수정하였으며 VPN 장비 교체가 이루어지지 않는 한 언제든 동일 증상이 발생할 수 있어 차기년도에 VPN 장비 교체가 필요함.

-보안 소프트웨어 알약에서 V3로 교체 후 업데이트 및 부팅 시 자동실행이 안되는 부분이 개선되어 조금 더 안전 한 컴퓨팅 환경이 되었다.

-하반기 CCTV 교체가 본관 일부 장소에 한하여 1차, 2차로 진행되었으며 진행결과 화질개선, 통합 관리에 따른 편의성이 제공되었고 전산실에서 원격으로 점검 및 영상 확보가 가능해 업무에 큰 도움이 되었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 현재 개발 중인 Total_Welfare의 지역복지 사업 프로그램을 2019년 1월부터 사용됨에 따라 2차 사업 프로그램 업데이트를 통해 업무일지와의 연동, 관리적 효율성 강화를 목표로 자동화하여 업무 프로세스를 줄일 수 있도록 하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. Total_Welfare Program

기능향상지원1팀

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 생애주기별 프로그램 강화

■ 35개월 이하의 장애영아를 대상으로 조기중재를 목적으로 한 수시접수를 통해 프로그램을 운영함

■ 교육전시회를 통해 본관 이용인들에게 기능향상에 대한 정보를 소개하고 직접 참여를 통해 쉽게 이해하고 체험하면서 소통할 수 있었음

(2) 가족 역량강화 사업 확대

■ 보호자 교육 시에 전년도 욕구를 반영하여 주제를 선정하였으며, 이를 통해 보호자의 욕구 해소 및 역량 강화에 도움이 될 수 있었음

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 장애인 사회참여 확대를 위한 지역사회와의 연대

■ 신나는 체험활동으로 경기도 이천의 돼지박물관을 다녀왔으며, 이용인들에게 일상생활에서 벗어나 다양한 경험을 제공할 수 있었음

■ 프로그램 진행 중에 지역시설물에 대한 이용을 진행하여, 주변 시설물에 대한 올바른 이용 경험을 제공함

3) 생태중심 복지실천

(1) 생태복지 프로그램 강화

■ 재활용이 가능한 물품이나 타 프로그램실의 도구를 재이용하여 프로그램 진행에 사용함

■ 프로그램 시간에 발생되는 쓰레기를 이용인과 같이 버리며 자연스레 분리수거에 대해 인식할 수 있도록 도움을 제공함

■ 퇴실이나 퇴근 시, 전자제품 및 장난감의 전원을 끄는 것을 주기적으로 실천함

■ 배출 및 처리가 용이한 친환경제품을 사용하여 프로그램 진행 및 위생관리를 수행함

2. 중점추진사업 평가

1) 미술심리지원 전시회

가) 11월 19일부터 23일까지 미술심리지원 전시회를 진행하여, 이용인의 작품을 전시함으로써 성취감 및 자신감 향상을 도모하였음

나) 재활용품을 이용하여 자원순환의 의미를 이해하고 적극적인 참여를 유도하였음

3. 사업 운영 시 애로사항

- 담당자 변경으로 인해 기존 이용인과의 관계 형성 및 연간 사업에 대한 원활한 운영에 대해 어려움이 있었음

- 신나는 체험활동의 경우, 이용인의 욕구를 반영한 장소 선정 시 이동비 및 식비 등 전체 예산의 증액이 필요할 것으로 사료되어, 일회성 프로그램으로써 예산 대비 비효율적인 프로그램이 진행될 것으로 사료됨

4. 향후 운영방안 및 제안

- 신나는 체험활동의 소요비용 증가 및 봉사자 수급의 어려움, 다른 여가 프로그램과의 중복, 프로그램의 효율성 저하 등의 사유로 인해 사업을 종결하고자 함

- 장애영아 프로그램에 대한 보호자의 문의 및 신청의 증가로 영아를 대상으로 한 신규 프로그램을 신설하고자 함

세부사업평가

1 놀이심리지원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	만 12세 이하 장애아동, 이용인의 비장애 형제·자매, 35개월 이하 장애영아, 긴급지원 의뢰인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정승영, 임은주		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
심리적 안정 및 문제행동 감소	- 심리적 안정감 향상 - 발달자극 제공	- 놀이심리지원
	- 서비스의 질적향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행	- 놀이심리지원 - 과정평가 - 과정평가 당사자참여 - 과정평가 발급
	- 보호자의 이해도 향상	- 보호자 상담 - 보호자교육 - 대기인 프로그램

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 놀이심리지원	1,584	20	1,584	1,559	38	1,559	98.4
2) 과정평가	87	87	87	92	92	92	105.7
3) 과정평가 당사자참여	87	87	87	92	92	92	105.7
4) 과정평가 발급	69	69	69	72	72	72	104.3
5) 보호자 상담	1,760	20	1,760	1,677	38	1,677	95.2
6) 사후관리상담	32	8	32	34	10	34	106.2

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
7) 보호자교육	105	21	1	95	21	1	90.4
8) 대기인 프로그램	20	10	1	24	12	1	120.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 심리적 안정감 향상 - 발달자극 제공	- 정서적 안정감 및 문제행동 감소 - SMS(사회성숙도 검사), 행동관찰	- 놀이매체를 통해 발달자극을 제공하여 자유롭게 탐색 및 활동을 할 수 있도록 유도하면서, 심리적 안정감을 높일 수 있었음
- 서비스의 질적 향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 보호자의 이해도 향상	- 과정평가서	- 정기적으로 과정평가를 작성하여 이용인의 변화와 프로그램 전·후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 높일 수 있었음 - 과정평가 시, 보호자의 욕구 및 의견을 바탕으로 목표를 점검하고 수정하였음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 놀이심리지원	- 이용인 개별 특성에 맞는 놀이매체 및 접근을 통해 심리적인 문제를 줄이고, 안정감을 높일 수 있었음
2) 과정평가	- 프로그램 진행에서 이용인의 상태 및 변화를 파악하고, 현재 상태에 적절한 접근방법과 목표를 설정하기 위해 정기적인 과정평가가 이루어짐
3) 과정평가 당사자참여	- 과정평가 시 보호자의 참여를 통해 프로그램에 대한 욕구표현 및 반영이 이루어짐
4) 과정평가 발급	- 평가서를 작성하여 보호자에게 발급함으로써 이용인의 심리적 발달정도를 파악이 이루어짐
5) 보호자 상담	- 프로그램 진행의 내용 및 이용인의 반응에 대한 상담이 이루어짐

세부프로그램	과정평가
6) 사후관리상담	- 보호자의 내관이나 전화 상담을 통해 진행됨 - 종결 이후, 종결인의 근황과 심리발달 정도 등을 파악하고 보호자가 요청하는 내용에 대해 정보제공이 이루어질 수 있었음
7) 보호자교육	- 8/20 ~ 8/31 '애착형성' 및 '장애인 권익옹호의 원칙과 기술'에 대한 주제로 서면으로 진행함 - 설문지를 통해 만족도 및 욕구 조사를 실시함
8) 대기인 프로그램	- 8/20 ~ 8/24 보호자교육 자료집을 우편으로 발송하여 진행함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
과정평가 당사자참여	- 과정평가 과정에서 프로그램 목표 설정 시, 보호자의 의견을 수용하고 합의된 목표 설정이 이루어짐
만족도 및 욕구조사	- 이용인 만족도가 3.75점으로 높게 나타났으며, 건의사항에 대한 의견을 수렴해 지속적으로 만족도를 높일 수 있도록 하겠음 - 보호자교육에 대한 이해 및 실제적인 활용도에 대해 "매우만족"과 "만족"이 80% 이상으로 높게 나타나고, 욕구조사를 통해 차기년 보호자교육 주제에 대한 욕구를 파악할 수 있었음
보호자교육 만족도 및 욕구조사	- 교육에 대한 이해, 실제적인 활용도에 대해 "매우만족"과 "만족"이 80% 이상으로 높게 나타나고, 욕구조사를 통해 차기년 보호자교육 주제에 대한 욕구를 파악할 수 있었음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료 수입	19,536,000	19,564,000	100.1%
계		19,564,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교구교재 구입비 I	400,000	88,780	22.2%
교구교재 구입비 II	900,000	488,300	54.3%
프로그램 진행비	250,000	158,380	63.3%
우편발송비	10,000	4,200	42.0%
계		739,660	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 과정평가를 통해 아동의 전반적인 심리상태를 파악하고 보호자의 욕구에 맞게 목표를 수립하도록 하며 그에 따른 적절한 중재방법을 선택하여 놀이심리지원을 진행하였음
- 보호자교육을 가정에서 적용해 볼 수 있는 주제를 선정하여, 보호자와 이용인의 관계에 실질적인 도움을 제공할 수 있었음
- 만족도 및 욕구조사 결과, 이용인의 만족도가 높게 나타났으며 지속적인 프로그램 욕구가 있는 것으로 사료되어, 놀이심리지원 프로그램의 지속적인 유지가 필요함

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년에도 지속 시행하도록 하겠음

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 개별차트
2. 프로그래스철
3. 이용인 연명부
4. 출석부철
5. 기타사업철

세부사업평가

⑵ 미술심리지원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	만 18세 이하 장애인, 이용인의 비장애 형제・자매, 본관 성인 이용인, 35개월 이하 장애영아, 긴급지원 의뢰인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이승은		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 심리적 안정과 문제행동 요인 완화	- 정서적 안정감 증진 - 일상생활 적응	- 미술심리지원
	- 서비스의 질적 향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 보호자의 이해도 향상	- 과정평가 - 과정평가 당사자참여 - 과정평가 발급 - 보호자 상담 - 보호자교육
	- 이용인의 자신감 향상	- 미술전시회

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 미술심리지원	1,071	15	1,071	1,083	30	1,083	101.1
2) 과정평가	60	60	60	69	67	69	115.0
3) 과정평가 당사자참여	60	60	60	69	61	69	115.0
4) 과정평가 발급	50	50	50	57	51	57	114.0
5) 보호자 상담	1,149	15	1,149	1,120	30	1,120	97.4
6) 사후관리상담	45	9	45	45	14	45	100.0

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
7) 보호자교육	60	12	1	60	14	1	100.0
8) 대기인 프로그램	20	10	1	32	16	1	160.0
9) 전시회	630	630	1	644	644	1	102.2

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 정서적 안정감 증진 - 일상생활 적응 - 서비스의 질적 향상	- 일상생활 적응의 변화를 비교 - KFD, HTP, 행동관찰을 진행하여 이전 평가결과와 비교함	- 개별 특성에 맞는 매체 선택 및 접근을 통해 정서적 안정감을 높이고, 스스로 정서 및 행동을 조절할 수 있었음 - 안정된 환경과 담당자의 조절된 반응을 제공함으로 긴장감 이완이 이루어지도록 함 - 과정평가를 통해 이용인의 현재 상태와 프로그램을 통한 변화 정도 파악이 용이하여, 프로그램에 반영할 수 있었음
- 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 보호자의 이해도 향상	- 과정평가서	- 과정평가 시, 보호자의 참여로 욕구가 프로그램의 방향 수립 및 목표 설정에 반영할 수 있었음
- 이용인의 자신감 향상	- 미술 전시회 보고서	- 이용인 자신의 작품을 전시함으로써 성취감과 자신감을 느낄 수 있었음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 미술심리지원	- 이용인의 개인 특성을 파악하고 접근하여 정서적 안정감을 가질 수 있었으며, 이로 인해 자신을 적극적으로 표현할 수 있었음 - 갑작스러운 담당자 변경으로 이용인과의 관계를 재형성하는데 어려움이 있었음
2) 과정평가	- 정기적인 과정평가를 통해 이용인의 현재 상태와 프로그램을 통한 변화를 파악하고, 이를 토대로 재활계획 및 중재 방안을 설정함
3) 과정평가 당사자참여	- 과정평가 시 보호자가 참여하여 이용인의 상태 및 변화에 대해 상세히 이해할 수 있었으며, 욕구를 프로그램에 반영할 수 있었음
4) 과정평가 발급	- 과정평가 이후 보호자에게 과정평가서를 발급하여 이용인에 대한 이해를 도울 수 있었음
5) 보호자 상담	- 프로그램 이후 보호자와 이용인의 상태 및 반응에 대한 상담이 이루어졌음 - 내관이 어려운 경우, 전화를 통해 상담을 지속적으로 실시함
6) 사후관리상담	- 프로그램 종결 후 전화를 통해 상담을 진행함 - 종결 이후의 종결인의 현재 상태와 변화, 가정지도 방법 등에 대한 정보를 제공함
7) 보호자교육	- 8/16 ~ 8/24 '가족 갈등해결에 도움이 되는 의사소통'과 '장애인 권익옹호의 원칙'에 대한 주제로 진행함 - 지난 욕구조사 결과를 반영하여 주제를 선정하고 서면을 통해 정보를 제공함 - 보호자의 만족도 및 욕구를 파악할 수 있었으며, 이를 바탕으로 차기년에 욕구를 반영한 주제를 선택하여 진행하겠음
8) 대기인 프로그램	- 8/20 보호자교육 내용을 우편 발송으로 진행함 - 대기인에게 프로그램에 대한 정보를 제공함으로써, 미술심리지원에 대한 욕구를 지속할 수 있도록 도움
9) 전시회	- 11/19 ~ 11/23 동안 이용인의 작품을 전시함으로써 성취감과 자신감을 향상시킬 수 있었음 - 본관 이용인분들에게 미술 전시회 관람을 통해 이용인에 대한 이해를 도울 수 있었음 - 재활용품을 이용한 작품전시 및 체험공간을 통해 자원순환의 의미를 이해하고 수용함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
과정평가 당사자참여	- 과정평가 진행시, 보호자 및 이용인의 의견 및 욕구를 수렴하여 프로그램에 반영할 수 있었음
만족도 및 욕구 조사	- 이용인 만족도 조사결과, 4점 척도에 3.69점으로 나타났으며, 다양한 교구의 사용을 원한다는 건의사항이 있었음 - 보호자교육에 대해 만족한다는 의견이 100%로 높게 나타났으며, 욕구조사에서 나온 의견을 바탕으로 차기년 보호자교육 주제선정에 반영하도록 하겠음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	12,672,000	13,020,000	102.7
계		13,020,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
재료구입비	1,380,000	435,200	31.5
프로그램비	200,000	0	-
프로그램 진행비	50,000	49,900	99.8
우편발송비	10,000	5,280	52.8
전시회 진행비	300,000	67,300	22.4
계		557,680	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 1:1 프로그램으로 개별 특성에 맞춘 접근이 가능하였으며, 정기적인 과정평가를 통해 이용인의 욕구를 적극적으로 반영하여 진행함. 이를 통해 긴장감이 이완되고 정서적 안정감을 가짐으로, 문제행동이 감소하고 자발적인 행동이 주도적으로 나타나는 모습을 보임
- 프로그램 및 상담 진행 시, 이용인의 안전 관리에 주의를 기울이겠음
- 만족도 및 욕구 조사 결과에 따라 이용인 만족도를 높이기 위해 교구교재를 더욱 다양하고 적극적으로 활용하도록 하겠음
- 담당자 변경으로 인하여 사업 목표량 변경하여 진행하였음
- 11/19 ~ 11/23 동안 미술전시회를 진행하였으며, 작품전시를 통해 이용인의 성취감과 자신감을 향상시킬 수 있었으며, 재활용품을 사용하여 자원순환의 의미를 이해하는 기회를 제공하였음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 지속적으로 시행하도록 하겠음
- 차기년에는 심리지원 프로그램 및 전시회 등에서 재활용품을 활용하여 이용인 및 보호자가 자원순환의 의미를 이해하고 수용할 수 있도록 진행하겠음

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 개별차트
2. 프로그래스철
3. 이용인 연명부
4. 출석부철
5. 기타사업철

세부사업평가

③ 특수교육사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	만 2세 ~ 14세 취학·미취학아동, 35개월 이하 장애영아	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	손윤지		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 생활인지, 학습인지 등 전반적인 인지영역의 발달 촉진	- 인지능력의 발달 향상 - 상호작용 및 의사소통 능력향상	- 개별특수교육
	- 서비스의 질적 향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행	- 과정평가 - 과정평가 당사자참여 - 과정평가 발급
	- 보호자의 이해도 향상	- 보호자 상담 - 보호자교육

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
1) 특수교육	1,108	28	1,108	1,135	23	1,135	102.43
2) 과정평가	40	40	40	45	45	45	112.5
3) 과정평가 당사자참여	40	40	40	45	45	45	112.5
4) 과정평가 발급	35	35	35	37	37	37	105.7
5) 보호자 상담	1,232	28	1,232	1,209	23	1,209	98.1
6) 사후관리상담	28	10	28	30	11	30	107.1

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
7) 보호자교육	75	15	1	71	15	1	94.7
8) 대기인 프로그램	30	15	1	30	15	1	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 인지능력의 발달 향상 - 상호작용 및 의사소통 능력 향상	- 현재 인지능력 수준의 향상정도 비교 - 객관적인 평가도구(포테이지 발달검사, DEP), 행동관찰	- 개별화 교육을 통해 아동의 다양한 특성을 고려하여 프로그램을 진행하여 상호작용 유도 및 인지영역에서의 발달을 촉진함
- 서비스의 질적 향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 보호자의 이해도 향상	- 과정평가서	- 정기적인 과정평가를 통해 프로그램의 효과성을 파악하고 보호자와 이용인의 의견을 반영하여 목표 및 활동을 구성할 수 있었음 - 보호자 상담 및 교육을 통해 이용인에 대한 보호자의 이해도를 높일 수 있었음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 특수교육	- 개인별 기초학습능력에 따른 기능적 학습을 제공하여, 생활에 필요한 학습경험을 제공함 - 아동의 개별 특성 및 발달과업을 고려하고, 동기유발 요소를 계획・실행하여 참여를 유도함
2) 과정평가	- 표준화된 평가 도구를 사용하여 정기적으로 과정평가를 실시함 - 이용인의 현재 상태와 변화정도를 객관적으로 파악할 수 있었음
3) 과정평가 당사자참여	- 과정평가 시, 보호자를 통해 아동에 대한 정보를 공유하여 효과적인 목표 설정이 이루어 질 수 있었음 - 보호자의 교육적 욕구를 파악하여 프로그램에 반영할 수 있었음
4) 과정평가 발급	- 과정평가 실시 후 평가서를 발급하여 보호자의 이해도를 높일 수 있었음

세부프로그램	과정평가
5) 보호자상담	- 프로그램 후 진행한 활동에 대해 상담함 - 프로그램 진행 후, 활동반응, 태도, 변화, 특이사항 등에 대해 보호자와 상담하며 아동에 대한 정보를 공유함 - 교육내용을 가정과 연계하여 학습할 수 있도록 지도함
6) 사후관리상담	- 종결 이후 보호자와 전화로 상담을 진행함 - 보호자가 필요로 하는 정보를 전달하고 종결인의 발달변화, 생활모습 등에 대해 상담하며 가정지도방법 등에 대한 정보를 제공함
7) 보호자교육	- 8/16 ~ 8/28 '수 개념 학습'과 '장애인 권익옹호의 원칙과 기술'에 대한 주제로 정보를 제공하여 가정과 연계할 수 있었음 - 보호자가 내방하지 않는 경우, 아동이나 활동보조인 등을 통해 전달하여 정보공유의 효과를 높일 수 있었음 - 내용 이해에 어려움이 있는 경우도 있어 상담시간을 활용해 자료에 대한 피드백을 제공하였음
8) 대기인 프로그램	- 8/20 ~ 8/24 보호자교육 자료와 대기인 안내문을 발송하여 가정학습이 이루어지도록 유도함 - 대기인 프로그램을 통하여 프로그램에 대한 이해와 대기인의 욕구를 해소할 수 있었음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
과정평가 당사자참여	- 보호자의 의견을 반영하여 이용인이 현재 수행하는 발달과업을 파악하고 목표 설정 및 이후의 프로그램에 반영할 수 있었음
만족도 및 욕구조사	- 만족도 및 욕구조사 결과 대부분 '매우 만족', '대체로 만족'으로 평가되었으며, 교재교구 활용에서 상대적으로 낮게 평가됨 - 보호자교육에 대한 만족도 및 효과성에 대해 만족도가 100%로 높게 나타남을 보임

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	13,200,000	13,068,000	99.0
계		13,068,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
프로그램 진행비	200,000	59,755	29.9
프로그램 운영비	760,000	474,570	62.4
우편발송비	10,000	4,970	49.7
계		539,295	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 프로그램 진행 시, 보호자 상담을 통해 아동의 특성, 발달수준, 가정생활 등에 대한 정보를 교류할 수 있었으며, 이를 바탕으로 기초학습능력을 고려한 생활에 필요한 학습 프로그램을 제공할 수 있었음

- 과정평가를 통해 개인별 발달수준을 파악하고, 보호자의 욕구와 개인인지기능을 고려한 목표 및 활동을 설정하고 진행하여, 효과적인 서비스를 제공할 수 있었음

- 만족도 및 욕구조사 결과, 교구교재 활용 부분에 대한 만족도가 상대적으로 낮음을 보여, 향후 다양하고 적극적인 교재를 활용하여 만족도를 높일 수 있도록 하겠음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년에도 지속적으로 사업을 진행할 계획이며, 재활용물품 및 친환경적 소재를 사용한 교재교구를 다양하게 활용하도록 하겠음

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 개별차트
2. 프로그래스철
3. 이용인 연명부
4. 출석부철
5. 기타사업철

세부사업평가

④ 작업재활사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	- 만 9세 이하 뇌병변, 지체, 발달지연 아동 - 35개월 이하의 장애영아 - 만 7세 이하의 감각통합기능장애 아동	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임주성		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 작업수행능력의 증진 - 신체기능 향상 - 일상생활독립성 증진 - 적응반응 유도	- 발달과정상의 향상 - 협응능력 증진 - ADL 참여 증가 - 감각처리능력 향상	- 작업재활 - 감각통합지원
- 보호자 역량 강화	- 보호자의 이해도 향상 - 장애 및 제반정도에 대한 이해도 향상	- 과정평가 - 보호자 상담 - 보호자 교육 - 대기인 프로그램

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 작업재활	842	15	842	834	14	834	99.1
2) 감각통합지원	194	6	194	209	7	209	107.7
3) 과정평가	79	79	79	96	96	96	121.5
4) 과정평가 당사자참여	40	40	40	52	52	52	130.0
5) 과정평가 발급	35	35	35	42	42	42	120.0

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
6) 보호자상담	1,161	21	1,161	1,155	21	1,155	99.5
7) 사후관리상담	20	6	20	22	8	22	110.0
8) 보호자교육	70	14	1	61	13	1	87.1
9) 대기인 프로그램	30	15	1	30	15	1	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 발달 과정상의 향상 - 협응능력 증진 - ADL 참여 증진 - 감각처리능력 향상	- 작업수행능력 및 일상생활 독립성 증진 - 과정평가(K-DDST 2, Wee-FIM, SP, SSP, HFT 등)	- 이용인별로 상이하나, 평가 척도상의 향상을 보이거나, 수행의 질적 개선, 참여 및 주의집중의 증진을 보임 - 일상생활에서의 적절한 수행 및 참여가 나타남
- 보호자의 이해도 향상 - 장애 및 제반정보에 대한 이해도 향상	- 과정평가서	- 보호자 상담을 통해 아동에 대한 정보를 제공하며 특성 및 지도방법 등에 대해 논의하여, 보호자의 이용인에 대한 이해도를 높일 수 있었음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 작업재활	- 이용인 특성 및 보호자의 욕구를 반영하여 개인별 프로그램을 진행하여, 발달상의 향상 및 ADL 수행능력의 증진을 도모함 - 장기간 대기로 인해, 취학아동의 증가로 오전에 대한 프로그램 욕구가 감소됨을 보임
2) 감각통합지원	- 신체활동 및 감각자극 제공으로 다양한 감각처리과정을 경험하고 적응반응을 유도할 수 있었음 - 특수체육실 이용으로 인해 시간표 조정 및 프로그램 준비에 어려움이 있음
3) 과정평가	- 프로그램별 6~8개월 간격으로 이용인의 현재 상태를 측정하여 향후 프로그램 진행 및 방향 설정에 반영함

세부프로그램	과정평가
	- 보호자의 욕구를 고려한 평가도구 선택으로 적절한 정보제공의 기초를 마련함
4) 과정평가 당사자참여	- 과정평가 시, 보호자 및 이용인의 욕구를 반영하여 목표 설정 및 향후의 프로그램 구성에 반영함 - 보호자의 의견과 담당자의 의견에 차이를 보일 경우, 상호간의 논의를 통해 서로 조율하여 반영함
5) 과정평가 발급	- 과정평가 진행 후, 이에 대한 내용을 보호자에게 서면으로 발급함
6) 보호자 상담	- 매 프로그램 시간에 특이사항이나 개선내용 등에 대해 보호자와 이야기를 나누고 가정내 생활이나 외부활동 등에 대한 정보를 교류함 - 보호자가 원하는 정보나 문의점에 대해 서로 논의하거나 정보를 제공함으로써 보호자의 이해를 도울 수 있었음
7) 사후관리상담	- 프로그램 종결 이후 3~5회 가량 전화를 통해 상담을 진행함 - 종결 시 협의한 주제와 종결인의 종결 이후 변화, 보호자의 문의사항 등에 대한 내용으로 정보를 제공함
8) 보호자교육	- 12/19 ~ 12/27 동안 “장애아동의 일상생활 관리” 및 “장애인 권익옹호의 원칙과 기술”에 대한 주제로 진행함 - 전년도 욕구를 반영하여 자료를 제작하였지만, 상대적으로 연령이 많거나 독립적인 기능을 지닌 아동에게 적용하는데 제한점이 있었음
9) 대기인 프로그램	- 12/19 보호자교육 자료를 우편으로 배부하여 진행함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
과정평가 당사자 참여 및 발급	- 과정평가 시에 보호자의 의견을 최대한 반영하여 이후의 프로그램 목표 및 진행방향을 수립함
만족도 및 욕구 조사	- 12월 보호자교육을 통해 만족도 및 욕구 조사 진행함. - 보호자교육에 대한 만족도가 81.8%로 나타났으며, 교육을 통해 도움이 되었다는 의견이 72.7%로 나타남 - 차기년도 보호자교육 주제로 젓가락 훈련방법, 활동분석방법, 장도구 사용 활용법 등에 대한 의견이 나타남

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
작업재활	6,904,000	6,736,000	97.6
감각통합지원	2,640,000	2,664,000	100.9
계		9,400,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
작업재활 교구교재 구입비	300,000	42,000	14.0
작업재활 소모품비	200,000	94,900	47.5
감각통합지원 교구교재 구입비	3,700,000	2,600,000	70.3
감각통합지원 프로그램 진행비	50,000	0	-
작업재활 우편발송비	10,000	0	-
계		2,736,900	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 개인별 특성을 고려한 개별 프로그램 진행으로 다양하고 기능적 수준에 적절한 과제를 제공함으로써 기능적 향상 및 신체조절 경험을 유도함

- 보호자 상담을 통해 보호자의 정보에 대한 욕구를 해소하고 가정에서의 양육방법에 대한 기초적인 중재가 이루어질 수 있었음

- 담당자의 팀 변경 및 승진으로 인해 프로그램 세션이 감소하였으며, 이로 인해 대기 기간이 추가로 길어지는 것에 대한 어려움이 있을 것으로 예상됨

- 보호자교육 주제에 대하여 전년도의 욕구를 반영하여 자료집을 제작하였으나, 내용이 상대적으로 독립적이거나, 장애정도가 경증인 아동의 보호자가 적용하기에는 어려움이 있었음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년에도 작업재활을 지속적으로 진행하도록 하겠음
- 지역사회와 연계하여 장애영아 프로그램을 지속적으로 운영하도록 하겠음
- 프로그램 진행시, 교구교재 선정에서 친환경적인 요소를 고려하며, 재활용품의 적극적인 사용을 진행하겠음

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 개별차트
2. 프로그래스철
3. 이용인 연명부
4. 출석부철
5. 기타사업철

세부사업평가

⑤ 지역사회통합 및 연계프로그램사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	본관 이용중인 독립보행 및 신변처리 가능한 장애아동 및 청소년	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임주성, 손윤지		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 지역사회통합 도모 - 일반화 촉진	- 사회성 경험 제공	- 신나는 체험활동

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 신나는 체험활동	147	147	1	135	135	1	91.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 사회성 경험 제공	- 의사소통기술의 이해 및 표현 수준, 지역사회시설 이용규칙의 이해도 및 자발적인 이용 가능, 다양한 경험 제공을 평가하기 위해 아동 관찰 및 의사소통 의도 분석	- 일상에서 벗어나 새로운 장소에서 돼지공연 관람, 열쇠고리 만들기 체험 활동 진행함 - 또래 및 자원봉사자들과 함께 새로운 장소에서 체험활동을 하며 신나고 재미있는 활동 경험을 가짐 - 만족도 조사 결과, 내용 및 장소 등에 대해 전반적으로 만족한다고 하였음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 신나는 체험활동	- 4/14 경기도 이천에 위치한 돼지박물관에서 체험활동 진행함 - 출발 전, 보호자와 봉사자 간의 오리엔테이션을 통해 아동의 행동 특성을 봉사자에게 전달하였음 - 돼지박물관에서 구성해준 시간표에 맞춰 장소를 이동하며 프로그램 참여하였음 - 비가 오는 날씨였지만 실내에서 진행되어 활동하기 편하였음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	- 만족도 조사 결과, 진행 및 장소 등에 전반적으로 만족한다고 하였음 - 욕구조사 결과, 물놀이 캠프・서울랜드・놀이공원・캠프의 의견 있었음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
신나는 체험활동	195,000	195,000	100.0
계		195,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
신나는 체험활동 진행비	1,500,000	1,398,570	93.2
계		1,398,570	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 참가신청서 작성 시, 사진사용과 관련하여 개인정보 수집 동의가 추가로 필요함
- 봉사자로 주로 참여하는 대학생의 시험기간을 고려하여 진행날짜에 대한 논의가 필요함
- 체험위주의 장소보다는 놀이위주의 장소가 보호자의 욕구 반영이나 이용인의 흥미를 고려하였을 때 적절하나, 높은 소요 비용과 낮은 효율성으로 어려움이 있음
- 이용인을 대상으로 한 외부활동 프로그램이 관 내에 존재하여, 현재 프로그램의 효과성에 대한 논의가 필요함

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 평소 재활프로그램을 다니면서 발생하는 체험·문화활동에 대한 경험 부족과 스트레스의 해소를 목적으로 2010년 개설된 프로그램으로, 프로그램에 대한 만족도는 높지만 실제 접수인원의 지속적인 감소와 장소 선정 및 자원봉사자 모집의 어려움을 보이고 있음. 또한 다른 프로그램을 통한 문화활동 기회가 확대되고 있으며, 욕구조사에 따른 장소 선정 시, 예산 증액이 현재보다 약 100여만 정도 진행되어야 할 것으로 조사되어, 일회기 프로그램으로써 상대적으로 비효율적인 프로그램이 진행될 것으로 판단됨. 따라서 차기년에는 사업을 종료하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 기타사업

세부사업평가

⑥ 팀공통사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	1) 본관 이용인, 보호자 2) 자원봉사자 3) 팀원 4) 기능향상지원 프로그램 이용인 보호자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임주성, 임은주		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 이용인 보호자에게 정보 제공 - 공동체 의식 함양 - 전문영역 강화 및 타 영역에 대한 이해 - 팀접근 활성화	- 효과적인 정보 전달 - 공동체 의식 증진 - 전문영역 강화 및 타 영역 이해 향상 - 활발한 팀접근 증진	- 교육전시회 - 자원봉사자 교육・관리・활동 - 평가회의 - 팀스터디 - 자문

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 교육전시회	440	440	1	440	440	1	100.0
2) 자원봉사자 교육	33	33	1	32	32	8	97.0
3) 자원봉사자 관리	33	33	1	36	32	12	109.1
4) 자원봉사자 활동	33	33	1	36	32	12	109.1
5) 평가회의	80	6	14	84	10	14	95.2
6) 팀스터디	11	6	2	11	9	2	100.0
7) 자문	7	4	6	7	4	5	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 효과적인 정보 전달 - 공동체 의식 증진 - 전문영역 강화 및 타 영역 이해 향상 - 활발한 팀접근 증진	- 교육전시회 결과 보고서 - 신나는 체험활동 결과 보고서 - 월평가 슈퍼비전 - 팀스터디 결과 보고서 - 자문 결과 보고서	- 교육 전시회를 통해 기능향상 프로그램에 대한 정보를 소개하고 직접적인 참여를 통해 쉽게 이해하고 체험해볼 수 있었음. - 동·하계 방학기간 중의 청소년 봉사자와 신나는 체험활동 봉사자를 대상으로 활동 및 장애 특성에 대한 교육 및 관리하여 효과적인 프로그램 운영함. - 월평가와 분기평가를 통해 사업 전반에 대해 정기적인 확인이 이루어졌으며, 사업 운영이 진행될 수 있도록 함. - 3/6 1차로 “풍경구성법 LMT”에 대한 주제로 진행하였으며, 11/29 2차로 “전환교육”에 관련한 주제로 팀스터디 진행함. - 언어재활 자문을 상반기에 1, 2차 진행하였으며, 하반기에 놀이심리지원 자문을 2차, 작업재활 자문을 1차 진행하였음. - 미술 및 특수교육 자문은 담당자 변경으로 시행하지 않음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 교육전시회	- 3/19 ~ 3/21 진행하였으며, 참여자가 직접 체험 할 수 있는 공간을 주로 배치하여 내용에 대한 이해를 도울 수 있었음 - 관내 홍보 및 스탬프 투어를 통해 참여에 대한 동기를 높일 수 있었음

세부프로그램	과정평가
2) 자원봉사자 교육	- 동계·하계방학 중 청소년 자원봉사자 활용하여 프로그램실 청소 및 정리함 - 4/14 신나는 체험활동 시 이용인과 1:1 매칭하여 프로그램 진행할 수 있었음
3) 자원봉사자 관리	
4) 자원봉사자 활동	
5) 평가회의	- 월평가 및 분기평가 보고를 진행하였으며, 사업운영을 지속적으로 확인하고 관리할 수 있었음
6) 팀스터디	- 3/6 “풍경구성법 LMT”를 주제로 진행하였으며, 심리검사의 정의 및 평가 과정에 대해 알아보았음 - 투사검사인 “풍경구성법 LMT”를 직접해보고 자신에 대해 이해할 수 있었음 - 11/29 “전환교육의 이해”를 주제로 진행하였으며, 전환교육의 내용과 세부적인 방법에 대해 알아보았음 - 전환교육을 통해 프로그램 이후의 일상생활에 대한 고려가 이루어질 수 있었음
7) 자문	- 언어재활실에서 이용인의 사례에 대해 E-mail로 자문 진행함 - 놀이심리지원실에서는 9월부터 11월까지 이용인의 공격성 중재에 대한 내용으로 E-mail을 통한 자문 진행함 - 작업재활실에서는 12월에 인지불균형 아동의 중재에 대한 내용으로 E-mail을 통한 자문을 진행함 - 미술심리지원과 특수교육은 담당자 변경으로 인해 진행하지 않음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
-	-

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
-	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교육전시회 진행비	200,000	180,700	90.4
사무용품	200,000	50,500	25.3
복사용지	462,000	0	-
전산소모품	900,000	0	-
자문비	400,000	200,000	50.0
계		431,200	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 교육전시회 홍보 및 스탬프 투어를 통해 내관하는 이용인의 참여를 보다 활성화할 수 있었으며, 차기년에도 홍보 및 참여를 유도할 수 있도록 하겠음
- 봉사자 섭외 시, 신나는 체험활동 기간과 대학교 시험기간의 겹침으로 섭외에 어려움이 있었음
- 사업운영 중간에 담당자 변경과 직원 퇴사 및 신규직원 입사, 팀 개편 등으로 인해 어려움이 있었음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 지속적으로 사업 진행하도록 하겠으며, 사전의 준비를 통해 예정된 시간 내의 진행이 이루어지도록 하겠음

Ⅷ. 근거자료

1. 기타사업

기능향상지원2팀

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 생애주기별 프로그램 강화

■ 생애주기별 프로그램 강화를 위해 35개월 이하 장애영아의 경우 추첨이 아닌 수시접수를 진행하여 빠른 중재를 함

■ 프로그램에 대한 이용인의 자기결정권 강화를 위해 과정평가시 당사자참여로 의견을 반영하여 프로그램의 목표를 설정함

■ 개별언어재활 시 아동에게 다양한 활동양식을 주고, 아동이 하고자 하는 활동을 선택할 수 있도록 자기 선택권을 강화하였음

■ 그룹언어재활 시 현장학습 장소를 택할 때 이용인들이 서로 토의 및 투표를 하며 자기 선택권과 자기결정권을 강화하였음

(2) 가족 역량강화 사업 확대

■ 부모 역량강화를 위해 부모교육시 일상적 권익옹호 교육을 함께 실시하여 이용중인 프로그램 뿐만 아니라 장애인의 권리에 대한 정보를 함께 제공함

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 장애인 사회참여 확대를 위한 지역사회와의 연대

■ 은광학교와 연계한 방과후수중물리재활 프로그램을 지속 운영하여 지역사회 기관과의 결속을 강화함

■ 국제수중치료협회와 협약을 유지하고 본관에서 총 4회에 걸쳐 수중물리치료 강좌를 개최하여, 유관기관과의 네트워크 뿐 아니라 지역사회 내 교육기관으로서의 입지를 강화함

■ 그룹언어재활 진행 시 이용인들의 일반화 촉진을 위해 지역사회시설(예: 다이소, 치킨집, 노래방 등)을 이용하여 프로그램을 진행하였음

■ 그룹언어재활 현장학습으로 인천 CGV에서 영화관람, 차피패밀리테마파크에 다녀왔으며 시설 이용 시 규칙과 방법에 대해 이해하고 지역구성원간의 교류기회를 제공하였음

(2) 장애인식개선을 통한 지역사회와의 나눔

■ 실습지도를 통해 물리재활 전문가 육성에 기여함

3) 생태중심 복지실천

(1) 생태복지 프로그램 강화

- 수중재활실 수질관리를 위해 유용미생물을 사용함
- 전기사용량 감소를 위해 프로그램 종료시 플러그 뽑기를 생활화 함
- 버려지는 신문지나 전단지를 재활용하여 수업을 진행함
- 계절에 맞는 식물을 활용하여 수업시간에 활용하였음

2. 중점추진사업 평가

1) 보조도구(splint, insole) 개발을 위한 사전준비

- 보수교육 참석 등을 통해 준비해 나가고 있음

2) 국제수중치료협회(IATA-KOREA)와 협력하여 수중물리치료 강좌 개최

- 수중물리치료 강좌 개최로 지역내 수중물리치료 기관으로서의 입지강화와 더불어 교육기관으로서의 면모를 다지고자 하였음
- 국내강좌인 수중치료 소개강좌와 할리윅 텐포인트강좌 뿐만 아니라 국제강좌인 수중특수치료강좌를 계획하여 수중물리치료 전문가 육성에 기여하였다 평가됨

3) 그룹수중 프로그램 개발을 위한 사전준비

- 장애인 수영대회를 참관하고 뇌병변·지체장애인 수영에 대한 사전조사를 실행하였음
- 11월 11일 수원시장배 전국장애인수영선수권대회에 참관하였고 대회용 수영법에 해당하는 정확한 규율에 대한 정보를 얻을 수 있었음

4) 물리재활 실습지도

- 아동 및 청소년, 수중물리재활에 대한 정보를 제공하고 후진양성을 위해 실습지도를 시행함

3. 사업 운영 시 애로사항

- 연중 개편된 팀체제로 인해 사업의 변동과 예산사용 등 혼선이 야기되었으나, 2019년 사업을 준비하기에는 도움이 되었다 사료됨

4. 향후 운영방안 및 제안

1) 집단프로그램 증설

- 뇌병변·지제장애 아동을 대상으로 신체능력 향상뿐 아니라 수영실력 향상에 초점을 둔 한걸음수영교실을 계획하여 진행하고자 함
- 집단프로그램의 성격을 띄고 있으나 개별화방식으로 진행하던 그룹언어재활을 집단프로그램화하여 진행하고자 함
- 그루터기 이용인을 대상으로 시행한 욕구조사를 결과를 바탕으로 상담 및 팀간논의를 진행하였고 2020년 사업진행시 반영하기로 함

세부사업평가

1 물리재활

Ⅰ. 사업개요

사업대상	- 만 12세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 - 35개월 이하 장애영아	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임재희, 임현주, 전진영, 김진봉		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 신체발달 및 잔존 기능 향상	- 관절가동범위유지 - 근력 및 균형 반응 향상 - 향상도 및 목표 설정 - 보호자의 이해도 및 참여율 향상 - 올바른 체중지지 자세 유지	- 개별물리재활 - 과정평가 - 보호자상담 - 보장구착용 및 지도훈련
- 보호자 역량 강화	- 장애 및 재활 정보에 대한 이해도 향상	- 보호자 교육 - 대기인 프로그램

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
1) 개별물리재활	2,018	51	2,018	2,164	39	2,164	107.2
2) 과정평가	83	83	83	89	89	89	107.2
3) 과정평가 당사자 참여	83	83	83	89	89	89	107.2
4) 과정평가발급	69	69	69	73	73	73	105.8
5) 보호자상담	2,244	51	2,244	2,253	39	2,253	100.4
6) 사후관리상담	40	8	40	41	9	41	102.5
7) 보장구착용 및 지도훈련	632	16	632	553	19	553	87.5
8) 보호자 교육	190	40	1	190	40	1	100.0
9) 대기인 프로그램	28	14	1	28	14	1	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 관절가동범위 유지 - 근력 및 균형반응 향상 - 향상도 파악 및 목표 설정 - 올바른 체중지지 자세 유지	- 기능수준 향상 평가 - 과정평가(관절가동범위검사, GMFM, MAS, BBS 등)	- 이용인별로 상이하나 전반적으로 기능수준이 향상됨 - 이전평가와 향상도를 비교하여 목표를 수정 및 재설정함
- 보호자의 이해도 및 참여율 증가	- 보호자의 이해도 및 참여율 평가 - 과정평가서(초기사정, 재활계획, 초기·중간평가)	- 서비스에 대한 보호자의 궁금증이 해소되고 참여율이 증가됨
- 장애 및 재활 정보에 대한 이해도 향상	- 프로그램 만족도 평가 - 만족도 및 욕구 조사	- '뇌성마비에서의 보툴리눔 독소 치료방법' 보호자 교육 실시하였음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 개별물리재활	- 물리재활과 수중물리재활을 모든 담당자가 실시하여 다양한 관점을 교류함으로써 프로그램을 더욱 효율적으로 진행할 수 있었음
2) 과정평가	- 초기사정을 작성하여 이용인의 욕구를 파악함 - 객관적인 평가양식과 주관적 평가를 통해 이용인의 상태를 파악하여 장·단기 목표를 설정 및 수정하여 적용함
3) 과정평가당사자참여	- 보호자의 참여를 유도하여 목표 및 중재방향 설정에 보호자의 욕구 및 의견을 반영하였음 - 과정평가시 이용인 또는 보호자와 의견조율을 하여 동일한 목표를 공유하고 신뢰도를 형성하였음
4) 과정평가발급	- 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급하였음
5) 보호자상담	- 결석 시 이용인의 상황을 상담하여 가정에서 이용인 관리에 도움을 주고 가정에서의 중재를 연계함 - 보호자상담 내용을 개별프로그래스에 기입하여 이용인의 발달 상태를 파악하는데 도움이 되었음
6) 사후관리상담	- 전화상담으로 현재 이용인에게 필요한 정보를 제공하였음 - 재이용하는 경우가 많으므로 종결된 아동과 지속적으로 관계를 유지하여 재이용시 라포형성을 위한 시간을 줄일 수 있도록 하였음
7) 보장구착용 및 지도훈련	- 보장구 착용 아동을 대상으로 착용지도 내용을 프로그래스에 기입함으로써 보장구 착용에 효율성을 높임 - 보장구 교체시기 및 수정에 대해 조언함 - 신규 이용인이 보장구를 착용하지 않아 낮은 달성률을 보임
8) 보호자 교육	- 7/2-7/27 '뇌성마비에서의 보툴리눔 독소 치료방법' 보호자 교육 실시하였음 · 사업량 190건 · 자료제작 및 배부 : 40건 · 1:1 개별 교육 : 40건 · 장애인인권교육 : 40건 · 욕구조사 : 35건 · 만족도조사 : 35건
9) 대기인 프로그램	- 7/23-7/27 실시함 · 사업량 28건 · 교육자료집 제작 및 배부 14건 · 오리엔테이션 자료 제작 및 배부 14건

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	- 상반기 이용인 만족도 조사 결과 특이사항 없었으며 차기년도에 지속적으로 실시 예정임 - 보호자 교육 실시 결과 교육주제에 대한 욕구를 반영하여 차기년 주제 설정 예정임
과정평가 당사자 참여 및 발급	- 서비스에 대한 보호자의 참여율이 증가되었으며 의견조율을 통해 동일한 목표를 공유하고 신뢰도를 형성하였음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
물리재활	17,952,000	17,828,000	99.3
계		17,828,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교구교재 구입비	300,000	215,400	71.8
소모품비	230,000	186,900	81.3
재료비	400,000	180,520	45.1
대기인프로그램	50,000	7,560	15.1
계		590,380	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 물리재활과 수중물리재활을 모든 담당자가 실시하여 다양한 관점을 교류함으로써 프로그램을 더욱 효율적으로 진행할 수 있었음.
- 장애유형별 특성에 맞는 물리재활 프로그램 실시로 신체기능 발달을 촉진하였으며, 초기평가와 중간평가를 통하여 이용인의 변화된 상태를 기록하고 이를 반영해 목표를 수정함으로써 중재방향 설정에 도움을 주었음.
- 과정평가당사자참여를 통해 서비스에 대한 보호자의 궁금증을 해소시키고 참여율을 높였으며, 이에 따른 객관적인 자료를 발급하여 보호자의 이해도를 향상시켰음.
- 종결 후에는 홈 프로그램에 대한 정보제공으로 재활효과 유지에 도움을 주고, 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높였음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 생애주기별 프로그램 강화를 위해 35개월 이하 장애영아의 경우 추첨이 아닌 수시접수를 진행하여 빠른 중재를 지속적으로 실시하겠음.
- 프로그램에 대한 이용인의 자기결정권 강화를 위해 과정평가시 당사자참여로 의견을 반영하여 프로그램의 목표를 지속적으로 설정하겠음.
- 부모 역량강화를 위해 부모교육시 일상적 권익옹호 교육을 함께 실시하여 이용중인 프로그램 뿐만 아니라 장애인의 권리에 대한 정보를 지속적으로 제공하겠음.

Ⅷ. 근거자료

1 개별챠트
2. 프로그래스 철
3. 이용인 연명부
4. 출석부 철
5. 기타사업 철

세부사업평가

⑵ 수중물리재활

Ⅰ. 사업개요

사업대상	- 만 12세이하, 뇌병변, 지체장애, 발달지연아동 - 35개월 이하 장애영아 - 은광학교 재학생 중 신청인	평가기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12 31.
담당자	전진영, 임현주, 임재희, 김진봉		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 신체발달 및 기능향상	- 근력 및 균형반응 향상 - 능동적 움직임 확대 - 폐활량 증진 - 효과성 및 진전도 파악 - 보호자의 참여율과 이해도 향상 - 가정과의 연계성 향상	- 개별수중물리재활 - 방과후개별수중물리재활 - 과정평가 - 보호자상담
- 수중재활실 활용	- 수중재활실 활용	- 수중재활실 개방
- 수중치료 전문인력 양성	- 수중치료 교육기관으로서 역할수행	- 수중치료 강좌개최

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 개별수중물리재활	1,334	35	1,334	1,286	43	1,286	96.4
2) 방과후 개별수중 물리재활	149	4	149	151	4	151	101.3
3) 수중재활실 개방	5	1	5	45	45	45	900.0
4) 과정평가	109	109	109	125	125	125	114.7
5) 과정평가당사자 참여	109	109	109	125	125	125	114.7
6) 과정평가발급	89	89	89	97	97	97	109.0
7) 보호자상담	1,617	38	1,617	1,508	47	1,508	93.3
8) 사후관리상담	66	14	66	61	13	61	92.4
9) 수중치료강좌개최	164	164	9	165	74	9	100.6

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 근력 및 균형반응 향상 - 능동적 움직임의 확대 - 폐활량 증진 - 효과성 및 진전도 파악	- 기능수준 향상 평가(수중물리재활평가지, BBS, FRT, 주관적평가 등) - 과정평가서 - 이전 평가와 비교	- 이용인별로 상이하나 전반적인 기능수준이 향상됨 - 평가결과를 바탕으로 목표점검 및 수정함
- 보호자의 참여와 이해 - 가정과의 연계성 향상	- 보호자의 참여율 및 이해도 향상(과정평가서) - 과정평가서 내 부모의견	- 보호자의견을 반영하여 개입방향을 설정함
- 수중재활실 활용	- 수중재활실 개방 실적	- 수중재활실 개방대장으로 실적 관리함
- 수중치료 전문인력 양성	- 강좌개최정도 - 수강생 모집 정도 - 교육 참가자 명단	- 수중치료 소개강좌 개최함 - 소개강좌, 할리윅강좌 이외에 수중특수치료 국제강좌를 개최함

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 개별수중물리재활	- Water specific Therapy, Badragaz Ring Method, Water Relaxation 등을 적용한 수중재활을 통해 신체기능향상을 도모할 수 있었음 - 지속적인 프로그램 진행에 따른 하반기 목표량달성이 가능함
2) 방과후개별수중 물리재활	- 은광학교와 연계하여 초등부터 고등까지를 대상으로 시행하여 이용연령의 확대 및 지역사회 기관연계를 이룰 수 있었음
3) 수중재활실개방	- 위생관리 프로그램으로 진행하여 자립활동에 도움을 줄 수 있었음 - 그루터기 신규이용인의 정기프로그램 진행으로 달성률이 높아짐
4) 과정평가	- 프로그램별 특성에 맞는 평가로 질적평가를 시행할 수 있었음
5) 과정평가당사자참여	- 과정평가 시 본인과 보호자의 의견을 반영하여 목표를 설정함
6) 과정평가발급	- 과정평가 후 평가서를 보호자에게 발급하여 평가에 대한 명확한 이해가 이루어질 수 있도록 하였음
7) 보호자상담	- 프로그램 중 이해하기 힘들었던 부분을 세세하게 설명하여 프로그램에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음 - 상담 시 부모참여를 유도하여 가정과의 연계가 강화됨
8) 사후관리상담	- 프로그램의 재이용으로 인하여 달성률이 저조해짐 - 종결 후 가정프로그램에 대한 정보제공 및 연계상담으로 프로그램의 효과 유지에 도움이 되었음 - 내관상담의 어려움으로 주로 전화상담이 이루어져 현재 아동에 대한 정확한 상황파악 및 정보제공에 어려움이 있었음
9) 수중치료강좌개최	- 총 4차례의 강좌를 9일에 걸쳐 개최함 - 인천 내 수중재활 프로그램 입지강화 및 교육기관으로서의 역할수행을 하고 있으며, 이를 위해 수중치료 소개강좌를 3/4, 7/1에 개최하였음 - 7/28~29에 할리윅강좌와 8/15~19에 WST 국제강좌를 개최하였음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구 조사	- 조사결과 특이사항 없었으며, 이용인 의견수렴을 위해 지속적으로 시행할 예정임
과정평가 당사자참여 및 발급	- 과정평가 시 이용인과 이용인 부모가 참여하여 프로그램의 이해도를 높일 수 있었으며, 목표설정에 이를 반영하였음 - 평가서를 보호자에게 발급하여 평가에 대한 명확한 이해가 이루어질 수 있도록 하였음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
수중재활보조금	73,000,000	73,007,000	100.0
이용료수입	22,260,000	22,080,000	99.2
계		95,087,000	

2. 세출

내용			예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
수중재활보조금	운영비	도시가스·급량비	5,77,8,000	5,77,8,000	100.0
		상하수도요금	2,100,000	2,100,000	100.0
	인건비	인건비	65,122,000	64,965,276	99.8
자부담	운영비	도시가스비	5,000,000	3,332,800	66.7
		상하수도요금	3,600,000	2,599,406	72.2
	시설비	시설비	5,500,000	5,500,000	100.0
	사업비	여과제교체비	3,500,000	2,948,000	84.2
		교구교재구입비	1,200,000	600,000	50.0
		방역비	2,160,000	2,160,000	100.0
		소모품비	450,000	430,070	95.6
		재료비	1,200,000	969,020	80.8
		수중청소기 수리비	1,800,000	-	-
		수중치료강좌 진행비	180,000	180,000	100.0
계				91,562,572	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 은광학교와 연계한 방과후 수중물리재활 프로그램을 지속 운영하여 지역사회 기관과의 결속을 강화하고 있음
- 국제수중치료협회와 협약을 유지하고 본관에서 수중물리치료 강좌를 개최하는 등 유관기관과의 네트워크 뿐 아니라 지역사회 내 교육기관으로서의 입지를 강화하고 있음
- 수중물리치료 강좌 개설 시 전국 장애인복지관에 공문을 통한 홍보로 지역사회 뿐 아니라 전국의 기관에 본관에 대한 홍보를 하였음
- 수중재활실 수질관리를 위해 유용미생물을 지속사용하고 있으며, 매 달 첫 주 자원봉사와 연계하여 수중재활실 청소를 통해 위생관리를 하고 있음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 한걸음수영교실(그룹수중물리재활) 프로그램 신설으로 개별프로그램의 조정이 필요할 것으로 사료됨

Ⅷ. 근거자료

1. 개별차트
2. 프로그래스철
3. 이용인 연명부
4. 출석부
5. 기타사업철

세부사업평가

3 청소년 물리재활

Ⅰ. 사업개요

사업대상	만 13세 이상 17세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 청소년	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김진봉,임현주		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 신체기능 향상 - 삶의 질 증진	- 구축 및 변형 예방 - 운동발달 촉진 - 통증조절 - 목표 설정 및 효과성 증명 - 가정과의 연계성 및 참여율 증가	- 개별물리재활 - 개별수중물리재활 - 과정평가 - 보호자 상담

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 청소년 물리재활	382	5	382	377	8	377	98.7
2) 과정평가	15	15	15	20	20	20	133.3
3) 과정평가당사자 참여	15	15	15	20	20	20	133.3
4) 과정평가 발급	12	12	12	16	16	16	133.3
5) 보호자 상담	410	5	410	395	8	395	96.3
6) 사후관리 상담	17	5	17	15	2	15	88.2

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 구축 및 변형 예방 - 운동발달 촉진 - 통증조절 - 목표 설정 및 효과성 증명	- 기능수준 향상 평가 - 과정평가(관찰평가, GMFM, Berg balance scale, Functional reaching test, 수중물리재활 평가지 등,VAS)	- 이용인별로 상이하나 전반적으로 기능수준이 향상됨 - 평가결과를 바탕으로 목표를 점검하고 수정하였음
- 가정과의 연계성 및 참여율 증가	- 과정평가서	- 보호자 의견 반영하여 개입방향을 설정하여 가정과의 연계성 및 참여율 증가하였음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 청소년 물리재활	- 물리재활 이용 연령층의 확대로 대상자 폭이 넓어져 본관 장기 이용인의 욕구를 충족시킬 수 있었음
2) 과정평가	- 정기적인 과정평가를 시행하여 중재 전과 후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 증명함
3) 과정평가 당사자참여	- 보호자의 참여를 유도하여 목표 및 중재방향 설정에 보호자의 욕구 및 의견을 반영하였음
4) 과정평가 발급	- 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 보호자에게 발급하였음
5) 부모상담	- 부모상담 내용을 기입하여 이용인을 파악하는 데 도움이 되었음 - 결석 시 결석사유를 상담하여 이용인의 건강상태를 파악하고 중재효과 유지에 도움이 되었음
6) 사후관리 상담	- 종결 후 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인의 만족도를 높일 수 있었음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
과정평가 당사자참여 및 발급	- 과정평가 시 보호자 의견을 반영하여 개입방향을 설정하였음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	5,060,000	4,491,000	88.8
계		4,491,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
-	-	-	-
계		-	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 청소년 물리재활을 통해 이용인의 전반적인 기능을 파악하고 가족 및 이용인의 요구와 맥락에 맞게 목표를 수립하도록 하며 그에 따른 적절한 중재를 시행하고자 프로그램을 진행하였음
- 정기적인 과정평가를 시행하여 중재 전과 후를 비교함으로써 프로그램의 효과성을 증명하였음
- 평가결과 및 보호자의 욕구 및 의견을 바탕으로 목표를 점검하고 수정하였음
- 청소년 물리재활 프로그램의 지속적인 유지가 필요함

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 청소년 물리재활 프로그램의 지속적인 유지가 필요함

Ⅷ. 근거자료

1. 개별차트
2. 프로그래스 철
3. 이용인 연명부
4. 출석부 철

세부사업평가

4 언어재활

Ⅰ. 사업개요

사업대상	- 12개월이상~만12세, 35개월 이하 영아, 긴급지원의뢰인 - 학령기 언어장애아동(저학년/고학년)	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정애진, 현은주		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 전반적인 언어발달 촉진 - 상호작용 및 의사소통 능력 촉진	- 언어발달 향상 - 상호작용 및 의사소통능력 향상 - 서비스의 질적 향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 보호자의 이해도 향상	- 개별언어재활 - 그룹언어재활 - 과정평가 - 과정평가 당사자참여 - 과정평가 발급 - 보호자상담 - 사후관리상담 - 보호자간담회 - 보호자교육 - 대기인프로그램

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 개별언어재활	2,257	30	2,257	2,256	49	2,256	99.9
2) 그룹언어재활	308	8	43	337	8	91	109.4
3) 과정평가	157	157	157	166	166	166	105.7
4) 과정평가 당사자 참여	147	147	147	151	151	151	102.7
5) 과정평가 발급	120	120	120	121	121	121	100.8
6) 보호자상담	2,720	38	2,720	2,748	57	2,748	101.0
7) 사후관리상담	55	15	55	57	19	57	103.6
8) 보호자교육	159	33	1	156	32	1	98.1
9) 대기인프로그램	20	10	1	26	13	1	130.0
10) 보호자간담회	64	8	4	60	8	4	93.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 언어발달 향상 - 상호작용 및 의사소통 능력 향상 - 서비스의 질적 향상 - 보호자의 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 보호자의 이해도 향상	- 아동의 언어발달수준과 잠재능력 평가 - 표준화된 검사도구(REVT, PRES, SELSI, 그림어휘력, 언어이해인지력, 언어문제해결력, 구문의미이해력, P-FA, U-TAP, APAC, BASA) - 주관적 평가	- 일상생활에서의 필요한 언어를 촉진하여 의사소통의 일반화를 도모함 - 그룹언어 프로그램 시 또래들과의 관계를 통하여 의사소통 기술 습득 및 사회성 증진을 도모함 - 표준화된 검사 및 비표준화된 검사를 이용하여 아동의 언어수준 및 아동의 잠재된 능력을 파악할 수 있었음 - 과정평가 시 보호자의 욕구 및 의견을 반영하여 보호자의 만족도와 신뢰도를 향상시켰고, 과정평가를 서면 발급하여 아동의 언어발달수준 및 목표를 직접적으로 확인할 수 있도록 하고 프로그램 진행방향에 이해를 높임 - 보호자상담을 통하여 보호자가 아동의 언어발달 수준을 이해하고 가정에서 일반화를 시킬 수 있는 정보를 제공함 - 프로그램에 대한 보호자 욕구 파악으로 계획설정에 도움이 되었으며, 현장학습 장소에 대한 욕구를 토대로 현장학습을 진행하였음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 개별언어재활	- 프로그래스 작성을 통하여 아동의 언어발달 수준 및 특성을 파악하고 관리하는 데 도움이 되었음 - 아동의 장애유형 및 흥미, 언어발달수준에 맞는 교구교재를 구입하여 아동의 언어발달 향상을 도모하였음 - 프로그램 진행 시 버려지는 신문지나 전단지를 재활용하여 수업을 진행하였으며 계절 식물을 활용하여 계절을 주제로 한 프로그램을 진행하였음
2) 그룹언어재활	- 담당자 2명이 고학년, 저학년 주담당을 고정으로 하여 효율적인 프로그램 계획을 함 - 수업진행 시 이야기주제에 대해 자발적인 의사표현과 타인의 의견 경청을 통해 또래와의 의사소통 능력이 향상되었음 - 지역사회시설을 이용하여 일반화촉진을 증가시킴 - 일상생활 및 학교생활에 있을 법한 의사소통 환경을 제공하여 그룹 구성원간의 사회성을 증진시켜 또래관계가 원활해짐
3) 과정평가	- 아동의 언어수준과 발달연령에 적합한 표준화된 검사도구를 사용하여 언어발달 수준의 객관적인 근거를 파악하고 재활목표를 효율적으로 설정하였음 - 표준화된 검사 사용이 어려운 아동의 경우 비표준화된 검사를 실시하여 아동의 언어발달 수준 및 잠재된 능력을 파악할 수 있었음
4) 과정평가 당사자참여	- 검사결과를 보호자에게 제공함으로써 보호자에게 프로그램에 대한 이해도를 향상시킴 - 보호자의 의견을 수렴하고 욕구를 반영하여 재활목표를 수립함으로써 보호자와 재활사간의 신뢰도 및 만족도를 증진시킴
5) 과정평가 발급	- 초기사정, 재활계획, 초기·중간평가서를 보호자에게 발급함으로써 아동의 언어발달수준 및 진전정도를 파악하도록 함
6) 보호자상담	- 아동의 언어발달에 관한 보호자상담을 통해 보호자가 아동의 언어발달 정도를 이해하고 가정에서 연계될 수 있는 프로그램을 제공함 - 프로그램 목표와 아동반응을 중심으로 보호자상담이 진행되었음
7) 사후관리상담	- 프로그램 종결 후 전화 또는 내관을 통하여 사후관리가 이루어졌으며 보호자를 통하여 아동의 근황 및 현재 언어수준을 파악하여 아동의 언어발달에 맞는 적절한 가정지도 방법을 제공함 - 가정에서도 일반화를 할 수 있게 도모함

세부프로그램	과정평가
8) 보호자교육	- 10월 22일부터 11월 16일까지 ‘말산출 및 조음향상을 돕는 가정에서의 조음기관운동 지도법’이라는 주제로 보호자교육을 실시함 - 이용인의 권익옹호를 위한 일상적 권익옹호 보호자교육 자료를 함께 배부하였음 - 보호자교육 기간 동안 만족도 및 욕구조사 설문지를 배부하고 회수하였음
9) 대기인 프로그램	- 10월 25일부터 11월 16일까지 보호자교육과 동일한 주제로 언어재활을 대기하고 있는 아동의 보호자를 대상으로 대기인 프로그램을 진행함 - 대기인 프로그램의 목적에 대한 오리엔테이션 자료를 함께 제공하였음
10) 보호자간담회	- 2월 22일, 3월 8일 1차 그룹언어재활 이용인 보호자를 대상으로 보호자간담회가 진행되었고 그룹언어재활 만족도 및 욕구, 건의사항, 현장학습장소에 대한 의견을 나누었음 - 8월 23일, 30일 2차 그룹언어재활보호자간담회를 실시하였으며, 그룹언어재활과 현장학습의 만족도 및 욕구, 건의사항에 대한 의견을 나누었음 - 고학년 보호자감담회에서 학교에서 이루어지는 주제에 낮은 난이도로 수업을 진행한다는 것에 만족을 보였으며 저학년 보호자간담회에서 또래들끼리 할 수 있는 의사소통이 자주 이루어진다는 점에서 만족도를 보였음 - 고학년 보호자간담회에서 야외에서 지역사회시설을 이용하였으면 좋겠다는 의견이 있었고 저학년 보호자간담회에서 개별적으로 부족한 목표 한가지씩 이룰 수 있게 지도하였으면 좋겠다는 의견이 있었음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
보호자간담회	- 2월 22일과 3월 8일에 1차 보호자간담회, 8월 23일과 8월 30일에 2차 보호자감담회가 그룹언어재활 이용인 보호자를 대상으로 실시되었음 - 그룹언어재활의 만족도 및 욕구, 건의사항, 현장학습에 대한 의견을 나누었음 - 그룹언어재활을 이용하며 이용인들의 또래관계, 의사소통기능, 활발한 상호작용 등이 향상되어 전반적으로 높은 만족을 느낀다고 하였음 - 고학년 그룹언어재활 시 자발적인 의사소통과 선택권을 줄 수 있었으면 좋겠다는 의견을 반영하여 프로그램시간에 토론, 토의, 투표를 하였으며, 저학년 그룹언어재활 시 감정에 관련된 수업을 했으면 한다는 의견을 반영하여 표정, 감정, 느낌 등을 이해하고 표현할 수 있도록 활동을 하였음
만족도 및 욕구 조사	- 상반기 만족도 및 욕구조사에서 프로그램의 전반적인 만족도가 높은 것으로 조사되었고 담당직원의 친절도와 전문성에서 가장 높은 만족도를 보였음 - 연령의 제한이 있어 프로그램을 선택할 수 있는 폭이 좁아 연령을 증가 시켜주었으면 하는 욕구가 있었음 - 보호자교육 만족도 및 욕구 조사에서 가정에서 조음기관 운동을 지도하면서 웅얼거림이 향상되고 말이 조금씩 모방되어 만족한다는 의견이 있었고, 가정에서 언어지도 방법(동요, 어휘, 사회적 상호작용 등), 성장과정에서 가르쳐줘야할 것, 성교육 등 차기년 보호자교육 주제에 대한 욕구를 보였음
과정평가 당사자참여	- 개별적인 언어수준에 맞는 교구교재를 사용하여 동기를 높인 것에 높은 만족도를 보임 - 과정평가 후 아동의 현재 언어수준과 목표의 방향성에 대해 설명하여 현재 진행되는 재활활동의 이해를 도모하여 보호자의 높은 만족도를 보임

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입(개별)	25,652,000	25,191,000	98.2
이용료수입(그룹)	5,095,000	4,970,000	97.5
계		30,161,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교구교재 구입비(개별)	1,400,000	1,318,430	94.1
프로그램 진행비(개별)	300,000	277,204	92.4
프로그램 진행비(그룹)	300,000	230,000	76.6
우편발송비	10,000	7,020	70.2
보호자간담회 진행비	40,000	29,000	72.5
계		1,861,654	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 담당자의 변경이 있었으며 인수인계로 차질 없이 사업을 진행하였음
- 언어재활 대기인을 연령별, 프로그램 가능 시간 등을 고려하여 효율적으로 관리하여 시간조율의 어려움으로 조기종결하는 이용인들이 적었음
- 그룹언어 이용인의 사회성 및 의사소통의 향상으로 타프로그램을 이용하는 보호자의 그룹언어 이용문의가 많았고 필요성과 욕구가 높았음
- 구문, 조음, 어휘, 읽기, 유창성, 문법지식 등 개별적인 주욕구는 1:1 상황인 개별언어재활에서 제공이 가능하지만 2명 이상 필요하고 사회생활과 관계있는 상황에서 의사소통향상(예: 화용 문제)이 주욕구인 이용인에게 다양한 사회적 상황을 직접적으로 제공하거나 다양한 의사소통 상대자를 제공하는 데 환경적인 제한이 있기도 함
- 그룹언어재활 시 그룹 내에서 언어를 매개로 하는 다양한 의사소통 방법 및 다양한 상황에서 적절한 언어기술을 익히는 것이 중요하나 사회생활과 관계있는 상황(학교, 지역사회 등), 또래와의 공동생활 등 공통된 목표를 설정하고 계획하는 것에 어려움이 있었음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 개별화 프로그램 방식으로 사업진행하던 그룹언어재활을 언어를 매개로한 상호작용훈련에 초점을 맞춘 집단프로그램으로 변경하여 진행하는 것에 대한 제고가 필요함
- 기존의 그룹언어재활을 ‘어울림소통교실’로 명칭을 변경하여 이용인들의 상호작용을 촉진시키고 자연스러운 상황에서 의사소통 기능과 자기결정권을 향상시킬 수 있도록 프로그램을 진행하겠음
- 2019년 어울림소통교실 이용인 모집 시 금년과 동일하게 학령기 아동을 대상으로 고학년과 저학년으로 구분하여 두 그룹을 모집하도록 함
- 이전에 개별프로그램 모집방식으로 금년에 접수신청 및 사정, 진단평가를 하되 차기년에 실적화 하도록 함

Ⅷ. 근거자료

1. 연명부
2. 과정평가
3. 과정평가 발급대장
4. 기타사업
5. 언어재활 프로그래스

세부사업평가

⑤ 아쿠아피트니스

Ⅰ. 사업개요

사업대상	남동아카데미 이용인 주간보호 늘푸른동산 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12.31.
담당자	김진봉,임현주,임재희,전진영		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 신체기능 향상 - 사회적 기술 능력 향상	- 사회성, 자신감 향상 - 호흡능력 향상 - 하지근력 및 균형능력 향상 - 수영능력 향상 - 만족도 및 욕구수렴	- 아쿠아피트니스 - 과정평가 - 과정평가 당사자참여

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 아쿠아피트니스	769	22	165	716	26	716	93.1
2) 과정평가	66	66	66	76	76	76	115.1
3) 과정평가 당사자 참여	22	22	22	26	26	26	118.2
4) 신규프로그램 개발	4	2	2	4	2	2	100.0
5) 욕구조사	10	10	1	14	14	1	140.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 사회성, 자신감 향상 - 호흡능력 향상 - 하지근력 및 균형 능력 향상 - 수영능력 향상	- 초기사정 기록지 - Aqua fitness Assessment Form(AFAF)	- 초기사정 시 상호작용, 균형 잡기, 수영하기 항목에서 특히 높은 욕구를 보였음 - 사전평가 결과 활동/참여 영역에서 11.55, 호흡 영역에서 10.23, 걷기 영역에서 15.82, 수영 영역에서 14.66의 평균 점수를 기록하였음 - 사후평가 결과 활동/참여 영역에서 13.22, 호흡 영역에서 12.88, 걷기 영역에서 17.79, 수영 영역에서 16.63의 평균 점수를 기록하였음 - AFAF 평가 결과, 사전평가 총점 평균이 52.26, 사후평가 총점 평균이 60.52로 8.26점의 향상이 있었음 - 초기사정 및 사전평가 결과를 바탕으로 목표를 설정하여 프로그램을 진행하였음 - 사후평가 결과 활동/참여 영역에서 , 호흡 영역에서 , 걷기 영역에서 , 수영 영역에서 의 평균 점수를 기록하였음

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 만족도 및 욕구 수렴	- 간담회 회의록 - 자조모임 기록지 - 욕구조사	- 주간보호 보호자 욕구조사 시 응답자 14명 중 13명이 필요하다로 답하였고, 이용인 욕구조사에서 14명 중 14명이 내년에도 아쿠아피트니스를 이용하고 싶다는 의견이 있어 전반적으로 프로그램에 대한 이용인 및 보호자 만족도가 높은 것으로 나타남 - 9/20~10/16 남동정신재활시설 그루터기를 대상으로 아쿠아피트니스에 대한 욕구조사를 시행하였으며 이용에 대한 욕구가 매우 높게 나타남 - 2019년 그룹수중프로그램 신설과 기존 주간보호를 대상으로 하는 아쿠아피트니스 프로그램으로 인하여 시간표 상 배분이 어려워 2020년에 프로그램을 진행 및 계획하고자 함

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 신규 프로그램 개발	- 욕구조사 - 자체평가	- 소아·청소년기 및 뇌병변 이용인을 대상으로 집단 프로그램을 개발하고자 2018년 07월 14일 안양 수리장애인종합복지관에서 열린 경기도 장애인 수영 어울림생활체육대회에 참관하였음 - 경기진행방식, 장애유형별 영법, 장애유형별 경기 기록에 대해서 조사하였으며 뇌병변 아동이 선수로 참가하여 성취감을 볼 수 있는 기회의 장이 되었음 - 2018년 9월 20일~ 10월 16일 신규 프로그램에 대한 욕구조사를 시행하였으며 수영을 배워 대회에 참가하는 것이 긍정적 효과가 있을 것이라 생각하는지에 대한 질문에서 60%가 '매우 그렇다', 40%가 '그렇다'로 답변하여 이용에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남 - 11월 11일 수원시장배 전국장애인수영선수권대회에 참관하였고 특히 대회용 수영법에 해당하는 정확한 규율에 대한 정보를 얻을 수 있었음 - 12월 13일 한걸음수영교실 이용인 모집 홍보문을 게시하였고 2019년 1월 4일 접수신청을 받을 예정임

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 아쿠아피트니스	- 주간보호 이용인 및 아카데미 이용인을 대상으로 운영하여 이용인 모집 및 프로그램 관리에 효율을 높일 수 있었음 - 주간보호 연합체육대회, 아카데미 어울림축전 참여 등으로 인해 달성률이 낮게 나타남
2) 과정평가	- 평가결과를 바탕으로 목표점검 및 수정할 수 있었음
3) 과정평가 당사자참여	- 초기사정 시 프로그램 내용 및 목표 설정에 이용인의 의견을 반영하여 개입방향을 설정하였음
4) 신규프로그램 개발	- 장애인 수영 관련 자료조사 하였음 - 7/14 안양수리장애인종합복지관에서 개최하는 수영대회에 참관 하였음 - 11/11 수원시장배 전국장애인수영선수권대회 참관 하였음 - 12/13 한걸음수영교실 이용인 모집 홍보문을 게시하였고 2019/1/4 접수신청 받을 예정임
5) 욕구조사	- 신규 프로그램에 대한 실질적 수요 파악 위해 욕구조사를 시행하였음 - 10월 중 정신재활시설 그루터기 이용인을 대상으로 아쿠아피트니스에 대한 욕구조사 시행하였음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회/부모회의	- 주간보호 보호자 욕구조사 시 응답자 14명 중 13명이 아쿠아피트니스가 필요하다로 답하였고, 이용인 욕구조사에서는 14명 중 14명이 내년에도 아쿠아피트니스를 하고 싶다는 의견이 있었음 - 남동아카데미 부모회의에서 정기적인 수중활동으로 운동량이 증가되어 만족하나, 성인 이용인이 그룹으로 활동하기에는 장소가 협소하다고 생각된다는 의견이 있었음 - 남동아카데미 이용인 욕구/만족도 조사에서 아쿠아피트니스가 어렵고 힘들다는 의견이 있었음 -생활체육에 대한 욕구가 상대적으로 높아 차기년에는 남동아카데미 아쿠아피트니스를 지속하지 않기로 함
과정평가 당사자 참여	- 초기사정 결과 상호작용, 균형 잡기, 수영하기 항목에서 특히 높은 욕구를 보여 이를 프로그램에 반영하였음
욕구조사	- 9/20~10/16 남동정신재활시설 그루터기를 대상으로 아쿠아피트니스에 대한 욕구조사를 시행하였으며 이용에 대한 욕구가 매우 높게 나타남 - 2019년 그룹수중프로그램 신설과 기존 주간보호를 대상으로 하는 아쿠아피트니스 프로그램으로 인하여 시간표 상 배분이 어려워 2020년에 그루터기를 대상으로 하는 프로그램을 진행 및 계획하고자 함 - 그루터기 신청 이용인을 대상으로 수중재활실을 개방하여 부분적인 욕구해소를 하고자 함 - 2018/9/20~ 10/16 신규 프로그램에 대한 욕구조사를 시행하였으며 수영을 배워 대회에 참가하는 것이 긍정적 효과가 있을 것이라 생각하는지에 대한 질문에서 60%가 '매우 그렇다', 40%가 '그렇다'로 답변하였으며 그룹수중물리재활 프로그램이 시행된다면 신청할 의향이 있는지에 대한 질문에서 90%가 '매우 그렇다'고 답변하여 이용에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남 - 2019년도 한걸음수영교실을 시행하기로 하였고 12월 13일 한걸음수영교실 이용인 모집 홍보문을 게시하여 2019/1/4 접수신청을 받을 예정임

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
주간보호	2,640,000	2,460,000	93.2
계		2,460,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
프로그램 진행비	40,000	-	-
계		-	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 지역사회에서 지적·자폐성 장애인의 재활을 촉진하기 위한 실행 전략으로 아쿠아피트니스 프로그램을 시행하였음
- 초기사정 및 사전평가 결과를 바탕으로 목표를 설정하여 프로그램을 진행하였으며 부모 간담회 및 자조모임에서 전반적으로 프로그램에 대한 이용인 및 보호자 만족도가 높은 것으로 나타남
- 신규 프로그램에 대한 욕구조사와 남동정신재활시설 그루터기를 대상으로 아쿠아피트니스에 대한 욕구조사를 시행하였으며 이용에 대한 욕구가 매우 높게 나타남
- 소아·청소년기 및 뇌병변 이용인을 대상으로 집단 프로그램을 개발하고자 하며 신규 프로그램의 방향성에 맞는 다양성 확보를 위해 장애인 수영대회 관련 조사와 팀회의를 지속적으로 실시하고 있음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년에도 주간보호 이용인을 대상으로 아쿠아피트니스를 지속하기로 함
- 남동아카데미 부모회의에서 정기적인 수중활동으로 운동량이 증가되어 만족하나, 성인 이용인이 그룹으로 활동하기에는 장소가 협소하다고 생각된다는 의견이 있었고 생활체육에 대한 욕구가 상대적으로 높아 차기년에는 남동아카데미 아쿠아피트니스를 지속하지 않기로 함
- 2019년 그룹수중프로그램 신설과 기존 주간보호를 대상으로 하는 아쿠아피트니스 프로그램으로 인하여 시간표 상 배분이 어려워 2020년에 그루터기를 대상으로 하는 프로그램을 진행 및 계획하고자 함
- 그루터기 신청 이용인을 대상으로 수중재활실을 개방하여 부분적인 욕구해소를 하고자 함
- 소아·청소년기 및 뇌병변 이용인을 대상으로 수영능력 향상을 목적으로 하는 한걸음수영교실을 시행하고자 함
- 2018년 12월 13일 한걸음수영교실 이용인 모집 홍보문을 게시하여 2019년 1월 4일 접수신청을 받을 예정임

Ⅷ. 근거자료

1. 아쿠아피트니스 사업 철

세부사업평가

⑥ 지역사회통합 및 연계프로그램

Ⅰ. 사업개요

사업대상	그룹언어재활 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정애진, 현은주		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 지역사회 통합 도모 - 일반화 촉진	- 지역사회시설을 이용한 사회적 경험제공	- 현장학습

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
현장학습	32	8	2	32	8	2	100%

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 사회적 경험 제공	- 의사소통기술의 이해 및 표현 수준 - 지역사회시설 이용규칙의 이해도 및 자발적인 이용가능 - 아동관찰 및 의사소통 의도 분석	- 일상에서 벗어나 스트레스를 해소하고 또래와 자연스럽게 대화할 수 있는 기회제공을 위해 영화관람, 차피패밀리파크 이용하기를 진행함 - 또래와의 상호작용을 통해 의사소통의 즐거움을 경험함 - 만족도 조사 결과 장소, 활동, 진행과정 등 전반적으로 만족한다고 하였으나 예측할 수 없는 변수에 대해 고려가 필요하다는 의견이 있었음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 현장학습	- 7월 30일, 고학년 그룹언어재활 현장학습으로 주안 CGV에서 영화관람하기, 8월 1일 저학년 그룹언어재활 현장학습으로 차피패밀리테마파크에서 현장학습을 진행함 - 그룹언어재활 시 현장학습 장소, 활동내용 등 사전활동을 통해 현장학습에 대한 참여의지 및 동기를 향상시킴

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
보호자간담회	- 2월 22일, 3월 8일에 저학년과 고학년 그룹언어재활 보호자를 대상으로 보호자간담회가 실시되었고 현장학습 시기, 장소, 활동에 대한 의견을 나누었음 - 현장학습 시 방학기간을 이용해 진행되었으면 한다는 의견과 대중교통을 이용했으면 좋겠다는 의견에 따라 지하철을 이용하였고 관내 방학기간을 이용하여 오전에 프로그램을 진행함 - 수업프로그램의 연장으로 사전활동 후에 현장학습을 진행하여 이용인의 참여의지와 동기를 높인 점에 만족을 하였으며 시기나 장소, 활동과정에 대해 전반적으로 만족하였음 - 저학년 현장학습 시 사전답사가 이루어지지 않아 아쉬움이 있었다는 의견과 이용인의 컨디션, 날씨 등 예측할 수 없는 변수를 고려하였으면 좋겠다는 의견이 있었음 - 고학년 현장학습 시 아동들의 자발적인 선택권을 강화하기 위해 토의와 투표를 통해 장소를 선정한 점에서 만족도를 느낀다고 함

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
현장학습	160,000	160,000	100.0
계		160,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
현장학습 진행비	140,000	136,000	97.1
계		136,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 이용인들이 평소에 학교생활과 재활프로그램으로 스트레스가 많고 의지나 동기가 부족하여 타인과 적극적인 상호작용을 하는 데 어려움을 보이는데 현장학습을 가는 과정을 통해 자발적인 참여의지와 동기를 높이고 이용인들의 결정권을 강화할 수 있었음
- 지역사회시설을 이용하며 이용하는 규칙 및 방법에 대해 자연스럽게 습득이 가능하였음
- 그룹언어재활 보호자상담과 보호자간담회를 통해 현장학습 장소, 시기, 활동내용 등을 논의한 후 수업시간에 아동들의 의견을 반영하여 프로그램을 계획하였음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 그룹언어재활 이용인들 대상으로 진행하는 프로그램이므로 지역사회통합 및 연계프로그램을 폐지하고 그룹언어재활을 어울림소통교실의 세부사업으로 이전하여 ‘지역사회시설이용’이라는 명칭으로 진행하고자 함

Ⅷ. 근거자료

1. 현장학습 연명부
2. 기타사업

세부사업평가

7 팀 공통사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	- 팀원(기능향상지원1・2) - 자원봉사자 - 유관기관 및 실습생 - 본관 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임현주		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 네트워크 구축으로 효율적 사업운영	- 협력체계 구축 - 원활한 사업운영	- 자원봉사자 전문교육・관리・활동・간담회 - 교류협력
- 공동체 의식 함양으로 팀 시너지 효과 향상	- 사업 진행사항 확인 - 문제점 발생시 보완・해결	- 평가회의
- 다양한 접근법 모색으로 프로그램 효과 극대화	- 프로그램 효과성 증대	- 팀스터디 - 자문 - 사례회의 - 교육전시회
- 전문인 자질 향상	- 후진 양성	- 실습

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
1) 교육전시회	445	445	1	439	439	1	98.7
2) 자원봉사자 전문교육	14	14	1	14	14	1	100.0
3) 자원봉사자 관리	63	14	9	73	13	9	115.9
4) 자원봉사자 활동	63	14	9	73	13	9	115.9
5) 자원봉사자 간담회	42	14	1	37	14	1	88.1
6) 교류협력	6	3	6	6	6	6	100.0
7) 평가회의	74	5	14	75	5	14	101.4
8) 팀스터디	11	5	2	11	5	2	100.0
9) 자문	8	4	1	10	6	3	125.0
10) 사례회의	171	12	15	170	15	15	99.4
11)실습	76	4	40	78	4	39	102.6

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 협력체계 구축 - 원활한 사업운영	- 교류협력대장 - 사업진행량	- 매월 초 자원봉사자를 활용하여 수중재활실 청소를 진행함 - 은광학교, 국제수중치료협회와 연계하여 사업진행함
- 사업 진행사항 확인 - 문제점 발생시 보완·해결	- 사업운영평가	- 월평가, 분기평가 등을 통해 사업진행사항을 확인하고 점검함
- 프로그램 효과성 증대	- 프로그램 평가서 - 사례회의록	- 교육전시회를 통해 물리·작업재활 관련정보를 이용인 및 보호자에게 전달함 - 사례회의 내용을 보강하여 내용에 충실을 기한 사례회의 진행중임
- 후진 양성	- 실습평가서	- 각 4주간 2차에 걸쳐 실습지도 이루어짐 - 아동물리치료와 수중물리치료에 대한 임상경험과 치료법을 지도함으로써 실습생의 한단계 발전이 이루어졌으리라 판단됨

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
1) 교육전시회	- 3/21-22 물리·작업재활 관련 정보를 전시함 - 자동스템프를 제작하여 이용인들의 호응이 매우 좋았음 - 교육전시회 참여대장 작성과 조속한 실적화를 위해 팀장회의시 공지하여 팀간 협조를 강조하고자 함
2) 자원봉사자 전문교육	- 수중재활실 정기봉사자에 대해 자원봉사자 전문교육, 인권교육 및 개인정보보호교육 시행함
3) 자원봉사자 관리	- 월 1회 수중재활실 청소에 자원봉사자 활용 중임 - 방학 중 청소년 봉사자를 활용해 프로그램실 정리함
4) 자원봉사자 활동	
5) 자원봉사자 간담회	- 6월 4일 수중재활실 정기봉사자 9명과 담당직원 2명(김진봉, 임현주)이 참석하여 진행함 - 지난회 2회에서 올해는 1회로 줄여 시행함 - 만족도 및 욕구조사와 함께 간담회를 진행하여 자원봉사자들의 의견을 청취하였음 - 자원봉사 활동에 대해 대체로 만족하고 계셨으며, 꾸준히 참여하시고 싶어함
6) 교류협력	- 수중치료 소개강좌, 할리윅 텐포인트강좌, 수중특수치료 국제강좌 개최시 국제수중치료협회와 협력하여 진행하였음 - 은광학교와 방과후개별수중물리재활 프로그램에 대한 계약서 체결하였음 - 단국대학교 물리치료학과와 실습지도 관련 상호협력 하였음
7) 평가회의	- 월평가, 분기평가를 통해 사업진행 상황을 확인함 - 팀회의시 진행중인 사업 및 예정된 사업 등에 대해 활발한 논의를 진행함
8) 팀스터디	- "보이타의 치료원리"를 주제로 2/28에 1차 팀스터디 실시함 - 프로그램시 주로 사용하는 보바스 접근법 이외에 다양한 방법론에 대해 공유함으로써 전문가로서의 역량을 키울 수 있었음 - 11/28 “장애등급제 폐지에 따른 장애인복지관 기능과 구조의 재정립”에 대해 팀스터디 진행함 - 장애등급제 폐지, 발달장애인 국가책임제 등 제도의 변화를 학습함으로써 복지관 평가지표의 변화를 이해 할 수 있었음

세부프로그램	과정평가
9) 자문	- '뇌성마비 아동의 Size Prienciple에 기반을 둔 항중력근 활성화 방안'에 대한 주제로 10월 진행하였음 - 물리재활 자문을 통해 치료적 근거 및 효과성을 높일 수 있는 다양한 정보를 얻을 수 있었으며 이를 재활에 적용함으로써 프로그램 효과성을 높일 수 있었음
10) 사례회의	- 다양한 전문가의 견해를 반영하기 위해 기능향상지원1·2팀이 연합하여 회의 진행 - 사례회의 진행시 이용인 정보 및 논의점 등 내용에 충실을 기하며 진행 중임
11)실습	- 2/26-3/23, 3/26-4/20, 2차에 걸쳐 물리재활 실습지도 진행함 - 실습생카드 작성시 실습목표를 설정하고 중간,종결평가를 통해 이를 평가함 - 6회의 교육(장애인복지관 및 법인안내, 물리,수중물리재활 치료도구, 수중물리치료의 이해, 뇌성마비 분류, 평가방법), 3차례 레포트(보장구 종류 및 기능, 보행패턴, 수중치료 역사와 기법), 주 3회 실습일지를 작성하고 이에 대한 슈퍼비젼을 제시하며 실습지도 진행함 - 차기년에는 3차에 걸쳐 실습지도 진행하고자 함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
교육전시회	- 자체평가회의를 통해 이용인 의견을 조사하였고, 자동스탬프에 대한 흥미도가 높아 사탕 등 강화물을 사용하지 않기로 함
자원봉사자 간담회	- 청소시간을 조금 앞당겨 달라는 요구가 있어 임승철대리와 협의하여 30분 앞당긴 12시 30분에 청소를 시작함
사례회의	- 사례회의 결과를 이용인 및 보호자와 공유하고 이를 프로그램 진행시 반영함

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
실습비	280,000	280,000	100.0
계		280,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교육전시회	200,000	132,000	66.0
자원봉사자 관리	150,000	132,220	88.1
자원봉사자 간담회	112,000	72,500	64.7
자문	200,000	100,000	50.0
실습	280,000	227,500	81.6
사무용품	200,000	-	-
복사용지	462,000	-	-
전산소모품	900,000	-	-
계		664,220	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 교육전시회를 통해 물리·작업재활에 대한 정보를 제공하여 본관 이용인과 보호자에게 손쉽게 교육적 정보를 제공할 수 있었음
- 기능향상지원1팀과 연합한 사례회의 진행시 내용에 충실을 기하고 있음
- 유관기관과 진행하는 사업의 효율과 상호신뢰를 이어나갈 수 있도록 담당자간 지속적인 연계를 하고 있음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 국제수중치료협회, 은광학교, 단국대학교 물리치료학과, 수중재활실 정기봉사자 등 유관기관과 상호협력하여 프로그램 운영에 효율성과 전문성을 더욱 향상시켜 나가고자 함
- 좀 더 전문적인 교육기관으로서의 역할수행을 위해 수중재활 전문인력 양성으로 사업을 분리하여 진행하고자 함

Ⅷ. 근거자료

1. 기타사업 철
2. 사례회의록 철
3. 실습지도 철

지역연계팀

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 생애주기를 고려한 강점중심의 접근과 개별화된 사례관리 계획

■ 재가장애인의 강점과 가정의 강점을 파악하여 강점강화의 접근계획 수립

■ 사례계획 수립 시 장애인 참여기회의 폭을 넓히고 목표설정과정에 주체적 참여 유도

→ 목표 설정 시 장애인의 강점언급과 지지를 한 후 장애인의 목표와 기관의 목표를 정하며 장애인의 목표 설정 시 장애인의 욕구와 역량을 파악하여 장애인 참여하에 진행함

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 지역성에 기반을 둔 사회적·물리적 환경의 자원 조직화·연대

■ 지역 내 유관기관과 네트워크를 형성·유지하여 다양한 서비스 제공

→ 남동구 지역사회 협의체, 남동구 수퍼비전회의, 지역사회통합사례회의 진행함

(2) 지역사회 네트워크를 통한 복지환경 조성

■ 지역 내 기업, 단체들과 연합하여 건강한 지역사회 조직

→ 남동구 주민자치센터, 발달지원센터, 논현경찰서, 에이스테크놀로지, 수와진의 사랑더하기 등 다양한 기관과 연계 활동 진행

→ 남동구 정신건강복지센터, 인천남부아동보호전문기관, 중구 건강가정·다문화가족지원센터 등 전문기관과 사례관리 서비스 연계 및 의뢰 진행

■ 자원봉사단체를 활용한 더불어 살아가는 나눔복지 실현

→ 기존 봉사단체와 지속적인 연계 및 신규 봉사단체 발굴(논현경찰서, 여성예비군, 영구크린 등)

3) 생태중심 복지실천

(1) 서비스 접근성 향상을 위한 사회적·물리적 이용환경 개선

■ 장애인의 환경 관련 기관 방문 및 환경정화활동 참여 기회 제공

→ 재가장애인 대상으로 에코여행을 진행하였으며 수목원에서 화분만들기 활동 등 환경에 대한 소중함을 일깨우는 경험을 제공함

■ 장애인의 분리수거 및 재활용 등 생활 속의 환경보호 활동에 대한 정보 제공

→ 재활정보제공시 분리수거 및 재활용에 대한 정보 제공

2. 중점추진사업 평가

1) 생애주기를 고려한 상담·사례관리 기능강화

■ 상담·사례관리 담당자의 전문성 향상을 위한 교육 이수

→ 민관협력 슈퍼비전회의에 월 1회 정기적으로 참석중이며, 5월 사례관리전문가 교육과정 공개 컨퍼런스 참석함(변새봄)

■ 과정기록지 및 대장 관리의 전산화 구축

→ 시범사업으로 Google Spreadsheet 프로그램을 통하여 진행 중이며 현재 전산실과 지속적으로 논의 중임

→ 2018년도 9월부터 TW에 초기접수, 면접 등 실적을 TW에 입력할 수 있도록 전산실과 서비스 구축 중에 있음. 현재, 시범적 운영을 실시하며 Test 기간임. 2019년도부터는 업무일지, 대장 등의 기록을 TW에서 관리할 수 있도록 시스템 개발 중에 있음

■ 사례관리 유형 분류 및 체계화

→ 재가서비스 등록 체계를 집중사례대상자, 일반사례관리 대상자, 재가서비스 이용인으로 구분하여 관리

2) 지역사회(주민)중심의 능동적 나눔실천 활성화

■ 지역사회 내 자원조사를 통한 D/B를 구축

→ 지원자원 TW에 지속적인 업데이트(2017년 117업체, 2018년 7업체)

■ 지역사회 자원봉사단체들과 연계를 강화하기 위하여 자원봉사단체들에 대한 관보홍보

→ 자원봉사단체 지속적인 관보홍보 진행

3) 생태복지 서비스 기반 마련

■ 생태체계 이론을 적용한 사례관리 실천을 위한 연구

→ 팀스터디 진행시 생태체계 이론을 접목하여 실천 가능한 방향을 연구하여 발표예정

3. 사업 운영 시 애로사항

■ 신규 재가장애인의 지속적인 외부기관의뢰 및 발굴로 신규 재가장애인의 등록 수가 계획 보다 높음. 등록 재가장애인의 수가 많아짐에 따라 각 대상의 근황파악 및 욕구반영에 어려움이 있음

■ 2017년 접수/사정 연인원: 127명이며 2018년 접수/사정 연인원: 123명(9월말 기준)

■ 남동구 장애인 인구수 변화 24,978명(2017.12.31.)→25,347명(2018.08.31.), 1.47% 증가

■ 유선 녹음 기능 전화기, 업무용 핸드폰의 필요성 있음

→ 이용인의 정확한 서비스제공 및 사례담당자의 인권보호를 위한 녹음기능 전화기와 외부활동시 제3자 분들에게 담당자 및 자원봉사자의 연락처가 노출되는 것을 방지할 수 있음

4. 향후 운영방안 및 제안

1) 집중사례관리

■ 집중사례관리의 효율적인 개입방법과 실무역량 강화를 위한 사례관리 영역 외부 자문의 필요성이 있음. 외부 사례관리 전문가를 통하여 본 관 집중사례관리의 전문적인 접근과 해결방안 모색이 가능할 것을 기대함

2) 생태중심복지실천

■ 여행 및 체험프로그램 시 생태중심 프로그램을 접목하며 연1회 이상 재활정보제공 시 생태중심에 관한 내용을 첨부하여 제공함

3) 지역사회 중심 복지실천

■ 욕구조사 결과 휠체어 장애인들의 여가문화에 대한 욕구가 있었으며 2019년도 사업운영 시 휠체어 이동이 가능한 지하철을 활용하여 갈 수 있는 장소를 선정하여 이동에 제약이 있는 분들에게도 다양한 여가문화의 기회를 제공하고자 함

■ 자조모임 운영지원

→ 당초 자조모임이 2016년 진행되었으나 평가결과 사업이 폐지되었음. 이전 자료 분석 결과 관 중심의 자조모임 진행으로 인하여 지속가능성에 대한 동력이 부족했다고 판단되며 이에 2019년부터는 이용장애인의 공통적인 관심사로 자발적인 참여를 유도할 수 있도록 하고자 함

→ 자조모임 활성화 방안 마련 후 2019년부터 자조모임 진행을 위한 시범사업 실시예정

■ 지역사회 복지네트워크 구축

→ 장애인복지 서비스가 복지관내 구성원들에게 머물지 않고 지역사회 구성원으로 확대를 목표로 지역사회가 장애인복지 서비스에 선구적 위치에서 실천할 수 있도록 함

→ 장애인인식개선을 기존 학교 및 관공서를 대상으로 했던 것에서 벗어나 지역 통반장 및 부녀회 모임 등 구성원을 확대 함

구분	내용
1차년도	장애인식개선 매뉴얼과 지역사회 역할 등을 담은 교육자료 작성 후 시범적으로 교육실시
2차년도	만수동 or 성당 자원봉사자 대상으로 지역사회교육을 정례화(분기별 1회)
3차년도	구월동, 간석동, 서창동, 논현동 등 다른 동으로 확대 적용

세부사업평가

1 집중사례관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	남동구 거주 장애인 중 긴급·위기·집중 사례관리 대상 장애인 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	변새봄		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
복지관 내·외부의 자원을 적극 활용한 협력적 사례접근과 종합서비스를 제공함으로써 장애인과 가족의 제반 욕구와 문제 점검 및 관리	-사정된 욕구에 기반한 목표 설정 및 당사자(또는 보호자)참여 계획 수립	-상담 -신규사례발굴 -접수/사정 -통합사례회의
	-전문적인 사례개입을 통해 문제해결 도모	-사례개입 -사례관리 -지역회의

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
상담		480	10	480	600	13	600	125.0
신규사례발굴		6	6	6	6	6	6	100.0
접수	접수	8	8	8	7	7	7	87.5
	사정	14	14	14	15	14	15	107.1
통합 사례회의	관통합 사례회의	24	12	12	26	14	12	108.3
	지역사회 통합사례회의	8	3	6	7	3	7	87.5
사례개입	계획	8	8	8	9	8	9	112.5
	연계및의뢰	16	8	16	23	9	23	143.8
	결과통보서	32	10	32	33	13	33	103.1

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
사례관리	점검/평가	23	10	23	22	12	22	95.7
	종결평가	5	5	5	8	8	8	160.0
	사후관리	19	5	19	34	7	34	178.9
지역회의		30	4	20	39	4	21	130.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사정된 욕구에 기반한 목표 설정 및 당사자(또는 보호자) 참여 계획 수립	-접수면접 여부 -사정기록 여부 -관통합사례회의 실시여부 -목표수립 시 당사자(또는 보호자) 참여 여부	-신규 집중사례관리 등록 시 당사자(보호자)와의 상담 및 욕구 확인을 통하여 상호합의한 사례계획 수립함.
전문적인 사례개입을 통해 문제해결 도모	-사례관리 개입여부 -상담진행여부	-관/지역사회 통합사례회의를 통한 사례 논의, 점검평가(초기/중기/종결)를 통하여 전문적인 사례개입 진행할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
상담		-일시: 연중 -내용: 수시 상담(내관, 전화, 방문), 재활에 필요한 정보제공 및 자원연계, 서비스 모니터링 진행함. 집중사례관리 대상별 월 2~3회의 상담을 통하여 지속적인 사례개입 진행함.
신규사례발굴		-일시: 연중 -내용: 당사자의 직접 요청, 지역주민의 의뢰, 아웃리치, 내/외부기관 요청 대상자를 중심으로 통합 사례관리가 필요한 대상자 발굴하고 있음. 직접 요청 2건, 외부기관(인천남부아동보호전문기관, 인천발달장애인지원센터, 만수2동 주민센터) 의뢰 3건 총 5건 발굴함.
접수	접수	-일시: 연중 -내용: 긴급・위기・집중사례관리대상의 서비스 적격 여부 결정을 위한 접수 진행함.

세부프로그램		과정평가
	사정	-일시: 연중 -내용: 장애인과 가족의 변화와 새로운 문제 및 욕구, 현 상황, 강점, 가용자원에 대한 (재)사정을 통해 서비스 계획 (재)수립함.
통합 사례 회의	관통합 사례회의	-일시: 월1회 -내용: 통합사례관리 대상 등록여부 결정 및 목표에 따른 개입계획, 자원연계 및 조정, 점검 및 평가, 종결 논의하며 월1회 정기적으로 진행하고 있음.
	지역사회 통합사례회의	-일시: 분기1회 -내용: 지역사회를 기반으로 민·관 전문가들이 참여하여 대상자들의 지원방향 조정 및 연계함. 신*다, 이*미, 황*민 사례 관련 지역사회 통합사례회의 진행함.
사례 개입	계획	-일시: 연중 -내용: 다양한 욕구와 문제해결에 있어 통합적이고 체계적인 개별맞춤지원체계에 기반을 둔 서비스 제공함.
	연계및의뢰	-일시: 연중 -내용: 욕구에 적합한 서비스 자원연계 및 의뢰함. 특기적성 교육비, 주거환경개선서비스, 상담 및 재활서비스 등 연계 및 의뢰함.
	결과통보서	-일시: 연중 -내용: 사례회의, 점검평가 회의 후 관련 내용 결과 통보함.
사례 관리	점검/평가	-일시: 연중 -내용: 서비스 모니터링을 실시하고, 점검·평가 결과를 통하여 서비스 조정과 재계획 실시함.
	종결평가	-일시: 연중 -내용: 종결논의가 필요한 대상자에 대해 서비스 만족도와 욕구, 문제해결정도를 확인함. 또한, 종결평가를 통하여 사후관리 기간 및 방법에 대한 계획을 수립함.
	사후관리	-일시: 연중 -내용: 종결된 대상으로 사후관리 진행하여 대상자의 자립 지원 및 모니터링을 진행함.
지역회의		-일시: 연중 -내용: 지역사회를 기반으로 관련 민관기관 전문가들이 참여하여 인적·물적 자원 확보 및 복지서비스 전달, 서비스간의 조정과 연계기능 확보함. 사례관리분과회의, 권역별방문형 서비스회의, 민관연합 수퍼비전회의 등에 참여함. 또한, 외부기관 자문위원으로 지역회의 참여하고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
집중사례관리 개별지원계획 수립 시 이용인 참여	집중사례관리 개별지원계획 수립 시 당사자(또는 보호자)가 반드시 참여하도록 함. 의견을 수렴하여 욕구반영 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 개별지원계획 수립함.
서비스 만족도	집중사례관리 대상 개별 모니터링 설문지를 통해 서비스 만족도를 확인하였으며 이를 통하여 계획 유지 및 (재)계획 수립을 진행함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입: 해당사항 없음.
2. 세출 해당사항 없음.

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 지역사회의 복합적인 어려움을 가진 장애인 및 가족의 욕구 사정을 통하여 집중사례관리 대상 여부를 결정하고, 복지관 내·외부의 자원을 활용하여 협력적 사례 접근과 종합서비스를 제공할 수 있었음.
- 집중사례관리사업을 통하여 연간 연인원 목표의 123.2% 달성함. 특히 집중사례관리 당사자 및 가족과의 상담과 서비스 논의를 월 2~3회 이상 진행하였으며, 지역사회통합사례회의 및 결과통보 등 협력적 사례접근과 당사자 동의 과정 등을 활발하게 진행함
- 연간 성과목표로 1. 사정된 욕구에 기반한 목표 설정 및 당사자(또는 보호자) 참여 계획 수립, 2. 전문적인 사례개입을 통해 문제해결 도모를 수립하였음. 이에 대하여 욕구 사정 및 대면상담, 점검평가, 관/지역사회 통합사례회의를 통하여 상호 합의한 사례계획 수립을 토대로 전문적인 사례개입과 욕구 해결이 가능하였음. 특히 황*민 아동 사례의 경우 모와 3회의 대면상담을 통하여 복지관/보호자(모)의 역할을 세부적으로 논의 하여 구체적인 사례계획을 상호 합의(서명)하는 등 당사자 참여와 의견을 적극 수렴함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 본 관 중장기계획(생애주기를 고려한 사례관리 기능강화)에 의거하여 담당자의 '사례관리 전문가 과정' 참여를 통하여 전문성 향상을 위한 능력개발 지속하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 과정기록지
2. 집중사례관리 개별 파일
   : 접수면접지, 장애인가족요구조사지, 사정보고서, 의뢰서, 결과통보서 등 포함
3. 관통합사례회의록
4. 지역사회통합사례회의록
5. 지역회의 회의자료 및 회의록

세부사업평가

⑵ 일반 상담 및 사례관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	남동구 거주 장애인 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이안나, 전기훈		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
장애인 및 가족의 재활기회 확대	-재활 기회 확대	-서비스접수 -재활상담
장애인 및 가족의 문제 및 욕구에 따른 사례계획을 통하여 지역사회 내 자립재활 도모	-사정된 욕구에 기반한 목표 설정 및 당사자(또는 보호자)참여 계획 수립 -전문적인 사례개입을 통해 문제해결 시도	-상담 -신규사례발굴 -접수/사정 -사례회의, 사례개입, 사례관리

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램			계획			결과			달성율 (연/연,%)
			연	실	회	연	실	회	
재활상담	서비스접수		100	100	100	96	95	96	96.0
	재활상담		1,620	270	1,620	1,173	319	1,173	72.4
일반 사례 관리	상담		600	50	600	535	57	535	89.2
	신규사례발굴		50	50	50	46	46	46	92.0
	접수 /사정	접수	60	60	60	64	61	64	106.7
		사정	125	125	125	135	121	135	108.0
	사례 회의	자립지원 계획회의	60	60	12	44	44	18	73.3
		사례회의	120	90	12	122	96	27	101.7

세부프로그램			계획			결과			달성율 (연/연,%)
			연	실	회	연	실	회	
	사례 개입	계획	50	50	50	46	46	46	92.0
		조치	180	150	180	166	135	166	92.2
		결과통보	230	150	230	206	135	206	89.6
	사례 관리	점검/평가	50	50	50	56	56	56	112.0
		종결	5	5	5	6	6	6	120.0
		사후관리	8	5	8	7	5	7	87.5

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
재활 기회 확대	-서비스신청서 -과정기록지	-서비스 신청서 작성을 통하여 이용수칙을 안내하고 안전하고 다양한 재활서비스를 받을 수 있었음
사정된 욕구에 기반한 목표 설정 및 당사자(또는 보호자) 참여계획 수립	-사회진단지 -사정보고서 -재사정기록지 -자립지원계획회의록 -사례회의록 -자립지원계획서 및 사례계획서 -결과통보서 -사후관리기록지	-대상자에 따른 개별사례계획을 작성하고 지속적인 상담을 통해 개별욕구를 충족시킬 수 있었음 -목표설정시 대상자의 욕구를 반영하여 설정하였으며 대상자 본인(혹인 보호자)의 확인을 통해 당사자의 참여를 유도함
전문적인 사례개입을 통해 문제해결 시도		

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
서비스접수	-일시: 연중 -내용: 본관 서비스 이용(디딤돌 운동실)에 대한 접수가 이루어졌음.
재활상담	-일시: 연중 -내용: 서비스대상자와 상담(매월-밑반찬, 복지쿠폰 안내, 수시-서비스 이용 안내, 기타 상담 등)을 통하여 욕구 파악 및 서비스 안내 등을 진행함.

세부프로그램		과정평가
상담		-일시: 연중 -내용: 결연후원금을 수령하고 있는 일반사례관리 대상으로 매월 정기적인 상담이 이루어졌음.
신규사례발굴		-일시: 연중 -내용: 유관기관 및 직접 의뢰된 재가장애인에 대한 접수/사정, 자립지원계획회의를 통해 서비스 적격여부 등을 확인함.
접수/사정	접수	-일시: 연중 -내용: 유관기관 및 직접 의뢰된 재가장애인에 대한 접수사정을 통해 종합적인 분석 및 적격여부 등을 확인함.
	사정	
사례회의	자립지원 계획회의	-일시: 연중 -내용: 신규 대상자 발굴에 대한 서비스 적격여부 및 개입방향 논의함.
	사례회의	
사례개입	계획	-일시: 연중 -내용: 회의를 통해 선정된 일반사례관리 대상자의 욕구에 적합한 서비스 지원계획을 수립하고, 자원연계 및 의뢰, 결과통보 등의 과정이 이루어짐.
	조치	
	결과통보	
사례관리	점검/평가	-일시: 연중 -내용: 일반사례관리 대상자의 욕구에 적합한 서비스 지원 과정에서 점검평가를 통하여 서비스 조정을 진행하였으며, 종결평가 및 사후관리를 통하여 종결사례를 관리함.
	종결	
	사후관리	

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
사례관리 개별지원계획 수립시 이용인 참여	일반사례관리대상 사례계획 수립 시 대상자의 의견을 수렴하여 욕구반영 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 사례계획을 수립하며 이에 대한 결과통보시 대상자(혹은 보호자)에게 충분한 설명이 이뤄짐.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입: 해당사항 없음.
2. 세출: 해당사항 없음.

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 일반사례관리 대상/ 서비스 대상자로 구분하여 사례관리, 서비스 제공이 이루어졌음.
- 본관의 신규이용을 희망하는 지역 장애인이 증가함에 따라 신규상담이 활발하게 이루어졌음.
- 일반사례관리 대상으로 정기적인 상담이 이루어졌으며 이를 통한 대상자들의 욕구변동에 관한 사항과 가정상황의 변화 등을 파악할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 서비스접수 : 디딤돌운동실 이용인 대상으로만 진행하고 있으며 디딤돌운동실 사업과 중복됨. 디딤돌운동실 사업으로 대체하여 진행 가능하여 효율적인 업무를 위해 **사업을 폐지하거나 디딤돌 운동실로 이전 하고자 함.**
- 사례개입(계획) : 2018년의 경우 사업 조정으로 인하여 일반사례관리 대상자분들의 계획을 세웠으나 2019년부터는 기존 일반사례관리대상자 중 욕구 변화가 발생하거나 신규 대상자 발굴시 진행되어 기존보다 낮은 실적이 예상되며 목표량 하향 조정 필요 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 과정기록지
2. 일반사례관리 개별 파일
   : 사례계획서, 접수면접지, 사회진단지, 사정보고서, 점검/평가보고, 결과통보서
3. 자립지원계획회의록
4. 사례회의록

세부사업평가

③ 장애인가족지원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	저소득 재가장애인 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	유명현, 전기훈, 이안나, 변새봄		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
장애인의 정서, 가사, 사회, 경제, 문화활동 지원을 통한 삶의 만족도 증가	-장애인 가정의 건강회복 및 기초생활유지, 위생강화	-밑반찬서비스 -정서지원 -김장서비스 -무료이미용서비스 -무료급식소
경제적·신체적 이유로 나들이 기회가 적은 중증장애인에게 나들이의 기회를 제공하여 정서적 지원	-정기적인 외부활동을 통해 스트레스 해소 및 자신감을 증진	-장애인가족 정서지원행사 -가정봉사원활동 -가정봉사원교육 및 회의 -남동에코여행 -문화탐방
신체기능 유지와 증진을 통한 자활에 필요한 건강과 심리적 의지를 증진	-개인에게 맞는 자가운동법을 익히고 활용공간을 제공해 이용자들의 전반적인 운동기능을 유지 및 향상	-디딤돌운동실
지역사회 의료기관과 협약하여 재발의 위험성을 경감시키고, 예상되는 질병에 효과적으로 대처	-지역 장애인의 건강상태 확인 및 치료, 재활기회 부여	-무료진료서비스

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
밑반찬서비스	3,536	34	104	3,395	37	98	96.0
정서지원	4,680	45	104	4,581	322	4,581	97.9

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
김장서비스		150	150	1	231	231	2	154.0
무료이미용서비스		426	63	18	328	84	18	77.0
무료급식소		15,600	100	260	19,711	98	259	126.4
장애인가족정서지원행사		60	60	1	25	25	1	41.7
가정봉사원 활동		288	3	96	302	7	302	104.9
가정봉사원 교육 및 회의		144	3	48	161	7	161	111.8
남동에코여행		50	50	2	44	37	2	88.0
문화탐방		60	60	4	42	38	3	70.0
디딤돌 운동실	운동실이용	4,800	100	48	4,551	95	4,551	94.8
	생활체육지도	324	15	22	451	28	49	139.2
	장비점검	8,400	35	240	8,318	40	237	99.0
무료진료서비스		140	140	2	79	79	1	56.4

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애인 가정의 건강회복 및 기초생활유지, 위생강화	-만족도 조사	-밑반찬 서비스에 대한 만족도 결과 90.5%가 만족하다고 응답함
정기적인 외부활동을 통해 스트레스 해소 및 자신감을 증진	-만족도 조사	-남동에코여행, 문화탐방 만족도 조사 결과 모든 문항에서 높은 점수로 나타났으며 외부프로그램 참여를 통해 스트레스를 해소함.
개인에게 맞는 자가운동법을 익히고 활용공간을 제공해 이용자들의 전반적인 운동기능을 유지 및 향상	-만족도 조사	-재가장애인의 경우 자율적으로 운동실을 이용하며 건강증진을 할 수 있었으며 애로 및 건의사항 발생 시 즉각적으로 담당자에게 요청하여 운동방법 지도, 운

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		동기구 교체 및 구입 등의 욕구를 해소할 수 있었음. -관내 이용인의 경우 각 담당자들이 인솔하여 특성에 맞는 운동을 지도하여 건강을 유지할 수 있었음.
지역 장애인의 건강상태 확인 및 치료 및 재활기회 부여	-검사 결과표	-결핵검사 결과 이상소견에 대하여 각 이용인에게 결과를 전달함

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
밑반찬 서비스	-일시: 주2회 -내용: 자원봉사자 및 남동구노인인력개발센터의 '노노급식도우미 사업'과 연계하여 도움 인력을 확보하였으며 밑반찬 포장 및 배달을 진행함. 유사서비스(타기관서비스, 무료급식소 등) 중복인원 파악을 통해 효율적인 서비스 제공을 함.
정서지원	-일시: 연중 -내용: 무료급식소, 남동에코여행, 문화탐방 등 다양한 서비스제공을 통한 정서지원이 이뤄짐.
김장서비스	-일시: 11월15일, 12월10일 -내용: 남동농협 및 KT&G의 지원으로 김장서비스를 진행함
무료이미용서비스	-일시: 연중 -내용: 짝수 달 넷째주 월요일 10:00-12:00 무료이미용서비스 진행 : 매달 복지쿠폰업체(정현주헤어)와 협력하여 미용쿠폰 8장 발행
무료급식소	-일시: 주5회 -내용: 결식 우려 노인을 대상으로 주 5회 무료급식 제공을 진행함 : 전문 영양사의 식단 구성, 위생 및 영양안전 교육을 통한 이용인들의 영양관리를 진행할 수 있었음.

세부프로그램	과정평가
장애인가족 정서지원행사	-일시: 9월 5일 -내용: 재가장애인 및 가족을 대상으로 나들이 행사 진행함(함상공원 관람 및 경인아라뱃길 유람선 관광 진행)
가정봉사원 활동	-일시: 연중 -내용: 개인자원봉사자 및 남동구노인인력개발센터와 연계하여 인력을 확보하여 밑반찬서비스를 원활하게 진행 함.
가정봉사원 교육 및 회의	-일시: 연중 -내용: 가정봉사원을 대상으로 주 1회 정기적인 회의 및 면담을 통해 유의사항 전달 및 애로사항을 파악함.
남동에코여행	-일시: 4월 25일(수) / 10월 17(수) -내용: 1차 - KT&G인천복지센터와 남동구 7개 유관기관과의 공동사업으로 파주 벽초지수목원에서 진행됨 2차 - 인천도시공사와 연계하여 남이섬에서 진행됨.
문화탐방	-일시: 1차(3/31, 차이나타운 및 월미도), 2차(6/23, 대부도) 3차(10/20, 한국민속촌) -내용: 에이스테크놀로지와 연계하여 프로그램 예산 및 자원봉사 인력 지원을 통해 원활한 프로그램 이루어짐
디딤돌운동실	-일시: 주5회 -내용: 등록장애인 및 관프로그램 이용인들을 대상으로 자율적인 기구운동 기회 제공함. : 주 1회 담당자 및 공익근무요원이 스트레칭, 자세교정 등의 체육지도 실시함. : 공익근무요원을 전담배치 하여 운동장비 및 이용인 관리가 이루어짐.
무료진료서비스	-일시: 2월 22일 -내용: 복지관 이용인 대상으로 결핵검사 실시(남동구보건소&대한결핵협회) -2017년 하반기의 경우 적십자병원과 연계하여 건강검진이 진행되었으나 2018년의 적십자병원의 예산문제로 인하여 건강검진이 실시되지 못함. -남동구보건소 등 건강검진 혹은 간단한 검사가 가능한지 문의하였으나 확답을 받지는 못함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
남동에코여행	-남동에코여행 프로그램 참여에 대한 5점 척도 만족도조사결과 4.8점으로 매우 높은 만족도를 나타냄.
문화탐방	-문화탐방 프로그램 참여에 대한 5점 척도 만족도조사결과 1차 4.8점, 2차 4.7점으로 매우 높은 만족도를 나타냄.
장애인가족정서지원행사	-정서지원행사 프로그램 참여에 대한 5점 척도 만족도조사 결과 4.72점으로 매우 높은 만족도를 나타냄(94.2%)

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
시·도 보조금	무료급식소	52,650,000	52,650,000	100.0
	밑반찬서비스	10,000,000	10,000,000	100.0
후원금		18,450,000	18,450,000	100.0
계			81,100,000	

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
밑반찬서비스	부식재료비	10,000,000	10,000,000	100.0
	물품구입비	1,000,000	422,700	42.2
김장서비스-사업준비비		500,000		
무료급식소	보조금-주·부식비	52,650,000	52,650,000	100.0
	자부담-운영비	600,000		
	자부담-주부식비	5,850,000	4,747,700	81.1
장애인가족정서지원행사 진행비		1,000,000		
재가장애인나들이		4,000,000	1,917,830	47.9
디딤돌운동실 유지/보수비		5,500,000	5,096,000	92.6
계			74,834,230	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 밑반찬서비스 : 결식우려 재가장애인을 대상으로 밑반찬을 지원하며 결식예방과 이용인의 건강상태, 특이사항 등을 파악할 수 있었음.
- 무료이미용서비스 : 만수종합사회복지관에서 월1회 무료이미용서비스를 지원하고 있어 서비스중복으로 인한 실적이 달성되지 못하였음. 실질적으로 참여 장애인수가 줄어들고 있으며 서비스 지속에 대해 고려해야 할 것으로 판단됨.
- 문화탐방, 남동에코여행 : 재가장애인들에게 나들이, 문화체험 등 여가활동의 기회를 제공하며 건강한 여가선용의 기회를 제공하였음. 또한 지역사회 단체 및 유관기관과의 연계를 통하여 사업내용 공유 및 참여를 통해 원활하게 진행함.
- 무료급식소 : 지역사회 결식우려 노인의 식생활 개선 및 건강증진을 토대로 영양 관리, 질병 예방을 도모함. 또한, 영양 및 위생안전교육, 현물지원 등을 통하여 가정에서의 건강관리 및 건강한 식생활 습관 습득을 지지할 수 있었음. 하지만, 장애인복지관에서 노인무료급식소를 운영하는 것은 비장애인과 장애인이 함께 이용하며 장애인식개선과 지역사회 참여의 효과성을 높이는 긍정적인 부분도 있으나 장애인복지관 서비스가 장애인에게 집중되지 않고 비장애인에게도 제공되는 측면이 있음(비장애인 비율 2018년 9월말 기준 25%). 또한, 무료급식소의 경우 매일 8~10명의 정기적인 자원봉사자가 필요한데 자원봉사자의 지속적인 감소로 근본적인 운영에 어려움이 있음.
- 무료진료서비스: 복지관에서 남동구보건소, 대한결핵협회, 적십자 병원 등과 연계하는 서비스는 지속적으로 의료서비스를 받고 있는 장애인에게는 적합하지 않으며 관계 기관의 지원여부에 따라 서비스시행 여부가 달라질 수 있으므로 서비스 지속에 대해 고려해야 할 것으로 판단됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 가정봉사원활동, 가정봉사원 교육 및 회의 : 과거에는 재가장애인 가정에 방문하여 청소와 같은 가사서비스를 지원하였으나 활동지원서비스, 장기요양보호서비스 등의 유사서비스로 인하여 가정봉사원의 욕구가 감소됨. 현재 밑반찬서비스 배달만 이뤄지고 있어 자원봉사자 활동관리 사업으로 대체하여 진행 가능하여 효율적인 업무를 위해 **사업폐지를 하고자 함.**
- 무료이미용서비스와 무료진료서비스는 관련서비스 대상자의 지속적인 감소와 관계기관의 서비스 축소가 있었으며 복지관의 효율적인 서비스 제공을 위하여 **사업폐지를 하고자 함.**
- 무료급식소 : 비장애인의 서비스 제공 측면과 운영의 어려움으로 인하여 **무료급식소를 폐지하는 것으로 관계구청과 협의 하고자 함.**

Ⅷ. 근거자료

1. 운영일지
2. 이용인 연명부
3. 무료급식소 운영일지
4. 사업계획서 및 평가서
5. 사업별 만족도조사보고서

세부사업평가

④ 역량강화 및 권익옹호

Ⅰ. 사업개요

사업대상	저소득 재가장애인 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	전기훈, 이안나		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
장애 특성에 맞는 편의시설 및 주거 환경개선과 관련서비스 제공과 인권교육을 통해 삶의 질을 향상	-중증장애인의 이동 및 사회 활동 참여 증진 -재활정보습득 및 사회적 관계망 형성	-주거환경개선서비스 -외출지원 -재활정보제공 -인권 및 권익옹호
보장구 구입에 따른 경제적 부담 감소와 이동권을 보장	-장애인에 대한 인식개선자료를 제작·배포함으로써 지역사회의 장애인에 대한 인식개선 효과 도모	-보장구대여
장애에 대한 정확한 정보와 지식을 공유하고 편견과 차별을 근절		-장애인식개선캠페인

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
주거환경개선서비스	50	50	50	49	48	49	98.0
외출지원	110	40	110	111	82	111	100.9
재활정보제공	960	80	12	1,040	271	10	108.3
인권 및 권익옹호	10	10	1	73	73	1	730.0
보장구대여	4,032	20	4,032	4,247	72	4,247	105.3
장애인식개선캠페인	5,000	5,000	1	5,000	5,000	1	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
중증장애인의 이동 및 사회 활동 참여 증진 재활정보습득 및 사회적 관계망 형성	-사업수행 결과보고	-이동 지원을 통하여 외부프로그램의 참여율을 증진함.
장애인에 대한 인식개선자료를 제작·배포함으로써 지역사회의 장애인에 대한 인식개선 효과 도모	-사업수행 결과보고	-목표량을 달성하였으며 행사당일 만족도조사에서 대상자의 만족감이 높게 나타남.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
주거환경개선서비스	-일시: 연중 -내용 · 1차 : 수와진의 사랑더하기의 매트리스 지원을 통하여 지역주민 15가정에 매트리스를 지원함. · 2차, 4차 : 지역 내 업체와 연계하여 거동이 불편한 재가장애인 30가정에 리모컨도어락 설치 실시함. · 3차: 인천성모병원과 연계하여 1가정 도배 지원 실시함. · 5차, 6차: 인천성모병원·아기천사의 합창과 연계하여 각각 1가정 도배 지원함.
외출지원	-일시: 연중 -내용: 문화탐방, 남동에코여행, 장애인가족정서지원행사 시 참여를 위한 이동을 지원하였음.
재활정보제공	-일시: 연중 -내용: 재가장애인들을 대상으로 사회복지, 장애인복지 등의 다양한 재활정보를 유선, 서면자료 제공 등을 통해 실시함.
보장구대여	-일시: 연중 -내용: 보장구가 필요한 지역주민에게 지속적으로 대여를 지원 함.
장애인식개선캠페인	-일시: 5월 5일(제17회 비루고개 축제) -내용: 장애인식개선 관람자료 전시, 리플릿 배포, 장애체험을 통한 인식개선 캠페인 진행 : 장애체험 운영(지체장애체험, 시각장애체험, 자립생활 체험, OX퀴즈)

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
외출지원	-문화탐방, 남동에코여행 등 만족도 조사 결과 이동의 편의에 대한 만족도가 모두 높게 나타남.
장애인식개선 캠페인	-만족도 스티커를 붙이기 활동 참여자 중 시각장애 체험(점자 이름표 만들기)이 가장에 남는다고 나타났음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
후원금	주거환경개선사업	9,420,000	9,420,000	100.0
	보장구서비스 사업	400,000	400,000	100.0
	장애예방 및 인식개선 캠페인 사업	900,000	900,000	100.0
	인권 및 권익옹호	100,000	100,000	100.0
계			10,820,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
주거환경개선사업비	9,420,000	6,031,920	64.0
보장구수리비	400,000	-	-
장애예방 및 인식개선 캠페인	900,000	-	-
인권 및 권익옹호	100,000	-	-
계		6,031,920	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 주거환경개선 : 지역사회 내 단체 및 기관과 연계하여 장애인가정의 가정 내 불편함을 해소시킬 수 있었음. 특히 무선리모컨도어락 지원사업의 경우 거동이 불편한 재가장애인들에게 지원하였으며 일상생활의 불편함을 해소하여 만족도가 높았음.
- 보장구대여 : 지역주민들을 대상으로 보장구 대여를 실시함으로써 욕구에 맞는 서비스를 제공할 수 있었음.
- 지역주민 및 지역 내 장애인들을 대상으로 다양한 장애관련 정보 제공을 통하여 장애에 대한 올바른 인식개선을 도모하였음. 또한 지역주민 및 지역 내 장애인들에게 보장구 대여 및 주거환경개선을 통하여 경제적 부담을 감소시키고 이동권 보장 등의 편리한 생활환경을 조성 할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 주거환경개선 : 연계된 기존 단체 및 기관과 지속적으로 사업 진행하고자 함. 또한 거동이 불편한 재가장애인들에게 무선리모컨도어락 지원을 통해 불편함을 해소하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 명부
2. 사업계획서 및 평가서

세부사업평가

⑤ 재활후원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	저소득 재가장애인 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이안나		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
저소득 재가장애인들에게 경제적·심리적 지지체계를 마련	-경제적 지원 및 나눔문화 확산	-결연후원, 현물지원, 명절 서비스, 복지쿠폰사업	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
결연후원	600	50	12	510	47	24	85.0
현물지원	312	30	13	313	183	13	100.3
명절서비스	540	271	2	531	287	2	98.3
복지쿠폰사업	648	50	12	508	143	12	78.4

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
경제적 부담 감소 및 사회적 안정망 확보	-결연후원금 지급	-매달 후원금 지급 및 모니터링 실시
경제적 지원 및 나눔문화 확산	-봉사자 참여도 -자원 활용 현황	-설·추석 명절 지역사회 기관과 협력하여 후원물품 지원, 물품 배달 봉사활동 지원

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
결연후원	-일시: 월2회 -내용 · 밀알복지재단에서 후원받아 지급되고 있는 후원금이 전년도에 이어 지속적으로 연계되어 2명의 아동에게 치료비 후원이 정기적으로 이루어지고 있음. · 지역 내 단체, 개인 후원자에게 정기적인 후원금을 지원받고 있으며 신규 결연자와 일시 결연자를 지속 발굴하여 경제적인 어려움을 겪는 저소득 장애인가정에 지급하고 있음.
현물지원	-일시: 연중 -내용: 지역사회 단체, 개인에게 후원받은 물품(보조기구, 기저귀, 위생용품, 상품권, 마카분말, 쌀4kg, 명절 선물세트, 이불, 방한용품세트 등)을 후원받아 총14회의 현물이 지급되었음.
명절서비스	-일시: 1차(2/6~2/14), 2차(9/14~9/28) -내용: ㈜한양, 국민연금 남동연수지사, 홈플러스 구월점, 남동농협 부녀회, 삼성생명 경인지역사업부, 논현경찰서, 남인천세무소, 인천국제공항공사에 후원금, 상품권, 쌀, 생필품키트, 라면을 후원받음.
복지쿠폰사업	-일시: 월1회 -내용: 지역사회 내 15개 업체(59쌀피자, 갈쌈국수, 김밥천국 만수점, 남동떡집, 내고향만두, 다나꽃집, 류가네칼국수, 봉팔이, 서광사우나, 여명차이나, 우리맛한식부페, 정현주헤어, 창대축산, 태왕칼국수, 한솥)에서 월 식사권, 미용권 등을 후원받고 있으며 매 달 지역사회 저소득 가정에 지원되고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

- 개별 만족도조사는 진행하지 않고 관에서 진행하는 만족도조사로 대체

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
결연후원금	90,000,000	80,138,300	89.0
현물지원	1,000,000	1,000,000	100.0
명절서비스	1,000,000	1,000,000	100.0
복지쿠폰사업 명패제작비	300,000	300,000	100.0
계		82,438,300	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
결연후원금	90,000,000	80,138,300	89.0
현물지원	1,000,000	-	
명절서비스	4,110,000	-	
복지쿠폰사업 명패제작비	300,000	-	
계		80,138,300	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 저소득 재가장애인을 대상으로 현물, 현금이 지원되었으며 경제적인 안정을 도모하였음. 또한 지역사회 기관, 단체, 개인 등에게서 경제적 지원을 받아 나눔 문화를 확산하였음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 지속적으로 운영하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 결연후원금 지급공문
2. 현물지원 지급공문 및 평가서
3. 명절서비스 지급공문

세부사업평가

⑥ 민관협력 공동사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	남동구 거주 저소득 중증 장애인 중 본관 재가등록 대상자 20명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	유명현		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
찾아가는 복지를 통해 통합적인 서비스 지원	-이용인의 삶의 질 향상	-저소득 재가장애인에게 월1회 생필품 지원을 통해 생활안정과 편리도모
행복하고 희망찬 일상생활 영위	-인식개선을 통해 지역사회 통합	-자원봉사자가 가정을 방문하여 말벗, 심부름, 가사(청소 등), 자세유지 등 정서적지지 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
두루美사업	300	25	12	300	31	17	100.0
정서지원	300	25	300	3000	31	300	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
이용인의 삶의 질 향상	-이용인 만족도 조사	-만족도 조사 결과 응답자의 95.2%가 도움이 되었다고 응답하였음.
장애인에 대한 인식개선을 통해 지역사회 통합	-자원봉사자 만족도 조사	-자원봉사 전체를 대상으로 실시하였으며 87.7%가 만족한다고 응답하였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
두루美사업	-일시: 월1회 -내용: 재가 장애인의 욕구 조사 후 월 1회 생필품 지원 : 생필품 중 일부를 장애인생산품 우선구매
정서지원	-일시: 월1회 -내용: 자원봉사자가 물품전달시 말벗, 심부름, 가사도움 등의 정서적 지지활동 수행

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도조사	-대부분의 영역에서 만족도가 높게 나타났으며 자원봉사자의 업무와 역할에 대한 만족도에서는 87.7%가 만족한다고 응답하였으며, 자원봉사 활동을 통한 성취감은 95.8가 느낄 수 있다고 응답함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지정보조금	13,000,000	13,000,000	100.0
계			13,000,000

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
생필품구입비	12,183,900	12,183,900	100.0
운영비	816,100	816,100	100.0
계			13,000,000

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 본 사업에 대해서는 2017년 기준으로 이용인과 자원봉사자 모두 만족도가 높은 사업이며 2018년 사업수행중 간헐적인 피드백으로도 높은 만족도를 표현하심.
- 다만, 대상자 선정이 고령, 독거 장애인 우선으로 선발을 실시하였으며 이로 인하여 이용인의 건강악화에 따른 병원입원이 다수 발생하였으며 전체 이용인 25명중 6명(24%)이 변경되었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 2019년에도 25명을 대상으로 지속적인 서비스 제공 예정임.
- 2018년 연계된 홈플러스 자원봉사자를 2019년에도 적극 활용할 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 명부
2. 사업계획서 및 평가서

세부사업평가

⑦ 지역사회네트워크사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지역사회 내 주민 및 단체	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	유명현, 이안나		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
지역 내 장애인과의 상호관계망을 구축하여 다양한 정보 습득의 장을 마련	-자원의 원활한 이동통로 마련	-지역자원개발 -지역자원연계 및 관리 -인천시장애인복지관협회 지역분과 네트워크 구축 -지역자원 연계 -관 이용 장애인대표자 간담회 실시
자원봉사활동의 지속적인 동기부여 및 유지를 강화하고, 장애인에게 질 높은 서비스를 제공	-자원봉사자 교육 및 간담회 등을 통하여 자원봉사자의 전문성을 확립	-청소년 자원봉사 -자원봉사자 교육, 활동, 관리 -자원봉사자 감사의 날

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
재가복지네트워크	96	26	6	75	32	5	78.1
지역자원개발	240	20	12	195	195	67	81.3
지역자원연계 및 관리	1,037	324	1,037	1055	195	236	101.7
지역장애인대표자간담회	30	15	2	26	16	2	86.7
청소년자원봉사	100	10	2	92	30	13	92.0
자원봉사전문교육	720	300	3	459	446	136	63.8
자원봉사활동관리	2,580	430	300	2186	446	236	84.7

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
자원봉사관리	2,580	430	300	2186	446	236	84.7
자원봉사자 감사의날	150	150	1	103	103	1	68.7
관자원봉사자 신규	464	464	96	317	317	58	68.3
관자원봉사자 기본교육	464	464	96	317	317	58	68.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자원의 원활한 이동 통로 마련	-참여기관	-장애인복지관협회 지역분과 회의, 남동구지역사회보장협의체, 수퍼비전회의 등 지역 정부기관, 민간단체 및 시설 주최회의 참여하여 지역사회내 네트워크 마련 -170여개 단체, 기관을 연계하여 자원의 효율적인 배분이 이루어질 수 있도록 힘씀.
자원봉사자 교육 및 간담회 등을 통하여 자원봉사자의 전문성을 확립	-자원봉사 관리 프로그램 운영건수 -참여자 만족도 -간담회 회의 건수	-자원봉사만족도 조사 하반기 실시 하였으며 봉사자의 87.9%가 맡은 업무와 역할에 대한 만족감을 나타냈으며 92.8%가 성취감을 느낀다고 나타났음. -본 복지관의 자원봉사자들의 만족도는 전반적으로 높게 나타남.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
재가복지네트워크	-일시: 1/9, 3/13, 5/8, 9/11, 11/13 -내용: 지역복지분과 회의 개최, 두루미사업공유, 공동추진사업 점검, 워크샵 일정 및 내용선정, 주요사업공유 등 진행
지역자원개발	-일시: 연중 -내용: 지역 내 다양한 인적·물적 자원개발이 진행되었음.
지역자원연계 및 관리	-일시: 연중

세부프로그램	과정평가
	-내용: 지역 내 유관기관과 업무연락 및 회의, 사업진행 등 다양한 형태로 연계 및 관리를 진행하고 있음.
지역장애인대표자간담회	-일시: 7월 24일, 11월 28일 -내용: 상·하반기 사업보고, 하반기 프로그램 운영계획 홍보 및 의견수렴
청소년자원봉사	-일시: 연2회 -내용: 1/8-1/19동계, 7/30-8/10 청소년자원봉사가 진행되었음.
자원봉사전문교육	-일시: 연중 -내용: 전문교육문을 활용하여 자원봉사자를 효과적으로 교육하였으며 자원봉사자의 전문성을 높임.
자원봉사활동관리	-일시: 연중 -내용: 나들이, 주거환경개선, 가정봉사원, 무료급식소 등 다양한 재가복지서비스 영역에서 자원봉사자 및 단체가 활동을 하였음.
자원봉사자 감사의날	-일시: 11월 29일 -내용: 관 자원봉사자를 대상으로 우수자원봉사자 시상, 레크레이션, 저녁식사 프로그램이 진행됨.
관자원봉사자 신규	-일시: 연중 -내용: 관내 각 팀 사업별로 신규 자원봉사자가 지속적으로 발굴되었으며 봉사자를 대상으로 관 소개, 유의사랑, 사업 진행에 따른 자원봉사자의 역할 등의 내용이 교육되었음.
관자원봉사자 기본교육	

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
자원봉사자 만족도 조사	-자원봉사활동 만족도 조사를 통해 현재 활동하고 있는 자원봉사자들이 현 활동들에 대해 높은 만족감을 갖고 있는 것으로 나타났으며 특히 장애인 인식개선부분과 어려운 이웃 및 지역사회에 대한 관심 증가 등 긍정적 효과를 가져왔음을 알 수 있었음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
비지정후원금	지역자원연계및관리	840,000	840,000	100.0
	지역장애인대표자간담회	700,000	700,000	100.0
	재가복지네트워크	450,000	450,000	100.0
	자원봉사자감사의날	6,000,000	6,000,000	100.0
계			7,990,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지역자원연계 및 관리	840,000	170,700	20.3
재가복지네트워크(회의비 및 교육비)	450,000	347,500	77.2
지역장애인대표자간담회	700,000	340,460	48.6
자원봉사자감사의날	6,000,000	3,300,480	55.0
계		4,159,140	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 자원봉사활동은 신규의 발굴보다 기존 단체, 개인과의 연계가 주로 이루어졌음.
- 2018년 재가복지네트워크는 두루미 사업의 안정화에 따라 격월 1회 모임을 가졌으며 공동사업이 9월 17일(월) 이루어짐. 각 복지관과 연계와 정보공유를 통해 밀접하게 활동하게 있음

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 장애인대표자 간담회의 경우 약 10여명의 인원을 확정하고 장기적으로 2~3년 정도 꾸준히 활동할 수 있는 분들로 모집하여 진행하고자 함. 연 2회에서 연 4회로 확대하여 재가사업 이외에 복지관 이용 중복사업에 관하여도 의견을 청취할 예정임

Ⅷ. 근거자료

1. 재가복지네트워크 회의록
2. 자원봉사 신청서
3. 자원봉사 활동일지

세부사업평가

⑧ 연구개발

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지역연계팀원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	유명현		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
재가장애인의 재활자립과 복지증진	-프로그램의 효과성 향상	-연구개발회의, 평가회의, 프로그램평가, 만족도조사	
담당자의 전문성과 역량강화	-담당자의 역량강화	-팀스터디, 교육/연수, 외부자문	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
팀스터디	12	4	3	12	3	3	100.0
연구개발회의	208	4	52	174	44	44	83.7
평가회의	48	4	12	48	12	12	100.0
프로그램평가	48	4	12	74	73	41	154.2
외부자문	2	2	2	2	2	2	100.0
만족도조사	140	95	6	146	113	5	104.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
프로그램의 효과성 향상	-이용인의 만족도	-대부분의 이용인의 만족도가 높게 나타남.
담당자의 역량강화	-계획대비 목표달성 정도	-팀스터디 실시, 외부교육 참석을 통한 역량강화(연수보고서 작성)

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
팀스터디	-일시: 1월 26일/ 8월 30일/ 11월 22일 -내용: 2018 공공부조 이해/ 아동학대예방교육/ 상담사례 교육
연구개발회의	-일시: 연중 -내용: 팀 내 주요사항 공유 및 프로그램 진행사항 논의
평가회의	-일시: 월 1회 -내용: 월평가 및 분기평가
프로그램평가	-일시: 연중 -내용: 두루미, 복지쿠폰, 명절서비스 등 지속적 프로그램 평가
외부자문	-일시: 11월 12일/ 12월 11일 -내용: 사업관련 자문과 사례관련 자문을 실시함
만족도조사	-일시: 연중 -내용: 문화탐방 및 남동에코여행 프로그램진행시 만족도 조사 실시/ 하반기 프로그램 만족도조사 실시함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
남동에코여행	평균 5/4.8로 96%의 높은 만족도를 보였음.
문화탐방	평균 5/4.7로 94%의 높은 만족도를 보였음.
장애인가족정서지원행사	평균 5/4.72로 94.4%의 높은 만족도를 보였음.
무료급식소	무료급식 서비스 만족도 항목 5개 기준 96.9%의 만족도를 나타냈으며 식사 만족도 항목 4개 지준 98.1%의 높은 만족도를 보였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
비지정후원금	260,000	260,000	100
계			260,000

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자문비	260,000	100,000	38.4
계			100,000

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 꾸준하게 연구개발회의, 평가회의, 프로그램평가가 진행되고 있으며 매회 회의를 통해 적절한 서비스 제공을 위해 논의함
- 현 사회복지와 장애인복지의 흐름에 맞춰 팀스터디와 외부자문을 실시함

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 외부자문의 경우 그동안 사업에 대한 자문이 대부분 이였으나 향후 1. 사례에 대한 자문 2. 사업에 대한 자문 각각 1회씩 실시할 예정임

Ⅷ. 근거자료

1. 계획서 및 평가서
2. 대장
3. 만족도조사보고서

가족문화지원팀

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 생애주기별 프로그램 강화

■ 생애주기를 고려한 사례관리 기능강화 : 장애영아진단, 찾아가는 발달평가 운영

■ 연령별/대상별 서비스 개발 및 강화 : 발달장애청소년 생활스포츠(볼링, 태권도, 농구) 운영(볼링 : 인천광역시교육감배 장애학생 종합 체육대회참가)

(2) 가족 역량강화 사업 확대

■ 돌봄 부담경감 프로그램 확대 : 장애인가족돌봄휴식지원사업(인천광역시), 발달장애청소년주말프로그램(동부교육지원청) 지원사업을 통한 사업확대

■ 부모 역량강화 : 장애인부모회부모교육지원사업, 인천광역시사회복지협의회 시민복지교육신청을 통한 부모교육진행

(3) 중증장애인 사회참여기회 확대

■ 장애인자립생활 및 자기결정권 강화 프로그램 시행 : 남동아카데미 이용인자조모임진행

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 장애인 사회참여 확대를 위한 지역사회와의 연대

■ 지역사회 자원관리시스템 정비 : 인천광역시교육감배 장애학생 종합 체육대회참가(볼링)

■ 기업연계사업 확대 : 남동아카데미 제과제빵수업 진행(퐁듀크라상), 방과후프로그램 강사파견(한국문화센터)

(2) 장애인식개선을 통한 지역사회와의 나눔

■ 장애인식개선 효과성 제고 : 교육이해 및 집중도 향상을 위한 교육자료, 영상 최신화

(3) 지역사회 네트워크를 통한 복지환경 조성

■ 재능기부를 통한 복지서비스 확대 : 남동아카데미 태권도수업 진행(성신태권도장)

3) 생태중심 복지실천

(1) 생태복지 프로그램 강화

■ 에너지사용 감소 및 환경보호 실천 강화 : 프로그램 및 교실 별 그린스타트 실천

(2) 생태복지 실천을 위한 협력체계 구축

■ 국제 단체 연계 유용 미생물 활용 재활서비스 연구 및 보급
■ 지역과 연계한 환경보호 활동 강화

(3) 생태복지 서비스 기반 마련

■ 생태교육 프로그램 강화
■ 중증장애인 생태복지서비스 매뉴얼 개발
■ 생태복지전문가 육성

2. 중점추진사업 평가

■ 지원사업(인천광역시)을 통한 가족여행프로그램의 질적 향상 : 2018년 인천광역시 장애인가족돌봄휴식지원사업 선정을 통한 사업진행
■ 장애청소년의 부모여가시간활용을 위한 아동·청소년프로그램 진행 : 동부교육지원청지원사업선정 및 시보조금을 활용한 방학프로그램, 주말여가프로그램진행
■ 생애주기에 따른 부모교육주제 선정 및 진행 : 성인·청소년기 자녀와의 의사소통을 위한 부모교육진행(한국장애인부모회부모교육, 인천광역시사회복지협의회 시민복지교육)
■ 장애인식개선교육 담당자 확대(2명) 및 전문교육 이수를 통한 전문성향상 : 담당자 확대(고형식)하여 운영 중이며 8/21 경기도재활협회 장애인식개선교육 강사양성과정을 수료함.

3. 사업 운영 시 애로사항

■ 방과후프로그램(댄스) 프로그램이 금요일 5시부터 6시까지 운영되어 부모상담 이후 관문단속 등에 어려움이 있음. 이에 프로그램 운영시간 논의가 필요함.
■ 2018년부터 고등학교 교육과정상 규정의 강화에 따라 일반 고등학교 특수학급 재학 중인 이용인의 프로그램참여가 제한되었고, 종결이 발생하였음.
■ 음악재활서비스2 이용인이 대부분 미취학 아동으로 착석에 어려움을 보이고 있어, 안전상의 문제와 효과적인 치료환경 조성을 위해 치료실 환경개선에 대한 요청이 지속적으로 발생하였음.
■ 인천시장애인체육회의 '찾아가는 장애인 생활체육 지원서비스'를 통해 뉴스포츠 활동을 진행하였으나 갑작스러운 하반기사업 미선정으로 담당자가 프로그램을 진행하였고, 전문적이고 다양한 도구를 활용한 활동을 제공하는데 어려움이 있음.

4. 향후 운영방안 및 제안

■ 상반기에 진행한 '방과후 프로그램 욕구조사'를 결과를 바탕으로 지속 및 신규사업에 대한 논의를 통해 2019년 사업계획을 실시하고자 함.
■ 일반 고등학교 특수학급에 재학 중인 이용인의 방과후 프로그램 참여욕구 및 참여 가능한 시간을 재조사하여 프로그램 대상을 선정하고자 함.
■ 음악재활서비스2를 이용하는 이용인의 안전상의 문제와 효과적인 치료환경 조성을 위해 조명과 흡음재 교체공사를 진행하고, 파손된 교구 수리 및 폐기 등의 이용인 욕구를 반영하여 음악재활실 환경개선을 실시하고자 함.

세부사업평가

1 진단・판정사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	장애인 및 보호자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 21.
담당자	김효중, 김서영, 정승영, 손윤지, 정애진, 전진영, 임주성, 이주미		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
장애인의 욕구에 따른 재활서비스제공을 통해 잠재능력 개발	재활상담, 접수상담/사회진단을 통한 이용인의 욕구 파악	프로그램접수, 진단예약상담, 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어진단, 물리평가, 작업평가, 직업진단
	자립지원계획회의를 통한 적합한 서비스 연계 및 재활방향 수립	자립지원계획, 자립지원조치, 결과통보, 자립지원계획회의 보호자참여, 소견서 및 의뢰서 발급

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
진단 사업	프로그램접수	321	260	321	329	249	329	102.4
	진단예약상담	155	130	155	155	130	155	100.0
	접수상담	155	130	155	135	129	135	87.0
	사회진단	155	130	155	135	123	135	87.0
	심리진단	51	51	51	65	65	65	127.4
	교육진단	22	22	22	21	21	21	95.4

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
진단 사업	언어진단	65	65	65	45	41	45	69.2
	물리평가	65	40	65	89	55	89	136.9
	작업평가	44	18	44	50	23	50	113.6
	직업진단	65	10	7	65	15	65	100.0
판정 사업	자립지원계획	155	130	155	133	120	133	85.8
	자립지원조치	155	130	155	133	120	133	85.8
	결과통보	155	130	155	133	120	133	85.8
	자립지원계획회의 보호자참여	75	75	75	64	59	64	85.3
	소견서 및 의뢰서 발급	51	51	51	19	18	19	37.2

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
재활상담, 접수상담/사회진단을 통한 이용인의 욕구 파악	- 평가지표 : 접수신청서 및 개별차트 주호소/욕구에 대한 상담기록지 - 평가도구 : 접수신청서, 접수면접지/사회진단지, 개별차트	- 접수상담 및 사회진단을 통해 이용인의 주호소/욕구에 대해 파악함. - 2018년 제1차 및 제2차 기능향상 이용인 정시모집(추첨)을 이용인 욕구에 따라 접수함. - 접수상담/사회진단:135건/87.0% - 프로그램접수:329건/102.4% (장애영아진단접수 : 25건)
자립지원계획회의를 통한 적합한 서비스 연계 및 재활방향 수립	- 평가지표 : 영역별 진단결과 회의 및 보호자 의견 수렴을 통한 서비스 연계 - 평가도구 : 자립지원계획 회의록	- 매주 수요일 자립지원계획회의를 통해 이용인의 진단결과를 공유하고 있고, 적합한 서비스 연계를 실시함. - 자립지원계획/조치/통보:133건/85.8% - 보호자 참여 : 64건/85.3%

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
프로그램접수	- 정시모집 : 2018년 1차 정시모집이 진행되었고, 153명의 인원이 접수되었음. 2017년 2차 정시모집 접수보다 30여명이 증가되었고 점차 접수인원이 증가하고 있음. 2018년 2차 정시모집은 욕구에 따라 영역별 추첨으로 변경하여 진행되었음. - 장애영아진단 : 2017년에 접수 인원이 12명이였으나, 재활상담 및 보호자 간의 정보제공을 통해 2018년에는 25명으로 접수인원이 13명으로 향상됨. - 수시모집 : 청소년물리재활 및 그룹언어에 대한 수시모집이 하반기에 진행됨.
진단예약상담	- 매주 수요일 및 주중에 진단이 진행되도록 진단예약 상담 실시하였음. 장애영아진단 접수의 증가로 추첨인원과 동시에 진단예약 상담이 어려워 진단 가능시간에 대한 논의를 통해 유동적으로 예약 상담을 진행 함.
접수상담	- 접수 상담과 사회진단을 통해 이용인의 욕구를 파악하고 있으며, 아동에 대한 전반적인 발달과정을 파악하여 진단 및 재활 진입에 도움이 되었음. 8월에는 서비스계약서의 이용료 환불규정 변경이 있었으며, 10월에는 접수면접 및 사회진단 양식지 및 CCTV 설치운영동의서 수정하여 접수상담 진행함.
사회진단	
심리진단	- 보호자 상담과 사회성숙도 검사를 통해 필요한 서비스 제공을 위한 평가를 진행함.
교육진단	- 담당자 퇴사로 9월 1일부터 담당자 변경되어 진행되었음. - 기능향상 정시 추첨 및 영아평가 의뢰자를 대상으로 교육진단을 진행함. - 진단 시, 아동의 개별적인 특성을 고려하여 객관적 평가도구를 선정함.
언어진단	- 표준화된 검사도구를 활용하여 아동의 언어수준의 객관적인 근거를 마련함. - 인터뷰와 아동관찰 및 언어샘플의 수집으로 비공식 검사를 실시함.

세부프로그램	과정평가
물리평가	- 장애영아진단아동의 증가로 인해 상반기 목표량을 50건에서 65건으로 상향조정하여 83.1%를 달성함. - 객관적인 소아대운동평가와 주관적인 관찰평가지를 사용하여 정확한 평가를 함.
작업평가	- 정시 추첨 및 장애영아 신청자를 대상으로 목적에 맞는 도구를 사용하여 평가 진행함. - 영아평가 신청 인원의 증가로 목표량 달성에 어려움이 없을 것으로 예상됨.
직업진단	- 직업적응훈련반(보람터) 취업 후 유예기간 및 종결로 인한 결원 발생으로 15명을 대상으로 직업진단을 실시함. 대상자에 따라 MDS, 기초학력검사, 그림직업흥미검사를 실시함.
자립지원계획 자립지원조치 결과통보	- 각 영역별 진단과정으로 나타난 진단결과를 통해 대상여부 파악하였음. 결과통보는 서면발송으로 이용인에게 정보를 전달함.
자립지원계획회의 보호자참여	- 보호자 참여로 자립지원계획 회의 진행하였고, 참여가 어려운 보호자일 경우 서면발송으로 결과안내 함. 장애영아진단 외 회의참석을 희망하는 보호자의 욕구가 낮아지고 있음.
소견서 및 의뢰서 발급	- 보호자 요청에 의해 기관 및 학교 제출용으로 소견서 및 의뢰서 발급함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
프로그램접수	- 이용인 욕구에 따라 2018년 2차 정시모집이 영역별 추첨으로 변경하여 진행되어 ‘진작에 이렇게 바꿔주시죠’, ‘더 좋은거 아니예요?’ 등 다수가 긍정적인 반응을 표출하였음.
진단예약상담 진단일정 협의	- 수요일 이외의 일정에 대해 영역별 진단 담당자와 협의를 통해 진단예약을 시행하였고, 이용인이 가능한 시간에 진단이 이루어져 참여율 및 욕구에 따른 진단예약이 가능하였음.
각 영역별 재활정보 제공	- 보호자에게 아동의 연령에 맞는 발달과업 및 가정에서의 재활방법 등을 안내함.
프로그램 이용과 연계	- 직업진단의 경우 진단에 참여한 사람 중에 93%가 보람터를 이용하여 보호자들의 만족도가 높았고, 직업진단을 통해 직업수준을 파악하고 강점을 알 수 있어서 좋았다는 의견이 있었음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
접수비	2,305,000	2,167,000	94.0
심리,교육,언어진단			
물리,작업진단			
직업진단			
계		2,167,000	

※ 접수비는 영역별진단비를 통합하여 청구하고 있어 전체 세입 대비 달성률을 작성하였음.

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
진단사업	심리진단 검사지	130,000	100,000	76.9
	교육진단 검사지	140,000	50,000	35.1
	언어진단 검사지	100,000	90,000	90.0
	소모품 구입비	100,000	-	-
판정사업	소모품 구입비	150,000	49,500	33.0
	사무용품 구입비	150,000	115,540	77.1
	복지용지 구입비	231,000	-	-
	전산소모품 구입비	400,000	-	-
계			315,040	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 영역별 진단 시 이용인의 연령 및 장애 유형에 따른 평가도구를 선정하여 객관적인 평가가 진행됨.
2. 자립지원계획회의 및 결과통보를 통해 진단결과 및 재활 정보를 제공하여 적합한 서비스 연계 및 재활방향 수립함.
3. 재활 정보 제공

- 심리 : 표준화된 도구와 보호자 상담을 통해 이용인의 욕구를 파악하고 필요한 서비스 제공에 대한 방향 설정과 서비스 제공에 도움이 됨.
- 교육 : 아동의 개인별·연령별 특성에 맞게 진단을 진행하였으며, 연령에 맞는 발달과업에 대해 설명함. 자립지원계획회의에서 보호자 참석 시, 가정에서 진행할 수 있는 지도방안에 대한 정보를 제공함.
- 언어 : 아동의 현재 언어수준과 평가에 따른 언어지도방법의 방향을 설정하여 정보제공 및 장애아동의 적절한 정보제공의 효과성이 증진됨.
- 물리 : 객관적인 소아대운동평가와 주관적인 관찰평가지를 사용하여 정확한 평가를 내릴 수 있었음.
- 작업 : 보호자가 정보 제공을 원하는 경우, 관련 영역에 한정하여 정보를 제공하며 타기관에 대해 안내함.

4. 담당자의 퇴사로 9월부터 언어진단 담당자 변경 및 10월부터 진단·판정 담당자 변경하여 진행함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 영역별 진단
   1) 교육 : 차기년도에도 지속적으로 시행하도록 함.
   2) 언어 : 하반기 그룹언어재활 모집 예정이며, 2019년 이용기간 만료로 종결하는 아동이 많이 발생하여 언어진단 목표량이 증가할 예정임.
   3) 물리 : 지속적으로 실시하도록 함.
   4) 작업 : 영아평가 예상치를 연도별 비교하여 상향조정하여, 차기 년에도 작업평가를 지속적으로 수행하도록 하겠음. 평가지 사용완료로 예산 책정할 예정임.
   5) 직업 : 차기년도에도 지속적으로 시행하도록 함. 담당자의 4월에 육아휴직으로 변경 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 개별차트
2. 진단판정 대장
3. 진단예약상담 시간표
4. 자립지원계획회의록 및 결과통보서 발송대장
5. 2018년 제1차, 2차 기능향상 이용인 정시모집(추첨) 접수신청서

세부사업평가

2 찾아가는 발달평가

Ⅰ. 사업개요

사업대상	장애인 및 보호자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 21.
담당자	김효중, 김서영, 정승영, 손윤지, 정애진, 전진영, 임주성, 이주미		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
장애의 조기발견을 통해 사회적응과 통합에 도움	재활상담을 통해 이용인의 욕구 파악 및 적합한 서비스 연계	사례접수, 진단예약상담, 접수상담, 사회진단
	종합진단평가 및 자립지원계획 회의를 통해 올바른 재활방향 수립 및 정보제공	평가, 자립지원계획/조치/결과통보, 자립지원계획 보호자 참여

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
홍보	30	30	1	-	-	-	0
사례접수	30	30	30	34	34	34	113.3
진단예약상담	30	30	30	33	32	33	110.0
접수상담	27	27	27	29	28	29	107.4
사회진단	27	27	27	29	28	29	107.4
평가	99	40	10	107	43	107	108.0
자립지원계획	27	27	27	28	28	28	103.7
자립지원조치	27	27	27	28	28	28	103.7
결과통보	27	27	27	28	28	28	103.7
자립지원계획 보호자 참여	25	25	25	25	25	25	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
전반적인 발달정도에 대한 서전정보 수집 및 신청접수	- 평가지표 : 접수신청서 주호소/욕구에 대한 상담기록지 - 평가도구 : 접수신청서	- 이용인 욕구에 따른 영역별 접수신청 실시하였음. - 접수상담/사회진단을 통해 이용인의 주호소 및 욕구에 대한 내용을 파악함. - 사례접수:34건/113.3% - 접수상담/사회진단:29건/107.4%
자립지원계획회의 보호자참여를 통해 진단결과 공유 및 올바른 재활방향 수립	- 평가지표 : 자립지원계획회의록 진단결과 기록 및 결과통보서 발송 - 평가도구 : 자립지원계획 회의록, 결과통보서 발송대장	- 주중 자립지원계획회의를 통해 이용인의 진단결과 공유 및 재활정보제공 실시하였음. - 자립지원계획/조치/통보:28건/103.7% - 보호자 참여:25건/100%

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
홍보	- 홍보 실시하고자 함.
사례접수	- 상반기에 기관 의뢰(미추홀학교, 우리들의 집)로 진행되었고, 하반기에는 개별욕구로 인한 접수가 증가 하였음.
진단예약상담	- 이용인의 욕구에 따른 영역별 진단예약상담이 지속적으로 진행되고 있음.
접수상담	- 이용인의 발달상황을 파악하기 위한 상담이 이루어졌으며, 욕구에 따른 정보를 수집하여 영역별 진단에 도움이 됨.
사회진단	

세부프로그램	과정평가
평가	- 사례 접수 시 나타난 욕구에 대한 영역별 진단이 이루어짐. 또한, 이용인의 주호소/욕구와 생활연령에 따른 객관적인 평가도구를 준비하여 진행하였음. - 종합심리검사(지능제외), 교육진단, 언어진단의 욕구가 가장 높았으며 이용인의 발달 상황에 따른 검사도구를 준비하여 평가 진행하였음. 지속적으로 이용인 욕구에 따른 평가 진행 예정임. - 심리진단은 보호자 상담과 심리검사를 통해 아동에게 현재 필요한 서비스와 보호자의 자녀 양육, 교육에 대한 정보 제공함. - 교육진단을 진행하며 파악되는 아동에 대한 발달 정보를 제공하고, 아동의 발달과정에 도움이 될 정보를 보호자에게 제공함. - 언어진단의 경우 찾아가는 발달평가 후 재활계획회의를 통해 재활방향 및 조치 등 조언으로 효율적인 재활시기를 도모함. - 작업진단의 경우 신청하는 인원을 대상으로 의뢰 목적에 따라 평가도구를 선택하여 평가함. 평가 진행 후 정보 제공이 이루어졌으나, 지속적인 도움에는 어려움이 있었음. - 직업진단의 경우 '미추홀학교, 우리들의 집' 의뢰로 총 69건의 직업진단이 진행됨. 대상자별로 개별화된 평가도구를 활용하여 직업수준을 파악하고 정보를 제공할 수 있었음.
자립지원 계획/조치/통보	- 자립지원계획회의 평가를 마친 대상자의 결과를 분석하여 정보를 제공하고 있음. 이용인의 보호자가 참석하여 결과에 대해 공유 및 재활정보 제공하여 방향을 수립하였음.
자립지원계획 보호자 참여	- 자립지원계획회의 일자를 영역별 담당자와 논의하여 보호자와 협의 후 참석할 수 있도록 함. 결과상담 및 재활정보제공을 위한 보호자참여를 실시하였고, 현재 발달 상태에 따른 양육방향을 제공하였음. 또한, 가정에서 제공할 수 있는 다양한 방법에 대해서 안내하였음. 향후 지속적으로 운영하고자 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
사례접수 및 평가	- 전화 및 내관 상담을 통해 사례접수 시행하고 있으며, 보호자가 요구하는 발달평가의 목적에 대해 파악하고 있음. - 사례 접수 시 파악된 욕구에 따른 진단 도구를 영역별 담당자가 준비하여 발달평가 진행하였으며, 보호자와 인터뷰를 통해서 즉각적인 피드백 및 재활 정보제공 함께 실시하여 평가에 대한 신뢰를 형성할 수 있었음.
자립지원계획회의 보호자 참여	- 영역별 진단 담당자 및 보호자와 회의 일정을 협의하여 보호자가 참여 가능한 일정에 회의 진행하였음. 보호자가 요구하는 재활 정보를 제공하였고, 가정 내에서 지도 할 수 있는 자료제공을 통해 재활 방향을 수립할 수 있도록 함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
접수비	110,000	512,500	103.5
종합심리검사(지능제외)	120,000		
종합심리검사(지능포함)	60,000		
교육진단	50,000		
언어진단	50,000		
작업평가	21,000		
직업진단	84,000		
계		512,500	

※ 접수비는 영역별진단비를 통합하여 청구하고 있어 전체 세입 대비 달성율을 작성하였음.

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
평가도구 구입비	300,000	114,000	38.0
계		114,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 발달지연이 의심되는 아동 및 청소년에 대한 재활상담이 진행되었고, 상담을 통해 욕구를 파악하여 사례접수 시행함.
2. 통합사례회의 결과로 대상자의 건강한 성장을 위한 발달평가가 의뢰되어 발달평가가 이루어짐. 보호자의 참여에 의한 자립지원계획회의가 실시되었고 대상자의 현 발달 정도에 따른 재활 방향을 세울 수 있도록 안내함.
3. 직업진단의 경우 하반기에도 의뢰가 있었으나 담당자 휴직으로 인한 공백, 실적 초과달성으로 인해 진행되지 못함. 상반기에 사업이 편중되어 향후 분기별로 의뢰를 받아 진행예정임.
4. 담당자의 퇴사로 9월부터 언어진단 담당자 변경 및 10월부터 진단·판정 담당자 변경하여 진행함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 지역사회 네트워크를 통한 복지환경 조성을 위해 찾아가는 발달평가를 다양한 기관 및 시설과 연계하여 실시하여 잠재적인 복지서비스 대상자 발굴과 네트워크를 실시할 예정임.
2. 차기 년에도 영역별로 균형 있게 진단 예약상담을 실시하여 사업 운영하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 찾아가는 발달평가 접수신청서
2. 이용인 개별차트
3. 찾아가는 발달평가 대장
4. 진단예약상담 시간표
5. 자립지원계획회의록 및 결과통보서 발송대장
6. 외부공문(진단의뢰 공문)

세부사업평가

3 발달재활서비스 · 일반재활서비스

Ⅰ. 사업개요

사업대상	장애인 및 보호자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	민경화, 김선경, 이은주, 이유진		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
장애아동 및 청소년의 신체, 언어, 지적발달 수준 등 개인의 특성을 고려한 교육 및 재활서비스 제공	목표량 90% 이상 달성	재활서비스 욕구에 따른 언어재활, 음악심리지원 서비스 제공	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
재활서비스	2,297	39	2,297	2,046	58	2,046	89
과정평가	78	39	78	72	63	72	92.3
부모상담	2,297	39	2,297	2,027	53	2,027	88.2
부모교육	78	39	78	36	36	36	46.1

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
목표량 90%이상 달성	발달재활서비스 업무일지	(단위:건,%)

구분	발달	일반
음악심리지원1	193(92)	389(93)
음악심리지원2	155(74)	144(173)
언어재활3	949(75)	216(129)

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
재활서비스	- 음악심리지원1,2: 지속적인 대기인원의 수요로 결원 없이 서비스가 제공되고 있음. 재활치료실 비품정리 및 교재교구 관리 진행 후 음악심리지원실 교구교재 추가 구입을 통해 개인의 특성을 고려한 재활서비스를 제공하였음. - 언어재활3: 지속적인 대기인원의 수요로 결원 없이 서비스 제공하였음.
과정평가	- 초기평가, 중간평가, 종결평가를 시기별로 작성하여 서비스에 대한 개별평가를 통해 재활치료의 방향성을 수정 및 보완하여 보다 질 높은 서비스를 제공하였음.
부모상담	- 40분 수업 후, 10분간 부모상담이 진행되고 있으며, 이용인의 활동내용과 부모교육시 중점지도 할 부분을 공유하고 있음. - 보호자가 동반하지 않은 경우 문자나 전화상담을 통해 아동의 변화정도를 알리고 있으며, 보호자가 원하는 경우 프로그램의 일부를 참관 또는 치료가 방해되지 않는 선에서 창문을 오픈해 아동의 특징적 행동을 공유할 수 있었음.
부모교육	- 재활사와 논의를 통한 교육주제를 선정하여, 11월 중 진행하였음.
모니터링	- 상반기모니터링을 통해 나온 의견을 취합하여 고충사항을 확인하여 관련 욕구를 반영하였으며, 12월 중 하반기 모니터링을 실시하였으며 개선사항 모색하여 서비스질을 향상시키고자 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
모니터링 관련 욕구반영	- 모니터링을 통해 대기시간과 결제과정에 대한 고충사항이 나타났음. 이 점에 대해서 발달재활서비스 운영지침에 대해 사전안내를 하고 있으나 중증장애인 또는 이용인의 나이가 어릴 경우 보호자에게 부담이 작용하는 점이 나타났음. 운영지침에 대한 수정 및 점검이 이루어지는 시기에 보호자의 의견 반영이 필요하다고 생각됨.
부모상담 진행시 이용인 욕구반영	- 음악심리지원2에 참여중인 대부분의 이용인이 미취학 아동임. 이에, 착석이 불안한 이용인이 많아 안전상의 문제와 효과적인 치료환경 조성을 위해 치료실 환경개선에 대한 요청이 지속적으로 있음. 이에, 사용하지 않는 부피가 큰 교구를 보관하는 방법에 대해 재활사와 논의를 통하여 환경개선을 실시하고자 함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
발달재활서비스	음악심리지원1,2	10,115,000	9,627,500	95.1
	언어재활3	27,588,000	26,727,500	96.8
발달재활일반	음악심리지원1,2	16,093,000	15,565,000	96.7
	언어재활3	6,897,000	6,059,170	87.8
계			57,979,170	

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
언어재활	교구교재 구입비	800,000	-	-
	프로그램 진행비	100,000	-	-
음악심리지원	교구교재 구입비	4,000,000	530,700	13.3
	프램그램 진행비	200,000	-	-
인건비	강사비	43,308,000	39,295,410	90.7
	제수당 및 명절선물비	1,380,000	1,374,000	99.5
	퇴직금 및 사회보험금	6,239,000	4,062,990	65.1
계			45,263,100	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 음악심리지원, 언어재활 모두 사업계획에 맞춰 목표달성 중임. 이용인의 개인별 재활치료 이용 상황에 맞게 발달재활서비스와 일반재활서비스를 선택하는 빈도가 달라 전반적인 목표량 수정하였음.
2. 2018년 발달재활서비스 제공기관 지도점검 (6월 27일 남동구청 노인장애인과) 수검 진행되었으며, 지적사항 없음.
3. 재활치료실 비품정리 및 교재교구 관리대장 작성을 통한 교구관리 진행되어 쾌적한 치료환경이 준비되었으며, 음악심리지원실 교구교재 추가 구입을 통해 효과적인 치료를 지원하였음. 음악심리지원2에 참여중인 이용인 대부분 미취학 아동임. 부모상담을 통해 지속적으로 음악심리지원실에 대한 환경개선에 대한 욕구가 있었으며, 이에 음악심리지원실 시설점검이 필요함.
4. 장애아동 및 청소년의 신체, 언어, 지적발달 수준 등 개인의 특성을 고려한 이용인의 교육계획안에 따라 교육내용을 마련하여 개별 재활서비스를 제공하였음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 2019년 발달재활서비스 지원사업 재지정을 통하여 음악심리지원, 언어재활 모두 변동사항 없이 지속적으로 실시하고자함.
- 부모상담 진행시 조명밝기, 흡음재 교체, 파손된 교구 수리 및 폐기 등의 이용인 욕구를 반영하여 음악심리지원실 환경개선을 실시하여 효과적인 치료를 지원하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 모니터링계획・평가서
4. 제공기록지

세부사업평가

④ 힘찬교실

Ⅰ. 사업개요

사업대상	・힘찬교실 1반:미취학 장애아동4명 ・힘찬교실 2반:초등학교 1~3학년 4명 ・힘찬교실 3반:초등학교 4~6학년 4명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	오누리		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
기초체력향상	- 심폐지구력 향상 - 유연성 향상 - 근력・근지구력 향상 - 순발력 향상	- 아동들의 연령과 특성을 고려하여 그룹편성 - 유연성, 근력, 근지구력 순발력 등 각 기초체력이 향상될 수 있도록 프로그램을 구성하여 지도 - 라켓, 구기, 뉴스포츠, 줄넘기, 대근육 운동 등 기본운동기술 지도 - 장애학생 건강 체력 검사(PAPS-D) 평가도구를 활용하여 사전・사후 평가 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
체육활동	835	12	220	846	15	217	101.3
서비스과정평가	24	12	24	27	15	27	112.5
만족도 및 욕구조사	12	12	1	12	12	1	100.0
부모상담	36	6	36	29	9	29	80.5

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>1. 심폐지구력 향상
2. 유연성 향상
3. 근력・근지구력 향상
4. 순발력 향상</td><td>장애학생 건강체력검사
(PAPS-D)</td><td>- 장애학생 건강체력검사(PAPS-D) 측정을 통한 사전・사후평가를 실시함.
- 측정결과는 다음과 같음.
① 심폐지구력은 12명 전원 향상되었음.
② 유연성은 12명 중 10명 향상, 2명 유지되었음.
③ 근력・근지구력은 12명 중 11명 향상, 1명 유지되었음.
④ 순발력은 12명 전원 향상되었음.

- PAPS-D 분석 결과 이용아동들의 전반적인 기초체력 향상을 확인할 수 있었음.
- 4가지 체력요인 중 심폐지구력, 순발력에서 12명 전원 향상으로 두 체력요소가 크게 신장되었음을 확인함.
- 힘찬교실 3반 초등학교 고학년 학생들의 경우 체성분 측정 결과 과체중과 비만으로 지방 연소에 효과적인 유산소 운동과 골격근량을 늘릴 수 있는 무산소 운동을 지도하였음.
- 총 이용아동 14명 중 6개월 이상 이용하여 운동 효과를 평가할 수 있는 아동 12명의 결과로 분석하였음.
- t검정 실시 (N=12)
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr><tr><td rowspan="2">심폐지구력</td><td>사전</td><td>308.3</td><td>10.2</td><td rowspan="2">0.514</td></tr><tr><td>사후</td><td>328.6</td><td>11.0</td></tr><tr><td rowspan="2">근력</td><td>사전</td><td>15.7</td><td>101.2</td><td rowspan="2">0.346</td></tr><tr><td>사후</td><td>20.0</td><td>142.0</td></tr><tr><td rowspan="2">유연성</td><td>사전</td><td>1.5</td><td>84.9</td><td rowspan="2">0.651</td></tr><tr><td>사후</td><td>3.2</td><td>82.1</td></tr><tr><td rowspan="2">순발력</td><td>사전</td><td>211.7</td><td>6674.0</td><td rowspan="2">0.621</td></tr><tr><td>사후</td><td>228.0</td><td>6105.9</td></tr></table>*p<0.05 **p≧0.05
① 심폐지구력, 근력, 유연성, 순발력의 p값이 0.05 이상으로 대립가설을 기각하고 영가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 판단되었으나 질적 평가를 통한 차이를 확인할 수 있었음.</td></tr>
</table>

[표1] PAPS-D 심폐기능 사전·사후 결과표

(단위: m)

번호		이름	심폐지구력		
			6분 걷기・달리기		
			사전	사후	결과
1	힘찬1	김도윤	324	348	향상(△)
2		김아인	340	346	향상(△)
3		박정현	288	306	향상(△)
4		조연재	396	460	향상(△)
5	힘찬2	김한솔	204	236	향상(△)
6		박민지	312	330	향상(△)
7		우시율	216	246	향상(△)
8		정건우	324	334	향상(△)
9	힘찬3	김건휘	384	408	향상(△)
10		김시후	342	348	향상(△)
11		이래안	180	186	향상(△)
12		송민근	390	396	향상(△)

[표3] PAPS-D 유연성 사전·사후 결과표

(단위: ㎝)

번호		이름	유연성		
			앉아윗몸앞으로 굽히기		
			사전	사후	결과
1	힘찬1	김도윤	-9.0	-2.0	향상(△)
2		김아인	19.5	21.5	향상(△)
3		박정현	13.0	15	향상(△)
4		조연재	11.0	12	향상(△)
5	힘찬2	김한솔	0.0	0.0	유지(□)
6		박민지	6.0	8.0	향상(△)
7		우시율	-2.0	0.0	향상(△)
8		정건우	1.0	1.5	향상(△)
9	힘찬3	김건휘	-3.0	-1.0	향상(△)
10		김시후	-9.0	-8.0	향상(△)
11		이래안	0.0	0.0	유지(□)
12		송민근	-9.0	-8.0	향상(△)

[표2] PAPS-D 근기능 사전·사후 결과표

(단위: 회)

번호		이름	근력·근지구력(근기능)		
			윗몸말아올리기		
			사전	사후	결과
1	힘찬1	김도윤	36	45	향상(△)
2		김아인	15	25	향상(△)
3		박정현	23	27	향상(△)
4		조연재	27	34	향상(△)
5	힘찬2	김한솔	4	4	유지(□)
6		박민지	13	15	향상(△)
7		우시율	6	13	향상(△)
8		정건우	16	18	향상(△)
9	힘찬3	김건휘	15	18	향상(△)
10		김시후	13	15	향상(△)
11		이래안	0	3	향상(△)
12		송민근	21	24	향상(△)

[표4] PAPS-D 순발력 사전·사후 결과표

(단위: cm)

번호		이름	순발력		
			제자리 공 멀리던지기		
			사전	사후	결과
1	힘찬1	김도윤	152	164	향상(△)
2		김아인	183	204	향상(△)
3		박정현	160	184	향상(△)
4		조연재	181	230	향상(△)
5	힘찬2	김한솔	43	56	향상(△)
6		박민지	273	279	향상(△)
7		우시율	283	290	향상(△)
8		정건우	290	302	향상(△)
9	힘찬3	김건휘	275	284	향상(△)
10		김시후	255	268	향상(△)
11		이래안	134	154	향상(△)
12		송민근	312	322	향상(△)

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
체육활동	- 뉴스포츠, 줄넘기, 구기운동, 라켓운동 등의 다양한 도구들을 활용하여 기초체력운동을 실시함. - 그룹 활동으로 또래와의 관계형성과 기본적인 사회성 및 신체기능을 유지·향상 할 수 있도록 도움을 줌. - 매주 수요일 디딤돌 운동실을 이용하여 트레드밀, 사이클, 좌식사이클, 근력 운동기구를 이용함.
서비스과정평가	- 2018년 1월 수업 초 1개월 간 장애 학생 건강체력검사(PAPS-D) 평가도구를 활용하여 사전평가를 실시하였으며, 수시모집 아동에 의해서는 수업시작 후 일주일 내에 실시함. - 사전평가 결과를 바탕으로 개별신체능력을 파악하고, 보호자와의 상담을 통해 수업 계획에 반영함. - 2018년 10월 초 장애 학생 건강체력검사(PAPS-D) 평가도구를 활용하여 사후평가를 실시하였음.
만족도 및 욕구조사	- 상반기 이용인 만족도 조사를 실시함.(기획홍보팀 주관) - 장애아동·청소년 방과 후 프로그램 욕구조사로 부모간담회를 대체하여 진행함.
부모상담	- 수업 전후로 부모 상담을 통하여 수업내용 및 아동의 수행 정도, 특이사항을 공유함으로써 효율적인 수업 운영에 도움이 됨. - 영상과 사진 매체를 이용하여 수업 후 상담을 진행함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
부모 상담	줄넘기 지도를 통한 학교 체육프로그램과 연계된 수업운영에 대한 욕구를 파악하여 이를 반영함. 활동 이후 추가적으로 긴 줄넘기, 개인줄넘기를 지도함.
2017년 '힘찬교실' 만족도 및 욕구조사	구기와 라켓 운동 지도 횟수 증가의 욕구를 반영하여 패드민턴, 스쿠프볼, 핸들러 등 뉴스포츠 기구를 활용한 경쟁형 스포츠를 진행함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료 수입	7,040,000	6,808,000	96.7
계		6,808,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교재교구비	300,000	298000	99.3
프로그램진행비	200,000	197880	98.9
계		495,880	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 스포츠 활동과 체력운동수업을 병행하여 다양한 신체경험을 제공하였고, 이에 스포츠 활동에 대한 흥미 고취와 더불어 기초체력 향상에 도움이 되었음.
2. 연령별로 그룹을 나누어 또래와 친밀감을 형성하고 사회성을 발달시키는데 도움이 되었음.
3. 장애 특성을 고려한 ‘장애학생 건강체력검사(PAPS-D) 평가도구’ 체력요소평가도구를 2017년과 달리 스텝박스에서 6분 걷기·달리기(심폐지구력), 왕복달리기에서 제자리 공 멀리 던지기(순발력)로 변형하여 진행하였음. 이에 측정요인의 타당도를 높일 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 볼로볼을 구매하여 다양한 신체활동 경험을 제공하고자 함.
2. 유아반, 초등저반, 초등고반 연령별 맞춤형 체육수업을 제공하였고, 연령별 서비스를 강화하여 2019년도에도 동일한 방식으로 지속 예정임.
3. 2018년 7월부터 8월까지 장애아동·청소년 프로그램 욕구조사를 진행하였으며 이 결과를 바탕으로 내년 사업에 반영할 계획임.
4. 서비스과정평가 결과 12명 중 10명의 이용아동이 심폐기능, 근기능, 유연성, 순발력의 4가지 체력요인 향상에 성공하였음. 이를 통해 '힘찬교실'의 효과성을 입증하였고, 내년에도 동일한 사업을 진행 계획 중에 있음.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

⑤ 튼튼교실

Ⅰ. 사업개요

사업대상	초·중·고 비만 장애아동 및 청소년 4명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	오누리		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
비만도 감소	체지방률 감소	- 스텝박스, 트레드밀, 사이클 등을 이용한 유산소성 운동 지도 - 테라밴드, 바벨, 덤벨, 기구 등을 이용한 무산소성 운동 지도 - BIA(Bioelectrical Impedance Analysis) 생체전기저항 측정법을 활용한 사전·사후 평가 실시	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
체육활동	334	4	88	345	5	90	103.2
서비스과정평가	8	4	8	10	5	10	125.0
만족도 및 욕구조사	4	4	1	4	4	1	100.0
부모상담	12	4	12	12	3	12	100.0

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>체지방률 감소</td><td>BIA(Bioelectrical Impedance Analysis)</td><td>- BIA(Bioelectrical Impedance Analysis) 생체 전기저항 측정법을 활용하여 사전·사후 평가를 실시함.
- 체성분 검사 결과 측정요소별 변화를 비교해 보면 다음과 같음.
① 골격근량의 변화는 4명의 학생 전부 향상되었음.
② 체지방량과 체지방률의 변화는 4명의 학생 전부 감소하였음.
③ 김두규 학생의 BMI지수는 증가하였음.
- 튼튼교실 이용학생 5명 중 4명의 학생이 골격근량 증가와 함께 체지방량 감소의 긍정적인 변화가 나타남.
- 서지우 학생의 경우 골격근량 4.2kg 증가, 체지방량 6.0kg 감량으로 가장 큰 신체 변화를 보였으며, 체지방량이 비만에서 표준 범위로 위치함.
- 김두규 학생은 체성분 측정 시 정자세 30초 유지가 어려워 사전·사후 평가를 BMI지수(체질량지수)로 대체하였음.
- BMI지수는 몸무게(kg)를 키(m)의 제곱으로 나눠서 얻은 값으로 골결근량과 체지방량을 구별하지 않고 전체 몸무게만을 토대로 비만 여부를 판단하기 때문에 신체변화를 판단하기에는 적절하지 못함. 따라서 김두규 학생의 신체변화를 정확히 판단하기에는 어려움이 있었음.
- t검정 실시 (N=4)
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr>
<tr><td rowspan="2">체지방량</td><td>사전</td><td>21.4</td><td>105.7</td><td rowspan="2">0.794</td></tr>
<tr><td>사후</td><td>23.4</td><td>109.2</td></tr>
<tr><td rowspan="2">골격근량</td><td>사전</td><td>25.4</td><td>233.5</td><td rowspan="2">0.795</td></tr>
<tr><td>사후</td><td>22.5</td><td>250.1</td></tr>
</table>
*p<0.05 **p≧0.05
① 체지방량, 골격근량의 p값이 0.05 이상으로 대립가설을 기각하고 영가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 판단되었으나 질적 평가를 통한 차이를 확인할 수 있었음.</td></tr>
</table>

[표1] 체성분 분석표(골격근량)

(단위: kg)

번호	이름	골격근량		
		사전	사후	결과
1	김지훈e	36.7	38.9	+2.2(△)
2	황 건	18.4	18.8	+0.4(△)
3	서지우	16.0	20.2	+4.2(△)
4	정우영	14.7	15.9	+1.2(△)

[표2] 체성분 분석표(체지방량)

(단위: kg)

번호	이름	체지방량		
		사전	사후	결과
1	김지훈e	47.4	45.7	-1.7(▽)
2	황 건	22.4	19.1	-3.3(▽)
3	서지우	20.1	14.1	-6.0(▽)
4	정우영	12.0	11.1	-0.9(▽)

[표3] 체성분 분석표(체지방률)

(단위: %)

번호	이름	체지방률		
		사전	사후	결과
1	김지훈e	42.2	40.1	-2.1(▽)
2	황 건	39.1	34.8	-4.3(▽)
3	서지우	39.5	27.1	-12.4(▽)
4	정우영	29.9	27.1	-2.8(▽)

[표4] 체성분 분석표(BMI)

(단위: kg/m^2)

번호	이름	BMI		
		사전	사후	결과
1	김두규	27.4	28.1	+0.7(△)

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
체육활동	- 2개월 단위로 생체전기저항 측정을 실시하여 신체 구성 변화를 확인하였고, 이를 운동량 조절에 반영함. - 디딤돌 운동실을 이용하여 트레드밀, 사이클, 근력 운동기구를 통하여 수업을 진행함. - 반복적인 신체활동을 통해서 대·소근육, 조작력, 협응력, 심폐지구력, 유연성, 민첩성을 발달함. - 가정에서의 생활습관과 식습관에 대한 상담으로 비만관리를 체계적으로 실시할 수 있도록 함.
서비스과정평가	- 2018년 1월 수업 초 BIA(Bioelectrical Impedance Analysis) 생체전기저항 측정법을 활용하여 사전평가를 실시하였으며, 수시모집 아동에 의해서는 수업시작 후 일주일 내에 실시함. - 사전평가 결과를 바탕으로 개인별 신체 구성을 파악하고, 보호자와의 상담을 통해 수업 계획에 반영함. - 2018년 10월 초 BIA(Bioelectrical Impedance Analysis) 생체전기저항 측정법을 활용하여 사후평가를 실시하였음.
만족도 및 욕구조사	- 상반기 이용인 만족도 조사를 실시함.(기획홍보팀 주관) - 장애아동·청소년 방과 후 프로그램 욕구조사로 부모간담회를 대체하여 진행함.
부모상담	- 수업 전후로 부모 상담을 통하여 수업내용 및 아동의 수행 정도, 특이사항을 공유함으로써 효율적인 수업 운영에 도움이 됨. - 영상과 사진 매체를 이용하여 수업 후 상담을 진행함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
2017년 ‘튼튼교실’ 만족도 및 욕구조사	유산소 운동의 다양화에 대한 욕구를 파악하여 이를 반영함. 사이클런, 좌식사이클, 스텝퍼, 스텝박스를 다양한 유산소 운동기구를 활용하여 수업을 진행함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료 수입	3,168,000	3,096,000	97.7
계		3,096,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교재교구비	200,000	138,690	69.3
프로그램진행비	50,000	49,480	98.9
계		188.170	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 이용 아동의 개별 특성에 따라 적절한 무산소 운동과 유산소 운동을 달리 지도하여 골격근량 증가와 더불어 체지방량 감소의 긍정적 신체구성 변화가 나타남.
2. 체성분 분석결과지를 제공하며 이전 분석결과지와 비교하여 설명함. 이를 통해 가정에서 생활습관 및 식습관 개선할 수 있도록 상담을 진행하였음.
3. 2017년 만족도 및 욕구조사 결과를 토대로 다양한 운동기구를 활용한 수업 구성을 실시함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 운동부족, 잘못된 식습관으로 어려움을 겪고 있는 비만 장애 청소년을 대상으로 비만관리 체육 프로그램을 진행하였으며, ‘튼튼교실’ 이용 부모 상담에서 뿐만 아니라 다른 체육 프로그램 부모 상담에서도 장애아동 비만관리 프로그램에 관한 높은 욕구를 확인함. 이에 사업 대상의 욕구와 사업의 필요성을 입증하여 지속 운영 예정임.
2. 서비스과정평가 결과 5명 중 4명이 골격근량 증가, 체지방량 감소에 성공하였음. 이를 통해 ‘튼튼교실’ 의 효과성을 입증하였고, 내년에도 동일한 사업을 진행 계획 중에 있음.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

6 Energy up

Ⅰ. 사업개요

사업대상	성인장애인 8명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 20.
담당자	오누리		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
기초체력향상	- 심폐지구력 향상 - 유연성 향상 - 근력・근지구력 향상 - 순발력 향상	- 근력, 유연성, 근지구력, 순발력 등 각 기초체력이 향상 될 수 있도록 프로그램을 구성하여 지도 - 테라밴드, 바벨, 덤벨, 기구 등을 이용한 근력운동 지도 - 라켓, 구기, 뉴스포츠 활동 등 다양한 기본운동기술 지도

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
체육활동	334	8	44	265	10	53	79.3
서비스과정평가	16	8	16	18	10	18	112.5
만족도 및 욕구조사	8	8	1	8	8	1	100.0
재활상담	15	3	15	15	9	15	100.0

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>1. 심폐지구력 향상
2. 유연성 향상
3. 근력・근지구력 향상
4. 순발력 향상</td><td>기초체력검사</td><td>- Sit-up, 좌전굴, 제자리멀리뛰기, 6분 걷기・달리기, BMI지수를 측정하여 사전・사후평가를 실시함.
- 측정결과는 다음과 같음.
① 심폐기능은 9명 전원 향상되었음.
② 근기능은 9명 중 8명 향상, 1명 유지되었음.
③ 유연성은 9명 중 7명 향상, 2명 유지되었음.
④ 순발력은 9명 전원 향상되었음.
⑤ BMI 지수는 9명 중 6명 증가, 3명 감소하였음.
- 에너지업 이용인의 전반적인 기초체력이 향상되었음을 확인함.
- 4가지 체력요인 중 심폐기능과 순발력에서 9명 전원 향상으로 수업을 통해 두 체력요소가 크게 신장되었음을 확인함.
- 9명 중 7명의 이용인이 4가지 체력요인 모두 신장되었으며 이를 통해 프로그램이 성인장애인 기초체력 향상에 도움이 되었음을 확인함.
- 총 이용인 10명 중 6개월 이상 이용하여 운동 효과를 평가할 수 있는 이용인 9명의 결과로 분석하였음.
- t검정 실시 (N=9)
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr><tr><td rowspan="2">심폐지구력</td><td>사전</td><td>305.3</td><td>11560.0</td><td rowspan="2">0.751</td></tr><tr><td>사후</td><td>321.4</td><td>10906.7</td></tr><tr><td rowspan="2">근력</td><td>사전</td><td>15.8</td><td>57.1</td><td rowspan="2">0.633</td></tr><tr><td>사후</td><td>17.6</td><td>63.5</td></tr><tr><td rowspan="2">유연성</td><td>사전</td><td>-0.7</td><td>25.4</td><td rowspan="2">0.726</td></tr><tr><td>사후</td><td>0.1</td><td>30.8</td></tr><tr><td rowspan="2">순발력</td><td>사전</td><td>51.2</td><td>301.2</td><td rowspan="2">0.229</td></tr><tr><td>사후</td><td>62.0</td><td>376.0</td></tr></table>*p<0.05 **p≥0.05
① 심폐지구력, 근력, 유연성, 순발력의 p값이 0.05 이상으로 대립가설을 기각하고 영가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 없은 것으로 판단되었으나 질적 평가를 통한 차이를 확인할 수 있었음.</td></tr>
</table>

[표1] 심폐지구력 사전·사후 결과표

(단위: m)

번호	이름	심폐지구력		
		6분 걷기・달리기		
		사전	사후	결과
1	이민지	396	402	향상(△)
2	고혜민	288	312	향상(△)
3	노가영	312	336	향상(△)
4	조준희	396	412	향상(△)
5	변양미	336	342	향상(△)
6	전선숙	324	336	향상(△)
7	황아름	36	57	향상(△)
8	김종주	348	360	향상(△)
9	김재권	312	336	향상(△)

[표2] 근기능 사전·사후 결과표

(단위: 회)

번호	이름	근지구력/근력		
		윗몸말아올리기		
		사전	사후	결과
1	이민지	23	25	향상(△)
2	고혜민	7	9	향상(△)
3	노가영	16	20	향상(△)
4	조준희	25	27	향상(△)
5	변양미	22	23	향상(△)
6	전선숙	18	20	향상(△)
7	황아름	2	2	유지(□)
8	김종주	17	18	향상(△)
9	김재권	13	15	향상(△)

[표3] 유연성 사전·사후 결과표

(단위: cm)

번호	이름	유연성		
		앉아윗몸앞으로 굽히기		
		사전	사후	결과
1	이민지	0.0	1.0	향상(△)
2	고혜민	-4.0	-3.0	향상(△)
3	노가영	11.0	13.0	향상(△)
4	조준희	2.0	3.0	향상(△)
5	변양미	-3.0	-2.0	향상(△)
6	전선숙	0.0	1.0	향상(△)
7	황아름	-5.0	-5.0	유지(□)
8	김종주	-3.0	-2.0	향상(△)
9	김재권	-5.0	-5.0	유지(□)

[표4] 순발력 사전·사후 결과표

(단위: cm)

번호	이름	순발력		
		제자리멀리뛰기		
		사전	사후	결과
1	이민지	40.9	55.6	향상(△)
2	고혜민	36.5	42.5	향상(△)
3	노가영	50.4	70.4	향상(△)
4	조준희	76.5	82.5	향상(△)
5	변양미	53.5	60.7	향상(△)
6	전선숙	45.2	70.7	향상(△)
7	황아름	22.3	23.0	향상(△)
8	김종주	70.7	82.6	향상(△)
9	김재권	65.0	70.6	향상(△)

[표5] BMI지수 사전·사후 결과표

(단위: kg/m²)

번호	이름	신체구성		
		BMI		
		사전	사후	결과
1	이민지	35.4	36.4	증가(△)
2	고혜민	25.5	27.6	증가(△)
3	노가영	24.2	26.8	증가(△)
4	조준희	23.9	23.7	감소(▽)
5	변양미	31.1	30.9	감소(▽)
6	전선숙	32.9	32.4	감소(▽)
7	황아름	21.8	24.0	증가(△)
8	김종주	19.5	19.8	증가(△)
9	김재권	25.2	25.6	증가(△)

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
체육활동	- 덤벨 운동, 레그레이즈, 스쿼트, 와일드 스쿼트, Sit-up 활동을 통한 무산소 운동과 달리기, 장애물달리기, 점프운동, 스텝박스 등의 유산소 운동을 병행하여 진행함. - 라켓, 구기, 뉴스포츠 등의 다양한 스포츠 활동을 지도함. - 2개월 단위로 생체전기저항 측정을 실시하여 신체 구성 변화를 확인하여 운동량 조절에 반영함.
서비스과정평가	- 2018년 1월 수업 초 기초체력검사를 사전평가로 실시함. - 사전평가 실시로 이용인의 특성과 기능을 파악하고 교육목표를 설정하는데 도움이 되었음. - 2018년 10월 초 기초체력검사를 사후평가로 실시함.
만족도 및 욕구조사	- 상반기 이용인 만족도 조사를 실시함.(기획홍보팀 주관) - 9월 20일 만족도 및 욕구조사를 실시함.
재활상담	- 상반기 교육내용 및 수행정도, 특이사항을 토대로 6월부터 9월까지 3개월간 재활상담을 진행하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
2017년 'Energy up' 만족도 및 욕구조사	뉴스포츠 종목 증가에 대한 욕구를 파악하여 이를 반영함. 다양한 뉴스포츠 종목(플라잉 디스크, 패드민턴, 스쿠프볼, 셔플보드, 핸들러 등)을 지도함.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

1. 당초 복지관 이용인과 지역장애인의 신청 접수를 받아 다양한 장애 유형을 대상으로 프로그램을 진행하였으나 취업, 학교 일정으로 인한 일시종결, 개인사정으로 무단결석 등 수업 운영에 어려움이 있었음.
2. 서비스과정평가 결과 '에너지업' 수업에서 실시한 유산소 운동과 무산소 운동 및 스포츠 활동이 기초체력향상에 도움이 되었음을 확인함.
3. 2017년 이용인간담회 결과를 반영하여 월 1회 운동 활동 선택할 수 있도록 수업을 구성하였음. 이용인에게 수업 내용에 대한 선택권을 부여하여 프로그램에 대한 자율성과 책임감을 높일 수 있었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

1. 지역장애인의 신청 접수를 받아 진행한 2018년 '에너지업' 수업은 결석, 이용인 모집에 어려움이 나타났고, 이에 '열린일터'와 연계한 기초체력 향상 프로그램을 진행 계획 중에 있음.
2. 2018년 '에너지업' 이용인을 대상으로 만족도 및 욕구조사를 진행하였고, 그 결과를 토대로 프로그램 이용인이 운동 종목 선택하여 수업을 구성할 수 있도록 진행할 예정임.
3. 서비스과정평가 결과 10명 중 7명이 심폐기능, 근기능, 유연성, 순발력의 4가지 체력요인 향상에 성공하였으며, 이를 통해 '에너지업'의 효과성을 입증하여 내년에도 동일한 사업을 진행 계획 중에 있음.

Ⅶ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 운영일지
5. 프로그램 이용대장 및 출석부
6. 서비스과정평가지

세부사업평가

7 스포츠 교실

Ⅰ. 사업개요

사업대상	・리듬줄넘기/농구 교실 : 초・중・고등 장애 학생 8명 ・볼링 교실: 중・고등 장애 학생 6명 ・태권도 교실: 초등 장애 학생 12명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	오누리		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
운동기술능력 향상	줄넘기 기록 향상	- 줄넘기 기본운동기술(스텝) 지도 - 음악줄넘기 작품 실시
	농구 수행도 향상	- 슛, 드리블, 패스 등 다양한 농구기능이 향상될 수 있도록 프로그램을 구성 - 농구 규칙을 이해하고 수행할 수 있도록 지도
	볼링 기록 향상	- 볼링기본기술 지도 및 게임 - 볼링 대회 참가
	태권도 수행도 향상	- 태권도 품새, 격파, 겨루기 지도

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
리듬줄넘기 / 농구	543	8	88	583	9	88	107.3
태권도	500	12	88	532	14	90	106.4
볼링	250	6	44	229	10	43	91.6
서비스과정평가	52	26	52	68	33	68	130.7
만족도 및 욕구조사	26	26	4	26	26	3	100.0
부모상담	39	13	39	39	23	39	100.0

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>줄넘기 기록 향상</td><td>30초 speed
(번갈아 뛰기)</td><td>- 매주 2회 60분씩 4개월 간 32회 줄넘기 운동을 지도하였음.
- 30초 speed 측정 결과로 사전·사후 평가를 실시함.
- 측정결과는 다음과 같음.
① 30초 speed 번갈아 뛰기 기록은 5명 전원 기록 향상되었음.
② 윤상철 학생 1도약 박준영 학생은 2도약으로 실시함.
③ 김신, 신지원, 김지훈c 학생은 무릎을 들어 올려 수행한 것만 측정함.
- t검정 실시 (N=5)
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr><tr><td rowspan="2">30초 speed</td><td>사전</td><td>34.0</td><td>207.5</td><td rowspan="2">0.764</td></tr><tr><td>사후</td><td>36.8</td><td>201.7</td></tr></table>*p<0.05 **p≧0.05
① 30초 speed p값이 0.05 이상으로 대립가설을 기각하고 영가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 판단되었으나 질적 평가를 통한 차이를 확인할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>농구 수행도 향상</td><td>자유투
(10회 중 성공 횟수)</td><td>- 매주 2회 60분씩 5개월 간 32회 농구 운동을 지도하였음.
- 자유투 성공 횟수로 사전·사후 평가를 실시함.
- 자유투 성공력 분석 결과는 다음과 같음.
① 자유투 기록은 8명 전원 향상되었음.
② 자유투 기록 향상 중 김지훈c, 신지원 학생은 총 4개 향상으로 가장 높은 향상도를 보임.
- 총 이용학생 9명 중 3개월 이상 이용하여 운동 효과를 평가할 수 있는 학생 8명의 결과로 분석하였음.
- t검정 실시 (N=8)
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr><tr><td rowspan="2">자유투</td><td>사전</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td rowspan="2">0.02</td></tr><tr><td>사후</td><td>4.0</td><td>5.4</td></tr></table>*p<0.05 **p≧0.05
① 자유투 p값이 0.05 미만으로 영가설을 기각하고 대립가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 판단되었음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>볼링 기록 향상</td><td>볼링 게임 점수</td><td>- 매주 화요일 60분씩 9개월 간 32회 볼링 운동을 지도하였음.
- 볼링 게임 점수로 사전·사후 평가를 실시함.
- 볼링 게임 점수 분석 결과는 다음과 같음.
① 볼링 점수는 5명 전원 향상되었음.
② ‘인천광역시교육감배 장애학생 종합 체육대회 볼링’에 참여한 뒤 향상된 점수를 기록함.
- 총 이용학생 10명 중 6개월 이상 이용하여 운동 효과를 평가할 수 있는 학생 5명의 결과로 분석하였음.
- t검정 실시 (N=5)
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr><tr><td rowspan="2">볼링게임 점수</td><td>사전</td><td>29.0</td><td>250.0</td><td rowspan="2">0.0009</td></tr><tr><td>사후</td><td>95.4</td><td>592.3</td></tr></table>*p<0.05 **p≧0.05
① 볼링게임점수 p값이 0.05 미만으로 영가설을 기각하고 대립가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 판단되었음.</td></tr>
<tr><td>태권도 수행도 향상</td><td>태극 1장 / 송판 격파</td><td>- 매주 금요일 60분씩 9개월 간 64회 태권도를 지도하였음.
- 태극 1장 동작 수행도로 사전·사후 평가를 실시함.
- 분석 결과는 다음과 같음.
① 태극 1장 동작 수행도는 12명 전원 향상되었음.
② 태극 1장 동작 중 앞차기, 찍어차기, 돌려차기 동작의 경우 12명 아동 전부 수행이 가능함.
③ 배소정, 홍진성, 이윤상b, 신난다 아동은 7동작 모두 수행이 가능하며 강사를 시범을 모방하여 태극 1장 연결 수행이 가능함.
- 총 이용학생 13명 중 6개월 이상 이용하여 운동 효과를 평가할 수 있는 학생 5명의 결과로 분석하였음.
- t검정 실시 (N=12)
<table><tr><th colspan="2">구분</th><th>평균</th><th>분산</th><th>P</th></tr><tr><td rowspan="2">태극1장</td><td>사전</td><td>12.5</td><td>93.1</td><td rowspan="2">8.52</td></tr><tr><td>사후</td><td>52.5</td><td>220.4</td></tr></table>*p<0.05 **p≧0.05
① 30초 speed p값이 0.05 이상으로 대립가설을 기각하고 영가설을 채택함.
② 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 판단되었으나 질적 평가를 통한 차이를 확인할 수 있었음.</td></tr>
</table>

[표1] 리듬줄넘기 30초 Speed 사전·사후 결과표

(단위: 회)

번호	이름	줄넘기 기록 향상		
		30초 Speed(번갈아 뛰기)		
		사전	사후	결과
1	윤상철	15	18	향상(△)
2	김지훈c	43	46	향상(△)
3	신지원	44	48	향상(△)
4	김 신	46	47	향상(△)
5	박준영	22	25	향상(△)

[표2] 농구 자유투 사전·사후 결과표

(단위: 회)

번호	이름	슛 성공력 향상		
		자유투 (10개 중 성공횟수)		
		사전	사후	결과
1	윤상철	2	3	향상(△)
2	김지훈c	3	7	향상(△)
3	신지원	3	7	향상(△)
4	김 신	3	6	향상(△)
5	박준영	1	3	향상(△)
6	황 건	0	2	향상(△)
7	조성원	0	3	향상(△)
8	정대규	0	1	향상(△)

[표3] 볼링 게임 점수 사전·사후 결과표

(단위: 점수)

번호	이름	볼링 기록 향상		
		볼링 게임 점수		
		사전	사후	결과
1	김지훈c	29	104	향상(△)
2	신지원	19	97	향상(△)
3	임재윤	9	60	향상(△)
4	송준영	49	89	향상(△)
5	양현준	39	127	향상(△)

[표4] 태극 1장 사전·사후 결과표

(◯-우수/X-미흡)

번호	이름		태권도 수행도 향상							
			태극 1장							
			앞차기	찍어 차기	돌려 차기	주먹 지르기	아래 막기	몸통 막기	얼굴 막기	결과
1	황수정	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	X	X	
2	서동하	사전	X	X	X	X	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	X	X	X	X	
3	정서율	사전	X	X	X	X	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	X	X	
4	김연준	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	X	X	
5	지 호	사전	X	X	X	X	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	X	X	X	
6	곽성진	사전	X	X	X	X	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	X	X	X	X	
7	배소정	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	
8	홍진성	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	
9	김시후	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	X	X	
10	이윤상b	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	
11	한희주	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	X	X	
12	신난다	사전	◯	X	X	◯	X	X	X	향상(△)
		사후	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
리듬줄넘기	- 1월 15일 개강하여 5월 2일까지 운영하였음. - 리듬줄넘기 전문 강사를 초빙하여 프로그램을 진행함. - 줄넘기의 다양한 기술로 신나는 음악에 맞추어 지도함. - 주2회(120분) 프로그램이 진행되어 지속적이고 규칙적인 운동참여가 가능하도록 함. - 리듬줄넘기의 높은 운동기술 요구로 이용인 모집에 어려움이 있어 농구로 종목을 변경함
농구	- 5월 9일 개강하여 현재 프로그램 진행하였음. - 슛, 드리블, 패스 등 다양한 농구기능이 향상될 수 있도록 다양한 프로그램을 구성하여 실시함. - 그룹 활동으로 또래와의 관계형성과 기본적인 사회성 및 신체기능을 유지・향상 할 수 있도록 도움을 줌. - 주2회(120분) 프로그램이 진행되어 지속적이고 규칙적인 운동참여가 가능하도록 함. - 종목 변경 이후 대상을 중・고등부 장애청소년에서 초등학교 고학년 장애학생을 포함하여 확대함.
태권도	- 태권도 전문 강사를 초빙하여 프로그램을 진행함. - 태권도 품새, 격파, 겨루기 지도함. - 주1회(60분) 프로그램이 진행되어 지속적이고 규칙적인 운동참여가 가능하도록 함. - 9월 28일 ‘태권도 교실 자체 승급심사’를 진행하여 이용아동 모두 노란띠에서 파란띠로 승급함. 이를 계기로 이용 아동은 태권도에 대한 흥미를 높일 수 있는 기회가 되었으며, 학부모는 승급심사 과정을 영상과 사진으로 제공받아 수업 만족도를 높일 수 있었음.
볼링	- 인천광역시장애인체육회의 찾아가는 장애인생활체육 서비스 지도자를 신청하여 진행하였으나 일방적인 지도자 파견 불가 통보로 인해 전문강사를 초빙하여 수업을 진행하였음. - 지역사회에 위치한 뉴월드볼링센터와 연계하여 프로그램을 진행함. - 4스텝, 스윙, 파울라인 지키기 등 다양한 볼링기본기술이 향상될 수 있도록 지도함. - 기술향상정도 확인과 성취감을 느끼기 위해 ‘인천광역시교육감배 장애학생 종합 체육대회’에 신지원, 조성욱, 양현준 학생이 참가하였으며, 대외적인 활동을 통해 볼링에 대한 관심이 높아져 학생의 내적동기가 증가함. 이후 볼링수업에서 높은 점수를 기록하여 학부모의 프로그램 만족도를 향상할 수 있었음.

세부프로그램	과정평가
서비스과정평가	- 30초 speed, 자유투, 볼링 게임 점수, 태극 1장 동작 수행도를 활용하여 사전·사후 평가를 실시함. - 사전평가는 1월 첫 수업에서 진행하였으며 수시모집 아동에 의해서는 수업시작 후 일주일 내에 실시함. - 태권도 교실 서비스과정평가를 태극1장과 송판 격파로 계획하였으나 수행에 어려움이 있어 태극1장의 세부 동작으로 축소하여 실시함. - 사전평가 결과를 바탕으로 개별신체능력을 파악하고, 보호자와의 상담을 통해 수업 계획에 반영함.
만족도 및 욕구조사	- 상반기 이용인 만족도 조사를 실시함.(기획홍보팀 주관) - 장애아동·청소년 방과 후 프로그램 욕구조사로 부모간담회를 대체하여 진행함.
부모상담	- 수업 전후로 부모 상담을 통하여 수업내용 및 아동의 수행정도, 특이사항을 공유함으로써 효율적인 수업 운영에 도움이 됨. - 영상과 사진 매체를 이용하여 수업 후 상담을 진행함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
볼링교실 부모상담	'인천광역시교육감배 장애학생 종합 체육대회'에 참가함. 신지원, 조성욱, 양현준 학생이 참가하였으며 대외적인 활동을 통해 볼링에 대한 관심이 높아져 학생의 내적동기가 증가함. 이후 볼링수업에서 높은 점수를 기록하여 학부모의 프로그램 만족도를 향상할 수 있었음.
태권도 교실 부모상담	태권도 교실에서 학생들이 성취감을 느낄 수 있는 활동이 있었으면 좋겠다는 부모님들의 욕구를 반영하여 9월 28일 태권도 교실 이용아동의 기술향상정도 확인과 성취감 고취하기 위한 자체 승급심사를 진행하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료 수입	리듬줄넘기	1,910,000	1,910,000	100.0
	농구	4,270,000	3,980,000	93.2
	태권도	3,960,000	4,110,000	103.7
	볼링	2,640,000	2,450,000	92.8
계			12,450,000	

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
강사비	리듬줄넘기	1,550,000	1,550,000	100.0
	농구	2,500,000	2,850,000	121.2
	태권도	3,520,000	3,560,000	101.1
	볼링	420,000	420,000	100.0
프로그램진행비	농구	50,000	49,480	98.9
	태권도	100,000	99,130	99.1
	볼링(대관료)	1,848,000	1,559,200	84.3
	볼링	30,000	28,640	95.4
계			10,116,450	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 정기적인 운동 활동으로 근력, 지구력, 유연성, 민첩성, 순발력 등의 기초체력향상에 도움이 되었음.
2. 태권도 교실에서는 당초 계획했었던 서비스과정평가 검사 도구를 태극1장 수행도에서 태극1장 구분 동작 수행도로 변경하여 이용 아동의 수준과 특성을 고려한 평가도구를 사용하였음.
3. ‘볼링교실’ 인천광역시장애인체육회의 찾아가는 장애인생활체육 서비스 지도자를 신청하여 진행하였으나 일방적인 지도자 파견 불가 통보로 인해 사업 운영에 어려움이 있었음.
4. ‘인천광역시교육감배 장애학생 종합 체육대회’에 볼링교실 이용아동 3명이 참가하여 기술향상정도를 확인하였고, 대외적인 활동을 통해 볼링에 대한 관심이 높아져 학생의 내적동기가 증가하였음. 이후 볼링 수업에서 높은 점수를 기록하여 학부모의 프로그램 만족도를 향상 시킬 수 있었음.
5. 9월 28일 ‘태권도 교실 자체 승급심사’를 진행하여 이용아동 모두 노란띠에서 파란띠로 승급함. 이를 계기로 이용 아동은 태권도에 대한 흥미를 높일 수 있는 기회가 되었으며, 학부모는 승급심사 과정을 영상과 사진으로 제공받아 수업 만족도를 높일 수 있었음.
6. 2017년 부모간담회 결과를 토대로 프로그램 종목을 신설(볼링, 태권도)하여 운영하였음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 태권도교실의 경우 초등저반, 초등고반으로 나누어 연령별 신체기능과 발달에 적합한 맞춤형 수업을 제공하였음. 연령별 서비스를 강화하여 2019년도에도 동일한 방식으로 지속 예정임.
2. ‘태권도 교실 자체 승급심사’를 진행하여 이용아동의 변화된 태권도 수행도를 영상과 사진으로 학부모 제공하였고, 이를 계기로 내년 지속 운영에 대한 학부모의 욕구가 높게 나타났음. 이에 동일한 사업을 진행할 예정임.
3. 볼링교실의 경우 폐쇄형 운동으로 발달장애인의 성향과 특성에 적합한 종목임. 또한 서비스과정평가 결과 9개월 간 점수 향상도가 가장 높게 나타났음. 이에 내년 지속 운영을 계획 중에 있으나 현재 책정되어 있는 이용료 수입으로는 프로그램비(대관비)와 강사비 지출에 어려움이 있어 내년에는 종목(배드민턴)을 변경하여 진행할 계획임.
4. 당초 계획되었던 ‘리듬줄넘기 교실’의 이용인 모집에 어려움으로 농구로 종목을 변경하고, 대상을 중·고등학생에서 초등학교 고학년까지 확대하여 수업을 진행하였음. 이용인 모집에 대한 문제는 해결되었으나 집단의 상이한 운동수행력 차이와 수업 환경적인 부분에 대한 문제 등으로 내년에는 종목을 변경하여 진행할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

⑧ 건강관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	정기적인 건강관리가 필요한 본·별관 이용인 및 지역 장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	오누리		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
장애인 건강관리	효과적인 건강관리	- 힘찬, 튼튼, 에너지업, 스포츠 교실 이용인의 정기적(매월 및 분기별) 측정 - 직업적응훈련반, 정신재활시설 그루터기, 주간보호센터, 보호작업장 열린일터 이용인의 분기별 측정 - 체성분측정 및 분석으로 운동습관 및 식습관 개선에 대한 상담 실시	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
체성분측정	360	30	360	393	112	393	109.1
운동건강상담	96	8	12	93	18	93	96.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
효과적인 건강관리 (건강관리 목표량 90% 이상 달성)	이용인 대장	- 9월 기준 체성분 측정 109.1%, 운동건강상담 96.8% 달성함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
체성분측정	- 특수체육 프로그램 이용인, 복지관 이용인을 대상으로 분기별 체성분 측정을 실시함. - 체성분 분석지를 제공하여 시각적인 피드백을 통해 건강관리에 대한 인식을 고취시킴.
운동건강상담	- 체성분 분석 변화와 식습관 및 운동습관에 대한 상담이 이루어져 이용인의 건강관리에 도움을 줌 - 운동건강상담의 당초 계획 인원은 8명이었으나 프로그램 이용을 원하는 이용인의 욕구가 높아 16명으로 증원하여 진행되었음. - 1개월 단위의 체성분 변화가 미비하여 2개월 단위로 체성분 측정 및 분석을 실시함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
체성분 분석 결과에 대한 피드백 제공	직업적응훈련반, 정신재활시설 그루터기, 주간보호센터, 보호작업장 열린일터 이용인의 분기별 측정 이후 분석결과에 대한 피드백을 제공함.
운동건강상담 실인원 증원	프로그램 이용을 원하는 이용인의 욕구가 높아 이를 반영하여 열린일터 담당자와의 회의 후에 실인원을 증원함.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

1. 특수체육 프로그램 이용아동, 복지관 이용인을 대상으로 체성분 측정을 실시하여 건강관리에 대한 인식을 향상시킴.
2. 분기별 정기적인 측정을 통해 체성분 변화에 대한 정보를 제공함.
3. 운동건강상담 이용인의 개인별 신체 특성을 파악하여 적절한 운동방법을 제공하고, 비만 및 건강관리에 도움을 줌.

Ⅵ. 향후계획(제언)

1. 힘찬교실, 튼튼교실, 에너지업, 스포츠교실 이용인의 정기적인 체성분 측정으로 체육 수업을 통한 신체변화를 확인할 수 있었음. 또한 앞으로의 수업 방향을 계획하는 데 효과적인 지표가 되었음. 따라서 내년에도 이와 같은 정기적 측정을 실시할 예정임.
2. 운동건강상담을 받은 이용인 전원은 상담 시간을 통해 프로그램에 대한 높은 만족도를 나타냈으며 2019년도에도 연속하여 운동건강상담을 받고자 하는 욕구가 표출되어 지속적으로 운영할 계획임.

Ⅶ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 체성분분석 이용대장
4. 체성분 분석지
5. 운동건강상담 이용대장
6. 운동건강상담 일지
7. 체성분 분석 변화표

세부사업평가

⑨ 요리조리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지적/자폐성장애인 (A: 초등4-6년 / B: 중고등)	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	민경화		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
의사소통기능강화	-의사소통능력 향상	학습지를 통한 재료 및 조리법 파악(주3회 진행)
소근육기능강화	-조리도구 활용능력 향상	조리도구 사용방법 습득 (주 3회 진행)
일상생활능력향상	-가사/적응행동 능력 향상	-청소, 분리수거, 설거지 등 일상생활훈련(주2회 진행) -마트이용, 재료구입 및 정리 주1회 진행

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
요리활동	710	11	44	646	13	129	90.9
일상생활훈련	710	11	44	646	13	129	90.9
서비스과정평가	22	11	22	24	13	24	109
만족도 및 욕구조사	11	11	1	-	-	-	-
부모상담	66	11	66	67	13	67	101.5

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2">의사소통능력 향상</td><td rowspan="2">평가지표
: 의사소통기술평가
평가도구
: 의사소통기술 평가척도</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">성명</th><th colspan="3">점수</th></tr>
<tr><th>사전</th><th>사후</th><th>증감</th></tr>
<tr><td>김인</td><td>56</td><td>59</td><td>▲3</td></tr>
<tr><td>이마리</td><td>24</td><td>25</td><td>▲1</td></tr>
<tr><td>한건구</td><td>44</td><td>48</td><td>▲4</td></tr>
<tr><td>신다연</td><td>68</td><td>73</td><td>▲5</td></tr>
<tr><td>김지현D</td><td>59</td><td>59</td><td>▲4</td></tr>
<tr><td>김나연B</td><td>49</td><td>66</td><td>▲17</td></tr>
<tr><td>정율권</td><td>52</td><td>55</td><td>▲3</td></tr>
<tr><td>김태희</td><td>34</td><td>34</td><td>-</td></tr>
<tr><td>조성원</td><td>60</td><td>62</td><td>▲2</td></tr>
<tr><td>황수연</td><td>65</td><td>69</td><td>▲4</td></tr>
<tr><td>김시후</td><td>48</td><td>48</td><td>-</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>50.8</td><td>54.3</td><td>▲4.7</td></tr>
</table>
- 의사소통기술 평가척도로 사전검사 진행하였으며, 전체 평균 50.8점으로 사후검사를 통해 변화정도를 측정하였음.
- 사후검사 결과 전체 평균54.3점으로 사전검사와 비교하였을 때 향상정도를 보여 요리활동을 통해 이용인의 상호간 의사소통기술에 긍정적인 영향이 있었음을 확인할 수 있었음.
- 이용인별 향상정도에서는 김나연 이용인이 가장 높은 향상을 보였음. 요리활동을 통해 재료를 나누고 이용인간 협력하여 요리를 만드는 과정을 경험하며 상호작용의 빈도가 크게 증가한 것으로 보여짐. 또한 언어발달 지연으로 표현언어 사용이 한정적인 김태희, 김시후 이용인의 경우 점수변화가 전혀 없었음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>조리도구
활용능력 향상</td><td rowspan="2">평가지표
: 적응행동검사
영역별 점수향상
평가도구
: 한국판 적응행동검사지
(k-SIB-R)</td><td>
<table>
<tr><th>사전검사</th><th colspan="3">영역</th><th rowspan="2">전반적
독립</th><th rowspan="2">평균</th></tr>
<tr><th>성명</th><th>운동기술</th><th>사회적 상호작용</th><th>개인생활기술</th></tr>
<tr><td>김태희</td><td>467</td><td>470</td><td>474</td><td>470</td><td rowspan="12">483</td></tr>
<tr><td>김나연B</td><td>482</td><td>482</td><td>491</td><td>485</td></tr>
<tr><td>조성원</td><td>488</td><td>482</td><td>494</td><td>488</td></tr>
<tr><td>정율권</td><td>481</td><td>483</td><td>494</td><td>486</td></tr>
<tr><td>김시후</td><td>479</td><td>477</td><td>482</td><td>479</td></tr>
<tr><td>한건구</td><td>456</td><td>473</td><td>470</td><td>466</td></tr>
<tr><td>이마리</td><td>482</td><td>480</td><td>484</td><td>482</td></tr>
<tr><td>김지현D</td><td>469</td><td>474</td><td>486</td><td>476</td></tr>
<tr><td>김인</td><td>490</td><td>481</td><td>487</td><td>486</td></tr>
<tr><td>황수연</td><td>493</td><td>485</td><td>490</td><td>489</td></tr>
<tr><td>신다연</td><td>501</td><td>497</td><td>505</td><td>501</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>480</td><td>480</td><td>487</td><td>482</td></tr>
<tr><td>장애아동 평균</td><td>478</td><td>474</td><td>484</td><td>478</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>가사/적응행동
능력 향상</td><td>
<table>
<tr><th>사후검사</th><th colspan="3">영역</th><th rowspan="2">전반적
독립</th><th rowspan="2">평균</th></tr>
<tr><th>성명</th><th>운동기술</th><th>사회적 상호작용</th><th>개인생활기술</th></tr>
<tr><td>김태희</td><td>468</td><td>466</td><td>484</td><td>473</td><td rowspan="12">484</td></tr>
<tr><td>김나연B</td><td>482</td><td>487</td><td>493</td><td>487</td></tr>
<tr><td>조성원</td><td>487</td><td>484</td><td>495</td><td>489</td></tr>
<tr><td>정율권</td><td>481</td><td>483</td><td>494</td><td>486</td></tr>
<tr><td>김시후</td><td>480</td><td>482</td><td>486</td><td>483</td></tr>
<tr><td>한건구</td><td>464</td><td>473</td><td>484</td><td>474</td></tr>
<tr><td>이마리</td><td>456</td><td>473</td><td>470</td><td>466</td></tr>
<tr><td>김지현D</td><td>490</td><td>481</td><td>487</td><td>486</td></tr>
<tr><td>김인</td><td>482</td><td>482</td><td>484</td><td>482</td></tr>
<tr><td>황수연</td><td>501</td><td>498</td><td>505</td><td>501</td></tr>
<tr><td>신다연</td><td>506</td><td>500</td><td>506</td><td>504</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>481</td><td>482</td><td>490</td><td>484</td></tr>
<tr><td>장애아동 평균</td><td>478</td><td>474</td><td>484</td><td>478</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		- 한국판 적응행동검사지(k-SIB-R) 로 사전검사 진행하였으며, 각 영역별 평균은 장애아동평균보다 전체적인 점수가 높은 상태였음. 향후 변화정도를 측정하고자 사후검사를 실시하였으며 사후검사를 통해 변화정도를 측정하였음. - 사후검사 결과 각 영역별 평균을 사전/사후 비교하였을 때 개인생활기술(▲3),전반적 독립(▲2),사회적 상호작용(▲2), 운동기술(▲1) 순으로 평균점수가 향상 된 것을 확인할 수 있음. - 이용인별 점수향상정도에서는 한건구 이용인이 가장 높은 향상을 보였음. 지속적인 요리활동을 통해 전반적인 영역에서 점수가 향상된 것을 확인할 수 있었으며, 재료를 준비하고 조리하는 과정과 청소, 설거지 등의 뒷정리를 학습하여 개인생활기술영역에서 점수향상이 크게 나타난 것을 확인할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
요리활동	- 2017년 요리조리 관련 만족도 조사결과 이용인이 직접 요리하여 식사를 준비할 수 있는 음식을 주제로 진행해 달라는 욕구가 있어 간식과 식사를 혼합하여 진행함. 간장 비빔국수, 오므라이스, 토마토 스파게티, 수박화채, 계란 샐러드 샌드위치, 꼬치전 등을 주제로 요리활동이 진행되었음. - 요리 레시피 자료를 통해 활동주제, 요리재료, 조리도구 등을 이야기하며 언어적 표현을 배울 수 있었고, 조리과정을 생각하고 결정하는 과정을 통해 상호간 의사소통이 이루어질 수 있었음. - 가스레인지, 칼, 도마, 냄비 등 요리실습에 필요한 다양한 도구를 사용하는 방법을 지속적으로 교육하여 조리도구 활용능력을 향상을 통한 소근육기능을 강화할 수 있었음.

세부프로그램	과정평가
일상생활훈련	- 지역사회 내 인근마트 이용을 통해 음식재료를 고르는 요령과 물품을 구입하는 모든 과정을 익힘. - 요리조리B의 경우 요리활동 전날 재료준비 및 세척방법 등을 익혔고, 간식으로 제철과일을 구입하여 본인이 손질하여 먹을 수 있도록 지도하였음. - 조리셋팅, 설거지, 청소를 통해 조리도구를 관리하고, 쾌적한 조리환경을 준비하며, 일상생활 전반의 훈련이 진행되었음.
서비스과정평가	- 객관적 평가도구(한국판적응행동검사지, K-SIB-R 및 의사소통 기술평가척도)를 활용한 사전검사 실시하였음. 10월중 사후검사 실시함.
만족도 및 욕구조사	- 7월 예정하였던 부모간담회를 대체하여 향후 프로그램 방향설정 및 욕구반영을 위한 상반기 만족도조사를 진행하였음.
부모상담	- 이용인 전반적인 재활과 관련된 사항이나 프로그램운영에 대한 내용을 부모와 공유하고 있으며, 특이사항 발생 시 개별상담을 통해 변화방법을 모색하고 모니터링 하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
요리주제 관련 이용인 욕구반영	- 이용인들이 직접 요리주제를 정할 수 있도록 안내하였으며, 짜장떡볶이(신*연), 비빔국수(한*구)를 요리주제로 변경 선정하여 이용인의 욕구에 맞는 프로그램 진행하였음. - 요리조리B의 경우 당일 간식을 직접 정할 수 있도록 안내하였으며, 요리재료를 추가하는 등 이용인의 욕구를 반영하여 진행하였음.
2018년 상반기 만족도 조사결과 반영	- 싱크대에 물이 잘 빠지지 않아 설거지를 하는 것에 어려움이 있다는 만족도조사 결과를 반영하여 여름방학기간 중 일상생활훈련실 배수관교체 작업을 실시하였음. 이에 부모상담을 통해 배수관교체 작업으로 설거지를 비롯한 일상생활훈련을 문제없이 진행하였음을 전달하였음.
중증장애인 참여 욕구 반영	- 중증장애를 가진 이용인의 참여로 수업진행시 부분적인 지원이 필요한 상태여서 활동지원사가 동행하고 있음. 프로그램의 전반적 수준을 유지하면서 중증장애인의 참여가 가능하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입(요리조리A)	2,200,000	2,250,000	102.2
이용료수입(요리조리B)	3,750,000	3,890,000	103.7
계		6,140,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
프로그램비(요리조리A)	1,320,000	929,210	70.3
프로그램비(요리조리B)	2,640,000	1,565,420	84.7
계		2,494,630	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 요리조리A: 부모상담을 통해 요리조리A에 참여하는 이용인은 요리활동 및 조리 도구에 미숙한 초등학생을 대상으로 진행되기 때문에 부모상담시 일상생활훈련 관련 욕구가 많았음. 이에 칼, 불 사용 시 안전에 유의할 것을 강조하며 주방기기와 조리도구 사용방법에 대한 교육을 지속적으로 실시하여 수업을 진행하였음. 학습 자료를 활용하여 활동 주제, 재료명, 조리도구명 등을 이야기하며 다양한 언어적 표현을 배우고, 조리도구나 음식재료를 이용인이 직접 준비하는 방식으로 조리도구 활용능력 및 가사/적응행동 능력 향상을 도모하고자 하였음.
2. 요리조리B: 2017년 욕구조사 결과 방과후 프로그램에 대한 주2회 수업욕구를 요리조리B 수업에 반영하였음. 지역사회 내 인근마트 이용하여 재료구입 및 정리를 통한 일상생활훈련을 주1회 실시하였으나, 부모상담시 조리도구 활용능력 및 가사/적응행동 능력 향상을 통한 일상생활훈련에 관한 욕구가 많았음. 이에 향후 계획에 이용인의 욕구를 반영하고자 함.
   2018년부터 고등학교 교육과정상 규정의 강화로 인해 7교시 이후 하교가 가능하게 됨. 이에, 특수학교를 제외한 일반 고등학교 특수학급에 재학 중인 이용인 전원이 방과후 교실 참여가 어렵게 되어 프로그램 종결하였음. 결과적으로 신규 이용인 모집은 중학교 재학 중인 대상으로 충원이 이루어짐. 추후 방안으로 일반 고등학교 특수학급에 재학 중인 이용인의 방과후 프로그램 참여욕구 및 참여 가능한 시간을 재조사할 예정임.
   2017년 욕구조사 결과 중증장애인 참여 욕구를 반영하였음. 활동지원사가 동행하여 수업진행 시 필요한 부분은 활동지원사가 지원하여 프로그램의 전반적인 수준을 유지하며 중증장애인의 참여가 가능하였음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 2018년부터 고등학교 교육과정상 규정의 강화에 따라 일반 고등학교 특수학급 재학 중인 이용인의 참여 및 모집이 어려움. 이에 일반 고등학교 특수학교에 재학 중인 이용인의 방과후 프로그램 참여욕구 및 참여 가능한 시간을 재조사하여 계획할 예정임.

  2017년 욕구조사 결과 방과후 프로그램에 대한 주2회 수업욕구를 요리조리B 수업에 반영하여 지역사회 내 인근 마트를 이용하여 재료구입과정 및 음식재료를 고르는 일상생활훈련을 주1회 진행하였으나, 부모상담시 지역사회시설을 이용한 일상생활훈련에 대한 욕구보다 조리도구 활용능력 및 가사/적응행동 능력향상에 대한 욕구가 더 높아 요리조리B 프로그램을 주2회에서 주1회로 축소하여 진행하고자함.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

⑩ 댄스

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지적/자폐성장애인 10명 (초등고학년/중 · 고등학생)	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	김효중		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
사회적 상호작용 증가	사회적 기술 향상	- 최신유행 방송댄스 습득 및 댄스동작을 통한 자기표현 - 그룹발표를 통해 상호간 소통하고 협력하며 긍정적 모델링 제시 - 그룹활동을 통한 공동체의식 및 상호관계능력 형성	
신체기능강화	유연성, 심폐지구력 향상	- 댄스활동 전/후 스트레칭 실시 - 댄스동작 습득을 통한 유산소운동 실시	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
댄스활동	418	10	44	374	11	45	89.4
기초체력훈련	418	10	44	374	11	45	89.4
서비스과정평가	20	10	20	21	11	21	105.0
만족도 및 욕구조사	10	10	1	10	10	1	100.0
부모상담	60	10	60	57	10	57	94.9

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>사회적 기술 향상</td><td>- 평가지표 : 사회적기술평정 척도 점수 향상
- 평가도구 : 사회적기술평정척도(SSRS)</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">구분
<사전평가></th><th colspan="3">영역</th><th rowspan="2">합계</th></tr>
<tr><th>협동</th><th>자기주장</th><th>자아통제</th></tr>
<tr><td>조성원</td><td>16</td><td>12</td><td>10</td><td>38</td></tr>
<tr><td>배소정</td><td>17</td><td>12</td><td>11</td><td>40</td></tr>
<tr><td>김시후</td><td>16</td><td>11</td><td>10</td><td>37</td></tr>
<tr><td>신다연</td><td>20</td><td>20</td><td>20</td><td>60</td></tr>
<tr><td>한건구</td><td>16</td><td>11</td><td>12</td><td>39</td></tr>
<tr><td>최시은</td><td>16</td><td>13</td><td>10</td><td>39</td></tr>
<tr><td>이동훈</td><td>20</td><td>11</td><td>15</td><td>46</td></tr>
<tr><td>양현준</td><td>14</td><td>10</td><td>10</td><td>34</td></tr>
<tr><td>박성연</td><td>15</td><td>11</td><td>12</td><td>38</td></tr>
<tr><td>김지현d</td><td>20</td><td>17</td><td>14</td><td>51</td></tr>
<tr><td>김신</td><td>21</td><td>15</td><td>16</td><td>52</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>17.3</td><td>13</td><td>12.7</td><td>43</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th rowspan="2">구분
<사후평가></th><th colspan="3">영역</th><th rowspan="2">합계</th></tr>
<tr><th>협동</th><th>자기주장</th><th>자아통제</th></tr>
<tr><td>조성원</td><td>21</td><td>17</td><td>13</td><td>51</td></tr>
<tr><td>배소정</td><td>19</td><td>15</td><td>14</td><td>48</td></tr>
<tr><td>김시후</td><td>18</td><td>12</td><td>11</td><td>41</td></tr>
<tr><td>신다연</td><td>27</td><td>25</td><td>24</td><td>76</td></tr>
<tr><td>한건구</td><td>19</td><td>14</td><td>15</td><td>48</td></tr>
<tr><td>최시은</td><td>18</td><td>15</td><td>14</td><td>47</td></tr>
<tr><td>이동훈</td><td>25</td><td>16</td><td>22</td><td>63</td></tr>
<tr><td>박성연</td><td>18</td><td>13</td><td>18</td><td>49</td></tr>
<tr><td>김지현d</td><td>23</td><td>20</td><td>18</td><td>61</td></tr>
<tr><td>김신</td><td>25</td><td>21</td><td>23</td><td>69</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>21.3</td><td>16.8</td><td>17.2</td><td>55.3</td></tr>
</table>
- 사회적 기술 평가척도로 사전·사후 평가 진행됨.
- 사전검사 평균 점수 43점에서 사후검사는 전체 평균 55.3으로 평균으로 12.3이 향상되었음.
- 김신과 이동훈 이용인이 향상도 17점으로 가장 높은 향상도가 나타났으며 김시후 이용인이 향상도 4점으로 가장 낮은 향상도를 보였음.
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>유연성,
심폐지구력 향상</td><td>- 앉아윗몸앞으로 굽히기(cm)
- 30초 스텝검사(회)</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>사전
평가</th><th>사후
평가</th><th>향상도</th></tr>
<tr><td>조성원</td><td>16</td><td>15</td><td>△1</td></tr>
<tr><td>배소정</td><td>16</td><td>13</td><td>△3</td></tr>
<tr><td>김시후</td><td>12</td><td>11</td><td>△1</td></tr>
<tr><td>신다연</td><td>8</td><td>7.5</td><td>△0.5</td></tr>
<tr><td>한건구</td><td>14</td><td>13</td><td>△1</td></tr>
<tr><td>최시은</td><td>15</td><td>13</td><td>△2</td></tr>
<tr><td>이동훈</td><td>13</td><td>11</td><td>△2</td></tr>
<tr><td>박성연</td><td>23</td><td>20</td><td>△3</td></tr>
<tr><td>김지현d</td><td>12</td><td>11.5</td><td>△0.5</td></tr>
<tr><td>김신</td><td>15</td><td>12</td><td>△3</td></tr>
<tr><td>양현준</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>
- 워밍업 및 스트레칭 시간에 유연성 향상을 위해 서서 허리 아래로 굽히기 실시하고 함. 이용인 전반적으로 유연하지 않으며 지속적인 스트레칭을 통해 유연성이 평균 1.7cm 향상됨을 확인함.
- 30초 스텝검사는 이용인의 수행불가로 측정이 어려워 심폐지구력에 대한 향상도를 측정하지 못함.
</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
댄스활동	- 전문 강사와 주1회 방송댄스 활동 진행함. - 월별로 최신 유행 방송 댄스를 이용인의 수준에 맞춰 변경하여 한 곡을 완벽히 습득 할 수 있도록 지도함. - 댄스 발표를 통해 자신감 향상 및 참여도를 높이고 보호자에게 동영상을 공유하여 프로그램에 관심을 유도함. - 학교 및 타 프로그램 후 참여로 체력적 한계로 이용인을 위해 휴식시간이 제공되어, 휴식을 하거나 이용인 간 관계형성으로 친목을 도모함.
워밍업 및 스트레칭	- 댄스활동 전·후 스트레칭을 지속적으로 실시함. - 스트레칭을 통해 근육의 이완을 돕고 신체의 유연성을 향상함.
서비스과정평가	- 객관적인 평가도구(사회적 기술 평정 척도)와 유연성 측정을 위한 서서 허리 굽히기로 사전·사후 검사 실시함.
만족도 및 욕구조사	- 상반기 이용인 만족도 및 욕구 조사를 통해 전반적인 만족도를 확인하였으며, “장애아동 및 청소년 방과 후 욕구 조사”를 통해 방과 후 프로그램에 대한 욕구를 파악 함.
부모상담	- 프로그램 에서 나타난 이용인의 참여 태도에 대한 재활상담이 지속해서 이루어짐.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
2018년 상반기 만족도 조사	- 상반기 만족도 조사 중 ‘프로그램진행 시 이용인의 욕구가 충분히 반영되고 있습니까?’질문에 9명 응답자 중 ‘매우그렇다’ 6명(54%)과 ‘그렇다’ 3명(26%)으로 높게 표출됨.
프로그램 활동 참관 및 동영상 요청	- 상반기에 보호자 참여 수업에 대한 욕구로 상반기 공개수업이 진행되었고, 무대에서 댄스 활동을 모습을 담당자가 동영상 촬영을 하여 보호자와 공유함.
이용인 참여 활동	- 이용인이 배우고 싶은 음악에 관해서 이야기 나누는 시간을 가졌으며, 다양한 의견 중에 배울 수 있는 곡을 선정하여 진행함. - 송년예술제 참여에 대한 논의를 통해 송년예술제 참여함.
부모상담	- 프로그램 활동이 나타난 이용인의 행동 특성에 대해 보호자와 공유하여 이용인의 최근 근황 및 재활방향에 대한 상담이 이루어짐.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료 수입	4,200,000	4,080,000	97.14
계		4,080,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
강사비	2,115,000	2,025,000	95.74
운영비	300,000	174,800	58.26
계		2,199,800	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 정기적인 댄스수업을 통해 신체활동 및 사회적 상호작용 증가 됨. 전문 댄스 강사의 섭외로 프로그램의 질을 향상할 수 있었음.
2. 모방하기 쉽게 안무를 변경하여 진행함으로써 이용인이 최신곡 안무를 어려움 없이 습득하여 자신감 향상을 도모함.
3. 중·고등부의 인원모집이 원활하지 않아 초등고학년까지 대상을 확대하였음. 정원미달 기간으로 인하여 세입예산 4,440,000원에서 4,200,000원으로 하향 조정함.
4. 보호자 참여수업 및 동영상을 통한 활동내용 공유로 프로그램에 관심도를 높임.
5. 이용인 욕구에 따라 남동송년예술제 참여를 하여 ‘참신상’(3등)을 수여하여 이용인에게 댄스프로그램의 만족도가 향상됨.
6. 담당자의 퇴사로 10월부터 담당자 변경하여 진행함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 댄스가 연속사업으로 진행되었고, 사업 초반 정원 미달, 초등부와 중·고등부의 체력 및 집중력에 차이로 프로그램을 운영의 어려움이 있어 '방과후 프로그램 욕구조사' 결과를 반영하여 신규 사업으로 변경하고자 함.
2. 프로그램 운영시간이 6시까지로 부모상담이 6시부터 진행되어 원활한 부모상담의 어려움이 있음. 이에 프로그램 운영시간 논의가 필요함.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

⑪ 너DO나DO

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지적/자폐성장애 초등고학년(4~6학년) 6명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 18.
담당자	고형식		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
사회적기술능력향상	과제수행능력 향상	체험활동 및 일상생활훈련을 위한 지역사회시설이용(주1회)
또래관계능력향상	의사소통기술 향상	그룹참여를 통한 상호의사소통 (주1회)

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
체험활동	250	6	44	208	6	40	83.2
일상생활훈련	250	6	44	208	6	40	83.2
서비스과정평가	12	6	12	12	6	2	100
만족도 및 욕구조사	6	6	1	-	-	-	-
부모상담	48	6	48	29	6	29	60.4

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한
평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>과제수행능력 향상</td><td>한국판
적응행동검사지
(K-SIB-R)</td><td>
<table>
<tr><td rowspan="2">이름/영역</td><td colspan="2">운동기술</td><td colspan="2">사회적</td><td colspan="2">개인생활</td></tr>
<tr><td>사전</td><td>사후</td><td>사전</td><td>사후</td><td>사전</td><td>사후</td></tr>
<tr><td>정율권</td><td>486</td><td>486.5</td><td>474</td><td>480</td><td>479</td><td>501</td></tr>
<tr><td>정우영</td><td>484.5</td><td>481.5</td><td>471.5</td><td>474</td><td>484</td><td>488</td></tr>
<tr><td>이태원</td><td>476.5</td><td>485</td><td>473</td><td>474.5</td><td>484</td><td>490</td></tr>
<tr><td>김두규</td><td>471</td><td>471.5</td><td>460</td><td>466</td><td>459</td><td>481</td></tr>
<tr><td>김건휘</td><td>490.5</td><td>491</td><td>480.5</td><td>487.5</td><td>487</td><td>505</td></tr>
<tr><td>황정민</td><td>483</td><td>486.5</td><td>463.5</td><td>479</td><td>489</td><td>488</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>481.9</td><td>483.6</td><td>470.3</td><td>476.8</td><td>480.3</td><td>492.1</td></tr>
<tr><td>장애아동 평균 기준치</td><td colspan="2">481.8</td><td colspan="2">473.1</td><td colspan="2">488.7</td></tr>
</table>
이용인의 프로그램 효과성과 변화를 파악하기 위한 검사가 사전사후로 실시되었음. 사전검사에서 장애아동 평균과 비교하였을 때 운동기술영역에서는 0.1 높지만 나머지 사회적영역과 개인생활영역에서는 낮게 나타났음. 사후결과에서는 전체영역에서 점수가 상향된 모습을 볼 수 있었으며, 장애아동 평균치 대비 낮은 점수 또한 높게 상향되었음. 본 프로그램을 진행하며 이용인에게 주어진 과제(체험활동 및 일상생활훈련을 위한 지역사회시설이용)가 3가지 영역에서 효과가 있음을 확인할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>의사소통기술 향상</td><td>의사소통기술 평가척도</td><td>
<table>
<tr><td>이름</td><td>사전(총점)</td><td>사후(총점)</td></tr>
<tr><td>정율권</td><td>52</td><td>74</td></tr>
<tr><td>정우영</td><td>42</td><td>53</td></tr>
<tr><td>이태원</td><td>53</td><td>68</td></tr>
<tr><td>김두규</td><td>27</td><td>51</td></tr>
<tr><td>김건휘</td><td>70</td><td>93</td></tr>
<tr><td>황정민</td><td>53</td><td>80</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>49.5</td><td>69.8</td></tr>
</table>
개인별 의사소통기술의 변화를 파악하기 위하여 사전 ·사후로 측정하였음. 사전평가에서 기록된 의사소통기술 점수가 사후평가 전원 상향되었음. 프로그램 진행시 타인과의 언어교류가 될 수 있는 기회를 지속 제공하며, 일상생활에서 다양하게 나타나는 자기의견피력 실습을 지속 진행하여 의사소통기술이 향상된 것으로 사료됨.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
체험활동	- 본관 차량(그랜드스타렉스12인승)을 활용하여 진행함에 따라 안전한 진행을 도모하였음. - 사회복무요원의 지원으로 안전한 이용인 관리가 이뤄졌음. - 다양한 체험장소(어린이박물관, VR체험관, 모래내시장, 실내동물원, 소래역사관, 애보박물관, 부천로보파크, 신세계갤러리, 부천만화박물관, 부평역사박물관, 기차마을왕국, 굴포누리 기후변화체험관, 인천대공원, 인천도호부청사, 인천차이나타운, 소래습지생태공원, 송암미술관, 월미공원, 수도국산 달동네박물관, 인천시립박물관, 가천박물관, 제물포구락부, 인천대공원 환경미래관, 창조자연사박물관, 재미난박물관, 부천물박물관, 한화기념관, 부천한옥마을등)를 방문하여 다양한 체험 및 전시품을 관람하였음. - 프로그램 장소로 출발하기 전 차량에서 브리핑을 진행하여 장소에 대한 사전 정보공유와 관람 전 장소에 대한 생각을 표현
일상생활훈련	- 차량탑승 시 안전교육(안전벨트 및 차량사고예방 교육)을 실시한 뒤 출발 하여 차량 내에서 발생할 수 있는 사고를 사전에 대비함. - 관람장소 입장 전 공공장소에서 지켜야할 예절(에티켓)을 교육하여 생활화가 될 수 있도록 습득시켰음. - 할 수 있도록 유도하여 창의적 사고가 발생되도록 도모하였음. - 간식구매 시 직접 선택하여 구매 할 수 있도록 실습 진행하여 자기주장훈련을 지속적으로 실시하였음.
서비스과정평가	- 사전평가 : 1/23~2/13까지 한국판 적응행동검사지(K-SIB-R), 의사소통기술평가척도를 활용하여 사전서비스과정평가가 진행되었음. - 사후평가 : 10/2~16 한국판 적응행동검사지(K-SIB-R), 의사소통기술평가척도를 활용하여 사후서비스과정평가가 진행되었음.
만족도 및 욕구조사	- 2018년 6월 25일 ~ 7월 13일 기간 동안 이용인 만족도조사를 실시하였음. - 2018년 7월 9일 ~ 7월 27일에 2018년 장애아동・청소년 프로그램 욕구조사를 실시하였음.
부모상담	- 이용인 별 프로그램 중에 나타나는 도전적 행동에 대한 지도방법설정을 위해 부모상담이 진행되었음. 이에 부모의 의견반영과 행동특성을 고려하여 설정하여 지도가 진행됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
프로그램 간식을 직접 선택하여 구매할 수 있도록 지도	- 타의에 의한 선택보다 자의적 의견을 피력할 수 있도록 반복지도 하였음.
이용인 만족도 조사	- 6~7월중에 시행된 만족도조사(전원설문참여)결과 본 프로그램이 이용인 삶의 질 향상에 도움이 되나요? 라는 질문에 전원 '그렇다' 라고 대답을 하였으며, 현재 프로그램에 대해 전반적으로 만족하시나요? 라는 질문에 전원 '그렇다' 라고 대답을 하였음. 또한 이웃이 있다면 해당 프로그램을 추천할 의향이 있습니까? 라는 질문에 전원 '그렇다' 라고 대답을 하였음. 전체적인 이용인만족도는 높은 것으로 나타남.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
너두나두 이용료	2,200,000	2,000,000	90
계		2,000,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
프로그램 진행비	2,200,000	1,375,700	62.5
계		1,011,300	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 인천 및 경기권 내에 있는 다양한 체험장소(박물관 및 체험관 등)를 관람하며, 이용인의 일상생활에서 지켜야할 예절위주의 교육을 실시하였으며, 방과후 여가시간을 효과적으로 활용할 수 있도록 학습하였으며, 지역사회 적응 능력을 습득할 수 있도록 도모함.
2. 동인천 및 경기권(부천)에 위치한 장소 탐방시 차량정체로 인한 늦은 귀가가 되었음. 다음해 진행시 장소선정대비 이동시간을 적절히 설정하여 진행해야할 것으로 사료됨.
3. 사업초기 이용인의 도전적 행동에 따른 진행인력(자원봉사자) 확충을 하고자 사회복지자원봉사인증관리(VMS)시스템에 정기봉사자를 모집하였으나, 모집되지 않았음. 이에 도전적행동 소거 및 적응으로 인하여 안정이 되었지만 다음 해 진행시 자원봉사자를 적극 모집하여 진행하고자 함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 내년에는 사업명을 자기결정활동으로 변경하여 진행하고자 함.
2. 초등학교 재학 발달장애인에게 일상생활훈련을 통하여 생애주기에 적합한 교육을 지속 진행함으로써 독립적 행동을 습득할 수 있는 기회를 제공하고자 함.
3. 부모 의존적 성향을 가지고 있는 이용인에게 자기결정기술을 습득시키고 반복교육을 통하여 주체적 삶을 영위할 수 있도록 지원하고자함.

Ⅷ.. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

12 조물조물

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지적/자폐성장애 중고등학생 6명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 27.
담당자	고형식		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
자신감향상	자기효능감 향상	다양한 형태의 공예체험진행(주1회)
사회적기능향상	의사소통기술 향상	그룹참여를 통한 상호의사소통 (주1회)

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
공예활동	250	6	44	259	7	46	103.6
서비스과정평가	18	6	18	18	7	3	100
만족도 및 욕구조사	6	6	1	-	-	-	-
부모상담	48	6	48	26	7	26	54.2

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>자신감향상</td><td>한국판 적응행동검사지(K-SIB-R)</td><td>
<table>
<tr><td rowspan="2">이름/영역</td><td colspan="2">운동기술</td><td colspan="2">사회적</td><td colspan="2">개인생활</td></tr>
<tr><td>사전</td><td>사후</td><td>사전</td><td>사후</td><td>사전</td><td>사후</td></tr>
<tr><td>김인</td><td>483</td><td>493.5</td><td>470.5</td><td>481.5</td><td>482</td><td>501</td></tr>
<tr><td>박민형</td><td>449</td><td>472.5</td><td>471</td><td>486</td><td>469</td><td>475</td></tr>
<tr><td>이현빈</td><td>476</td><td>490</td><td>482.5</td><td>483.5</td><td>484</td><td>501</td></tr>
<tr><td>양현준</td><td>471.5</td><td>487</td><td>459</td><td>470.5</td><td>473</td><td>484</td></tr>
<tr><td>조한돌</td><td>481.5</td><td>488.5</td><td>475.5</td><td>486</td><td>486</td><td>498</td></tr>
<tr><td>조한걸</td><td>481</td><td>490</td><td>475</td><td>487.5</td><td>486</td><td>495</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>473.6</td><td>486.9</td><td>472.2</td><td>482.5</td><td>480</td><td>492.3</td></tr>
<tr><td>장애아동 평균 기준치</td><td colspan="2">481.8</td><td colspan="2">473.1</td><td colspan="2">488.7</td></tr>
</table>
연초 자기효능감척도를 활용하여 사전검사를 진행하였으나, 질문지의 문항이 이용인이 이해하기 어려워 한국판 적응행동검사지(K-SIB-R)로 변경하여 진행하였음. 사전검사에서 세가지 영역 점수는 장애아동 기준치보다 낮게 나타남. 이후 사후검사 결과에서 여러 가지의 재료를 조작하여 나타나는 운동기술 능력이 13.3, 타인과의 언어 상호작용 - 사회적 기술 관련점수는 10.3, 개인생활(신변처리) 관련점수는 12.3이 상향되었다. 이에 프로그램 진행시 대·소근육 자극과 그룹원과 소통을 통한 효과가 나타났으며, 프로그램을 통한 적응행동에 효과가 있음을 확인할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>의사소통기술 향상</td><td>의사소통기술 평가척도</td><td>
<table>
<tr><td>이름</td><td>사전(총점)</td><td>사후(총점)</td></tr>
<tr><td>김인</td><td>46</td><td>58</td></tr>
<tr><td>박민형</td><td>70</td><td>92</td></tr>
<tr><td>이현빈</td><td>73</td><td>96</td></tr>
<tr><td>양현준</td><td>27</td><td>49</td></tr>
<tr><td>조한돌</td><td>55</td><td>94</td></tr>
<tr><td>조한걸</td><td>55</td><td>87</td></tr>
<tr><td>평균</td><td>54.3</td><td>79.3</td></tr>
</table>
개인별 의사소통기술의 변화를 파악하기 위하여 사전 ·사후검사로 측정하였음. 사전평가에서 기록된 의사소통기술 점수가 사후평가에서 전원 상향되었음. 프로그램 진행시 그룹원과의 언어교류가 될 수 있는 기회를 지속 제공하였으며, 공예활동시 질문을 지속적으로 유도하였음. 본프로그램을 진행함으로써 의사소통기술이 향상됨을 확인할 수 있었음.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
공예활동	- 한국문화센터와 연계하여 다양한 공예수업을 진행할 수 있는 강사(서옥순)를 섭외하여 진행함. - 여러 가지의 공예기법(클레이, 스텐실, 천연비누, 석고, 냅킨아트, 우드공예 등)을 활용한 공예체험을 진행함.
서비스과정평가	- 사전평가 : 기존이용인 대상으로 1/18 ~ 2/8 진행, 신규이용인 대상으로 6/7~6/28 4주간 자기효능감척도(SES), 의사소통기술 평가척도를 활용하여 진행되었음. - 자기효능감 척도의 질문이 이용인이 이해하기 어려워 한국판 적응행동검사지(K-SIB-R)로 변경하여 재검사(8/16)를 진행하였음. - 사후평가 : 10/4~10/11 간 한국판 적응행동검사지(K-SIB-R), 의사소통기술평가 척도를 활용하여 진행되었음.
만족도 및 욕구조사	- 2018년 6월 25일 ~ 7월 13일 기간동안 이용인 만족도조사를 실시하였음. - 2018년 7월 9일 ~ 7월 27일에 2018년 장애아동・청소년 프로그램 욕구조사를 실시하였음.
부모상담	- 이용인 별 프로그램 중에 나타나는 도전적 행동에 대한 지도방법 설정을 위해 부모상담이 진행되었음. 이에 부모의 의견반영과 행동특성을 고려하여 설정하여 지도가 진행됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
매월 투표를 통한 반장선거 및 규칙선정회의 진행	- 회의와 투표를 통하여 “수업 중에 지켜야할 규칙”과 반장을 선정하였음. 이에 수업에 적극적인 태도를 보일 수 있도록 유도하였으며, 올바른 행동과 문제행동을 스스로 구별하여 생각할 수 있도록 하였음.
이용인 만족도 조사	- 2018년 6월 25일 ~ 7월 13일에 시행된 만족도조사(전원설문참여)결과 본 프로그램이 이용인 삶의 질 향상에 도움이 되나요? 라는질문에 전원 ‘그렇다’라고 대답을 하였으며, 현재 프로그램에 대해 전반적으로 만족하시나요? 라는 질문에 전원 ‘그렇다’라고 대답을 하였음. 또한 이웃이 있다면 해당 프로그램을 추천할 의향이 있습니까? 라는 질문에 전원 ‘그렇다’라고 대답을 하였음. 전체적인 이용인만족도는 높은 것으로 나타남. 기타의견으로는 다양한 청소년프로그램이 많이 개설되었으면 좋겠다는 의견이 나타났음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
조물조물 이용료	2,640,000	2,690,000	101.9
계		2,690,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
조물조물 - 강사비	2,640,000	2,300,000	87.1
조물조물 - 프로그램비	440,000	-	-
계		2,300,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 그룹공예프로그램 참여를 통한 소근육 발달과 강사의 지시에 따른 수행능력을 향상시켰으며, 그룹 내의 이용인과 긍정적 상호작용을 통한 사회성발달에 향상을 도모하였음.
2. 수업진행 후 부모에게 결과물과 작업실행(지시수행)정도를 공유하였음. 이에 프로그램에 대한 관심과 만족도를 높일 수 있었음.
3. 그룹활동을 진행하면서 그룹 규칙을 수용하여 행동할 수 있도록 하였으며, 작품 전후의 격려 및 피드백을 받아, 수용적인 대인관계기술을 향상시킬 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 내년에는 사업명을 공예교실로 변경하여 진행하고자 함.
2. 토탈공예의 형태를 유지하여 다양한 공예를 체험하며, 그룹형태를 유지시켜 지속 진행하고자함.
3. 최근 일반 고등학교의 방과후 조퇴가 승인되지 않아 중간에 종결하는 경우가 있었음. 이에 다음 해 대상자 선정 시 사전 학교승인 후 모집하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

13 어깨동무

Ⅰ. 사업개요

사업대상	장애인을 형제·자매로 둔 비장애 초등학생 4명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	고형식		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
심리적 안정감 도모	자아탄력성 증진 장애형제·자매로부터 발생하는 스트레스 감소	그룹미술치료 주 1회 진행 그룹여가활동 월 1회 진행

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
그룹미술치료	112	4	32	125	6	37	111.6
여가활동	35	4	10	36	5	10	102.8
서비스과정평가	8	4	8	10	6	7	125
만족도 및 욕구조사	4	4	4	-	-	-	-
부모상담	24	4	24	31	5	31	129.2

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
그림검사변화	집-나무-사람(HTP)검사, 빗속의사람(PITR)검사	- 사전검사 집-나무-사람(HTP)검사를 통하여 현재 심리상태를 파악하였음. 대체적으로 불안정한 심리상태가 나타났음. 김소희 : 내향적이고 의존적 모습이 나타나며, 타인에게 영향을 많이 받으며, 위축되어있는 모습으로 나타남. 김연후 : 타인과 관계를 맺는 것에 대한 어려움을 느끼며, 통제력이 많이 약화되어 있으며 그림에서의 현실감이 많이 떨어짐. 또한 애정의 욕구가 강하지만 자신에 대해 불안감과 부적절감을 가지고 있다. 신비한 : 자신의 가정에 대한 안정감이 결여되어있으며, 외부환경에 대한 적의가 있으며 공격성과 날카로움이 나타날 수 있을 것으로 예상이 됨. 또한 외부환경과 인간관계에 대한 어려움이 있을 것으로 사료됨. 조아영 : 욕구와 충동의 즉각적인 만족을 추구하려는 경향성을 확인할 수 있었으며, 자아에 댓한 인식이 명확하지 않고 불안하거나 우울한 감정을 품고 있을 가능성이 높다. 또한 자기방어적인 태도와 소통에 어려움이 있으며 사회적 상황에서 위축되며 오빠와의 갈등이 있을 것으로 예상된다. - 사후검사 김소희 : 집검사결과 창문의 크기가 커지며 외부환경과의 첩촉욕구를 보여주고 있어 의존과 애정욕구가 어느정도 해소되었음. 또한 나무검사결과는 무기력감과 우울감이 아직 나타나며, 사람검사결과는 주변상황을 다루는데 부족하고 낮은 모습을 보임. 김연후 : 집검사결과 공상적이며 과잉적인 행동경향을 보이며, 나무검사는 약한 필압을 통해 불안과 불확실성을 보여주며, 사람검사는 자율성이 결여되어 있으며, 검사에 대한 반항적인 태도를 볼 수 있었음.

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>그림검사변화</td><td>집-나무-사람(HTP)검사,
빗속의사람(PITR)검사</td><td>신비한 : 집검사는 자아통제력이 부족하여 충동성을 억제하기 힘들어보이며, 가족보다는 자신에게 더 집중되어 있음. 또한 나무검사결과는 큰그림을 사용하여 과잉행동적이고 억제력이 부족할것으로 보이며, 사람검사는 전보다 공격적인 표현이 감소되었으나, 여전히 공상적이며 부정적인 모습을 보였음.
조아영 : 집검사는 외부와 접촉을 원하지 않는 마음을 드러냈으며, 나무에서는 자기의식 과잉과 공상적인 경향을 보였으며, 사람검사결과는 안정적인 선과 남자 그림에서 남자에 대한 긍정적 변화를 볼수 있으며, 그림에서의 많은부분을 생략하는 것으로 보아 소통의 어려움과 의존성에 대한 문제를 나타내고 있다.</td></tr>
<tr><td>스트레스척도
점수향상</td><td>스트레스척도(QRS)</td><td><table><tr><th>이름</th><th>사전</th><th>사후</th></tr><tr><td>박온유</td><td>93</td><td>112</td></tr><tr><td>김연후</td><td>103</td><td>107</td></tr><tr><td>김소희</td><td>110</td><td>93</td></tr><tr><td>신비한</td><td>109</td><td>41</td></tr><tr><td>조아영</td><td>172</td><td>136</td></tr><tr><td>평균</td><td>117.4</td><td>97.8</td></tr></table>스트레스척도(QRS)를 이용한 사전·사후검사가 진행되었음. 장애형제를 둔 비장애 형제들이 가지고 있는 스트레스를 조사하였으며, 사전검사 이후 사후검사에서는 전체 평균점수가19.6 하락하였으나, 개인적인 점수를 보았을 때, 조아영의 점수와신비한의 점수가 크게 하락하였음.
이에 신비한의 경우 자신을 감추고 싶어하는 심리상태를 보이며, 거짓으로 체크하는 모습이 보였음. 전체적인 결과를 보았을 때 본프로그램의 참여로 가정 내에서 지속적으로 함께 생활하는 장애형제에 대한 스트레스는 하락하지 않는 것으로 확인 되었으나, 심리적 안정으로 자신의 부정적인 생각을 표현하여 해소하려는 모습이 확인되었음.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
그룹미술치료	- 미술심리재활사(박소영)를 섭외하여 전문적인 그룹심리지원을 진행하였음. - 프로그램 중간 종결(황기선)이 발생하여 수시모집을 통하여 신규(신비한)인원을 충원하였음. - 추가수시모집을 진행하여 신규(조아영)인원을 모집하였음. - 다양한 미술재료(스케치, 그룹화, 폼, 사포, 가면, 소금 등)를 활용하여 심리지원이 이뤄졌으며, 이용인 별 심리상태를 파악하였음.
여가활동	- 회의를 통하여 여가활동 주제를 선정하였으며, 요리활동(짜장떡볶이, 핫케익계란빵), 지역사회시설이용(빙수 전문점, 서창도서관, 키즈카페, 공원 등)의 주제로 진행되었음.
서비스과정평가	- 사전평가 : 2/9(기존이용인 대상), 5/6(신비한), 9/7(조아영)에 집-나무-사람(HTP)검사, 스트레스척도(QRS)를 활용하여 진행되었음. - 사후평가 : 10/12에 스트레스척도(QRS)를 활용하여 진행되었으며, 집-나무-사람(HTP)검사는 10/19에 진행되었음.
만족도 및 욕구조사	- 2018년 6월 25일 ~ 7월 13일 기간 동안 이용인 만족도조사를 실시하였음. - 2018년 7월 9일 ~ 7월 27일에 2018년 장애아동·청소년 프로그램 욕구조사를 실시하였음.
부모상담	- 이용인 별 프로그램 중에 나타나는 도전적 행동에 대한 지도방법설정을 위해 부모상담이 진행되었음. 이에 부모의 의견반영과 행동특성을 고려하여 설정하여 지도가 진행됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
이용인 만족도 조사	- 2018년 6월 25일 ~ 7월 13일에 시행된 만족도조사(전원설문참여) 결과 본 프로그램이 이용인 삶의 질 향상에 도움이 되나요? 라는 질문에 전원 '그렇다' 라고 대답을 하였으며, 현재 프로그램에 대해 전반적으로 만족하시나요? 라는 질문에 전원 '그렇다' 라고 대답을 하였음. 또한 이웃이 있다면 해당 프로그램을 추천할 의향이 있습니까? 라는 질문에 전원 그렇다라고 대답을 하였음. 전체적인 이용인만족도는 높은 것으로 나타남.
회의를 통한 여가활동 내용 선정	- 회의를 통해 여가활동의 주제선정 및 수업 시간에 지켜야할 규칙을 정하여 자주적인 수업참여를 유도하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
어깨동무 이용료	2,112,000	1,764,000	83.5
계		1,764,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
어깨동무 - 강사비	1,665,000	1,551,150	93.1
어깨동무 - 운영비	160,000	157,270	98.3
계		1,708,420	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 프로그램을 통하여 비장애형제가 느낄 수 있는 동질감정을 공유하여 가정 내에서 겪는 다양한 스트레스를 해소할 수 있도록 유도하며, 왜곡된 인지와 사고를 전환함에 따라 불안한 심리상태가 안정될 수 있도록 유도하였음.
2. 다양한 감정과 감각을 표현할 수 있는 주제를 활용하여 현재의 심리를 표현하여 해소할 수 있는 수업을 진행하였음. 이에 다양한 상황에서 느끼는 감정을 공유하였으며, 이에 자기표현 방법을 향상시킬 수 있도록 도모하였으며, 스트레스 대처능력을 향상시켰음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 사업대상 모집에 어려움이 있어 폐지하고자 하며, 이후 이용인 욕구조사에 기반을 둔 신규 프로그램을 개설하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 이용인연명부
3. 접수신청서
4. 월간계획안
5. 운영일지
6. 프로그램 이용대장 및 출석부
7. 이용료청구 및 수납내역서
8. 서비스과정평가지

세부사업평가

⑭ 청소년문화여가사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	토요일토요일은즐거워 : 중고등 지적·자폐성 장애인 8명 방학교실 : 지적/자폐성장애인 (초등학교 3학년~고등학생) 42명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 15.
담당자	고형식		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
가정 내 보육부담 감소	- 부모양육스트레스 감소	- 다양한 여가·문화 활동, 체험활동 참여
여가시간의 활용	- 여가활동 만족도 향상	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
토요일토요일은 즐거워	76	8	10	85	14	10	111.8
방학교실	114	42	8	141	29	9	123.7
서비스과정평가	16	8	2	16	8	9	100
만족도 및 욕구조사	110	29	122	99	34	18	90
부모상담	10	8	5	6	5	6	60

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>부모양육
스트레스
감소</td><td>부모양육스트레스검사(K-PSI-SF)</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">이름</th><th colspan="2">부모의 고통</th><th colspan="2">역기능적
상호작용</th><th colspan="2">까다로운 아동</th></tr>
<tr><th>사전</th><th>사후</th><th>사전</th><th>사후</th><th>사전</th><th>사후</th></tr>
<tr><td>이현빈</td><td>28</td><td>22</td><td>21</td><td>17</td><td>18</td><td>23</td></tr>
<tr><td>김승진</td><td>29</td><td>23</td><td>33</td><td>22</td><td>36</td><td>25</td></tr>
<tr><td>조희상</td><td>25</td><td>17</td><td>28</td><td>19</td><td>20</td><td>12</td></tr>
<tr><td>김신</td><td>24</td><td>21</td><td>28</td><td>35</td><td>31</td><td>24</td></tr>
<tr><td>김인</td><td>24</td><td>21</td><td>28</td><td>35</td><td>31</td><td>24</td></tr>
<tr><td>오세훈</td><td>37</td><td>37</td><td>16</td><td>26</td><td>20</td><td>38</td></tr>
<tr><td>윤상철</td><td>34</td><td>32</td><td>31</td><td>31</td><td>35</td><td>27</td></tr>
<tr><td>이동훈</td><td>29</td><td>28</td><td>26</td><td>22</td><td>30</td><td>30</td></tr>
<tr><td>총점</td><td>28.75</td><td>25.12</td><td>26.37</td><td>25.87</td><td>27.625</td><td>25.3</td></tr>
</table>
부모양육스트레스 검사지(K-PSI-SF)를 활용하여 사전·사후검사를 진행함. 부모의 세가지영역의 스트레스를 측정하였음.
부모의 고통영역 - 부모의 개인희생으로 인한 스트레스를 의미하는 영역에서는 사전 대비 사후평가에서 3.63 하향됨을 보였음.
역기능적 상호작용 - 아동과의 상호작용에서 나타나는 스트레스로 사전 대비 사후평가에서 0.5하향됨을 보였음.
까다로운 아동 - 아동의 행동으로 인한 스트레스를 의미하는 문항에서는 사전 대비 사후평가에서 2.3하향됨을 보였음.
세가지 문항전체에서 스트레스가 하향되었음이 확인되었으며, 조희상의 母가 가장 큰 폭으로 스트레스가 소거됨. 주말시간에 장애아동을 대신 돌봄으로써 부모의 여가활동시간을 보장하여 스트레스가 하향됨을 확인할 수 있었음.
</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
여가활동 만족도 향상	프로그램 만족도 및 욕구조사	토토즐	- 회기별 서비스의 만족여부와 이용인들의 욕구파악을 진행하였음. 전체적으로 높은 만족도를 가지고 있는 것으로 파악되었음. - 회기별 진행된 장소에 대한 평균만족도 : 91.38% - 회기별 제공된 점심식사에 대한 평균만족도: 87.97%
		겨울방학교실	- 겨울 : 진행시간(10:00-17:00)에 대한 만족도를 묻는 질문에서 매우만족(60%), 만족(20%), 보통(20%)로 나타남. - 여름 : 진행시간(09:00-17:30)에 대한 만족도를 묻는 질문에서 매우만족(76%), 만족(19%)로 나타남. - 겨울 : 일정(화~금/주4회)을 묻는 질문에서는 매우만족(30%), 만족(40%), 보통(20%), 매우불만족(10%)으로 나타났음. - 여름 : 일정(월~금/주5회)을 묻는 질문에서는 매우만족(66%), 만족(28%)으로 나타났음. - 겨울 : 활동내용에 대해 묻는 질문에서는 파라다이스 도고>돼지박물관-공예체험-눈썰매>영화관람 순서로 만족도가 높았음. - 여름 : 활동내용에 대해 묻는 질문에서는 테르메덴 워터파크>피자만들기=시골마을체험캠프>아쿠아리움=동굴관람(광명동굴) 순서로 만족도가 높았음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
토요일토요일은 즐거워	- 케익만들기(3/10), 아쿠아플라넷 관람(4/21), 피자만들기(5/12), 에버랜드 놀이기구 체험(6/16), 경복궁 및 국립고궁박물관(7/14), 요리 및 수제청 만들기(8/18), 스포츠관람- 인천축구전용경기장(9/15), 아산스파비스(10/13), 부모님과 함께하는 뮤지컬 관람(11/10), VR체험(12/15)의 주제로 진행되었음. - 인천광역시보조금(2,773,100원)과 인천동부교육지원청(1,704,000원)지원을 통해 질 높은 프로그램을 제공하였음.

세부프로그램	과정평가
방학교실	- 1/9(화)~12(금), 총4일간 돼지박물관, 인천대공원 눈썰매장, 공예활동, 영화관람, 파라다이스 도고 물놀이 등의 다양한 프로그램으로 겨울방학교실이 진행되었음. - 7/30(월)~8/3(금), 총5일간 쿡앤아트 피자체험, 광명동굴, 이천테르메덴 워터파크, 아쿠아플라넷, 연천푸르내시골마을캠프(1박2일) 등의 다양한 프로그램으로 여름방학교실이 진행되었음. - 방학교실을 통해 장애아동 및 청소년에게 건전한 여가활동 기회를 제공하고 다양한 체험 및 스포츠 활동을 경험할 수 있도록 하였음. 또한 학부모에게는 방학기간 중 보육부담을 감소시켰으며, 여가・문화 활동으로 인한 양육비를 절감할 수 있었음. - 겨울방학교실 참여 인원이 저조하였으며, 원인으로는 초, 중, 고등학교 학사일정이 작년과 상이하여 참여가 어려웠다고 나타남. - 사전 진행인력(실습생 및 자원봉사자)의 범죄경력조회를 통하여 산원관리를 통한 안전한 프로그램을 진행하였음. - 프로그램 중 상해/질병으로 인한 의료비, 휴대품 도난 및 파손, 손해배상책임 발생 시 보험료 청구가 가능하도록 사전 여행자보험을 가입하였음. - 인천광역시보조금(2,226,900원)과 인천동부교육지원청 지원(3,046,000원)을 통해 질 높은 프로그램을 제공하였음.
서비스과정평가	- 사전평가(토토즐) : 2/9 개강식에 부모양육스트레스검사(K-PSI-SF)를 활용하여 진행되었음. - 사후평가(토토즐) : 10/13에 부모양육스트레스검사(K-PSI-SF)를 활용하여 진행되었음.
만족도 및 욕구조사	- 회기별 만족도조사를 통하여 이용인의 만족도와 욕구를 파악하여 차회프로그램에 반영하여 진행하였음.
부모상담	- 이용인 별 프로그램 중에 나타나는 도전적 행동에 대한 지도방법설정을 위해 부모상담이 진행되었음. 이에 부모의 의견반영과 행동특성을 고려하여 설정하여 지도가 진행됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
이용인 만족도 조사	- 2018년 6월 25일 ~ 7월 13일에 시행된 만족도조사(전원설문참여)결과 본 프로그램이 이용인 삶의 질 향상에 도움이 되나요? 라는 질문에 전원 그렇다라고 대답을 하였으며, 현재 프로그램에 대해 전반적으로 만족하시나요? 라는 질문에 전원 그렇다라고 대답을 하였음. 또한 이웃이 있다면 해당 프로그램을 추천할 의향이 있습니까? 라는 질문에 전원 그렇다라고 대답을 하였음. 전체적인 이용인만족도는 높은 것으로 나타남.
회기별 만족도 및 욕구조사를 통한 서비스 개선	- 회기별 만족도 및 욕구 조사를 통하여 의견을 수렴하였음. 표출된 의견 중 “8월에 계획된 놀이공원을 변경하였으면 좋겠다”라는 의견을 수렴하여 6월에 계획된 일정(요리활동 및 수제청 만들기)과 변경하여 진행함에 따라 만족도를 높일 수 있었음. 또한 10회간 진행된 장소에 대한 만족도는 91.38%로 나타났으며 제공된 점심식사에 대한 만족도는 87.97%로 높은 만족도를 나타냄.
방학교실 만족도조사 결과반영	- 본 프로그램에 대한 건의사항으로는 프로그램 일정을 주 4회가 아닌 주5회로 진행했으면 좋겠다는 의견과 타 기관에 비해 이용료가 비싸다는 의견이 개진되었음. 이에 하계 일정을 5회로 변경하여 학부모의 만족도를 증가시켰으며, 시보조금과 동부교육지원청의 지원사업을 교부받아 질 높은 서비스를 제공할 수 있었음.
방학교실 참여를 원하는 잠재적 이용인 욕구반영	- 방학교실 참여율을 높이기 위해 초, 중, 고 학사일정을 재조사하여 여름방학교실의 일정을 학사일정에 맞추어 진행하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
방학교실 이용료	4,960,000	4,960,000	100
시보조금(방학교실)	2,226,900	2,226,900	100
동부교육청 지원사업(여름방학교실)	3,046,000	3,046,000	100
주말여가프로그램 이용료	1,600,000	1,600,000	100
시보조금(토토즐)	2,773,100	2,773,100	100
동부교육청 지원사업(토토즐)	1,704,000	1,704,000	100
계		15,890,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
방학교실 (자부담)	4,400,000	4,368,220	99
방학교실(인천광역시 보조금)	2,226,900	2,226,900	100
방학교실(인천동부교육청 지원금)	3,046,000	3,046,000	100
주말여가프로그램(자부담)	1,600,000	1,480,800	92.6
주말여가프로그램 (인천광역시 보조금)	2,773,100	2,773,100	100
주말여가프로그램 (인천동부교육청 지원금)	1,704,000	1,704,000	100
계		15,599,020	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 주말여가시간에 다양한 외부체험활동에 여가시간을 활용하는 방법을 습득하였으며, 일상의 스트레스를 감소시키는데 도움이 되었음.
2. 주말프로그램 참여를 통해 학부모에게는 가정 내 양육에 대한 스트레스 감소시키는데 도움이 되었음.
3. 방학교실을 통해 장애아동 및 청소년에게 건전한 여가활동 기회를 제공하고 다양한 체험 및 스포츠 활동을 경험할 수 있도록 하였음. 또한 학부모에게는 방학기간 중 보육부담을 감소시켰으며, 여가·문화 활동으로 인한 양육비를 절감할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 장애청소년의 부모의 여가시간활용을 보장하고 건강한 가족 공동체를 유지하도록 지원하고자 함.
2. 다음 해 사업진행 시 대중교통을 활용한 사업진행으로 지역사회적응능력과 일상생활능력의 기능을 향상시키고자 함.
3. 양육스트레스와 가족구성원의 돌봄에 대한 스트레스를 감소함으로써 건강한 가족 공동체를 유지하도록 지원하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 명부
2. 서비스과정평가(사전)
3. 회기별 계획서
4. 회기별 평가서(만족도조사지 포함)

세부사업평가

⑮ 성인문화여가사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	인천광역시 및 경기도 거주 성인장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 21.
담당자	김효중, 김서영, 민경화		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
삶의 즐거움 향상	여가만족도 향상	골드핸즈, 볼링, 뉴스포츠, 노래교실, 라인댄스	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
골드핸즈	323	8	13	340	11	34	105.2
뉴스포츠	258	8	34	301	18	38	116.4
볼링	258	8	34	227	11	34	87.9
노래교실	646	20	34	752	38	35	116.4
라인댄스(G.X)	1,400	8	68	1,397	30	88	99.7
서비스과정평가	104	52	2	147	92	147	141.3
만족도 및 욕구조사	104	52	2	136	76	123	130.7
재활상담	100	52	445	163	71	163	163

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>여가만족도 향상</td><td>- 평가지표: 여가만족도 척도 점수 향상
- 평가도구: 여가만족도 척도</td><td>
<table>
<tr><th>성명</th><th colspan="2">뉴스포츠</th><th>성명</th><th colspan="2">뉴스포츠</th></tr>
<tr><th>구분</th><th>사전</th><th>사후</th><th>구분</th><th>사전</th><th>사후</th></tr>
<tr><td>남빛</td><td>58</td><td>100</td><td>박지미</td><td>65</td><td>82</td></tr>
<tr><td>박호성</td><td>69</td><td>-</td><td>최종원</td><td>68</td><td>84</td></tr>
<tr><td>송광영</td><td>77</td><td>-</td><td>김제문</td><td>62</td><td>86</td></tr>
<tr><td>류혜란</td><td>55</td><td>100</td><td>한광문</td><td>61</td><td>-</td></tr>
<tr><td>성국제</td><td>53</td><td>84</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사전 평균</td><td colspan="2">63.1</td><td>사후 평균</td><td colspan="2">89.3</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>성명</th><th colspan="2">골드핸즈</th><th>성명</th><th colspan="2">골드핸즈</th></tr>
<tr><th>구분</th><th>사전</th><th>사후</th><th>구분</th><th>사전</th><th>사후</th></tr>
<tr><td>남빛</td><td>60</td><td>100</td><td>서지연</td><td>81</td><td>80</td></tr>
<tr><td>박호성</td><td>43</td><td>99</td><td>윤인숙</td><td>68</td><td>100</td></tr>
<tr><td>김애경</td><td>67</td><td>99</td><td>하정희</td><td>55</td><td>100</td></tr>
<tr><td>심은옥</td><td>64</td><td>85</td><td>조영경</td><td>65</td><td>83</td></tr>
<tr><td>이숙재</td><td>65</td><td>89</td><td>임입분</td><td>50</td><td>96</td></tr>
<tr><td>사전 평균</td><td colspan="2">61.8</td><td>사후 평균</td><td colspan="2">93.1</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>성명</th><th colspan="2">볼링</th><th>성명</th><th colspan="2">볼링</th></tr>
<tr><th>구분</th><th>사전</th><th>사후</th><th>구분</th><th>사전</th><th>사후</th></tr>
<tr><td>송광영</td><td>70</td><td>100</td><td>신승용</td><td>44</td><td>91</td></tr>
<tr><td>성국제</td><td>52</td><td>91</td><td>박장용</td><td>45</td><td>100</td></tr>
<tr><td>김제문</td><td>50</td><td>100</td><td>정종현</td><td>50</td><td>-</td></tr>
<tr><td>김범생</td><td>40</td><td>-</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>사전 평균</td><td colspan="2">50.1</td><td>사후 평균</td><td colspan="2">96.4</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th rowspan="2">성명</th><th colspan="2">라인댄스</th><th rowspan="2">성명</th><th colspan="2">라인댄스</th></tr>
<tr><th>사전</th><th>사후</th><th>사전</th><th>사후</th></tr>
<tr><td>한윤광</td><td>90</td><td>97</td><td>정대현</td><td>65</td><td>91</td></tr>
<tr><td>최은숙</td><td>85</td><td>100</td><td>한광문</td><td>83</td><td>-</td></tr>
<tr><td>이승행</td><td>68</td><td>-</td><td>조명화</td><td>89</td><td>-</td></tr>
<tr><td>김제문</td><td>73</td><td>85</td><td>이선자</td><td>61</td><td>-</td></tr>
<tr><td>성국제</td><td>80</td><td>100</td><td>황아름</td><td>60</td><td>93</td></tr>
<tr><td>정미영</td><td>80</td><td>100</td><td>노동욱</td><td>57</td><td>-</td></tr>
<tr><td>박지미</td><td>75</td><td>100</td><td>노명자</td><td>78</td><td>-</td></tr>
<tr><td>최종원</td><td>77</td><td>80</td><td>박화영</td><td>62</td><td>-</td></tr>
<tr><td>문성준</td><td>78</td><td>93</td><td>류혜란</td><td>80</td><td>99</td></tr>
<tr><td>김정수</td><td>70</td><td>90</td><td>정종현</td><td>79</td><td>-</td></tr>
<tr><td>박호성</td><td>95</td><td>100</td><td>정명은</td><td>75</td><td>90</td></tr>
<tr><td>박에녹</td><td>73</td><td>90</td><td>이경숙</td><td>78</td><td>-</td></tr>
<tr><td>사전 평균</td><td colspan="2">75.4</td><td>사후평균</td><td colspan="2">93.8</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
	-	<table><tr><th rowspan="2">성명</th><th colspan="2">노래교실</th><th rowspan="2">성명</th><th colspan="2">노래교실</th></tr><tr><th>사전</th><th>사후</th><th>사전</th><th>사후</th></tr><tr><td>정미영</td><td>79</td><td>95</td><td>임춘자</td><td>96</td><td>100</td></tr><tr><td>하정희</td><td>71</td><td>83</td><td>한광문</td><td>84</td><td>-</td></tr><tr><td>임입분</td><td>81</td><td>93</td><td>박호성</td><td>91</td><td>-</td></tr><tr><td>박지미</td><td>82</td><td>92</td><td>박정숙</td><td>73</td><td>-</td></tr><tr><td>설윤미</td><td>77</td><td>92</td><td>이순이</td><td>78</td><td>95</td></tr><tr><td>류혜란</td><td>83</td><td>93</td><td>안덕환</td><td>80</td><td>92</td></tr><tr><td>신은실</td><td>57</td><td>75</td><td>여미자</td><td>80</td><td>94</td></tr><tr><td>노동욱</td><td>60</td><td>-</td><td>박명규</td><td>77</td><td>-</td></tr><tr><td>황아름</td><td>50</td><td>73</td><td>임여진</td><td>73</td><td>-</td></tr><tr><td>오경숙</td><td>60</td><td>74</td><td>조명화</td><td>83</td><td>90</td></tr><tr><td>오정례</td><td>90</td><td>100</td><td>최은숙</td><td>83</td><td>89</td></tr><tr><td>구명화</td><td>80</td><td>89</td><td>유차근</td><td>85</td><td>-</td></tr><tr><td>이승행</td><td>71</td><td>-</td><td>하재남</td><td>80</td><td>-</td></tr><tr><td>전미선</td><td>80</td><td>85</td><td>이숙재</td><td>74</td><td>95</td></tr><tr><td>사전 평균</td><td colspan="2">77.0</td><td>사후평균</td><td colspan="2">89.4</td></tr></table> -여가만족도 척도로 사전검사 진행하였으며, 6개월 이상 이용인에 한하여 여가만족도 척도를 활용한 여가만족도상태를 측정하였음. -사후검사 결과 각 프로그램별 평균을 사전/사후 비교하였을 때 볼링(▲46.3), 골드핸즈(▲31.3), 뉴스포츠(▲26.2), 라인댄스(▲18.5), 노래교실(▲12.4) 순으로 성인문화여가사업을 통해 여가만족도의 향상된 것을 확인함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
골드핸즈	- 남동구청 평생교육과 지원사업 '2018년 평생교육 우수프로그램 지원사업'으로 (총 3,035,000원) 토탈공예교실(가죽공예, 천연제품제작)이 진행하였음. - 가죽공예 작품으로 도장케이스, 안경집, 수납가방, 트레이 등을 제작하였으며, 천연제품으로 스크럽비누, 수분크림, 영양크림을 제작하였음.
볼링	- 볼링게임이 매회 2게임씩 진행되고 있으며, 레일별로 2명씩 배정하였음. 1게임 진행 후 2게임 진행 전에 휴식시간을 가졌음. - 인천시장애인체육회 '찾아가는 장애인 생활체육 지원서비스'를 통하여 전문강사 파견으로 질 높은 프로그램운영을 계획하였으나 하반기사업 미선정으로 담당자 진행으로 프로그램 진행되었음.
뉴스포츠	- 뉴스포츠 수업은 플라이스쿠프, 볼로볼, 후크볼, 볼링골프, 농구, 볼풀공던지기 등 다양한 뉴스포츠 도구를 활용한 실내스포츠가 진행하였음. - 인천시장애인체육회 '찾아가는 장애인 생활체육 지원서비스'를 통하여 전문강사 파견으로 질 높은 프로그램운영을 계획하였으나 하반기사업 미선정으로 담당자 진행으로 프로그램 진행하였음.
라인댄스(GX)	- 남동구청 문화체육과 지원사업 '2018년 생활체육무료교실 장애인 라인댄스'로 강사비(회 5만원)지원으로 프로그램이 진행됨. - 주2회 프로그램이 진행되어 이용인의 정기적인 운동의 기회를 제공함. - 이용인이 쉽게 따라할 수 있는 댄스와 스트레칭 및 요가동작의 병행으로 다양한 신체활동을 통해 건강관리를 도모함.
노래교실	- 3월부터 주1회 전문 강사를 활용하여 모든 장애유형 뿐만 아니라, 장애인의 보호자를 동반으로 노래교실 진행함. - 7월과 12월에 진행 된 노래자랑을 통해 노래교실의 참여율을 높이고 자존감 향상을 도모함. - 신청곡 및 최신 트로트 부르기로 여가생활의 기회를 제공하고 일상생활의 스트레스 해소를 통해 정서적 안정을 도모함.
서비스과정평가	-여가만족도 척도를 활용한 서비스과정평가를 실시하였음.
만족도 및 욕구조사	-욕구 조사를 3월부터 신규 이용인을 대상으로 실시하였으며, 프로그램 방향설정 및 욕구반영을 위한 만족도조사를 7월중에 실시하였음. 만족도조사 결과를 프로그램 운영에 반영하여 운영하고자함.
재활상담	-프로그램 진행 중 이용인의 전반적인 재활과 관련된 사항이나 프로그램 운영에 대한 내용 정보를 제공하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
2018 상반기 만족도조사	- 2018년 상반기 만족도조사 성인문화여가 이용인욕구 반영에 대한 문항에 74명 응답 중 '매우 그렇다' 62명(83%), '그렇다' 12명(17%)으로 이용인의 욕구를 반영하여 프로그램을 운영하고 있음.
골드핸즈 수업진행 시 이용인 욕구반영	- 2018 상반기만족도조사를 통해 나온 의견을 취합하여 통가죽 공예를 배우길 희망하는 건의사항을 확인하여, 강사와 상의를 통해 관련 욕구를 프로그램에 적용하여 운영하였음.
볼링 수업진행 시 이용인 욕구반영	- 2018 상반기만족도조사를 통해 나온 의견을 취합하여 게임진행 전 스트레칭을 하고 싶다는 의견을 반영하여 프로그램 시작 전 준비운동을 진행하고 있음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
골드핸즈-강사비 (지원금)	1,700,000	1,700,000	100
골드핸즈-재료비 (지원금)	1,250,000	1,250,000	100
골드핸즈-홍보비 (지원금)	85,000	85,000	100
계		1,905,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
골드핸즈-프로그램비 (자부담)	450,000	450,000	100
골드핸즈-강사비 (지원금)	1,700,000	1,700,000	100
골드핸즈-재료비 (지원금)	1,250,000	1,250,000	100
골드핸즈-홍보비 (지원금)	85,000	85,000	100
볼링-프로그램비	1,632,000	1,378,640	84.4
노래교실-강사비	1,080,000	1,050,000	97,2
노래교실-노래방기기	1,000,000	990,000	99
계		6,903,640	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 골드핸즈 : 전문강사를 활용한 프로그램 진행이 이루어지고 있으며, 이용인의 욕구가 높은 공예프로그램을 외부지원을 받아 이용인 욕구에 적절한 프로그램 지원이 이루어지고 있음. 가죽공예와 천연화장품을 직접 만들어 사용하는 부분에 대해 이용인의 만족도가 높으나 물품과 재료를 분배하는 과정에서 이용인의 건의사항이 많고, 완성도 높은 작품을 위해 강사 지원에 대한 욕구가 높았음.
2. 뉴스포츠 : 장애유형에 제약이 없는 스포츠 활동으로 누구나 쉽게 프로그램을 신청하여 참여할 수 있다는 점이 이용인의 만족도를 높임. 장애정도에 따라 전체 혹은 부분적으로 참여가 가능하여 동일한 프로그램에서 수준별 수업이 별도로 필요하지 않으며, 성인문화여가활동에 대한 기회를 제공함. 상반기 인천시장애인체육회 '찾아가는 장애인 생활체육 지원서비스' 를 통해 뉴스포츠 활동을 진행하였으나 하반기사업 미선정으로 담당자 진행을 통해 전문적이고 다양한 뉴스포츠 활동을 제공하는데 어려움이 있었음.
3. 볼링: 성인 남성장애인들의 여가활동에 대한 적극적인 욕구가 부족하여 남성장애인 대상으로 계획한 프로그램임. 이용인 상호간의 친목도모 기회를 제공하고 이용인의 욕구를 반영하여 상반기 볼링대회를 진행하였음. 상반기 인천시장애인체육회 '찾아가는 장애인 생활체육 지원서비스' 를 통해 전문강사의 지도로 볼링동작 습득 및 자세교정을 통한 볼링활동을 진행하였음. 하반기사업 미선정으로 담당자 진행하고 있으나 개인별 점수를 의식하면서 참여욕구를 고취시켜 어려움 없이 진행되었음.
4. 노래교실 : 이용인의 만족도가 높은 강사를 지속적으로 활용하여 성인 장애인에게 문화여가활동의 기회를 제공함. 도움이 필요한 이용인은 보호자를 동반할 수 있도록 하여 이용인안전관리가 원활하였음. 담당자가 10월부터 변경되어 진행함.
5. 라인댄스 : 주2회 정기적으로 이용인에게 생활체육활동의 기회를 제공하여 신체기능 향상을 도모함. 결석 시 사유를 확인하고 참여를 독려하여 이용인의 참여율을 높였음. 담당자가 10월부터 변경되어 진행함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 골드핸즈 : 물품과 재료를 분배하는 과정에서 이용인의 건의사항과 강사지원에 대한 욕구를 공동작품을 만들고 수준을 하향 조정하여 2019년 공예프로그램을 진행할 예정임.
2. 뉴스포츠 : 계획당시 인천시장애인체육회 뉴스포츠 전문강사 활용을 통해 보다 질 높은 프로그램 제공과 다양한 뉴스포츠 도구를 통해 매 회기 새롭고 다양한 활동을 계획하였으나, 인천시장애인체육회 '찾아가는 장애인 생활체육 지원서비스' 미선정으로 담당자 진행 중이며 전문적이고 뉴스포츠 활동을 제공하는데 어려움이 있음. 이에 2019년 새로운 프로그램으로 변경하여 운영하고자 함.
3. 볼링: 비교적 안전한 실내스포츠인 볼링을 테마로 프로그램을 구성하여 이용인에게 성인문화여가활동에 대한 기회를 제공함. 이에 2019년에도 지속적으로 사업을 실시할 예정임.
4. 노래교실 : 이용인의 높은 욕구로 2019년에도 지속적으로 사업을 실시할 예정임.
5. 라인댄스 : 남동구청 문화체육과 지원으로 2019년에도 지속적으로 사업을 실시할 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 사업계획서
2. 사업평가서
3. 이용인연명부
4. 접수신청서
5. 월간계획안
6. 운영일지
7. 프로그램 이용대장
8. 이용료청구 및 수납내역서
9. 서비스과정평가대장 및 평가지

세부사업평가

⑯ 남동아카데미

Ⅰ. 사업개요

사업대상	40세 미만 지적·자폐성 성인 장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 28.
담당자	김효중, 박은영, 권기현		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
성인장애인의 삶의 질 향상	지역사회적응	-기초자립생활(대중교통이용, 지역사회시설이용, 기타활동) -직업능력탐색(작업활동) -인문교양(환경미화, 식사지도)	
	긍정적 여가태도 형성	-문화예술(음악, 미술, 농구, 난타, 생활체육, 태권도, 아쿠아피트니스, G.X)	
	프로그램의 만족감 향상	-특별활동(과천나들이, 1일여행, 1박 2일여행, 연합체육대회, 인권교육, 투표교육, 송년회 등)	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
기초자립생활	3,700	18	202	3,449	18	222	93.2
직업능력탐색	1,003	18	66	864	18	118	86.14
인문교양	4,681	18	308	4,549	18	291	97.1
문화예술	9,150	18	602	8,676	18	736	94.8
특별활동	180	18	10	163	16	11	90.5
이용인자조모임	1,660	18	86	1,804	18	126	108.6
재활상담	144	18	144	125	18	125	86.8
서비스과정평가	36	18	36	34	18	34	94.4
부모회의	47	18	5	28	12	5	59.5

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>지역사회 적응</td><td>지역사회 적응 점수 향상
CIS-A II(지역사회적응)검사</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">연번</th><th rowspan="2">이름</th><th colspan="4">사 전</th></tr>
<tr><th>기본생활</th><th>사회자립</th><th>직업생활</th><th>적응지수</th></tr>
<tr><td>1</td><td>김단비</td><td>60</td><td>69</td><td>81</td><td>67</td></tr>
<tr><td>2</td><td>김미림</td><td>62</td><td>69</td><td>50</td><td>62</td></tr>
<tr><td>3</td><td>김시현</td><td>48</td><td>57</td><td>50</td><td>51</td></tr>
<tr><td>4</td><td>김영희</td><td>48</td><td>48</td><td>46</td><td>45</td></tr>
<tr><td>5</td><td>김훈섭</td><td>48</td><td>57</td><td>57</td><td>53</td></tr>
<tr><td>6</td><td>노현녕</td><td>69</td><td>73</td><td>57</td><td>67</td></tr>
<tr><td>7</td><td>박혜수</td><td>58</td><td>57</td><td>50</td><td>55</td></tr>
<tr><td>8</td><td>심재홍</td><td>59</td><td>59</td><td>74</td><td>61</td></tr>
<tr><td>9</td><td>엄혜정</td><td>48</td><td>53</td><td>50</td><td>49</td></tr>
<tr><td>10</td><td>원정빈</td><td>78</td><td>59</td><td>46</td><td>64</td></tr>
<tr><td>11</td><td>원혜원</td><td>93</td><td>96</td><td>105</td><td>96</td></tr>
<tr><td>12</td><td>유인재</td><td>52</td><td>48</td><td>46</td><td>48</td></tr>
<tr><td>13</td><td>유정임</td><td>59</td><td>48</td><td>46</td><td>52</td></tr>
<tr><td>14</td><td>이영욱</td><td>48</td><td>57</td><td>68</td><td>55</td></tr>
<tr><td>15</td><td>이지은</td><td>65</td><td>74</td><td>81</td><td>71</td></tr>
<tr><td>16</td><td>이하늘</td><td>79</td><td>63</td><td>77</td><td>72</td></tr>
<tr><td>17</td><td>정민경</td><td>48</td><td>54</td><td>46</td><td>49</td></tr>
<tr><td>18</td><td>진명호</td><td>70</td><td>67</td><td>53</td><td>65</td></tr>
<tr><td colspan="2">평 균</td><td>60.6</td><td>61.5</td><td>60.1</td><td>60.1</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th rowspan="2">연번</th><th rowspan="2">이름</th><th colspan="4">사 후</th></tr>
<tr><th>기본생활</th><th>사회자립</th><th>직업생활</th><th>적응지수</th></tr>
<tr><td>1</td><td>김단비</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>2</td><td>김미림</td><td>60</td><td>59</td><td>77</td><td>62</td></tr>
<tr><td>3</td><td>김시현</td><td>52</td><td>59</td><td>46</td><td>53</td></tr>
<tr><td>4</td><td>김영희</td><td>48</td><td>48</td><td>46</td><td>45</td></tr>
<tr><td>5</td><td>김훈섭</td><td>56</td><td>50</td><td>46</td><td>51</td></tr>
<tr><td>6</td><td>노현녕</td><td>62</td><td>62</td><td>57</td><td>60</td></tr>
<tr><td>7</td><td>박혜수</td><td>59</td><td>62</td><td>46</td><td>57</td></tr>
<tr><td>8</td><td>심재홍</td><td>78</td><td>71</td><td>81</td><td>75</td></tr>
<tr><td>9</td><td>엄혜정</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>10</td><td>원정빈</td><td>65</td><td>69</td><td>46</td><td>62</td></tr>
<tr><td>11</td><td>원혜원</td><td>94</td><td>90</td><td>111</td><td>96</td></tr>
<tr><td>12</td><td>유인재</td><td>48</td><td>56</td><td>81</td><td>57</td></tr>
<tr><td>13</td><td>유정임</td><td>53</td><td>48</td><td>46</td><td>49</td></tr>
<tr><td>14</td><td>이영욱</td><td>52</td><td>56</td><td>85</td><td>59</td></tr>
<tr><td>15</td><td>이지은</td><td>68</td><td>70</td><td>77</td><td>70</td></tr>
<tr><td>16</td><td>이하늘</td><td>84</td><td>70</td><td>88</td><td>79</td></tr>
<tr><td>17</td><td>정민경</td><td>52</td><td>56</td><td>57</td><td>54</td></tr>
<tr><td>18</td><td>진명호</td><td>84</td><td>70</td><td>57</td><td>72</td></tr>
<tr><td colspan="2">평 균</td><td>63.4</td><td>62.2</td><td>65.4</td><td>62.5</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		- 지역사회적응검사 사후검사 결과 평균 적응지수가 62.5로 대다수의 이용인이 적응행동지체로 나타남. 각 영역 평균점수로는 기본생활 63.4, 사회자립 62.2, 직업생활 65.4로 나타남. - 지역사회적응검사 사전검사 60.1점, 사후검사 62.5점으로 평균 적응지수가 2.4점이 향상되어 지역사회 적응력이 높아짐을 확인함. - 이용인별 적응지수 점수에서는 사전검사와 동일하게 원혜원 이용인이 96점(경계선)으로 가장 높게 나타났으며, 김영희 이용인이 45점(적응행동지체)으로 가장 낮은 점수를 보임. 심재홍 이용인은 적응지수가 사전검사 대비 14점 향상되어 가장 높은 향상을 보였음. - 김단비, 엄혜정 이용인 종결로 인하여 사후검사 실시되지 않음.

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>긍정적 여가태도 형성</td><td>여가 태도 척도 점수 향상,
여가 태도 척도</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">연번</th><th rowspan="2">이름</th><th colspan="4">사 전</th></tr>
<tr><th>인지</th><th>정서</th><th>행동</th><th>합계</th></tr>
<tr><td>1</td><td>김단비</td><td>36</td><td>34</td><td>36</td><td>106</td></tr>
<tr><td>2</td><td>김미림</td><td>25</td><td>27</td><td>25</td><td>77</td></tr>
<tr><td>3</td><td>김시현</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>4</td><td>김영희</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>5</td><td>김훈섭</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>6</td><td>노현녕</td><td>34</td><td>35</td><td>34</td><td>103</td></tr>
<tr><td>7</td><td>박혜수</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>8</td><td>심재홍</td><td>31</td><td>36</td><td>36</td><td>103</td></tr>
<tr><td>9</td><td>엄혜정</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>10</td><td>원정빈</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>11</td><td>원혜원</td><td>36</td><td>31</td><td>26</td><td>93</td></tr>
<tr><td>12</td><td>유인재</td><td>27</td><td>24</td><td>26</td><td>77</td></tr>
<tr><td>13</td><td>유정임</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>14</td><td>이영욱</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>15</td><td>이지은</td><td>35</td><td>36</td><td>36</td><td>107</td></tr>
<tr><td>16</td><td>이하늘</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>17</td><td>정민경</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>18</td><td>진명호</td><td>27</td><td>32</td><td>26</td><td>85</td></tr>
<tr><td colspan="2">평 균</td><td>33.9</td><td>34.1</td><td>33.6</td><td>101.7</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th rowspan="2">연번</th><th rowspan="2">이름</th><th colspan="4">사 후</th></tr>
<tr><th>인지</th><th>정서</th><th>행동</th><th>합계</th></tr>
<tr><td>1</td><td>김단비</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>2</td><td>김미림</td><td>27</td><td>24</td><td>27</td><td>78</td></tr>
<tr><td>3</td><td>김시현</td><td>34</td><td>34</td><td>36</td><td>104</td></tr>
<tr><td>4</td><td>김영희</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>5</td><td>김훈섭</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>6</td><td>노현녕</td><td>36</td><td>33</td><td>34</td><td>103</td></tr>
<tr><td>7</td><td>박혜수</td><td>36</td><td>35</td><td>36</td><td>107</td></tr>
<tr><td>8</td><td>심재홍</td><td>36</td><td>35</td><td>36</td><td>107</td></tr>
<tr><td>9</td><td>엄혜정</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>10</td><td>원정빈</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>11</td><td>원혜원</td><td>33</td><td>31</td><td>33</td><td>97</td></tr>
<tr><td>12</td><td>유인재</td><td>29</td><td>24</td><td>28</td><td>81</td></tr>
<tr><td>13</td><td>유정임</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>14</td><td>이영욱</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>15</td><td>이지은</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>16</td><td>이하늘</td><td>34</td><td>34</td><td>36</td><td>104</td></tr>
<tr><td>17</td><td>정민경</td><td>36</td><td>36</td><td>36</td><td>108</td></tr>
<tr><td>18</td><td>진명호</td><td>31</td><td>34</td><td>33</td><td>98</td></tr>
<tr><td colspan="2">평 균</td><td>34.2</td><td>33.5</td><td>34.4</td><td>102.1</td></tr>
</table>
*인지:인지적 여가태도, 정서:정서적 여가태도, 행동:행동적 여가태도
</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		- 여가태도 척도 검사 결과 평균 102.1점으로 나타남. 하위 영역 평균점수로는 인지적 여가태도 34.2, 정서적 여가태도 33.5, 행동적 여가태도 34.4로 나타남. - 여가 태도 척도 사전검사 101.7점, 사후검사 102.1점으로 평균점수가 0.4점 향상되어 여가에 대한 긍정적 태도가 형성되었음을 확인함. - 이용인별 점수에서는 김영희 이용인 외 6명이 108점으로 점수가 높게 나타났으며 김미림 이용인이 78점으로 가장 낮은 점수로 나타남. 진명호 이용인은 사전검사 대비 평균점수가 13점 향상되어 가장 높은 향상을 보였음. - 김단비, 엄혜정 이용인 종결로 인하여 사후검사 실시되지 않음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
기초자립생활	- 영화관람, 스케이트장, 풋켓볼, 한국관광공사, 롯데월드타워, 볼링장, 개항문화지구, 덕수궁, 월미도, 서울대공원, 인천대공원, 청와대, 청계천, 63아쿠아플라넷, 송도한옥마을 및 센트럴파크, 실감콘텐츠 탐 VR체험, 부평안전체험관, 인천환경공단 쓰레기 소각장, 각종 전시회 등 다양한 지역사회시설을 이용하였음. - 대중교통 이용법, 이동방법, 공공예절, 안전 등에 대해 사전교육 실시함. - 미추홀도서관 옹달샘 지적 장애인 독서동아리와 연계하여 교재 및 영상을 활용한 독후활동 진행함. - 퐁듀크라상과 연계하여 주기적 여가활동으로 제과제빵이 진행됨. 마카롱, 마블식빵, 초코쿠키, 초코머핀, 피자빵, 크로와상 샌드위치, 케이크 등 이용인 욕구 반영하여 다양한 활동 진행함. - 기타활동으로 보드게임, 미니올림픽, 컬러링북 색칠, 생일파티, 장애인의 날 기념식 및 한마음축제 참여, 가창활동, 송년예술제 등 진행되었음.
직업능력탐색	- 보호작업장(열린일터)과 연계하여 주 2회 작업활동을 실시함. - 월요일에 진행되는 작업활동은 이용인이 직접 카트 활용하여 작업물 수령하였음. 변기부품 포장, 컵뚜껑 실리콘 가스킷 및 빨대 조립, 자 스티커 제거 및 포장 등 다양한 작업 진행됨. - 보호작업장(열린일터)에 방문하여 진행되는 작업활동은 희망자를 신청 받았으며 쇼핑백 접기, 변기부품포장, 컵뚜껑 실리콘 가스킷 및 빨대 조립, 자 포장 등의 작업을 수행함.
인문교양	- 청소담당구역을 각 교실별(프로그램실, 아카데미실)로 청소기, 빗자루, 바닥마포, 손걸레, 분리수거로 나눠 환경미화를 진행함. - 가정에서 사용하는 청소도구(청소기 외) 사용으로 자발적인 주변 환경관리 활동을 진행함. - 내・외부 식당에서 메뉴선택, 식기류 사용방법, 올바른 식사예절 등에 대한 식사지도 진행함.

세부프로그램	과정평가
문화예술	- 인천광역시 장애인체육회 ‘장애인 생활체육 지원사업’으로 G.X(에어로빅교실) 프로그램 230만원 지원받아 진행되었으며 ‘찾아가는 생활체육교실’ 지도자 배치 신청을 통해 육상 프로그램이 진행됨. - 성신태권도장과 연계하여 강사 및 장소를 지원받아 태권도 프로그램이 진행됨. - 미술 프로그램 시간을 확대하여 그림 그리기, 만들기 등 다양한 미술활동이 진행됨. - 음악 프로그램이 전 이용인을 대상으로 가창 및 악기 연주(피아노, 레조네이트 벨, 삼바리듬 만들기 등) 활동으로 진행됨. - 농구 프로그램 신설하여 기초체력향상, 드리블, 슛 등 농구 기본기와 규칙을 익힌 후 실내·외에서 팀별 게임 진행함. - 아쿠아 피트니스에 대한 선호도 차이로 참여희망 이용인 반별 각 4명 신청 받아 진행함.
특별활동	- 과천 렛츠런파크 ‘시크릿웨이 무료투어’를 신청하여 특별활동 ‘과천나들이’가 진행됨. - 상·하반기 2회기에 걸쳐 1일 여행이 진행됨. 상반기는 ‘남이섬’에서 유니세프열차, 에코백 만들기 등이 진행되었으며 하반기는 ‘한국민속촌’에 방문하여 전통 공연 및 가옥 관람, 사진촬영 등이 진행됨. - 전국 지방선거 대비로 모의 투표 교육이 진행됨. - 1박 2일 여행 장소를 충청남도 아산으로 선정하여 레일바이크 체험, 외암리 민속마을 염색체험 및 숙박, 파라다이스 도고 스파이용이 진행됨. - 인권교육으로 폭력·학대의 정의 및 대처방법 등에 대한 교육이 진행됨. - 연합체육대회에 참가하여 림보, 보치아, 써클룰풋볼, 단체 줄넘기기 등 다양한 경기에 참여함. - 남동구 보건소와 연계하여 무료 구강검진 및 충치예방교육 진행함. - 남동아카데미 보호자 및 이용인을 대상으로 송년회 진행함.

세부프로그램	과정평가
이용인자조모임	- 이용인 자조모임 시간을 주 2회 고정하여 진행함. - 이용인이 직접 자조모임 진행자 및 주제를 선정하여 자발적으로 진행함. - 기초자립생활 지역사회시설 이용 장소 및 인문교양 환경미화 청소담당구역을 선정함. - 특별활동 1일 여행 장소 및 조원, 1박 2일 여행 조원 및 희망 레크리에이션, 송년회 공연 및 레크리에이션 등을 선정하여 진행함.
재활상담	- 재활상담을 통해 근황・고민・진로상담 등이 진행됨.
서비스과정평가	- CISA-Ⅱ(지역사회적응검사2) 및 여가태도 척도지를 활용하여 사전・사후평가를 2월, 10월에 실시함.
부모회의	- 부모회의 참여율을 높이고자 모바일 설문 실시하여 부모회의 시간을 정함. (희망 회의시간이 오전과 오후 각 9명씩 동일) - 모바일 설문 결과에 따라 3월, 7월, 11월 부모회의는 목요일 오후(7시)에 실시하였고 5월, 9월 부모회의는 금요일 오전(11시)에 진행됨. - 각 프로그램 활동사진을 보며 활동내용 및 공지사항을 안내하고, 프로그램 건의사항 및 운영평가 등을 논의함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
지역사회시설이용	- 이용인자조모임을 통해 매월 ‘가고 싶은 여가장소’를 회의하여 욕구에 따라 지역사회시설이용이 진행됨. - 주기적인 여가활동에 대하여 ‘제과제빵’ 의견이 다수(11명) 표출되어 매월 셋째 주 수요일에 제과제빵 프로그램이 진행됨.
프로그램평가	- 7월 실시된 상반기 만족도 설문지 조사 결과 프로그램에 전반적으로 만족하고 있으며 프로그램 종결 시 직업재활 프로그램 연계 희망함. 이에, 부모회의 자료로 인천 내 직업재활시설 목록을 첨부하여 정보 제공함. - 이용인자조모임(5/15~6/14) 및 남동아카데미 세부 프로그램 평가 설문을 통해 10개 세부 프로그램 평가 진행 함. - 음악 : 이용인이 희망하는 노래로 음악듣기가 진행되고, 다양한 악기 연주로 프로그램 및 강사 만족도가 높음. - 미술 : 그림 그리기 외에 다양한 미술재료를 활용한 만들기, 본인 작품 발표 등이 진행되어 프로그램에 대한 만족도가 높음. - 농구 : 2017년 하반기 구기 종목에 대한 욕구가 나타나 신설되었으며, 농구 기본기(드리블, 슛) 및 게임, 야외활동 등이 진행되어 이용인의 흥미도가 높음. - 생활체육 : 문학경기장에서 트랙달리기, 멀리뛰기, 공던지기 등 다양한 육상종목이 진행되어 프로그램의 흥미도가 높음. - 아쿠아피트니스 : 수중 활동의 어려움 및 장소 협소 등으로 프로그램에 대한 만족도가 낮음. - 각 프로그램 별 이용인의 자조모임 평가가 ‘좋았다’ ‘재미있다’ ‘행복했다’ 등으로 긍정적인 표현이 나타남. 또한 대부분의 프로그램에 대해 내년 재참여를 희망하였음.
특별활동	- 상반기 1일 여행 장소를 이용인의 욕구에 따라 선정(남이섬)하여 전원 참여하였고 만족도 조사 결과 ‘활동 장소’에 대한 만족도가 ‘매우만족’ 87% , ‘만족’ 13% 으로 높게 나타남. - 1박 2일 여행 장소, 조원, 레크리에이션을 이용인 욕구에 따라 선정(온천체험, 장기자랑) 하여 만족도 조사 결과 ‘활동 내용’에 대한 만족도가 ‘매우만족’ 100%로 높게 나타남.

내용	평가
특별활동	- 하반기 1일 여행 장소를 보호자 및 이용인의 욕구를 바탕으로 선정(한국민속촌)하여 진행하였으며 만족도 조사 결과 장소, 시간, 내용 등 프로그램 전반적 만족도가 높게 나타남. - 송년회 세부 운영 방안을 부모회의 및 이용인 자조모임을 바탕으로 구성하여 진행함. 보호자 대상 만족도 조사결과 '내년 재참여' 의사가 100%로 높게 나타났으며, 이용인 자조모임 평가는 '좋았다' '재미있다' '즐거웠다' 등 긍정적 표현이 나타남.
부모회의	- 부모 네트워크 강화를 위한 SNS 채팅방 개설을 희망하여 전체 부모 동의하에 채팅방 개설함. - 개인 치아관리의 어려움으로 단체 구강검진을 희망하여 남동구 보건소와 연계하여 11월 14일에 구강검진 실시함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료 수입	28,352,000	28,192,000	99.4
특별활동 실비	1,760,000	1,705,000	96.8
인천광역시 장애인체육회 지원금	2300,000	2,300,000	100.0
후원금(작품판매수익금)	935,000	0	0
계		32,197,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
기초자립생활	7,104,000	6,793,350	95.6
인문교양	100,000	0	0
문화예술	17,722,000	10,652,800	67.9
특별활동	5,900,000	4,240,730	71.8
서비스 과정평가	420,000	414,000	98.5
계		22,100,880	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 이용인 욕구에 맞춰 기초자립생활 프로그램이 진행되어 높은 만족도가 나타났음. 대중교통 전철을 반복적으로 이용하여 독립적 이동을 지원함.
- 보호작업장(열린일터)과 연계하여 정기적인 작업활동을 실시함으로써 올바른 작업태도를 습득하고 긍정적인 직업관을 형성함.
- 환경미화를 통해 주거관리기술을 습득하였으며, 내·외부 식당을 이용함으로써 음식에 따른 식기류 사용방법 및 식사예절 등을 익힘.
- 지원 사업 및 지역사회 연계를 통해 다양한 프로그램이 진행되어 프로그램에 대한 흥미도 향상에 도움이 됨.
- 아쿠아 피트니스에 대해 장소협소, 수중활동의 어려움 등을 이유로 참여도 및 만족도가 낮은 모습을 보임. 이에, 내년 프로그램 폐지하고자 함.
- 과천나들이, 1일 여행, 1박 2일 여행, 송년회 등 다양한 특별활동을 실시하여 이용인 간 상호교류 기회를 제공함과 동시에 스트레스 해소에 도움을 줌.
- 모의투표 교육, 인권교육 등 이용인 교육을 통해 본인의 권리에 대해 인식하고 올바른 권리 행사 방법을 습득할 수 있었음.
- 이용인자조모임 시간을 고정하여 자발적인 회의를 진행할 수 있었으며 이용인의 의견을 프로그램 운영에 반영함으로써 자기결정능력과 프로그램 만족도를 높임.
- 이용인과 담당자 간의 지속적인 재활상담을 실시하여 긍정적인 관계 형성 및 정서적 지지를 도모함.
- 객관적 도구를 활용한 서비스과정평가 실시하여 이용인의 능력을 파악하고 수준에 따른 서비스를 제공함.
- 담당자 자체 회의를 통해 강사평가 진행함. 음악, 농구, 난타, G.X 강사는 이용인 수준 및 흥미도에 따라 적절한 강의를 실시함. 미술 강사는 높은 활동 난이도로 강의 수준이 적절하지 않았음.
- 부모회의 운영시간에 대한 모바일 설문 결과에 따라 금요일 오전 2회(5월, 9월), 목요일 오후 3회(3월, 7월, 11월) 진행되었으나 보호자 개인사정 및 회사근무 등으로 참여율이 저조함.
- 김효중 사회복지사 업무변경으로 10월부터 권기현 사회복지사로 담당자가 변경됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 다양한 프로그램 제공을 위해 지속적으로 지역사회와 연계하여 프로그램 진행하고자 함.
- 보호작업장(열린일터)에 방문하여 진행되는 작업활동에 대한 욕구가 높아 분기별로 참여 희망자 조사하여 진행하고자 함.
- 아쿠아 피트니스 프로그램의 폐지로 생활체육 프로그램 확대하여 운영할 예정임.
- 미술프로그램 진행 시, 이용인이 과제를 독립적으로 수행하는데 어려움이 있어 강사를 변경하고자 함.

- 난타 프로그램 진행 시, 컵타에 대한 흥미도가 높음에 따라 음악난타와 컵타를 병행하여 운영하고자 함.
- 태권도 프로그램이 진행되는 태권도장 사정으로 프로그램 진행이 어려워 태권도장 및 강사 변경하여 진행하고자 함.
- 부모회의 참여율이 저조함에 따라, 2019년 1월에 운영방안 재논의 후 진행하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 연명부
2. 기초자립생활 운영일지, 직업능력탐색 운영일지, 인문교양 운영일지, 문화예술 운영일지
3. 개인별 평가서(CIS-A II 결과지, 여가태도척도지)
4. 만족도 조사보고서, 이용인자조모임 회의록, 부모회의 회의록
5. 기초자립생활 출석부, 직업능력탐색 출석부, 인문교양 출석부, 문화예술 출석부
6. 접수신청서
7. 특별활동 각 계획서 및 평가서, 관련 공문

세부사업평가

⑰ 장애인식개선교육

Ⅰ. 사업개요

사업대상	비장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	박성묵, 고형식		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
비장애인의 장애에 대한 부정적인식 해소	장애에 대한 지식습득	- 장애이해교육 - 장애체험 - 장애인식개선캠페인
	장애에 대한 긍정적 이해	

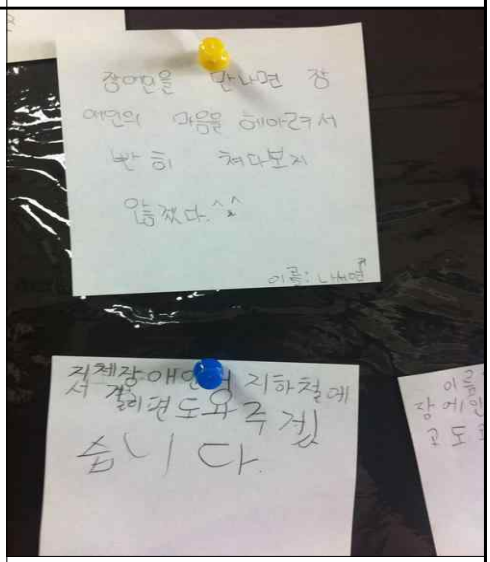
Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
장애이해교육	2,400	2,400	60	2,627	2,627	82	109.5
장애체험	1,000	1,000	40	1,410	1,410	47	141.0
캠페인	1,000	1,000	1	3,000	3,000	26	300.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애에 대한 지식습득	장애이해교육목표량 95%달성 (운영일지/신청공문)	- 전체목표량 중 109.5%를 달성하였음. 영유아(유치원)부터 청소년(중학교)까지 다양한 연령층의 비장애인들에게 장애에 대한 올바른 지식을 습득할 수 있는 기회를 제공하였음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애에 대한 지식습득	장애이해교육목표량 95%달성 (운영일지/신청공문)	- 6개 기관(유치원, 초등학교, 중학교)을 대상으로 지속적인 장애이해교육을 실시하였으며, 연령별로 교육주제(유형, 에티켓, 장애인차별금지, 인권, 편의시설)를 구분하여 다양하고 객관적인 장애에 대한 지식을 습득하는데 도움을 주었음.
장애에 대한 긍정적 이해	장애에 대한 거부감 감소 (소감카드)	 소감에 대한 객관적인 평가 및 기록이 가능한 5~6학년을 대상으로 수업진행 후 실시한 소감카드를 통해 학생들의 장애에 대한 부정적인 인식이 감소하고 장애에 대한 배려심을 갖고 긍정적인 태도로 변화했음을 확인하였음. “장애인을 차별하지 않겠다” “놀리지 않을 것이다” “장애는 불편한 것뿐이니 일반사람처럼 대하겠다” “지하철에서 도움이 필요한 지체장애인을 도와주겠다”

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
장애이해교육	- 구월유치원, 논현/간석/장서/장도초등학교, 간석여자중학교를 대상으로 ppt자료를 활용한 이론교육을 진행하여 장애에 대한 객관적이고 긍정적인 정보를 제공하였음. - 영유아 및 저학년의 경우 동화 및 애니메이션영상을 활용하여 “차별”을 쉽게 이해할 수 있도록 수업을 진행하였음. - 간석여중의 경우 방송수업, 장서초등학교는 체험을 함께 구성하지 않고 이론수업만 진행하여 체험에 비해 목표량이 높게 달성되었음. - 학사일정에 장애이해교육을 포함하여 안정적인 수업진행이 가능하도록 학기 전(1~2월) 공문을 통해 안내문을 발송하였음. - 상반기 방송수업진행으로 인하여 목표량을 상향조정하였고, 이에 맞춰 원활하게 사업을 운영하였음.
장애체험	- 구월유치원은 휠체어, 흰지팡이체험을 구성하여 반별 담임 및 보조교사의 지원을 통해 강당에서 체험을 진행하였으며, 아동용휠체어를 이용하여 보다 적극적인 참여를 유도하였음. - 논현/간석초등학교는 보치아(4, 5학년), 점자스티커(6학년)제작 체험으로 구성하여 진행하였고, 보치아경기의 경우 점수판을 활용한 변형된 규칙으로 학생들의 이해도를 높임.
캠페인	- 12월 28일 ‘편견을 버리고 가능성을 보다’를 주제로 장애인식개선컵홀더를 5,000개 제작하여 복지관 인근 카페에 배부하였음. - 팀원 및 기획홍보팀 인력지원으로 만수1동부터 6동까지 26개 카페에 100여개씩 배부하여 연말 카페고객에게 장애에 대한 긍정적인 메시지를 자연스럽게 전달할 수 있도록 하였음. - 카페의 적극적인 협조로 배부가 원활하게 이루어졌으며, 2019년 1월 2차 배부시에도 참여하겠다는 의사를 나타냄.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
-	-

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
-	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
프로그램비	500,000	302,500	60.5
계		302,500	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 만3세부터 15세까지 대상의 생애주기를 고려하고, 다양한 장애유형을 포함한 교육자료를 제작하여 효과적인 장애이해교육을 진행하였음.
2. 매년 신규로 장애이해교육자료(ppt)를 제작하고 최신영상자료를 활용하여 참여자들이 장애와 관련된 정확한 정보를 습득하고, 최근 불거지고 있는 장애와 관련된 최신이슈들을 함께 고민할 수 있도록 진행하였음.
3. 장서초등학교와 간석여자중학교의 경우 학교일정 상 교육과 체험을 함께 구성하는데 어려움이 있어 체험을 제외하고 장애이해교육만으로 진행되었음.
4. 5월부터 부담당자가 업무분장(고형식t)을 통해 사업에 참여하였으며, 담당자의 전문성함양을 위하여 장애인식개선교육 강사양성교육(경기도재활협회, 기초과정)을 수료하였음.
5. 지역사회와 연계한 장애인식개선캠페인을 통해 고객뿐만 아니라 점주들에게도 쉽게 복지관사업에 참여하고 이에 대한 보람을 느낄 수 있도록 도움을 주었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 장애인식개선캠페인 진행 시 올해 제작한 복지관 사업안내 및 인식개선판넬을 활용하고자 함.
2. 2018년 새로 개정된 ‘직장 내 장애인식개선교육’ 강사양성과정 신청을 통해 담당자의 전문성을 강화하고 교육대상을 일반사업체까지 확대하고자 함.
3. 팀업무분장 변경으로 인하여 담당자가 2명에서 1명으로 축소예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 회별계획서
2. 운영일지
3. 신청공문, 학급요록

세부사업평가

⑱ 가족역량강화사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	장애인 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	박성묵		

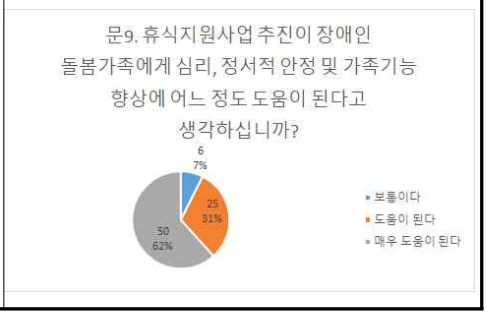
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
장애가족의 삶의 질 향상	부모역량강화	- 강의 형태의 교육프로그램 - 취미・여가활동프로그램 - 가족여행프로그램
	양육스트레스감소	
	긍정적 가족관계형성	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
부모교육	47	47	2	49	49	2	104.2
부모교양강좌	99	21	15	-	-	-	-
가족나들이	285	285	10	290	156	11	101.8
만족도 및 욕구조사	174	174	9	162	162	162	93.1

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
부모역량강화	부모교육 만족도조사 해당문항 4점 이상	- 부모역량강화를 성과목표로 2회의 교육이 진행되었고 교육 후 만족도 및 욕구조사 설문지를 통하여 만족도문항 4점 이상에 대한 성과지표를 측정하였음. - 1차 : 총 23명 중 23부를 회수하여 100%의 회수율을 보였으며 '교육내용' 22명(96%), '긍정적인 의사소통도움' 22명(96%), '가족 간의 역할이해' 23명(100%), '전반적인 교육만족도' 23명(100%)으로 교육에 대한 높은 만족도를 보였음. - 2차 : 총 26명 중 20부를 회수하여 88.4%의 회수율을 보였으며 '교육시간' 18명(90%), '교육내용' 19명(95%), '교육진행' 19명(95%), '교육장소' 18명(90%)으로 교육에 대한 높은 만족도를 보였음. - 위 결과를 통해 장애자녀를 둔 부모의 역량이 강화되었음을 확인할 수 있었음.
긍정적 가족관계형성	가족나들이 만족도조사 해당문항 4점 이상	

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
긍정적 가족관계형성	가족나들이 만족도조사 해당문항 4점 이상	- 심리, 정서적안정 및 가족기능향상에 대한 도움정도를 묻는 문항에서 62%(50명)이 '매우도움이 된다', 31%(25명)이 '도움이 된다'라고 답하여 93%의 응답자가 프로그램을 통해 긍정적인 가족관계를 형성하는데 도움이 되었다고 답하였음. - 위 만족도결과를 통해 프로그램 진행이 긍정적인 가족관계를 형성하는데 많은 도움이 되었음을 확인할 수 있었음.

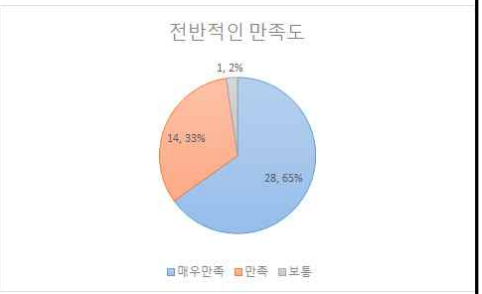
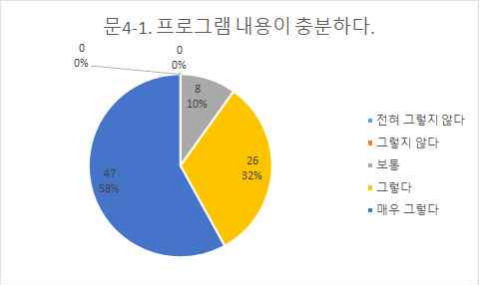
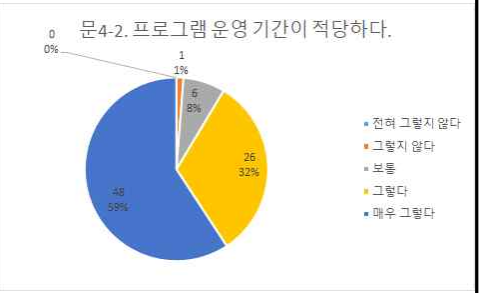
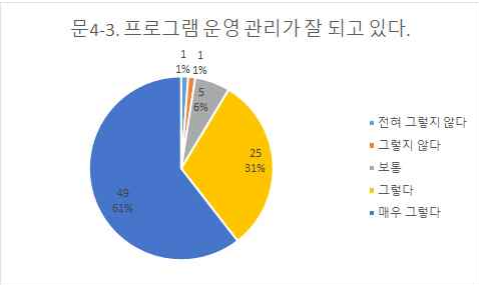
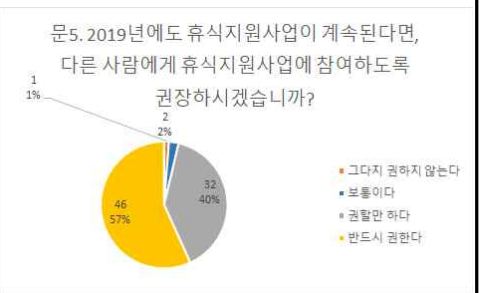
Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
부모교육	- 4월 17일 "가족 간의 의사소통"을 주제로 성산효대학원대학교 가족상담학과 채경선교수를 강사로 섭외하여 진행하였음. - 9월 11일 "행복소통"을 주제로 미래인재교육아카데미 박현주 소장을 강사로 섭외하여 진행하였음. - 한국장애인부모회 부모교육지원사업, 인천광역시사회복지협의회 시민복지교육에 선정되어 강사비를 지원받았으며, 이를 통해 장애부모들에게 가족관계를 위한 질 높은 강의를 제공할 수 있었음. - 복지관 인근 특수학교 및 학급, 장애전담어린이집 등에 외부공문을 발송하여 복지관 미이용 부모 및 비장애인의 참여율을 높이는데 도움을 주었음. - 평일 오전으로 교육시간을 계획하여 샌드위치류와 음료를 간식으로 제공하였고, 이에 대한 부모들의 호응이 높았음.
부모교양강좌	- 민간자원을 연계한 사업진행을 계획하였으나 지원기관의 사업방향이 변경되어 가죽공예, 가드닝, 원예 등의 욕구를 반영한 사업운영이 예산상의 문제로 진행되지 못하였음.

세부프로그램	과정평가
가족나들이	- 총 63가구 실인원 156명의 장애가족이 사업에 참여하여 총 2회의 당일여행(뮤지컬관람, 유람선크루즈)과 3회의 1박2일 여행(아산, 제천, 강화), 1회 2박 3일 여행(제주도)이 진행되었음. - 매 회 인천광역시 장애인복지과와 연계하여 중복이용에 대한 명단 점검을 실시하였으며, 이를 통해 인천시에 거주하고 있는 많은 장애가족들에게 가족돌봄휴식지원사업의 기회를 제공하였음. - 매 회 모집인원보다 많은 인원이 접수하여 지원사업기준에 따라 기초생활수급대상자나 차상위계층을 우선적으로 선정하였고 소외계층에게 여가활동기회를 제공할 수 있었음. - 2017년 평가회의에서 나타난 욕구에 따라 다양한 장애유형이 사업에 참여할 수 있도록 1차 뮤지컬관람에서 정신장애인, 4차 유람선투어에서 고령의 재가장애인을 대상으로 계획하여 진행하였음. - 만족도설문에 참여한 연령에서 보듯 40~49세가 가장 높은 비율을 차지하고 있어 장애자녀를 양육하고 있는 부모들의 참여가 높게 나타났으며, 사업의 목적에 따라 장애가족들에게 쉼의 기회가 제공되었음을 확인할 수 있었음 - 15개 장애유형 중 지체, 뇌병변, 시각, 청각, 언어, 신장, 지적, 자폐성, 정신장애의 총 9개 유형이 포함한 사업진행으로 다양한 유형의 장애당사자가 활동에 참여하였음을 확인하였음. - 매회 사전안전교육을 실시하고 담당자 및 진행인력연락처를 공유하여 비상 시 빠른 상황대처가 가능하였음. - 진행보조인력섭외를 통해 활동보조가 필요한 참여자의 이동에 대한 지원을 실시하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
가족지원프로그램 욕구조사	- 1/18~2/14까지 장애부모 44명을 대상으로 온라인욕구조사실시하였음. - 가족여가활동장소에 대한 요구를 반영하여 가족나들이 사업진행 시 “스파이용” 을 2회 진행하였음. - 부모교육주제에 대한 요구를 반영하여 교육주제를 “소통” 으로 선정하여 강사섭외 및 교육실시하였음. - 부모교육 참여가능요일 및 시간에 대한 요구를 반영하여 “화요일 오전” 으로 교육일정을 진행하였음.

내용	평가
부모교육만족도	 부모교육에 참여한 63%가 교육내용에 대해 “매우만족”, 참여한 모두가 “보통”이상의 긍정적인 답변을 하였고, 교육전반에 대한 만족도에서는 98%가 “만족”이상의 긍정적인 답변을 하여 교육에 대한 만족도가 매우 높았음을 확인할 수 있었음.
가족나들이 만족도	    - 프로그램내용에 대한 만족도에서는 58%(47명)가 매우만족, 32%(26명)이 만족한다로 매우 높은 결과가 도출되었음. 숙소 및 체험장소 선정 시 장애가족들이 쉽게 이용하기 힘든 곳을 선정하여 경제적지원을 통한 운영으로 이에 대한 결과가 나타난 것으로 사료됨. - 기간과 운영관리부분에서도 만족이상의 긍정적인 답변이 각 91%와 92%로 나타나 본관에서 운영된 사업에 대한 만족도가 매우 높은 것을 확인할 수 있었음. - 활동에 참여한 당사자들 역시 타인에 대한 장애인가족돌봄휴식지원사업 권장여부에서 높은 답변율(97%)을 보였으며, 사업의 지속적인 확대요구(69%)로 ‘공감복지’에 대한 꾸준한 관심과 수혜가 필요하리라 사료됨.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
부모교양강좌		1,050,000	-	-
가족나들이	자부담	2,800,000	-	-
	지원금	28,960,000	28,960,000	100
계			28,960,000	

※ 가족나들이 자부담금액은 지원사업처(인천광역시)의 지침에 따라 이용료가 아닌 후원금 및 법인전입금으로 구성하여 지출하였음.

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
부모교육		300,000	251,780	83.9
부모교양강좌		1,050,000	-	-
가족나들이	자부담	2,800,000	2,268,050	81
	지원금	28,960,000	27,058,934	93.4
계			29,578,764	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 부모교육

- 지원사업신청을 통해 만족도 높은 교육을 제공할 수 있었으며, 장애자녀양육으로 인하여 발생되는 가족구성원간의 소통의 문제에 대해 접근하여 부모들이 실생활에서 긍정적인 변화를 도모하는데 도움을 주었음.
- 집합형태의 교육을 진행하였으나 이용인모집에 어려움이 있었음.

2. 부모교양강좌

- 예산지원을 통해 부모의 실비부담을 줄이고 질 높은 취미·여가활동을 제공하여 장애자녀양육으로 인한 스트레스를 해소하고자 계획하였으나 1월 실시된 욕구조사에서 나타난 활동에 대한 자기부담금이 높게 나타나 현재까지 사업이 진행되지 못하였음.

3. 가족나들이

- 2018년 인천광역시 장애인가족돌봄휴식지원사업으로 선정되어 많은 장애인 및 가족들에게 여가활동의 기회를 제공하였고, 특히 저소득장애가정을 우선적으로 선정하여 여행에 대한 효과성을 높이는 데 도움을 주었음. 당초 지원사업신청보다 2회가 증가하여 6회기로 계획되어 진행되었음.
- 지침 상 발달장애인지원사업과 동일한 기준으로 이용인이 선정되어 학령기장애인이 아닌 성인장애인가정이 사업에 참여하는데 어려움이 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 부모교육

- 팀업무분장변경으로 인하여 담당자를 변경하고자함(김효중, 고형식)
- 집합교육 시 참여율증가를 위한 지속적인 논의를 하고자 함.

2. 부모교양강좌

지원사업운영의 어려움으로 폐지하고자 함.

3. 가족나들이

2019년 지원사업공고 시 재공모 예정이고 ‘주52시간근무제’ 시행으로 인하여 주말운영에 대한 재논의가 필요할 것으로 사료됨.

Ⅷ. 근거자료

1. 회별 계획/평가서
2. 운영일지

세부사업평가

⑲ 공통사업(연구개발/자원관리/시설관리/기획행사)

Ⅰ. 사업개요

사업 대상	- 연구개발: 팀원 / 자원관리 : 봉사자 - 시설관리, 기획행사: 본관 및 부설시설이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	박성묵, 윤혜림, 민경화, 오누리		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
서비스의 질적 향상	직원역량개발	- 월평가, 사업평가회의, 전문가자문, 팀연수, 팀스터디, 사례회의진행
	프로그램의 효율적 운영	- 자원봉사자 전문교육 및 활동, 관리
	원활한 사업연계	- 일상생활훈련실, 특수체육실 대관 및 관리
성인장애인의 사회성향상	친밀감향상, 스트레스해소	- 연합체육대회진행

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
연구개발	평가회의	84	7	12	84	10	12	100
	전문가자문	2	2	2	1	1	1	50
	팀연수	-	-	-	-	-	-	-
	팀스터디	14	7	2	14	10	2	100
	사례회의	84	7	12	84	10	12	100
자원관리	전문교육	40	40	15	69	26	60	172.5
	자원봉사활동	60	6	10	69	26	62	115
	자원봉사관리	60	6	10	61	26	62	101.7
시설관리	일상생활훈련실	1,000	40	150	1,427	59	268	142.7
	특수체육실	840	70	150	988	71	89	117.6
기획행사	연합체육대회	100	100	1	125	125	1	125

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직원역량 개발	연구개발목표량 95%달성 (업무일지 실적)	- 평가회의, 팀스터디, 사례회의 각 100%로 진행되어 직원역량개발을 위한 세부사업이 원활하게 진행되었고, 사업운영에 필요한 다양한 사례들과 지식을 공유하고 점검하는데 도움을 주었음. - 전문가자문의 경우 아동/청소년프로그램운영 관련하여 12월에 진행되어, 50% 달성하였으나 2019년 프로그램운영에 대한 자문으로 프로그램담당자의 역량을 개발하는데 도움을 주었음. - 팀스터디는 관운영지침에 따라 폐지되어 운영되지 않았음.
프로그램의 효율적 운영	자원관리 목표량 90%달성 (자원봉사자활동일지)	- 전문교육 및 활동/관리가 모두 100%를 상회하는 달성율을 보였고 이를 통하여 자원활용을 통해 프로그램이 효율적으로 운영되었음을 알 수 있었음.
원활한 사업연계	시설관리 목표량 90%달성 (운영일지)	- 특수체육실 및 일상생활훈련실의 달성율이 100%를 상회하였고, 씨튼어린이집, 주간보호센터, 성인문화여가사업(뉴스포츠)연계를 통해 프로그램별로 원활한 사업운영이 가능하도록 도움을 주었음.
친밀감향상 스트레스 해소	만족도문항 4점 이상 (만족도설문/스티커표)	 - 현장상황에 따라 설문지가 아닌 스티커판을 활용하여 조사를 실시하였고, 참여가 대부분이 '재미있다'라는 의견을 보였음. - 위 조사를 통하여 본 관 이용인들이 참여하는 본 활동을 통해 성인장애인들이 스트레스를 해소하고 팀 간 친밀감을 향상시키는데 도움을 준 것을 확인하였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
연구개발	- 평가회의 : 매월 월평가회의를 통해 팀원 간 사업내용 및 진행과정을 공유하고 관리자 및 중간관리자의 슈퍼비전을 제공받아 프로그램진행에 적용하였음. - 팀스터디 : 4월 6일 “발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률”, 11월 30일 “자조집단운영에 따른 자기결정권 향상반안”을 주제로 장애인복지이슈에 대한 내용을 알아보고, 법안 및 사업추진으로 변화하게 될 복지관 혹은 팀역할에 대해 공유하고 학습하였음. - 사례회의 : 방학교실 운영평가, 이용인개별사례, 방과후프로그램욕구조사 등의 사업운영관련 사항에 대한 안건을 월 1회 사례회의를 통해 논의하였고, 사업발전방향을 모색하였음. - 예산사용에 대한 문제로 인하여 팀연수는 진행하지 않는 것으로 팀장회의에서 결정되었고 이에 대한 사업조정을 실시함.
자원관리	- 청소년문화여가사업(토토즐)에서 정기적인 자원봉사자를 활용하여 효율적으로 프로그램을 운영하고 있음. - 전문교육을 통해 사업의 목적을 공유하고 매회 정기적인 안전교육을 통해 안전한 이용인관리가 가능하도록 하였음.
시설관리	- 씨튼 어린이집, 주간보호센터, 성인여가문화사업(뉴스포츠, 노래교실), 방과후프로그램, 그루터기, 운영지원팀 프로그램에서 특수체육실 및 일상생활훈련실을 대관하여 해당 이용인의 체육 활동을 지원함. - 다양한 도구를 활용한 체육활동을 통해 이용인의 신체활동 가치를 높일 수 있는 기회를 제공하였음. - 매월 마지막 주에 다음 달 사용안내표를 사용부서별로 점검해서 사용시간을 조정하여 원활한 사용 가능하였음. - 물품목록을 작성하여 필요물품(휴지,세제등)을 구입하였고, 노후된 물품을 구입 및 교체하였음. - 식품목록(구입일, 유통기한, 용량표기) 월간 업데이트 하여 장기간 보관해야 하는 식품은 신선도를 유지할 수 있도록 하였음. - 싱크대 배수관련 문제가 발생해 8월 배수관교체를 실시하여 원활한 시설운영이 가능하였음. - 2018년 6월 18일 트램폴린 보수작업을 통해 특수체육실 이용 프로그램의 안전관리 및 효율성을 높이는데 도움이 되었음.

세부프로그램	과정평가
기획행사	- 9월 19일 구월근린공원 인조잔디구장에서 그루터기, 직업적응훈련반, 보호작업장, 주간보호센터, 남동아카데미 이용인을 대상으로 사업이 진행되었음. - 뉴스포츠, 레크리에이션 형태의 게임운영으로 장애유형에 관계없이 이용인들이 활동적으로 참여하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
시설관리	- 요리조리프로그램 만족도설문에서 배수관교체에 대한 요구가 발생하여 이에 대한 수리를 진행하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
-	-	-	-
계		-	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
일상생활훈련실	300,000	43,700	14.5
연구개발	1,793,000	85,350	4.7
연합체육대회	1,500,000	1,307,680	87.1
계		1,436,730	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 월평가, 팀스터디, 사례회의진행을 통해 프로그램담당자로써의 역할을 인식하고 사업진행 과정 및 발전방향을 점검하여 담당자의 역량을 개발하는데 도움을 주었음.
2. 정기적인 봉사자를 모집, 활동 및 관리를 실시하여 청소년문화여가사업에서 안정적인 이용인관리를 도모하고, 프로그램을 효율적으로 운영할 수 있도록 도움을 주었음.
3. 특수체육실 및 일상생활훈련실대관을 위한 조정 및 관리를 전반적으로 실시하여, 사업운영에 필요한 팀과의 연계가 원활하게 이루어짐.
4. 연합체육대회 진행 시 우천상황이 발생하였으나 적은양으로 사업운영에 어려움은 발생하지 않았음. 또한 사업세입이 계획되지 않아 제한된 예산사용의 어려움이 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 연합체육대회
- 각 팀별로 참가비(3~5,000원)을 책정하여 도시락 및 기념품에 대한 품질을 높이고자 함.
- 우천 시에도 정상적인 활동이 가능한 실내공간을 확보하여 진행하도록 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 팀스터디평가서
2. 사례회의록
3. 일상생활훈련실/특수체육실이용대장
4. 자원봉사자전문실시보고
5. 자원봉사활동일지
6. 연합체육대회 계획, 평가서

직업지원팀

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 실습, 훈련 등 직업 경험의 기회 증대를 통한 중증장애인의 사회참여 기회 확대

- 관외실습 업체 추가개발, 2년경과 이용인의 의무실습제도를 통해 현장실습을 진행하였으며 직업 및 사회참여의 기회를 확대할 수 있었음.
- 하반기부터 관내 이음카페에서 월별 실습을 정기화하여 다수의 이용인들이 직업경험을 할 수 있도록 지원함.
- 지원고용 현장훈련의 경우 신규업체의 비중이 77%임. 이로 인해 서비스 대상자의 직업선택의 폭을 넓히고, 취업가능성을 향상시킴.

(2) 중장년기 장애인을 위한 직업지원 방안 정보수집 및 사업 구상

- 팀스터디를 통해 중장년기 장애인 프로그램 실태조사 및 공유를 실시함.
- 직업경험은 많으나 연령으로 인해 취업이 어려운 중장년기 장애인을 대상으로 구직상담을 진행함. 초기상담 대상자 중 40대 이상이 56%를 차지하고 있음. 연령으로 인해 취업 실적은 저조하지만 지속적으로 구인정보를 제공함.
- 장애인일자리사업 참여대상 모집 시 취업의 기회가 부족한 중장년기 장애인에게 기회를 제공하였고, 현재 3명이 참여중임.
- 구직자뿐만 아니라 직업적응훈련반 이용인들도 점점 연령대가 높아져 중장년발달장애인을 대상으로 직업적응훈련반을 운영하고 있는 기관에서 사업운영자문을 진행함.

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 자원봉사자 활용, 업체개발 등 지역사회 내 자원 개발 및 활용

- 지역사회 내 다양한 업체개발을 통해 잠재적 자원을 발굴하고 장애인고용가능성을 확대할 수 있었음.
- 행사성 프로그램 시 일시자원봉사자의 활동이 많았음. 정기자원봉사자를 활용하여 개별프로그램을 실시하고자 하였으나 어려움이 있었음.

(2) '기여할 수 있는 존재'로서의 중증장애인 역할 강화를 위한 지역사회 내 활동 지속

- 지역사회공헌활동을 통해 훈련생에게는 지역사회 내에서 서비스 소비자가 아닌 제공자의 역할을 경험할 수 있도록 지원하였으며, 비장애인에게는 장애인도 사회에 기여할 수 있는 존재라는 인식을 형성하여 장애인식개선의 효과가 나타났음.

3) 생태중심 복지실천

(1) 이용인 대상 생태 관련 교육 및 실천 방안 지도

■ 일상생활 속 그린스타트 실천을 통해 자원절감, 생태복지에 기여하였음.

■ 환경교육을 통해 지구온난화를 예방할 수 있는 방법에 대해 알아보고 일상생활에서 실천할 수 있도록 함.

(2) 가족지원 프로그램 다변화

■ 매년 새로운 활동에 대한 보호자의 욕구가 나타나 일원화된 부모회의에서 부모자조모임을 통한 여가활동지원 및 교류로 내용을 변경하여 진행함. 부모님의 욕구를 반영하고, 다양한 활동을 할 수 있다는 긍정적인 평가도 있었으나 참석률이 저조하여 논의를 통해 차기년도 사업에 반영할 계획임.

■ 기존에는 연 1회 가족모임(송년회)를 진행하였으나 올해 처음으로 가족모임으로 체육대회를 진행함. 20명의 보호자가 참석하였으며 담당자의 개입없이도 보호자끼리 교류하는 모습이 관찰됨. 또한, 체육활동을 통해 스트레스를 해소할 수 있었음.

(3) 생태 관련 직무 개발

■ 현재 환경미화, 분리수거, 박스재사용, 나무합판 수거 및 재사용 관련 직무에서 취업자들이 근무하고 있음. 최근 구인정보동향을 보면 중장년층을 대상으로 청소직종이나 발달장애인들을 대상으로 학교 행정도우미(청소업무) 모집이 증가하고 있어 생태 관련 직종 근로자들이 늘어날 것으로 예상되나 새로운 직무개발에는 어려움이 있음.

2. 중점추진사업 평가

1) 사례관리 효율성 도모

가) 직업적응훈련 프로그램의 주담당 및 부담당 지정 운영

- 상반기 평가 이후 직업적응훈련반 프로그램별로 담당을 지정하여 운영함. 업무분장이 명확하여 프로그램진행 및 이용인 관리에 혼선이 없었으며 향후에도 지속할 예정임.

나) 이용인 상담 정례화

- 주별로 정기상담인원을 정해 개별상담을 실시하고 있음. 근황, 직업적응훈련계획과 관련된 개입이 이루어지며 정례화된 상담을 통해 이용인에 대해 더 깊게 파악할 수 있음.

다) 사례관리 양식 점검

- 구직자들을 대상으로 초기상담 시 개인정보동의서, CCTV설치운영동의서, 이용인의 권리와 책임 서류를 받지만 서비스 계약서는 작성하지 않고 있음. 취업서비스제공과 관련하여 계약서의 필요성을 느껴 현재 취업서비스 서비스 계약서 양식을 개발중임.

- 이음카페를 운영하게 되면서 작업행동평가 체크리스트 양식을 개발하였으며 객관적인 작업행동평가를 통해 훈련생과 실습생을 선정하여 운영할 수 있었음. 향후에는 이음카페 훈련비를 지급할 때 수당을 책정하는 객관적인 자료로도 사용할 계획임.

라) 취업자 정원 관리 및 진전평가 체계화
- 체계적인 진전평가를 통해 취업 후 적응지원 사업의 효과성을 파악할 수 있었고, 적응지원 계획을 수립하고 수정하는 자료로 활용함.
- 지속적으로 정원관리를 하여 현재 14명의 취업자가 집중 취업 후 적응지원 서비스를 이용하고 있음. 정원관리를 하더라도 여가활동(자조모임, 연수)의 경우에는 정원이 없어 담당자 1명이 운영하기에는 어려움이 있었음.

마) 연초 직업지원계획 및 직업적응훈련계획 점검
- 연초 직업적응훈련생 전원의 직업적응훈련계획서를 점검하고 수정을 하기 위한 사례회의를 실시하였음. 팀원 간 이용인의 진전상황을 공유하고 수정계획 수립을 통해 적합한 직업지원서비스를 제공받을 수 있도록 지원하였음.

2) 이용인 직업역량 강화

가) 자폐성 장애인들의 기능적 학습과 사회성 향상을 위한 소그룹 프로그램 진행
- 전문 자원봉사자를 활용하여 소그룹 프로그램을 진행하였으나 정기자원봉사자 모집에 어려움이 있어 진행되지 못함. 기능적 학습의 경우 사회복무요원을 활용하여 진행할 계획임.

나) 이용기간 2년경과 훈련생 대상 현장실습/훈련 의무 진행
- 의무 현장실습을 진행하고 있어 대상자 3명 중 3명에 실습에 참여하여 목표대비 100% 달성함. 실습 진행 전 훈련생들의 취업욕구를 조사하여 해당 직종에서 실습할 수 있도록 진행함.

다) 가족지원 방안 다변화
- 정기상담, 정보제공을 통한 연락을 지속함으로써 직업지원과정에서의 가족의 중요성을 인식시키고 협조를 요청할 수 있었음.
- 부모자조모임에 대한 욕구를 파악하고 반영하여 만족도를 향상시킬 수 있었음.
- 연 1회 진행되던 가족모임의 횟수를 늘려 체육대회를 실시하였고 만족도가 높았음.

3. 사업 운영 시 애로사항

1) 보조인력의 부재 : 공익요원의 타팀지원, 자활근로자의 근로기간 만료로 인해 9월중순부터 보조인력의 공백이 지속됨. 또한, 정기자원봉사자의 모집도 어려워 담당자의 부재시, 프로그램 보조역할을 할 지원인력이 부족한 실정임.

2) 카페이음운영 : 훈련의 목적으로 올해부터 카페 이음을 운영하고 있음. 바리스타 훈련교사가 따로 있는 것이 아니라 보람터 담당, 프로그램 담당이 훈련 및 실습을 위한 운영을 하고 있지만 실질적으로 담당자 1명이 투입되는 노력과 시간이 상당함. 그로인해 보람터 전체 인원관리자의 부재, 행정업무시간 부족, 타 프로그램 진행시간이 부족하여 향후 사업운영 시 보조인력(장애인일자리사업, 전문 자원봉사자)를 활용하여 카페이음을 효율적으로 운영할 수 있는 방안이 필요함. 또한, 현재 12시 30분부터 운영을 하고 있으나 훈련생 및 담당자의 휴게시간이 보장되지 않아 운영시간변경에 대한 논의가 필요함.

3) 직업적응훈련반 환경개선 : 좁은 공간에 다수의 이용인이 조립작업을 실시하고 있음. 조립 시 발생하는 먼지와 부품조각, 냄새로 인해 항상 환기가 필요하나 날씨에 따라 환기가 어려운 상황이 발생함. 이에 이용인 사이에서 비염이나 감기가 지속적으로 이어지고 있어 건강권을 보장할 수 있도록 환경개선이 필요함.

4. 향후 운영방안 및 제안

1) 생태복지와 관련하여 다양한 프로그램(ex. 업사이클링 만들기, 개인수건 습관화하기, 자원재활용관련 기관 및 전시 관람 등)을 실시하여 이용인들이 직·간접적으로 생태복지를 경험하고 실천할 수 있도록 운영
2) 각 직업적응훈련반 2년 이상 이용인에게 의무실습 적용으로 인한 직업경험확대 지속
3) 가족지원 활성화를 위한 연 2회 가족모임 지속, 보호자 욕구에 기반하여 격월 부모모임 진행
4) 카페 이음 운영시간 변경, 운영보조인력을 활용하여 업무 효율성 증대

세부사업평가

1 사업명 : 직업재활 사례관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	본관 직업지원 서비스 이용을 신청한 등록 장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이주미, 정다예, 이정진, 곽경숙		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 서비스 대상에 대한 정보 수집 및 사정	- 직업지원서비스 제공에 필요한 정보 수집	- 구직상담, 개별적합성분석, 직업적응훈련 상담
- 이용인의 변화 정도 점검	- 이용인의 변화 사항 및 정도 확인	- 서비스과정평가, 취업자진전평가
- 효율적 서비스 제공을 위한 정보 공유 및 다각적 논의	- 적절한 서비스 제공	- 사례회의, 자립지원계획회의
- 직업지원 서비스 점검	- 사례 현황 파악 - 직업지원 서비스 효과성 점검	- 종결사유분석

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
구직상담	288	48	288	336	168	301	116.7
직업평가	65	12	65	80	32	78	123.1
자립지원회의	32	36	12	32	32	32	100.0
직업적응훈련 상담	921	32	921	925	24	394	100.4
서비스과정평가	410	16	30	456	27	81	111.2
사례회의	76	76	48	75	30	45	98.7
취업자진전평가	26	17	26	30	18	30	115.4
개별적합성분석	26	26	26	23	18	19	88.5
종결사유분석	20	20	20	25	21	24	125.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 직업지원서비스 제공에 필요한 정보 수집	- 초기면접지 - 사회진단지 - 직업평가 소견서 - 개별적합성분석지	- 구직상담을 통해 서비스제공에 필요한 정보를 수집할 수 있었음. 그러나 상반기에는 상담 시 직업평가가 진행되지 않은 경우가 많아 심층적인 직업기능 및 정보를 파악하는데 어려움이 있었음. - 개별 적합성 분석 시 객관화된 분석도구를 활용하여 실습이나 훈련계획을 세울 수 있었음.
- 이용인의 변화 사항 및 정도 확인	- 서비스과정평가서 - 취업자진전평가서	- 생산성평가, 작업행동평가, 체성분검사 내용이 반영된 진전평가 실시하여 이용인의 변화정도를 확인함. - 평가시점의 변화정도를 확인하고 보다 집중적으로 필요한 사항에 대해 적응지원을 실시할 수 있어 효율적이었음.
- 적절한 서비스 제공	- 자립지원계획회의록 - 사례회의록	- 구직자의 정보 공유 및 다각적 논의를 통하여 구직자의 욕구와 능력이 반영된 서비스 제공하였음. - 이용인들에 대한 담당자들 간의 사례공유 및 지원방법을 논의함으로서 획일화된 서비스를 제공할 수 있었음.
- 사례 현황 파악 - 직업지원 서비스 효과성 점검	- 업무일지 - 서비스진행기록지	- 개별 서비스 진행기록을 실시하여 제공된 서비스의 내용을 파악하는데 용이함. - 종결사유를 완전종결, 불완전종결, 타기관 이용 등으로 세분화하여 분석하여 서비스의 효과성을 파악할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
구직상담	- 접수상담, 초기상담, 재상담(구직상담)으로 나뉘어 실적을 관리함. - 신규 구직자를 확보하여 취업서비스를 제공하였으며, 훈련반 이용권고로 훈련반을 이용하고 있는 사례도 발생함.
직업평가	- 초기상담 시 개인별로 확인이 필요한 직업기능을 파악하기 위해 직업평가를 실시함. - 그림직업흥미검사, MDS, 퍼듀펙보드, 상황평가가 진행됨.
자립지원회의	- 초기상담 이후 직업지원서비스 대상자 여부, 직업지원계획 수립을 위한 자립지원회의가 실시됨. - 회의를 통해 구직자에게 필요한 서비스와 적합업체에 대한 논의가 이루어짐.
직업적응훈련 상담	- 직업적응훈련반 전체 이용인을 대상으로 정기상담 진행하여 이용인의 상황이나 특성을 파악함. - 이용인의 상황 및 정보공유를 위해 보호자와 상담을 진행함.
서비스과정평가	- 생산성평가, 작업행동평가, 체성분검사 등을 진행하고 변화정도를 관찰하여 이용인 훈련계획 수립을 위한 자료로 활용함.
사례회의	- 구직자의 정보 공유 및 다각적 논의를 함. - 이용인들의 문제행동에 대한 개입, 상황평가, 직업적응훈련 계획서(수정계획서)작성을 위한 사례회의가 진행됨.
취업자진전평가	- 집중 취업 후 적응지원 대상자의 진전 상황 및 종결 후 계획을 위해 평가를 진행함.
개별적합성분석	- 현장실습(7명)과 지원고용(16명)을 대상으로 진행함. - 훈련이나 실습 전 수행해야 할 업체의 직무와 대상자 간 개인적 특성, 시간/이동요인, 작업인내력, 수행기술, 학업기술에 대한 적합성분석을 실시함.
종결사유분석	- 25건의 종결사유분석이 실시됨. 취업으로 인한 보람터 종결이 가장 많았으며, 퇴사로 인한 집중 취업 후 적응지원서비스 종결도 다수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
직업적응훈련 상담	- 지속적으로 정기상담을 진행하여 이용인이 가진 고민을 해소하는데 도움이 될 수 있었음. - 보호자와 이용인의 상황을 공유함으로써 개별훈련을 계획하여 이용인에게 적합한 개입방법을 찾을 수 있었음.
서비스과정평가	- 가정으로 정기진전평가 발송을 통해 서비스 진행사항 및 변화정도를 보호자와 공유할 수 있었음.
취업자진전평가	- 정해진 시기에 진전평가를 진행하고 본인 및 보호자에게 발송함에 따라 근무상황에 대해 파악하고 미진한 부분을 향상시킬 수 있도록 노력할 수 있었음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
평가도구 구입비	400,000	380,000	95.0
계		380,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 직업재활 전반의 사례관리로 서비스 대상자가 구직자, 직업적응훈련생, 취업자로 나뉘어 행정업무 담당자의 역할이 모호함. 이에 서비스 대상자 별로 사례관리를 나누어 진행할 수 있도록 변경이 필요함.
2. 팀 내 직업평가가 가능한 직원이 부재하여 초기상담 이후 직업평가가 이루어지지 않았음. 이에 담당자 변경 후 구직자들에 대한 세부적인 정보습득이 어려워 지속적인 서비스 연계가 어려웠다고 판단됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 직업적응훈련생을 대상으로 진행되는 사례관리는 분류하여 서비스를 제공할 예정임.
2. 팀스터디로 직업평가교육을 실시하여 직업평가 수행인력을 확충할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 구직자 개별파일
3. 자립지원회의록
4. 사례회의록
5. 프로그래스
6. 서비스과정평가서

세부사업평가

2 사업명: 직업적응훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직업적응훈련 서비스 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정다예, 곽경숙		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 자립생활에 필요한 기술 향상	- 자립생활능력 향상	- 개인생활적응훈련(기능적 학습지원, 자립생활훈련, 심리지원)
- 직장 및 대인관계 형성에 필요한 사회적 기술 향상	- 대인관계기술습득 및 사회적응 능력 향상	- 사회생활적응훈련(사회적 응훈련, 지역시설이용)
- 작업에 필요한 기능 향상	- 작업 활동 능력 향상	- 직업준비수행적응훈련(직업인식, 작업태도 및 습관, 신체능력향상)
- 취업 동기 형성	- 취업욕구 및 동기 강화	- 직업능력향상(작업 활동, 직무훈련, 현장실습, 실습평가)

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
개인생활적응훈련	3,462	16	396	3,635	51	321	104.9
사회생활적응훈련	768	16	48	895	47	65	116.5
직업준비수행적응훈련	8,080	16	632	7,884	72	560	97.5
직업능력향상	4,152	16	391	4,120	62	646	99.2

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과(측정치, 지표)</th></tr>
<tr><td>- 자립생활능력 향상</td><td>- 자립생활능력평가척도</td><td>- 자립생활기술척도 보람터 평균 사전검사 59.47점, 사후검사 64.42점으로 전체 4.95점의 향상정도를 보여 개인생활적응훈련을 통해 이용인이 자립생활에 필요한 기술을 향상하는데 긍정적인 영향이 있었음을 확인할 수 있었음. 가장 큰 점수의 증감량을 보인 이용인의 경우 15점의 점수향상이 있었음.</td></tr>
<tr><td>- 대인관계기술습득 및 사회적응 능력 향상</td><td>- 대인관계기능척도</td><td>- 대인관계기능척도 보람터 평균 사전검사 41.63점, 사후검사 49.00점으로 전체 7.37점의 향상정도를 보여 사회적응훈련, 지역시설이용 프로그램을 통해 대인관계기술을 습득하는데 도움이 되었음을 확인할 수 있었음. 가장 큰 점수의 증감량을 보인 이용인의 경우 13점의 점수향상이 있었음.</td></tr>
<tr><td>- 작업활동능력 향상</td><td>- 생산성평가
- 작업행동평가</td><td>- 연4회 실시한 작업행동평가 결과 태도/습관, 직무영역 모두 4월 및 7월 평가 시 향상된 결과로 나타나다가 10월 평가 시 다시 감소하였음.
<table>
<tr><th>평가일 / 영역</th><th>1월</th><th>4월</th><th>7월</th><th>10월</th></tr>
<tr><td>태도/습관</td><td>68%</td><td>74%</td><td>74%</td><td>69%</td></tr>
<tr><td>직무</td><td>74%</td><td>80%</td><td>77%</td><td>74%</td></tr>
<tr><td>총점</td><td>71%</td><td>78%</td><td>75%</td><td>72%</td></tr>
</table>
- 12월 진행된 생산성평가 결과 6구 안전판 조립작업(50분)을 보람터 평균 24개의 생산량을 보였음. 가장 생산량이 높았던 이용인은 45개의 생산량을 보였음.
- 현장실습 실습생 종합 평가기록부 결과 실습초기 평균 85점이였으나 종결시 99점으로 14%의 향상을 보였음.</td></tr>
</table>

- 취업욕구 및 동기 강화	- 취업욕구평가설문지	- 주1회 이상 급여의 이해, 산업분류, 직업탐색 등의 직업인식을 실시하여 전반적인 취업상황에 대한 이해를 바탕으로 취업욕구를 강화하는데 도움이 되었음. - 발달장애인 취업실태 및 욕구조사 결과 사전 조사시 취업하기를 원합니까? 에 대한 답변에 “있다 “ 62%이였으나 사후 조사시 ” 있다 “의 답변이 87.5%로 취업욕구가 향상을 보였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
개인생활적응훈련	- 기념일의 이해, 사회적 이슈를 주제로 전체학습 실시하였으며, 금전관리를 주제로 개별학습 실시함. - 청소지도, 건강관리, 위생 관리, 의복관리 등 자립준비에 필요한 다양한 훈련을 진행함. - 심리적인 지원이 필요한 이용인의 경우 미술심리지원 강사를 활용한 심리지원 프로그램에 참여하도록 권고하여 진행함.
사회생활적응훈련	- 전화예절, 상황에 맞는 의사소통방법, 감정 및 기분이해, 생일파티 등 사회적응 능력향상을 위한 훈련을 진행함. - 공원, 카페, 노래방, 볼링장 등 지역사회 대표시설을 이용함.
직업인식	- 직업의 필요성, 준비사항, 일의 의미 등 직업과 관련된 전반적 인식을 함양할 수 있도록 교육함.
작업태도 및 습관	- 월/수/금은 입식작업, 화/목은 좌식작업으로 작업 진행함. - 실제적인 작업환경에서 요구되는 적절한 작업행동을 습득할 수 있도록 지도함.
신체능력향상	- 반복되는 작업으로 인해 발생할 수 있는 근골격계질환 예방을 위해 일일 2회 스트레칭을 실시함. - 체력향상 및 동료 간 협동심 도모를 위한 등산을 3회 실시하였으며, 9월 진행된 등산의 경우 우천으로 인해 인천대공원 트래킹으로 대체하여 진행함. - 남동구청 문화체육과의 강사지원을 통해 주2회 G.X프로그램을 진행함.
작업활동	- 실무 작업경험 및 작업방법 습득을 위해 안전판 조립, 콘센트 조립 및 포장 등 다올티에스피와 연계한 하청작업을 실시함.

직무훈련	- 바리스타 직종에 필요한 능력을 형성하기 위해 주3회 바리스타훈련 실시하여 실제 카페이음을 운영함. - 커피 및 음료제조, 주문 및 응대 등 바리스타 직무 경험을 위한 실습 실시함. - 전문강사를 섭외하여 예비 직장인으로서의 올바른 직장인 태도를 가지기 위한 이미지메이킹 프로그램 진행함.
현장실습	- 다양한 직무경험을 위해 정기적으로 관내실습(무료급식소) 및 외부업체(김연실헤어, 다올티에스피)실습 진행함.
실습평가	- 월별로 실습생종합평가를 진행하여 적응 및 향상정도를 확인하고 지원의 필요성을 파악하였음. - 외부 실습을 통해 비장애인들과 통합된 환경에서의 새로운 모습을 관찰하고 지원이 필요한 부분을 확인할 수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
자치회의	- 이용인 자치회의를 통해 등산, 지역시설이용 장소 선정 시 이용인 욕구를 반영하였음.
직업적응훈련 상반기만족도조사	- 7월 실시한 상반기 만족도 조사에서 직업적응훈련반 하위프로그램의 만족도를 조사하였으며 모든 하위프로그램에서 응답자의 과반수이상이 높은 만족도를 나타내고 있음이 확인되었음.
직무훈련 욕구조사	- 상반기 욕구조사를 통해 실습을 진행하고 2명의 훈련생을 선정하여 운영함. 하반기에는 바리스타 실습 참여욕구를 조사하였으며, 6명의 이용인이 참여의사를 밝힘. 현장실습 일정 및 보람터 이용기간 등을 토대로 월별 실습생을 선발하였으며, 9월부터 바리스타 실습 진행 중에 있음.
현장실습	- 현장실습 공고를 통해 실습정보를 공유하고 훈련생들이 직접 선택하여 참여할 수 있도록 함. - 공고, 서류접수, 면접의 과정을 거쳐 실습선정에 이용인의 참여를 유도하고 그로인해 본인의 선택과 책임에 대해 자연스럽게 교육을 할 수 있었고 실습에 대해 만족도가 높아짐.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
적응훈련비	8,393,000	8,395,000	100.0
작업훈련비	11,588,000	11,998,330	103.5
심리지원 강사비	2,520,000	2,520,000	100.0
계		22,913,330	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자립생활훈련	200,000	44,000	22
지역시설이용	240,000	203,200	84,6
신체능력향상	400,000	229,690	57.4
심리지원 강사비	3,060,000	2,520,000	82.4
작업활동 작업비	7,660,000	6,916,560	90,3
직무훈련-서비스직무	590,000	496,120	84.1
직무훈련-이미지메이킹	1,000,000	1,000,000	100.0
계		11,409,570	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 개인생활적응훈련, 사회생활적응훈련, 작업활동, 작업준비수행적응훈련 등의 직업훈련 프로그램을 매일 경험하여 직업적응훈련과정에 참여한 장애인에게 취업 기회를 제공할 뿐만 아니라, 취업 전·후 훈련생이 직업상황에 적응할 수 있도록 도움을 주었음.
2. 다양한 신규작업을 진행함에 따라 상반기 작업량이 늘었으며, 이에 따라 작업비 세입·세출액이 증가하였음. 작업량 증가 시 실적 및 예산 누락이 발생하지 않을 수 있도록 2차 확인이 필요할 것임.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 카페운영을 위한 담당인력이 부족한 상황이므로 효율적인 업무분장, 일자리사업을 통한 장애인근로자 배치 등 다양한 논의가 필요함.
2. 직업적응훈련 세부프로그램의 ‘개인생활적응훈련’과 ‘사회생활적응훈련’의 분류가 모호하므로 ‘자립생활준비훈련’이라는 프로그램으로 통합하여 진행하고자 함
3. 실적 관리, 계획 및 평가서 작성의 효율성을 높이기 위해 직업재활 사례관리의 ‘직업적응훈련 상담’과 ‘서비스과정평가’ 세부프로그램을 직업적응훈련의 하위 프로그램으로 추가하여 진행하고자 함.
4. 중장기계획을 기반으로 생태중심 복지실천을 실행하기 위해 업사이클링, 자원순환 과정, 그린스타트 실천 등 생태관련 교육 및 실천방안을 환경교육 프로그램으로 계획하여 진행하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 직업적응훈련 운영일지
2. 자립생활능력평가 설문지
3. 대인관계기능척도
4. 취업욕구평가 설문지
5. 작업행동평가 기록지
6. 생산성평가 기록지
7. 체성분검사 기록지
8. 과제수행평가지
9. 프로그래스
10. 보람터 자치회의록
11. 보람터 월활동계획안

세부사업평가

3 사업명: 특별활동

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직업적응훈련 서비스 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정다예		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 여가 및 자립생활에 필요한 프로그램 제공	- 여가 및 생활만족도 향상	- 주말여가
- 새로운 경험을 통한 사회기술 향상		- 캠프, 여행, 지역사회공헌활동, 남동송년예술제

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
캠프	16	16	1	13	13	1	81.3
여행	38	16	1	45	15	45	115.4
지역사회공헌활동	16	16	1	16	16	1	100.0
남동송년예술제	16	16	1	15	15	1	93.8
여가활동	57	16	7	65	20	7	114.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 여가 및 생활만족도 향상	- 프로그램 결과보고서	- 지역사회공헌활동을 통해 소비자가 아닌 제공자로서의 역할을 경험하며 지역사회에기여하는 방법을 습득할 수 있었음. - 7월 진행된 캠프활동(파주치즈스쿨)을 통해 이용인의 스트레스 해소 및 여가활동의 기회를 경험하는데 도움이 되었음. - 주말여가활동을 통해 주말시간을 활용한 건전한 여가생활을 경험할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
캠프	- 파주치즈체험마을에 방문하여 피자 및 치즈만들기, 레일썰매타기, 아이스크림만들기 등 건전한 여가활동을 경험함.
여행	- 11/12(월)~14(수) 강원도일대(속초, 강릉) 가을여행을 실시함.
지역사회공헌활동	- 장애인의 날을 맞이하여 오전에는 남동구노인복지관, 봄날요양병원 배식봉사활동을 진행하였고, 오후에는 만수7단지 노인정 청소봉사활동을 진행함.
남동송년예술제	- 본관에서 진행하는 남동송년예술제에 참가하여 최고스타상을 받음.
여가활동	- 주말시간을 활용하여 욕구를 반영한 다양한 여가프로그램 실시함. - 본관에서 진행하는 행사(비루고개축제, 연합체육대회)를 통한 여가활동을 실시함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
캠프 만족도조사	- 7/27 캠프 만족도조사 결과 캠프 프로그램의 만족도가 매우만족 69%, 만족 15%, 보통 15%로 나타나 참여자의 과반수가 프로그램에 만족하고 있음이 확인되었음.
지역사회공헌활동 만족도조사	- 4/20 지역사회공헌활동 만족도조사 결과 80%(16명) 이상이 긍정적(매우만족, 만족)답변을 나타내었음.
여가활동 욕구조사	- 여가활동 진행 시 차기 활동내용 욕구조사 실시하였으며, 이용인의 욕구가 반영된 내용을 선정하여 프로그램 진행함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
캠프 참가비	520,000	520,000	100.0
여행 참가비	800,000	800,000	100.0
여가활동 참가비	600,000	495,000	83.0
계		1,815,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
캠프 진행비	2,000,000	582,410	29.1
여행 진행비	6,200,000	4,581,200	73.9
지역사회공헌활동비	200,000	120,610	60.3
여가활동 진행비	600,000	468,300	78.8
계		5,752,520	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 주말여가활동 프로그램의 경험을 통해 주말이나 퇴근 시 담당자 없이 동료끼리 모여 카페나 노래방 등을 이용하는 긍정적 모습이 나타나기도 함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 지역사회공헌활동을 장애인의 날인 매년 4월20일에 진행하여 장애인 당사자인 이용인들이 장애인의 날을 적극적으로 기념하지 못한다는 의견이 있어, 2019년도에는 지역사회공헌활동 진행일을 변경하고자 함.
2. 상반기를 마무리하고 동료 간의 단합을 다지기 위한 목적으로 캠프를 진행함에 따라 2019년도에는 데이캠프가 아닌 1박2일로 진행하고자 함.
3. 주말여가프로그램의 예산 부족으로 다양하고 질 높은 프로그램의 제공이 어려운 상황이므로 참석률제고 및 질 높은 프로그램 제공을 위해 2019년도에는 주말여가프로그램의 예산을 증가하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 운영일지
2. 지역사회공헌활동 결과보고서
3. 지역사회공헌활동 만족도조사지
4. 주말여가 결과보고서
5. 보람터 자치회의록

세부사업평가

4 사업명: 역량강화 및 권익옹호

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직업지원팀 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정다예, 곽경숙		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 장애인의 역량강화 도모	- 역량 강화	- 성교육, 컴퓨터교육, 안전교육, 환경교육, 인권 및 자기주장훈련
- 자기결정 및 서비스 과정에의 참여 촉진	- 참여기회 확대	- 단위사업 프로그램 욕구조사 및 만족도 조사 - 상하반기 욕구조사 및 만족도 조사

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
역량강화 및 권익옹호 교육	614	16	48	696	23	54	113.4
만족도 조사	104	31	7	214	74	9	20.58
욕구조사	310	31	10	310	54	20	100.0
보조도구개발	4	4	4	4	4	4	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 역량 강화	- 운영일지 - 서비스 과정평가서 - 프로그래스	- 성교육, 컴퓨터교육, 안전교육, 환경교육, 인권 및 자기주장훈련등의 교육을 실시하였으며 관찰한 결과 인권 존중에 대한 개념이 생겼으며 성에 대한 올바른 인식 등 긍정적인 행동변화가 있었음.
- 참여기회 확대	- 사업계획서 - 사업평가서 - 관찰평가 - 자기보고	- 각 행사성 프로그램을 진행 하며 욕구조사를 실시하여 이용인 의견을 반영 하였으며 참여도 향상되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
역량강화 및 권익옹호 교육	- 인권에 대한 이해, 올바른 자기주장 방법, 직장생활에서의 자기주장, 노동인권, 사전모의 투표, 인권의 변천사 등 교육을 실시함. - 금융감독원 인천지부와 연계하여 금융교육 및 자산관리 방법, 금융상식 등 교육 실시함. - 남동구청에서 실시하는 소방합동훈련에 참여함. - 전 이용인을 대상으로 멀티미디어실에서 컴퓨터 활용 방법에 대하여 교육을 실시함. - 부평에 위치한 안전교육관을 방문하여 체험하는 안전 교육을 실시함.
만족도 조사	- 행사성 프로그램(지역사회공헌활동, 취업자 연수, 가족모임)등 끝나고 난뒤 만족도조사 실시함. - 상반기 이용인 만족도 조사를 실시함.
욕구조사	- 행사성 프로그램 진행(지역사회시설 이용, 취업자 자조모임, 지역시설 이용, 주말 여가활동, 등산활동, 캠프등)에 대한 이용인의 참여, 주재, 장소 선정을 위한 사전 욕구 실시함.
보조도구개발	- 훈련생의 작업활동과 관련한 보조도구를 개발함. - 바리스타 실습 시행 전 커피머신 점검을 실시하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 조사	- 상반기에 진행된 행사성 프로그램(지역사회공헌활동, 취업자 연수) 및 상반기 이용인 만족도를 실시하였으며 그 결과 전반적으로 매우 만족으로 평가되었음.
욕구조사	- 지역사회시설 이용, 취업자 자조모임, 지역시설 이용, 주말 여가활동, 등산활동, 캠프등 프로그램에 대한 이용인의 참여, 주재, 장소 선정을 위한 사전 욕구 실시하여 프로그램에 반영하여 매우 좋음의 결과가 나타났음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
보조도구 관리비	300,000	165,000	55
계		165,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 훈련생의 작업활동과 관련한 보조도구를 개발하여 작업속도 및 생산성을 높일 수 있도록 보조도구개발사업을 진행하고 있으나 고정적인 하청작업과 업체에서 도구 및 지그를 제공하고 있어 실적달성에 어려움이 있음.
2. 하반기부터 팀 내 인권교육, 성교육 강사자격을 갖춘 인력이 근무하여 강사비절감과 질적인 교육 프로그램을 실시할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 내부인력을 활용한 역량강화교육을 실시하여 이용인의 개별적인 특성에 적합한 교육을 준비하여 진행할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 직업적응훈련 운영일지
2. 업무일지
3. 프로그래스
4. 만족도조사보고서
5. 욕구조사서

세부사업평가

5 사업명: 가족지원

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직업지원팀 서비스 이용인 보호자 및 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이주미, 정다예, 이정진, 곽경숙		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 가족 및 보호자의 정보력 향상	- 재활관련 정보 습득	- 정보제공, 부모회의, 부모교육
- 가족 및 보호자의 스트레스 해소	- 스트레스 감소	- 가족모임
- 재활과정에의 참여 독려	- 이용인 및 직업재활에 대한 관심 증가	- 가정방문, 부모회의

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
부모교육	38	16	2	26	16	2	68.4
부모회의	80	16	10	80	21	9	100.0
가정방문	4	4	4	4	4	4	100.0
정보제공	384	16	24	409	45	31	106.5
가족모임	120	60	2	119	49	2	99.2

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 재활관련 정보 습득	- 운영일지	- 총 31회의 정보제공이 실시되었고 행사안내, 진전평가내용, 재활관련 정보안내를 통해 보호자들의 정보력을 향상시킬 수 있었음.
- 스트레스 감소	- 참여자 자기보고 - 만족도조사	- 가족모임 연합체육대회 만족도 조사 결과 스트레스 감소가 되었다는 답변이 80%이상이 나왔음.
- 이용인 및 직업재활에 대한 관심 증가	- 서비스과정평가서	- 1월 모임(5명 참석) 대비 11월 모임(14명 참석)에 참석하여 이용인 뿐만 아니라 본관 행사에도 관심을 가지고 적극 지원하는 것으로 파악됨. - 지속적인 보호자상담으로 가정협조 및 지원유도를 실시하여 복지관과 일관된 개입이 가능하였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
부모교육	- 3월 '자녀의 자립생활준비를 위한 부모의 역할'에 대한 교육 실시함. - 6월 '그룹미술심리지원을 통한 행복한 나찾기' 진행함.
부모회의	- 기존의 회의형식에서 벗어나 자조모임을 통한 여가활동(체험활동, 티타임, 영화관람, 식사)이 진행됨.
가정방문	- 10월 초 기존이용인의 문제행동에 대한 가정방문이 진행되었고, 12월 중 3건의 가정방문이 진행됨. - 가정에서의 지원, 훈련반과 다른 훈련생의 태도를 통해 새로운 정보들을 습득할 수 있었으며 사례공유를 통해 직업적응훈련 목표설정에 도움이 됨.
정보제공	- 관보, 월별활동계획안, 행사안내, 진전평가발송 등 다양한 정보제공이 이루어지고 있음.
가족모임	- 가족모임으로 연합체육대회와 송년회가 진행되었음. - 이용인뿐만 아니라 가족들과 함께 직업지원사업의 내용을 공유하고 가정지원의 중요성을 다시 한번 확인할 수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
부모모임 욕구조사	- 부모모임 장소 및 내용에 대한 보호자 의견을 조사하여 다양한 욕구가 제시되었으며 욕구를 반영한 프로그램을 진행함.
부모교육 욕구조사	- 부모교육 주제에 대한 보호자 의견을 조사하였고 다양한 의견 중 다수결에 따라 교육내용을 선정함.
가족모임	- 가족모임(체육대회) 결과, 전체만족도에 대해 매우만족과 만족 응답비율이 86%를 차지하고 있음. 또한, 다른 가족지원 프로그램에 비해 참석률도 매우 높았음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
가족모임 참가비	320,000	320,000	100.0
계		320,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
교육자료 및 강사비	300,000	150,000	50
부모회의 진행비	270,000	253,510	82.4
가정방문	60,000	39,890	66.5
가족모임 진행비	1,800,000	1,519,860	84.4
계		1,963,260	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 부모모임의 내용의 다양화에 대한 욕구를 반영하여 올해부터 단순 회의가 아닌 여가활동위주의 자조모임을 진행하여 참석한 분들의 만족도는 높았지만 전체 참여도는 매우 낮음. 많은 분들이 부모모임을 통해 교류 및 동료상담을 원하고 있어 향후 사업운영방법에 대한 변경이 필요함.
2. 신규이용인들을 대상으로 초기상담 시 파악하지 못한 정보를 파악하기 위해 가정방문을 계획하고 있으나 대부분 가정으로 오는 것에 대해 부담을 느껴 서비스가 제공되기 어려운 점이 발생함.
3. 가족모임으로 체육대회를 처음 진행해서 만족도는 높게 나왔지만 서로 교류를 통한 친목도모의 내용이 부족하여 향후 사업내용변경에 대한 논의가 필요함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 10월 부모모임 시 최소참여인원에 대한 논의와 차기년도 운영방안에 대한 논의를 실시하였고 격월에 모여 저녁식사 및 티타임을 하기로 함.
2. 가정방문에 대한 의무에 대해 설명하고 신규 이용 3개월 후 직업적응훈련계획 수립 시 보호자의 참여와 함께 가정방문을 통한 직업적응훈련 계획서 전달하여 활성화 할 계획임.
3. 가족모임을 통한 스트레스 해소는 유지하되 교류를 위해 경쟁을 유발하는 체육대회보다 나들이로 변경하여 운영할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 직업적응훈련 운영일지
2. 업무일지
3. 부모회 운영일지
4. 부모교육 결과보고서

세부사업평가

6 사업명: 취업서비스

Ⅰ. 사업개요

사업대상	인천광역시 및 경기도 거주 만 18세 이상 장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이정진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 취업 가능성 향상	- 취업 - 훈련생의 긍정적 직업 경험 확대	- 취업알선, 업체개발 및 직무분석, 직업상담 및 현장평가, 사전 · 현장훈련
- 경제활동 참여	- 경제력 향상	- 고용(일반, 지원, 기타)

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
취업알선	50	50	50	83	49	61	166.0
직업상담	200	10	200	200	13	156	100.0
사전 현장훈련	192	15	16	197	13	182	102.6
현장평가	30	15	2	32	13	30	106.7
업체개발	19	19	19	21	21	19	110.5
직무분석	20	20	20	23	22	20	115.0
취업	26	26	26	30	29	30	115.4

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 취업 - 훈련생의 긍정적 직업 경험 확대	- 업무일지 - 종합평가기록부 - 근로계약서	- 취업 목표 26명중 30명이 취업하여 근로계약을 체결하였음. - 13명 훈련생의 사전훈련 평균 66점, 현장훈련 평균 83점으로 점수가 향상되며 다양한 직업에 대하여 경험하고 취업을 준비할 수 있었음.
- 경제력 향상	- 업무일지	- 고정적인 급여를 받고 있어 스스로 자조모임 회비를 지출하는 등 경제활동을 하며 경제력을 향상 할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
취업알선	- 고용을 위한 동행면접, 이메일 지원 등 취업알선이 이루어짐. - 타기관의 구인정보를 공유하여 취업알선이 이루어지기도 함.
직업상담	- 총 13회의 지원고용이 진행되는 동안 훈련생 및 보호자와 상담을 실시함. - 지원고용 안내, 훈련 상황 공유 등을 통해 가정에서 필요한 지원에 대한 내용으로 상담을 진행함.
사전·현장훈련	- 2차직종 3곳, 3차직종 9곳에서 총 12회의 현장훈련이 진행됨. - 상황에 따라 위탁기관 직원, 업체 내 직원, 외부직무도지도원을 활용함.
현장평가	- 사전, 사후 종합평가기준에 따라 평가를 실시함. - 직무지도원의 관찰, 사업주 및 동료의 면담을 통해 평가를 진행함.
업체개발	- 선전화, 네트워크, 실습생 등을 통해 구인 진행 중인 사업체를 대상으로 방문하여 업체개발이 진행됨. - 제조업 6곳, 서비스업 14곳 업체개발 실시함.
직무분석	- 업체개발 시 구인직무에 대한 직무분석을 실시함. - 기존업체의 추가 직무 및 새로운 하청작업에 대한 직무분석을 실시함.
취업	- 일반고용 5명, 지원고용 11명, 기타고용 10명(일자리사업 참여자)이 취업함. - 제조업(조립, 생산) 4명, 서비스업(물건진열, 환경미화, 경비 등) 26명 취업함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
사전·현장훈련 만족도조사	- 중증장애인지원고용 민간위탁사업을 지원받아 5차의 지원고용이 진행되었으며 전반적인 만족도조사 결과 사업체의 경우 매우 만족 80%, 만족 20%로 평가, 훈련생의 경우 매우만족 40%, 만족 60%로 만족도가 높게 나타남.
상반기 만족도 조사	- 현재 직장의 월급에 대한 만족도 결과 '매우 그렇다' 70.6%, '대체로 그렇다' 29.4%로 조사되었으며 대체로 현재 월급에 대해 만족하고 있다고 평가됨. - 현재 직업에 대한 만족도 결과 '매우 그렇다' 76.5%, '대체로 그렇다' 23.5%로 다수가 현재의 직업에 전반적으로 만족하고 있는 것으로 평가됨.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지원고용민간위탁사업	11,464,183	11,464,183	100
계		11,464,183	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지원고용민간위탁사업	11,464,183	11,464,183	100
계		11,464,183	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 지원고용 진행 중, 적응지원이 필요한 상황들이 발생하여 담당자가 동시에 지원하기에는 한계가 있어 사업진행에 어려움이 있었음.
2. 장애인고용공단 서울남부지사와의 연계를 통해 여러 차례 지원고용을 실시하였음. 규모가 큰 다양한 업체로 훈련할 수 있어 좋았으나 해당기관에서 진행되는 민간위탁사업이 미진하여 활성화 시킬 필요가 있다고 평가됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 기존과 동일하게 진행 할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 종합평가기록부
3. 근로계약서
4. 만족도조사설문지

세부사업평가

7 사업명: 취업 후 적응지원

Ⅰ. 사업개요

사업대상	근로계약 체결 후 직장생활을 유지하고 있는 장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이정진, 이주미		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
- 취업 후 근속 유도	- 고용 유지 - 업체 내 애로사항 해결 지원 - 추가고용 가능성 증대	- 취업 후 3개월 시점의 취업 확정, 취업자자조모임, 취업 후 적응지원, 업체관리	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
취업확정	20	20	20	26	26	20	130.0
취업자자조모임	190	25	12	217	26	12	114.2
취업 후 적응지원	614	19	11	623	56	623	101.5
업체관리	346	18	30	347	40	347	100.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 고용 유지 - 업체 내 애로사항 해결 지원 - 추가고용 가능성 증대	- 업무일지 - 업체 프로그래스 - 취업알선 일지	- 업체관리 및 취업 후 적응지원을 통해 현재 취업자 23명중 19명인 82%가 고용을 유지하고 있음. - 기존 업체 중 만족도가 높아 추가고용을 요청하여 취업으로 연계된 사례가 있음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
취업확정	- 취업시점으로부터 3개월 이상 고용을 유지하고 있는 취업자가 26명임.
취업자자조모임	- 월별로 여가활동에 대한 욕구조사를 실시하여 익월 내용을 선정함. - 생일파티, 취업자연수, 서울투어, 영화관람 등 욕구조사에 기반한 여가활동을 진행함.
취업 후 적응지원	- 12월말 기준 14명의 취업자가 집중 취업 후 적응지원 서비스를 이용하고 있음. - 정기적인 방문, 전화를 통한 적응지원을 실시하고 있음.
업체관리	- 구인상담, 취업자 관리 시 애로사항 및 관계유지를 위한 전화 및 방문을 통한 업체관리가 진행됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
취업자자조모임 욕구조사	- 취업자자조모임 진행 시, 차기 모임에 대한 욕구조사를 진행하여 욕구가 가장 높은 주제를 선정함. 선정된 내용에 따라 프로그램을 진행하여 만족도가 높음.
취업자연수 만족도조사	- 5월26일~27일 진행된 취업자연수 만족도조사 설문 결과 참여자 매우만족, 만족’에 90%가 응답하여 높은 만족도가 평가됨.
취업 후 적응지원 상반기 만족도조사	- 취업 후 적응지원 전반적 만족도를 묻는 질문에 대한 분석결과 ‘매우 그렇다’ 88.2%, ‘대체로 그렇다’ 11.8%로 조사되었으며, 응답자의 다수가 취업 후 적응지원 프로그램에 전반적으로 만족하고 있다고 평가됨.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
취업자연수 참가비	2,520,000	2,520,000	100.0
취업 후 적응지원 이용료	2,295,000	2,325,000	101.3
계		4,845,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자조모임진행비	250,000	215,500	86.2
연수비	3,105,000	3,018,170	97.2
계		3,233,670	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 동일한 업체에 여러 명이 근무하는 사례가 늘고 있어 관리가 용이하게 이루어질 수 있어 좋았음.
2. 신규업체가 늘어남에 따라 적응지원 및 업체관리의 어려움이 있어 하반기부터 신규업체를 기준으로 업체담당을 나누어 취업 후 적응지원 서비스를 진행하여 보다 효율적이고 즉각적인 지원을 실시할 수 있어 좋았고 향후에도 업무분장을 통해 사업을 확대할 계획임.
3. 평일자조모임의 필요성이 제기되어 평일자조모임을 진행하였으나 근무일정 조정의 어려움으로 참석자가 미비하여 진행이 원활하지 못하였음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 요식업의 매주 월요일 고정휴무가 정해지며 분기별 1회 평일자조모임을 활성화시킬 예정임.
2. 중증장애인 고용서비스 질적 강화를 위해 기존과 동일하게 집중 취업 후 적응지원 대상자와 일반 취업 후 적응지원 대상자를 구분하여 관리할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 취업 후 적응지원 월계획서
3. 취업자자조모임 계획서 및 평가서
4. 취업자연수 만족도조사 설문지
5. 프로그래스

세부사업평가

8 사업명: 자원연계 및 관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지역사회 내 자원봉사자 및 유관기관	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이주미, 정다예, 이정진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 인적 ·물적 자원 개발 및 관리를 통한 서비스 활성화	- 자원봉사자의 지속적이고 다양한 활동 - 유관기관과의 유대감 강화 및 정보 교류	- 자원봉사 활용(교육, 관리), 타기관(팀) 연계, 직업지원 네트워크

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
자원봉사(전문교육)	5	5	5	8	8	6	160.0
자원봉사(관리)	40	5	40	38	8	33	95.0
자원봉사(활동)	40	5	40	38	8	33	95.0
타기관(팀) 연계	100	10	100	107	23	106	107.0
직업지원네트워크	12	4	3	12	5	12	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 자원봉사자의 지속적이고 다양한 활동 - 유관기관과의 유대감 강화 및 정보교류	- 운영일지 - 자원봉사자 활동일지 - 업무일지	- 정기자원봉사자 대비 일시자원봉사자가 많아 전문자원봉사자를 통한 소그룹 프로그램 진행에 어려움이 있었음. - 유관기관과의 정보 공유 등 연계를 통해 효율적으로 사업을 운영할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
자원봉사(전문교육)	- 사업 소개, 장애인식개선, 이용인에 대한 이해, 자봉사자의 태도 등을 교육함.
자원봉사(관리)	- 프로그램 사전 안내, 프로그램 진행 시 피드백을 제공함.
자원봉사(활동)	- 직업재활전공 정기자원봉사자를 활용하여 프로그램 지원함. - 일시자원봉사자를 활용하여 팀내 행사성 프로그램 지원함.
타기관(팀) 연계	- 사업 운영 및 사례관리에 필요한 타기관과의 연계 사항을 기록하여 관리함. - 장애인고용공단, 남동구청, 기능향상 1팀, 장애인복지관 등과 업무연계가 이루어짐.
직업지원네트워크	- 인천광역시장애인복지관협회 직업재활분과 행사 및 논의가 이루어짐. - 11월 7일 행사가 진행되었으며, 18일에 평가회 및 직업지원팀원 간 네트워크모임이 진행됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자원봉사자 관리비	100,000	-	0
네트워크 활동비	80,000	80,000	100.0
계		80,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 정기(전문)자원봉사자를 활용하여 소그룹 프로그램을 진행할 예정이었으나 봉사자 확보에 어려움이 있었음.
2. 직업지원영역에서의 지역사회 네트워크 구축이 매우 중요한데 인천지역에서는 잘 이루어지지 않아 구직자, 구인업체에 대한 정보공유 및 취업서비스 연계에 한계가 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

1. 재활상담학과 개설 대학교에 자원봉사자 모집 및 홍보요청을 실시하여 전문자원봉사자를 확보할 계획임.
2. 인천광역시장애인복지관협회 직업재활분과 회의를 통해 직업지원네트워크를 활성화하고 예산을 확보하여 분기별 모임을 진행할 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 운영일지
3. 자원봉사자활동일지

세부사업평가

⑨ 사업명: 연구개발

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직업지원 팀원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	이주미		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 효율적인 팀 운영 및 사업운영 도모	- 직원들의 전문지식 확대 - 사업운영에 대한 정보 습득	- 월평가, 프로그램 평가, 사업운영회의, 팀스터디, 팀연수, 사업운영자문, 복지동향파악

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
월평가	48	4	12	49	7	12	102.1
프로그램평가	72	4	20	84	7	27	116.7
사업운영회의	224	4	56	241	7	63	107.6
팀스터디	15	4	4	15	6	4	100.0
사업운영자문	2	2	2	2	2	2	100.0
복지동향파악	12	12	12	12	12	12	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 직원들의 전문지식 확대 - 사업운영에 대한 정보 습득	- 세부사업 결과보고서 - 업무일지	- 사업 준비와 진행 과정에서 긍정적으로 평가된 사항을 유지하였으며, 개선이 필요한 점을 확인하여 차기 프로그램에 반영이 가능하였음. - 사업 담당자 간의 다양한 의견교류를 통해 중요 안건에 대해 논의하고 결정할 수 있었음. - 팀스터디와 월별 복지동향파악을 실시하여 사회복지 및 장애인계의 이슈와 사업에 적용방안을 모색할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
월평가	- 매월 말 전체 사업에 대한 실적을 마감하고 월 평가회의를 통해 진행사항 점검 및 보고와 논의가 이루어짐.
프로그램평가	- 행사성 프로그램 이후 준비, 진행, 목적달성여부, 이용인 관찰사항 등 전반적인 사항에 대해 평가를 실시함.
사업운영회의	- 업무분장, 상황공유, 프로그램 기획회의 등 팀 사업운영 전반과 관련된 논의를 진행함.
팀스터디	- 3월 29일 장애인복지 관련 중장년 프로그램 조사 및 공유, 5월30일 장애인복지시설 인권교육 전달교육, 8월 아동학대예방 전달교육을 주제로 스터디 진행함. - 12월 중 직업평가를 주제로 팀스터디 진행함.
사업운영자문	- 직업적응훈련반의 중증화, 고령화로 인해 현재 40대 이상을 대상으로 직업적응훈련반을 운영하는 복지관을 대상으로 자문 실시계획임.
복지동향파악	- 월 말에 해당월 이슈가 되었던 복지동향을 조사하여 공유하고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
해당없음	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자문비	100,000	-	0
계		0	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 특이사항없음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 기존과 동일하게 진행할 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 팀스터디 결과보고서
3. 사업평가서(월평가, 상・하반기평가, 분기평가)

운영지원팀

사업운영개요

1. 중·장기 계획에 의한 사업개요

1) 사람중심 복지 실천

가) "UD(Uiversal Design)"를 통한 시설의 편의 제공 및 안전성 확보를 위한 시설보강

나) 식당 이용인을 위한 영양관리 및 식중독예방교육 강화

2) 지역중심 복지 실천

가) 지역내 현대자동차, 기아자동차 대리점과 연계한 차량 무상점검 실시

나) 지역사회 공헌활동(무료급식소 자원봉사)에 대한 지지격려 강화

3) 생태중심 복지 실천

가) 연차별 음식물 쓰레기 배출량 2kg씩 줄이기 캠페인 실시

나) 친환경제품 우선 구매 실시

다) 재활용 분리배출 의식 강화

2. 중점추진사업 평가

1) 사람중심 복지 실천

가) 복지관 이용시설 및 휴게시설을 장애인과 비장애인이 모두가 시설물을 사용할 때 편리하도록 교체 및 보수 공사 진행

나) 공중 화장실 법 규정 변경으로 남자화장실 소변기 가림막 설치 공사함

다) 복지관 식당 이용인, 봉사자, 종사자 편의와 식품 위생 개선을 위해 인천사회복지공동모금회 기능보강 지원 사업으로 식당 배식대 및 화장실 시설물을 보수 공사함

2) 지역중심 복지 실천

가) 지역내 현대자동차, 기아자동차 대리점과 연계하여 상하반기 차량 무상점검 실시 - 상반기 현대자동차 연계하여 무상점검 계획이었으나 현대자동차 내부사정에 의해 상반기 실시하지 않음. 기아자동차 무상점검은 11월중 계획하여 실시하겠음.

나) 지역사회 공헌활동(무료급식소 자원봉사)에 대한 지지격려를 위한 봉사 후 "티타임" 실시 - 무료급식소 자원봉사후 식사 및 티타임을 실시하여 지속적으로 봉사할 수 있도록 지지 격려함. 사회공헌활동사업 참여기관으로 신청하여 기존 봉사자 2명에 대하여 실비 및 교통비, 식사비를 지원받고 있음.

3) 생태중심 복지 실천

가) 친환경제품 우선 구매 - 물품 구입시 친환경제품구입이 되도록 관리함.

나) 식당 및 프로그램시 음식물 쓰레기 배출량 월간 2kg 줄이기 캠페인 실시

(식당내 월별 음식물 쓰레기 배출량 그래프 제작하여 게시) - 월별 음식물 배출량을 작성하여 게시판에 게시하였으며 잔반이벤트를 실시하여 잔반이 남지 않도록 하여 음식물 수거량이 감소되었음.

3. 사업 운영 시 애로사항

① 운영지원팀에서 통합사무실로 전화 연결시 담당자 전화연결이 안 되는 경우가 발생(전화가 꺼져있음)하여 신속한 응대에 어려움이 있음.

② 은행지출 업무시 소량의 입출건의 경우 은행 왕복시간과 대기시간이 입출금 처리 시간보다 더 많이 소요되어 소량의 간단한 입출금의 경우 인터넷 뱅킹을 이용하면 왕복시간과 대기시간이 줄어 업무의 효율성이 높아질 것 같음.

우리은행 후원금 통장의 경우 은행의 거리가 멀어 수시로 입금확인과 통장정리를 할 수 없는 번거로움이 있음.(현재 팩스발송으로 확인하고 있음)

4. 향후 운영방안 및 제안

① 출납폐쇄기한 준수에 따른 보조금 집행을 12월 15일이내 완료하여 잔액에 대해서는 반납하도록 하겠음.

② 2018년 결산 관련하여 1월~12월 집행내역점검을 통하여 예산과목이 적절하게 집행되었는지 확인하고 미집행내역도 점검하여 집행 완료하도록 하겠음.

③ 12월말 법인카드 사용내역 점검후 원인행위 및 지출결의 완료하겠음.

④ 직장인건강검진이 11월까지 마무리 되도록 지속적으로 공지 하겠음.

⑤ 식당 음식물 쓰레기 배출량을 줄이기 위한 방안으로 다양한 잔반 이벤트를 월 2회 실시하여 생태중심 복지실천을 하도록 하겠음.

⑥ 2019년 사회공헌활동 참여자 신청이 가능하면 재신청하여 인력활용에 많은 도움을 받을 수 있으나 재신청이 어려울 경우 참여자 2인에 대하여 자체 예산에서 활동비를 지급하는 방법도 고려해 볼 필요가 있음.

세부사업평가

1 사업명 : 재무관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	복지관, 재가복지, 수중재활, 특별운송, 발달재활서비스사업, 기타 지원사업	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	최유라, 한다혜, 채은정		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
재무회계규칙에 부합할 수 있도록 예산의 집행 및 사업진행을 원활하게 운영 될 수 있도록 함.	- 효율적인 관리 운영 - 투명한 예산집행 관리	예산집행, 세무신고, 보조금신청 및 정산, 예산편성 및 보고, 후원금 관리

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
자금집행 -사업별 수입	-	-	연중	-	-	연중	-
자금집행 - 사업별 지출	-	-	연중	-	-	연중	-
급여계산 및 지급	12	1	12	12	1	12	100
퇴직금 적립 및 지급	12	1	12	12	1	12	100
외부지원사업	-	-	발생시	-	-	발생시	-
수용비 및 수수료	-	-	발생시	-	-	발생시	-
공공요금	-	-	발생시	-	-	발생시	-
제세공과금	-	-	발생시	-	-	발생시	-
신용카드관리	12	1	12	12	1	12	100
세금신고납부 - 원천세	12	1	12	12	1	12	100
부가세신고	2	1	2	-	-	-	-
연말정산	1	1	1	1	1	1	100
4대보험관리	-	-	발생시	-	-	발생시	-

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
회계보고 - 보조금신청	4	1	4	4	1	4	100
보조금정산	4	1	4	4	1	4	100
본예산 수립	1	1	1	1	1	1	100
추경예산 수립	3	1	3	3	1	3	100
예산보고	4	1	4	4	1	4	100
결산보고	1	1	1	1	1	1	100
후원금관리 - 후원금수입	-	-	연중	-	-	연중	-
후원금지출	-	-	연중	-	-	연중	-
후원금보고	5	1	5	4	1	4	80

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자금집행	지출 및 수입결의서, 신용카드대장	신속하고 정확한 수입 및 지출 업무처리로 인해 원활한 사업추진과 신용카드사용내역 점검을 통한 회계의 투명성 제고에 기여하였음.
세금신고납부	원천징수이행상황신고서, 매입매출세금계산서합계표	소득세 신고의 누락을 방지하여 업무의 정확성이 높아졌고, 국세청 보고를 통한 거래업체의 세금탈세 방지에 기여하였음.
회계보고	예산서, 결산서, 현금출납부, 총계정원장, 자금일보	전체적인 자금흐름 파악을 통한 예산집행의 효율성이 높아졌음.
후원금관리	후원금 세입, 세출내역 등	예산집행의 효율성이 높아졌음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
사업별 수입	이용료 수납내역 확인 후 수입결의서 작성 정부보조금, 기타보조금, 법인전입금, 잡수입통장 확인 후 수입결의서 작성
사업별 지출	사업별 예산집행 내부결재를 제출받아 집행 및 정산 후 지출결의서 작성
급여계산 및 지출	인건비 예산 계획서 작성 및 매월 급여지급
퇴직금적립 및 지급	퇴직연금 신규 가입 및 지급
기타지원사업	재무회계규칙에 준한 수입 및 지출결의서 작성 후 분기별 편철
수용비 및 수수료	기관운영을 위한 수용성 경비 지출
공공요금	각종 공공요금 관리 및 납부
제세공과금	기관운영에 소요되는 제세공과금 경비 지출
신용카드관리	신용카드 사용대장관리 및 월별 이용명세서 확인 후 점검 신용카드 발급대장 작성
세금신고납부 원천세신고	매월 지급되는 급여에 대하여 원천징수한 세금을 국세청 전산시스템에 입력 및 전송
부가세신고	세금계산서 집행 건에 대해 세무신고
연말정산	개인별 근로소득세납부에 대한 연말정산을 통한 환급세액 계산
4대보험관리	매월 지로를 통한 건강, 국민연금, 고용 및 산재보험료 납부, 직원의 입·퇴사 발생시 취득 및 상실신고
회계보고 보조금신청	분기별 예산사용계획 및 집행을 통한 효율적인 예산사용 도모
보조금정산	분기별 예산사용계획 및 집행을 통한 효율적인 예산사용 도모
예산수립 본예산	본예산 성립 및 작성
추경예산	본예산 성립 후 수입 및 지출예산의 변동 발생시 추경예산서 작성 및 연말 정리추경 작성
예산 보고	본예산 성립과 본예산 성립 후 수입 및 지출예산의 변동 발생시 추경예산서 작성 및 연말 정리추경 작성
결산 보고	회계연도 종료에 따른 세입 및 세출 결산서 작성
후원금관리 후원금 수입	후원금 입금 확인 후 수입처리
후원금 지출	후원금 입금 확인 후 지출처리
후원금 보고	후원금 사용결과보고서 분기별 제출

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
복지관 인건비	1,385,874,000	1,383,123,000	100
운영비	45,000,000	45,000,000	100
사업비	5,000,000	5,000,000	100
두루미 사업비	13,000,000	13,000,000	100
재가복지 인건비	119,192,000	116,361,950	97
운영비	4,000,000	4,000,000	100
사업비	10,000,000	10,000,000	100
수중재활 인건비	65,122,000	64,965,276	100
운영비	7,878,000	7,878,000	100
특별운송 인건비	62,167,000	61,901,742	99
운영비	8,363,000	8,363,000	100
비루고개축제 보조금	20,000,000	20,000,000	100
지정후원금(결연포함)	125,383,000	120,602,080	96
비지정후원금	42,800,000	69,768,100	100
법인전입금	71,810,000	70,947,920	98
복지관	260,567,000	259,623,626	99
재가복지	7,938,000	7,937,859	100
수중재활	-	-	-
특별운송	-	-	-
불용품매각대	2,000,000	795,000	40
기타예금이자수입	882,000	532,120	60
계			2,269,799,673

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
급여계산 및 지급	복지관: 34명×12월	1,278,905,000	1,276,191,735	100
	재가복지:3명×12월	110,657,000	108,208,550	98
	수중재활:2명×12월	60,384,000	60,276,740	100
	특별운송:2명×12월	57,794,000	57,375,770	99
퇴직금 적립 및 지급	보수총액×1/12	124,772,000	124,299,181	100
수용비 및 수수료	신문구독료: 12월×10,000원	120,000	120,000	100
	각종수수료: 12월×174,750원	2,040,000	2,039,650	100
	공영주차장 주차비:12월×100,000원	1,200,000	1,200,000	100
	통행료 및 주차비:12월×50,000원	600,000	36,600	6
공공요금	우편료: 2회×107,500원	215,000	20,100	9
	전파사용료: 4회×12,000원	48,000	48,000	100
	전화요금(복지관):12월×300,000원 (발달재활):12월× 21,000원	3,852,000	2,490,806	65
	인터넷요금 (복지관): 12월×155,000원 (발달재활): 4회× 65,000원	2,120,000	685,664	32
	상하수도 (복지관):12월×550,000원 (수중재활):12월×100,000원 (발달재활):12월×100,000원	9,900,000	9,700,074	98
	도시가스 (복지관):12월×1,713,500원 (수중재활):12월×247,166원 (발달재활):12월×400,000원	31,140,000	24,174,950	77
	전기요금(복지관):12월×2,550,000원 (발달재활): 12월×250,000원	33,600,000	25,749,756	77
제세공과금	자동차세(복지관): 4회×637,500원 (재가복지):4회×87,500원	2,900,000	747,350	26
	환경개선부담금 (복지관):4회×280,000원 (재가복지):4회×100,000원	1,520,000	309,650	20
	각종협회비: 4회×805,000원	2,960,000	2,956,000	100
계				1,696,630,576

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 지출원위 행위 후 공휴일 제외 5일 이내 지출하여야 하는 점을 더욱더 상기하여 회계집행을 하겠음.
- 후원자들의 후원금 CMS 납부의 경우 통장잔액이 없을 때 후원금이 미인출되며 그에 따른 CMS수수료만 지출되는 경우가 발생함. 미인출 후원자에게 안내 문자로 통장잔액이 부족하여 미인출 되었음을 문자 발송하여 후원자 통장잔액부족으로 미인출 되지 않도록 하겠음.
- 4분기 보조금 신청시 사용이 용이한 수용비와 공공요금 위주로 신청하였고, 12월에 예산사용이 과중되지 않도록 주의하겠음.
- 건강검진 대상자의 건강검진 수검여부를 지속적으로 확인하여 11월안에 완료되도록 공지하겠음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

	항목	변경전	변경후	사유
사업변경				
	항목	변경전	변경후	사유
예산변경				
기타				

Ⅷ. 근거자료

1. 지출 및 수입결의서
2. 신용카드사용대장
3. 급여대장
4. 예산서
5. 결산서
6. 현금출납부, 총계정원장, 자금일보
7. 후원금 세입 세출명세서

세부사업평가

② 사업명 : 서무 및 안내관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	복지관, 재가복지, 수중재활, 특별운송, 발달재활서비스사업, 기타지원사업	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	최유라, 한다혜, 채은정		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
사회복지조직의 규정, 문서보안, 서식개발 등 효율적이고 합리적으로 이루어 질 수 있도록 관리함.	효율적인 관리 운영	계약관리 자원관리 유관기관협의 이용료 수납 문서접수 및 발송관리

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
계약관리 - 차량보험	9	9	1	8	8	1	88.8
계약관리 - 화재가스보험	2	2	1	2	2	1	100
계약관리 - 영업배상책임보험	2	2	1	2	2	1	100
계약관리 - 신원보증보험	5	5	1	5	5	1	100
계약관리 - 부식계약	1	1	1	1	1	1	100
계약관리 - 정부지원상해보험	1	1	1	1	1	1	100
자원관리 - 소모품/비품관리	60	5	12	60	5	12	100
자원관리 - 유지보수	-	-	-	-	-	-	-
자원관리 - 재물조사	1	1	1	1	1	1	100
유관기관협의	-	-	-	-	-	-	-
이용료 수납	7,200	600	12	7,200	600	12	100
이용료 청구내역변경	60	5	12	60	5	12	100
무료감면신청/일시종결신청	288	24	12	288	24	12	100
문서접수 및 발송관리	4,800	400	12	4,800	400	12	100

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
계약관리	보험증권	안전사고에 대비하여 각종 보험계약 갱신
자원관리	소모품관리대장	수급 관리를 통한 소모품 재고 확인
유관기관협의	기관운영비 집행액	유관기관의 업무협의를 통해 업무협조성이 높아졌음.
이용료 수납	통장내역, 이용료 수납내역	통장 잔액과 사회복지정보시스템에 등록된 금액과의 일치 여부 확인
이용료 청구내역변경	이용료 수납 및 청구내역	월별 이용료와 청구내역 변경을 통하여 사업별 수입 금액 확인 가능
무료감면신청/ 일시종결신청	이용료 수납 및 청구내역	무료감면, 일시종결 대상 아동 수납처리와 명단 정리
문서 접수 및 발송관리	공문 송·수신철	여러 건의 접수가 가능함으로써 시간단축, 많은 양의 문서 보관의 문제

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
계약관리	차량 5대, 어린이 놀이시설, 본관별관 승강기보험에 대해 갱신하였음.
자원관리	소모품 입출고 내역을 사회복지시스템에 입력하여 소모품대장을 월별 출력하여 관리하고 있음.
유관기관협의	미추홀장애인종합복지관 사랑나눔카페 축하금 지급함.
이용료 수납	아동이름으로 납부되지 않는 경우가 있어 확인하는데 어려움이 있지만 지속적인 공지와 담당자의 협조로 이용료 수납처리가 신속하게 진행되고 있음.
이용료 청구내역변경	이월한 금액을 재 이월 하는 경우도 발생하여 이용료 수납관리에 착오가 없도록 하고 있음.
무료감면신청/ 일시종결신청	해당 월의 무료감면과 일시종결 아동 대상 명단을 파일로 정리함으로써 관리가 수월해짐.
문서 접수 및 발송관리	여러 건의 공문을 한번에 접수가 가능함으로써 편리해짐.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
계			

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
차량보험	9대 × 937,777원	8,124,980	5,813,710	71.5
화재가스보험	2건 × 215,000원	1,000,000	912,600	91.2
영업배상책임보험	별관 1,600,000원 × 1회	4,271,000	1,551,200	36.3
신원보증보험	50,000원 × 5명	250,000	249,310	99.7
정부지원 상해보험	10,000원 × 51명 -복지관 : 480,000원 -발달재활 : 30,000원	510,000	483,350	94.7
유관기관 협의	100,000원 × 12월	1,200,000	100,000	8.3
카드결제 수수료	210,000원 × 12월	2,520,000	1,112,979	44
단말기사용 수수료	16,500원 × 12월	198,000	198,000	100
인쇄비	240,000원 × 10회	2,400,000	731,500	30
기타 소모품	520,083원 × 12월 - 복지관 : 3,000,000원 - 발달재활 : 3,241,000원	6,241,000	2,742,020	44
사무용품 및 전산용품	- 복사기 임대료 : 99,000원 × 12월 - 복사용지 : 231,000원 × 14회 - 사무용품 및 전산용품 : - 612,000원 × 10회 - 복지관 : 2,400,000원 - 재가복지 : 520,000원 - 발달재활 : 3,200,000원	10,542,000	8,054,500	76
계				21,949,169

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

복지관 이용에 따른 안전사고에 대비하여 통합놀이실 어린이놀이시설과 승강기에 대한 배상책임보험의 가입으로 안전사고시 인적 물적 배상청구를 할 수 있는 안전장치가 마련됨.
시설안전점검기준에 부합하도록 별관 영업배상책임보험 1인당 보상금액을 1억 5천만원이상으로 상향 조정할 필요가 있음.
소모품 관리대장의 수,지급관리를 통해 구입내역과 재고파악 확인 시 편리한 장점이 있음.
정기적인 금액 지출 건에 대해서는 잘 지켜지고 있음.
미납자명단 공지를 통해 수납처리를 하고 있으며 진우와 국가복지를 비교하며 누락 건을 최소화 하고 있으며 월별 이용료 수납내역도 확인이 가능함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

	항목	변경전	변경후	사유
사업변경				
	항목	변경전	변경후	사유
예산변경				
기타	연중 고정적인 지출 확인을 통해 예산액 추정과 정기적인 소모품 구입으로 일정한 금액 지출을 할 수 있도록 소모품 관리대장을 적극 활용하여 금액 파악을 하도록 하겠음.			

Ⅷ. 근거자료

1. 보험증권
2. 소모품대장
3. 재물조사서

세부사업평가

3 사업명 : 인사관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	복지관 전직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	최유라, 한다혜		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
직원의 소속감 증진 및 역량강화를 통한 질 높은 서비스 제공	직원의 업무능률 향상	직원 복리후생비 지급 장애인고용직 및 식당보조관리 급여 지급	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
명절 선물구입	2	1	2	2	1	2	100
직원 건강검진 실시	1	1	1	1	1	1	100
직원 및 자녀장학금 지급	8	4	2	8	4	2	100
장애인고용 및 식당보조관리	24	2	12	24	2	12	100

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
명절 선물구입	직원의 복리후생도모	명절 선물 지급으로 인해 근무의욕 증가에 기여하였음.
직원 건강검진 실시	직원의 건강증진 도모	직원의 건강한 삶을 통한 삶의 질을 높임.
직원 및 자녀장학금 지급	직원의 복리후생도모	복리후생을 통한 삶의 질을 높임.
장애인고용 및 식당보조관리	장애인 및 식당보조 인력활용을 통하여 업무의 적절한 분배	인력활용을 통해 복지관 전반적인 업무의 효율성이 높아짐.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
명절 선물구입	설 및 추석 명절선물을 선정하여 지급하였음
직원 건강검진 실시	직원 건강검진 대상자 명단 출력하여 확인 후 공지하였음.
직원 및 자녀장학금지급	상반기 직원 자녀 장학금 1회 지급 있었음. 하반기 11월 중 집행예정임.
장애인고용 및 식당보조관리	장애인고용직 및 식당보조관리 인력에 대한 급여 지급 9회 있었음. 장애인고용 1명이 3월중 퇴직하여 1명으로 감소하였으나 8월 신규 채용되어 2명에 대해 관리하고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	해당사항 없음
만족도 및 욕구조사	해당사항 없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
법인전입금	장애인고용 인건비 보조	15,331,000	15,331,000	100
	명절선물비	2,640,000	2,523,000	95.5
	직원 및 자녀장학금	600,000	600,000	100
계				18,454,000

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
명절선물 구입	30,000원 × 44명 × 2회	2,960,000	2,813,000	95
직원 및 자녀장학금 지급	중 학 생 100,000원 ×1명 × 2회	200,000	200,000	100
	고등학생 200,000원 ×1명 × 2회	400,000	400,000	100
장애인고용	인건비 7,530원 × 2명 × 101시간 × 12월	12,981,000	12,914,020	99
	사용자부담금15,361,200원 × 9.25%	1,228,000	827,940	67
	퇴직적립금 15,361,200원 × 1/12	1,122,000	1,119,757	99.8
계				18,274,717

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

장애인고용 2명에서 1명으로 축소되어 하반기 예산조정이 필요하였으나 8월 신규 채용되어 청소직 업무를 수행하고 있음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

	항목	변경전	변경후	사유
사업변경				
예산변경	항목	변경전	변경후	사유
	인건비	16,626,000	12,981,000	직원변동에 따른 감소
	사용자부담금	1,572,000	1,228,000	〃
	퇴직적립금	1,426,000	1,122,000	〃
기타				

Ⅷ. 근거자료

1. 지출결의서
2. 건강검진대상자 확인서
3. 건강검진 실시 내부결재
4. 직원자녀장학금신청서
5. 장애인고용직 업무일지 및 근무상황부

세부사업평가

④ 사업명 : 시설관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	본관, 별관 건물내	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	임승철		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
시설운영 안전성 확보 및 편의 제공	쾌적한 환경조성 및 안전성 확보	각종 시설물 보수 및 관리 사업	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
정기점검-전기	24	2	12	24	2	12	100
정기점검-소방	24	2	12	24	2	12	100
정기점검-승강기	24	2	12	24	2	12	100
정기점검-방범	24	2	12	24	2	12	100
정기점검-수족관	12	1	12	수족관 폐기로 사용종료			-
정밀검사 -전기	1	1	1	1	1	1	100
정밀검사-가스	2	1	2	2	1	2	100
정밀검사-승강기	2	1	2	2	1	2	100
시설보수공사-시설물공사	11	1	11	11	1	11	100
시설보수공사-시설물수리비	12	1	12	6	1	6	50
시설보수공사-집기류수리비	15	1	15	16	1	16	106
수중재활실관리	2	1	2	1	1	1	50

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
사무가구, 장비구입	5	1	5	8	1	8	160
냉난방기, 보일러수리	3	1	3	3	1	3	100
펌프 및 기계장비유지비	3	1	3	2	1	2	66
정수기필터교환 및 내부세척	2	1	2	2	1	2	100
물탱크청소	2	1	2	2	1	2	100
정화조청소	1	1	1	1	1	1	100
바닥왁스 및 청소	2	1	2	2	1	2	100
식당 배수관 세척	1	1	1	1	1	1	100
방역소독	24	2	12	24	2	12	100
소방 및 안전 교육훈련	3	1	3	3	1	3	100
외부시설대여	3000	20	150	4593	20	244	153

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
안전점검/정밀검사	안전사고를 사전에 예방	월1회 점검 실시 상반기 9회 진행하여 안전사고 예방함 본관 전기설비 정기점검 합격
시설물유지보수 관리	안전하고 쾌적한 실내외 환경조성	특이사항 없음
소방교육훈련	화재에 따른 안전사고 사전예방	화재대피 소방합동훈련 실시하여 대피방법 및 화재진압 숙달함
외부시설대여	시설개방을 통해 지역주민의 시설기능과 사업에 동참할 수 있는 기회 제공	늘푸른동산에서 강당사용 일정이 증가되어 실적 상승함

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
시설보수공사	- 본관 3층 강당 무대 조명기구가 설치한지 오래되어 각종 교육, 행사 시 오작동이 발생하고 전구 형태가 백열전구 및 할로겐 관계로 전기 사용량이 많고 발열이 높아 진행에 어려움이 있어 강당 무대 LED조명, 전광판 시설물을 효율적으로 사용하기 위해 부품을 교체함 - 본관 건물 동쪽 중부연회 건물 경계 바닥 콘크리트 및 휀스가 파손되어 누수로 인한 피해 방지하기 위해 전문업체에 의뢰하여 보수 공사함 - 별관 출입구 상부에 우천 시 비를 피해 대기 할 수 있는 캐노피 설치, 수중재활실 썬라이트 창호 상부 유리 파손 예방을 위한 커버 캐노피 설치, 2층 난간 에어컨 실외기 점검 시 낙상 방지 휀스를 설치하여 시설물 안전사고 예방 공사함 - 본관 소방설비 중 화재 발생 시 신속하게 화재 진압 할 수 있는 스프링쿨러 설치 공사 설계함
수중재활실관리	여과기 여과제 교체 공사함(기능향상)
사무가구 및 장비 구입	-통합놀이실 소프트플레이 4개 구입 -탕비실 정수기 고장으로 유피아이 정수기 1대 구입하여 교체 -지하식당 습기제거용 제습기 2대 구입하여 위생적이고 쾌적한 식당 공간 조성함 -본관 전산실 및 사무실 환경권 보장과 쾌적한 실내 환경 개선을 위한 공기청정기 3대 구입함 -주방 냉장고 1대, 국보온 운반차 1대 구입함 -탕비실 냉장고 1대 구입 -식당, 강당 냉난방기 2대 구입 설치함 -강당 120개, 집단 프로그램실, 상담실2 외 28개 의자 구입함
냉난방기, 보일러수리	흡수식냉온수기 세관 공사함, 식당 천장 팬 코일 스위치 설치
펌프 및 기계장비유지비	흡수식냉온수기 진공 작업용 마노메타게이지 1개 구입함
정수기필터교환 및 내부세척	상반기 정수기 필터 2회 교체함
물탱크청소	연간 2회 청소 및 상수도 수질검사 1회 실시하여 합격
정화조청소	정화조 1회 청소함
바닥왁스 및 청소	연간 2회 실시하여 쾌적한 실내환경 조성함
식당 배수관 세척	- 주방 배수관 관통 세척 공사함
방역 소독	월 1회 소독작업 상반기 12회 실시함
소방 및 안전 교육훈련	1월2일 직원 안전교육, 3월21일 민방위의날 복지관과 민관 합동 소방훈련, 11월06일 소방종합훈련 실시하여 안전사고 예방함
외부시설대여	-4,593명, 244회

세부프로그램	과정평가
정기점검	월1회 전기, 소방, 승강기 시설 점검 실시하여 상반기 9회 진행함
정밀검사	본관 전기설비 정기점검 1회, 가스시설 정기점검 2회
시설보수공사	- 장애인 매입 점자블록 교체, 계단 논슬립, 비상호출기 편의시설 설치 공사함 - 남자화장실 소변기 가림막 설치 공사함 - 전기 누전과 감전사고 예방하기 위한 접지선 추가 설치와 일반 콘센트를 접지용 콘센트로 교체 공사함 - 화장실 시설보수 환경개선 공사(공동모금회 지원사업) : 본관 무료급식 및 식사 이용인분이 사용하는 지하 여자 화장실 시설물 바닥타일과 큐비클 칸막이 등이 파손되어 교체가 필요하고 봉사자와 주방 종사자 업무 후 샤워를 할 수 있는 공간을 만들어 안전하고 위생적인 화장실 공간을 제공하는 공사함 - 식당 배식대 인테리어 공사 : 본관 무료급식 및 종사자, 이용인에게 점심 식사를 제공하는 식당 배식대 상판과 벽체 부분이 파손되어 상판 교체와 목재부분 인테리어 보수하여 안전하고 위생적인 식당 공간을 만드는 공사함 - 본관 2층, 3층 화장실 오수, 생활하수 배수관 교체 공사 : 본관 2층, 3층 화장실 오수, 일상생활 훈련실 외 생활하수 배수관 주물배관이 균열 파손 발생하고 내부 스케일 원인으로 통수가 불량하여 교체가 필요하여 퇴수가 원활한 PVC 배관으로 교체하는 공사함 - 별관 천장 카세트 팬 코일 교체 공사 : 별관 건물 냉난방 천장 카세트 팬 코일 장비가 설치한지 15년 이상 되어 냉각 코일과 드레인 철판이 부식 원인으로 누수가 발생하여 장비 효율 증대와 쾌적한 실내 환경 조성을 위해 팬 코일 교체하는 공사함 - 수중재활실 열교환기 외 설치공사 : 별관 수중재활실 물을 적정 온수로 만드는 판형 열교환기가 1대만 설치되어 있어 동절기 상수도 온도가 매우 낮을 때 적정 온도 세팅이 어렵고 열교환기 고장 발생 시 수중 치료 운영이 어려워 예비 판형 열교환기를 추가로 설치가 필요하고 순환온도 조절용도 온도계와 온도조절계가 오류가 발생하여 교체 및 설치 공사함

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	해당사항 없음
만족도 및 욕구조사	해당사항 없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
시설대여수입	420,000	0	0
계			0

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
안전점검/정밀 검사 (수용비 및 수수료)	전기시설 안전관리비 본관 12개월X136,000=1,632,000원 별관 12개월X125,000=1,500,000원	3,132,000	3,132,000	100
	소방시설 안전관리비 본관 12개월X126,000=1,512,000원 별관 12개월X115,000=1,380,000원	2,892,000	2,892,000	100
	승강기시설 안전관리비 본관 12개월X110,000=1,320,000원 별관 12개월X 88,000=1,056,000원	2,376,000	2,376,000	100
	방범시설 안전관리비 본관 12개월X157,300=1,887,600원 별관 12개월X143,000=1,716,000원	3,603,600	4,088,700	113
	본관 전기설비 안전 정기검사 1식	1,000,000	860,200	86
	가스시설 안전 정기검사 2식	110,000	98,780	90
	승강기 안전 정기검사 2식	260,000	241,120	92
시설보수공사 (시설비)	본관화장실오수배관 교체공사	10,824,000	10,802,000	100
	강당 무대조명 교체 공사 1식	19,635,000	19,635,000	100
	건물 장애인점자블록 및 편의시설 보수공사 1식	5,000,000	4,655,200	93
	별관 냉난방 천장 팬 코일 교체 공사 1식	20,000,000	18,214,900	91
	수중재활 온수열교환기 설치 배관공사1식	5,500,000	5,500,000	100
	무료급식식당 및 화장실 환경개선 공사	10,300,000	10,300,000	100
	본관 스프링클러 설치 공사 설계	5,500,000	5,500,000	100
	기타 시설물 보수 공사 1식X3,000,000원X4회=12,000,000원	12,000,000	10,012,750	83
시설물수리비 (수용비)	1식X600,000원X12회	7,200,000	3,803,480	52
집기류수리비 (수용비)	1식X100,000원X30회	3,000,000	2,622,570	87
수중재활여과재 교체 공사 (기능향상사업비)	1식X3,500,000원X1회	3,500,000	2,948,000	84
사무가구 및 장비 구입 (자산취득비)	1식X2,200,000원X10회	50,000,000	40,269,000	80

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
냉난방기, 보일러 수리비(장비유지비)	1.흡수식 냉온수기 세관 공사 1식 X 4,000,000원=4,000,000원 냉난방기 및 보일러 수리 공사 2식 X 1,500,000원=3,000,000원	7,000,000	4,748,700	68
펌프 및 기계장비 유지비 (장비유지비)	1식 X 2,000,000원 X 2회	4,000,000	2,430,000	60
물탱크 청소(장비유지비)	1식 X 660,000원 X 2회	1,320,000	1,320,000	100
정화조 청소(장비유지비)	1식 X 800,000원 X 1회	1,101,600	1,101,600	100
건물 바닥 왁스 및 청소(장비유지비)	1식 X 2,500,000원 X 2회	5,000,000	5,038,000	101
식당 배수관 세척 (장비유지비)	1식 X 1,000,000원	1,000,000	990,000	99
방역소독 본관 (수용비)	12개월 X 250,000원	3,000,000	3,000,000	100
방역소독 별관 (수중재활사업비)	12개월 X 180,000원	2,160,000	2,160,000	100
계				168,740,000

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

1. 2018년 각종 안전 및 시설물 관리 법 규정 변경이 많아 추가로 시설물 공사 진행하게 되어 시설비 예산 내용이 많이 변경되는 문제가 발생함.
2. 복지관 건물이 건축한지 20년 전후되어 각종 배관설비, 기계장비 고장 원인으로 교체 공사 진행함으로써 시설관련 보수 공사비가 증가하는 관계로 2019년에도 소방 설비, 냉방설비 관련 공사를 세부 계획하여 진행하고자함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

	항목	변경전	변경후	사유
사업변경				
	항목	**변경전**	**변경후**	**사유**
예산변경 (추가공사)	시설비 강당 무대 조명기구 LED기구로 교체	0	20,000,000	강당 무대 조명기구 할로겐 및 백영전구 관계로 전기사용량 증가로 관리비 상승함
	시설비 별관 캐노피 설치	0	3,146,000	별관입구, 수중재활실, 2층 발코니 안전사고 예방 캐노피 설치
	자산취득비 냉난방기 구입 설치	0	5,600,000	강당, 식당 냉난방 성능 부족으로 2대 구입 추가설치
기타	-			

Ⅷ. 근거자료

1. 전기, 소방, 승강기, 소독 위생, 어린이놀이시설 관련 점검일지
2. 시설물 점검 및 보수일지
3. 소방계획서 및 훈련 내부결재 및 결과보고서
4. 시설대여 신청서 관리대장

세부사업평가

5 사업명 : 차량관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	차량 8대	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	정은수		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
각 기능별 업무진행의 원활한 차량 사용을 위한 관리와 운행지원	효율적인 차량 사용과 안전성 확보	-복지관 프로그램 지원 운행 -각 기능별 원활한 차량사용 -안전 확보를 위한 차량 정비	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
차량유지관리	105	8	12	94	7	12	89.5
차량점검	96	8	12	84	7	12	87.5
버스차량운행	2,500	20	125	2,475	20	118	99

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
효율적인 차량사용과 안정성 확보	차량관리	차량검사	정기 및 종합검사 도래 시 검사항목인 오일류 및 등화장치, 브레이크 장치 등 사전 점검하여 기간 내 검사완료
	차량운행	차량운행일지	근무상황부 차량사용대장과 운행일지 대조하여 이상여부(누락) 확인 후 조치

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
차량유지관리	- 차량별 검사기간 근접 시 집중운행 (경유 차량의 특성상 고속회전이 필요함) - 차량 내·외부 수시 확인하여 청결상태 유지
차량점검	- 수시 육안 확인 및 운행직원에게서의 이상유무 전달 유도
버스차량운행	- 고정된 운행업무 외 수시 협조된 운행 적극 지원

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	해당사항 없음
만족도 및 욕구조사	해당사항 없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
계			

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
엔진오일	1. 대우34인버스×2회=600,000원 2. 모닝×1회=50,000 3. 그랜드12인승×2회=180,000원 4. 레죠×1회=50,000원 5. 스타렉스특장×1회=80,000원 6. 그랜드농장×2회=180,000원 7. 뉴모닝×2회=120,000원 8. 그랜드특장×2회=180,000원	1,440,000원	680,845원	47.3

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
수리비용	1. 대우34인버스 -라이닝 250,000원 -구리스주입50,000원×2회=100,000원 2. 모닝 -라이닝 70,000원 -뒷타이어×2개=280,000원 3. 그랜드12인승 -라이닝 80,000원 -뒷타이어×2개=280,000원 4. 레죠 -라이닝 70,000원 5. 스타렉스특장 -라이닝 70,000원 6. 그랜드농장 -라이닝 80,000원 -타이어위치교환 20,000원 7. 뉴모닝 -라이닝 70,000원 -뒷타이어×2개=160,000원 8. 그랜드특장 -뒷타이어×2개=280,000원	3,504,000원	3,832,160원	109
주유비용	1. 대우34인승 -200,000×12월=2,400,000원 2. 모닝 -40,000×12월=480,000원 3. 그랜드12인승 -100,000×12월=1,200,000원 4. 레죠 -40,000×12월=480,000원 5. 스타렉스특장 -30,000×12월=360,000원 6. 그랜드농장 -60,000×12월=720,000원 7. 뉴모닝 -70,000×12월=840,000원 8. 그랜드특장 -70,000×12월=840,000원	7,320,000원	2,886,520원	47

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
유지비용 (세차비용)	1. 대우34인승 15,000×12월=180,000원	180,000	75,000	41
검사비용 (9회)	1, 대우34인승(정기,종합) 80,000원 2. 그랜드12인승(정기,종합)80,000원 3. 스타렉스특장(정기,종합)80,000원 4. 그랜드농장(종합) 56,000원 5. 그랜드특장(정기, 종합) 80,000원 6. 모닝, 뉴모닝, 레죠(2019년 검사)	376,000	340,100	90
소모품	부동액, 요소수, 보충용 오일, 세차용품 소모성 부품 등 500,000원	500,000	99,450	19
예비비	즉각적인 수리 또는 긴급 상황의 처리 500,000원	500,000	77,000	15.4
자산취득비	차량구입비	20,000,000	-	-
계				7.991.075

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

각 차량의 특성과 복지관 프로그램의 전반적인 흐름을 파악하여 미리 대비할 수 있도록 하였음.

지역사회 연계하여 계획된 상반기 현대자동차 차량무상점검이 해당업체 사정으로 실시되지 않았고 기아자동차 무상점검 11월 5~6일 중 시행 계획임.

노후화된 차량의 수리비가 과다 발생하여 차량유지비중 수리비예산을 증가하고 주유비예산은 감소될 수 있도록 조정이 필요함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

사업변경	항목	변경전	변경후	사유
예산변경	항목	변경전	변경후	사유
기타				

Ⅷ. 근거자료

1. 차량운행일지
2. 차량정비대장

세부사업평가

⑥ 사업명 : 장애인특별운송사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	특별운송차량 1대	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	김목록, 노숙희		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
장애인의 이동편의 증진 및 사회참여 확대 도모	- 차량의 안전성 확보 - 장애인의 이동편의 제공	1일 4회 노선운행	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
충전	96	1	96	48	1	48	50
오일교환	2	1	2	2	2	2	100
수리비	2	1	2	2	2	2	100
세차	12	1	12	1	1	1	8
정기검사	2	1	2	2	2	2	100
특별운송차량운행	7,200	30	240	5,821	26	222	80.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
차량관리	차량정비대장	현재 차량정비 대장 관리를 성실히 수행하고 있음
차량운행	차량운행일지 이용인 만족도조사	정기적인 점검을 통해 관리하고 있음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
차량관리	일일점검을 통해 관리하고 있음
특별운송차량운행	일 4회 안전운행하고 있음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	해당사항 없음
만족도 및 욕구조사	하반기 진행하도록 하겠음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
계			

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
엔진오일	400,000원×2회=800,000원	800,000	533,945	67.3
수리비용	-앞타이어교환 1,100,000원 -얼라인먼트 100,000원	1,200,000	1,200,000	100
주유비용	600,000원×12월=7,200,000원	7,200,000	5,928,998	82.3
유지비용 (세차비용)	15,000원×12월=180,000원	180,000	15,000	8
검사비용	30,000원×2회	60,000	55,600	92.6
소모품	부동액, 보충용 오일, 세차용품 소모성 부품 등 500,000원	500,000	1,715,522	343
예비비	즉각적인 수리 또는 긴급상황의 처리 500,000원	500,000	0	-
계			9,449,065	

Ⅵ. 향후계획(제언)

사업변경	항목	변경전	변경후	사유
예산변경	항목	변경전	변경후	사유
기타	하반기 예상되지 않은 차량수리가 필요하며 예산잔액 확인하여 수리하도록 하겠음			

Ⅶ. 근거자료

1. 차량운행일지
2. 차량정비대장

세부사업평가

⑦ 사업명 : 식당운영관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직원 및 이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	황선정, 박금숙, 이용임		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
균형잡힌 식사와 영양서비스 제공	효율적인 관리 운영	식당운영, 조리 및 배식 식품위생 및 환경관리 위생교육 음식물 쓰레기 줄이기 자원봉사자 활용 및 관리	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
식당운영	40,320	160	252	35,282	147	239	87.5
조리 및 배식	-	-	-	-	-	-	-
식품위생 및 환경관리	52	1	52	52	1	52	100
위생교육	12	1	12	12	1	12	100
음식물쓰레기 줄이기	12	1	12	12	1	12	100
자원봉사자 활용 및 관리	12	1	12	12	1	12	100

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
효율적인 관리운영	식당운영	식당만족도조사 보존식 식중독예방일일점검표 건강관리증(보건증) 유통기한과 식품의 위생상태 시위생점검시 대장균검사 음식물쓰레기관리대장	균형잡힌 식사와 영양서비스를 제공하였으며 위생적이고 안전한 식당운영을 위한 위생교육 및 위생점검을 수시로 진행하여 효율적인 식당관리운영을 하였음
	자원봉사자 관리	자원봉사활동일지	

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
식당운영	주간식단표작성, 신선한 식자재 입고를 위한 일일발주 및 검수 진행하였음
조리 및 배식	다양한 조리법으로 신메뉴 제공을 하여 만족도 높은 식사제공을 하였음
식품위생 및 환경관리	식재료의 보관 및 유통기한 관리를 하였으며 식중독 발생을 차단하기 위해 식기 소독 및 보존식 관리를 하였으며 년 1회 보건증 발급 및 갱신하였음
위생교육	내부조리 위생교육 월 1회 진행하여 총 9회 실시하였고 한국조리사 협회 외부 위생교육 1회 받았음
음식물쓰레기줄이기	잔반이벤트를 통하여 음식물쓰레기 줄이기를 실천하고 있음
자원봉사자관리	자원봉사자 일정표를 SNS를 통해 신속하고 효율적으로 전달하고 원활한 소통을 하고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	진행사항 없음
만족도 및 욕구조사	상반기 식당이용 만족도 및 욕구조사 실시함

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
식비	103,680,000	101,948,600	98.3
계		101,948,600	

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
인건비	영양사(1일 5시간) 260,000원 × 1명 × 12월 770,000원 × 1명 × 1월	3,890,000	20,426,000	100
	조리사 1,378,000원 × 12월	16,536,000		
	명절휴가비 200,000원× 2회×2명	800,000	800,000	100
	사용자부담금 19,656,000원 × 9.252%	2,005,000	1,641,670	81.8
	퇴직적립금 19,656,000원 × 1/12	1,783,000	1,715,072	96.1
부식재료비	5,900,000원 × 12월	70,800,000	57,025,788	80.5
식당소모품비	400,000원 × 12월	4,800,000	3,492,192	72.7
음식물 수거비(후원금)	70,000원 × 12월	840,000	743,500	88.5
자원봉사자 관리비(후원금)	140,000원 × 12월	1,680,000	1,271,182	75.6
무료급식 부식비(후원금)	500원 × 75명 × 52주 × 3회	5,850,000	4,747,700	81.1
무료급식 운영비(후원금)	50,000원 × 12회	600,000	0	0
계			91,863,104	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

영양사와 조리사의 적절한 업무 분장으로 균형 있고 만족도 높은 식사 제공과 효율적인 식당 운영이 이루고 지고 있음.
식당운영에 필요한 국보온 운반차 및 제습기, 냉장고 구입으로 주방업무효율성이 높아졌음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

	항목	변경전	변경후	사유
사업변경				
	항목	변경전	변경후	사유
예산변경				
기타	만족도 높았던 메뉴를 중심으로 식사 제공하여 만족도를 유지 하고 잔반량을 최소화 하여 음식물쓰레기 비용을 줄이겠음. 2019년도 식재입고 업체 선발을 위해 사전에 공고문과 배점표 등을 준비하여 여러 업체의 사업제안 설명을 받아 적절한 업체 선정 일정을 계획하겠음			

Ⅷ. 근거자료

1. 식당운영일지
2. 식자재 검수서
3. 일일위생 안전점검일지
4. 소모품대장
5. 무료급식 자원봉사자 활동일지

세부사업평가

⑧ 사업명 : 환경관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	본관, 별관 건물	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	윤영미		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
쾌적하고 깨끗한 환경 마련	효율적인 관리 운영	관내외부 청소, 위생관리, 분리배출교육

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
관내외부청소	240	1	240	240	1	240	100
위생관리	240	1	240	240	1	240	100
분리배출교육	4	4	1	-	-	-	-

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
효율적인 관리운영	관내외부청소	청소점검표	일일 청소점검표를 작성하여 수리가 필요한 한 곳은 보고하여 신속하게 처리 될 수 있도록 하였으며 청소용품도 소진되기 전에 구입 할 수 있도록 사전에 내용을 기록 할 수 있었음
	위생관리	업무일지	걸레 및 사무실 테이블보등 세탁을 요하는 물품 관리를 위생적으로 할 수 있었음
	분리배출교육	계획서	진행사항 없음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
관내외부청소	관외 분리수거장 일반쓰레기, 비닐, 프라스틱을 담던 비닐을 분리수거함을 오픈하여 외관상으로 쾌적한 환경을 만들어 사용하고 있음
위생관리	위생적으로 사용 할 수 있도록 걸레는 삶아서 보관하였으며 세탁기교체로 세탁이 용이함. 각종 전염성 질병예방에 도움이 되었음
분리배출교육	상반기 진행 없었으며 11월중 계획하여 진행하겠음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	해당사항 없음
만족도 및 욕구조사	해당사항 없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
계			

2. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
소모품비	청소용품 250,000원 × 12월	3,000,000	783,700	26
계			783,700	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

여름철 외부 분리수거장의 쾌적한 환경을 만들기 위해 분리수검함중 사용하지 않던 2곳을 재사용할 수 있도록 조치하였으며 외관상 분리수거쓰레기가 보이지 않아 쾌적하게 보이고 있음. 이에 지속적으로 쾌적한 환경이 유지될 수 있도록 관리하겠음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

사업변경	항목	변경전	변경후	사유
예산변경	항목	변경전	변경후	사유
기타	11월중 각 팀별 분리배출 교육을 실시하여 외부 분리수거함이 쾌적하게 관리될 수 있도록 하겠음.			

Ⅷ. 근거자료

1. 환경미화 업무일지

세부사업평가

⑨ 사업명 : 연구개발

Ⅰ. 사업개요

사업대상	팀원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
담당자	최유라		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
팀원의 자질을 높이며 팀내 화합과 기관내의 교류협력을 통해 업무 효율성을 도모	팀내 업무 효율성 도모 및 효율적 운영	평가회의(월평가, 분기평가, 상하반기평가, 사업심의) 팀스터디, 팀연수	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
평가회의	17	4	4	17	4	4	100
팀스터디	2	1	2	2	1	2	100

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
팀내 업무 효율성 도모 및 효율적 운영	사업계획서 및 평가서	월평가 및 분기평가를 통하여 사업을 점검하여 차후 계획을 세울 수 있어 팀내 업무의 효율성을 높일 수 있었음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
평가회의	1월~9월 월평가 9회 진행, 분기평가 1회 진행하였음
팀스터디	3월, 8월 팀스터디 2회 진행하였음
팀연수	상반기 사업폐지로 삭제하였음

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회	해당없음
만족도 및 욕구조사	해당없음

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
계			

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
계			

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

상반기 팀원 면담을 진행하며 사업진행상황 및 하반기 계획을 논의 할 수 있는 의미 있는 시간이 되었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

	항목	변경전	변경후	사유
사업변경				
	항목	변경전	변경후	사유
예산변경				
기타				

Ⅷ. 근거자료

1. 월평가보고서
2. 분기평가보고서
3. 팀스터디 내부결재

‘늘푸른동산’
주간보호센터

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천

(1) 생애주기별 프로그램 강화

■ 자기결정능력 증진을 위한 프로그램 강화

5월부터 11월까지 공동모금회 소규모복지시설 지원사업인 「자기결정프로그램-굿초이스」를 진행되었으며 이를 통해 이용인들의 자기결정능력을 강화하고자 노력하고 있음.

또한 현재 2019년도 인천공동모금회 지원사업으로 자기결정훈련프로그램이 신청중에 있음.

(2) 가족 역량강화 사업 실시

■ 분기별로 부모교육 및 모임을 진행하고 있으며 이를 통해 장애자녀와 관련된 정보를 제공 및 공유하고 있으며 10/25~26 경북 문경 가족여행 및 12/14 송년모임 또한 진행되었음.

(3) 중증장애인 사회참여기회 확대

■ 지역사회참여 시 소그룹활동으로 진행함으로써 중증장애인의 사회참여기회 효율성을 증진하고자 하였으며 환경캠페인 등을 통해 지역사회 내에서의 구성원 역할을 실천하고자 노력함.

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 장애인 사회참여 확대를 위한 지역사회와의 연대

■ 기업 및 동호회 단체와의 연계사업 확대

매주 1회 인천시설관리공단과 연계하여 통합활동을 진행하고 있으며, 장기적이고 정기적으로 만남으로서 장애에 대한 인식개선 및 비장애인과의 긍정적인 관계를 맺는데 많은 도움이 되는 것으로 평가되어짐.

(2) 장애인식개선을 통한 지역사회와의 나눔

■ 지역사회참여활동을 통해 지역사회와의 소통

10/16 지역사회축제 참여활동(인천 국화축제) 진행하였으며 이를 통해 지역사회에 대한 이해도를 높이고자 함. 또한 지역주민과의 활동 및 지역사회연계사업인 통합활동을 통해 비장애인의 장애인식 개선을 도모하고자 함.

3) 생태중심 복지실천

(1) 생태복지 프로그램 강화

■ 생태캠페인사업을 통해 지역과 연계한 환경보호 활동 강화

6/27 상반기 생태캠페인을 인천대공원 내에서 진행하였으며 11/28 하반기 생태캠페인을 진행 함. 이를 통해 환경보호 실천의지를 높일 수 있는 좋은 기회였음.

(2) 생태복지 서비스 기반 마련

■ 중증장애인 생태복지서비스 매뉴얼 개발

2017년 공동모금회 지원사업이었던 「푸르미3」 사업 내용을 토대로 다양한 생태관련 교육정보를 제공하는 자료집을 올해 상반기에 지역사회 내 장애인 복지기관 및 단체에 배포를 하였으며, 이를 통해 생태복지 서비스 기반을 마련하는데 도움을 제공한 것으로 평가됨.

2. 중점추진사업 평가

자기결정훈련 증진 프로그램 강화

매월 1회씩 총 9회기 이용인 월회의, 매주 2회씩 총 15회기 자기결정훈련 프로그램을 통해 이용인의 자기결정능력을 강화하고자 하였으며, 특히 5월부터 공동모금회 지원사업인 굿초이스를 통해 자기결정훈련 증진 프로그램을 강화하여 진행할 수 있었음.

3. 사업 운영 시 애로사항

날씨 상황에 따라 자폐성장애인들의 돌발행동이 빈번히 발생됨에 따라 이에 대한 대안으로 내부프로그램 전환 및 외부활동 제한 등 융통성 있게 프로그램을 운영하는 것이 필요함.

4. 향후운영방안 및 제안

1) 상반기 욕구조사 및 부모 모임 시 이용기간 연장 건에 대한 건의사항이 있었으며, 이에 따라 2019년도부터는 이용기간을 1년 연장하여 총 5년 운영하기로 함.

2) 진단판정 절차 시 초기 접수상담 후 1주일 적응기간을 통해 본 센터에 적합한 이용인을 선별하고 있는데, 1주일 적응기간으로는 선별의 어려움이 있어 최소 2주 이상 4주이하의 적응기간을 두는 것으로 진행하고자 함.

세부사업평가

1 사업명 : 일상생활훈련 프로그램

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12.. 31.
담당자	정지은		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
일상생활기술능력 향상	- 개인위생관리능력 향상	- 주 5회 개인위생 및 식생활지도 - 월 3회 일상생활교육	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
식생활 및 간식지도	5,544	14	440	6,033	17	445	108.8
개인위생관리지도	2,772	14	220	3,035	17	224	109.5
일상생활교육	415	14	44	412	16	30	99.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
개인위생관리능력 향상	일상생활능력측정 척도(ADL)	사전, 사후검사로 계획하여 하반기 평가에 비교값을 분석하고자 함

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
식생활 및 간식지도	- 주 5회 평균 2~3명 이용인이 담당자와 함께 식사하면서 올바른 식사도구 사용법 및 식사예절 등 전반적인 식사지도를 받음. - 주 5회 간식을 먹은 후에는 그릇, 컵, 포크를 직접 설거지 함으로써 자조적인 잔반처리 연습을 지속적으로 지도하고 있음.
개인위생관리지도	- 주 5회 점심식사 이후 이용인에게 올바른 양치방법을 지도하고 식후 양치질의 중요성을 인지할 수 있도록 설명함. - 주 2회 아쿠아피트니스 수업 후 샤워지도를 통해 이용인의 자조적인 샤워 및 의복 착탈의 지도를 함.
일상생활교육	- 월 3회 시각적 자료를 활용하여 바지개는법, 올바른 양치방법 등 기본적인 신변처리능력 향상 교육을 진행함. 9월부터 이용인별 간식식단표를 만들어 요일별로 원하는 음식을 각각 선정하여 먹을 수 있도록 하고 있음. 간식식단표를 통하여 이용인들에게 오늘 자신이 먹는 간식이 뭔지 인지하고 먹고싶은 간식을 표현할 수 있도록 하고자 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	이용인 욕구조사 결과 응답자 13명 전원 일상생활훈련이 필요하다고 응답했으며, 만족도 조사결과에서도 100% 매우 만족한다는 응답을 함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	19,500,000	18,645,000	96
계		18,645,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
특별급식비	3,360,000	2,215,620	66
계		2,215,620	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

기본적인 신변처리 위주의 일상생활훈련을 진행하고 있고 올바른 식사방법과 수중운동 이후 샤워지도 등 지속적인 지도를 통하여 개인위생관리 능력을 향상시키고자 함. 9월부터 이용인별 간식식단표를 만들어 요일별로 원하는 음식을 각각 선정함으로써 자기표현과 실천의 기회를 제공함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

9월부터 이용인 별 개인간식 식단표를 만들어 운영중이지만 오늘 자신이 먹는 간식이 무엇인지 인지하는데 어려워하는 모습을 보임. 앞으로 일상생활훈련 시간을 활용하여 자신이 선택한 간식이 어떤 것인지 확인하는 등 자기표현에 따른 실천을 연습하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 운영일지
3. 출석부
4. 만족도조사보고서
5. 일상생활능력 척도(ADL)

세부사업평가

⑵ 사업명 : 건강 및 안전관리사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임명호		

사업목적	사업목표(성과목표)	주요 사업내용
건강상태 파악 및 건강유지	- 건강관리 능력 향상	- 건강관리 6회 - 이용인 보건교육 3회
안전관리 능력향상	- 재난대처 능력 향상	- 소방 및 재난 안전교육 12회

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
건강관리	75	14	6	89	17	7	118.7
이용인 보건교육	38	14	3	41	15	3	107.9
소방 및 재난 안전교육	151	14	12	159	17	12	105.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
건강관리 능력향상	체지방률 감소 인원	1차(3/15)와 2차(6/8), 3차(9/7) 체지방 측정에 모두 참여한 이용인 8명의 인바디 측정표를 비교한 결과 2명(25%)의 체지방이 감소한 모습을 보임. 2차 때 까지는 11명 중 7명의 이용인이 체지방 감소된 모습을 보였는데 이는 여름 방학기간 동안 체지방이 증가하여 이러한 결과가 나타났다고 판단됨.
재난대처 능력향상	재난경보 시 대피 가능 인원	첫 회기 부터 현재 까지 재난교육을 참석하는 이용인 11명을 대상으로 대피 방법을 실습한 결과 첫 회기 시 3명(27%)의 인원이 직접 밖으로 나가는 모습을 보이고 나머지 인원은 담당자를 바라보고 가만히 있는 모습을 보였으나 9월 재난교육 활동 시 대피 소리에 밖으로 바로 나가는 인원이 4명(36%)으로 6월과 마찬가지의 인원으로 나타남.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
건강관리	- 2/22 이용인 결핵검사 - 3/16 1차 체지방 측정 - 6/8 2차 체지방 측정 - 9/7 3차 체지방 측정 - 11/8 독감예방접종 - 11/16 4차 체지방 측정 - 11/30 이용인 건강검진
이용인 보건교육	- 1/25 겨울철 미세먼지 대처 교육 - 11/21 구강교육(남동보건소) - 12/21 겨울철 건강관리
소방 및 재난 안전교육	- 1/31 지진 대피 교육 - 2/22 미세먼지 대처방법 교육 - 3/21 복지관 연합 소방안전 대피훈련 - 3/33 미세먼지 대처방법 교육 - 4/13 지진 및 화재 대피 교육 - 5/11 미세먼지 대처방법 교육 - 6/28 지진 및 화재 대피교육 - 7/13 호우 대처방법 교육 - 8/24 호우 대처방법 교육 - 10/5 재난현장학습(부평 안전체험관) - 11/6 복지관 연합소방교육 - 12/7 미세먼지 대처방법 교육

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
상하반기 욕구조사 (필요성 항목)	13명의 이용인 및 가족이 작성한 2018년 욕구조사 필요성 항목에서 김0은 이용인을 제외 한 모든 이용인(92.3%)이 필요하다고 요함.
상하반기 욕구조사 (만족도 항목)	13명의 이용인 및 가족이 작성한 욕구조사지의 만족도 항목에서 11명(84.6%)의 인원이 매우 만족하다 하였으며 2명의 인원은 대체로 만족하다고 함.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

체지방 측정과 결핵 검사 등의 확인으로 이용인들의 건강관리에 도움이 되었으며 특히나 올해부터 확대 진행한 소방 및 재난 안전교육으로 이용인들이 재난 발생 시 대피 방법을 반복적으로 교육 및 실습으로 인하여 갑작스러운 재난 발생 시 대처능력을 향상 할 수 있는 기회가 되었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

-2019년부터 복지관과 연계 진행하는 결핵검사를 건강관리에 포함하여 이용인의 건강관리를 진행할 예정.

-소방 및 재난 안전교육 시 담당자들과 이용인이 함께 조를 이루어 담당자와 함께 대피 훈련을 진행하고 담당자와 이용인들의 대피 조직도를 제작하여 이용인들이 재난 시 담당자와 함께 대피를 할 수 있도록 진행하려함.

Ⅶ. 근거자료

1. 이용인 출석부
2. 운영일지
3. 체지방 측정지
4. 상반기 욕구조사지

세부사업평가

③ 사업명 : 생태교육

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임명호		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
장애인의 사회성 향상	- 장애인의 환경인식 능력 강화	- 환경교육 12회 - 숲체험 지원사업 7회(7명)	
지역사회 장애인식 개선	- 지역사회 장애인식 개선유도	- 환경캠페인 2회	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
환경교육	151	14	12	166	17	12	109.9
환경캠페인	25	14	2	28	15	2	112.0
숲체험 지원사업	84	7	12	81	7	12	96.4

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애인의 환경인식 능력 강화	CHEAKS를 수정 적용한 김인호(2002)가 개발한 척도	프로그램 사전에 척도를 이용하여 사전검사를 진행하였으며 프로그램이 모두 마무리 될 시 프로그램 초기와 마무리까지 참여한 이용인들을 대상으로 사후 검사를 진행하여 차이 값을 비교 평가할 예정임.
지역사회 장애인식 개선 유도	참여인원 대장 및 사진 등 근거자료	상반기의 경우 담당자와 함께 만들고 포장을 직접 한 비누를 인천대공원에서 14명(100%)의 이용인 나누어 주며 환경보호를 홍보 하였으며 하반기의 경우 인천대공원과 연계 하여 홍보를 하고 홍보 부스(책상 등을 이용한)를 만들어 보다 확대 진행하려 함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
환경교육	- 1/19 환경에 대한 이해 교육 -2/9 환경오염 및 보호의 필요성 - 3/8 지구를 지키는 방법 -4/6 전기 줄이기 교육 - 5/3 분리수거 교육 -5/4 분리수거 교육 - 6/14 분리수거 교육 -7/6 분리수거 교육 - 8/17 분리수거 교육 -9/14 분리수거 교육 - 10/19 분리수거 교육 -12/21 분리수거 교육
환경캠페인	- 6/27 상반기 환경캠페인(인천대공원) - 11/28 하반기 환경캠페인(만수시장 및 남동구청역)
숲체험 지원사업	- 4/11 계절에 맞는 꽃과 식물 교육 - 4/25 개구리와 올챙이, 도룡뇽 등 양서류의 성장과정 - 5/9 우리가 먹을 수 있는 식물 교육 - 5/23 개구리와 올챙이, 도룡뇽 등 양서류의 성장과정 - 5/30 계절에 맞는 꽃과 식물 교육 - 7/4 애벌래와 나비 교육 - 9/5 가을의 나뭇잎과 벌래 그리고 나무 교육 - 9/12 나뭇잎의 변화 과정 - 10/10 단풍이 핀 가을산 - 10/24 단풍의 이유와 나무의 삶 - 10/31 나만의 나무 만들기 - 11/7 마지막 체험 나눔

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
상반기 욕구조사 (필요성 항목)	13명의 이용인이 진행한 2018년 상반기 욕구조사지의 필요성 항목에서 13명(100%)의 이용인 모두 생태교육이 필요하다고 함. *하반기는 복지관 욕구조사로 진행할 예정
상반기 욕구조사 (만족도 항목)	13명의 이용인이 진행한 2018년 상반기 욕구조사지의 만족도 항목에서 13명(100%)의 이용인 모두 만족하다고 함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	19,500,000	18,645,000	96
계		18,645,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
환경캠페인 진행비	420,000	405,620	97
숲체험 프로그램비	252,000	139,720	55
계		545,340	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

생태교육의 경우 모금회에서 진행하고 있던 푸르미가 종료됨에 따라 시설 사정에 맞게 진행하고 있으며 특히나 생태교육센터 '이랑'에서 지원을 받아 시행하고 있는 숲체험의 경우 이용인들이 전문 숲체험 강사의 진행으로 자연에 나가 활동하고 있어 참여 이용인들에게 자연에 대한 교육의 효율성이 높다고 판단됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

-숲체험 프로그램이 이용인들의 만족도가 높고 또한 담당자가 교육하기 부족한 자연환경에 대한 질적인 교육이 가능함에 따라 2019년 역시 생태교육센터 '이랑'의 프로그램을 신청할 예정이며 프로그램 신청이 어려울 시 숲체험 강사를 위촉하여 진행할 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 출석부
2. 운영일지
3. 환경에 대한 태도와 지식 측정지
4. 상반기 욕구조사지

세부사업평가

④ 사업명 : 자기결정훈련사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31
담당자	정지은		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
자기결정능력 향상	- 자기결정능력 향상	- 월 1회 이용인 월회의 - 주 1회 자기결정능력강화교육 - 연 1회 자기결정참여활동	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
이용인 월회의	142	14	12	148	16	11	104.2
자기결정능력강화교육	302	14	24	310	16	44	102.7
자기결정참여활동	25	25	1	21	21	1	84.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자기결정능력 향상	자기결정능력 향상 척도 (Wolman 외 3인)	사전, 사후검사로 계획하여 하반기 평가에 비교값을 분석하고자 함

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
이용인 월회의	- 월 1회 이용인들이 자기결정캠프 장소 및 활동내용 등을 시각적 자료 등 보조자료를 참고하여 결정하고 담당자들이 이용인들의 의견을 토대로 프로그램을 진행함.
자기결정능력강화교육	- 사회복지공동모금회 소규모 복지시설 지원사업의 지원을 받아 주 1회 장애인 자기결정 전문강사에 의해 이용인이 자신을 소개하고 의견을 표현하는 방법을 교육받고 있음.
자기결정참여활동	- 9월 이용인월회의 시간에 자기결정참여활동 장소 및 활동내용을 주제로 회의하였으며 회의 겨과 10/30 김포아라여객터미널로 자기결정참여활동을 다녀오고자 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	이용인 욕구조사 결과를 자기결정훈련에 반영하고자 함
이용인 월회의	자기결정캠프 장소 및 활동내용 등 을 자조적으로 선택함으로써 프로그램 참여율을 높이고 자기결정능력을 향상시킴

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	19,500,000	18,645,000	96
사회복지공동모금회지원사업 '굿초이스'	5,330,000	5,330,000	100
계		23,975,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자기결정사업	840,000	282,760	34
사회복지공동모금회지원사업 '굿초이스'	5,330,000	5,330,000	100
계		5,612,760	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

사회복지공동모금회지원사업의 지원으로 전문강사에 의한 자기결정능력강화 교육은 주 2회, 월 1회 이용인 월회의를 진행함으로써 자기표현 및 자기결정능력 향상을 도모하고 있음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

2019년에는 지역사회시설이용 프로그램을 자기결정사업에 포함하여 이용인 월회의 주제로 다음 달 지역사회시설이용 장소 및 활동내용에 관한 회의를 하고 회의결과에 따라 지역사회시설이용 프로그램을 진행하고자 함. 그리고 2019년 사회복지공동모금회 제안사업으로 본 사업을 신청한 상태이며 선정시 전문강사에 의한 자기결정교육을 유지하고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 운영일지
3. 월별 이용인 회의록
4. 자기결정능력 척도(Wolman 외 3인)

세부사업평가

⑤ 사업명 : 재활훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임명호		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
장애인의 신체 능력향상	- 기초체력 증가 - 균형감각 향상	- 화, 수 아쿠아피트니스 88회 진행	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
아쿠아피트니스	493	14	88	469	15	81	95.1

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
기초체력 증가	초기 사정지	수중 물리치료사가 프로그램 초기와 마지막 프로그램 시 측정한 평가도구를 사용하여 프로그램 종료 후 측정 진행할 예정임.
균형감각 향상	Aqua Fithness Assessment Form	

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
아쿠아피트니스	- 아쿠아피트니스 43회 : 2팀으로 나누어 기초 스트레칭 및 균형감각 훈련, 잠수 프로그램 등 진행

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
욕구조사 (필요성 항목)	13명의 인원이 참여한 2018년 상반기 욕구조사지의 필요성 항목에서 모든 인원이 재활훈련(아쿠아피트니스)가 필요하다고 답함.
욕구조사 (만족도 항목)	13명의 인원이 참여한 2018년 상반기 욕구조사지의 필요성 항목에서 모든 인원이 재활훈련(아쿠아피트니스)의 활동 및 시간에 만족하다고 답함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	19,500,000	18,645,000	96
계		18,645,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
아쿠아피트니스 진행비	2,640,000	2,460,000	93
계		2,460,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

수중물리치료사들이 전문적인 지식으로 프로그램이 진행되고 있으며 특히나 주간보호센터의 과체중 및 비만인 이용인들이 평소 부상의 위험으로 할 수 없는 동작을 물속에서 진행함으로 부상을 걱정하지 않고 신체 능력 향상 할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 2019년 역시 2팀으로 나누어 동일하게 진행하려함.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 출석부
2. 체크리스트 및 사정지
3. 상반기 욕구조사지

세부사업평가

⑥ 사업명 : 여가 및 취미생활 지원

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임명호		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
사회기술 능력 향상	- 사회기술능력향상 - 신체능력 향상	- 여가생활지원 프로그램 8,901 진행	
	- 지역사회시설이용능령향상	- 지역사회시설이용 12회 진행	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
여가생활지원	8,901	14	748	8,386	19	684	94.2
지역사회시설이용	142	14	12	163	15	12	114.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사회기술능력향상	개인별 적응행동 검사 중 사회기술영역 점수 향상 인원	프로그램 종료 시 서비스 과정평가(이용인 중간평가)의 내용을 비교하여 평가를 진행할 예정임.
지역사회시설이용능력향상	개인별 적응행동 검사 중 사회기술영역 점수 향상 인원	
신체능력 향상	인바디 측정을 통한 변화값 측정	1차, 2차, 3차 체지방 측정을 진행한 인원 8명 중 2명(25%)의 인원이 체지방량이 감소한 모습을 보임.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
여가생활지원	- 국악(문화예술) 35회 - 만다라 47회 - 방송댄스(장애인체육회) 32회 - 배드민턴(장애인체육회) 17회 - 밴드스포츠(생활체육회) 20회 - 보드게임 93회 - 스트레칭(생활체육회 및 센터 담당자) 70회 - 시청각활동 14회 - 에어로빅(장애인체육회) 42회 - 요리활동 16회 - 음악활동 64회 - 인지학습 5회 - 컴퓨터교육 74회 - 토탈공예 11회 - 특별활동 41회 - 헬스 103회
지역사회시설이용	- 1/26 뉴월드 볼링장 - 2/12 쿠우쿠우(명절특식 지원사업) - 3/22 롯데리아 - 4/27 만화박물관 - 5/18 애보박물관 - 6/22 월미도 - 7/25 부평안전체험관 - 8/17 진로마트 - 9/10 쿠우쿠우(명절특식 지원사업) - 10/18 지역사회 카페(설빙) - 11/14 땅땅치킨 - 12/6 퐁듀크라상 제빵공장(크리스마스 케이크만들기)

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
욕구조사 (필요성 항목)	13명의 인원이 참여한 2018년 상반기 욕구조사지의 필요성 항목에서 모든 인원이 여가 및 취미생활 지원 프로그램이 필요하다고 답함.
욕구조사 (만족도 항목)	13명의 인원이 참여한 2018년 상반기 욕구조사지의 필요성 항목에서 모든 인원이 여가 및 취미생활 지원(여가생활 지원 및 지역사회시설이용)프로그램에 만족하다고 답함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	19,500,000	18,645,000	96
계		18,645,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
여가생활지원 프로그램비	4,312,000	1,686,050	39
지역사회시설이용 프로그램비	1,680,000	1,166,750	69
계		2,852,800	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

당초 계획된 프로그램들이 대부분 지원 사업으로 변경되어 전문 강사의 진행으로 시행 되고 있으며. 이는 보다 높은 질 그리고 전문적인 프로그램을 이용인이 영위 할 수 있는 계기가 되고 있음. 하지만 강사지원 프로그램의 경우 진행 시간이 당초 계획된 프로그램 시간보다 길어 많은 프로그램을 진행하지 못하여 상반기의 경우 각 실적이 저조 하였으나. 하반기 지원사업의 종결로 인하여 내부 프로그램이 진행되어 목표한 실적을 이룰 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

-2019년 여가생활지원 프로그램은 장애인 체육회 신청 사업으로 음악줄넘기를 신청 진행하려 하며 현재 보드게임, 만다라, 컴퓨터 활동 등을 주간보호센터 이용인들에게 알맞은 프로그램으로 변경 진행하려 함.

-2019년 지역사회시설 이용의 경우 무더운 날씨가 예상되는 7월 8월의 경우 이용인의 건강 및 안전상의 이유로 진행하지 않고 연 10회 진행하려 함.

-헬스 프로그램의 경우 센터 이용인 14명이 헬스장에서 활동하기가 어려움에 따라 2팀(각 7명)으로 나누어 프로그램을 진행하려 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 이용인 출석부
2. 운영일지
3. 개인별 적응능력 검사지
4. 인바디 측정지
5. 상빈기 욕구조사지

세부사업평가

⑦ 사업명 : 지역사회 참여 및 통합연계사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 및 지역사회 구성원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임윤재		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
비장애인들의 장애인식 개선	장애에 대한 이해도 향상	- 통합활동 44회	
장애인의 사회성 향상	대인관계기술능력 향상	- 지역축제참여활동 1회 - 지역주민과 문화활동 1회	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
지역사회 통합활동	668	19	44	640	22	38	95.8
지역축제 참여활동	14	14	1	14	14	1	100.0
지역주민과 함께하는 문화활동	14	14	1	14	14	1	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
장애에 대한 이해도 향상	설문지	프로그램 종결 시 평가
대인관계기술능력 향상	대인관계기술능령 향상척도	프로그램 종결 시 평가

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
지역사회 통합활동	29회 진행(청소년수련관 및 인천대공원)
지역축제 참여활동	10/16 국화축제 참여
지역주민과의 문화활동	-

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
욕구조사	13명의 인원이 참여한 18년도 상반기 욕구조사에서 '매우 만족'에 11명, '대체로 만족'에 2명이 응답하였으며, 13명 전원이 지역사회 참여 및 통합연계사업에 대하여 긍정적인 답변을 하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
이용료수입	19,500,000	18,645,000	96
차량비	550,000	550,000	100
계		19,195,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
차량주유비	550,000	414,500	75
외부활동비	840,000	0	0
지역사회축제 참여활동비	140,000	0	0
지역주민과 함께하는 외부 문화활동	120,000	105,600	88
계		520,100	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

통합활동의 경우 매주 시설관리공단 및 대학생 봉사자들과 활동하고 있는데, 이용인들이 봉사자들을 자주 보게 됨에 따라 낯설지 않은 모습으로 다가가는 것을 볼 수 있었음. 또한, 봉사자들 역시 매주 이용인들과 활동을 하면서, 봉사자들 역시 처음보다 이용들과 친숙한 모습으로 상호작용하는 것을 볼 수 있었음. 실제로 몇 명의 봉사자들과 대화를 하였는데 장애인의 인식이 긍정적으로 변화했다는 대답을 들을 수 있었음. 이는 통합활동이 단기 사업이 아닌, 장기사업으로써, 봉사자들이 이용인들과 장기간 상호작용을 함에 따라 생긴 결과로 생각 됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

사업변경	**항목**	**변경전**	**변경후**	**사유**
예산변경	**항목**	**변경전**	**변경후**	**사유**
기타	내년에도 동일하게 시설관리공단과 연계하여 지속적으로 자원봉사자들을 지원받아 본 센터의 이용인들과 지속적인 활동을 진행하고자 함.			

Ⅷ. 근거자료

1. 설문지

세부사업평가

⑧ 사업명 : 인권 및 성교육 사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김은숙		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 성폭력 예방교육	- 성폭력 대처방안 인식	- 성폭력 예방관련 동영상 시청, 역할극 등을 통해 교육
- 인권 및 권익옹호 교육	- 인권 이해도 증진	-인권 관련 자료유인물, 동영상 등을 통해 교육

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
성교육	476	14	40	560	18	67	117.7
인권 및 권익옹호교육	151	14	12	147	16	11	97.4

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
성폭력 대처방안인식	성인식 사전사후 체크리스트	사업 종료후 비교분석할 예정이며, 상반기 사업 이후 각 개별 질의응답을 통해 총 이용인 14명 중 10명정도(71%)가 성폭력 위험 상황에 대처하는 방법을 알 수 있었음.
인권 이해도 증진	질의응답	이용인 14명 중 8명정도(57%)가 인권에 대한 개념을 이해하고 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
성교육	주 1회 성폭력예방교육 동영상을 활용하여 성교육을 진행하고 있음. 매주 반복적으로 교육함에 따라 성폭력 이해 및 대처방안등에 대해 이용인 14명 중 10명정도(71%) 인지하고 있는 것으로 평가됨.
인권 및 권익옹호 교육	월 1회씩 진행되고 있으며, 인권의 개념 및 자신이 갖고 있는 권리를 알고 권리행사 방법에 대해 익히고 있음. 인권교육을 통해 이론학습을 배우고 자기결정훈련 및 이용인 월회의 등을 통해 직접 자신의 권리 및 의견을 주장함으로써 교육의 효과성이 점차 높아지는 것으로 평가됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
성교육	만족도 조사 및 욕구조사 결과로 교육에 대해 90%이상 만족한다고 응답하였으며 특히 성폭력예방동영상 "포돌이와 어린이 수사대"에 대한 만족도가 높았음.
인권 및 권익옹호 교육	인권교육은 성교육과는 달리 강의식으로 이루어지는 교육이라 이해도가 더디고 만족도도 성교육에 비해 높지 않음. 그러나 자기결정훈련프로그램과 연계해서 진행하는데 있어 꼭 필요한 교육인 것으로 판단됨.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

성교육, 인권 및 권익옹호교육사업은 이용인들의 안전보호에 있어 꼭 필요한 교육이며, 정기적으로 교육을 진행함으로써 이용인들의 이해도가 점차 높아지는 것으로 평가되어짐.

또한 이와 관련한 사업으로 이용인 월회의 및 자기결정훈련사업 등을 통해 교육의 효과성을 더욱 극대화시키는 것으로 평가되어짐.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 2019년도에도 동일하게 성교육은 주 1회, 인권교육은 월 1회 진행하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 사전사후 성인식 체크리스트
2. 프로그램 운영일지

세부사업평가

⑨ 사업명 : 이용인 사례관리사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 정규이용인 종결이용인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김은숙		

사업목적	사업목표(성과목표)	주요 사업내용
-적합한 재활서비스 계획	-체계적인 재활서비스 설정	서비스 과정평가
-개별이용인 욕구파악	-이용인 욕구파악 및 표출	이용인 상담
-재활계획 모색 및 방향설정	-재활계획 수립 -일치된 재활서비스 제공	사례회의
-종결장애인 사후관리	-사후관리능력 향상	종결인 상담

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
서비스 과정평가	24	14	24	17	17	17	70.8
이용인 상담	168	14	12	165	14	13	98.2
사례회의	48	4	12	46	4	12	95.8
종결인 상담	20	10	2	20	4	20	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
-체계적인 재활서비스 설정	일상생활능력체크리스트	이용인 각 개별에 대한 평가를 진행함으로써 이용인에게 필요한 재활서비스를 모색할 수 있었음.
-이용인 욕구파악 및 표출	주관적 프로그래스 기록	이용인 상담을 통해 이용인의 현재욕구 파악 및 욕구해소에 도움이 되었음.
-재활계획 수립 -일치된 재활서비스 제공	재활계획서, 개별화일	사례회의를 통해 각 개별이용인의 재활계획을 수립할 수 있었음.
-사후관리능력 향상	상담내용 프로그래스 기록	종결인 상담을 통해 타기관 정보 및 정서적 지지를 제공함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
서비스 과정평가	직원별로 담당이용인이 배정되어 있으며, 담당자별로 서비스 과정평가 진행 및 재활계획에 따른 지도를 실시하고 있음.
이용인 상담	매월 1회 담당이용인별로 상담을 실시하여 현재 생활에 대한 고충 및 욕구를 파악함.
사례회의	월 1회 4case 선정하여 사례회의 실시하고 있음.
종결인 상담	유0무 6건, 임0얀 2건, 전0아, 조0준 총 10회 상담함. 11월 중 하반기 상담 진행예정임.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

서비스 과정평가, 이용인 및 종결인 상담 등 이용인 개별적으로 참여하여 진행되고 있으며, 언어에 의한 의사소통뿐만이 아니라 이용인들의 특징적인 행동 및 제스처 등으로 표현되어지는 비의사소통을 통해서도 진행되고 있음.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

정기적이며 체계적으로 이용인 서비스에 대한 평가 및 회의를 진행함으로써 이용인의 현재 수준 파악 및 일치된 재활서비스를 제공할 수 있었으며 종결 후에도 지속적으로 사후관리를 진행함에 따라 재활기회를 확대할 수 있었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 2019년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 하며 이 사업을 통해 이용인들의 현재 상황 및 욕구 등을 파악하여 이용인 중심의 서비스를 제공하는데 도움이 되고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 개별화일

세부사업평가

⑩ 사업명 : 만족도 및 욕구조사 사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인, 보호자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김은숙		

사업목적	사업목표(성과목표)	주요 사업내용
- 서비스 만족도 향상	-서비스 만족도 향상	만족도조사
- 이용인 욕구파악	-이용인 욕구파악	이용인 욕구조사
- 보호자 욕구파악	-보호자 욕구파악	보호자욕구조사

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
만족도조사	28	14	2	28	15	2	100.0
이용인 욕구조사	28	14	2	28	15	2	100.0
보호자 욕구조사	28	14	2	28	15	2	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
-서비스 만족도 향상	만족도조사 설문지	만족도조사 결과 이용인들 전부 본 센터 서비스에 만족한다는 응답을 하였음.
-이용인 욕구파악	욕구조사 설문지	욕구조사 결과를 통해 개별 이용인의 프로그램 욕구에 대해 파악할 수 있었음.
-보호자 욕구파악	욕구조사 설문지	욕구조사 시 이용인 보호자의 자녀에 대한 욕구를 개별적으로 파악할 수 있었으며, 이를 통해 지도방안에 대한 가정과의 연계를 꾀할 수 있었음

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
만족도조사	6/25 만족도 조사 실시, 12월 하반기 만족도조사 실시
이용인 욕구조사	6/29 욕구조사 실시, 11/30 하반기 욕구조사 실시
보호자 욕구조사	6/25~29 욕구조사 실시, 11/26 하반기 욕구조사 실시

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 조사	이용인 보호자들이 각 프로그램에 대한 만족도 조사 참여하였으며 응답자 전원 각 프로그램에 대한 매우 만족한다는 응답을 함.
이용인 욕구조사	개별적으로 이용인들이 참여하여 각 프로그램에 대한 만족도 및 욕구를 표현하였으며 대부분 각 프로그램에 대해 매우 만족한다는 응답을 함.
보호자욕구조사	보호자 14명 중 13명이 응답을 하였으며 개별자녀 지도방안 및 각 프로그램에 대한 욕구를 답함으로써 이용인들의 재활계획을 세우는데 도움이 됨.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

만족도 및 욕구조사를 통해 본 센터 사업에 대한 만족도 파악 및 개별적인 욕구를 파악할 수 있는 기회였음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 보호자 욕구조사 시 이용기간 연장 건에 대한 건의사항이 있었으며 이에 대한 의견을 반영하여 내년부터는 기존 이용기간에서 1년 더 연장하는 것으로 결정됨.
- 만족도 및 욕구조사를 통해 2019년도 프로그램에 최대한 반영할 수 있도록 하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 응답한 설문지
2. 각 사업별 조사 보고서

세부사업평가

⑪ 송영서비스

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임윤재		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
- 이용인들의 안전사고 예방	- 안전한 내관 및 귀가	- 송영서비스 220회 진행	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
송영서비스	2772	14	220	2985	18	233	107.7

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
안전한 내관 및 귀가	내관 및 귀가 인원, 귀가확인서	월별 귀가확인서를 통한 평가

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
송영서비스	- 송영서비스 179회: 귀가확인서를 통하여 매일 부모의 서명을 받고 있음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
상반기 욕구조사	13명의 인원이 참여한 18년도 상반기 욕구조사에서 모든 인원이 만족한다고 응답하였음.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

대부분의 이용인들은 부모 혹은 활동보조인이 동행하여 내관을 하지만, 복지관 셔틀버스를 이용하여 내관을 하는 이용인들도 있음. 또한, 마찬가지로 귀가 시 부모 혹은 활동보조인이 동행하여 귀가를 하지만 스스로 귀가를 하는 이용인도 있음. 현재 셔틀버스를 이용하여 내관을 하는 이용인의 안전을 위해 사회복무요원이 버스 하차 지점에서 이용인들과 동행 하며, 스스로 귀가하는 이용인들은 부모로부터 귀가동의서를 받고 있음. 이용인들의 안전사고 예방을 위하여 매번 이용인들에게 안전을 당부하고 있음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

2019년도에도 지속적으로 부모 및 활동보조인으로부터 귀가확인서에 서명을 받도록 하며, 본인 귀가하는 이용인에 한해서 귀가동의서를 받고 지속적인 내관 및 귀가 안전교육을 하여 안전한 내관과 귀가가 이뤄지도록 하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 귀가확인서

세부사업평가

⑫ 사업명 : 일시보호사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정지은		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
부양부담 감소 및 이용여부 선택의 기회 제공	- 부양부담감소	- 적응관련보호 4건	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
일시보호	20	4	20	26	5	26	130.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
부양부담감소	부모상담을 통한 부양부담감소 정도	상반기 적응기간 관련 일시보호를 이용한 5명의 부모님과 본 센터에서의 적응과 특이사항, 부양부담에 대한 상담을 함

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
일시보호	- 총 5건(김0현, 이0범, 황0하, 공0연, 권0원)의 적응기간 관련 일시보호를 제공함에 따라 본 센터의 이용여부를 선택할 수 있는 기회를 제공하고 부양부담을 감소시킴.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
부모상담	부모상담을 통해 자녀 부양부담 감소 및 본 센터에 대한 정보, 이용여부 선택의 기회를 제공함.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

상반기에 적응기관 관련 일시보호가 집중됨에 따라 신규이용인이 본 센터에 적응할 수 있도록 지도하고자 하며 장애인 자녀 양육부담의 경감을 위해 일시보호 요청 시 진행하고자 함.

Ⅵ. 향후계획(제언)

2019년에는 이용기간이 1년 연장됨에 따라 종결되는 이용인이 없으며 일시보호 인원에 대한 부분만 실적을 잡고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 업무일지
2. 운영일지
3. 출석부
4. 일시보호 이용료 영수증

세부사업평가

⑬ 사업명 : 가족지원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 및 보호자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김은숙		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
- 주간보호 및 장애에 대한 바른 이해 도모	-자녀에 대한 이해도 향상	-부모상담, 부모교육, 부모모임 가족여행, 가족송년모임
- 가족간의 친밀감 및 결속력 강화	-가족의 친밀감 및 결속력 강화	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
부모상담	168	14	12	166	15	13	98.8
부모교육	39	14	4	34	14	3	87.2
부모모임	34	14	4	32	10	4	94.1
가족여행	64	32	1	48	24	2	75.0
가족송년모임	35	35	1	33	33	33	94.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자녀에 대한 이해도 향상	자체 설문조사	- 장애자녀와 관련된 정보를 제공함으로써 장애에 대한 이해도를 높이는데 도움이 됨.
가족의 친밀감 및 결속력 강화	만족도 조사	-가족여행 : 10/25~26 경북문경 송년모임 : 12/14

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
부모상담	매월 1회 진행하고 있음.
부모교육	2/22 2018년도 사업 및 운영규정 설명 5/24 한국 위탁운영의 현황과 과제(서면교육) 11/19 인주협 연합부모교육 진행
부모모임	2/22, 5/24, 8/23, 10/18 총 4회 진행
가족여행	-10/25-26(경북 문경) 진행
가족송년모임	-12/14 진행

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	부모교육 및 모임은 분기별로 평일오후시간대에 실시를 했으면 좋겠다는 의견이 90%이상 있었음. 또한 매회기마다 만족도조사를 실시하고 있으며 90%이상 교육에 만족한다는 응답을 함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
전년도 이월금	14,477,508	14,477,508	100
가족여행비	2,800,000	1,140,000	41
가족송년모임비	540,000	166,800	31
계		15,784,308	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
부모교육	560,000	15,000	2
부모모임	80,000	0	0
가족여행	6,400,000	2,603,820	41
가족송년모임	1,250,000	730,900	58
계		3,349,720	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

부모교육 및 모임, 부모상담을 통해 서비스 진행 사항에 대한 정보공유 및 가정간의 정보공유가 가능하였음. 또한 장애자녀와 관련된 정보를 제공함으로써 장애에 대한 이해도를 높이는데 도움이 된 것으로 평가되어짐.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 2019년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 하며 이를 통해 부모들과 센터와의 원활한 소통 및 장애자녀와 관련된 다양한 정보등을 제공함으로써 긍정적인 가족의 역동성이 이루어질 수 있도록 도움을 주고자 함.

Ⅷ. 근거자료

1. 부모 교육 계획서 및 평가서
2. 부모모임회의록
3. 개별화일
4. 욕구조사 보고서

세부사업평가

⑬ 사업명 : 홍보사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	지역사회	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임명호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
지역사회자원 발굴 및 연계	- 지역사회지원 발굴	- 4회 VMS홍보
장애인에 대한 긍정적 인식개선	- 장애인식 개선	- 2,400건 다음카페 홍보 - 24건 관 홈페이지 홍보 - 64회 광보 홍보

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
홍보	2,492	2,492	2,492	2,287	2,287	2,287	91.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
지역사회자원 발굴	VMS를 통한 신규 자원봉사자 개발	VMS 등록을 통하여 자원봉사를 모집하려 하였으나 상담으로 연락 온 봉사 희망자들이 너무 짧은 기간활동을 원하여 진행하지 못함.
장애인식 개선	만족도 조사지	상반기 간담회와 하반기 간담회 시 만족도 조사지를 비교하여 하반기 평가를 진행할 예정임.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
홍보	- 다음카페 홍보 1,202건 - 관보 홍보(자원봉사자 및 가정) 60건 - 홈페이지 홍보 7건 - VMS홍보 1건

Ⅳ. 사업의 전반적 평가

상반기의 경우 VMS홍보로 신규 봉사자가 진행되지 않고 기존 자원봉사자(대학생 및 인천시설공단)가 관보를 각 대학교 및 근무지에 배치하여 자원봉사자 추가된 경우가 5명으로 나타남. 이에 담당자는 다음카페와 복지관 홈페이지 홍보뿐 아니라 관보 및 소식지를 기존 자원봉사자들의 학교 및 근무지에 지속적으로 배치할 수 있도록 하여 자원봉사자 모집 및 기관 홍보를 진행하고 있음.

Ⅴ. 향후계획(제언)

- 2019년의 경우 현재 활동하고 있는 대학교뿐 아니라 지역사회에 있는 대학교 및 관공서에 홍보물을 배포하여 센터의 홍보 방법을 확대할 예정임.

Ⅵ. 근거자료

1. 다음카페 및 복지관 홍보 사진자료
2. 장애인식 설문지

세부사업평가

⑭ 사업명 : 진단판정사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	주간보호 서비스를 희망하는 장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김은숙		
사업목적	사업목표(성과목표)	주요 사업내용	
주간보호서비스 대상자 선정	-주간보호 서비스 적합한 대상자 발굴	-초기면접 및 사회진단	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
접수 및 사회진단	6	6	6	7	7	7	116.7

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
대상자 발굴	초기면접지, 사회진단지	진단판정사업을 통해 주간보호 서비스가 우선적으로 필요한 장애인에게 서비스를 제공할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
접수 및 사회진단	3/12 김0현, 4/17 이0범, 5/16 황0하, 6/1 공0연, 7/13 심0용 7/27 권0원 11/7 김0수

Ⅳ. 사업의 전반적 평가

진단판정사업 실적은 당초 목표량보다 훨씬 초과되었으며, 이는 이용인의 도전적인 행동을 심하게 보여 종결된 케이스 한건, 적응기간 중 개인사정으로 인해 정규이용을 포기하는 등의 예상치 못한 결과가 발생되었기 때문임.

이와 더불어 본 센터는 진단판정 사업 후 1주일간의 적응기간을 통해 이용여부가 결정되는데, 1주일간의 적응기간 동안에 주간보호 서비스 적합자를 찾기에는 어려움이 있는 것으로 평가됨. 적응기간 중 전혀 도전적 행동을 보이지 않다가 정규 이용 후 도전적행동(공격성)을 심하게 보여 종결된 케이스가 발생되었으며 이를 방지하기 위해서는 내년부터 적응기간 기간을 1주에서 최소 2주에서 최대 4주까지로 늘리는 것이 필요함.

Ⅴ. 향후계획(제언)

- 2019년도부터는 최소 2주에서 최대 4주까지 적응기간을 두고자 함.

Ⅵ. 근거자료

1. 초기면접지
2. 사회진단지
3. 재활계획회의록

세부사업평가

⑮ 사업명 : 지역사회조직 사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	개인 및 단체 봉사자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	임명호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
프로그램의 효율적 진행	- 자원봉사활동 참여로 인한 프로그램 진행보조	- 주 10명 개인봉사자 활동 - 주 5명 단체봉사자 활동
자원봉사활동 효과성 향상	- 자원봉사활동의 동기부여 및 유지	- 주 10명 개인봉사자 활동 후 피드백 - 주 5명 단체봉사자 활동 후 피드백 - 년 2회 간담회 - 년 4회 관보 발송 - 년 260명을 대상으로 외부 활동 및 신규봉사자 교육 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
자원봉사 활동	550	280	224	476	36	528	90.2
자원봉사자 관리 및 평가	629	320	241	592	51	127	94.2
자원봉사자 전문교육	260	170	40	240	37	47	92.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자원봉사 활동 참여로 인한 프로그램 진행보조	자원봉사자의 활동 유지도를 파악하기 위한 업무일지	상반기에 활동한 개인봉사자 20명이 6월 까지 지속적으로 참여함. 하반기의 경우 3명의 대학생 신규 자원봉사자 참여하여 활동하고 있음. 단체봉사단체인 인천 시설관리공단의 경우 각 사업장에서 교대로 참여하는 모습을 보임.
자원봉사활동의 동기부여 및 유지	자원봉사자 만족도 조사지	상반기 자원봉사자 간담회(직접 참석4명, 인터넷 설문지 참여 2명) 시 6명의 인원 모두 활동에 만족한다고 설문함. *하반기 간담회는 12월 진행예정

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
자원봉사자 활동	- 2017년 활동 진행하던 봉사자 및 2018년 신규 봉사자 프로그램 진행보조.
자원봉사자 관리 및 평가	- 대부분의 활동 진행 중 혹은 활동이 끝난 후 모든 봉사자에게 피드백을 진행함. - 활동 및 잠시 활동을 쉬고 있는 봉사자들에게 관보를 발송하여 자원봉사활동을 유지토록 함. - 자원봉사자 간담회를 통한 봉사자들의 고충을 인지하여 봉사자들의 활동을 유지토록 함.
자원봉사자 전문교육	- 신규 및 기존 봉사자들에게 첫 활동 시 전문교육을 진행하여 활동에 필요한 지식전달. - 외부 활동 시 유의사항을 교육하여 안전한 외부활동을 진행하도로 진행.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
간담회 시 만족도 조사	상반기 간담회 진행 시 4명은 직접 설문, 2명은 이메일을 통한 설문조사가 진행되었으며 총6명의 봉사자 모두 자원봉사활동의 만족도(참여 시간 및 참여장소 그리고 어려움을 포함)가 매우 좋음으로 나타남. 기타 의견으로 현재 봉사활동 후 바로 활동을 마무리하고 귀가하고 있는데 이때 남아서 담당자와 활동에 대하여 이야기를 나누고 싶다는 의견이 나타남.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
전년도이월금	14,477,508	14,477,508	100
계		14,477,508	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
관보발송비	72,000	10,800	15
간담회비	400,000	24,500	6
계		35,300	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

2017년에 활동하던 대학생 봉사자들의 경우 졸업 및 취업 혹은 학업으로 인하여 봉사활동의 빈도가 낮아졌으며 이는 2018년 상반기 자원봉사활동 실적의 저조로 연결되어짐. 하지만 2018년 사회봉사활동 대학생 및 인천시설공단 봉사자의 지속적인 참여로 목표한 실적을 유지하게 됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

-2019년에는 사회봉사활동으로 참여하는 대학생 봉사자들을 지속적으로 참여토록 유도하여 자원봉사자 인원을 늘릴 예정임.

-2019년 인천시설공단뿐 아니라 각 관공서에 홍보지 및 봉사활동 설명을 진행하여 단체 봉사단체를 개발할 예정임.

Ⅷ. 근거자료

1. 자원봉사 신청서
2. 자원봉사 활동일지
3. 자원봉사자 간담회 설문지
4. 관보 발송 기안
5. 업무일지

세부사업평가

⑯ 사업명 : 후원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 이용인 14명	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정지은		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
현금 및 현물후원을 통한 재정적 부담경감 및 후원자 동기부여	- 재정적 부담경감 및 후원자 동기부여	- 주 1회 현물후원(이용인 간식) - 월 3회 현금후원 - 연 4회 후원자 관보 발송 - 연 1회 후원자 감사편지 발송	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
후원	73	4	73	82	9	82	112.3
후원관리	30	7	30	32	8	4	106.7

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
재정적 부담 경감	후원금품내역을 통한 재정부담 경감 여부	정기적인 현금후원과 현물후원(이용인 간식)으로 안정적인 재정확보와 이용인 간식 구입비용이 절약됨

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
후원	- 월 3회 정기적인 현금후원으로 재정적 부담 경감 - 주 1회 현물후원(이용인 간식)이외에도 간헐적으로 발생되는 현물후원으로 이용인에게 다양한 간식을 제공할 수 있고 간식비용 절감에 효과적임 .
후원관리	- 2/5 1분기 후원자 관보발송 - 5/10 2분기 후원자 관보발송 - 8/14 3분기 후원자 관보발송 - 11/7 4분기 후원자 관보발송 - 기존의 후원자들의 후원동기 고취와 명함 등을 활용하여 신규 후원자 발굴하고자 함

Ⅳ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
전년도 이월금	14,477,508	14,477,508	100
계		14,477,508	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
기관운영비	24,000	7,020	29
계		7,020	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

하반기에도 정기적인 후원금으로 인해 안정적인 수입이었으며 프로그램비 절감에 효과가 있었음. 그리고 이용인 간식에 대한 현물후원으로 간식비용 절감과 간식종류의 다양성으로 이용인의 만족도가 높았음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 2019년에도 지속적인 후원이 이어질 수 있도록 기존 후원자를 관리하고 장기 자원봉사자 후원 권유, 명함 활용 등으로 신규 후원자 발굴을 하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 업무일지
2. 운영일지
3. 후원금 기부금 영수증
4. 후원금품 사용내역

세부사업평가

⑰ 사업명 : 기획 및 연구개발사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	늘푸른동산 직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김은숙		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
- 효율적인 프로그램 연구개발	- 전문적이고 체계적인 서비스 개발	서비스 연구개발	
- 서비스 질·양적 평가를 통한 서비스 점검		서비스 평가	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
서비스 연구개발	104	4	25	109	4	51	104.8
서비스 평가	104	4	26	99	4	46	95.1

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
- 전문적이고 체계적인 서비스 개발	계획서 및 평가서	팀스터디, 연구개발회의, 직원교육등을 통해 전문성을 높이고자 노력하였으며, 프로그램에 대한 월별, 분기별 등의 평가를 통해 전문적이고 체계적인 서비스를 계획, 진행하는데 도움이 많이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
서비스 연구개발	-4/19 팀스터디 1회 실시, 8/20 팀교육 1회 실시(자기결정훈련 : 김혜경강사) - 연구개발회의 9회 실시 - 직원내외부교육 1/2~3 직원교육(핵심 직무능력향상) 3/8 2018년 복지기관 문화예술교육지원사업 실무자 오리엔테이션(정지은) 3/8~11 중간관리자연수(김은숙) 3/23~24 직원 심성계발훈련 3/29 2018년 사회복지시설운영 공통안내 교육(김은숙) 4/10, 7/5, 10/2 인천시장애인주간보호시설협회 종사자인권교육 (김은숙,임윤재,임명호,정지은) 4/12, 5/10, 6/14 직원교육(생태복지실천) 5/3 노인 및 장애인복지시설 재무회계교육(정지은) 5/24 안전관리 순회교육(임명호) 5/28 장애인지역사회시설 인권교육(김은숙) 6/9 인천시장애인주간보호시설협회 중간관리자 워크숍 (김은숙) 6/20~21 인천시장애인복지관협회 직원역량강화 교육연수(임명호) 7/5 6차 직원 내부교육(인권침해 법적 접근방법 이해) 7/19,24,26,8/14 신고의무자직군 아동학대예방교육 참석 8/1,24,30 사회복지사보수교육(김은숙, 임윤재, 정지은) 8/29~9/1 전국장애인주간보호시설협회 인권강사양성 심화과정 참석 (김은숙) 9/6~7 문화예술지원사업 실무자 워크셥 참석(정지은) - 직원연수 8/31~9/1(임명호,임윤재,정지은) 10/5~13 장기근속자 국외선진지연수(김은숙) 11/13 주간보호시설협회 종사자교육(정지은) 11/15 직원교육(환경교육) 11/30사회복지사보수교육(임명호) 12/7 자원봉사자인증관리요원교육(정지은)
서비스 평가	- 월평가 9회 실시 - 4/12 분기별평가 1회 실시 - 프로그램평가 9회 실시

Ⅳ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
전년도이월금	14,477,508	14,477,508	100
계		14,477,508	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
직원교육비	5,624,000	3,142,480	56
계		3,142,480	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

서비스 연구개발을 통해 중증장애인 재활서비스 관련 스터디 및 교육을 받음으로써 지도방법 모색과 전문성을 높이는데 도움이 되었으며, 월별, 분기별, 단위별 등의 서비스 평가를 통해 프로그램 효과성을 파악하고 수정 보완하는 등 개선방향을 모색할 수 있었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 2019년도에도 지속적으로 사업 진행예정임.

Ⅶ. 근거자료

1. 교육 계획서 및 보고서

보호작업장
‘열린일터’

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심 복지실천

(1) 이용인의 자기결정을 통한 서비스 참여

■ 프로그램 진행 시 이용인의 자기결정을 통해 적극적으로 의견을 개진하고 이를 반영하여 프로그램을 진행하였음.

■ 근로자 자치회의와 부모회의를 통해 시설 운영 전반 및 프로그램에 대한 의견을 수렴하여 반영하였음.

(2) 비만관리를 비롯한 전문적인 운동프로그램 확대

■ 주3회 비만관리 운동프로그램을 실시하고, 격월로 체성분 측정 및 상담을 통해 효율적인 비만관리가 이루어지도록 하였으며 가정에서도 지원할 수 있도록 연계하였음.

■ 지역 내 행정복지센터와 연계하여 방송댄스, 요가 스트레칭 프로그램을 실시하였고, 하반기에는 인천장애인체육회 생활체육지도자 파견 사업으로 뉴스포츠 프로그램을 진행하는 등 체계적인 운동활동이 진행되었음.

2) 지역사회중심 복지실천

(1) 지역 내 연계업체 개발 및 연계기관 협력을 통한 매출 향상

■ 지역사회 내 신규업체 개발 및 관리로 전년도 대비 매출이 29.9% 향상하였음.

(2) 지역 내 후원자 신규 개발

■ 지역사회 내 후원자를 개발하여 전년 대비 11명의 신규 후원자를 확보하였음.

3) 생태중심 복지실천

(1) 그린스타트 교육 및 실천 강화

■ 식사지도를 통해 적당량의 식사를 하고 잔반을 남기지 않도록 훈련하여 식습관 개선 및 그린스타트를 실천하고 있음.

■ 청소훈련을 통해 작업 후 재활용 및 쓰레기를 정확하게 분리하여 배출할 수 있도록 지원하고 있음.

2. 중점추진사업 평가

1) 이용인 중심 사업 확대

(1) 비만관리 프로그램 전문성 강화를 통한 질적 서비스 제공

■ 인천장애인체육회 생활체육지도자 파견을 통해 비만관리프로그램을 전문적으로 운영하였으나 체육회 사정으로 지도자 지원이 중단되어 시설 자체적으로 운영하고 있음.

(2) 작업장 환경개선

■ 인천사회복지공동모금회 지원으로 작업장 및 프로그램실의 창호를 교체하여 이전보다 쾌적한 작업환경을 조성하였고, 이용인의 작업능률 및 시설 이용에 대한 만족감을 높일 수 있었음.

2) 지역 내 연계기관 및 협력업체 개발

(1) 고부가가치 작업 연계 및 업체개발

■ 상반기에 5개의 업체가 신규 개발되었고, 이중 1개 업체와 작업 연계가 이루어져 매출 향상에 도움이 되었음.

(2) 공예체험프로그램 및 일일현장체험 확대

■ 당초 공예체험프로그램과 일일현장체험의 참여자가 목표량보다 낮아 상반기 사업평가 이후 목표량을 조정하여 진행하였으나 하반기에 인천장애인직업재활시설협회와 연계한 "찾아가는 맞춤형 체험프로그램"으로 공예체험이 진행되어 매출 향상에 도움이 되었음.

(3) 신규 후원자 개발 및 연계기관 확대

■ 지역사회 내 후원자를 개발하여 전년 대비 11명의 신규 후원자를 확보하였음.

3. 사업 운영 시 애로사항

인천장애인체육회 생활체육지도자 파견으로 주 1회 비만관리 프로그램을 진행하였으나 체육회 사정으로 지도자 지원이 중단되었고, 만수 1동 행정복지센터와 연계하여 요가스트레칭 프로그램에 참여하였으나 강사의 사정으로 인해 중단되어 담당 직원이 자체적으로 운영하고 있음. 하반기에 요가스트레칭 프로그램은 인천장애인체육회 생활체육지도자 파견 사업으로 뉴스포츠로 변경하여 진행함.

4. 향후 운영방안 및 제안

근로자 및 훈련생의 작업능력 향상 및 고부가가치 작업 물품의 연계로 전체 매출이 전년도 대비 24.4% 증가하였음. 이러한 매출 향상으로 인해 차기년도 근로자를 10명에서 11명으로 증원하고, 훈련수당은 월 10만원에서 월 12만원으로 증액할 계획임.

차기년도 최저임금 인상에 따라 신규업체 개발을 통해 생산매출이 향상될 수 있도록 지속적으로 노력하는 것이 필요하고, 사업평가를 통한 슈퍼비전을 사업계획 수립에 반영하고. 이용인 욕구 및 만족도 조사 결과를 시설 운영에 적극적으로 반영할 계획임.

세부사업평가

▣ 보호고용

1 직업적응훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 근로자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 이보경, 윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[일상생활훈련] -일상생활능력 향상	-자기관리능력 습득	-위생관리, 청소훈련, 식사관리, 교통지도 등 기초적인 일상생활 지원
[작업활동] -작업활동을 통한 생산성 및 매출 향상	-전년대비 매출향상	-다양한 작업활동 진행
[품질관리교육, 직업능력향상훈련] -작업 집중력 및 작업수행에 대한 책임감 향상	-작업 불량률 감소 및 생산성 향상	-작업활동에 대한 품질관리 교육 진행(작업수행방법, 작업물품 관리, 불량 선별 등) -작업훈련, 작업관리, 작업량 체크 및 불량 선별에 대한 집중작업훈련 진행
[자판기 관리] -자판기 관리에 필요한 실제적인 기능 및 기술 습득	-자판기 관리 능력 향상	-자판기 재료 투입 및 위생관리, 수입금 입금, 재료 구입 진행
[현장견학·교육] -취업에 대한 욕구 향상	-작업의욕 및 취업욕구 향상	-타 시설 및 업체 견학
[직업상담] -욕구 파악 및 진로상담, 문제행동 해결 방안 모색	-직업관련 정보 제공, 문제행동 소거 및 공동문제 해결	-직업적 욕구 파악 및 정보제공을 위한 개별 상담 실시 -문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
일상생활훈련	2,160	10	240	2,326	10	235	107.7
작업활동	2,160	10	240	2,265	10	229	104.9
품질관리 교육	216	10	24	250	10	25	115.7
직업능력향상훈련 (집중작업훈련)	864	10	96	807	10	81	93.4
자판기 관리	86	2	48	64	2	32	74.4
현장견학・교육	10	10	1	10	10	1	100.0
직업상담	216	10	216	266	10	266	123.1

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자기관리능력 습득	독립적인 일상생활기능 수행 (관찰평가)	[일상생활훈련] -식사지도, 위생지도, 청소지도 등 근로자 스스로 독립적인 일상생활 기능을 수행할 수 있도록 지원함.
전년대비 매출향상	전년대비 매출 향상 (매출대장)	[작업활동] -자커, ㈜선진이노텍, 정원산업 등 다수업체와 지속적인 연계를 통해 꾸준히 작업물량을 확보할 수 있었음. -반복적인 작업활동으로 작업이 숙련되었고, 그 결과 임가공 생산 매출이 전년도 대비 25.5% 향상되었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
작업 불량률 감소 및 생산성 향상	전년대비 작업 수행능력 정도 (상황평가)	[품질관리교육, 직업능력향상훈련] -불량이 발생하는 작업을 중점으로 반복적 교육 및 훈련을 통해 불량을 줄일 수 있었음. -작업수행에 대한 책임감이 향상되어 불량률이 감소되고 생산성이 증가하여 매출 향상에 도움이 되었음.
자판기 관리 능력 향상	자판기 관리 기술 습득 (상・하반기 체크리스트, 관찰평가)	[자판기 관리] -부족한 음료 파악 및 투입, 위생관리 등 독립적인 자판기 관리가 이루어질 수 있도록 지속적으로 훈련하였음. -은행 창구와 ATM기기를 이용하여 수익금 입금과 동전 교환 등 금전관리를 수행하여 자판기 관리자로서 책임감을 향상시킬 수 있었음.
작업의욕 및 취업욕구 향상	작업의욕 및 취업욕구 향상 정도 (상황평가)	[현장견학・교육] -서구구립장애인직업재활시설에서 현장견학을 실시하여 타기관의 생산현장을 알 수 있었음.
직업관련 정보 제공, 문제행동 소거 및 공동문제 해결	직업상담 건수 (관찰평가)	[직업상담] -직업상담을 통해 부적응 행동 수정 및 대인관계 향상, 근로자로서의 자질을 향상하도록 함. -근로자의 직업적 욕구, 강점과 제한점 파악을 위한 상담을 통해 정보제공과 지원방법을 모색할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
일상생활훈련	-일상생활에서 이루어지는 위생지도, 식사지도, 청소지도, 교통지도를 주5회 순환하여 훈련하였음.
작업활동	-쇼핑백 조립, 자물쇠 조립, 수저세트 포장 등 주5회 작업활동을 실시하였음.
품질관리 교육	-쇼핑백, 자물쇠, 수저세트 포장 작업 등에 대한 품질관리 교육을 월 2회 실시하였음.
직업능력향상훈련 (집중작업훈련)	-직업능력향상을 위해 주2회 집중작업훈련을 실시하였음.
자판기 관리	-근로자 2명을 선정하여 주1회 신한은행 자판기 관리를 실시하였음.
현장견학・교육	-서구구립장애인직업재활시설에서 현장견학을 실시하였음.
직업상담	-근로자를 대상으로 문제해결과 정서지원을 위한 상담을 실시하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
생산매출금(임가공)	37,196,000	36,973,590	99.4
계		36,973,590	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
근로자 임금(임가공)	37,196,000	23,193,400	62.4
직업능력향상훈련	250,000	200,000	80.0
현장견학	30,000	29,950	99.8
계		23,423,350	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

위생관리, 청소훈련 등 일상생활에 필요한 기초적인 기술을 반복적으로 지원하여 근로자의 일상생활능력이 향상되었음. 지속적인 작업활동과 집중작업훈련, 품질관리 교육을 통하여 생산성 및 작업능력이 향상되었고, 불량이 감소되었음. 그 결과 임가공 매출이 전년도 대비 32.3% 향상되었음.

작업활동 뿐만 아니라 다양한 직업능력향상을 위해 만수 6동에 위치한 신한은행 자판기 관리훈련을 실시하였음. 자판기 관리를 통해 위생관리, 부족한 재료 파악 및 투입, 금전관리 등 다양한 직무를 경험하여 책임감과 자부심을 향상시킬 수 있었음.

다양한 작업훈련과 지속적인 직업상담을 통해 근로자의 직업적 욕구와 강점을 파악하고, 직업생활에 필요한 기능과 태도가 향상되도록 적극적으로 지원하였음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 근로자의 직업적응능력 향상을 위한 다양한 훈련을 실시할 계획임.

Ⅶ. 근거자료

1. 매출대장
2. 상황평가
3. 상반기 자판기 체크리스트
4. 업무일지
5. 상담일지

세부사업평가

② 문제해결훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 근로자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 윤성호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[근로자 자치회] -작업장 내 문제해결 및 발전방안 모색, 대인관계 능력 및 문제해결력 향상	-문제해결능력 향상	-근로자 자치회 구성 및 회의 진행 -자치회 활동, 근로자 단합대회 실시
[인권교육] -인권에 대한 이해 및 권익옹호	-자기주장 및 대처능력 향상	-인권에 대한 이해, 인권 보호 방법 및 권익옹호, 인권 침해 대처방법, 자기주장훈련 실시 -인권교육 강사를 통한 교육 실시
[성교육] -성 인식 형성, 성 범죄 가해 및 예방	-올바른 성 인식 형성	-올바른 성에 대한 인식 형성 및 바람직한 관계형성방법 습득, 성범죄 가해 및 피해 예방 관련 교육 -'CIRCLES' 교구를 활용한 근로자 참여 교육 실시
[안전교육] -안전한 작업방법 및 태도 개선 -위급 상황에 대한 대비 및 대처능력 향상	-위급상황 대처능력 향상	-작업장 안전교육, 소방교육 및 위급상황대비교육, 재난대비 교육 등 안전교육 실시
[근로자기본교육] -근로자 및 직업인으로서의 소양 형성	-일상생활에 필요한 기초상식 습득	-직장예절, 기본 시사 상식, 근로기준법, 자기관리교육, 환경교육, 작업 수행에 필요한 기초지식(수 개념, 한글, 영어 등)에 대한 교육 실시

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[건강교육] -건강관련 지식 습득, 건강검진을 통한 건강 유지 및 증진	-건강관리능력 향상	-의료기관 연계 건강검진 실시(구강교육, 독감접종, 각종 건강검진) -정신건강관리, 환절기 및 계절별 건강관리 등의 건강지식 습득을 위한 건강교육 실시
[운동활동] -비만관리를 통한 성인병 예방	-체지방률 감소	-비만관리가 필요한 근로자 5명에 대한 맞춤형 운동프로그램 실시 -정기적인 체성분 측정 실시 -방송댄스 및 요가스트레칭, 뉴스포츠 운동프로그램 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
근로자자치회	63	10	7	58	10	6	92.1
인권교육	54	10	6	60	10	6	111.1
성교육	54	10	6	60	10	6	111.1
안전교육	90	10	10	87	10	10	96.7
근로자기본교육	90	10	10	87	10	9	96.7
건강교육	63	10	7	70	10	7	111.1
운동활동	593	10	202	611	10	177	103.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
문제해결능력 향상	문제해결력 향상 정도 (상황평가지, 자치회 회의록)	[근로자 자치회] -자치회의를 통해 회의 절차와 진행방법을 알 수 있었음. 회장과 서기를 선출하여 역할에 대한 책임을 갖도록 하였음. -작업장 내·외의 문제에 대한 안건을 상정하고 개선방안을 제시하여 다양한 문제 해결방법을 모색하도록 하였음. -회의를 통해 소통하고 조율하면서 교류하는 능력을 향상하도록 하였음. -근로자의 다양한 의견을 수렴하는 기회가 되었고, 직원 간 공유하고 논의하여 시설 운영에 반영할 수 있었음.
자기주장 및 대처능력 향상	프로그램 참여 태도 및 반응정도 (교육결과보고서)	[인권교육] -인권에 대한 기본 개념이해 및 중요성, 자신에 대한 이해 및 존중의 필요성을 인식할 수 있었음. -지방선거 전 인천광역시선거관리위원회, 남동구 선거관리위원회와 연계한 투표교육 및 모의투표체험을 통해 참정권 보장에 대한 이해를 돕고 유권자로서 올바른 방법으로 투표에 참여하도록 지원함. -근로자 개인에 맞추어 질문하고 각각 발표를 함으로써 적극적인 참여를 유도하여 자기주장과 대처 능력을 향상하도록 지원할 수 있었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
올바른 성 인식 형성	프로그램 참여 태도 및 반응정도 (교육결과보고서)	[성교육] -'CIRCLES' 교구를 활용하여 사회관계 속에서의 말, 만짐, 믿음의 정도를 알아보았으며, 이를 통해 성과 사회관계가 깊게 연관되어 있음을 이해하도록 지원할 수 있었음. -실생활에 적용할 수 있는 다양한 상황에 대한 영상물을 시청하고 근로자 간 나눔을 통해 올바른 성 인식을 돕고 실천할 수 있도록 지원할 수 있었음. -모든 근로자가 주제에 따라 자신 및 주변 관계를 소개하고 발표함으로써 자신의 사회관계를 돌아볼 수 있는 기회를 제공하였으며, 참여율 및 만족감이 높았음.
위급상황 대처능력 향상	사업운영실적 (업무일지)	[안전교육] -부평안전체험관의 가상체험과 다양한 주제로 안전교육을 실시하여 주변에서 일어나는 여러 위급상황 및 위험요소에 대해 알고, 대처 방법을 알 수 있었음.
일상생활에 필요한 기초상식 습득	사업운영실적 (업무일지)	[근로자기본교육] -9회의 교육을 통해 기본적인 시사상식을 알고, 기본소양을 갖출 수 있도록 하여 근로자로서 자부심을 갖게 됨.
건강관리능력 향상	사업운영실적 (업무일지)	[건강교육] -결핵검진, 독감예방접종, 건강교육을 통하여 건강관리의 중요성을 인식하고, 건강하게 일상생활을 영위할 수 있도록 지원함.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
체지방률 감소	체지방률 (체성분 측정기)	[운동활동] -방송댄스와 요가프로그램을 통해 최신 방송댄스와 요가스트레칭 방법을 배워 만족도가 높았고, 뉴스포츠 프로그램을 통해 다양한 운동활동에 대한 경험을 확대함으로써 작업에 따른 스트레스 해소와 건강관리에 도움이 됨. -비만관리운동 프로그램은 체지방률이 높은 근로자 4명이 참여함. 참여자 대부분이 근육량을 높이고 체지방률을 낮추는 효과를 보였으나 낮은 운동 강도와 식이조절의 어려움으로 낮은 변화도를 보임. 골근격계 질환과 성인병 예방을 위한 운동습관의 필요성을 인식하고 동기부여하는데 도움이 됨.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
근로자자치회	-근로자 자치회를 구성하여 회의를 6회 진행하였고, 안건과 결과를 공유하여 시설 운영에 반영할 수 있었음.
인권교육	-인권의 의미, 투표교육 및 모의투표체험을 통한 권익옹호교육, '다르지만 소중한 나'와 '나는 더 이상 아이가 아니에요', '감추고 싶은 비밀이 있어요', '장애인 학대와 장애인권익옹호기관의 이해', '인권교육 되짚어보기'의 주제로 6회 인권교육을 실시하였음.
성교육	- 'CIRCLES'라는 발달장애인 성교육 교구를 활용하여 나, 가족 및 애인, 친척 및 친구, 아는 사람들, 어린아이들과 낯선 사람들, 논현경찰서 및 남동장애인복지관과 연계한 성폭력예방에 대한 주제로 6회 성교육을 실시하여 바람직한 관계형성 방법 습득 및 올바른 성 인식 형성에 도움이 되었음.
안전교육	-부평안전체험관 체험, 소방훈련, 교통안전교육, 지진대피훈련, 공공시설 안전교육, 응급처치 교육, 생활안전교육, 한파 및 대설특보 시 행동요령 등을 주제로 총 10회 안전교육을 실시하였음.
근로자기본교육	-보호고용 운영지침을 비롯한 근로자로서 알아야할 내용으로 총 9회의 교육을 실시하여 직업인으로서 기본적인 소양을 갖출 수 있도록 하였음.
건강교육	-지역 내 의료기관과 연계하여 결핵검사, 독감예방 접종을 실시하였고, 5회의 건강교육을 실시하여 근로자 스스로 건강관리의 중요성을 인식하고 자신의 건강을 관리할 수 있도록 지원하였음. 산업 간호사의 연계를 통해 교육의 전문성과 만족감을 높일 수 있었음.
운동활동	-만수1동 행정복지센터와 연계하여 주1회 방송 댄스 및 요가 프로그램을 실시하였음. 요가 프로그램은 강사 사정으로 중단되어 하반기에는 장애인체육회의 생활체육지도자 연계를 통한 뉴스포츠 프로그램을 지원함. -비만관리가 필요한 근로자 4명을 대상으로 유산소운동 주1회, G.X.운동 주2회 실시하였음. 상반기에는 장애인체육회 생활체육지도자 지원으로 근력과 코어운동을 중심으로 진행하였으나 체육회 사정으로 지도자 지원이 중단되어 담당직원과 유산소운동을 중심으로 진행하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
근로자 자치회의	-자치회의를 통한 근로자의 의견을 수렴하여 시설운영에 반영함.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

문제해결훈련에서 다루는 모든 내용은 사회적으로 점차 강하게 이슈화되고 중요성이 더 커지고 있음. 특히 근로자 스스로 자신의 욕구와 의사를 표현할 수 있도록 지원하는 것이 매우 중요하다는 점에서 필수적임.

근로자자치회 및 기본교육, 인권과 성교육을 통해 자신 및 동료를 포함한 타인을 존중하고 이해할 수 있는 기회가 되었으며, 건강과 안전교육, 운동활동을 통해 안전하고 건강하게 생활하고 위급상황에 대해 적절하게 대처할 수 있도록 지원하였음.

운동활동은 근로자 10명 중 9명이 참여하여 프로그램에 대한 참여율이 높고, 이용인과 보호자의 욕구 및 만족도가 높은 것으로 평가됨. 또한 외부 자원을 활용한 운동프로그램 진행으로 보다 전문적으로 지원할 수 있었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 이용인 만족도 및 욕구조사를 통한 욕구를 반영하여 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 상반기 상황평가
2. 근로자 자치 회의록
3. 교육결과보고서(성교육, 인권교육)
4. 업무일지
5. 체지방률 측정 결과 분석지

세부사업평가

③ 직업평가

Ⅰ. 사업개요

사업대상	근로자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	류수진, 윤성호, 금민희, 안경진		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
- 직업재활방향 설정	-직업적 장·단점과 직업능력 진전도 파악	-표준화된 직업평가도구, 상황평가 실시 -직업적 장·단점과 직업능력 진전도 파악	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
직업평가	159	10	159	154	10	154	96.9

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직업적 장·단점과 직업능력 진전도 파악	직업평가보고서 (MDS, 퍼듀팩보드, 체크리스트, 신체능력평가)	[직업평가] -적합성 분석을 통해 자판기 훈련 대상자 2명을 선정함. 자판기 체크리스트 평가를 실시하여 자판기관리 수행능력 및 작업 행동에 대한 변화도를 평가할 수 있었음. -근로자 선정평가를 실시하여 차기년도 근로자 선정의 근거를 마련하였음. -퍼듀팩 보드와 상황평가를 실시하여 손기능을 포함한 직업적 능력 및 훈련의 진전도를 파악하여 수준에 맞는 작업훈련을 실시하는데 도움이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
직업평가	-자판기 적합성 분석, 상하반기 자판기 관리 훈련 체크리스트, 1, 2, 3, 4분기 근로자 선정평가, 상하반기 퍼듀팩보드 평가, 상하반기 상황평가를 실시함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
개인별 평가계획 안내	-개인별 직업평가 계획을 안내하고 확인함.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

직업평가를 통해 근로자의 직업적 능력을 파악하여 직업재활계획 수립에 대한 정보를 객관적으로 수집할 수 있었고, 서비스 제공 후 진전도를 파악하는데 도움이 되었음. 또한 근로자 선정평가를 통해 2019년 근로자 및 훈련생을 선정하는 근거를 마련하였음. 다만 MDS 평가도구는 1년 단위로 진전도를 파악하는데 적합하지 않아 평가기간을 재정립하고 실제 수행하는 직무에 대한 직무분석을 토대로 현장평가를 개발할 필요가 있다고 판단됨.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에는 실제적이고, 합리적인 직업평가를 실시하기 위해 직업평가 항목을 재정비할 수 있도록 준비하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 개인별 직업평가계획서
2. 업무일지
3. 개인별 직업평가보고서

세부사업평가

④ 직무기능향상훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 근로자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	윤성호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[직무분석] -근로자 능력에 맞는 적절한 직무 배치	-근로자 개인의 능력에 적합한 직무배치	-작업공정별 직무분석을 통한 직무배치
[직무기능향상훈련] -신규직무의 작업배치 및 수행 능력 향상	-작업수행능력 향상	-신규직무에 대한 작업훈련 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
직무분석	6	6	6	5	5	5	83.3
직무기능향상훈련	270	10	40	228	10	23	84.4

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
근로자 개인의 능력에 적합한 직무 배치	신규 직무 개발 (직무분석지)	[직무분석] -직무 분석을 통해 수행 가능 여부를 판단하여 임가공 작업으로 연계되었고, 개인별 능력에 맞는 직무배치가 이루어져 근로자 작업 능력 및 생산성이 향상되었음.
작업수행능력 향상	신규직무에 대한 작업수행능력 (근로자선정평가, 상황평가)	[직무기능향상훈련] -신규 직무에 대한 집중적인 훈련을 통하여 직무수행능력 향상에 도움이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
직무분석	-정원산업(팬꽂이 조립), 다올(led 전등 조립, 3구 스위치 멀티탭), 인어스협동조합(구슬 넣기), 자커(커플락 박스 접기)의 5개 신규 작업을 직무 분석하였음.
직무기능향상훈련	-신규 직무인 팬꽂이, LED 전등 조립, 구슬 넣기, 커플락 박스 접기, 3구 스위치 멀티탭에 대한 훈련을 실시하였음.

Ⅳ. 사업의 전반적 평가

정원산업(팬꽂이 조립), 다올(LED 전등 조립), 인어스협동조합(구슬 넣기)의 신규 작업에 대해 직무분석을 실시하였음. 직무 분석을 바탕으로 근로자 개인별 능력에 적합한 직무를 배치할 수 있었음. 신규 직무에 대해 집중적으로 훈련을 실시한 결과, 근로자의 직무수행능력을 향상시킬 수 있었음. 지속적인 작업활동으로 매출은 상승하였으나 신규 직무가 많지 않아 직무기능향상훈련에 어려움이 있었음.

Ⅴ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 신규직무를 개발하여 직무분석을 실시하고, 근로자 능력에 맞는 직무의 배치·훈련을 통해 수행능력을 향상시킬 계획임.

Ⅵ. 근거자료

1. 직무분석지
2. 근로자선정평가
3. 상황평가

세부사업평가

⑤ 지역사회자원활용훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 근로자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	안경진, 류수진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[지역사회적응훈련] -다양한 지역사회시설이용 훈련을 통한 경험 확대	-지역사회시설 이용능력 향상	-근로자 5인으로 구성된 소그룹 훈련 및 근로자 전체그룹 훈련 실시 -시설 인근에 위치한 다양한 시설 이용 및 대중교통을 활용한 지역사회 내 시설 이용 -공공예절 및 대중교통 이용방법, 금전관리, 사용방법 습득 및 실행
[동아리활동] -주말 여가시간을 활용한 취미생활 도모	-여가시간 활용에 대한 만족감 향상	-욕구 조사를 통한 4개 동아리 선정 -월 2회, 회별 2개 동아리 운영

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(연/연,%)
지역사회적응훈련	74	10	10	73	10	12	98.6
동아리 활동	79	8	22	84	6	33	106.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
지역사회시설 이용 능력 향상	지역사회시설 이용 능력 향상 정도 (업무일지, 프로그램 운영일지)	[지역사회 적응훈련] -프로그램 참여 여부와 이용하고 싶은 시설에 대한 욕구를 반영하여 자기결정권을 존중할 수 있었고, 프로그램에 대한 참여도와 만족도가 높았음. -대중교통으로 지역사회 내 다양한 시설을 이용하여 경험을 확대함. 소그룹으로 진행하여 근로자 개별훈련이 가능하였고, 공공예절을 지키며 시설 이용 능력이 향상하도록 지원하였음.
여가시간 활용에 대한 만족감 향상	이용인의 만족도 및 참여율 (업무일지, 이용인 만족도 조사)	[동아리활동] -욕구를 반영하여 노래교실, 영화관람, 제과제빵, 볼링동아리를 개설하였고, 근로자 10명 중 6명이 참여함. -매월 동아리활동 계획 단계에서 사전회의를 실시함. 참여자의 욕구를 프로그램에 반영하여 진행함으로써 만족도와 참여도가 높았음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
지역사회 적응훈련	-소그룹 훈련으로 지역사회 내에 있는 카페, 코인노래방, 영화관, 복합여가시설 이용, 찾아가는 창작공작실 체험을 총 8회 실시하였고, 전체 훈련으로 ㈜한양과 연계한 아쿠아리움 관람 및 도자기체험, 연합체육대회와 뷔페 이용을 4회 실시하였음.
동아리 활동	-사전 욕구조사를 통해 볼링, 노래교실, 제과제빵, 영화관람의 4개 동아리를 선정하였고, 월 2회 격주로 2개의 동아리를 진행하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지역사회적응훈련	300,000	12,800	4.3
동아리활동	154,000	24,000	15.6
계		36,800	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

지역사회적응훈련과 동아리활동을 통해 근로자가 지역사회 내 다양한 시설을 경험하고 이용방법을 습득할 수 있도록 지원함. 시설 이용 여부와 프로그램 내용에 대한 욕구를 반영하여 진행함으로써 자기결정권을 존중하고 만족도를 높일 수 있었음. 소그룹으로 진행하여 지역사회시설 이용 능력 수준을 파악하고, 개별적으로 지원하여 효과적이었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 근로자의 욕구를 반영한 프로그램을 지속적으로 실시할 계획임.

Ⅶ. 근거자료

1. 업무일지
2. 프로그램 운영일지

세부사업평가

⑥ 사업체 개발 및 관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 근로자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[사업체 개발] -취업 및 작업 연계 업체 개발	-고부가가치 작업 및 취업 업체 연계	-분기별 노동시장분석 자료 수집 -업체 방문 및 유선을 통한 업체개발 노력 -업체방문, 업체 분석 및 기록
[업체관리] -안정적인 작업물량 확보	-매출 향상	-업체관리를 통한 작업물량 확보 및 감사 선물 전달

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
지역사회노동시장분석	4	4	4	4	4	4	100.0
업체개발노력	76	76	76	76	76	76	100.0
업체개발	10	10	10	10	10	10	100.0
업체관리	346	4	346	278	9	278	80.3

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
고부가가치 작업 및 취업 업체 연계	업체 개발 (장애인 구인·구직 및 취업 동향표, 업체관리 대장)	[지역사회노동시장분석] -분기별 지역사회 노동시장 분석을 통하여 고부가가치 작업 및 취업업체에 대한 정보를 수집하였음.
		[업체개발노력] -대경테크, 영일전자, 일천부업 등 76개 업체개발 노력이 이루어졌고, ㈜선진이노텍 등 10개의 업체가 개발되었음.
		[업체개발] -개발된 업체 중 ㈜선진이노텍은 작업 연계가 이루어져 매출 향상에 도움이 되었음.
매출 향상	전년도 매출 비교 (매출대장)	[업체관리] -지속적인 업체관리를 통하여 안정적으로 작업 물량을 확보한 결과 임가공 매출이 향상되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
지역사회노동시장분석	-한국장애인고용공단에서 분석한 장애인 구인구직 및 취업동향 자료를 바탕으로 총 4회의 노동시장 분석을 하였음.
업체개발노력	-총 76개 업체에 대한 업체개발 노력을 실시하였음.
업체개발	-10개 업체가 개발되었으며, ㈜선진이노텍은 작업 연계가 이루어짐.
업체관리	-정원산업, 자커, 신명프라텍, ㈜선진이노텍, 다올 등 업체관리를 지속하여 실시하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
업체관리	80,000	42,830	53.5
계		42,830	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

한국장애인고용공단에서 제공하는 구인구직 및 취업동향 자료와 인터넷 사이트, 전화 등을 활용하여 지역사회 내 사업체의 현황과 정보를 파악하였고, 이를 바탕으로 다수의 업체개발노력을 실시하였음. 그 결과 10개 업체가 개발되었으며, ㈜선진이노텍은 작업 연계가 이루어졌음. 지속적인 업체 관리를 통해 안정적으로 작업물량을 확보하여 임가공 매출이 향상되었음.

Ⅵ. 향후계획

- 차기년도에 지속적인 노동시장분석을 통해 신규업체를 개발하고 연계될 수 있도록 하며 업체관리를 통해 작업물품이 안정적으로 수급될 수 있도록 할 계획임.

Ⅶ. 근거자료

1. 업체개발노력대장
2. 업무일지
3. 업체관리대장

세부사업평가

▣ 작업활동프로그램

1 개인사회생활적응훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 이보경, 윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[일상생활훈련] -개인위생관리, 청소 및 식사훈련 등 기초적인 일상생활능력 향상	-자기관리능력 습득	-개인유지발달(신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리 등), 위생관리(손 씻기, 양치하기, 용모 및 복장관리, 사물함 관리 등), 청소(분리수거, 담당구역 배치 및 청소방법 지도, 청소도구함 정리, 작업물품 및 공구정리 등), 교통안전(점심시간 식당 이동 시 교통안전지도)에 관한 훈련 실시
[지역사회적응훈련] -지역사회 내 시설의 독립적인 이용	-지역사회시설 이용 능력 향상	-훈련생 6인으로 구성된 소그룹 훈련 및 훈련생 전체 그룹 훈련 실시 -시설 인근에 위치한 관공서, 식당, 카페, 대중탕 등 다양한 시설 이용 및 대중교통을 활용한 수도권 내 시설 이용 -공공예절 및 대중교통 이용방법, 금전관리, 사용방법 습득 및 실행
[사회기술훈련] -성인으로서 갖추어야 할 기본소양 및 대인관계기술 습득을 통한 사회성 향상	-사회기술능력 향상	-훈련생을 3개반으로 편성하고, 사회기술훈련 연간계획에 따라 훈련 실시 -자기관리, 감정표현, 예절, 환경교육, 금전관리 등 사회기술훈련 실시

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[성교육] -성 인식 형성, 성 범죄 가해 및 예방	-올바른 성 인식 형성	-올바른 성에 대한 인식 형성 및 바람직한 관계형성 방법 습득, 성범죄 가해 및 피해 예방 관련 교육 -'CIRCLES' 교구를 활용한 근로자 참여 교육 실시
[인권교육] -인권에 대한 이해 및 권익 옹호	-자기주장 및 대처능력 향상	-인권에 대한 이해, 인권 보호 방법 및 권익옹호, 인권 침해 대처방법, 자기주장훈련 실시 -인권교육 강사를 통한 교육 실시
[안전교육] -안전한 작업방법 및 태도 개선 -위급 상황에 대한 대비 및 대처능력 향상	-위급상황 대처능력 향상	-작업장 안전교육, 소방교육 및 위급상황대비교육, 재난대비 교육 등 안전교육 실시
[건강교육] -건강관련 지식 습득, 건강검진을 통한 건강 유지 및 증진	-건강관리능력 향상	-의료기관 연계 건강검진 실시(구강교육, 독감접종, 각종 건강검진), -정신건강관리, 환절기 및 계절별 건강관리 등의 건강지식 습득을 위한 건강교육 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
일상생활훈련	4,536	21	240	4,670	24	51	103.0
지역사회적응훈련	193	21	26	190	22	29	98.4
사회기술훈련	208	21	33	209	23	31	100.5
성교육	113	21	6	122	22	6	108.0
인권교육	113	21	6	121	22	6	107.1
안전교육	189	21	10	174	23	9	92.1
건강교육	132	21	7	136	22	7	103.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자기관리능력 습득	일상생활능력 향상 정도 (상황평가지)	[일상생활훈련] -직접적인 실천 훈련을 통해 일상생활에 필요한 기술을 습득하여 자기관리 능력이 향상됨. -식사지도를 통해 올바른 식습관을 형성하도록 지원할 수 있었음. -분리수거 훈련을 통해 자원 재활용의 필요성을 알고 실천할 수 있도록 지원하였음. -사물함 청소 및 관리를 주 1회 정기적으로 지원하여 훈련생이 자발적, 독립적으로 관리하는 등 크게 개선되는 모습을 보였음.
지역사회시설 이용 능력 향상	지역사회시설 이용 능력 향상 (상황평가지)	[지역사회적응훈련] -사전회의와 욕구조사를 통한 프로그램 계획으로 개인의 자기결정권을 존중하여 프로그램의 참여도와 만족도가 높았음. -사전교육을 통해 프로그램이 진행되는 장소 및 내용에 대한 정보를 제공하고 이야기를 나누면서 현장에서 자유롭게 이용할 수 있도록 지원하였음. -바리스타 체험을 통해서 지역사회시설을 이용하는 것에서 그치지 않고 직접적인 체험으로 직무경험을 확대할 수 있었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
사회성 향상	사회기술능력향상 정도 (상황평가지)	[사회기술훈련] -자기관리, 감정표현, 작업관련 용어, 환경교육 등을 통해 성인으로서 필요한 기본소양을 갖출 수 있었음. -연간 계획에 따라 같은 주제로 3개 반의 훈련이 실시되었으나 훈련 방법과 진행 방식에는 다소 차이가 있었음. -그룹 원과 소통하는 방식의 훈련을 통해 자기표현 및 대인관계기술을 습득할 수 있었으며, 자신감과 사회성, 표현력이 향상됨.
올바른 성 인식 형성	프로그램 참여 태도 및 반응정도 (교육결과보고서)	[성교육] -'CIRCLES' 교구를 활용하여 사회관계 속에서의 말, 만짐, 믿음의 정도를 알아보았으며, 이를 통해 성과 사회관계가 깊게 연관되어 있음을 이해하도록 지원할 수 있었음. -실생활에 적용할 수 있는 다양한 상황에 대한 영상물을 시청하고 훈련생 간 나눔을 통해 올바른 성 인식을 돕고 실천할 수 있도록 지원할 수 있었음. -훈련생이 주제에 따라 자신 및 주변 관계를 소개하고 발표함으로써 자신의 사회관계를 돌아볼 수 있는 기회를 제공하였으며, 참여율 및 만족감이 높았음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
자기주장 및 대처능력 향상	프로그램 참여 태도 및 반응정도 (교육결과보고서)	[인권교육] -인권에 대한 기본 개념이해 및 중요성, 자신에 대한 이해 및 존중의 필요성을 인식할 수 있었음. -지방선거 전 인천광역시선거관리위원회, 남동구 선거관리위원회와 연계한 투표교육 및 모의투표체험을 통해 참정권 보장에 대한 이해를 돕고 유권자로서 올바른 방법으로 투표에 참여하도록 지원함. -훈련생 개인에 맞추어 질문하고 각각 발표를 함으로써 적극적인 참여를 유도하여 자기주장과 대처 능력을 향상하도록 지원할 수 있었음.
위급상황 대처능력 향상	사업운영실적 (업무일지)	[안전교육] -부평안전체험관의 가상체험과 다양한 주제로 안전교육을 실시하여 주변에서 일어나는 여러 위급상황 및 위험요소에 대해 알고, 대처 방법을 알 수 있었음.
건강관리능력 향상	사업운영실적 (업무일지)	[건강교육] -결핵검진, 독감예방접종, 건강교육을 통하여 건강관리의 중요성을 인식하고, 건강하게 일상생활을 영위할 수 있도록 지원함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
일상생활훈련	-일상생활에 필요한 개인유지발달 및 위생관리, 청소 및 교통안전에 관한 훈련으로 식사지도, 위생지도, 청소지도, 교통지도를 주 5회 실시함으로써 독립적인 자기관리를 할 수 있도록 지원하였음.
지역사회적응훈련	-훈련생 4~5명을 대상으로 카페, 패밀리레스토랑, 코인노래방, 아이스크림 전문점, 종합여가센터, 로보파크, 바리스타 체험, 공예체험 등 다양한 시설 이용 및 체험활동을 하였으며, 대그룹 훈련으로 연합체육대회 및 뷔페 이용 등의 훈련을 하였음.
사회기술훈련	-훈련생을 3개 반으로 나누어 직장에서 지켜야할 규칙 및 작업관련 용어, 일과 보상, 환경교육, 감정표현, 용모관리, 휴가에 대한 이해, 다양한 기념일과 명절, 상·하반기 평가회의 등 월 1회 훈련을 실시하였음.
성교육	-'CIRCLES'라는 발달장애인 성교육 교구를 활용하여 나, 가족 및 애인, 친척 및 친구, 아는 사람들, 어린아이들과 낯선 사람들, 논현경찰서 및 남동장애인복지관과 연계한 성폭력 예방에 대한 주제로 6회 성교육을 실시하여 바람직한 관계형성 방법 습득 및 올바른 성 인식 형성에 도움이 되었음.
인권교육	-인권의 의미, 투표교육 및 모의투표체험을 통한 권익옹호교육, '다르지만 소중한 나'와 '나는 더 이상 아이가 아니에요', '감추고 싶은 비밀이 있어요', '장애인학대와 장애인권익옹호기관의 이해', '인권교육 되짚어보기'의 주제로 인권교육을 6회 실시하였음.
안전교육	-부평안전체험관 체험, 소방훈련, 교통안전교육, 지진대피훈련, 공공시설 안전교육, 응급처치 교육, 생활안전교육, 한파 및 대설특보 시 행동요령 등을 주제로 총 10회 안전교육을 실시하였음.
건강교육	-지역 내 의료기관과 연계하여 결핵검사, 독감예방 접종을 실시하였고, 5회의 건강교육을 실시하여 훈련생 스스로 건강관리의 중요성을 인식하고 자신의 건강을 관리할 수 있도록 지원하였음. 산업 간호사의 연계를 통해 교육의 전문성과 만족감을 높일 수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
지역사회적응훈련 프로그램 사전회의	사전회의를 통해 훈련생의 욕구를 반영한 프로그램을 계획하고 실행였으며 훈련생의 의견이 반영되는 경험을 통해 만족감 및 참여율이 매우 높았음. 향후에도 욕구를 반영하여 자기결정권을 존중할 수 있도록 지원하는 것이 필요함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
지역사회적응훈련	2,080,000	1,800,420	86.6
계		1,800,420	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

일상생활훈련을 통해 성인으로서 갖추어야 할 기본적인 자기관리방법을 습득하고 독립적으로 수행할 수 있도록 지원하였음. 위생관리 영역 중 사물함 관리는 주 1회 정기적인 지원을 통한 독립적인 수행이 관찰되어 긍정적으로 평가됨. 또한 청소훈련은 각 실별 청소인원을 구성하여 지원하였으며, 정확한 분리수거 훈련을 실시하여 훈련생 스스로 수행할 수 있도록 함.

지역사회적응훈련은 훈련생이 선호하는 프로그램으로 사전회의를 거쳐 욕구를 파악하고 반영함으로써 이용인의 참여도를 향상하고 훈련의 효과를 높이도록 함.

사회기술훈련은 성인으로서의 기본소양을 갖추도록 구체적이고 반복적인 훈련을 통해 훈련생의 실천력을 끌어올리도록 지원하는 것이 필요하며 그에 대한 긍정적인 강화를 통해 자신감과 사회성이 향상되도록 지속적으로 지원할 수 있었음.

성교육과 인권교육, 안전교육과 건강교육을 통해 자신의 건강과 안전에 대해 인식하고 권리를 행사할 수 있도록 꾸준한 지원을 하였으며, 훈련생 자신의 의사를 분명히 표현할 수 있는 교육과 훈련이 뒷받침되는 것이 필요함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년도에도 지속하여 실시하도록 하며 지역사회적응훈련은 연간계획 수립을 통해 체계적인 훈련을 진행하고 참여 인원을 더욱 소그룹화하여 훈련의 효과를 높이고자 함.
- 사회기술훈련은 연간계획에 따라 훈련 교재 및 시청각 자료를 사전 제작하여 3개 반의 훈련 내용과 방법의 일관성을 확보할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 상반기 상황평가
2. 교육결과보고서(성교육, 인권교육)
3. 업무일지

세부사업평가

② 작업능력향상훈련

Ⅰ. 사업개요

사업대상	훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	금민희, 윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[작업활동, 품질관리교육, 집중작업훈련] -작업수행능력 및 매출 향상	-작업수행능력 향상 및 매출 향상	-작업활동을 통한 지속적인 작업훈련 실시
		-작업훈련을 수행하는 작업 물품에 대한 품질관리 교육 실시(불량선별 방법, 작업물품 관리 등)
		-훈련생이 독립적인 작업수행을 할 수 있도록 작업훈련 실시
[현장견학] -다양한 직무를 체험하고 작업동기를 유발하여 작업장 내에서 올바른 작업태도 형성	-작업동기 향상	-연계업체 생산 시설 및 직업재활시설 중 1곳을 선정하여 현장견학 실시
[전환고용 준비훈련] -보호고용 전환	-보호고용 전환	-보호고용으로 전환 가능성이 있는 훈련생을 대상으로 작업수행능력 향상을 위해 집중훈련 실시
[자판기 관리] -자판기 관리에 필요한 실제적인 기능 및 기술 습득	-자판기 관리능력 향상	-자판기 재료 투입 및 위생관리 진행
[공예훈련] -집중력 및 소근육 능력 향상	-집중력 및 소근육 능력 향상	-공예훈련에 필요한 도구 사용방법 습득 및 기본 기법, 제작훈련, 체험프로그램 사전준비 훈련 등을 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
작업활동	4,536	21	240	4,509	24	231	99.4
품질관리교육	454	21	24	544	24	27	119.8
집중작업훈련	1,814	21	96	1,712	23	87	94.4
현장견학	5	5	1	5	5	1	100.0
전환고용 준비훈련	216	5	48	235	5	47	108.8
자판기 관리훈련	259	2	144	208	4	103	80.3
공예훈련	158	4	44	172	5	62	108.9

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
작업수행능력 향상 및 매출향상	작업활동 수행능력 및 매출 향상 정도 (업무일지, 업체출하대장, 근로자선정평가, 상황평가)	[작업활동] -작업활동을 통하여 훈련생의 다양한 직무경험을 확대하였으며, 직무수행능력이 향상되었음. -지속적인 작업훈련으로 작업능력이 향상되었고, 매출이 25.5% 증가되었음.
		[품질관리교육, 직업능력향상훈련] -불량이 발생하는 작업을 중점적으로 반복 훈련하여 불량을 줄일 수 있었음. -작업수행에 대한 책임감이 향상되어 불량률이 감소되었고 생산성이 증가하여 매출 향상에 도움이 되었음.
작업동기 향상	훈련생의 바른 작업태도 (업무일지, 근로자선정평가 상황평가)	[현장견학] -서구구립장애인직업재활시설에서 현장견학을 실시하여 타기관의 생산현장을 알 수 있었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
보호고용 전환	보호고용 전환 가능한 훈련생의 작업수행능력 (업무일지, 근로자선정평가, 상황평가)	[전환고용준비훈련] -보호고용 전환을 목표로 올바른 작업태도를 형성하고 작업활동에 대한 책임감과 작업수행능력을 향상할 수 있었으며, 전환고용준비훈련에 참여한 훈련생 중 1명이 2019년 근로자로 선정되었음.
자판기 관리 능력 향상	자판기 관리 기술 습득 (상・하반기 체크리스트, 관찰 평가)	[자판기 관리] -부족한 음료 파악 및 투입, 위생관리 등을 지속적으로 훈련하여 훈련생 스스로 자판기 관리가 가능하도록 관리 능력이 향상되었음.
집중력 및 소근육 능력 향상	공예활동에 필요한 도구의 기능 습득 및 상황에 맞는 재료 준비능력 (상・하반기 체크리스트)	[공예훈련] -소그룹 훈련으로 진행되었으며, 각 훈련생이 기본 도구의 명칭 및 필요한 재료를 잘 숙지하는 등 훈련에 대한 이해도가 높아 훈련이 원활하게 이루어짐. -공예에 대한 관심과 흥미가 높아 적극적으로 참여하는 모습을 보임. -체험프로그램 사전 준비 및 재료와 재고 관리 훈련을 통해 참여도를 높이고 책임감을 향상할 수 있도록 지속적인 훈련이 필요함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
작업활동	-5구 멀티탭 조립, 변기 고정기 포장, 쇼핑백 조립, 롤링볼 및 문구류 포장, 커팅 자 조립 등 다양한 작업활동을 주5회 실시하였음.
품질관리교육	-쇼핑백, 자물쇠, 멀티탭, 커팅 자 조립 작업 등에 대한 품질관리 교육을 월 2회 실시하였음.
집중작업훈련	-직무수행능력 향상을 위해 주 2회 집중작업훈련을 실시하였음.
현장견학	-서구구립장애인직업재활시설에서 현장견학을 실시하였음.
전환고용 준비훈련	-보호고용으로 전환 가능성이 있는 훈련생 5명을 대상으로 주1회 전환고용준비훈련을 실시하였음.
자판기 관리훈련	-남동장애인종합복지관 3층 강당 및 야외 자판기에 각각 2명의 훈련생을 선정 · 배치하여 주 1회 자판기 재료 투입과 위생관리를 실시함
공예훈련	-훈련생 4명을 선정하여 주1회 훈련을 실시하였으며 4월 중 1명이 종결되어 적합성 분석을 통해 훈련생 1명을 재선정하였음. 석고 오너먼트, 냅킨아트, 드라이플라워 제품, 캔들 제작 및 체험프로그램 준비 및 재고관리 훈련을 실시하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
생산매출금(임가공)	19,804,000	19,686,000	99.4
자판기관리 수익금	6,840,000	7,223,000	105.6
공예훈련 수익금	6,000,000	4,416,900	73.6
계		31,325,900	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
작업활동	19,804,000	16,135,360	81.5
집중작업훈련	162,000	0	0.0
자판기관리훈련	6,000,000	6,607,750	110.1
공예훈련	7,200,000	6,250,860	86.8
계		28,993,970	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

작업능력향상훈련을 통하여 훈련생이 다양한 직무를 경험하고, 작업능력을 개발하여 향상하도록 지원하였음. 올바른 작업태도를 형성하고 작업활동에 대한 책임감과 작업수행능력을 향상할 수 있도록 지원하여 전환고용준비훈련에 참여한 훈련생 중 1명이 2019년 보호고용 근로자로 전이될 예정임.

작업활동, 품질관리교육, 집중작업훈련을 실시하여 작업 불량률은 감소하고 생산성은 향상되어 임가공 매출이 향상되었음. 또한 자판기 관리 훈련을 통해 독립적으로 재료 투입과 위생관리가 가능하도록 지원함으로써 전년대비 매출이 20.6% 향상되었음.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속하여 실시하여 훈련생의 직무능력향상을 도모하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 업무일지
2. 업체출하대장
3. 근로자선정평가
4. 상황평가
5. 상반기 자판기 체크리스트

세부사업평가

③ 취미 및 여가활동

Ⅰ. 사업개요

사업대상	훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 윤성호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[운동활동] -운동활동을 통한 비만과 건강관리 및 스트레스 해소	-스트레스 해소 및 체지방률 감소	-비만관리운동프로그램, 체성분 측정 -만수1동 행정복지센터 방송댄스 및 요가·스트레칭 참여 -뉴스포츠 및 에너지업 참여
[동아리활동] -주말 여가시간을 활용한 취미생활 도모	-여가시간 활용에 대한 만족감 향상	-볼링, 노래, 제과제빵, 영화관람 동아리 운영

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
운동활동	1,107	20	243	961	21	237	86.8
동아리활동	217	11	22	223	16	43	102.8

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
스트레스 해소 및 체지방률 감소	이용인 만족도, 체지방률 (이용인만족도조사, 체성분측정기)	[운동활동] -방송댄스와 요가프로그램 참여를 희망하는 훈련생을 대상으로 최신 방송댄스와 요가스트레칭 방법을 배워 만족도가 높았고, 뉴스포츠 프로그램을 통해 다양한 운동활동에 대한 경험을 확대함으로써 작업에 따른 스트레스 해소와 건강관리에 도움이 됨. -비만관리 운동프로그램은 체지방률이 높은 4명이 참여하고 있음. 참여자 대부분이 근육량을 높이고, 체지방률을 낮추는 효과가 나타났으나 낮은 운동 강도와 식이조절의 어려움으로 낮은 변화도를 보임. 골근격계 질환과 성인병 예방을 위한 운동습관의 필요성을 인식하고 동기 부여하는데 도움이 됨. -에너지업 프로그램은 남동장애인종합복지관 장애인체육지도자의 지원으로 4명이 참여함. 뉴스포츠 등 다양한 운동활동에 대한 만족감이 높으며 건강한 운동습관을 기를 수 있었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
여가시간 활용에 대한 만족감 향상	이용인의 만족도 및 참여율 (업무일지, 이용인만족도조사)	[동아리활동] -훈련생 21명 중 16명이 참여하여 동아리활동에 대한 높은 욕구와 참여율을 보였음. -욕구를 반영하여 노래교실, 영화관람, 제과제빵, 볼링동아리를 개설하여 참여자의 만족도가 매우 높았음. -볼링동아리 참여자 2명이 이천시장애인복지관장배 볼링대회에 출전하여 경험을 확대하고, 성취감을 향상할 수 있었음. -프로그램 계획 전 사전회의 진행을 통해 훈련생의 욕구를 각 프로그램 에 반영하여 만족도와 참여도가 높았음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
운동활동	-만수1동 행정복지센터와 연계하여 주1회 방송 댄스 및 요가 프로그램을 실시하였음. 요가 프로그램은 강사 사정으로 중단되어 하반기에는 장애인체육회의 생활체육지도자 연계를 통한 뉴스포츠 프로그램을 지원함. -비만관리가 필요한 훈련생 4명을 대상으로 유산소운동 주1회, G.X.운동 주2회 실시함. 장애인체육회 생활체육지도자 지원으로 근력과 코어운동을 중심으로 진행하였으나 현재 체육회 사정으로 지도자 지원이 중단되면서 담당직원과 유산소운동을 중심으로 진행하고 있음. -남동장애인종합복지관 장애인체육지도자 지원으로 주1회 에너지업 프로그램을 실시함.
동아리활동	-사전 욕구조사를 통해 볼링, 노래교실, 제과제빵, 영화관람의 4개 동아리를 선정하였고, 월 2회 격주로 2개의 동아리를 진행하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
동아리활동 프로그램 욕구조사 및 사전회의	-욕구조사를 통한 동아리활동 내용을 선정함. 프로그램 사전회의를 통해 훈련생의 욕구를 반영한 프로그램을 계획하고 실행함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
동아리활동	154,000	143,700	93.3
계		143,700	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

열린일터 훈련생은 대부분 앉아서 교육 · 훈련을 받거나 작업활동을 수행하기 때문에 활동량이 적어 근력이 부족하고 체지방이 높아지는 경향이 있음. 만족도 및 욕구조사에서 운동활동에 대한 욕구가 가장 높고, 매월 진행되는 부모회의에서도 건강관리 및 운동활동에 대한 제안이 반복되고 있음. 비만관리운동 프로그램, 방송댄스, 요가스트레칭, 에너지업, 뉴스포츠 프로그램 등 훈련생 21명 중 20명이 다양한 운동프로그램에 참여하고 있어 훈련생의 건강관리와 보호자의 만족도가 높다고 평가됨.

동아리활동을 통해 다양한 여가활동을 경험하고, 주말 여가시간을 즐겁게 활용할 수 있도록 지원하여 여가생활에 대한 만족감이 향상됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.
- 운동 및 동아리활동과 관련한 대회에 참여하여 경험을 확대하고, 성취감을 향상할 수 있도록 지원할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 동아리활동 욕구조사 결과보고서
2. 체성분 측정 결과지
3. 업무일지

세부사업평가

④ 직업상담 및 직업평가

Ⅰ. 사업개요

사업대상	훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 이보경, 윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[직업상담 및 직업평가] -개별화 서비스 제공	-욕구 파악 및 진로상담, 문제행동 해결 방안 모색	-직업적 욕구 파악 및 정보 제공을 위한 개별 상담 실시 -문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 실시
	-직업적 장·단점과 직업능력 진전도 파악	-표준화된 직업평가도구, 상황평가 실시

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
직업상담	453	21	453	460	24	460	101.5
직업평가	361	21	361	331	24	331	91.7

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
욕구 파악 및 진로상담, 문제행동 해결 방안 모색	직업상담 건수 (업무일지, 상담기록지)	[직업상담] -프로그램의 참여 욕구를 파악하고, 사전 정보를 제공하여 프로그램에 적극적으로 참여하도록 동기 부여할 수 있었음. -부적응 행동 수정, 대인관계 기술과 스트레스 대처 방법에 대해 상담하여 작업장 적응력을 향상할 수 있도록 함. -상담 내용을 기록하고 공유하여 일관된 개입 및 진행사항 파악에 용이하여 효과적인 지원이 가능하였음.
직업적 장·단점과 직업능력 진전도 파악	직업능력 및 진전도 파악 (MDS, 퍼듀팩보드, 체크리스트, 신체능력평가)	[직업평가] -적합성 분석을 통해 직무 수행능력을 평가하여 자판기 및 공예훈련 대상자를 선정하였음. -근로자선정평가를 실시하여 차기년도 근로자 선정의 근거를 마련하였음. -체크리스트를 통하여 자판기 및 공예 수행능력과 작업 행동에 대한 변화도를 평가할 수 있었음. -퍼듀팩 보드와 상황평가를 실시하여 손 기능을 포함한 직업적 능력과 훈련의 진전도를 파악하여 수준에 맞는 작업훈련을 실시하는데 도움이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
직업상담	-훈련생을 대상으로 욕구파악, 정서지원, 문제행동과 관련된 개별 상담을 실시함.
직업평가	-공예 및 자판기 적합성 분석, 1, 2, 3, 4분기 근로자 선정평가, 퍼듀팩 보드, 상황평가, 자판기 및 공예 체크리스트를 실시함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
개인별 평가계획 안내	-개인별 직업평가계획서를 안내하고 동의를 받았음.

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

정보수집, 재활계획수립, 의사결정, 문제해결, 사례관리를 목적으로 하는 직업상담을 통해 직업적응력 향상에 도움이 되었음. 또한 상담 내용을 공유하여 일관된 개입 및 진행사항 파악에 용이하여 효과적인 지원이 가능하였음.

직업평가를 통해 훈련생의 직업적 능력을 파악하여 직업재활계획 수립에 대한 정보를 객관적으로 수집할 수 있었고, 서비스 제공 후 진전도를 파악하는데 도움이 됨. 다만 MDS 평가도구는 1년 단위로 진전도를 파악하는데 적합하지 않은 부분이 있어 평가기간을 재정립하고 실제 수행하고 있는 직무에 대해 직무분석을 토대로 현장평가를 개발할 필요가 있다고 사료됨.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에는 실제적이고, 합리적인 직업평가를 실시하기 위해 직업평가 항목을 재정비할 수 있도록 준비하고자 함.

Ⅶ. 근거자료

1. 직업상담 기록지
2. 직업평가 보고서
3. 개인별 직업평가계획서

세부사업평가

⑤ 직무개발 및 전환고용

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	윤성호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[직무기능향상훈련] -신규직무의 작업배치 및 수행 능력 향상	-작업수행능력 향상	-신규직무에 대한 작업훈련 실시
[전환고용] -보호고용 전이	-보호고용 전이	-훈련생의 보호고용 전이

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
직무기능향상훈련	567	21	40	522	23	26	92.1
전환고용	2	2	2	2	2	2	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
작업수행능력 향상	신규직무에 대한 작업수행능력 (근로자선정평가, 상황평가)	[직무기능향상훈련] -신규 직무에 대한 집중적인 훈련을 통하여 직무수행능력이 향상되었음.
보호고용 전이	훈련생 2명 보호고용 전이 (업무일지)	[전환고용] -보호고용 전이를 통하여 자부심을 높이고 올바른 작업태도를 형성할 수 있었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
직무기능향상훈련	-신규 직무인 팬꽂이, LED 전등 조립, 구슬 넣기, 커플락 박스 접기, 3구 스위치 멀티탭에 대한 훈련을 실시하였음.
전환고용	-2018년도 2명이 보호고용으로 전이되었음.

Ⅳ. 사업의 전반적 평가

근로자와 동일한 신규 직무로 훈련생 개인별 능력에 맞는 직무 배치가 이루어졌고, 직무기능향상훈련을 통해 신규 직무에 대한 직무수행 능력이 향상되었음. 다만 신규 직무가 많지 않아 기존 직무로 작업 활동이 이루어져 직무기능향상훈련에 어려움이 있었음.

훈련생 2명이 2018년도 보호고용으로 전이되어 근로자로서의 자부심을 높이고, 올바른 작업태도를 형성하도록 지속적으로 지원하고 있음.

Ⅴ. 향후계획

- 직무분석을 바탕으로 훈련생의 능력에 맞는 적절한 직무에 배치하고 집중적인 훈련을 실시하여, 신규직무 수행능력을 향상시킬 계획임.
- 훈련생 5명이 2019년에 보호고용으로 전이될 계획임.

Ⅵ. 근거자료

1. 근로자선정평가
2. 상황평가
3. 업무일지

세부사업평가

▣ 공통사업

1 전환고용

Ⅰ. 사업개요

사업대상	근로자 및 훈련생 중 취업이 가능한 자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 윤성호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[정보제공] -직인인식 및 전환고용 가능성 확대	-직업인식 변화	-취업박람회 참석 -상위시설 전이 안내
[취업] -취업	-취업 확정	-지원고용을 통한 현장훈련, 현장지도, 취업
[취업후 적응지도] -장기근속 유지	-고용 유지	-사후지원, 사후모임

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
정보제공		12	12	1	14	13	14	116.7
지원고용	현장훈련	15	1	15	0	0	0	0.0
	현장지도	15	1	15	0	0	0	0.0
취업		2	2	2	2	2	2	100.0
취업 후 적응지도		3	1	3	2	1	2	66.7

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직업인식 변화	사업운영실적 (월평가, 상·하반기 평가서)	[정보제공] -종결예정자를 대상으로 타 기관 정보를 제공하여 적합한 재활서비스를 연계하도록 노력함. -복지일자리 참여 정보를 제공하여 다양한 직무경험의 기회를 제공하고자 채용 면접을 지원함.
취업확정	사업운영실적 (고용계약서)	[취업] -장애인 복지일자리 사업으로 2명 취업함. 다양한 직무경험을 통해 직업능력과 적성을 파악하고, 경쟁고용으로 진입할 수 있는 준비를 할 수 있는 계기가 됨.
고용유지	사업운영실적 (월평가, 상·하반기 평가서)	[취업후 적응지도] -사후지원 및 사후모임을 통해 취업자의 생활 전반에 대한 모니터링을 하고 여가생활을 즐길 수 있도록 지원하였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
정보제공		-종결자에게 인천시내 직업재활시설현황 정보 제공하였음. -장애인 복지일자리 사업을 안내하여 채용 면접을 지원하였음.
지원고용	현장훈련	-현장훈련 대상자가 발생하지 않아 실시하지 못함.
	현장지도	-현장훈련 대상자가 발생하지 않아 실시하지 못함.
취업		-훈련생 2명이 장애인 복지일자리 사업으로 남동우체국과 청소 업무에 참여함.
취업 후 적응지도		-사후지원 2회 실시하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
현장지도	15,000	0	0.0
정보제공	10,000	0	0.0
취업자 사후모임	10,000	0	0.0
계		0	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

종결예정자를 대상으로 타 기관 정보를 제공하여 적합한 재활서비스를 연계하였음. 장애인 일자리사업 참여하여 남동우체국에 1명, 청소 업무에 1명이 취업하였음. 장기적으로 지원고용 가능성이 있는 훈련생을 대상으로 복지일자리 참여 등의 훈련을 통해 전환고용이 이루어질 수 있도록 지원하고자 함.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.

Ⅶ. 근거자료

1. 월평가서

세부사업평가

② 특별활동

Ⅰ. 사업개요

사업대상	근로자, 훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 윤성호		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
다양한 경험의 확대를 통한 사회성 증진	-연5회 등산활동	-근교산행 실시
	-연1회 남동송년예술제	-남동송년예술제 참가
	-연1회 가을여행	-2박 3일 가을여행
	-연1회 데이캠프	-테마가 있는 데이캠프
	-연2회 명절(설, 추석)행사	-명절의 의미와 예절교육, 명절선물 지급

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
등산활동	140	31	5	117	32	4	83.6
남동송년예술제	31	31	1	28	1	28	90.3
여행	93	31	3	93	31	3	100.0
데이캠프	31	31	1	29	1	29	93.5
명절행사	62	31	2	57	30	2	91.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
다양한 경험에 대한 만족감 향상 및 스트레스 해소	프로그램별 만족도조사 (만족도조사 설문지)	[등산활동] -근로자 및 훈련생의 체력을 고려하여 근교산행을 진행함. 등산활동을 통하여 스트레스를 긍정적으로 해소하고 목적지까지 산행함으로써 성취감을 느낄 수 있었음.
		[남동송년예술제] -근로자 및 훈련생이 남동송년예술제 관람 및 '캐롤 메들리' 공연을 하였음. 공연 결과 '멋진 공연상'을 수상하였으며, 이를 통해 성취감 및 사회성을 향상할 수 있었음.
		[여행] -근로자 및 훈련생이 선택한 여수-순천 일대를 여행하면서 일상에서 스트레스를 해소하고 재충전할 수 있는 기회가 되었음. -지역의 주요 관광지를 경유하고 지역 음식 맛보기, 노래방 이용을 함. 또한 법인지원으로 이용인 자부담 없이 진행하여 만족도가 높았음.
		[데이캠프] -차량연계사업 지원으로 예산을 절감하고 이동이 편리하였음. -양평 수미마을의 세부 프로그램 진행 전반이 원활하였으며. 딸기 따기와 다양한 체험프로그램을 경험함으로써 만족도가 높았음.
		[명절행사] -근로자 및 훈련생이 설과 추석 명절을 이해할 수 있는 시간이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
등산활동	-관모산 2회, 사랑네트워크봉사회와 연계한 감악산 등산으로 총 3회 진행하였음.
남동송년예술제	-남동장애인종합복지관과 연계한 남동송년예술제에 참가하여 '캐롤 메들리'를 공연하였고, 예술제를 관람하였음. 공연에 참여한 결과 '멋진 공연상'을 수상함.
여행	-욕구조사를 통해 결정된 여수-순천 여행을 2박 3일간 진행하였음.
데이캠프	-인천사회복지협의회 차량연계지원으로 양평 수미마을에서 딸기 따기 체험을 진행하였음.
명절행사	-설과 추석 명절을 맞이하여 명절에 먹는 음식과 각 가정의 명절 풍습을 알 수 있었고, 명절 계획에 대한 나눔의 시간을 가졌음. 명절선물 2회 지급하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
데이캠프 및 여행 만족도조사	-캠프 장소, 체험내용, 시간, 이동 등 만족도가 높게 나타남. 프로그램 전문 인솔자의 지원으로 진행이 원활하였고 딸기 따기, 스쿠터 체험 등 새로운 프로그램에 대한 만족도가 높았음. -여행은 일정, 장소, 전반적 만족감이 높게 나타남. 이용인의 욕구를 반영하여 여수-순천의 주요 관광지를 경유하고 체험(하늘자전거, 레일바이크, 해양케이블카)과 노래방 이용이 기억에 남는 활동으로 조사됨.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
여행 참가비	6,200,000	0	0.0
캠프 참가비	290,000	290,000	100.0
계		290,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
등산활동	500,000	192,360	38.5
여행	8,584,000	8,563,220	99.8
데이캠프	1,468,000	1,467,380	99.9
명절행사	1,240,000	1,220,000	98.4
계		11,442,960	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

특별활동을 통해 근로자 및 훈련생이 다양한 활동에 참여함으로써 경험을 확대하고 스트레스를 해소하는 기회가 되었음. 또한 단체활동을 통해 동료관계를 강화하는 시간이 되었고, 근로자 및 훈련생의 욕구에 기반을 둔 활동으로 만족도가 높다고 평가되었음. 등산활동은 사랑네트워크봉사회 지원, 데이캠프는 인천사회복지협의회 차량지원사업, 명절행사는 인천사회복지공동모금회 명절지원사업 등 외부자원을 적극적으로 연계하여 프로그램을 원활히 수행할 수 있었음. 특별활동은 장시간 외부활동을 하는 프로그램이므로 무엇보다도 안전에 주의를 기울이고 있음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 만족도조사보고서

세부사업평가

③ 사례관리 및 가족지원

Ⅰ. 사업개요

사업대상	열린일터 근로자 및 훈련생, 부모	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31
담당자	김지혜, 류수진, 금민희. 이보경, 윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[사례회의] -근로자 및 훈련생의 재활 방향 모색을 통한 서비스 제공	-개인별 직업재활계획 수립 -개인별 능력에 따른 -직무배치	-개인별 직업재활계획수립 -사례회의
[부모회의, 부모교육, 부모상담] 가족의 지원을 통한 재활방향 모색	-부모회의 및 부모교육 참석	-부모회의 5회 -부모교육 1회 -부모상담

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
사례회의	62	31	62	56	34	56	90.3
부모회의	150	25	10	146	21	9	97.3
부모교육	62	31	2	61	33	2	98.4
부모상담	367	31	227	320	34	320	87.2

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
개인별직업재활계획 수립	사업운영실적 (직업재활계획서, 상황평가)	[사례회의] -사례회의를 통해 개인의 특성을 반영한 훈련을 실시하고, 근로자 및 훈련생의 개인별 직업재활계획을 수립할 수 있었음. -훈련 중 발생한 다양한 문제를 다각적으로 분석하고 개입 방안을 논의하여 효과적인 개입이 이루어짐. -근로자 및 훈련생의 욕구 및 능력에 따른 직무배치를 통해 효율적으로 작업훈련을 지원할 수 있었음.
개인별 능력에 따른 직무배치		
부모회의 및 부모교육 참석	부모회 운영일지, 부모교육 계획서 및 결과보고서 (사업운영실적)	[부모회의 및 부모교육] -시설 사업 및 이용안내, 장애자녀의 재활방향 설정을 위한 정보제공으로 가정과 시설이 효율적으로 연계하였음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
사례회의	- 사례회의를 통해 근로자 및 훈련생의 개인별 직업재활계획을 수립하였으며, 신규 훈련생 6명의 입소적응평가를 통해 새로운 환경에 적응할 수 있는 지원 방안을 모색함. 또한 신규 직무 배치를 위한 사례회의를 통해 이용인 개인별 능력 및 훈련 계획을 고려한 직무배치를 실시할 수 있었으며, 시설 이용 중 발생된 상황에 대한 개입 계획을 위한 사례회의를 개최하였음.
부모회의	- 9회의 부모회의를 실시하여 평균 16명이 회의에 참석하였고, 시설운영과 관련된 다양한 논의가 이루어짐.

세부프로그램	과정평가
부모교육	- '열린일터 2018년 사업안내 및 운영규정', '장애등급제 폐지, 어떻게 달라지나'에 대한 내용으로 2회의 부모교육을 실시하여 시설의 사업 전반에 대해 이해하고, 운영규정을 인지할 수 있도록 하였음.
부모상담	- 개별 및 집단상담을 실시하여 근로자와 훈련생에 대한 지원방안을 논의하고 가정과 시설의 연계를 통해 효율적으로 개입할 수 있도록 하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
부모간담회	160,000	170,000	106.3
계		170,000	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

사례관리 및 가족지원 사업을 통해 시설과 가정이 연계할 수 있는 근거를 마련하여 다각적인 지원방안을 모색하였으며, 적절하고 일관된 개입을 할 수 있었음. 또한, 근로자 및 훈련생과 부모의 욕구를 반영한 서비스 지원의 근간을 마련할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 사례회의록
3. 상담기록지
4. 부모회운영일지
5. 부모교육 계획서 및 자료

세부사업평가

④ 진단 판정사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	진단 대기자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진		
사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용	
[진단판정사업] -진단 대기자의 욕구 파악 및 재활방향 제시	-열린일터 훈련생 선정	-접수상담, 사회진단, 직업진단, 재활계획회의, 결과통보	

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
접수상담	10	10	10	11	11	11	110.0
사회진단	10	10	10	11	11	11	110.0
직업진단	94	10	50	92	11	92	97.9
재활계획회의	18	10	18	17	11	17	94.4
결과통보	10	10	10	10	10	10	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
열린일터 훈련생 선정	재활계획서 (사회진단지, 직업진단소견서, 현장평가보고서)	[접수상담] -방문동기, 욕구파악, 기초정보(가족력과 사회력)를 파악하여 재활방향 설정에 도움이 되었음. [사회진단] -열린일터 이용을 희망하는 장애인의 개인사항 및 사회적 배경을 파악하여 프로그램 배치와 재활계획에 반영하였음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
열린일터 훈련생 선정	재활계획서 (사회진단지, 직업진단소견서, 현장평가보고서_	[재활계획회의] -사회진단, 직업진단, 현장평가 결과를 토대로 재활계획회의를 실시하여 6명이 본 시설 이용을 확정하였음.
		[결과통보] -진단대기자의 재활방향을 수립하는데 도움이 되었음.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
접수상담	-이용기간 만료, 개인사정으로 인한 종결로 결원이 발생하여 훈련생 선정을 위한 접수상담을 11회 실시하였음.
사회진단	-열린일터 이용을 희망하는 대기자를 대상으로 신규 훈련생 선정을 위한 사회진단을 11회 실시하였음.
직업진단	-열린일터 이용을 희망하는 대기자를 대상으로 MDS 평가도구를 활용한 평가와 현장평가를 실시함. 직업적 강점과 제한점, 잠재능력을 파악하여 직업재활 방향을 설정할 수 있는 자료를 수집하였음.
재활계획회의	-사회진단과 직업진단, 현장평가 결과를 토대로 올바른 재활방향을 수립하고자 재활계획회의가 진행됨. 총 11명을 실시하여 6명이 이용을 확정하였음.
결과통보	-재활계획회의에서 결정된 재활방향을 보호자에게 서면・전화로 안내하였음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
개인정보 동의	-사회진단 시 개인정보 제공 동의를 받음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
진단접수비	153,000	170,000	111.1
계		170,000	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

열린일터 대기자는 연평균 30명 수준이며, 대기기간은 1년 이내로 파악됨. 대기자에게 인천시 장애인직업재활시설에 대한 정보를 적극적으로 제공하고 있지만 남동장애인종합복지관 이용인이 본 시설 이용을 선호하고, 대중교통이 편리한 영향이 있어 대기자 수는 줄어들지 않음.

열린일터 이용을 원하는 대기자를 대상으로 사회진단과 직업진단을 실시하여 직업적 강점과 제한점을 파악하여 6명이 본 시설 이용을 확정함.

시설 이용을 원하는 대기자 중 작업수행 능력이 부족해도 직업훈련의 욕구가 있고 직업적 잠재능력이 있다고 판단되면 훈련의 기회를 제공하고 있어 타 직업재활시설보다 중증장애인의 이용률이 높은 편임. 그러나 2018년 최저임금이 큰 폭으로 인상되었고, 앞으로도 지속적으로 인상될 것으로 예상되므로 보호고용의 기능을 강화하여 운영하며 신규 이용인 선정 시 직업적 능력을 고려하는 것이 필요함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 재활계획회의록

세부사업평가

⑤ 지역자원개발 및 관리

Ⅰ. 사업개요

사업대상	개인 자원봉사자 및 단체, 후원자, 연계기관, 장애학생 및 타기관 이용인, 지역사회 내 누구나	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	류수진, 금민희		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[자원봉사자 교육 및 관리] -자원봉사자의 인식개선 및 봉사활동의 효과성 증대	-지속적인 자원봉사활동 수행	-개인 및 단체 봉사자를 대상으로 장애인식개선, 인권교육, 개인정보보호교육, 프로그램과 작업활동 진행 방법 및 유의사항에 대한 교육 실시 -자원봉사자 활동지도 및 슈퍼비전, 지속적인 자원봉사 활동 유도 -자원봉사자 간담회 실시
[후원자 개발 및 관리] -후원자 확대 및 후원 지속성 강화	-신규후원자 5명 개발 및 지속적인 후원 유지	-분기별 소식지 발송, 감사선물 전달 -후원금 영수증 및 물품사용 내역 발송・공개
[연계기관 관리] -시설과 연계된 기관 관리	-연계기관 확대 및 연계 지속성 유지	-분기별 소식지 발송 및 감사선물 전달을 통한 지속적인 연계 유지・관리
[홍보] -시설 정보 제공 및 지역사회 자원 개발	-시설 정보 공개 및 지역사회 자원 개발	-중증장애인직업재활지원사업 및 열린일터 사업 소개 -사업주 모집 홍보 -학기 중 실습생 모집 홍보 -생산품 및 체험프로그램 안내

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[공예체험] -공예체험 참여자의 성취감 향상 및 여가활용 도모 -시설 매출 향상	-체험프로그램 참여자 확대 및 매출 향상	-다양한 공예체험 프로그램 진행 -참여자 방문 / 진행자 출장 진행
[일일현장체험] -보호작업장 체험 기회 제공 및 매출 향상		-시설 견학 -보호작업장 작업활동 및 공예체험

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
자원봉사자 교육	225	225	225	247	247	247	109.8
자원봉사자 관리	1,536	180	1,536	1,621	247	1,621	105.5
후원자 개발 및 관리	105	20	5	114	39	5	108.6
연계기관 관리	50	10	5	38	18	38	76.0
홍보	698	698	698	833	833	833	119.3
공예체험	60	5	12	126	11	12	210.0
일일현장체험	200	5	40	173	9	41	86.5

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
지속적인 자원봉사활동 수행	사업실적 (업무일지)	[자원봉사자 교육] -자원봉사 단체의 신규 회원 참여 및 대학교 사회봉사 과목 수강 학생 연계로 자원봉사자 교육에 참여한 신규 봉사자가 많았음. -신규 자원봉사자가 필수적으로 알아야할 내용의 교육 진행으로 원활한 봉사활동을 유도할 수 있었음. -작업장에서 지켜야 할 유의사항 및 이용인에 대한 에티켓 관련 안내를 통해 적극적이고 지속적인 자원봉사활동을 유도하도록 함.
		[자원봉사자 관리] -자원봉사자의 꾸준한 연계로 작업활동 수행에 큰 도움이 됨. -작업 공간이 협소하여 자원봉사활동에 제약이 있어 프로그램실 및 공예실, 평가실 등 공간을 활용하는 것이 필요하며, 단체 자원봉사자의 활동일자 및 시간을 분산하여 원활하고 지속적인 활동이 이루어질 수 있도록 지원할 계획임.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
신규후원자 5명 개발 및 지속적인 후원 유지	후원금(품) 증가 (후원금(품)대장)	[후원자 개발 및 관리] -신규 후원자 11명을 개발하였음. -소식지 및 감사편지를 4회 발송하여 시설 사업에 대해 알렸으며 관심과 후원이 지속될 수 있도록 노력하였음. 또한 후원금(품) 영수증 발행과 후원금 사용 공개를 통해 시설 운영의 투명성을 확보할 수 있었음.
연계기관 확대 및 연계 지속성 유지	사업실적 (업무일지)	[연계기관 관리] -소식지 발송을 통해 시설 운영 및 사업에 대한 정보를 제공하고, 지역사회 내에서 유대관계를 지속적으로 맺음으로써 사업 운영에 대한 지원과 연계가 원활할 수 있었음.
시설 정보 공개 및 지역사회 자원 개발	사업실적 (업무일지)	[홍보] -남동장애인종합복지관 홈페이지를 통해 2017년 결산 및 후원금 사용 결과, 2018년 추가경정예산 등 시설의 정보를 공개하였으며, 신규인력 채용 및 실습생 모집 관련 공지를 통해 시설 운영에 대한 투명성을 확고히 할 수 있었음. -열린일터 리플렛, 전단지, 홈페이지를 통해 시설 사업을 지역사회에 홍보할 수 있었음. -다양한 홍보를 통해 공예체험 및 일일현장체험, 자원봉사자 연계에 도움이 되었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
체험프로그램 참여자 확대 및 매출 향상	사업실적, 매출증가율 (업무일지, 매출대장)	[공예체험] -남동정신재활시설 및 부평장애인복지관, 기분좋은그룹홈과 연계하여 공예체험을 진행하였으며, 체험자가 원하는 공예품을 선택하여 참여할 수 있도록 지원하여 만족도가 높았음. -공예체험 내용이 복잡하거나 어렵지 않아 초보자도 쉽게 만들 수 있어 참여도가 높았으며 성취감을 느낄 수 있었다는 반응이 많았음. -인천광역시장애인직업재활시설협회와 연계한 '찾아가는 맞춤형 체험프로그램'으로 공예체험 참여자 및 매출 증대에 도움이 되었음.
		[일일현장체험] -일일현장체험을 통해 참여자가 경험을 확대할 수 있도록 지원하였으며 시설 홍보에도 도움이 됨. -공예체험과 작업을 통해 참여자가 직접 만들어 성과물을 확인함으로써 만족도가 높았으며 성취감이 향상됨. -6인 이상 단체는 체험 공간 확보를 위해 참여자의 정보를 미리 파악하고 준비하는 것이 필요함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
자원봉사자 교육	-신규 자원봉사자를 대상으로 봉사활동 시작 전 20분간 인권교육 및 개인정보보호교육을 실시함. 또한 열린일터 사업 및 작업활동에 대한 안내, 작업장 내에서의 유의사항, 이용인에 대한 에티켓 등 장애인식개선 관련 교육을 실시하였음.
자원봉사자 관리	-자원봉사 일정을 파악하고 자원봉사자의 능력과 욕구에 맞는 직무에 배치하여 봉사활동을 수행하도록 지원하였음. 또한 시설의 행사 및 휴무 등 자원봉사활동 진행이 어려운 경우 사전 연락을 통해 자원봉사 일정을 조정하였음.
후원자 개발 및 관리	-신규 후원자가 11명이 개발되었고, 소식지 및 감사편지 4회를 발송하여 후원이 지속될 수 있도록 하였음.
연계기관 관리	-소식지 발송을 통해 시설 운영과 사업에 대해 지속적으로 알리고 연계가 유지될 수 있도록 하였음.
홍보	-남동장애인종합복지관 홈페이지 및 샘물지, 리플렛 및 공예체험 관련 전단지 홍보로 총 833건 실시하였음.
공예체험	-남동정신재활시설 및 부평장애인종합복지관 방과후 교실, 기분좋은그룹홈, 인천장애인직업재활시설협회 연계사업을 통해 직업재활시설 이용인, 개인 등 총 126명이 공예체험에 참여하였음. -소이캔들 제작, 냅킨아트, 석고방향제 등 참여자가 원하는 내용의 공예 작품을 선택하여 진행하였음.
일일현장체험	-매주 목요일 오전 남동아카데미 이용인 4명이 보호작업 체험에 참여하고 있으며, 6월에는 인천 청선학교 중등부 2학년 학생 16명, 10월에는 성촌의 집 거주인 7명, 7월부터 11월까지 기분좋은 그룹홈 2호 이용인 4명이 일일현장체험에 참여하였음.

Ⅳ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
공예체험수입	1,400,000	1,360,000	97.1
일일현장체험수입	900,000	780,000	86.7
비지정후원금	6,120,000	5,694,000	93.0
계		7,834,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자원봉사자교육	200,000	194,840	97.4
자원봉사자간담회	0	0	0.0
후원자 개발 및 관리	300,000	160,600	53.5
연계기관관리	200,000	107,070	53.5
공예체험(훈련수당)	1,400,000	1,530,000	109.3
일일현장체험(훈련수당)	900,000	811,870	90.2
계		2,804,380	

Ⅴ. 사업의 전반적 평가

자원봉사자 교육 및 관리를 통해 자원봉사자가 꾸준히 연계될 수 있도록 하였고, 작업장의 환경적 특성을 고려해 봉사 단체에 대한 사전 연락을 통해 참여자 인원을 조정하여 운영하였음. 자원봉사자 간담회를 실시하여 자원봉사활동이 꾸준히 연계될 수 있도록 지원하였음.

후원자와 연계기관의 확대와 유지 노력을 통해 본 시설에 대한 관심과 지원이 지속될 수 있도록 하여, 목적사업을 충실하게 이루어 갈 수 있도록 노력하고자 함.

홍보를 통해 자원봉사자 연계 및 체험프로그램 운영, 시설 사업 안내에도 도움이 되었고, 인천직업재활시설협회 리플렛, 복지관 홈페이지 홍보 등을 통해 매출 향상에 기여할 수 있는 홍보를 지속하는 것이 필요함.

공예 체험 및 일일현장체험을 통해 직접 공예작품을 만들고 작업을 수행하면서 참여자의 성취감과 만족감이 높았고, 경험을 확대하는 기회가 되었음. 체험프로그램 사전에 참여자의 욕구와 능력에 대한 협의가 필요하고, 단체 참여 시 인원수를 조율하여 쾌적한 환경에서 진행되도록 지원이 필요함. 체험 프로그램에 대해 온・오프라인 홍보를 적절히 혼용하고, 프로그램의 내용을 다양화할 수 있는 전략이 필요함.

Ⅵ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시하고자 함.
- 자원봉사활동은 작업활동 외 다양한 영역으로 확대하여 활동할 수 있도록 계획하는 것이 필요함.
- 공예체험 및 일일현장체험에 대한 지속적인 홍보를 통해 거주시설 이용인을 비롯하여 다양한 직업적 욕구를 가진 장애인의 참여를 유도하는 것이 필요함.

Ⅶ. 근거자료

1. 업무일지
2. 후원금(품)대장
3. 공예매출대장

세부사업평가

⑥ 기획 및 연구개발

Ⅰ. 사업개요

사업대상	직원, 근로자, 훈련생	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김지혜, 류수진, 금민희, 이보경, 윤성호, 안경진		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
[주평가, 월평가, 사업평가, 프로그램평가] -서비스 양 · 질적 평가를 통한 서비스 평가	-효율적인 사업운영	-주평가, 월평가, 사업평가, 프로그램 평가
[팀스터디, 직원교육, 만족도 및 욕구조사, 운영위원회, 기획행사, 신규사업개발회의, 실습지도] -직원 역량강화를 통한 서비스의 질적 향상	-직원 전문성 및 서비스 만족도 향상	-팀스터디, 직원교육, 만족도 및 욕구조사, 운영위원회, 기획행사, 신규사업개발회의, 실습지도

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
주평가	288	6	48	280	7	49	97.2
월평가	48	6	8	52	7	10	108.3
사업평가	24	6	4	23	6	4	95.8
프로그램평가	96	6	16	96	7	16	100.0
팀스터디	12	6	2	12	6	2	100.0
직원교육	102	6	17	119	7	54	116.7
만족도조사 및 욕구조사	126	36	6	115	35	6	91.3
운영위원회	32	7	5	35	6	6	109.4
기획행사	36	6	6	30	6	5	83.3
신규사업개발회의	12	6	2	5	6	1	50.0
실습지도	30	2	2	21	2	17	70.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
효율적인 사업운영	사업실적 (업무일지, 결과보고서)	[주평가] -주 단위 사업평가를 실시하여 업무 계획 및 실행에 도움이 되었음.
		[월평가] -월평가 및 슈퍼비전을 통하여 사업을 점검하고 효율적으로 수행할 수 있었음.
		[사업평가] -1, 3분기 및 상·하반기 사업평가를 통해 전반적인 사업에 대한 중간 점검을 실시하여 내실 있는 사업을 진행하는데 도움이 되었음.
		[프로그램평가] -각 프로그램 별 평가를 통해 차기 프로그램 계획 시 긍정적인 점과 개선점을 반영할 수 있었음.
직원 전문성 및 서비스 만족도 향상	사업실적 (만족도조사, 업무일지)	[팀스터디] -'장애등급제 폐지', '탈시설화와 커뮤니티케어 정책'에 대한 내용을 전 직원이 공유하여 복지계 동향을 파악할 수 있었음.
		[직원교육] -업무에 필요한 정보를 습득하고 전문성을 향상하는데 도움이 되었음.

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
직원 전문성 및 서비스 만족도 향상	사업실적 (만족도조사, 업무일지)	[만족도 및 욕구조사] -캠프에 대한 만족도 및 의견수렴을 하여 차기년도 프로그램 진행 방향을 모색할 수 있었음. -하반기에 이용인 만족도 및 욕구조사, 사업체만족도조사, 중증장애인직업재활지원사업 고객만족도조사, 가을여행 만족도조사, 차기년도 동아리활동 욕구조사를 실시하였음.
		[운영위원회] -운영위원회를 통해 시설 운영 전반에 대한 자문을 받고 시설 운영에 반영할 수 있어 도움이 되었음.
		[기획행사] -직원의 소속감 및 유대감을 향상하고, 지역사회 내에서 기관의 연계를 강화하여 사업 진행에 도움이 되었음.
		[신규사업개발회의] -차기년도 사업계획 및 근로자 인원 증원, 훈련수당 증액에 대한 내용으로 회의를 실시하였고, 차기년도 사업에 반영할 계획임. -생산품 개발을 위한 회의는 진행하지 못하였음.
		[실습지도] -실습생 2명을 대상으로 2학기 중 실습을 진행함. 실습지도를 통해 예비 사회복지사에게 실무 습득의 기회제공은 물론, 직원에게는 수퍼바이저로서 성장할 수 있는 기회가 됨.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
주평가	-주간 단위로 업무에 대한 평가회의를 실시하였음.
월평가	-월간 단위의 업무에 대하여 평가하고, 슈퍼비전을 통해 차기 계획에 반영하였음.
사업평가	-1, 3분기 사업평가와 상 · 하반기 사업평가를 실시하여 총 4회 실시하였음.
프로그램평가	-등산활동 5회, 데이캠프 1회, 가을여행 1회. 훈련프로그램(지역사회적응훈련, 사회기술훈련, 자판기관리훈련, 공예훈련) 평가를 총 15회 실시하였음.
팀스터디	- '장애등급제 폐지', '탈시설화와 커뮤니티케어 정책'에 대한 내용으로 2회의 팀스터디를 실시함. 장애등급제 폐지 등 정책적인 변화와 복지의 동향을 파악하여 이용인에게 맞는 적절한 서비스 및 정보를 제공할 수 있도록 하였음.
직원교육	-핵심 직무교육, VMS 개편에 따른 사용법, 소방안전관리자 교육, 중증장애인직업재활지원사업 전문인력 신규교육, 심성계발 프로그램, 사회복지시설 공통지침, 생태복지, 재무회계, 인권교육, 아동학대예방 신고의무자교육 등을 이수하였음.
만족도 및 욕구조사	-데이캠프 · 가을여행 · 동아리활동에 대한 프로그램 만족도조사를 실시하였고, 중증장애인직업재활지원사업 및 사업체, 이용인 만족도 및 욕구조사를 실시하였음.
운영위원회의	-회의 4회, 서면보고 2회로 총 6회 실시하였음. -결산 및 추경예산 보고, 사업보고 및 계획, 논의사항 등의 내용으로 회의를 실시하였음.
기획행사	-직원 자원봉사 및 체육대회, 비루고개축제, 가정의 달 행사 등 5회의 기획행사에 참여하였음
신규사업개발회의	- 1회의 회의를 통해 차기년도 사업계획 및 근로자 인원 증원, 훈련수당 증액에 대한 내용을 논의하였음.
실습지도	-실습생 2명을 대상으로 2학기 중 실습지도를 실시함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
만족도 및 욕구조사	-만족도 및 욕구조사를 통하여 차기년도사업에 반영할 예정임.

Ⅴ. 예산평가

1. 세입

내용	예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
실습지도	140,000	140,000	100
계		140,000	

2. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
직원교육비	1,200,000	781,330	65.1
운영위원회의	800,000	699,850	87.5
기획행사	660,000	387,700	58.7
실습지도	70,000	59,500	85.0
계		1,928,380	

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

주, 월, 분기, 반기 단위로 사업 전반에 대해 양·질적 평가를 함으로써 체계적인 서비스를 제공할 수 있었음. 팀스터디, 직원교육을 통해 직업재활을 담당하는 전문가로서의 자질을 높여 서비스 질을 향상할 수 있었음. 분기별로 운영위원회를 실시하여 시설 운영의 민주성과 투명성을 확보하는데 노력하였음. 하반기에 이용인 만족도 및 욕구조사를 실시하여 차기년도 사업계획에 반영할 예정임.

Ⅶ. 향후계획(제언)

- 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.
- 신규사업개발회의는 팀회의 및 평가회의를 통해 실시할 계획임.

Ⅷ. 근거자료

1. 업무일지
2. 교육연수보고서
3. 만족도 결과보고서
4. 운영위원회 회의록

남동정신재활시설
‘그루터기’

사업운영개요

1. 중장기계획에 의한 운영평가

1) 사람중심복지서비스 실천
(1) 정신장애인의 행복한 삶의 동행, 행복 主 실천
(2) '행복한 사회복지사가 행복한 사회를 만든다' 가치 실현

2) 지역사회중심 복지실천
(1) With NAMDONG, 그루터기 20주년 축제
(2) 정신재활시설의 역할 재정립

3) 생태중심 복지실천
(1) 환경살리기_매일의 실천 '잔반줄이기' 캠페인

2. 중점추진사업 평가

1) 정신장애인 및 가족의 역량강화
가) 당사자 계획 및 진행 '자기주도성 증진 프로그램' 실시
: 회원 개인별 욕구 표출에 따른 합의 과정으로 주제 및 리더를 선출하여 프로그램 진행됨. 회원들이 접근을 쉽게 하고자 주제를 다양하게 하였고, 여가 활동 중심으로 선택하여 진행이 됨.

나) 정신장애인 가족의 여가 활동 지원으로 '당사자-가족관계' 증진 도모
: 소이캔들 만들기, 뮤지컬 관람, 제주도 캠프에 가족이 함께 참여할 수 있도록 기회를 마련함. 당사자와 가족이 함께 공유 할 추억을 만들 수 있는 계기가 됨.
: 온전히 가족들만의 여유와 쉼을 가질 수 있는 가을 나들이를 계획하여 경기도 가평에 위치한 아침고요수목원에서 진행 됨.

다) 내소회원 자조모임 강화로 활발한 문화여가활동 지원
: 월1회 여가활동 중심의 자조모임이 실시되어, 지역사회축제, 지역관광명소로 활동 실시됨. 자조모임 뿐만 아니라 체험활동, 자조모임, 주도성증진 프로그램에서 다양하게 문화여가활동이 지원됨. 외부활동 및 여가 활동에 대한 전반적인 만족도는 높음. 그러나 여성회원들의 참여율이 높은 반면 남성회원들의 참여율은 저조한 편으로 19년 사업 계획 시 남성 회원들의 참여율을 높일 수 있는 주제 및 활동방법에 대한 모색이 요구 됨.

2) 지역과 함께 하는 사회활동
가) 20년 기념 지역 축제 및 홍보
: 4월 남동구정신건강축제 시 시설 개소 20년과 남동구 개청 30년 홍보 SNS 이벤트를 실시하였고, 39명이 참여함. 더불어 정신장애인 편견해소 동행서약에 405명이 참여함.

나) 지역사회 매체 및 다양한 온라인 홍보 활성화 시설 홍보
: 정기적인 복지관 홈페이지 소식 게시 활동, 월소식지 발송, 개소 20년 홍보 SNS이벤트 등으로 시설 홍보 이루어짐. 인천정신재활시설협회 연합행사에 그루터기 참여하였고, 관련 기사 2건(시민일보, 경찰합동뉴스)에 기사화 됨.

3) 생태복지의 전문적 실천

가) 매일 점심식사 '잔반줄이기' 캠페인

: 적당한 양으로 자율 배식하고, 복지관 식당에서 실시하는 '잔반 이벤트'에 적극 동참하여 잔반 줄이기를 실천해옴.

: 그러나 회원들의 잔반 줄이기에 대해서는 정기적인 점검과 평가가 다소 미흡하였고, 지속적인 캠페인 홍보와 실천을 위해 반복 안내하는 것이 요구됨.

3. 사업 운영 시 애로사항

- 명확하고 구체적인 목표로 변경 필요

2018 사업계획서 수립 시 단위 사업의 성과 목표가 추상적이고, 내용이 많음. 이에 상반기 평가 시 목적과 목표, 세부 사업의 논리적인 연관성, 달성 순서 등을 고려한 구체적이고 실제적인 목표로 전면 수정함.

- 생애주기별 맞춤서비스 부재에 따른 효과적인 서비스 제공의 한계

: 이용회원의 연령이 높아짐에 따른 신체건강의 어려움으로 시설 이용 및 활동에 제약을 받은 회원들이 발생됨. 그러나 노인시설로 연계할 정도의 연령에는 도달하지 않았고, 정신건강의 어려움이 있는 회원들에게 현재 적합한 시설 및 서비스는 부재함으로써 아쉬움이 남음.

- 고용노동환경 변화에 따른 정신장애인 취업의 어려움

: 최저 임금 향상, 근로시간 단축 등 고용노동 환경의 변화에 따른 업체 정보 수집 및 직무분석, 개발 등이 요구됨. 그러나 본 시설에서 취업알선 및 유지가 이루어지는 사업체는 대부분 소규모의 영세기업으로 운영의 어려움을 호소하고 있음. 실제로 취업 중단, 임금 지급의 지연 등의 문제로 연결되기도 됨.

4. 향후 운영방안 및 제안

- 2019년 사업계획 준비

: 시설 이용의 장기화, 이용회원의 연령이 높아짐에 따른 이용 대상별 서비스 접근, 내용에 대한 차별성이 필요한 시기라고 판단됨. 연령의 따라 활용 내용, 욕구에 차이가 있어 이에 대한 정보수집, 조사, 스터디 등을 통해 2019년도 사업계획 수립을 준비해야 할 것임.

(60세 이상 4명, 50세 이상 회원 4명, 40세 이상 9명, 30세 이상 11명, 20세 이상 2명으로 이용회원의 평균연령은 44.1세임)

- 정신장애인의 다양한 형태의 사회 경험 확대

: 파트타임 근로, 지역사회 내 봉사활동 등 이용회원의 연령과 상황에 맞는 사회 경험이 확대될 수 있도록 기회를 제공하고자 함. 신체 및 정신건강의 어려움으로 장시간 근무하는 것을 어려워하고, 사회적 관계인 공동체 및 대인관계가 적어 이를 보완할 수 있는 경험의 기회를 제공하고자 함. 더불어 지역사회 내 공헌활동으로 연결하여 시설 및 정신장애인이 지역사회에서 함께 생활하는 것에 대한 인식 전환의 노력을 시도하고자 함.

- 안정적인 고용환경의 사업체 개발

: 100인 사업장 및 적극적인 장애인고용 사업체 등을 개발하여 정신장애인이 보다 나은 고용환경에서 일할 수 있도록 제공하고자 함.

5. 세입(4차 추경안 반영)

내용		예산 (A)	수입 (B)	달성율(%) (C=B/A)
입소비용수입	주간재활	14,068,000	12,854,500	91.4
	취업회원			
	미술치료			
	WSM 교재비			
	캠프 참가비			
직업재활 내부훈련비		1,500,000	1,163,184	77.5
30인 이용 프로그램비(보조금)		9,060,000	9,060,000	100.0
중증장애인지원고용	지원금	7,457,953	7,457,953	100.0
	취업성공 수당			
사회복귀시설 평가 인센티브		7,000,000	7,000,000	100.0
지정후원금		4,425,000	4,423,470	99.9
비지정후원금		4,000,000	3,736,054	93.4
법인전입금	프로그램비	19,100,000	19,100,000	100.0
	외부지원 사업 포상			
	직책보조비			
	명절선물			
	캠프지원비			
총계		66,610,953	64,795,161	97.3

세부사업평가

1 상담사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	시설이용협약 회원 및 가족, 독립회원, 시설 이용 희망 정신장애인	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김진애, 정진옥, 송준규, 최용수, 박상아		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
○시설 이용희망 정신장애인과 가족 사정을 통한 정보수집	○시설 이용에 필요한 사정과 계획 수립	○초기상담
○시설 이용희망 정신장애인과 가족에게 시설에 대한 정보제공 및 효과적인 대기자 관리	○내방 및 전화 상담을 통해 시설 안내 ○이용희망 및 대기여부 자발적 선택	○이용안내 ○대기자 연락
○사례관리를 통한 정신장애인의 회복지원	○재발에 따른 입원 예방 ○개인의 회복 목표 수립과 달성	○개별상담(면담, 전화)
○이용회원의 회복과정에 대한 공유 및 치료과정에 대한 반영	○지속적인 정신과 치료	○주치의 동행상담
○안정적인 일상생활 도모	○가정환경 사정	○가정방문
○독립회원의 안정적인 생활 유지를 위한 점검 및 지원	○독립회원의 재발에 따른 입원 예방	○사후관리
○이용회원의 회복과정에 대한 이용회원, 가족, 사례관리자의 책임성 강화	○회원, 가족, 시설의 시설협약 체결	○시설이용협약

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
초기상담	5	5	5	3	3	3	60.0
이용안내 및 상담	50	50	50	33	23	33	66.0
면담	396	18	396	426	21	426	107.6
전화	198	18	198	85	9	85	42.9
주치의상담	40	30	40	40	31	40	100.0
가정방문	10	10	10	14	6	14	140.0
사후관리	77	7	77	37	6	37	48.1
시설이용협약	30	30	30	31	30	31	103.3
주치의소견서 접수	30	30	30	32	31	32	106.7

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
•초기상담 ○시설 이용에 필요한 사정과 계획 수립	○시설 이용 대상 여부, 계획 수립의 적합성 /초기상담보고서, 적응기간 평가서	○초기상담 실시 인원 3명(문*희, 성*선, 조*훈) :개인력, 병력, 가족력 등에 대한 정보 수집하였고, 1명(조*훈)은 개인사정(입원치료 유지 중)으로 시설 이용 어려움 있었으며, 2명 시설적응기간 가짐.
•이용안내 및 상담 ○내방 및 전화 상담을 통해 시설 안내 ○이용희망 및 대기 여부 자발적 선택	○시설 이용희망 명수, 시설 정보 제공 여부 /초기상담 접수대장	○18년 대기 접수 인원: 22명 ○대기 접수 후 자발적 선택으로 취소 희망 인원: 6명 ○현재 대기인원: 34명
•개별상담(면담, 전화) ○재발에 따른 입원 예방	○시설 이용협약 회원의 입원율 /개별프로그래스	○2018년 협약 회원 입원율:16.1% (30명의 회원 중 5명(전*희, 전*재, 이*원, 윤*애, 최*용)입원-응급입원, 자의입원)

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>○개인의 회복 목표 수립과 달성</td><td>○회복 목표 수립 및 달성
/회복 활동 점검표</td><td>○협약 회원 목표 수립:31명(103%)
:목표 달성 정도
<table><tr><th>%</th><th>상반기(28명)</th><th>하반기(31명)</th></tr><tr><td>81~100%</td><td>4명</td><td>1명</td></tr><tr><td>61~80%</td><td>3명</td><td>11명</td></tr><tr><td>31~60%</td><td>9명</td><td>12명</td></tr><tr><td>1~30%</td><td>12명</td><td>7명</td></tr><tr><td>목표 변경</td><td>7명</td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>●주치의 상담
○지속적인 정신과 치료</td><td>○치료 중단 회원 비율
/회원별 치료현황</td><td>○치료 중단 회원 비율: 10%
:30명의 협약 회원 중 상반기 2명이 단기 입원치료 후 퇴원 함.
하반기 3명의 회원이 입원치료 이루어짐.
퇴원 후 정기적인 외래 상담 및 약물복용 이루어지고 있음.</td></tr>
<tr><td>●가정방문
○가정환경 사정</td><td>○가족의 역동 및 물리적 환경 등 사정/가정방문 일지</td><td>○6명의 회원에게 14회 가정방문
:위치, 내부 환경, 위생상태, 동거가족, 가족의 역동 등을 파악하며 가정방문의 목적 공유함. 건강상의 이유로 시설 출근이 어려운 회원에게 여가 및 건강관리 지원으로 방문함.</td></tr>
<tr><td>●사후관리
○독립회원의 재발에 따른 입원 예방</td><td>○독립회원의 입원율
/사후관리 대장</td><td>○독립회원의 입원율:0%
사후관리 대상 5명 중 입원 치료 없음.</td></tr>
<tr><td>●시설이용협약
○회원, 가족, 시설의 시설협약 체결</td><td>○시설이용협약 체결 인원
/2018 시설이용협약서</td><td>○2018 시설이용협약: 31명</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
초기상담	- 3월에 1사례(문*희) 초기상담 실시되었고, 보호자(언니) 1명, 당사자 참여로 초기상담(김진애, 박상아, 배지혜) 실시함. - 7월에 2사례(성*선, 조*훈) 초기상담 실시되었고 보호자(모), 당사자 / 보호자(언니), 당사자 참여로 초기상담(최용수, 배지혜 / 송준규, 박상아) 실시함. - 문*희님의 경우 시설 이용에 대해 가족의 욕구는 높았지만, 당사자의 욕구는 낮음. 가족관계 및 치료 상황에 대한 객관적인 정보 수집이 추가로 필요하여 올케 전화상담 추가로 실시함. - 당사자의 욕구 및 상황을 고려하여 적응기간 연장하여 진행함. 시설 및 당사자, 가족 상호간의 충분한 평가의 시간을 가진 후 시설 이용협약 체결함. - 성*선님은 본 시설 2016년 6월 종결회원으로 재이용 희망 하여 시설이용협약 체결 함. - 조*훈님은 초기상담 진행되었으나 입원치료 유지 필요한 상황으로 시설 이용이 불가하였음.
이용안내 대기자 연락	- 시설 이용을 희망하는 당사자 및 가족에게 내방 또는 전화상담의 형태로 이용 절차, 프로그램 안내, 대기 현황 등에 대한 정보 제공함. 거주 지역 인근의 제공받을 수 있는 정신건강 서비스에 대해 1차적으로 안내 후 대기여부 확인함. - 초기상담 실시를 위해 대기자를 대상으로 순차적으로 안내 전화 실시하였고, 시설 대기 확인 및 초기상담 실시 여부, 지속 대기여부 등에 대한 점검 이루어짐.
개별상담(면담, 전화)	- 회복 목표 수립 및 지원 과정에서 개별상담 이루어졌으며, 관련하여 정보 제공, 교육, 정서적지지 등의 지원 이루어짐. - 시설 이용 및 가정생활 내 갈등, 문제해결능력 향상을 위한 지원과 점검 이루어짐.
주치의 동행상담	- 이용회원의 증상 악화(활동성 증가, 약물치료 중단, 불안정한 수면 문제 등)로 주치의 상담 이루어졌고, 약물 변경 및 모니터링을 통한 안정적인 증상 완화를 지원함.
가정방문	- 독립생활 회원의 가정생활 점검 및 애로사항 등에 대한 상담 실시됨. - 신체 건강상의 어려움으로 시설 결근이 지속되는 회원의 안부 확인 및 신체건강회복 계획을 당사자, 가족과 함께 공유함.
사후관리	- 주로 취업회원 자조모임에 참여하는 독립회원들의 여가활동 및 대인관계를 지속적으로 경험할 수 있게 기회 제공함.

세부프로그램	과정평가
	- 협약 회원과 서비스 이용의 차별성(프로그램 참여 비용 100% 본인부담)으로 경제적, 정서적 자립을 강화하고자 노력함. - 독립회원(남성, 50대) 1명이 5월 비장애 여성과 결혼하여 동료 회원들과 축하의 시간을 갖고, 새로운 출발을 응원함.
시설이용협약	-가족 관계 및 구성원에 따라 시설이용협약 31명의 회원과 가족, 시설이 시설 이용협약을 체결함. -가족들의 여건에 따라 가족모임(집단), 개별로 시설에 내방하여 시설이용협약이 진행될 수 있도록 함.
주치의소견서 접수	-시설 이용협약 시 주치의 소견서 접수를 통해 진단명 재확인, 잔류 증상 및 복용약물 등 주요 정신과치료 상황에 대한 정보를 수집할 수 있었음. -시설 이용협약 회원 중 현재 접수되지 않은 3명의 회원에 대해 하반기에 접수하고자 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
시설이용협약	2018년도 시설이용협약 내용을 함께 공유하며 당사자의 선택으로 시설 이용협약을 체결함.

Ⅴ. 예산평가

해당 없음.

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 시설 이용 절차와 관련 된 이용안내 및 상담, 초기상담, 시설이용협약, 주치의소견서 접수 등의 세부 사업이 이루어졌으며, 이용협약 회원의 사례관리를 위해 개별상담, 주치의상담, 가정방문의 세부 사업이 실시됨.

- 상반기에는 회원의 정신과적 증상악화, 60세 이상의 높은 연령 회원들의 신체건강 악화(무릎), 주보호자들의 건강 악화에 따른 입원 치료 및 사망 등 불안정한 삶의 위기를 경험 한 회원들이 많았고, 이를 중심으로 안정적인 생활 유지를 위한 사례관리가 제공됨.

- 때문에 상대적으로 신규 회원의 안정적인 시설 적응을 지원할 수 있는 여건이 마련되지 못해 초기상담, 이용안내 및 상담의 실적이 저조한 편임.

- 이와 더불어 하반기에는 주치의상담으로 회복활동 과정서 발송과 사후관리의 사업 실시로 상담 사업에 대한 목표량 달성을 위한 노력이 요구됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업 계획</td><td colspan="4">- 동일한 세부 사업으로 사업 실시하고자 함.
- 신규 등록 회원의 경우 개인의 욕구와 선호를 사정하고, 그 결과와 서비스 제공 계획을 이용자와 공유(서명확인)하는 노력을 강화하고자 함.
- 이용 회원의 개별 서비스 지원에 대한 정기적인 상담과 기록에 대한 관리 철저히 하고, 재사정 또는 중간평가를 통해 서비스 연계와 조정을 성실하게 하고자 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 2018년 시설이용협약서
2. 개별프로그래스
3. 초기상담보고서 및 적응기간 평가서
4. 초기상담 접수대장

세부사업평가

⑵ 고용 및 직업재활 지원

Ⅰ. 사업개요

사업대상	주간재활회원 및 취업회원, 독립회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정진옥, 박상아		

사업목적		사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
취업지원서비스	●취업장방문/전화상담 ○취업회원의 안정적인 취업유지 지원 ○경제적인 자립지원	○취업/외부훈련 참여 회원에 대한 직무지도 및 적응 지원 ○지속적인 사례관리를 통해 안정적 취업유지 지원	○주 1회 업체방문 ○수시 전화상담
취업전훈련	●내·외부훈련 ○취업 전 내·외부훈련 과정을 통해 취업에 대한 동기 유발 및 자립지원	○생산적 활동을 통한 일에 대한 관심고취 ○작업수행 능력 향상 ○취업에 대한 동기강화	○내부훈련(보호작업) 주5회 ○외부훈련은 사업체 1곳 (다올티에스피) 주5회
●취업회원자조모임 ○자조모임을 통한 지지체계 형성으로 보다 건강하고 의미 있는 관계·생활 유지		○취업 상황 공유 및 공감할 수 있는 모임을 통해 안정적 지지체계 형성 ○일상적 스트레스 해소	○1월 시설이용협약 및 2월 외부활동 회의 ○2월 영화관람 티타임으로 여가활동 ○3월 체지방측정 및 4월 외부활동 회의 ○4월 뮤지컬관람(남동장애인종합복지관 가족愛발견 연계)으로 여가활동 ○5월 월미도 놀이기구/유람선 이용 등 여가활동 ○7월 6일(금) 성교육 및 7월 여가활동 회의 ○7월 28일(토) 영화관람 및 노래방 ○8월 24일(금) 체지방 측정 및 9월 여가활동 회의 ○9월 15일(토) 뮤지컬 관람

사업대상	주간재활회원 및 취업회원, 독립회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정진옥, 박상아		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
		○9월 21일(금) 추석명절지원사업 ○10월 26일(금) 인권교육 ○11월 10일(토) 영화관람
●업체개발 및 활동 ○정신장애인의 고용 활성화	○회원의 욕구에 따른 다양한 내·외부훈련 업체 및 취업 가능 업체 발굴	○매월 1회 부천·인천 직업재활네트워크 회의 참석하여 업체 정보 공유 및 개발활동 ○구인/구직 사이트에서(워크넷, 워크투게더, 사람인 등) 정보 확인하여 전화/방문을 통해 업체개발 및 활동
●취업 ○정신장애인의 경제적 자립지원	○정신장애인의 취업 연계 ○정신장애인의 다양한 사회활동을 통해 업체 동료 및 관리자 등 경험적 인식 개선 기회 확대	○구직활동 지원(이력서작성, 면접 지원 등)
●중증장애인지원고용 민간위탁사업 ○정신장애인의 고용 촉진	○중증장애인지원고용 프로그램을 통해 정신장애인의 고용 기회 제공	○훈련생 발굴 → 구직상담 및 평가 → 욕구에 맞는 업체개발/연계 → 면접/직무배치 → 훈련(3~7주)진행/직무지도 → 취업연계/적응지도

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
취업 지원	취업장방문	432	12	432	410	12	410	94.9
	전화상담	240	12	240	166	12	133	69.2
취업전 훈련	내부훈련	660	3	220	650	7	209	95.0
	외부훈련	440	2	220	469	6	233	105.9
취업회원자조모임		170	17	10	126	19	12	120.0
업체개발		10	10	10	11	11	11	110.0
업체개발활동		50	50	50	57	49	57	114.0
취업		15	15	15	14	11	14	93.3
중증장애인지원고용 위탁사업		80	5	80	102	6	102	127.5

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
●취업지원서비스 ○ 취업/외부훈련 참여 회원에 대한 직무지도 및 적응 지원	○ 취업/외부훈련 유지율 / 취업자 출근부, 근로증명서류	○ 2018년 14명의 취업회원 중 12월 말 기준 취업 유지 회원 총 7명(김*국,안*열,최*규,이*훈,최*범,변*숙,최*진)이며 7명의 취업 회원 중 1년 이상 취업 유지 회원은 4명(김*국,안*열,변*숙,최*규)임. ○ 외부훈련 참여회원 6명 중 유지 회원은 2명(이*우, 최*은)임.
○ 지속적인 사례관리를 통해 안정적 취업유지 지원	○ 취업유지에 도움 정도 /개별프로그래스(취업회원 및 관리자와의 상담내용)	○ 취업지원서비스 제공 후 개별프로그래스에 기록하고 있으며 담당자 사례관리를 통해 취업회원의 위기상황 발생시 (증상관리 및 업체 관리자 및 동료관계 기타 문제 상황 등)지원되었던 내용 및 긍정적인 평가 확인할 수 있음.

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●취업전훈련(내/외부훈련)
○ 생산적 활동을 통한 일에 대한 관심고취</td><td>○ 취업전훈련 참여도
/훈련 참여 신청서, 업무일지</td><td>○ 사업실적 달성률
-상반기에 진행된 직업재활훈련 1차,2차 모집 5명 지원하였고 (기존 외부훈련 참여회원3명 중 2명 내부훈련 간헐적으로 참여하여 제외) 내부훈련 5명 선발되었으나 3명 중도 탈락, 1명 외부훈련 참여로 12월 말 기준 1명 참여함.
-내부훈련 12월 말 기준 총 7명 참여하였고 (외부훈련 참여회원 중 내부훈련 간헐적 참여회원 1명 제외) 주5회 진행하여 95% 실적 달성됨.
-외부훈련은 하반기 기준 업체 1곳(다올티에스피)에서 총 6명 참여 진행되었고 현재 2명 유지하고 있으며, 105.9%실적 달성됨.</td></tr>
<tr><td>○ 작업수행 능력 향상</td><td>○ 작업수행 능력 향상 정도
/내・외부훈련 작업일지, 개별프로그래스, 내부훈련 상황평가지</td><td>○ 작업수행 능력 향상률
-내부훈련 작업량
<table>
<tr><th rowspan="2">월</th><th colspan="4">작업량</th></tr>
<tr><th>조*용</th><th>이*원</th><th>이*우</th><th>윤*애</th></tr>
<tr><td>1</td><td>478</td><td>256</td><td>138</td><td>-</td></tr>
<tr><td>2</td><td>547↑</td><td>418↑</td><td>794↑</td><td>470</td></tr>
<tr><td>3</td><td>699↑</td><td>886↑</td><td>925↑</td><td>874↑</td></tr>
<tr><td>4</td><td>854↑</td><td>590↓</td><td>895↓</td><td>1,013↑</td></tr>
<tr><td>5</td><td>626↓</td><td>355↓</td><td>968↑</td><td>1,212↑</td></tr>
<tr><td>6</td><td>596↓</td><td>552↑</td><td>788↓</td><td>996↓</td></tr>
<tr><td>7</td><td>488↓</td><td>166↓</td><td>585↓</td><td>978↑</td></tr>
<tr><td>8</td><td>578↑</td><td>329↑</td><td>937↑</td><td>814↓</td></tr>
<tr><td>9</td><td>389↓</td><td>336↑</td><td>678↓</td><td>982↑</td></tr>
<tr><td>10</td><td>410↑</td><td rowspan="3"></td><td>500↓</td><td rowspan="3"></td></tr>
<tr><td>11</td><td>525↓</td><td>369↓</td></tr>
<tr><td>12</td><td>154</td><td></td></tr>
<tr><td>향상 정도</td><td>중</td><td>중</td><td>중</td><td>중</td></tr>
</table>
상반기 작업량을 기준으로 볼 때 하반기 작업량이 전반적으로 감소하였으며 작업량의 변동으로 보아 작업수행 능력 향상에 기복이 있는 것으로 나타남.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>작업량이 감소된 원인으로는 하반기 주간재활 프로그램 참여 증가와 회원 개인 컨디션의 영향으로 감소된 것으로 보임.
-내부훈련 상황평가지
<table>
<tr><td rowspan="2">평가
영역</td><td colspan="5">수행률(%)</td></tr>
<tr><td>조*용</td><td>이*원</td><td>이*우</td><td>윤*애</td><td>평균</td></tr>
<tr><td>일상생활
기능</td><td>92</td><td>76</td><td>52</td><td>84</td><td>76</td></tr>
<tr><td>직업기능</td><td>65.7</td><td>64.2</td><td>71.4</td><td>64.2</td><td>66.4</td></tr>
<tr><td>직무관련
기능</td><td>92.7</td><td>92.7</td><td>89</td><td>98.1</td><td>93.1</td></tr>
<tr><td>직업관련
사회행동</td><td>86</td><td>98</td><td>60</td><td>80</td><td>81</td></tr>
<tr><td>계</td><td>84.1</td><td>82</td><td>71</td><td>80</td><td>79.1</td></tr>
</table>
작업 향상정도 파악을 위해 '내부훈련 상황평가지' 활용하여 취업준비에 필요한 다양한 영역에서 내부훈련의 효과성을 평가함. 내부훈련 참여회원의 상황평가지 결과에서 높은 수행률을 보인 '직무관련 기능'의 경우 내부훈련 참여회원의 참여기간이 장기화되었으며 작업의 종류가 한정되어 새롭거나 어려운 직무를 하지 않고 기존의 익숙한 작업훈련 지속하기 때문에 높은 수행률을 보인 것으로 파악됨. 이에 비해 다소 취약한 수행률을 보인 '직업기능'의 세부항목 중 근태관리, 휴식시간 및 작업시간 준수, 주변환경에 관계없이 작업에 집중, 자발적인 정리정돈 등의 항목에서 낮은 점수를 받은 것으로 확인됨. 근태관리와 작업시간 준수와 같은 기본적인 기능 내부훈련을 장기간 참여했음에도 향상되지 않고 다른 참여회원에 의해 작업에 집중하는 데 영향을 받는 등 내부훈련 참여로 인한 효과성을 확인하기 어려운 것으로 나타남.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>-외부훈련
<table><tr><td rowspan="2">월</td><td colspan="6">외부훈련 참여</td></tr><tr><td>고*성</td><td>최*은</td><td>이*우</td><td>정*진</td><td>윤*애</td><td>최*진</td></tr><tr><td>1</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>2</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>3</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td></tr><tr><td>4</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>5</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>6</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>7</td><td>-</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>8</td><td>-</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>○</td></tr><tr><td>9</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>10</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>11</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>12</td><td>-</td><td>○</td><td>○</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>-외부훈련의 경우 업체 자체 평가 및 유지 정도로 작업능력 향상 확인할 수 있었음. 현재 까지 2명의 회원이 외부훈련 유지 되었으나 정*진님은 건강상의 이유, 윤*애님은 정신과적 증상 등으로 인해 외부훈련 유지하는데 어려움이 있었음.
-고*성 회원은 7-8월 취업회원이었으나 퇴사 후 10-11월 다시 외부훈련 참여 이루어짐. 하지만 취업 시도를 목표로 고*성, 최*진 훈련 종료함. 현재까지 2명의 회원은 안정적으로 외부훈련 유지 함.</td></tr>
<tr><td>○ 취업에 대한 동기강화</td><td>○ 이용 회원 취업 시도 / 개별 프로그래스, 근로계약서 등</td><td>○ 외부훈련/취업 시도
-상반기 내부훈련 참여자 4명 중 2명이(이*우, 윤*애) 외부훈련 단기 참여 시도, 1명은 취업을 목표로(이*원) 2회 면접 시도 있었음.
-외부훈련 참여 1명은(고*성)한국정신장애인자립지원센터에 4월에 면접 시도하여 7월 취업 성공하기도 함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>-이밖에 최*진님은 재취업 희망하여 2번의 취업 시도 및 10회의 면접 지원 이루어졌으며 11월 취업성공함.
-하반기 직업재활 훈련 참여자 중 외부훈련/취업 시도로 연결 되는데 다소 어려움 있었음. 이유는 욕구가 없거나, 작업능력 및 자기관리 능력의 어려움 등으로 파악됨. 앞으로 남은 하반기 기간 동안 취업의 욕구가 있는 회원에게 취업 시도에 필요한 부분을 점검하고 지원할 계획임.
위 결과로 미루어 볼 때 직업재활 서비스를 통해 이용회원의 지속적인 사회 활동 시도 이루어지고 있으며, 취업에 대한 동기강화 이루어지고 있다고 평가 할 수 있음.</td></tr>
<tr><td>●취업회원 자조모임
○취업 상황 공유 및 공감 할 수 있는 모임을 통해 안정적 지지체계 형성</td><td>○취업회원 자조모임 참여율 / 프로그램 일지</td><td>○취업회원 자조모임 참여율
<table>
<tr><th>월</th><th>대상자/
참석자</th><th>참여율</th><th>취업
회원</th><th>직업재
활훈련</th></tr>
<tr><td>1</td><td>10명/8명</td><td>80%</td><td>7명/
5명</td><td>3명/
3명</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14명/9명</td><td>64%</td><td>7명/
6명</td><td>7명/
3명</td></tr>
<tr><td>3</td><td>14명/9명</td><td>64%</td><td>7명/
5명</td><td>7명/
4명</td></tr>
<tr><td>4</td><td>15명/8명</td><td>53%</td><td>9명/
5명</td><td>7명/
3명</td></tr>
<tr><td>5</td><td>14명/10명</td><td>71%</td><td>8명/
6명</td><td>6명/
4명</td></tr>
<tr><td>7</td><td>14명/9명</td><td>64%</td><td>9명/
6명</td><td>5명/
3명</td></tr>
<tr><td>7</td><td>14명/9명</td><td>64%</td><td>7명/
6명</td><td>7명/
3명</td></tr>
<tr><td>8</td><td>13명/7명</td><td>54%</td><td>8명/
4명</td><td>6명/
3명</td></tr>
<tr><td>9</td><td>14명/10명</td><td>71%</td><td>7명/
5명</td><td>7명/
5명</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>9</td><td>14명/8명</td><td>57%</td><td>7명/
5명</td><td>7명/
3명</td></tr>
<tr><td>10</td><td>13명/8명</td><td>61.5%</td><td>7명/
5명</td><td>6명/3
명</td></tr>
<tr><td>11</td><td>13명/9명</td><td>69.2%</td><td>8명/
6명</td><td>5명/1
명</td></tr>
</table>
-취업회원은 대부분 특이사항 없을 경우 모임에 참석 희망하나 주말 근무, 외래, 가족모임 등의 이유로 불참 이루어지기도 함. 모임에서 서로의 일상 및 취업 상황 등에 대해 자연스럽게 나누는 모습을 통해 모임 안에서 소속감과 정보 공유 느끼고 있는 것을 확인할 수 있었음. 하지만 직업재활훈련 참여 회원의 경우 참여율 저조한 편임. 이는 평일 저녁/주말 프로그램 참여에 대한 부담 및 비용 부담(자부담)을 느끼는 것으로 파악됨.
-4월 모임은 가족愛발견 연계 사업으로 가족동반 시 참여 가능하였고 인원 수 제한 있었음.
-그리고 7, 9월에 진행되었던 모임에서 체지방 측정/명절지원사업 등에 있어서는 주간재활에서 제공하는 프로그램과 겹쳐 참여 중복 참여 불가한 부분 있었음.</td></tr>
<tr><td>○ 일상적 스트레스 해소</td><td>○ 프로그램 참여 만족도
/프로그램 일지</td><td>○ 프로그램 참여 '만족도' 평가</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">월</th><th colspan="4">만족도 (%)</th></tr>
<tr><th>높음</th><th>보통</th><th>낮음</th><th>합계</th></tr>
<tr><td>1</td><td>75</td><td>25</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>2</td><td>82</td><td>18</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>3</td><td>91</td><td>9</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>4</td><td>88</td><td>22</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>5</td><td>82</td><td>18</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>7</td><td>89</td><td>11</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>7</td><td>78</td><td>22</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>8</td><td>29</td><td>71</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>9</td><td>90</td><td>10</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>9</td><td>88</td><td>12</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>10</td><td>67</td><td>25</td><td>8</td><td>100</td></tr>
<tr><td>11</td><td>91</td><td>9</td><td>0</td><td>100</td></tr>
</table>
-참여회원 대부분 '보통' 이상으로 만족도 확인 되어 모임 내용에 만족한 것으로 평가됨.
</td></tr>
<tr><td>○ 스트레스 해소에 도움 정도 평가 /프로그램 일지</td><td>○ 스트레스 해소 도움정도(여가활동)
<table>
<tr><th rowspan="2">월</th><th colspan="3">스트레스 해소 도움 여부 (%)</th></tr>
<tr><th>도움됨</th><th>도움 안됨</th><th>합계</th></tr>
<tr><td>2</td><td>89</td><td>11</td><td>100</td></tr>
<tr><td>4</td><td>88</td><td>22</td><td>100</td></tr>
<tr><td>5</td><td>82</td><td>18</td><td>100</td></tr>
<tr><td>7</td><td>100</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>9</td><td>100</td><td>0</td><td>100</td></tr>
<tr><td>10</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>11</td><td>100</td><td>0</td><td>100</td></tr>
</table>
-상반기 여가활동에 대해서는 80% 이상이 취업회원에게 자조모임(여가활동)이 스트레스 해소에 도움이 되었다고 평가함.
-하반기 취업회원 자조모임 여가활동에 대해 참여회원 모두 100% 스트레스 해소에 도움이 되었다고 평가함.</td></tr>
<tr><td>●업체개발 및 활동
○ 회원 욕구에 따른 다양한 내・외부훈련 업체 및 취업 가능 업체 발굴</td><td>○ 업체 유지율 / 취업회원 출근부</td><td>○ 유지 업체
-유지된 업체는 4곳(유진전장,유진전기,다올티에스피,두리기업)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td>○신규 업체 개발 / 업체개발 활동 정보기록 서류</td><td>○신규 개발 업체
-7곳(남동장애인종합복지관,삼원하이테크,청선학교,일야,한국정신장애인자립생활센터,줄리아의정원,GS물류센터)</td></tr>
<tr><td>●취업
○정신장애인의 취업 연계</td><td>○취업률 / 취업회원 출근부</td><td>○취업률
<table>
<tr><th>구분</th><th>취업자(명)</th><th>취업률</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>1월</td><td>30/8</td><td>27%</td><td>신규1명(최*범)</td></tr>
<tr><td>2월</td><td>30/8</td><td>27%</td><td>신규1명(이*훈)</td></tr>
<tr><td>3월</td><td>30/8</td><td>27%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>4월</td><td>30/10</td><td>33%</td><td>신규2명
(김*현, 박*현)</td></tr>
<tr><td>5월</td><td>30/9</td><td>30%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>6월</td><td>30/6</td><td>23%</td><td></td></tr>
<tr><td>7월</td><td>30/9</td><td>30%</td><td>신규 3명
(고*성,최*진,
김*현)</td></tr>
<tr><td>8월</td><td>30/8</td><td>27%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>9월</td><td>30/7</td><td>23%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>10월</td><td>30/7</td><td>23%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>11월</td><td>30/8</td><td>27%</td><td>신규1명
(최*진)</td></tr>
<tr><td>12월</td><td>30/7</td><td>23%</td><td>-</td></tr>
</table>
-하반기 까지 총 14명의 취업인원 실적 달성됨.
-2018년 신규 취업회원 총 8명 실적 달성됨.</td></tr>
<tr><td>○정신장애인의 다양한 사회활동을 통해 업체 동료 및 관리자 등 경험적 인식개선 기회 제공</td><td>○정신장애인 인식개선 / 개별 프로그래스(업체관리자 및 동료 상담 내용)</td><td>○정신장애인에 대한 인식개선
-기존 관리 업체의(두리기업) T/O 발생 시 정신장애인 채용 요청 이루어져 신규(두리기업)채용 2건 발생. 정신장애인 취업자가 안정적으로 취업 유지 할 시 업체 관리자 및 동료들에게 정신장애인에 대한 긍정적 평가 이루어지고 있음을 확인 할 수 있음.
-업체관리자 및 동료의 긍정적인 평가 및 근로자에 대한 만족도를</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		('이런 복덩이를 소개 해줘서 고마워요. 너무 부지런하고 책임감도 강하고 열심히 잘 하고 있어요' '이런 분 또 계시면 소개 해주세요' 등)개별프로그래스로 확인할 수 있음. -하지만 신규 업체 개발 활동 및 취업을 위한 면접 시 정신장애인에 대한 편견으로 취업 연결이 되지 못한 경우도 있어 지속적인 인식개선을 위한 노력이 필요할 것으로 사료됨.
●중증장애인지원고용민간위탁사업 ○ 중증장애인지원고용 프로그램을 통해 정신장애인의 고용 기회 제공	○ 지원고용 참여율 /지원고용 실시 계획서	○ 지원고용 참여율 -1차/2명 실시(두리기업) -2차/1명 실시(일야) -3차/3명 실시(줄리아의정원) -취업후적응지도/1명 실시(일야)
	○ 지원고용 수료율 /지원고용 결과보고서	○ 지원고용 수료율: 6명
	○ 지원고용 취업 연계율 /지원고용 결과보고서	○ 지원고용 취업 연계율: 3명
	○ 지원고용에 대한 만족도 평가 / 지원고용 실시 업체 및 훈련생 만족도 설문지	○ 지원고용 실시 업체 및 훈련생 만족도 평가 -지원고용 실시 업체에서 본 시설에서 실시한 지원고용 서비스에 만족도 높은 편이었으며 훈련생 또한 그러했음. 하지만 훈련수당이 최저임금에 비해 낮아 그에 대한 아쉬움 확인됨. 이에 지원고용 중간/결과 보고 시 건의사항으로 공단 측에 전달함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
취업지원서비스	취업장방문	-주 1회 업체방문 지원을 통해 안정적 취업/외부훈련 유지 도모 함. -2017년 12월 업체 사정으로 3명이 퇴사 처리 되어 상반기 취업회원 수가 작년에 비해 줄어들어 실적 달성률 낮은 편임. -2018년 최저임금이 17년 대비 16.4% 큰 폭으로 인상됨에 따라 영세한 업체의 경우 운영에 부담을 많이 느끼고 있으며 실제 폐업하는 업체 발생되기도 함. 이에 영세업체의 경우 관리자와 수시 소통을 통해 업체 운영 계획(구조조정 등)에 대해 파악하여 해당업체 근무하는 회원은 이직 계획을 세우는 등 경제활동을 지속하기 위한 대책을 마련해 나가고 있음.
	전화상담	-취업 회원의 경우 필요 시 퇴근 후 / 주말에 주로 전화 상담 이루어짐. -전년도에 비해 취업회원이 감소하여 상반기 전화상담 실적률 저조한 편임.
내·외부훈련		-내·외부훈련은 취업의 욕구가 있는 회원 중심으로 기회 제공 됨. -내·외부훈련을 통해 장애 미등록 및 기초생활수급권자인 회원 또한 생산적인 일을 경험할 수 있는 기회 제공 될 수 있었음. -내·외부훈련 진행 시 보호된 환경 안에서 적은 금액의 훈련비가 제공되고 있으며 내부훈련 참여 장기화에 따라 취업 전 훈련의 목적에 따른 작업능력 향상 및 취업에 대한 동기강화를 하는데 다소 어려움이 있었음. -내부훈련 참여회원 대상으로 평가회의를 진행함. 내부훈련 참여 이유는 '뭔가 할 게 필요해서', '적은금액이라도 훈련비를 받아서', '손을 계속 사용할 수 있어서' 라고 하였으나 내부훈련 참여로 작업능력 향상 및 동기강화 등 취업에 도움이 되는지에 대한 질문에는 '아닌 것 같다'고 함. 이에 내부훈련을 폐지하고 회원 개인별 직업재활훈련을 하는 것에 대한 질문에는 '해보지 않아 잘 모르겠다', '계속 유지했으면 좋겠다' 라며 기존의 방식을 변경하는 것에 대한 걱정 표현 함. 그러나 취업 욕구가 있는 회원의 취업에 보다 실질적으로 도움이 되도록 기존의 내부훈련 방식에서 변화가 필요할 것으로 생각됨.
취업회원자조모임		-1월 취업회원 자조모임 시 욕구 조사 실시하였고 '인천대공원 산책, 월미도 나들이, 남산타워, 공방체험, 베스킨라빈스 아이스

세부프로그램	과정평가
	크림 먹기, 요리, 당구, 펜션-수영장, 영화보기 / 2명, 여행' 등의 의견 있었음. 또한 임원진을 구성하여 회원회의를 통해 여가활동 계획회의 진행하였음. -상·하반기 모임을 통해 '2월, 11월 / 영화관람, 5월 / 월미도 나들이, 6월 / 캠프, 7월 / 영화관람 및 노래방, 9월 / 뮤지컬관람 등으로 회원 욕구에 따른 진행 이루어짐. -내부 모임 시에는 WSM 교육 및 체지방 측정, 성교육, 당사자 강의 인권교육 등으로 안정적 취업유지를 위한 교육 및 건강관리를 위한 시간으로 진행됨.
업체개발 활동 · 업체개발	-신규 취업 및 이직을 희망하는 회원의 욕구에 따라 업체개발활동 및 신규 업체개발 이루어짐. -취업을 희망하는 회원의 욕구에 따라 업체개발 활동 활발하게 이루어졌으며 이에 실적 초과 달성되어 하반기 사업실적 상향 변경 필요함. -최저임금 향상으로 인해 업체에서 요구하는 장애인 근로자에 대한 업무 능력의 기대치가 높아지고 있음. 그리고 장애인 근로자가 다수 취업해 있는 영세한 업체의 경우 운영이 어려워지는 상황임. 보다 안정적인 업체에 취업을 기대하는 회원의 욕구에 맞춰 하반기에는 100인 이상 사업체 개발 등을 통해 보다 안정적인 업체 개발이 필요할 것으로 생각됨.
취업	-17년 취업회원 중 업체 사정으로 인해 퇴사 후 현재 재취업 희망하는 회원과 신규 취업을 희망하는 회원이 있어 지속적인 취업연계를 위한 지원이 필요 할 것으로 생각됨.
중증장애인지원고용 민간위탁사업	-1차 지원고용 2명 진행 후 취업 연계 됨. 하지만 업체 사정으로 취업이 안정적으로 유지 되지 못해 아쉬움 있었음. 지원고용 업체 선정 시 안정적 운영에 대한 평가 필요할 것으로 생각됨. -2차 지원고용은 1명 진행 후 취업 연계 되었고 취업 후 적응지도를 통해 안정적으로 취업유지 이루어짐. -3차 지원고용은 3명 진행 되었으나 훈련생의 역량 및 업체사정(10월 이전 예정)으로 취업 연계의 어려움 있었음. 업체 상황 안정 된 후 취업연계 가능성 있어 지속적인 업체관리 계획임.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용		평가
일반적 사항 / 11문항		※취업지원서비스를 받고 있는 취업회원 총 9명, 외부훈련 참여 회원 1명 / 총10명 대상으로 조사 실시함. -성별은 남자 80%(8명), 여자 20%(2명)으로 조사됨. -연령은 30대 50%(5명), 40대 40%(4명), 60대 10%(1명)로 조사되었고 평균연령이 40.9세로 확인됨. -장애유형은 정신장애 80%(8명), 미등록 20%(2명)로 조사됨. -거주지역은 남동구 70%(7명), 미추홀구 3명%(3명)로 모두 인천시민으로 확인됨. -시설 이용 기간은 2년~14년 미만으로 평균 시설 이용기간이 8년 이상인 것으로 확인됨.
취업현황에 관한 사항 / 7문항		-근무 직종은 생산직이 70%(7명), 서비스직이 10%(1명), 사무직이 20%(2명)로 확인됨. -고용 형태는 정규직이30%, 계약직 40%(4명), 일용직이10%(1명), 기타가20%(2명)로 확인되었으며, 취업기간은 1년 이상이 50%(5명), 1년 이하가 50%(5명)로 확인됨. -취업유지 동기에 대해서는 경제활동이 90%(9명), 독립이 10%(1명)로 조사됨.
만족도	직원서비스 / 8문항	-직원의 전문성 및 서비스태도에 대해서는 90%(9명)이상이 만족한다라고 답변함. 이밖에 자기결정권 및 인권존중에 대해서도 100%(10명) 존중 받고 있다고 느끼는 것으로 확인됨. -사례관리자의 역량이 회복과정에 미치는 영향, 사례관리자의 적절한 도움, 담당사례관리자 신뢰정도, 2019년 사례관리자 지속여부에 대해서도 모든 응답자에게 100%(10명) 긍정인 결과 확인할 수 있었음.
	시설이용 / 4문항	-시설이용협약 내용 및 이용협약이 회복과정에 긍정적 영향에 대해서 응답자 모두 100%(10명)긍정적으로 답변함. -시설 물리적 공간에 대한 만족도는 자조모임(격월1회)과 상담 등 사용 시간이 적어 대부분 만족한다고 답변 하였으나 소수 10%(1명) 불만족의 의견이 있기도 하였음.
	직업재활서비스 / 8문항	-직업재활서비스로 '전화상담', ' 취업장방문', '취업회원자조모임', '사례관리' 등이 지원 되고 있으며 90%(9명)이상의 대다수가 높은 만족도 보인 것으로 확인됨. -사례관리를 통한 변화 내용에 대한 조사에서는 '건강관리' 28.6%(6건), '다양한 경험' 23.8%(5건), '대인관계', '독립준비' 각각 19.0%(각4건), '적극성', '책임감' 각각 4.7%(각1건) 으로 확인됨.

	근무환경 및 직무 / 7문항	-'근무시간' 및 '급여'에 대한 만족도는 80.0% 이상 이었으나 '업무', '근무환경'에 대해서는 불만족이 30% 이상 나타났음. 취업회원의 욕구에 맞춰 적성에 맞는 업무 및 업체 복지 등을 고려하여 업체개발이 필요할 것으로 생각됨. -동료 및 상사와의 관계에 대해서는 100% 만족한다고 조사되어 취업회원의 업체 관리자 및 동료관계가 원만하게 이루어지고 있는 것을 확인할 수 있었음.
욕구	직원 서비스 / 3문항	-사례관리자의 주요자질에 대해 '친절함' 40%(4명)으로 가장 높았으며, '편안함', '책임감', '진실성'이 각각 20%(각2명)으로 조사됨. -사례관리자의 역할에 대해 '문제해결' 50%(5명)로 가장 높았으며, '정보제공', '회원과 업체 관리자와의 조율'이 각각 20%(각2명), '필요한 서비스 연계'가 10%(1명)으로 조사됨. -사례관리자 부재 시 염려되는 문제는 '개인적 고민상담' 60%(6명), '직장적응' 20%(2명), '대인관계', '기타(중재)' 각각10%(각1명)으로 확인됨.
	직업재활 서비스 / 8문항	-취업장방문서비스는 '주 1회'가 적절하다는 답변이 80%(8명)로 가장 많았고, '2주 1회' 10%(1명), '기타'(1명) 순으로 조사됨. -전화상담은 '수시로'가 40%(4명)으로 가장 높았고 '주 1회' 30%(3명), '주 2회', '2주 1회', '기타(도움이 필요할 때)가 각각10%(각1명)으로 조사됨. -취업회원 자조모임은 '월1회 진행' 70%(7명), '월2회' 20%(2명), '2개월에 1회' 10%(1명)으로 확인됨. -신규 취업지원 서비스 욕구는 '없다'가 80%(8명), '있다' 20%(2명)으로 조사되었고 내용은 '회원들간의 문제가 생겼을 때 중재 역할', '좀 더 사회와 밀접한 관계 맺기 지원' 등의 내용으로 확인됨, -2019년 시설이용협약 의향 여부는 100%(10명)가 '그렇다'라고 답변함. -시설이용기간에 대해 '내가 다니고 싶을 때까지' 40%(4명), 퇴사할때까지 30%(3명), '2-3년', '잘 모르겠다', '기타(평생)' 각각 10%(각1명)으로 답변함.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
취업지원서비스		913,616	288,300	31.6
취업 전 훈련		1,600,000	1,273,634	79.6
취업회원자조모임	명절특식지원	235,000	235,000	100.0
	내부교육 및 모임	300,000	98,000	32.7
	외부여가활동	1,900,000	1,798,250	94.6
중증장애인지원고용	지원금	7,157,953	7,157,953	100.0
계		12,106,569	10,851,137	89.6

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 정신장애인의 회복의 과정 안에 '직업'은 자립을 준비하는데 중요한 요소이며 직업재활 서비스 제공에 대한 욕구 또한 높은 편임. 하지만 현재 본 시설을 이용하고 있는 장애 미등록・노년층・기초생활 수급권자인 이용회원들에게 필요한 직업재활 서비스를 담아내는데 현 직업재활 훈련의 형태로는 한계가 있음. 이에 직업재활 훈련의 방향성에 대한 고민과 변화가 필요한 시점임.

- 2018년 최저임금이 큰 폭으로 인상 되었으나 장애인고용 지원금은 동결됨. 이로 인해 그동안 장애인 고용을 많이 해왔던 소규모 업체의 경우 인건비 인상의 영향으로 장애인 근로자에 대해 구조조정을 하거나 장애인 표준사업장의 경우 운영의 어려움 발생됨. 앞으로 장애인고용 지원금이 향상되지 않는 한 소규모 업체에서 장애인 고용을 지속하기 어려운 상황으로 생각되며 장애인공단을 통해 현 상황에 대한 전달 및 본 시설에서 장애인고용 활성화를 위한 방안 마련이 필요할 것이라고 생각됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업변경</td><td colspan="4">◦사업 폐지
1. 내부훈련(보호작업)
: 현재 내부훈련(보호작업) 참여회원 대상으로 욕구 조사 실시 했으며, 차년도 내부훈련(보호작업)참여 희망자가 2명으로 낮은 욕구 확인함. 소수인원으로 작업물량 확보가 불가하며, 취업지원을 위한 방향성에 대한 지속적인 고민과 합의 과정을 통해 내부훈련(보호작업)을 폐지하고자함.
◦2019년 신규사업
1. 장애미등록 정신질환자를 위한 일자리 사업
: 인천시 참여예산 정책 제안을 통해 마련된 예산으로 '장애미등록 정신질환자를 위한 일자리 창출' 신규 사업을 진행하고자 하며, 장애 미등록이나 취업의 욕구가 있는 대상자에게 취업의 기회를 제공 하고자 함.
2. 취업준비훈련(내부)
: 차년도에는 내부훈련(보호작업)사업 대신 취업준비훈련(내부)을 취업의 욕구가 있는 이용회원을 대상으로 개별화해 보다 다양한 형태의 직업재활 훈련 방안을 모색 하고자 함.
3. 취업알선
: 취업 전 과정인 면접 지원 등의 내용은 기존 개별프로그래스에만 작성하였고 사업실적에서는 누락됨. 차년도에는 대상자의 취업을 위한 지원 정도에 대한 확인을 위해 '취업알선' 을 단위사업으로 실적화 하고자함.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>취업회원자조모임</td><td>2,430,000원</td><td>2,435,000원</td><td>인천사회복지공동모금회 명절특식지원사업비 변경</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 취업회원 출근부
2. 내/외부훈련 모집・진행파일(신청서, 면접결과서 등)
3. 내・외부훈련 작업일지
4. 내부훈련 상황평가지
5. 회원별 취업 현황(근로계약서, 재직증명서 등)
6. 업체개발활동 정보 기록
7. 개별프로그래스
8. 취업회원 자조모임 일지
9. 중증장애인 지원고용 실시계획서, 결과보고서 및 만족도 설문지
10. 업무일지

세부사업평가

③ 회복프로그램

Ⅰ. 사업개요

사업대상	내소회원 및 실무자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정진옥, 최용수, 송준규		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●회복을 위한 자기관리 ○다양한 영역에 있어서의 회복기술형성	○회복과 관련된 정보 인식 및 이해	○월3회 회복목표활동 또는 참여욕구에 따라 회복을 위한 자기관리 참여
●회복목표활동 ○회복활동을 통한 회복목표달성	○개별회복목표달성여부	○주2회 회복목표활동 진행
●스터디 ○회복을 위한 자기관리 프로그램의 질적 향상	○'회복을 위한 자기관리' 프로그램에서 다양한 회복기술 및 정보 제공	○'회복을 위한 자기관리' 진행내용확인 및 추가로 제공해야 하는 회복기술과 정보 논의
●미술활동 ○인지능력 및 의사표현능력 향상	○그림의 주제 및 선택하는 색의 다양화 ○감정표현 횟수 및 내용의 상세화	○주1회 미술치료강사 섭외하여 미술활동 진행
●사회성향상 ○대인관계에 대한 태도변화	○집단생활의 중요성 인식 ○타인과의 관계유지를 어렵게 하는 요소 파악 및 수정활동	○불만표현 및 의사소통방식 점검 및 수정활동 ○집단활동 1)집단의 의의와 집단역동 2)집단의 중요성

사업대상	내소회원 및 실무자	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	정진옥, 최용수, 송준규		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●자립생활 ○자립생활준비계획수립 및 생활기술 형성	○전체적인 요리과정 수행 경험 제공 ○주택·공과금 등 자립생활에 필요로 하는 정보 습득 및 자립생활계획 수립 ○독립적인 대중교통 이용 가능	○월1회 자립생활(요리, 교육) 진행 ○외부활동 시 참여회원들에게 노선도를 직접 찾아 목적지까지 도착할 수 있도록 진행

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율
	연	실	회	연	실	회	(회/회,%)
회복을 위한 자기관리	330	10	33	312	22	33	100.0
회복목표활동	1,584	18	88	885	19	79	96.6
미술활동	44	1	44	42	1	42	95.6
스터디	264	8	33	53	6	15	45.5
사회성향상	160	10	16	213	19	20	125.0
자립생활	220	10	22	211	25	26	118.2

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2">●회복을 위한 자기관리
○회복과 관련된 정보 인식 및 이해</td><td rowspan="2">○프로그램 참여 시 이해도
/회복을 위한 자기관리 일지</td><td>1-1) 회복과 관련된 정보 이해도
※상반기 총20회기, 380건
<table><tr><th>정확</th><th>부정확</th><th>미응답</th></tr><tr><td>302건</td><td>59건</td><td>19건</td></tr><tr><td>79.5%</td><td>15.2%</td><td>5.3%</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>※하반기 총14회기, 341건
<table><tr><th>정확</th><th>부정확</th><th>미응답</th></tr><tr><td>272건</td><td>44건</td><td>25건</td></tr><tr><td>79.8%</td><td>12.9%</td><td>7.3%</td></tr></table>-프로그램 일지에 기재되어 있는 답변을 취합하여 살펴본 결과, 참여했던 회원들이 79.8%의 정확한 답변을 주었고 이에 자신이 생각하는 회복과 관련된 정보 인식에 도움이 되었다고 사료됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">●회복목표활동
○회복활동을 통한 회복목표달성</td><td>○회복목표활동 실천 유·무
/개별프로그래스</td><td>○회복목표활동 실천 유·무
<table><tr><th>인원</th><th>실천중</th><th>미실천</th></tr><tr><td>12명</td><td>6명</td><td>6명</td></tr></table>-회복목표활동시간에 활동이 가능한 목표인 회원 12명 중 6명만이 회복목표활동하고 있어 실천부분이 잘 이행되지 않고 있다고 판단됨.</td></tr>
<tr><td>○회복목표달성여부 / 회복활동과정서</td><td>○회복목표달성여부
-내소회원 24명 중 회복목표를 달성한 회원은 1명이었고, 진보단계에 있는 회원은 22명이었으며, 1명만이 변화가 없었음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●스터디
○ '회복을 위한 자기관리' 프로그램에서 다양한 회복기술 및 정보제공</td><td>○다양한 회복기술 및 정보제공 유·무 /프로그램일지</td><td>○제공된 회복기술 및 정보 내용
<table><tr><th>일자</th><th>내용</th></tr><tr><td>1/17</td><td>*뇌의 기능과 역할</td></tr><tr><td>1/31</td><td>*실질적인 인지기능향상활동(보드게임)</td></tr><tr><td>2/28</td><td>*신체건강(뱃살, 안구 및 치아)관리 방법 동영상 시청</td></tr><tr><td>3/7</td><td>*만성질환 분류표 및 전신질환과 염증의 관계</td></tr><tr><td>3/21</td><td>*생애주기별 신체건강관리 방법</td></tr><tr><td>3/28</td><td>*운동의 부작용</td></tr><tr><td>5/9</td><td>*흡연 및 음주가 나와 타인에게 미치는 영향</td></tr></table>- '회복을 위한 자기관리' 워크북에 기재되지 않은 내용을 소개하고 실천할 수 있도록 하기 위해 총 7가지의 내용을 추가하여 프로그램을 진행하였음. 이에 다양한 회복기술 및 정보를 제공함으로써 프로그램의 질적 수준을 높였다고 사료됨.</td></tr>
<tr><td>●미술활동
○그림의 주제 및 선택하는 색의 다양화
○감정표현 횟수 및 내용의 상세화</td><td>○전문강사소견 / 개별프로그래스
○표현 횟수 증가 및 내용
/개별프로그래스, 회복활동과정서</td><td>○전문강사소견
<table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">변화여부</th></tr><tr><th>상반기</th><th>하반기</th></tr><tr><td>주제 다양화</td><td>여</td><td>부</td></tr><tr><td>색의 다양화</td><td>여</td><td>여</td></tr><tr><td>프로그램
참여적극성</td><td>여</td><td>부</td></tr><tr><td>세밀함</td><td>여</td><td>여</td></tr><tr><td>소근육 변화 정도</td><td>여</td><td>부</td></tr></table>-하반기의 경우 회원 컨디션이 저조하면서 다양한 영역에서 변화여부를 확인할 수 없는 부분이 있었음.
○감정표현 횟수 증가 및 내용
-상반기와 비교했을 때 참여회원이 듣고 싶은 음악이나 미술활동 등 자신의 다양한 욕구에 대해 표현하는 모습이 동일하게 관찰되었다고 하였음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●사회성향상
○집단생활의 중요성 인식</td><td>○집단생활의 중요성에 대한 표현정도 / 프로그램일지</td><td>○집단생활의 중요성 인식 정도
<table><tr><th></th><th>중요성 표현</th><th>중요성 미표현</th></tr><tr><td>1회기</td><td>37</td><td>8</td></tr><tr><td>2회기</td><td>25</td><td>11</td></tr><tr><td>총(%)</td><td>76.5</td><td>23.5</td></tr></table>-상반기에는 집단생활의 중요성과 관련된 주제로 2회기를 진행하였으며, 이에 대한 질문에 76.5%가 중요성에 대해 인식한 표현을 함.
-하반기에는 집단생활의 중요성을 인식하는 주제의 회기가 진행되지 않음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">○타인과의 관계유지를 어렵게 하는 요소 파악 및 수정정도</td><td>○타인과의 관계유지를 어렵게 하는 요소 파악 / 프로그램일지</td><td>○자기인식정도
<table><tr><th></th><th>파악정도</th></tr><tr><td>상반기</td><td>50명 중 38명</td></tr><tr><td>하반기</td><td>20명 중 19명</td></tr><tr><td>총(%)</td><td>약 81%</td></tr></table>-상반기에는 불만표현방법, 자신의 의사소통방식을 점검하는 주제로 3회기 진행되었음.
-하반기에 타인과의 관계형성 시 자기자신에 대한 노출정도에 대한 점검으로 2회기가 추가로 진행되었으며, 95%의 참여회원들이 자기노출정도가 타인을 이해하고 대화를 풀어나가는데에 중요함을 인식함.</td></tr>
<tr><td>○타인과의 관계유지를 어렵게 하는 요소 수정 정도 / 프로그램일지, 대인관계변화척도</td><td>○불만표현 및 의사소통 변화의 정도
<table><tr><th></th><th>수정정도</th></tr><tr><td>상반기</td><td>79명 중 48</td></tr><tr><td>1회기</td><td>7명 중 7명</td></tr><tr><td>2회기</td><td>7명 중 7명</td></tr><tr><td>3회기</td><td>8명 중 8명</td></tr><tr><td>4회기</td><td>7명 중 5명</td></tr><tr><td>5회기</td><td>6명 중 4명</td></tr><tr><td>총(%)</td><td>69.2%</td></tr></table>-상반기에는 불만표현 및 의사소통방식을 변화할 수 있는 유인물을 활용하여 5회기 진행되었음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>-하반기에는 '갈등 다루기 연습', '타인과의 관계에 있어서 노력해야 하는 점 계획하기' 등의 주제로 총 5회기 추가 실시됨.
-88.6%의 참여회원들이 대인관계에서 개선해야 할 점들을 작성하고 수정계획을 수립함.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>○ 태도 및 기술의 변화정도
<table><tr><th></th><th>사전</th><th>사후</th><th>변화정도</th></tr><tr><td>만족감</td><td>110</td><td>108</td><td>-2</td></tr><tr><td>의사소통</td><td>110</td><td>118</td><td>+8</td></tr><tr><td>친근감</td><td>86</td><td>95</td><td>+9</td></tr><tr><td>민감성</td><td>53</td><td>55</td><td>+2</td></tr><tr><td>개방성</td><td>141</td><td>140</td><td>-1</td></tr><tr><td>이해성</td><td>108</td><td>118</td><td>+10</td></tr><tr><td>신뢰감</td><td>93</td><td>95</td><td>+2</td></tr><tr><td>총점</td><td>701</td><td>729</td><td>+28</td></tr></table>※1회기부터 20회기까지 참여율이 높은 8명의 회원 대상으로 척도검사 실시함.
- 만족감과 개방성의 경우 사전에 비해 낮아졌지만 그 이외의 5가지 영역은 향상되었음.
- 8명 중 3명의 회원은 감소되었고, 5명의 회원이 대인관계척도가 향상됨. 최대 -7점 감소된 회원이 있었고, 최대 13점까지 향상된 회원도 있었음.</td></tr>
<tr><td>●자립생활
○ 전체적인 요리과정 수행 경험 제공</td><td>○ 요리과정 활동 평가(실무자)
/자립생활(요리) 프로그램 일지</td><td>○ 자립생활(요리)
※남동장애인종합복지관 일상생활훈련실(총7회기 진행/12명 회원 참여)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>매우 잘함</th><th>잘 함</th><th>보 통</th><th>어려움</th><th>매우 어려움</th></tr>
<tr><td>장보기</td><td>1</td><td>2</td><td>5</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>재료 선정</td><td>1</td><td>2</td><td>5</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>조리 과정</td><td>1</td><td>-</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td></tr>
<tr><td>뒷정리</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>1</td></tr>
</table>
-상반기와 마찬가지로 전체적인 요리 과정을 통해 1명을 제외한 나머지 회원들은 각 영역별로 어려움이 있었고 특히 조리 시간이 부족하여 뒷정리까지는 못하는 회원들이 다수 관찰됨.
※인천시 논현동 에이셰프요리학원
(총2회기 진행/13명진행/미응답 1명)
<table>
<tr><th>구분</th><th>매우 잘함</th><th>잘 함</th><th>보 통</th><th>어려움</th><th>매우 어려움</th></tr>
<tr><td>조리 과정</td><td>-</td><td>10</td><td>9</td><td>3</td><td>-</td></tr>
<tr><td>뒷정리</td><td>3</td><td>13</td><td>6</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>
-참여회원의 경우 전체적인 요리과정 경험 수행에 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td>○주택·공과금 등 자립생활에 필요로 하는 정보 습득 및 자립생활계획수립</td><td>○프로그램 이해도
/자립생활(교육) 프로그램 일지</td><td>○자립생활(교육)
-상반기 3회 진행되었으며 자립에 대한 정의와 종류 등 자립의 중요성 인식으로 진행됨.
-인천정신건강복지센터에서 진행하는 2018 자립지원 아카데미 참여
<table>
<tr><th>회기</th><th>교육 주제</th><th>이해도 정도</th></tr>
<tr><td>1회기</td><td>평생교육의 중요성</td><td>19명 중 17명 /89.5%</td></tr>
<tr><td>2회기</td><td>재정관리</td><td>16명 중 10명 /62.5%</td></tr>
<tr><td>3회기</td><td>건강관리</td><td>18명중 12명 /66.7%</td></tr>
<tr><td>4회기</td><td>여가활동</td><td>15명중 11명 /73.3%</td></tr>
<tr><td>5회기</td><td>노후관리</td><td>16명 중 12명/ 75.0%</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>-위 결과를 보았을 때 참여회원 중 73.4%이상은 자립생활에 필요한 정보를 습득했다고 확인할 수 있었음.
-정신건강수련사회복지사 자립생활 자기효능감 사전·사후척도(검사참여 인원/총8명)
<table>
<tr><th rowspan="2">참여자</th><th colspan="2">자기효능감검사</th><th rowspan="2">변화정도</th></tr>
<tr><th>사전</th><th>사후</th></tr>
<tr><td>강0석</td><td>79점</td><td>74점</td><td>+ 5점</td></tr>
<tr><td>변0미</td><td>86점</td><td>85점</td><td>- 1점</td></tr>
<tr><td>전0희</td><td>76점</td><td>78점</td><td>+ 2점</td></tr>
<tr><td>조0용</td><td>63점</td><td>67점</td><td>+ 4점</td></tr>
<tr><td>성0선</td><td>60점</td><td>64점</td><td>+ 4점</td></tr>
<tr><td>남0희</td><td>64점</td><td>64점</td><td>-</td></tr>
<tr><td>박0현</td><td>81점</td><td>83점</td><td>+ 2점</td></tr>
<tr><td>김0현</td><td>68점</td><td>70점</td><td>+ 2점</td></tr>
</table>
-결과를 보았을 때 자기효능감 사전 척도검사에 비해 프로그램 후 자기효능감 사후 척도검사가 상승된 것을 확인할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>○ 독립적인 대중교통 이용 가능</td><td>○ 실무자들의 별도의 지원 없이 외부프로그램 이용 장소 이동 및 도착 / 프로그램일지</td><td>○ 외부프로그램 진행장소 도착여부
<table>
<tr><th>시기</th><th>외부활동 횟수</th><th>도착횟수</th></tr>
<tr><td>상반기</td><td>12회</td><td>12회</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>15회</td><td>15회</td></tr>
<tr><td colspan="2">수행정도</td><td>100%</td></tr>
</table>
- '체험활동'·'자조모임'·'주도성증진' 프로그램 시 대중교통이용을 안내할 회원을 선출하였음. 27회기 모두 외부활동장소까지 도착한 것을 근거로 하였을 때, 약도만 제공된다면 독립적인 대중교통 이용이 가능하다고 판단됨.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
회복을 위한 자기관리	1. '8장. 인지적 건강관리' -정신과 증상이 감정과 행동 이외에도 인지기능에 영향을 미침을 이해함으로써 전인적회복의 중요성을 인식함. -뇌가 신체라는 것을 이해하였으나, 전두엽·측두엽 등의 뇌 부분의 각 역할에 대해서는 이해하기 힘들어 하였음. 2. '6장. 신체건강관리' -회원들은 신체건강관리를 위해서는 운동 및 식단조절만 하면 된다는 회원들이 많았으나 이번과를 통해 건강검진과 위생관리 또한 중요하다는 것을 전달하였음. -회원들은 운동의 필요성은 알고 있으나 실제로 활동하지 않으며 헬스 및 수영장 등 등록하기 위한 비용발생 부담으로 인해 등록하지 못하는 경우가 있어 운동용 밴드를 통해 좁은 공간과 저렴한 비용으로 운동할 수 있는 방법에 대해 회원들에게 제공하였음. 3. '9장 직업 및 재정관리' -취업에 대한 경험을 참여회원들과 공유하면서 취업 경험이 없는 회원에게 필요한 정보제공 이루어질 수 있었음. -참여회원이 매번 달라져 지난 시간 프로그램 내용이 연결되지 못해 아쉬웠음. -취업회원 중 힘들더라도 포기하지 않고 노력하는 모습에 동기부여 하여 성공적으로 취업하여 일하고 싶다 하였음. -자원봉사에 대한 전문성을 전달하기 위해 실제 자원봉사자에게 교육하는 전문교육자료를 정보제공 하여 자원봉사 시 유념해야 하는 활동에 대해 전달하였음. 4. '1장 회복과 삶의 목표' -여러 번 반복하는 내용으로 회원들이 생각하는 회복이 이전과 다르게 구체화하여 답변하는 모습이 관찰되었음. -1장의 경우 회기별로 내용이 이어지면서 내용 복습에 도움이 되었음.
회복목표활동	-금년도 회복활동 과정서 작성 시 회원과 사례담당자가 합의하여 회복목표를 수립함. 그 중 몇몇의 회원들은 신체건강관리에 대한 목표를 수립하였으나 1~3분기 체지방 측정 및 위생관리 등 전반적으로 달성하지 못한 회원들이 관찰되었음.

세부프로그램	과정평가
	-프로그램에 참여하지 않은 회원들이 개별적으로 회복목표를 하는 것보다 실무자가 회복목표활동을 지원할 시 좀 더 집중하여 회복목표활동을 하는 모습을 보였음. -활동은 하고 있지만 회복목표와 상이한 활동을 하고 있는 것으로 파악되었으며, 회복목표와 부합한 활동을 할 수 있도록 지원해야 함.
미술활동	-미술활동 강사에 소견으로는 상반기에 비해 컨디션이 좋지 않아 회원의 변화를 확인하기에 다소 어려움이 있다고 하였음. -주제의 다양화 : 상반기에는 그림 그리기, 색칠, 플레이 콘 등 다양한 활동에 대한 거부감 완화되었으나 컨디션이 좋지 않아 그림 그리기만 진행하였음. -색의 다양화 : 상반기와 동일하게 본인의 욕구에 따라 스스로 색을 고르고 칠하는 모습이 관찰되었음. -프로그램 참여적극성 : 회원의 컨디션에 따라 상반된 모습이 관찰되었고 프로그램 시 거부하는 모습이 관찰되었음. -세밀함 : 상반기에는 작품 활동을 할 때 그림 그리는 능력 부분에서 향상된 모습이 나타났고 하반기에 경우 가족에 대한 감정표현의 세밀함이 나타난 것이 확인되었음. -소근육 변화 : 컨디션이 좋지 않아 소근육 변화를 확인할 수 있는 활동을 할 수 없어 확인 불가함.
스터디	-'회복을 위한 자기관리' 프로그램이 진행되기에 앞서 실무자와 정신건강수련사회복지사가 회의를 통해 워크북에 기재되지 않은 내용을 논의하고 실행계획을 수립함. 이에 다양한 정보와 기술이 소개되었음. -내소회원도 참여하여 회복신념을 향상시키고 당사자의 입장에서 알고 싶은 정보와 기술을 파악함에 따라 당사자 욕구에 기반한 정보와 기술을 제공하려고 하였음. 하지만 참여의사가 있는 내소회원이 없어 이를 실천하지 못해 아쉬움. -'스터디' 진행 일에 실무자들의 업무일정으로 인해 전체참여하기 힘들었음. 이에 제공될 수 있는 정보와 기술이 더욱 더 풍부해지지 못해 아쉬움.
사회성향상	-집단의 중요성 및 대인관계를 어렵게 하는 요소 파악 등의 내용이 진행되기에 앞서, '상대방과의 공통점 찾기'·'생태도 그리기' 등을 진행함. 이를 통해 타인에 대한 관심과 관계의 중요성을 인식할 수 있도록 하였음.

세부프로그램	과정평가
	-타인과의 원만한 관계를 유지할 수 있는 기술을 형성할 수 있도록 관계유지를 어렵게 하는 요소를 파악할 수 있는 자기인식 기회를 제공하여 좋았음. -올바른 불만표현방법을 습득할 수 있도록 동영상 시청을 하였고, 의사소통 가족치료모델에서의 '일치형 대화' 방법을 소개함. 갈등상황을 원만히 해결하고 관계를 유지할 수 있는 실질적인 정보를 제공함. -활동유인물을 통해 긍정적인 불만표현과 의사소통방법의 대화내용을 작성함에 따라 실질적인 변화를 유도함. -프로그램 진행 전에 충분한 자기노출준비를 하지 않은 상태에서 프로그램이 진행되어 자기인식비율이 그리 높지 않았음. -많은 참여회원을 대상으로 프로그램이 진행되어 건강한 불만표현방법과 의사소통방법으로 대화를 작성할 수 있도록 지원하지 못 함. -자기노출정도나 타인을 이해하고 존중하는 정도에 대해 계획수립을 하는 것은 좋았으나, 역할극 등 실질적으로 활동할 수 있었다면 프로그램의 효과성이 높았을 것으로 판단됨.
자립생활	1. 자립생활(요리) -금년도의 경우 독립적인 요리 수행을 돕기 위해 회원들이 스스로 주제를 선정하는 것부터 마무리까지 스스로 할 수 있도록 진행하였음. 전체적인 요리과정 관찰 시 1명을 제외한 나머지 회원들은 각 영역별로 어려움이 있었고 특히 조리 시간이 부족하여 뒷정리까지는 못하는 회원들이 다수 관찰됨. 이에 회원들이 독립적인 요리 수행을 위해서는 시설에서 1회성으로 끝나는 것이 아니라 집에서도 자신이 원하는 요리를 수행하는 것까지의 방안이 생기는 것이 필요하다고 생각됨. -가족에게 의존하면서 요리를 해보지 못했던 회원들에게 전체적인 요리수행 경험을 제공하면서 '즐거웠다, 요리하는 방법을 배울 수 있어서 좋았다.' 등 긍정적인 참여소감이 있었음. -외부요리학원실습으로 식재료 준비 및 도구들이 남동장애인종합복지관 일상생활훈련실보다 전문화되어 있어 회원들의 긍정적인 평가가 높았음. -다소 몇몇 회원들은 조리과정에서 실무자 및 강사에게 도움을 요청하는 등 의존적인 모습이 관찰되었음.

세부프로그램	과정평가
자립생활	2. 자립생활(교육) -자립생활(교육)을 진행하기 전 자립에 대한 정의를 확인하고 진행을 하였음. 자립이라 하면 주로 주거독립으로 생각하는 회원들이 있었음. 이에 자립이라 함은 다른 사람의 도움을 받지 않고 스스로의 힘으로 생활하는 것을 자립이라고 이야기하여 개인위생, 요리활동, 금전관리 등 다양한 방면에서 자립이라는 것을 회원들과 함께 나눔을 하였음. 또한 자립은 다양한 영역으로 구분되어 있어 회원들이 필요로 하는 자립 영역을 선택하고 이를 통해 자립생활계획을 수립해보았음. 이에 일상생활 내에서 자립하기 어려운 영역에 대해 생각해보고 계획했으며 이를 토대로 회원들과 함께 논의하는 시간이 되었음. - 인천광역정신건강복지센터에서 진행되는 2018 정신질환자 자립지원 아카데미에 선정되어 7월 4일부터 8월 1일까지 총 5회기로 평생교육의 중요성, 재정관리, 건강관리, 여가활동, 노후관리로 진행되었음. 평생교육의 중요성 교육 시 타 시설에 있는 동료자립지원가를 섭외하여 주거자립에 관련된 정보를 회원들에게 제공하였음. 재정관리의 경우 현직 공무원을 섭외하면서 회원들이 궁금해 하는 돌발질문에도 이해하기 쉽게 풀어서 모든 질문에 답변해주었음. 하지만 건강관리의 경우 시설에서 요청했던 강의내용과는 달라 아쉬움이 있었음. 여가활동의 경우 회원들이 언제라도 편하게 접할 수 있는 활동에 대해 알아보았음. 노후관리의 경우 희망하는 노년의 모습 확인 및 나의 지지집단 찾기가 진행되었음. - 정신건강수련사회복지사가 진행했던 교육은 「노후관리 프로젝트」로 총8회기에 걸쳐 진행되었음. 진행 내용으로는 노후관리에 필요한 금전관리, 건강관리, 정서관리에 대해 진행되었음. 시설을 이용하고 있는 회원들의 상황이 달라 이에 따라 자립과 노후관리에 대한 프로그램 내용방향성을 잡아서 진행하였음. 또한 회원들과 함께 평가를 하면서 자립에 대한 책임성과 능동성에 대한 강조가 이루어졌음. 회원 평가 중 프로그램 참여를 통해 독립에 있어 준비되어야 하는 요소가 무엇인지 알고 이를 실천적으로 행동하게 되는 계기가 되었다고 답변하였음. 3. 대중교통 활용 - 약도를 제공하여 외부프로그램 리더 회원이 대중교통을 이용하여 프로그램 목적지까지 안내함에 따라 처음 가는 장소도 독립적으로 대중교통을 이용하여 도착할 수 있도록 하여 긍정적이었음. - 약도를 실무자들이 제공하여 실무자의 개입이 없던 것이 아니었음. 추후에는 인터넷을 검색하여 프로그램 목적지까지 이동할 수 있는 방법을 스스로 습득할 수 있도록 해야 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
회복을 위한 자기관리	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -회복에 도움이 되는 다양한 정보를 알 수 있었음(밴드운동, 흡연의 위험성, 당사자연구 등) -신체건강을 위해 열심히 운동을 했으나 과한 운동으로 인해 건강이 좋아지지 않았고 이를 계기로 나의 운동방식에 대해 점검하는 시간이 되었음. -프로그램 진행 시 모든 회원이 한명씩 돌아가면서 의견을 물어보다 보니 부담감을 느꼈음. 자유롭게 의사 표현하는 진행방식으로 진행되면 좋겠음. 2)하반기 사업평가회 -본 프로그램을 참여하면서 자립 준비와 긍정적 사고의 중요성을 알 수 있어 좋았음. -프로그램 주제에 따라 실무자가 달리 진행하면서 진행 방식 적응에 어려움이 있었음. -중간평가 시 개별적으로 상담하면서 심도 있는 평가가 이루어졌다고 사료됨. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -회복을 위한 자기관리를 참여한 회원은 15명중 13명(86.7%)이 참여하였고 2명(13.3%)은 참여하지 않았음. -회복을 위한 자기관리를 통해 회복과정을 실천하는 데에 있어 다양한 정보를 제공에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 2명(15.4%), '그렇다'는 13명(84.6%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 3명(17.6%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야 할 프로그램'으로 17명 중 1명(5.9%)이 선택하였음.
회복목표활동	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -회복목표활동은 하였지만 실질적으로 달성하지 못해 아쉬움. -회복목표를 알지 못해 활동을 할 수 없었음. -회복목표활동시간 대신 프로그램이 추가되었으면 좋겠음. -프로그램진행 보다는 회복목표활동이 시간이 필요하다고 생각됨.

내용	평가
	2)하반기 사업평가회 -개별선택프로그램이 많아 회복목표활동시간을 따로 편성하지 않아도 회복목표활동을 할 수 있어 특별히 시간을 제공하지 않아도 될 것 같음. -회복목표활동을 하고 싶어도 구체적으로 어떤 활동을 해야 할지 모르겠음. 사례담당실무자들이 활동계획에 대해 제안을 해주면 좋을 것 같음. -운동이 회복목표인데 회복목표시간에 운동을 할 수 있는 공간이 없어 회복목표활동시간이 비효율적임. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -회복목표활동을 통해 나의 회복목표를 달성하기 위한 의미 있는 시간에 대해서는 15명중 '매우 그렇다'에 1명(6.7%), '그렇다'에 12명(80.0%), '그렇지 않다'에 2명(3.3%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 4명(23.5%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야 할 프로그램'으로 17명 중 5명(29.4%)이 선택하였음.
미술활동	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -미술활동에 전체적인 활동에 대해 좋았다고 표현을 하였음. 2)하반기 사업평가회 -하반기 컨디션저조로 인해 미술활동 참여 거부하는 모습이 관찰되었음. 이에 회원과 상담하여 미술활동 참여 지속여부 확인하자 회원이 지속적으로 참여하고 싶다 하였음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -1인만 참여하는 프로그램으로 만족도 조사지에는 질문항목으로 들어가 있지 않음. 2)욕구조사 -1인만 참여하는 프로그램으로 욕구조사지에는 질문항목으로 들어가 있지 않음.
스터디	-이용회원 참여 없었음.

내용	평가
사회성향상	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -상대방을 대하는 태도에 변화가 생겼음. -화를 내는 방식을 변화시킬 수 있는 방법을 배울 수 있어서 좋았음. -부정적인 생각에서 긍정적인 생각을 많이 할 수 있게 되었음. -주제가 어려워 이해하기 어려웠음. 2)하반기 사업평가회 -사회성향상 프로그램이 진행이 되어도 회원 간의 갈등이 지속적으로 발생됨. 지속적으로 다른 회원들과 잘 지낼 수 있는 의사소통기술과 상대방의 입장을 고려할 수 있는 주제가 진행되면 좋을 것 같음. -기존에 들었던 내용과 달리 새로운 주제가 진행되어 낯설었음. 하지만 실질적으로 활용할 수 있는 기술을 알려주어 좋았음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -사회성향상을 통해 다른 사람들과 원만한 관계를 유지하는 데에 긍정적인 영향을 미친다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다' 3명(20.0%), '그렇다'에 12명(80.0%)로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 5명(29.4%)이 선택하였음.
자립지원	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 ①요리 -스스로 음식을 선정하고 조리할 수 있어서 좋았음. -요리하는 방법을 배울 수 있어서 좋았음. ②교육 -오래되어 기억나지 않는다고 함. ③대중교통 -리더를 하면서 대중교통 안내하는 것이 어렵지 않았음. -실무자가 제공했던 약도가 상세하지 않아 길 찾는 것이 어려웠음. 2)하반기 사업평가회 ①요리 -외부요리학원실습에서 재료 준비와 도구들이 완벽하게 배치되어 있어서 조리과정이 원활하게 진행되었음. -강사가 앞에서 전체적인 조리과정을 보여주고 실습을 하니 레시피만 보고 진행하는 것보다 수월하였음.

내용	평가
	②교육 -인천광역정신건강복지센터에서 주관하는 자립지원 아카데미 교육을 통해 평생교육의 중요성에 대해 알게 되었음. 또한 회원 중 독립주거를 하고 있는 회원이 자립의 대표적인 모델이라고 할 수 있다며 격려하고 지지해주는 모습 또한 관찰되었음. ③대중교통 -리더로 선정되면서 버스 및 지하철 환승할 때 마다 인원체크를 하게되었음. -무사고로 다녀와서 좋았고 리더로서 자신감이 생겼음. -실무자들의 역할의 책임감을 느낄 수 있었음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 ①자립생활(요리) -자립생활(요리)에 참여한 회원은 15명중 8명(53.3%)이 참여하였고 7명(46.7%)은 참여하지 않았음. -자립생활(요리)을 통해 전체적인 요리과정을 경험할 수 있는 시간이 되었다는 질문에 있어 8명중 '매우 그렇다'는 3명(37.5%), '그렇다'는 4명(50.0%), '그렇지 않다'는 1명(12.5%)으로 조사되었음. ②교육 -자립생활(교육)에 참여한 회원은 15명중 7명(46.7%)이 참여하였고 8명(53.3%)은 참여하지 않았음. -자립생활(교육)을 통해 독립생활을 준비하는 데에 있어 도움이 되는 정보를 제공하고 있다는 질문에 7명중 '매우 그렇다'는 1명(14.2%), '그렇다'는 3명(42.9%), '그렇지 않다'는 3명(42.9%)으로 조사되었음. ③대중교통 -외부활동 시 나의 대중교통이용능력이 향상되는 데에 도움이 되었다는 질문에 15명중 '매우 그렇다'는 5명(33.3%), '그렇다'는 5명(33.3%), '그렇지 않다'는 3명(20.0%), '미응답' 2명(13.4%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 ①자립생활(요리) -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 4명(23.5%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야 할 프로그램'으로 17명 중 1명(5.9%)이 선택하였음. ②자립생활(교육)

내용	평가
	-2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 7명(41.2%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야 할 프로그램'으로 17명 중 2명(11.8%)이 선택하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
회복프로그램	WSM교재비	200,000	200,000	100.0
	골든벨	200,000	0	0.0
	베델의 집 세미나	557,440	557,440	100.0
	미술활동	1,320,000	1,260,000	95.5
사회성향상		232,000	0	0.0
자립지원	요리	702,860	702,860	100.0
계		3,212,300	2,720,300	40.1

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

-회복을 위한 자기관리 프로그램 시 평소에 접하지 못했던 정보에 대해 회원들에게 제공되었음. 신체건강관리에 관심이 많은 회원들은 프로그램 참여에 자발적으로 참여하는 모습이 관찰되었으나 반대로 관심이 없는 회원의 경우에는 실무자의 권유로 참여하는 회원들이 있었음. 이에 회원들이 회복활동 과정에 있어 주체적인 모습이 나타나지 않아 아쉬움이 있었음. 회복을 위한 자기관리 교재를 활용하여 회원들이 얻고자 하는 정보를 제공하였고 참여 회원들이 자원봉사에 대한 관심이 있다는 새로운 정보를 확인할 수 있었음.

-회복목표활동시간에 실질적 회복활동을 할 수 있는 시간을 제공하였으나, 회복목표를 인식하지 못해 활동을 하지 못하는 회원들이 있었음. 주기적으로 회복목표를 인식할 수 있도록 하여 회복목표활동을 할 수 있도록 지원해야 함. 건강관리가 목표인 회원들이 회복목표활동시간에 운동을 할 수 있는 공간이 부재해 회복목표활동을 하고 싶어도 하지 못하는 회원들이 있음. 회복목표활동을 할 수 있는 다양한 외부자원연계가 필요할 것으로 사료됨. 9월에 자치모임 진행방식을 변경하여 회복활동계획내용과 실제 활동내용을 비교하여 회복목표활동을 잘 하였는지 점검하고 있음. 이를 바탕으로 회복목표활동시간에 회복목표활동을 적극적으로 할 수 있도록 독려해야 함.

-미술활동의 경우 과거 회원이 가지고 있던 어려움이 점차적으로 변화되는 모습이 나타나면서 회원에게 긍정적인 영향을 미치고 있다고 사료됨. 하지만 하반기에 경우 회원의 컨디션이

좋지 않아 활동에 대한 거부감을 표현하였고 무단조퇴를 하는 모습이 관찰되었음.
-사회성향상 프로그램에서 불만표현 및 의사소통방법을 점검하고 수정함에 따라 원만한 대인관계유지방법을 형성할 수 있도록 하여 긍정적이었음. 실질적으로 타인과의 관계를 형성할 때 이를 활용하고 점검할 수 있는 시간이 추가로 형성되어야 한다고 사료됨.
-자립생활(교육)의 경우 인천광역정신건강복지센터와 연대하여 전문적인 강사를 섭외하였고 교육이 진행되면서 실무자가 진행하기 어려웠던 교육수준까지 회원들에게 전달할 수 있었음. 「노후준비 프로젝트」 8회기 진행을 통해 집단구성원이 노후를 위해 준비해가야 할 것이 무엇이고 이를 위해 스스로 해야 할 일들을 직접 해갈 수 있도록 실천전략을 세워보는 시간을 가짐. 노후관리에 필수적인 영역들을 나누어, 이 중 우선순위를 세우고 지금 당장 해갈 수 있는 목표를 세우는 것에 초점을 두었음. 자립에 대한 필요를 알고, 노후준비에 대한 필요성도 있으나 오랜 시간 가족으로부터, 이용하는 시설로부터 많은 지원을 받아온 덕에 스스로 무언가를 해갈 수 있다는 주체적인 노력과 실천들은 많지 않았던 것으로 보임. 또한 이를 시작하기 위한 계획들은 무수하나, 한 가지 실천은 역부족인 것으로 보여졌음. 실천을 위해선 이들이 먼저 어떤 상황인지, 어떤 필요가 있는지를 살펴보는 것이 중요하여 매 회기 때마다 집단구성원의 현재 상황에 대해서 이야기 하고, 자립이 왜 필요한지에 대해서도 탐색하는 시간이 되었음. 집단의 역동을 통해서도 구성원들끼리 서로에게 조언을 해주거나, 피드백을 해주는 모습을 통해 용기를 얻고 자신감을 얻는 시간이 되기도 하였음.
-자립생활(요리)의 경우 남동장애인종합복지관과 연계하여 일상생활훈련실을 이용하면서 회원들이 보다 쾌적하고 안전한 장소에서 요리활동을 진행할 수 있어 좋았음. 또한 자립에 대한 정의와 종류 등 자립의 중요성을 인식하면 자신감 회복과 행복한 삶을 유지할 것 같다는 긍정적인 답변이 있었음. 또한 외부요리학원실습을 통해 강사가 앞에서 조리과정을 보여주고 회원들이 실천하면서 회원 조리과정 실습에 있어 원활하게 진행하는 부분이 있었다고 사료됨.
-자립생활(대중교통)의 경우 회원들이 스스로 길을 찾아가는 것에는 어려움이 없으나 컴퓨터 사용에 어려운 회원들의 경우 다른 분들이 작성한 것을 보고 찾아가는 모습이 관찰되었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업계획</td><td colspan="4">-회복을 위한 자기관리의 경우 금년도와 동일하게 교재 활용 및 월3회로 진행될 예정임. 또한 회복을 위한 자기인식을 새롭게 추가하여 회복에 대한 정보 제공을 넓이고자 함.
-회복목표활동의 경우 실무자에게 회복목표활동을 함께 요청하는 경우가 거의 없고, 대부분의 프로그램참여가 선택제로 변경됨에 따라 회복목표활동시간을 별도로 제공하지 않아도 될 것으로 판단됨. 사업계획 시 논의하여 지속할지를 결정해야 함.
-차년도에도 동일하게 미술활동 진행 예정임.
-사회성향상의 경우 내소회원들의 만족도가 높았으며, 사회성에 대한 욕구가 높아 차년도에도 지속해야 할 것으로 판단됨.
-자립생활(교육)의 경우 인천광역정신건강복지센터에서 차년도 사업계획이 있을 경우와 금년도 마찬가지로 동일하게 선정된다면 진행 예정임. 또한 인천시청 홈페이지를 통해 인천시 내에서 활용할 수 있는 서비스를 찾아보면 회원들의 서비스 영역 확대하고 함.
-자립생활(요리)의 경우 회원들이 요리의 전체적인 조리과정 경험을 위해 금년도의 경우 회원 2명씩 프로그램 참여로 진행하였음. 그러다보니 전체회원이 많은 참여가 이루어지지 못하였고 회원들 또한 아쉬움이 있다는 표현을 하였음. 이에 차년도의 경우 자립이 실제적으로 필요한 회원들과 취미로 참여하는 회원들로 그룹을 나누어 월 2회씩 진행될 예정이고 회원들 참여욕구에 따라 인원 조정하여 진행될 예정임.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">예산 변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>회복프로그램
(회복을 위한
자기관리)</td><td>2,277,440</td><td>2,077,440</td><td>골든벨 미 진행으로 인한 예산 감소</td></tr>
<tr><td>사회성</td><td>965,000</td><td>232,000</td><td>효율적인 예산 활용을 위한 예산감소</td></tr>
<tr><td>자립생활</td><td>1,300,000</td><td>702,860</td><td>교육 강사 미 활용 및 요리 예산 감소</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 남동정신재활시설 그루터기 업무일지
2. 회복을 위한 자기관리 프로그램일지
3. 사회성향상 프로그램일지
4. 자립생활 프로그램일지
5. 미술활동 활동결과물
6. 프로그레스
7. 회복활동과정서

세부사업평가

④ 건강관리 프로그램

Ⅰ. 사업개요

사업대상	내소회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최용수		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●건강관리 ○신체건강 정도 확인을 통한 신체건강증진계획수립 및 신체건강유지	○각종 검진을 통한 신체건강정도확인 ○검진결과를 바탕으로 한 신체건강 유지 및 증진 계획 수립을 통한 건강회복 ○계절성 인플루엔자 예방접종 실시를 통한 전염성 질병 감염 예방 ○체지방 및 골격근량 변화 정도 확인을 통해 과체중으로 인한 성인병 예방 및 증상 완화	○남동구 보건소 연계 구강검진 실시 ○1·2·3분기 체지방측정 실시
●생활체육 ○신체활동 증가를 통한 신체건강증진	○요가를 통한 근경직도 완화 ○헬스를 통한 체지방 소모 및 골격근량 증가 ○다양한 생활체육주제를 접함으로써 자신의 흥미와 맞는 운동주제 찾기	○생활체육(요가): 월3회, 유연성 및 복근강화에 도움이 되는 요가자세 ○생활체육(헬스): 주2회, 남동장애인종합복지관 디딤돌 운동실 이용을 통한 개별적 운동 진행 ○생활체육(자유주제) : 1월: 배드민턴 3월: 다이어트복싱 6월: 탁구 11월: 포켓볼

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (회/회,%)
		연	실	회	연	실	회	
건강관리	건강검진	18	18	1	21	21	1	100.0
	구강검진	18	18	1	21	21	1	100.0
	독감예방접종	18	18	1	16	16	1	100.0
	체지방측정	72	18	4	66	23	4	100.0
생활체육	요가	648	18	36	223	17	30	83.3
	헬스	960	10	96	391	16	81	84.4
	자유주제	72	18	4	22	30	4	100.0

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2">●건강검진 및 구강검진
○각종 검진을 통한 신체건강정도 확인</td><td rowspan="2">○간기능・고지혈증・당뇨 등 성인병 및 기초질병여부
/보건소 A형 패키지 건강검진, 전문의 구강검진)</td><td>○기초질환상황
<table><tr><th>기초질환여부</th><th>명수</th></tr><tr><td>간기능</td><td>4명</td></tr><tr><td>고지혈</td><td>2명</td></tr><tr><td>중성지방</td><td>7명</td></tr><tr><td>통풍</td><td>2명</td></tr><tr><td>당뇨</td><td>2명</td></tr><tr><td>기타질환</td><td>3명</td></tr><tr><td>없음</td><td>7명</td></tr></table>- 22명의 내소회원을 대상으로 남동구보건소에 연계하여 A형 패키지 건강검진 진행하여 앞으로 관리해야 하는 신체질환을 확인함.</td></tr>
<tr><td>○구강검진결과
<table><tr><th>참여 회원</th><th>치료 필요</th><th>치료 불필요</th></tr><tr><td>21명</td><td>19명</td><td>2명</td></tr></table>- 구강검진 결과 충치 및 치주질환 등 구강질환을 가지고 있는 회원이 많았음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>○검진결과를 바탕으로 한 신체건강 유지 및 증진 계획 수립을 통한 건강회복</td><td>○간기능・고지혈증・당뇨 등 성인병 및 기초질병수준 개선여부
/보건소 A형 패키지 건강검진, 전문의 구강검진)</td><td>○증상개선여부
<table><tr><td></td><td>개선</td><td>부분
개선</td><td>비개선</td></tr><tr><td>명수</td><td>9명</td><td>2명</td><td>2명</td></tr></table>-당뇨 및 고지혈 등 2017년 건강검진결과에 따라 신체질환을 관리하여 목표한 신체질환이 많이 개선됨을 확인함.
-개선이 되었어도 다른 신체질환이 발현된 회원 5명이었고, 신체질환이 없었다가 새로 발현한 회원이 4명이었음.
○구강검진 결과를 가정에 발송하여 치과치료를 진행할 수 있도록 하였으나, 치과 치료를 진행하고 있는 회원은 1명임.</td></tr>
<tr><td>●독감예방접종
○계절성 인플루엔자 예방접종 실시를 통한 전염성 질병 감염 예방</td><td>○계절성 인플루엔자 감염여부
/본인 보고 및 개별관찰</td><td>○감기증상 관찰사항
-10월 2일부터 11월 15일 지자체 계절성 인플루엔자 예방접종 실시하였으며, 감기증상을 보인 회원이 소수있었으나 A형 독감에 감염된 회원은 없었음.</td></tr>
<tr><td>●체지방측정
○체지방 및 골격근량 변화 정도 확인을 통해 과체중으로 인한 성인병 예방 및 증상완화</td><td>○체지방 및 골격근량 변화
/인바디 체지방측정기</td><td>○체지방 및 골격근량 변화정도
<table><tr><th></th><th>시기</th><th>긍정</th><th>부정</th><th>변화없음</th></tr><tr><td rowspan="2">신체발달점수</td><td>상반기</td><td>3</td><td>7</td><td>5</td></tr><tr><td>하반기</td><td>4</td><td>10</td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="2">골격근량</td><td>상반기</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td></tr><tr><td>하반기</td><td>4</td><td>10</td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="2">체지방량</td><td>상반기</td><td>3</td><td>12</td><td>0</td></tr><tr><td>하반기</td><td>5</td><td>9</td><td>1</td></tr><tr><td rowspan="2">체지방률</td><td>상반기</td><td>3</td><td>12</td><td>0</td></tr><tr><td>하반기</td><td>4</td><td>11</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="2">복부지방률</td><td>상반기</td><td>11</td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td>하반기</td><td>5</td><td>7</td><td>3</td></tr></table></td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		- 1분기 체지방측정결과와 3분기 체지방측정결과를 비교하였을 때 긍정적인 변화가 있는 회원이 증가하였으나 4분기 체지방측정 시 부정적인 결과를 보인 회원들이 많았음. - 긍정적인 변화를 보인 회원 중, 당뇨를 가지고 있는 내소회원 1명이 골격근량은 증가하였으나, 체지방이 표준이하로 감소되어 신체의 밸런스가 무너짐. 혈액에서 중성지방이 높게 측정된 내소회원 1명은 3분기까지 긍정적 변화를 보였으나, 4분기 때 부정적 변화를 보여 개별적 지원이 필요할 것으로 사료됨. - 3분기까지 복부지방량이 감소하였으나 4분기에는 복부지방량이 증가한 회원들이 많았음.
●생활체육(요가) ○ 요가를 통한 근경직도 완화	○ 요가자세 변화정도 /개별프로그래스	○ 요가자세 변화정도 - 오뚜기 자세를 잘 하지 못하였던 회원들이 오뚜기 자세를 잘 하게 되어 요가자세에 변화가 있는 회원들이 있었음. - 요가자세를 잘 따라하지 못해서 자세를 알려주기 위해 진행자가 개별적으로 자세를 교정해주는 경우가 없어짐.

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●생활체육(헬스)
○ 헬스를 통한 체지방 소모 및 골격근량 증가</td><td>○체지방 및 골격근량 변화 / 인바디 체지방 측정결과</td><td>○프로그램 참여회원의 체지방 및 골격근량 변화
<table>
<tr><th></th><th>시기</th><th>긍정 변화</th><th>부정 변화</th><th>변화 없음</th></tr>
<tr><td rowspan="2">신체 발달 점수</td><td>상반기</td><td>2</td><td>5</td><td>4</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>1</td><td>7</td><td>1</td></tr>
<tr><td rowspan="2">골격 근량</td><td>상반기</td><td>5</td><td>6</td><td>0</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>1</td><td>7</td><td>1</td></tr>
<tr><td rowspan="2">체지방량</td><td>상반기</td><td>3</td><td>8</td><td>0</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>2</td><td>7</td><td>0</td></tr>
<tr><td rowspan="2">체지방률</td><td>상반기</td><td>3</td><td>8</td><td>0</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>1</td><td>8</td><td>0</td></tr>
<tr><td rowspan="2">복부 지방률</td><td>상반기</td><td>8</td><td>2</td><td>1</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>2</td><td>4</td><td>3</td></tr>
</table>
- 상반기에 비해 헬스프로그램을 지속적으로 참여한 회원이 2명이 감소하였고, 긍정적 변화를 보인 회원들 또한 감소되었음.
- 절반 이상의 회원들이 부정적 변화가 지속되고 있음.</td></tr>
<tr><td>●생활체육(자유주제)
○다양한 생활체육주제에 대한 흥미 유발</td><td>○다양한 생활체육 주제의 만족도 / 프로그램일지</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>높음</th><th>보통</th><th>낮음</th></tr>
<tr><td>1회기</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>2회기</td><td>5</td><td>3</td><td>0</td></tr>
<tr><td>3회기</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>4회기</td><td>7</td><td>0</td><td>1</td></tr>
</table>
- 다양한 생활체육 주제에 대한 회기별 만족도에서 '높음'의 만족도를 보인 참여회원의 비율은 1회기 100%, 2회기 62.5%, 3회기 100%, 4회기 87.5%인 것으로 보아 선정된 주제에 대한 흥미가 높았던 것으로 판단됨.
- 1회기에 비해 2~4회기 프로그램 참여 회원이 증가하는 것으로 보아 다양한 생활체육주제에 대한 내소 회원의 만족도 또한 높은 것으로 사료됨.</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○자신에게 맞는 새로운 운동주제 찾기	○프로그램에서 접한 운동주제 지속여부 / 개별프로그래스	○지속여부관찰 - 배드민턴, 다이어트복싱, 탁구를 통해 취미활동 및 건강관리를 하는 회원이 있지 않음. 지속적으로 유지할 수 있는 운동주제를 찾을 수 있는 기회를 제공하지 못함. - 회원들이 개별적으로 모임을 통해 포켓볼을 치기 어려워하여 장소 및 비용 등 개별적 모임을 가질 수 있도록 안내하였으나 지속하지 못함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램		과정평가
건강관리	건강검진	-남동구 보건소와 연계하여 건강검진을 실시함에 따라 신체질환호전 여부를 알 수 있었으며, 류마티스염증이 의심되는 경우를 조기에 발견함에 따라 신체질환이 악화되는 것을 예방할 수 있었음.
	구강검진	-남동구 보건소 구강보건실과 연계하여 전문적 검진이 실시될 수 있었음. -실무자의 지원 없이 개별적으로 진행을 하는 등 스스로 건강관리를 해야 함을 인식할 수 있는 계기가 됨. -대부분의 회원이 스케일링, 치주질환 등의 치료가 필요하지만 치료를 진행하는 회원이 적음. 가족과의 상담을 통해 치과치료가 진행될 수 있도록 해야 함.
	독감예방접종	-10월 2일부터 11월 15일까지 개별적으로 예방접종을 유도하였으나, 스스로 예방접종을 하지 못하는 회원이 4명이 있었음. 스스로 예방접종을 할 수 있는 방법을 안내할 필요가 있음.
	체지방측정	-체지방측정을 통해 신체의 긍정적 변화를 보이는 회원들을 확인할 수 있었음. -긍정적 변화를 보인 회원들은 많았으나 변화의 정도가 크지 않았음. 체지방측정 후 자세하게 결과를 논의하고 앞으로의 계획을 수립하는 시간이 필요하다고 판단됨.

세부프로그램		과정평가
생활체육	요가	-남동구생활체육회와 연계하여 전문적인 생활체육(요가) 프로그램이 진행될 수 있었음. -남동구생활체육회 규정에 따라 참여회원이 6명이 되지 않을 경우 프로그램이 진행되지 않은데, 신청회원이 6명이 되지 않은 경우가 있었음. 요가가 신체건강관리에 미치는 영향에 대해 설명하는 시간을 통해 참여율을 높일 필요가 있음.
	헬스	-실무자가 헬스 방법을 습득함에 따라 근력운동을 진행하는 회원이 있음. -꾸준하게 참여하는 회원은 적어 꾸준하게 참여할 수 있는 방법을 모색해야 함.
	자유주제	-프로그램 진행에 앞서 주제선정회의를 통해 자조적으로 참여회원들이 프로그램 진행 주제를 선정하여 만족도가 높았다고 판단됨. -다이어트복싱의 경우, 국가대표 출신이 운영하는 체육관에 방문하여 강습을 받아 전문적인 운동방법을 배울 수 있었음. -주제선정회의를 할 때, 지속적으로 운동을 유지할 수 있는 가능성까지 고려하여 주제선정을 할 수 있도록 하여 신체건강관리를 유지할 수 있도록 해야 함. -4차 주제선정의 경우, 회원들이 스크린골프에 대해 욕구를 표출하였으나, 오랜 기간 강습을 받아야 할 수 있어 회원들의 욕구에 기반하여 진행하지 못한 점이 아쉬움. 하지만 다양한 욕구를 표현한 것은 긍정적이라고 판단됨. -일상에서 쉽게 접할 수 있다고 판단된 포켓볼을 회원들이 자조적으로 모임을 구성하여 진행하지 못 함. 경제적인 어려움도 있겠지만 모임을 구성하는 것 자체에 어려움을 느끼는 것으로 사료되어 차년도에는 자조적 모임구성에 대한 방법을 알려주어야 할 것으로 판단됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용		평가
건강관리	건강검진	1.이용인 참여 1)하반기 사업평가회 -신체질환의 개선여부를 확인할 수 있어 좋았으며, 검진결과에 맞춰 건강관리를 할 수 있어 지속되면 좋겠음. -검진결과를 의사나 간호사에게 설명을 들어도 이해가 잘 되지 않으나, 담당자가 다시 이해하기 쉽게 설명해주어 신체건강관리를 하는 데에 도움이 되었음.
	구강검진	

내용		평가
	독감예방접종	2)검진결과지 확인 및 제공 -건강검진 및 구강검진 결과서를 복사하여 이용회원 및 가족들에게 제공함.
	체지방측정	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -체중 및 골격근량, 체지방량 등 확인하면서 건강관리를 하는 것과 운동의 필요성을 인지하는 것에 도움이 되었음. -체지방측정 횟수가 증가 했으면 좋겠음. 2)하반기 사업평가회 -체중 및 골격근량, 체지방량 등을 확인하여 좋았으나, 부정적인 결과가 나왔을 때 자존감이 떨어지기도 하였음. 3)결과지 확인 및 제공 -1분기부터 4분기 결과지사본확보 후 원본을 내소회원 및 가족들에게 제공함. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -체지방측정을 통해 나의 건강관리에 도움이 되었다는 질문에 15명 중 '매우 그렇다'는 4명(26.6%), '그렇다'는 9명(60.0%), '그렇지 않다'는 1명(6.7%), '전혀 그렇지 않다'는 1명(6.7%)으로 조사되었음.
생활체육	요가	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -스트레칭을 통해 유연성증진에 도움이 되었고 요가강사가 참여회원들에게 많은 관심과 애정을 쏟아 좋음. 2)하반기 사업평가회 -건강관리가 목표인 회원들 중에서 참여를 하지 않는 회원들이 있어 실무자들이 많이 참여할 수 있도록 독려해주면 좋을 것 같음. -참여인원이 적을 경우 진행되지 않은 경우가 있어 하고 싶어도 못하였음. 꾸준하게 진행되면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -생활체육(요가)에 참여한 회원은 15명중 8명(53.3%)이 참여하였고 7명(46.7%)은 참여하지 않았음.

내용		평가
		-생활체육(요가)을 통해 신체의 유연성 증진에 도움이 된다는 질문에 있어 8명중 '매우 그렇다'는 4명(50.0%), '그렇다'는 2명(25.0%), '그렇지 않다'는 1명(12.5%), '전혀 그렇지 않다'는 1명(12.5)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'과 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 두 가지 모두 선택되지 않았음.
	헬스	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -운동할 수 있는 기회가 별로 없는데 프로그램으로 되어있어서 좋았음. -헬스이용시간이 늘어나면 좋을 것 같음. -외부에서 운동을 하게 되면 경제적인 부담이 있었는데 디딤돌운동실을 사용하면서 경제적 부담 없이 운동할 수 있어서 좋았음. 2)하반기 사업평가회 -새로운 운동기구가 들어와서 다양한 운동을 할 수 있어 좋았음. -시계에 표시되는 시간이 빨라서 일찍 종료하는 회원들이 있어 더 하고 싶지만 못하는 경우가 있어 시계시간을 조정해주었으면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -생활체육(헬스)에 참여한 회원은 15명중 12명(80.0%)이 참여하였고 3명(20.0%)은 참여하지 않았음. -생활체육(헬스)을 통해 신체건강증진에 도움이 된다는 질문에 있어 12명중 '그렇다'는 11명(91.7%), '그렇지 않다'는 1명(8.3%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 2명(11.8%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 3명(17.6%)이 선택하였음.
	자유주제	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -탁구를 처음 접하게 되어 재미있었고 좋은 경험이었음. -다이어트복싱에 참여하지 못해 아쉬웠음.

내용		평가
		2)하반기 사업평가회 -다양한 운동을 할 수 있어 좋았고, 내년에는 진행회수가 증가되고 올해 하지 않았던 주제를 내년에 하면 좋을 것 같음. -포켓볼이나 볼링같이 주변에서 쉽게 접할 수 있는 주제라도 회원들이 개별적으로 진행하기 힘들어 주제가 반복되어도 좋을 것 같음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -생활체육(자유주제)을 통해 다양한 운동종목을 접하고 새로운 흥미를 가질 수 있도록 하였다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 1명(6.6%), '그렇다'는 6명(40.0%), '그렇지 않다'는 4명(26.7%), '미응답' 4명(26.7%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 1명(5.9%)이 선택하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
건강관리	532,700	435,800	81.8
생활체육	528,000	122,000	23.1
계	1,060,700	557,800	52.6

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

-생활체육사업의 효과성을 건강검진(체지방측정)을 통해 확인할 수 있고, 신체건강의 유의미한 변화를 확인할 수 있었음. 3분기까지는 생활체육사업이 실질적인 신체건강의 변화를 도출하였으나 4분기에 긍정적인 신체변화를 도출하지 못 함. 매 년 이러한 패턴을 보이고 있어 4분기에 긍정적으로 변화된 신체변화를 유지할 수 있는 방안을 계획해야 함. 구강검진을 통해 현재 내소회원들의 구강건강상태를 확인할 수 있었으나 치과치료로 연결되지 못하였음. 가족들과의 상담을 통해 치과치료를 진행할 수 있도록 해야 함.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업계획</td><td colspan="4">-회원들의 신체건강관리를 위해 건강검진 및 구강검진을 지속적으로 운영할 계획이나, 실무자 지원없이 개별적으로 검진 받을 수 있도록 할 예정임.
-치과치료가 필요한 회원가족에게 전화하여 치과치료를 진행할 수 있도록 안내할 계획이며, 남동구 보건소에서 진행하는 구강교육참여에 대한 욕구조사를 실시할 예정임.
-12월에 4분기 체지방측정을 실시할 예정이며, 남동장애인종합복지관 가족문화지원팀 특수체육교사와 논의하여 차년도에도 진행될 수 있도록 준비할 예정임.
-생활체육(요가)의 경우 진행방식은 금년도와 동일하게 진행할 예정이며, 외부진행인력과 논의하여 차년도에도 진행될 수 있도록 준비할 예정임.
-생활체육(헬스)의 경우 진행방식은 금년도와 동일하게 진행할 예정이며, 남동장애인종합복지관 지역연계팀 디딤돌운동실담당자와 논의하여 차년도에 프로그램 진행시간을 조정할 수 있는지 확인하겠음.
-주제별로 요가, 헬스, 자유주제로 사업단위를 세분화하였으나, 사업통합에 대해 회원 및 실무자들과 논의할 예정임.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>건강관리(건강검진)</td><td>550,000</td><td>532,700</td><td>2018년 남동구보건소 A형패키지 건강검진 금액 감소</td></tr>
<tr><td>건강검진(생활체육)</td><td>1,000,000</td><td>528,000</td><td>효율적인 예산 활용을 위한 감소</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 남동정신재활시설 그루터기 업무일지
2. 건강관리파일
3. 생활체육 프로그램 파일
4. 회복활동과정서
5. 내소회원 개별파일

세부사업평가

⑤ 문화예술여가활동

Ⅰ. 사업개요

사업대상	내소회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최용수, 송준규		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●자조모임 ○공통된 욕구표출을 통한 사회적지지 및 능동적 활동성 제고	○다양한 활동 및 구성원끼리의 대화를 통한 스트레스 해소 ○공통된 욕구표출을 위한 계획수립 및 진행	○지역관광명소 및 지역행사축제 2가지 모임으로 진행 ○월1회 자조모임 주제선정 ○월1회 자조모임 외부활동
●체험활동 ○흥미로운 문화예술여가활동 개발	○다양한 여가활동 경험	○월1회 체험활동 주제선정 ○2월 인천 도화 스파시스 ○3월 인천 영종도레일바이크 ○4월 서울 석천호수벚꽃놀이, 인천시장애인 가족돌봄휴식지원사업뮤지컬관람 ○5월 인천 중구 월미공원 ○7월:서울 국립중앙박물관 ○8월:인천송도몬스터VR ○9월:인천송도몬스터VR, 용인 한국민속촌 ○10월 인천 국제클라운마임축제 ○11월 강원도 강릉 겨울바다
●행사 ○체육대회 -타 기관과의 유대감 형성 ○캠프 -그루터기 개소 20년 기념 -회원 및 가족 간의 친목도모 ○송년모임 -금년도 진행된 사업 보고	○회원들 간의 협동심 강화 및 네트워크 형성 ○이용회원 및 가족 관계증진을 도모 ○그루터기 개소 20년 기념 ○시설 사업에 대한 이해증진 도모	○연3회 체육대회(정신건강 유관기간, 인천 정신건강 유관기관 연계, 하반기 남동장애인종합복지관 연계 진행 예정) ○2018년 그루터기 개소 20년 기념 캠프(2018.6.3.~6./3박 4일) ○12월 6일 송년모임 진행

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램		계획			결과			달성율 (회/회,%)
		연	실	회	연	실	회	
자조모임		144	18	12	74	17	13	108.3
체험활동		396	18	22	227	22	20	90.9
행사	체육대회	54	18	3	46	22	3	100.0
	캠프	144	36	1	88	22	1	100.0
	송년모임	50	50	1	40	1	40	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
●자조모임 ○ 다양한 활동 및 구성원끼리의 대화를 통한 스트레스 해소	○ 일상생활 스트레스 감소/프로그램일지	○ 회기별 자조모임 프로그램 만족도 구분 / 상 / 중 / 하 / 미응답 3월 6 2 0 0 4월 11 0 0 0 5월 4 1 0 0 6월 8 3 0 1 7월 6 2 0 0 9월 4 0 0 2 10월 7 2 0 0 11월 10 0 0 0 **전체만족도: 상-81.2%,중-14.5%,미응답-4.3%** - 프로그램 진행 후 회기별로 만족도 조사 실시하였으며, 전체만족도를 보아 스트레스 감소에 영향을 미친 것으로 파악됨.

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>○스트레스 해소에 대한 참여회원의 표현 정도
<table><tr><th>구분</th><th>해소됨</th><th>해소 안됨</th><th>미응답</th></tr><tr><td>3월</td><td>8</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>4월</td><td>10</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>5월</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>6월</td><td>10</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>7월</td><td>7</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>9월</td><td>4</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>10월</td><td>8</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>11월</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="4">전체표현정도 : 해소됨-89.9%,
해소 안 됨-2.9%, 미응답-7.2%</td></tr></table>- 89.9%의 비율로 스트레스가 해소되었다고 표현하여 스트레스 감소에 긍정적 영향을 준 것으로 사료됨.</td></tr>
<tr><td>○공통된 욕구표출을 위한 계획수립 및 진행</td><td>○자조모임 계획 및 진행 여부</td><td>○자조모임 계획 및 진행여부
<table><tr><th>구분</th><th>자조적 계획</th><th>자조적 진행</th></tr><tr><td>3월</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>4월</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>5월</td><td>×</td><td>○</td></tr><tr><td>6월</td><td>×</td><td>○</td></tr><tr><td>7월</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>9월</td><td>○</td><td>×</td></tr><tr><td>10월</td><td>○</td><td>×</td></tr><tr><td>11월</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td colspan="3">*자조적 계획정도 : 75%
*자조적 진행정도 : 75%</td></tr></table>- 5월과 6월의 경우 지역행사축제를 찾는 것이 어려워 실무자가 지역행사축제를 찾아보아 자조적인 계획측면이 약하였음.
- 모든 자조모임에서는 일일 리더를 선출해 리더가 참여회원과 일정 진행에 대해 논의하고 프로그램 진행함. 자조적인 진행측면은 잘 이행되었으나, 9월 팔미도관광의 경우 군사지역인 관계로 실무자가 인솔함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>- 10월의 경우 관광버스를 예약하는 것에 회원들이 어려워하여 수련사회복지사가 진행하였고, 당일 상황에 따라 일정조율을 담당자가 진행하여 자조적 진행정도가 약하였음.</td></tr>
<tr><td>●체험활동
○ 다양한 여가활동 기회 제공</td><td>○ 다양한 체험활동 장소
/체험활동 프로그램 일지</td><td>○ 다양한 체험활동 장소
<table><tr><th>구분</th><th>장소</th></tr><tr><td>2월</td><td>도화 스파시스</td></tr><tr><td>3월</td><td>영종도 레일바이크</td></tr><tr><td>4월</td><td>석촌호수</td></tr><tr><td>5월</td><td>인천 월미공원</td></tr><tr><td>7월</td><td>국립중앙박물관</td></tr><tr><td>8월</td><td>송도 몬스터 VR</td></tr><tr><td>9월</td><td>송도 몬스터 VR
용인 한국민속촌</td></tr><tr><td>10월</td><td>인천 국제클라운마임 축제</td></tr><tr><td>11월</td><td>강원도 겨울바다</td></tr></table>
-위와 같이 다양한 여가활동 경험을 제공하기 위해 매월 중복되지 않게 다양한 주제와 장소로 선정하였음.</td></tr>
<tr><td>●행사(체육대회)
○ 회원들 간의 협동심 강화 및 네트워크 형성</td><td>○ 유관기관 체육대회 만족도
/ 유관기관 체육대회 결과보고서</td><td>○ 정신건강 유관기관 체육대회
<table><tr><th>구분</th><th>만족도</th></tr><tr><td>행사 준비</td><td>기타 의견 없음.</td></tr><tr><td>행사 장소</td><td>작년도 장소보다 만족, 냉방기 미가동으로 더웠음, 내부 음식물 섭취 자유롭지 못한 아쉬움.</td></tr><tr><td>이동 경로</td><td>체육관과 역으로 이동시켜주는 전세버스 수가 부족했음.</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>○ 정신건강유관기관 연합체육대회
<table><tr><th>구분</th><th>만족도</th></tr><tr><td>이벤트 부스</td><td>참석 못함.</td></tr><tr><td>식사 및 간식</td><td>머핀에 대한 만족도 매우 높음.</td></tr><tr><td>경기</td><td>단합이 될 수 있는 단체 게임이 많았음,
구기종목 추가 요청</td></tr><tr><td>진행 MC</td><td>기타의견 없음.</td></tr><tr><td>체육대회 순위상품</td><td>실용적인 물품을 받아 좋았음(핸드 선풍기).</td></tr></table>-이번 체육대회의 경우 다양한 단체레크리에이션이 진행되어 회원들이 다른 유관기관 회원 및 시설 이용회원들과 단합이 될 수 있었다고 하였음.
○ 남동장애인종합복지관 및 부설시설 연합체육대회
<table><tr><th>구분</th><th>만족도</th></tr><tr><td>행사 준비</td><td>기타 의견 없음.</td></tr><tr><td>행사 장소</td><td>작년과 동일한 장소에서 진행되어 익숙하였고,
넓고 좋았음.
인조잔디가 신발 안으로 들어가는 불편함은 있었음.</td></tr><tr><td>이동 경로</td><td>시설에서 체육대회장소까지 차량지원이 되어 좋았음.</td></tr><tr><td>식사 및 간식</td><td>도시락의 음식양이 적어 배고팠으나, 빵을 주어 좋았음.</td></tr><tr><td>경기</td><td>단합할 수 있고,
활동적인 게임이 많아 좋았음.</td></tr><tr><td>진행 MC</td><td>기타의견 없음.</td></tr><tr><td>체육대회 순위상품</td><td>2등 상품이 1등 상품보다 좋아서 아쉬웠음.</td></tr></table>-작년 연합체육대회 때보다 활동적이어서 좋았고, 지속적으로 참여하면 좋겠다는 의견있었음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●행사(캠프)
○ 이용회원 및 가족 간의 관계증진을 도모 / 그루터기 개소 20년 기념</td><td>○ 캠프 참여 만족도
/ 2018년 그루터기 20년 기념 캠프 결과보고서</td><td>○ 캠프 참여 만족도
<table><tr><th>구분</th><th>친목도모</th><th>20년기념</th></tr><tr><td>매우 그렇다</td><td>11</td><td>12</td></tr><tr><td>그렇다</td><td>8</td><td>9</td></tr><tr><td>그렇지 않다</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>매우 그렇지 않다</td><td>1</td><td>-</td></tr><tr><td colspan="3">전체 만족도
긍정적인 답변 : 90.9%
부정적인 답변 : 9.1%</td></tr></table>-위와 같은 결과로 보면 이번 캠프를 통해 이용회원 및 가족 간의 친목도모와 개소 20년 기념하는 것에 많은 인원이 긍정적인 만족도를 보였음.</td></tr>
<tr><td>●행사(송년모임)
○ 시설 사업에 대한 이해증진 도모</td><td>○ 시설 사업에 대한 이해도
/ 송년모임결과보고서</td><td>○ 평가회 의견 사항
-2018년에 진행되었던 일들을 알 수 있어서 좋았다는 의견이 있었음.
-개소 20년을 기념하여 시설이 운영되며 있었던 일들을 인식할 수 있었다는 평가가 있었음.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
자조모임	-프로그램이 진행되기에 앞서 자조모임(지역관광명소, 지역행사축제)이 진행될 장소를 선정하고 일정을 계획함에 따라 자조적인 계획이 이루어질 수 있도록 하였음. 이를 통해 욕구표출의 정도와 지역사회정보를 검색하는 능력이 향상되었다고 사료됨. -지역행사축제의 경우 행사가 해당 월에 진행되지 않거나 방문하기에 거리가 먼 경우가 있어 진행하는 데에 어려움이 있었음. -하반기에는 지역행사축제팀과 지역관광명소팀이 통합하여 진행하였고, 선택할 수 있는 주제가 많아짐에 따라 회원들이 주제를 선정을 일정에 맞추어 쉽게 결정할 수 있었음.

세부프로그램	과정평가
체험활동	-금년도는 남동장애인종합복지관과 연계하여 정보화교실에서 체험활동 주제선정 후 외부활동으로 진행되었음. 이에 프로그램 진행 시 회원들의 욕구를 반영할 수 있었음. 체험활동 장소로는 2월 스파시스, 3월 영종도 레일바이크, 4월 석촌호수 벚꽃놀이, 5월 인천 월미공원, 7월 국립중앙박물관, 8월 송도 몬스터 VR, 9월 송도 몬스터 VR, 용인 한국민속촌, 10월 인천 국제클라운마임축제, 11월 강원도 겨울바다를 다녀왔음. 회원들의 체험활동 참여소감으로 관광하는 것도 좋으나 공예를 하여 작품을 만들고 싶어 하는 회원들이 있어 자원봉사자 활용하여 캘리그라피 활동 진행하여 작품활동 진행하고자 함. -8월 외부활동(송도 몬스터 VR)의 경우 제19호 태풍 솔릭으로 인해 일정 변경했으나 기존에 참여하려고 했던 회원들 중 일정이 겹쳐서 9월에 추가 진행되었음. -10월~12월 까지 공예 작품을 하고 싶다는 회원들의 욕구가 있어 캘리그라피 전문 자원봉사자를 섭외하여 매주 화요일 여가활동서비스 제공하였음. 참여자 평가로는 캘리그라피라는 여가활동을 처음 접해보았고 '예쁜 글자쓰기'라는 활동이라 표현하여 긍정적인 만족도 표현 관찰되었음. -11월 강원도 겨울바다의 경우 회원들의 자립능력 경험을 제공하고자 4가지(설거지, 방청소, 요리, 상차림) 업무분장을 정해서 체험활동을 다녀왔음. 참여자 관찰로는 자신이 맡은 업무분장 외에는 능동적으로 다른 업무를 하려는 모습이 관찰되지 않았음.
행사	-5월 24일, 인천광역시와 인천광역정신건강복지센터에서 주관하는 인천광역시 정신건강 유관기관과 함께 연합행사에 참여하였음. 이번 연합행사에서는 단체 레크리에이션이 다른 기관과 함께 협동하여 진행하는 것이 많이 진행되어 단합할 수 있는 분위기 되어 좋았다는 의견이 있었음. -남동정신재활시설 그루터기 개소 20년을 맞이하여 재단법인 인천교구천주교회에서 많은 금액을 지원해주었고 6월 3일에서 6월 6일까지 3박 4일 제주도캠프를 다녀왔음. 이에 숙소 및 식사 등 예산이 나가는 부분에 있어 질 좋은 서비스가 제공되었다고 사료됨. 대부분에 회원들이 장소와 일정 등 전반적인 캠프에 대해 만족하였으며 다양한 활동과 자연풍경을 볼 수 있어 좋았다고 평가하였음. 하지만 3박 4일이라는 기간 안에 예기치 못한 우천으로 인해 기존에 계획했던 것을 변경하여 진행하였음.

세부프로그램	과정평가
	-남동장애인종합복지관 및 부설시설 연합체육대회에 참여함에 따라 내소회원들의 활동성을 높일 수 있었다고 판단됨. 또한, 타 기관 이용인들과 대화를 나누고 함께 경기에 참여하는 등 사회성 증진에도 도움이 된다고 사료됨. 하지만, 끈 묶고 달리기는 위험성이 높아 진행되어서는 안 될 것으로 사료됨. -개소 20년을 맞이하여 그동안 진행되었던 사업내용을 정리하고, 시상을 함에 따라 전반적으로 시설운영에 대한 이해를 높일 수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
자조모임	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -외부활동 시 시간이 부족하거나 배차간격이 커서 일찍 귀가하는 것이 아쉬웠음(일산꽃박람회, 화도진축제 등). -행사 및 축제 등 매월 일정이 정해진 것이 아니기 때문에 진행하기 힘들었음. 이에 지역행사 축제 팀과 지역관광명소 팀을 통합하기로 하였음. 2)하반기 사업평가회 -여성회원들만 적극적으로 의견을 제시하고 모임에 참여하여 남성회원들도 적극적으로 참여하면 좋을 것 같음. -사전준비를 하다보면 모임에 대한 흥미와 관심이 높아지는 것 같음. -다양한 경험을 할 수 있어서 좋았음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -자조모임에 참여한 회원은 15명중 10명(66.7%)이 참여하였고 5명(33.3%)은 참여하지 않았음. -자조모임을 통해 공통된 욕구를 표현하고 다양한 활동을 함으로써 스트레스 해소에 도움이 된다는 질문에 있어 10명중 '매우 그렇다'는 2명(20.0%) '그렇다'는 6명(60.0%), '그렇지 않다'는 2명(20.0%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 3명(17.6%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 5명(29.4%)이 선택하였음.

내용		평가
체험활동		1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -벚꽃놀이를 위해 석촌호수를 갔는데 놀이기구를 못 탔고 벚꽃이 없어서 아쉬웠음. -월미공원에서 코끼리열차를 타서 재미있었음. -외부프로그램이 많아서 힘들었음. 2)하반기 사업평가회 ①주제선정 -컴퓨터를 활용하면서 컴퓨터 능력 향상에 도움이 돼서 좋았음. -금액, 경로, 시간 등 광범위한 정보를 수집하는 것에 어려움이 있었음. ②외부활동 -다양한 장소에서 여가활동을 즐길 수 있어서 좋았음. -VR체험이라는 새로운 활동을 알게 되었음. -국립중앙박물관에서 보았던 다른 나라 유물을 볼 수 있어서 좋았고 색다른 경험이 되었음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -체험활동에 참여한 회원은 15명중 12명(80.0%)이 참여하였고 3명(20.0%)은 참여하지 않았음. -체험활동을 통해 다양한 여가활동을 경험할 수 있었다는 질문에 있어 12명중 '매우 그렇다'는 5명(41.7%) '그렇다'는 7명(58.3%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '나의 회복과정에 필요한 프로그램'으로 17명 중 5명(29.4%)이 선택하였고 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 6명(35.3%)이 선택하였음.
행사	체육대회	1.이용인 참여 1) 인천광역시 정신건강 유관기관 체육대회 평가회 -금년도의 경우 단합을 요구하는 단체게임이 많은 비중을 차지하였고 또한 안전한 게임들로 구성되어있어 레크리에이션에 대한 만족도 가장 높았음. 이에 아쉬운 점으로 너무 빨리 종료되어 아쉬웠다고 했던 회원의 의견도 있었음. 하지만 냉·난방기가 켜있지 않아 더웠다는 의견이 다소 있었음. 또한 실내 음식물 섭취 금지와 지하철역과 체육관 장소까지 운행하는 셔틀버스 수가 부족하여 다소 귀가하는 시간이 지연되는 경우도 있었음. 하지만 이러한 아쉬웠던 점에도 불구하고 회원들의 만족도와 재참여의견이 많이 있었음.

내용		평가
		2) 남동장애인종합복지관 및 부설시설 연합체육대회 평가회 -작년에 비해 활동적인 경기가 많아서 더욱 흥미진진한 체육대회였다는 평가가 많았음. 다양한 기관의 이용인들과 함께 어울려 활동하는 것도 좋았다고 함. 다만, 인조잔디가 신발 안으로 들어가 걸을 때 불편함이 있었다는 의견이 있었고, 도시락양이 적어 배가 고팠다는 의견이 많았음. 계획보다 일찍 행사가 종료되었으나 이에 불만을 가진 회원은 없었음.
	캠프	1. 이용인 참여 및 만족도 평가 1)캠프 평가회(상반기 평가 포함) -이번 캠프의 경우 재단법인 인천교구천주교회에서 캠프비를 지원해주면서 회원 참가비는 무료, 가족참가비는 35만원으로 계획하였음. 이에 회원 만족도에서는 긍정적인 답변이 100% 이었고 가족 만족도에서는 긍정적인 답변 75%에 부정적인 답변 25%이었음. 대부분의 회원들이 전반적인 캠프 진행에 대해 만족하다는 의견이었고 아쉬웠던 의견 중에서는 쉼이 부족했던 일정과 캠프 기간이 길었다고 하는 회원들도 몇몇 있었음. 차년도도 마찬가지로 취업회원 및 내소회원이 함께 가는 캠프로 진행되면 좋겠다는 의견이 다수 있었음. 2)하반기 사업평가회 -사업 종료됨.
	송년 모임	1. 이용인 참여 및 만족도 평가 1)송년모임 평가회 - 예술회관역 근처에 위치한 곳에서 진행되어 교통편이 편리하였음. - 2층을 단독으로 사용하여 본 송년회에 참여한 사람들끼리 있어서 편하였음. - 참여인원에 비해 너무 큰 공간이어서 휑한 느낌을 받았고, 어두웠음. - 테이블 별로 간격이 좁아서 이동하기 힘들었음. - 식당이 깨끗하고 고급스러웠음. - 한식메뉴가 많지 않아 아쉬웠음. - 올해처럼 새로운 곳에서 내년 송년모임이 진행되었으면 좋겠음.
	2. 만족도 평가 1)만족도 조사 -행사(체육대회, 캠프)에 참여한 회원은 15명중 11명(73.3%)이 참여하였고 4명(26.7%)은 참여하지 않았음. -행사(체육대회, 캠프)를 통해 회원들 간의 협동심 강화에 도움이 되었다는 질문에 있어 11명중 '매우 그렇다'는 2명(18.2%) '그렇다'는 9명(81.8%)으로 조사되었음.	

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
여가활동	자조모임	947,580	947,580	100.0
	체험활동	5,012,290	4,593,090	91.6
행사	캠프	15,131,276	15,131,276	100.0
	체육대회	266,200	266,200	100.0
	송년모임	2,240,000	1,940,800	86.6
계		23,597,346	22,878,946	97.0

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

-문화예술여가활동에 있어 회원들이 다양한 여가활동을 경험하고 일상생활의 스트레스를 해소를 위해 다양한 프로그램으로 진행하였고 이에 회원들의 만족도 또한 높았음. 또한 VR체험(가상현실체험)이라는 새로운 활동으로 재 참여한 회원들이 있었음. 강원도 겨울바다 1박 2일에서 회원들의 자립생활을 경험하기 위해 진행하였고 회원들 또한 긍정적인 만족도를 표현하였으나 업무 외 활동은 수행하려는 모습이 관찰되지 않아 다소 수동적인 모습이 관찰되었음.

-남동정신재활시설 그루터기 개소 20년을 맞이하여 재단법인 인천교구천주교회에서 많은 돈을 지원해주면서 회원들의 경제적 부담을 덜고 질 좋은 서비스를 제공했다고 사료됨.

-유관기관과의 연합행사로 지역사회 네트워크 형성을 하면서 다양한 정보와 유용한 자원을 공유할 수 있었음. 이러한 활동을 통해 회원들이 문화예술여가활동에 흥미를 느끼며 만족도를 높일 수 있도록 다양한 서비스 제공을 위해 고민해보고 사업에 반영할 필요가 있다고 사료됨.

-주제선정회의를 통해 자조적인 모임계획과 일일진행리더를 선출하여 프로그램을 스스로 진행하는 등 실무자의 개입을 최소화하여 진행하여 자조모임의 특성을 부각시킬 수 있었음.

-자조모임에서 같은 회원이 여러 번 일일리더를 하는 경우가 발생됨. 다양한 회원들이 일일리더를 함으로써 리더십이 향상될 수 있도록 해야 함.

-체육대회 등 타 기관과의 네트워크활동을 통해 회원들이 다양한 사람과 교류를 할 수 있는 기회를 제공하고, 문화예술여가활동의 폭을 넓힐 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업계획</td><td colspan="4">-체험활동의 경우 주도성 증진 및 자조모임 프로그램이 비슷한 양상을 가지고 진행되는 부분이 있어 체험활동의 다양한 여가활동 제공과 주도성 증진의 의사결정 주도성 향상, 구성원끼리의 친목도모 특성을 통합하여 진행될 예정임. 또한 친밀한 회원들끼리 그룹을 형성하여 격월로 외부활동을 할 예정임.
-지속적으로 타 기관과 네트워크를 형성할 수 있는 행사에 참여하여 회원들의 사회성 향상 및 다양한 문화예술여가활동의 기회를 제공하겠음.
-행사(캠프)의 경우 위 체험활동과 마찬가지로 친밀한 회원들끼리 그룹을 형성하여 원하는 여행지를 선택하여 소그룹별 캠프를 진행하고자 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>여가활동</td><td>3,450,000</td><td>5,959,870</td><td>효율적인 예산활용을 위한
자조모임 예산 감소 및 체험활동 예산 추가</td></tr>
<tr><td>연합체육대회</td><td>500,000</td><td>266,200</td><td>사업 종료에 따른 예산 감소</td></tr>
<tr><td>송년모임</td><td>1,740,000</td><td>2,240,000</td><td>2018년 정신건강사업안내에 따른 추가
프로그램비 반영</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 남동정신재활시설 그루터기 업무일지
2. 자조모임 프로그램일지
3. 체험활동 프로그램일지
4. 캠프 결과보고서
5. 체육대회 결과보고서

세부사업평가

⑥ 교육프로그램

Ⅰ. 사업개요

사업대상	내소회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최용수, 송준규, 박상아		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●정신건강교육 ○주체적인 증상관리	○정신과 증상 관리에 필요로 한 정보 습득	1. 정신과 증상 설명 1)조현병 2)양극성정동장애 3)불안 및 공포장애 2. 생물학적 회복방법 1)약물이 정신과 증상에 영향을 미치는 원리 및 약물 처방원칙 3. 정신사회적 회복방법 1)인지행동모델 2)정신재활모델 3)회복모델 4. 정신과 전문의 강의 1)약물 복용 이외의 회복방법
●안전 및 건강교육 ○안전사고 및 건강한 삶 유지를 위한 올바른 방법 습득	○각종 사고 예방 방법 습득 및 사고 발생 시 대처 방안 숙지 ○성관련 및 전염병 등 건강한 일상생활영위에 필요로 한 지식수준 제고	○연1회 가스·전기안전, 지진체험 교육 진행 및 연2회 소방안전교육 진행 ○연1회 성교육, 식중독 및 감염예방, 금연, 건강 및 체중관리 교육 진행
●취업준비교육 ○취업 및 직업유지에 필요로 하는 기술 습득	○직업재활훈련 참여유도 및 취업에 대한 동기부여	○월3회 취업준비교육 진행

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (회/회,%)
	연	실	회	연	실	회	
정신건강교육	288	18	16	250	21	16	100.0
안전 및 건강교육	144	18	8	126	26	8	100.0
취업준비교육	165	5	33	145	12	34	103.0

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2">○정신과 증상 관리에 필요로 한 정보 습득</td><td rowspan="2">○정신과 증상 및 회복방법에 대한 이해
/프로그램일지, 회복활동 과정서</td><td>○습득내용의 이해도
※총16회기, 620건
<table><tr><th>정확</th><th>부정확</th><th>미응답</th></tr><tr><td>290건</td><td>289건</td><td>41건</td></tr><tr><td>46.8%</td><td>46.6%</td><td>6.6%</td></tr></table>- 프로그램일지에 기재된 정신과 증상 및 관리방법에 대한 질문답변 내용을 살펴보았을 때, 46.8%가 정확하게 이해한 것으로 확인됨.
- 이해정도가 50%가 넘지 않은 것으로 보아 정보제공을 효과적으로 하지 못한 것으로 사료됨.</td></tr>
<tr><td>○회복활동 적용 여부
- 정신과 증상안정이 회복목표인 회원 7명 중 5명의 회원이 증상이 불안정하였을 때, 수면패턴 및 식생활 등 정신과 증상관리에 영향을 주는 요소를 제어하기 위해 노력한 회원이 있었음.
- 5명의 회원이 당사자연구나 인지행동상담 등 자신의 증상을 관리하기 위해 노력함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2">●안전 및 건강교육
○각종 사고 예방방법 습득 및 사고 발생 시 대처 방안 숙지</td><td rowspan="2">○교육 내용 이해
/ 안전 및 건강교육 일지</td><td>○7/27 식중독 및 감염병 예방 및 여름철 건강관리 교육, 9/18 건강 및 체중관리 교육 진행하여 회원들이 건강 관리에 대한 중요성을 알게 되었다고 함.</td></tr>
<tr><td>○11월 6일 화재 대피 및 건물화재 진압 교육 시 안전하게 대피하는 방법을 잘 따라 실천하는 모습 관찰 됨.</td></tr>
<tr><td>○성 관련 및 전염병 등 건강한 일상생활 영위에 필요로 한 지식수준 제고</td><td>○성관련 정보 이해도
○타인에 대한 성 존중감 향상
/ 안전 및 건강교육 일지</td><td>○상반기 진행된 성희롱 교육을 통해 회원들에게 성 존중과 성적 자기결정권에 대한 내용을 알 수 있었으며 성희롱에 대한 경각심을 느낄 수 있었다는 의견을 들을 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>●취업준비교육
○취업에 필요한 기술 습득 및 취업에 대한 동기부여</td><td>취업 욕구 및 준비정도
/ 프로그램 일지</td><td>○직업재활 욕구
구직욕구 및 취업준비에 대한 검사 결과 회원들의 구직욕구 높이 나타났으며, 시설의 직업재활 서비스 이용에 대한 욕구도 높았음.
○취업준비도
<table><tr><th rowspan="2">이름</th><th rowspan="2">참여 교육</th><th colspan="2">취업준비 도움 여부</th></tr><tr><th>그렇다</th><th>그렇지 않다</th></tr><tr><td>박*현</td><td>11</td><td>11</td><td>0</td></tr><tr><td>윤*애</td><td>9</td><td>8</td><td>1</td></tr><tr><td>이*우</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr></table>취업준비교육 주제에 따른 취업준비에 도움이 되었는지에 대부분 도움이 되었다고 함. 그렇지 않다고 답한 회원의 경우 직업재활 시 강점과 노력해야 할 점에 대한 주제의 교육에 참여하였는데 단점을 개선하는 것이 어려워 그렇지 않다고 답하였다고 함.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
정신건강교육	-프로그램진행에 앞서 내소회원들에게 프로그램에서 다루어져야 할 주제에 대해 욕구조사 실시하여 이를 기반으로 프로그램 진행함. -프레젠테이션자료를 통해서 실무자의 설명 이외에도 시각적으로도 정신과 증상 및 관리방법에 대한 정보를 파악할 수 있도록 하였음. - '인지행동의 변화를 통한 증상관리 및 스트레스감소'를 주제로 프로그램을 진행할 때 유인물을 통해 당사자가 가지고 있는 부정적 인지구조를 확인하고 변화방안에 대해 계획할 수 있도록 하였음. -정신과 증상의 변화는 약물복용만으로 되는 것이 아닌 전인적 회복활동을 통해 스트레스관리능력향상과 내적 스트레스 요인감소 등을 이루어야함을 인식할 수 있도록 하였음. -정신과 증상을 설명한 후 그 증상에 해당되는 관리방안을 바로 설명하지 않아 프로그램의 효과성이 떨어진 것으로 사료되어 추후에는 증상에 대한 설명과 관리방안을 연결하여 설명해야 함. -정신과 증상을 설명할 때, 의료적 관점의 자료를 활용하여 참여회원이 이해하는 데에 어려움이 있었음. 의료적 관점의 자료를 참여회원의 수준을 고려하여 재생산하는 과정이 필요함. -회복모델을 설명함에 따라 본 시설의 비전을 회원들이 이해하고, 회복활동의 중요성을 인식할 수 있었음.
안전 및 건강교육	-가스 · 전기안전, 금연, 건강 및 체중관리, 소방안전교육 등 회원의 생활안전 및 건강유지에 필요로 하는 정보 교육 진행 되었으며 필수 프로그램으로 내소회원 전체 인원 대상으로 진행됨. -교육 시 사진 및 동영상 자료 활용하여 건강관리의 중요성 및 안전사고의 위험성에 대해 경각심을 느끼고 대처방법에 대해 효과적으로 전달 할 수 있었음. -성교육 시 강사 초빙 강의를 통해 전문적인 강의 진행을 도모하였으며 남녀회원을 나누어 회원이 불편하지 않도록 하였으나 강사의 개인적인 견해로 성차별적인 내용 등이 포함되어 추후 강의 진행시에는 다른 강사를 초빙하거나 자체교육을 알아보는 방법 고려해야 할 것임. -남동장애인종합복지관 소방합동훈련 실시와 부평안전체험관 방문을 통한 지진 등의 안전사고 체험을 통해 안전사고 시 현실적으로 대처할 수 있도록 하였음.

세부프로그램	과정평가
취업준비교육	-직업재활 참여 유무에 관계없이 매달 취업준비교육 참여 원하는 회원 대상으로 진행되었으며 각 참여회원별로 욕구조사 시 회원들이 이력서, 자기소개서 서류작성 방법 및 직장생활 시 대인관계에 대한 방법에 대한 교육을 필요로 하여 해당 내용에 대한 교육 진행되었으며 이외에 취업에 있어 자신의 강점 및 노력해야할 점을 생각할 수 있었음. -참여회원들이 내부훈련, 외부훈련, 취업 경험이 골고루 있어 회원 간 직업재활 관련 경험 나눔을 통해 실제 직업재활 현장에 대해 들을 수 되었으며 각 회원이 직업재활 시 고민되는 점을 함께 고민할 수 있었음.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
정신건강교육	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -새로운 내용으로 프로그램이 진행되어 생소하였고 이에 프로그램 교육수준이 높게 느껴졌음. -정신과증상에 대해 자세하게 알게 되어 좋았음. -회복과정을 설명할 때 사례를 들면서 설명해주면 좋겠음. 2)하반기 사업평가회 -강의를 해준 전문의가 친절하고 자세히 알려주어서 좋았음. -1년에 1번이 아니라 정기적으로 자주 강의를 들었으면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -정신건강교육을 통해 정신과 증상 관리에 도움이 된다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 1명(6.7%) '그렇다'는 10명(66.7%), '그렇지 않다'는 4명(26.6%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 3명(17.6%)이 선택하였음.
안전 및 건강교육	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -지진대피체험이 새롭고 신기하였음. 직접 지진체험을 하여 당황스러웠지만 실질적인 도움이 되었음. -안전을 예방할 수 있는 방법을 습득할 수 있어서 좋았음. 2)하반기 사업평가회

내용	평가
	-화재 대피 및 화재 진압 훈련 시 실제로 대피훈련을 하고 소화기를 사용하여 불을 진압하는 것을 볼 수 있어 좋았음. -부평안전체험관에서 지진대피훈련을 한 것과 심폐소생술을 직접 실시한 것이 매우 좋았음. -건강 및 체중관리 교육 시 저칼로리 식단과 건강에 좋은음식/ 피해야 할 음식에 대한 정보제공이 이루어지면 좋겠음. -회원들이 할 수 있는 운동방법에 대해 알려주면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -안전 및 건강교육을 통해 일상생활에서 일어날 수 있는 다양한 안전사고를 예방하고 대처하는 방법을 습득하는 데에 도움이 된다는 질문에 있어 14명중 '매우 그렇다'는 1명(6.7%) '그렇다'는 12명(80.0%), '그렇지 않다'는 2명(13.3%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -10월에 욕구조사를 실시하여 차년도 사업계획 시 반영할 예정임.
취업준비교육	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -회원들이 평소 어려워하는 이력서, 자기소개서 등의 입사지원 서류와 대인관계에 대한 교육 이루어져 좋았음. 10월 예정 된 일자리박람회에 참여하고 싶다고 함. 2)하반기 사업평가회 -취업박람회에 참여하여 이미지메이킹, 면접 사진 촬영을 하고 실제 면접을 경험 할 수 있어 좋았으며 추후에도 참여 희망함. -이력서와 자기소개서 등 구직서류 작성방법을 배울 수 있어 좋았고 추후에도 진행하였으면 좋겠음. -워크투게더 등 구직사이트에서 업체 정보를 찾아보았던 것이 좋았음. -추후 직접 업체를 견학하는 기회도 있었으면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -취업준비교육에 참여한 회원은 15명중 4명(26.7%)이 참여하였고 11명(73.3%)은 참여하지 않았음. -취업준비교육을 통해 취업준비에 필요한 정보를 제공하고 있다는 질문에 있어 4명중 '매우 그렇다'는 2명(50.0%) '그렇다'는 2명(50.0%)으로 조사되었음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
정신건강교육	300,000	280,000	93.3
성교육	300,000	300,000	100.0
계	600,000	580,000	96.7

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

-자신이 가지고 있는 정신과 증상에 대해 자세하게 알아봄에 따라 자세한 증상관리계획을 수립할 수 있었음. 또한, 생물학적 및 정신사회적 회복방법에 대해 알아봄에 따라 다양한 기술을 활용할 수 있도록 하였음. 다소 생소한 내용으로 진행되어 참신하다는 의견이 있었으나, 교육 내용의 수준을 다소 높게 설정하여 이해하기 어려워하는 회원들이 있었음. 추후에 정신건강교육을 진행할 때에는 내용을 좀 더 쉽게 재생산하는 과정이 필요함.

-회원의 생활안전 및 건강유지에 필요한 내용 진행되었고 회원의 참여율 높았음. 교육 후 회원 대상으로 프로그램 시 좋았던 점과 보완할 점에 대해 평가 이루어져 추후 프로그램 진행 시 회원 의견 반영할 수 있도록 하였음. 추후 교육 시 회원들에게 교육 내용이 더욱 효과적으로 전달 될 수 있도록 노력이 필요하다고 생각 됨.

-각 참여회원별로 욕구조사를 통해 해당 내용에 대한 교육 진행되었으며 취업에 있어 자신의 강점 및 보완할 점을 스스로 점검하고 계획할 수 있었으며, 참여회원들이 기존에 일자리 박람회 참여로 취업했던 경험이 있어 일자리 박람회 참여를 위한 목표 설정 및 서류작성 및 면접연습 등 실질적인 교육이 진행되었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업계획</td><td colspan="4">-정신건강교육의 경우, 금년도와 동일하게 진행할 예정임.
-안전 및 건강교육의 경우 금년도와 동일하게 진행할 예정임
-취업준비교육의 경우 주간재활 전체회원 중 매월 신청을 통해 참여가 이루어지는데 내년도에는 직업재활의 욕구가 있는 회원을 대상으로 1년 단위로 진행할 예정임.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 남동정신재활시설 그루터기 업무일지
2. 정신건강교육 프로그램일지
3. 안전 및 건강관리 프로그램일지
4. 취업준비교육 프로그램일지

세부사업평가

7 자치활동

Ⅰ. 사업개요

사업대상	내소회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최용수, 송준규		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●자치모임 ○주도적 활동 증진	○매일의 회복목표 스스로 점검 ○자주적인 업무 수행	○8월까지 매일 아침모임 진행 ○9월부터 회복활동점검 진행 ○12월 회복활동과정서 하반기 점검 진행 ○매월 1회 생일파티 진행
●자치회의 ○자치적인 의사결정능력 향상	○시설 이용에 대한 회원의 욕구 파악 ○시설이용에 주체적인 태도로 변화	○매월1회 실무자 및 회원 전체 회원회의 ○2018년 상·하반기평가회
●권리찾기 ○정신장애인의 인권민감성 및 시민성 향상	○자신의 인권옹호방법 습득 및 타인의 인권존중성 향상 ○사회구성원으로서의 권리를 옹호하고 유지할 수 있는 지식 습득	○2월: 공공장소에서 지켜야 할 에티켓 ○3월: 한국과 외국의 주거서비스 비교 ○4월: 논리적 근거를 강요하는 대화법 ○5월: 사전모의투표교육 ○7월: 장애인복지법 15조가 정신장애인에게 미치는 영향 ○8월: 대한민국 국민으로써의 권리와 의무 ○9월: 다양성 인정과 존중 ○10월: 당사자가 진행하는 인권민감성교육, 다양성 인정과 존중 계획수립 ○11월: 동광임파워먼트센터 사진전 ○12월: 편견차별대환영대회

사업대상	내소회원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	최용수, 송준규		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●주도성증진 ○의사결정 및 실행에 있어서의 주도성 증진	○자조적인 욕구 결정 및 프로그램 진행	○4월: 영화관람(어벤져스-인피니티 워) ○5월: 연극관람(옥탑방 고양이) ○6월: 지역사회자원이용 및 문화예술여가활동(패밀리 레스토랑, 미술전 관람) ○7월: 지역사회자원이용 및 문화예술여가활동(일식체험 및 63아트센터, 아쿠아플라넷 이용) ○8월: 라디오 프로그램 진행 ○9월: 개인별 식이조절 및 운동방법 상담(남동구 보건소 건강증진팀 연계) ○10월: 영화관람(암수살인) ○11월 1차: 영화관람(성난황소) ○11월 2차: 역사탐방(자유공원 및 인천상륙작전기념관)

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
자치모임	3,168	18	176	2,601	26	202	114.8
자치회의	234	18	13	202	45	14	107.7
권리찾기	198	18	11	114	20	12	190.1
주도성증진	144	18	8	75	18	9	112.5

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●자치모임
○금일 회복목표 스스로 점검</td><td>○회원 회복목표에 따른 프로그램 참여 /아침모임 일지</td><td>○아침모임 일지
<table><tr><th>구분</th><th>아침모임 횟수</th><th>활동 내용</th></tr><tr><td>내용</td><td>총137회</td><td>체험활동, 헬스, 회복목표활동, 사회성향상 등</td></tr></table>○회복활동과정지
<table><tr><th>구분</th><th>횟수</th><th>활동 내용</th></tr><tr><td>내용</td><td>총77회</td><td>당일 회복활동계획 및 활동사항 점검</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>○자주적인 업무수행</td><td>○아침모임 및 생일파티 업무 활동 /회원별 업무분장표</td><td>○회원별 업무분장표
<table><tr><th>구분</th><th>활동 인원</th><th>업무 분장</th></tr><tr><td>회원 임원진</td><td>5명</td><td>회원회의 진행 및 기록지 작성, 아침모임 진행 등 시설 전반적인 화활동 지원</td></tr><tr><td>생일파티 업무</td><td>내소 회원 전체</td><td>생일자 파악, 편지쓰기, 생일파티 진행</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>●자치회의
○시설 이용에 대한 회원의 욕구 파악

○시설이용에의 주체적인 태도의 변화제공</td><td>○회원회의 안건 및 건의사항 /회원회의록 결과</td><td>○회원회의록 결과(1~12월)
<table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">건수</th></tr><tr><th>상반기</th><th>하반기</th></tr><tr><td>안건사항</td><td>7건</td><td>11건</td></tr><tr><td>건의사항</td><td>32건</td><td>44건</td></tr><tr><td>소리함 및 진정함</td><td>0건</td><td>0건</td></tr><tr><td>긴급 건의사항</td><td>0건</td><td>2건</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●권리찾기
○ 자신의 인권옹호방법 습득 및 타인의 인권존중성 향상</td><td>○ 타인의 인권존중
/프로그램일지, 인권척도</td><td>○ 인권민감성척도
<table><tr><th></th><th>상반기</th><th>하반기</th></tr><tr><td>민감성 정도</td><td>43.2%</td><td>45.9%</td></tr></table>-사전 · 사후검사를 실시하였을 때 2.7% 향상되었음을 확인함.
①프로그램 이해정도
<table><tr><th>시기</th><th>정확</th><th>부정확</th><th>미응답</th></tr><tr><td>상반기</td><td>10</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>하반기</td><td>12</td><td>0</td><td>1</td></tr></table>-상반기에는 상대방에 대한 에티켓에 대해 진행되었고, 76.9%정도 정확하게 이해한 것으로 파악됨.
-하반기에는 헌법을 통해 대한민국 국민으로써의 권리와 의무, 다양성 인정과 존중을 주제로 진행하였고, 92.3%정도 정확하게 이해함.
②타인의 인권존중성
<table><tr><th>시기</th><th>정확</th><th>부정확</th><th>미응답</th></tr><tr><td>상반기</td><td>12</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>하반기</td><td>18</td><td>4</td><td>3</td></tr></table>-상반기에는 에티켓의 중요성에 대해 진행하였고, 타인을 배려하기 위해 에티켓을 지켜야 한다고 답함.
-헌법을 통해 타인의 권리를 보장해야 하는 이유와 다양성의 인정과 존중을 주제로 프로그램 진행하였고, 13명 중 12명의 회원이 타인의 권리와 다양성의 중요성에 대해 답함.
-다양성 인정과 존중에 대한 계획 수립 시 대부분의 회원이 정확하게 중요성과 계획을 세웠음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>○ 사회구성원으로서의 권리를 옹호하고 유지할 수 있는 지식 습득</td><td>○권리옹호 및 유지할 수 있는 지식의 이해정도 / 프로그램일지</td><td>○권리침해에 대한 이해 정도
<table><tr><th>시기</th><th>침해인식</th><th>총케이스</th></tr><tr><td>상반기</td><td>5</td><td>14</td></tr><tr><td>하반기</td><td>8</td><td>13</td></tr></table>-상반기에는 35.7%의 회원만이 정신장애인에게만 부당하게 침해되고 있는 사례를 생각해냄.
-장애인복지법 15조로 인해 받을 수 없는 복지서비스에 대해 알아보았으며, 6명 중 5명이 장애인복지법 및 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률이 재정비 되어야 함을 이야기 함.
-당사자가 진행하는 인권민감성 교육에서 현재 침해받고 있는 인권에 대해 7명 중 3명만이 침해받고 있는 인권을 인식함.
○권리옹호 및 유지할 수 있는 방법의 이해정도
<table><tr><th>시기</th><th>지식이해</th><th>총케이스</th></tr><tr><td>상반기</td><td>19</td><td>42</td></tr><tr><td>하반기</td><td>33</td><td>48</td></tr></table>-상반기에는 권리옹호 및 유지할 수 있는 방법에 대해 45.2%정도 이해한 것으로 파악됨.
-장애인복지법 및 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률을 바꿀 수 있는 방법에 대해 50%의 회원이 투표 및 당사자들의 의견제시라고 이야기 함.
-다양한 당사자활동을 보고 권익을 보호받기 위해 사회서비스가 확장되어야 함을 표현하였고, 이를 위해서는 당사자의견제시가 중요함을 인식함.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●주도성 증진
○ 자조적인 욕구 취합</td><td>○ 자조적인 프로그램 진행 여부 / 프로그램 계획서</td><td>○ 자조적인 욕구표출
<table><tr><th>구분</th><th>인원</th><th>제출계획서</th></tr><tr><td>4월회의</td><td>9명</td><td>9부</td></tr><tr><td>5월회의</td><td>9명</td><td>9부</td></tr><tr><td>6월회의</td><td>14명</td><td>14부</td></tr><tr><td>7월회의</td><td>9명</td><td>6부</td></tr><tr><td>8월회의</td><td>6명</td><td>1부</td></tr><tr><td>9월회의</td><td>4명</td><td>4부</td></tr><tr><td>10월회의</td><td>7명</td><td>7부</td></tr><tr><td>11월1차 회의</td><td>7명</td><td>1부</td></tr><tr><td>11월2차 회의</td><td>9명</td><td>9부</td></tr></table>-상반기의 경우 개별 계획서를 작성하여 제출함.
-7월부터 팀을 형성하여 계획서를 제출하는 방식으로 변경함.
-7월의 경우 개별로 제출한 계획서 4부, 3명이 1팀으로 제출한 계획서 1부, 2명이 1팀으로 제출한 계획서 1부임.
-8월의 경우 회의에 참여한 모든 회원들이 팀을 결성하여 욕구취합하여 진행함.
-11월 1차회의 또한 1팀으로 구성하여 계획서 제출함.
-11월 2차회의 경우, 개별적으로 작성한 뒤 투표를 통해 진행주제 1가지를 선정하였고, 그 후 모든 회원들이 참여하여 세부일정 계획함.

○ 자조적인 욕구취합</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th></th><th>주제</th><th>진행자</th></tr>
<tr><td>4월</td><td>영화관람</td><td>박*현</td></tr>
<tr><td>5월</td><td>연극관람</td><td>전*숙</td></tr>
<tr><td>6월</td><td>지역사회자원이용 및 문화여가활동</td><td>정*진</td></tr>
<tr><td>7월</td><td>지역사회자원이용 및 문화여가활동</td><td>박*현</td></tr>
<tr><td>8월</td><td>라디오진행</td><td>변*미, 박*현</td></tr>
<tr><td>9월</td><td>개인별 식이조절 및 운동방법상담</td><td>정*진</td></tr>
<tr><td>10월</td><td>영화관람</td><td>남*희</td></tr>
<tr><td>11월 1차</td><td>영화관람</td><td>남*희</td></tr>
<tr><td>11월 2차</td><td>역사탐방</td><td>강*석</td></tr>
</table>
- 회의에 참여한 회원들은 제출된 계획서를 함께 검토한 후 투표를 통해 진행 주제를 선정하여 자조적으로 욕구를 취합함.
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">○ 자조적인 프로그램 진행</td><td>○ 자조적인 프로그램 진행 여부 / 프로그램 일지</td><td>○ 진행회원의 자조적인 프로그램 진행
-선정된 주제를 제안한 회원이 실무자와 함께 자세한 정보를 찾아본 후, 진행회원이 상세 프로그램계획을 수립함.
-상세프로그램계획안에 맞추어 진행회원이 프로그램을 진행하였고, 실무자는 프로그램진행 비용만 지출함.
※프로그램일지참조.</td></tr>
<tr><td>○ 자조적인 프로그램 진행 여부 / 내부기안</td><td>2-2)진행회원의 자조적인 프로그램 진행
-진행회원은 허용된 예산범위 내에서 프로그램진행 지출계획을 수립하였고, 실무자는 이를 바탕으로 내부기안을 작성하여 진행회원의 계</td></tr>
</table>

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
		획대로 프로그램진행비가 지출될 수 있도록 준비함. ※4월 : 남동정재 제2018-150(내부) ※5월 : 남동정재 제2018-179(내부) ※6월 : 남동정재 제2018-210(내부) ※7월 : 남동정재 제2018-267(내부) ※8월 : 남동정재 제2018-321(내부) ※9월 : 남동정재 제2018-093(공문) ※10월 : 남동정재 제2018-393(내부) ※11월 1차 : 남동정재 제2018-461(내부) ※11월 2차 : 남동정재 제2018-476(내부)

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
자치모임	-매일 10:00 되면 간단한 체조 후 하루 일과활동과 자신의 회복목표활동을 회원들과 공유하면서 아침모임을 진행하였으나 집중하지 못하고 주변 회원들과 이야기하면서 원활하게 진행되지 않았음. 이에 회원들과 논의하여 9월부터 아침에 출근하여 당일 회복활동계획을 수립하고, 2시 30분부터 회복활동사항을 비교하여 회복목표활동을 잘 하였는지 점검하고 있음. 회복활동내용을 점검하며, 회복활동을 잘 하지 못했다면 이를 개선할 수 있는 계획을 실무자와 회원이 함께 수립하면서 회복활동을 좀 더 적극적으로 할 수 있도록 함. 이후 기존에 작성했던 아치모임 일지와 회복다이어리는 폐지하였음. -생일을 맞이한 회원들을 함께 축하하기 위해 월1회 생일파티를 진행하고 있음. -2018년 인천사회복지공동모금회 추석명절지원사업 선정되어 구월동에 위치한 경복궁식당에서 점심식사 진행되었음.
자치회의	-작년도의 경우 임원진회의와 회원회의가 개별적으로 진행이 되었으나 회원들이 회원회의 시 실무자전체가 들어와서 회의를 진행하면 좋겠다는 의견이 있어 금년도부터는 회원회의 시 임원진회의를 폐지하고 회원회의만 진행되었음. -회원회의 시 회원들끼리 익월 청소구역 재배정하고 안건 및 건의사항 제출로 진행됨. 이후 실무자들이 들어가 전체 회원회의가 진행됨. 건의사항의 경우 시설 및 실무자가 진행할 수 있는 한에서만 수렴하고 진행함. -수시로 소리함 및 진정함을 관리하고 있으며 1~4분기 접수 건수는 0건이었음. -회원회의 시 안건 및 건의사항의 정의에 대한 이해에 어려움이 있어 원활한 의견제시가 되지 않았음. -7월 주가재활 상반기 평가회의를 통해 회원들이 참여했던 프로그램 소감을 함께 공유하였음. -제12회 회원회의(2018.12.20.) 시 소리함 및 진정함과 관련된 공충처리 회의가 개최되었음.
권리찾기	-'특정장소 및 상황에서의 좋은 사람과 나쁜 사람'의 기준을 토론을 통해 스스로 생각함으로써 타인의 권리도 중요하다는 것을 인식할 수 있도록 하였음. -'한국과 4개 선진국의 주거서비스의 차이'에 대해 진행하였을 때, 사진자료나 동영상자료를 활용하지 못함. 이는 실질적인

세부프로그램	과정평가
	서비스의 차이를 이해하기 힘들었기에 옹호받아야 하는 사례임을 인식하지 못한 것으로 사료됨. -'논리적 근거를 강요하는 대화방법'에 대해 설명하며 시각장애를 가지고 있을 경우 국가고시에서 받을 수 있는 혜택 등을 설명하며 정신장애인에게는 많은 배려가 제공되지 않고 있다는 것을 인식함. -사전모의투표교육에 참여함에 따라 투표의 중요성을 인식하고, 모의투표를 함에 따라 투표방식을 습득함. 이를 통해 투표로 자신의 정치적 의사가 정확히 전달될 수 있도록 함. -장애인복지법 15조를 함께 보면서 장애인복지법과 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률의 문제점을 인식할 수 있었음. -헌법을 통해 타인의 권리보호와 다양성 인정 및 존중은 대한민국 국민으로써 지켜주어야 하는 의무임을 인식하였고, 나 또한 보장받아야 할 권리임을 인지함. -'동광임파워먼트센터 사진전'에 참여하여 당사자들 또한 다양한 사회활동을 할 수 있음을 인식하고, 정신건강서비스의 질적개선의 필요성을 느낄 수 있음. -'편견차별대환영대회'를 통해 정신질환은 감추어야 할 것이 아니라 나의 한 모습임을 인식할 수 있었음.
주도성증진	-프로그램이 진행되기 전 주제선정 및 진행자 선정회의를 진행하였고, 회의에 참여한 회원은 모두 프로그램 진행계획서를 간소화하여 작성함. 투표를 통해 선정된 주제로 프로그램을 진행함으로써 내소회원들의 자조적인 욕구에 기반을 둔 프로그램을 진행할 수 있었음. -약물의 영향으로 화장실을 자주 가는 회원들 위해 영화관 출입구 근처의 좌석을 2줄로 예약하는 등 당사자로서 일상생활을 하며 겪는 애로사항을 배려하는 모습을 관찰함. -인원확인 및 이동 시 대중교통 안내, 예약 및 티켓팅 등 프로그램을 전반적으로 진행함에 따라 실질적 사회기술을 형성할 수 있었음. 또한, 프로그램을 진행하는 회원들의 모습을 보며 회원들의 강점을 파악할 수 있었음. -개인별 식이조절 및 운동방법상담을 진행하기 위해 다양한 지역사회자원을 알아봄에 따라 우리 주위에 활용할 수 있는 자원이 많고 이를 활용할 수 있는 능력이 향상되었다고 판단됨. -라디오 프로그램을 진행함에 따라 어렸을 적 해보고 싶었던

세부프로그램	과정평가
	라디오DJ가 되어 자아실현에 도움이 되었다고 판단됨. 참여회원 모두가 라디오 프로그램을 함께 준비하여 협동능력향상에도 도움이 되었을 것으로 사료됨. -진행회원이 아니더라도 프로그램 진행을 위해 모든 회원들이 참여하여 주도성증진에 큰 영향을 주었음. -참여회원이 반복됨에 따라 10월과 11월의 진행회원이 같아 많은 회원들이 리더로써 능력을 발휘하는 기회를 부여하지 못한 부분이 아쉬웠음. -영화관람을 주제로 총 3회 진행되었음. 주제의 다양성을 확보하지 못함. 다양한 주제를 선택할 수 있도록 담당자가 많은 정보를 회원들에게 제공해야 함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
자치모임	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -아침모임 시 잡담이 많아 진행효과성이 낮음. -진행되는 목적을 모르겠음. -국민체조를 폐지하고 실직적으로 도움이 되는 스트레칭으로 변경하자 2)하반기 사업평가회 -매일 회복활동을 점검하면서 어떤 역할을 수행하고 있는지 알 수 있어서 좋았음. -회복다이어리보다 회복활동점검지가 간략하고 회복활동점검이 수월함. -아침청소를 하는 사람들만 해서 모두 아침에 잘 출근했으면 좋겠음. -회복다이어리보다 회복활동과정지 작성이 복잡한 것 같음. -회복활동과정지 점검 시 다른 회원들과 함께 논의하는 것은 괜찮으나 실무자의 점검은 하지 않았으면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -자치모임을 통해 주도적으로 활동을 하는 것에 도움이 된다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 3명(20.0%) '그렇다'는 11명(73.3%), '그렇지 않다'는 1명(6.7%)으로 조사되었음.
자치회의	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -의견이 반영되고 있기는 하나 반영되는 시간이 오래 걸림. -안건과 건의사항을 구별하기 어려움. -프로그램 평가회 경우 개별 프로그램별로 진행되면 좋겠음. -회원회의 시 안건 및 건의사항에 대해 기억하지 못하거나 귀찮아서 실행하지 않는 경우가 있음. 회원들의 자체적으로 노력할 필요가 있음. 2)하반기 사업평가회 -회원회의를 통해 실무자와 회원들이 함께 논의하고 시설운영방안을 정해서 좋았음. -회원회의에 모든 실무자가 들어오는 것이 부담됨. -건의사항내용이 빨리 반영되었으면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -자치회의(회원회의)을 통해 시설 운영에 있어 회원들의 의견이 반영될 수 있는 시간이라고 생각한다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 2명(13.3%) '그렇다'는 12명(80.0%), '그렇지 않다'는 1명(6.7%)으로 조사되었음.

내용	평가
권리찾기	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -선거모의투표를 통해 시민으로서의 책임감을 느낄 수 있었음. -다른 기관 및 나라의 인권교육 및 인권개선활동 내용 습득 욕구 있음. 2)하반기 사업평가회 -헌법을 통해 국민으로써의 권리와 의무가 중요한 것을 인식할 순 있었지만 주제가 어려워 이해하기 힘들었음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -권리찾기에 참여한 회원은 15명중 12명(80.0%)이 참여하였고 3명(20.0%)은 참여하지 않았음. -권리찾기를 통해 사회구성원으로서의 권리를 이해하는 데에 도움이 된다는 질문에 있어 12명중 '매우 그렇다'는 1명(8.3%), '그렇다'는 9명(75.1%), '그렇지 않다'는 1명(8.3%), '전혀 그렇지 않다'는 1명(8.3%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 1명(5.9%)이 선택하였음.
주도성증진	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -리더가 되었을 때 부담감을 느꼈지만 진행 후에는 뿌듯하였음. -리더를 통해 프로그램 계획하는 실무자들의 수고스러움을 이해할 수 있었음. -리더를 하면서 모든 회원들과 소통을 하다 보니 친밀감이 더 향상될 수 있었음. -진행하는 사람들이 걸음이 빨라 다른 회원들의 걸음속도를 맞춰주면 좋을 것 같음. 2)하반기 사업평가회 -개인별 식이조절 및 운동방법을 상담 받았을 때, 강사를 섭외하는 것이 얼마나 어려운지 이해를 할 수 있었으나 전문적인 상담을 받을 수 있어 좋았음. -8월에 라디오 진행을 통해 예전의 문화와 현재의 문화를 비교함에 따라 문화의 다양성을 인식할 수 있었고, 자존감 향상에 도움이 되어 다음에도 또 하였으면 좋겠음. 2.만족도 평가 1)만족도 조사

내용	평가
	-주도성증진에 참여한 회원은 15명중 13명(86.7%)이 참여하였고 2명(13.3%)은 참여하지 않았음. -주도성증진을 통해 주체적인 욕구결정에 도움이 된다는 질문에 있어 13명중 '매우 그렇다'는 4명(30.8%), '그렇다'는 8명(61.5%), '전혀 그렇지 않다'는 1명(7.7%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2018년 내소회원 욕구조사 중 '중점적으로 진행해야할 프로그램'으로 17명 중 2명(11.8%)이 선택하였음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자치활동	생일파티	830,960	720,960	86.8
	명절특식지원	590,000	590,000	100.0
	자치회의	200,000	147,200	73.6
권리찾기		300,000	243,000	81.0
주도성증진		3,200,000	808,510	25.3
계		5,120,960	2,509,670	49.0

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

-회원들의 회복활동과 자신의 삶에 대한 주체성을 향상하기 위해 자치활동 프로그램을 진행하고 있음. 회원회의를 통해 안건 및 건의사항에 대해 회원들과 실무자들이 논의하고 결정사항에 대해서는 반영하면서 회원의 자기의사 표현을 할 수 있도록 진행되고 있음. 또한 금일 회복목표를 스스로 점검하면서 하루 일과에 대해 회원들이 공유하고 실천할 수 있는 기회가 제공되었다고 사료됨. 하지만 회복목표에 관심이 없는 회원들의 경우 회복 목표를 어떤 것을 수립했는지도 모르는 경우가 있어 회복목표 계획 및 활동을 점검할 수 있는 회복활동 과정지를 새롭게 제작하였고 9월부터 회복활동을 스스로 점검하고 회복목표활동을 더욱 더 열심히 할 수 있는 계획을 수립함에 따라 회복활동의 주체성과 책임감을 형성할 수 있었다고 판단됨.

-회원회의 시 안건 및 건의사항 정의에 대한 이해 어려움이 있었으나 실무자가 여러 번 반복설명을 하면서 최근에는 시설운영에 대한 부분이나 프로그램 만족도 등 회원들이 자치적으로

안건에 대해 제시하고 회의하는 모습에 변화가 관찰되었음.
-다양한 주제를 통해 타인의 인권의 중요성과 그동안 정신장애인으로써 부당하게 대우 받았던 것들 생각하는 등 인권의 민감성이 향상될 수 있는 기회를 제공하였다고 판단됨. 또한, 헌법을 통해 대한민국 국민으로써의 권리와 의무에 대해 고민할 수 있었으며, 의무의 중요성도 인식할 수 있었음.
-주도성증진 프로그램에서 회원들이 직접 프로그램을 기획하고 진행함으로써 회원들의 욕구가 사업에 직접적으로 반영될 수 있도록 하여 사업운영에 있어서의 회원의 자주성을 확보함. 다양한 주제를 진행함에 따라 자아실현에도 큰 기여를 했다고 판단됨.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업 계획</td><td colspan="4">-자치모임 및 자치회의 경우 금년도와 동일하게 진행될 예정임.
-권리찾기의 경우 회원들을 대상으로 주제에 대한 욕구조사를 실시 한 후 이에 기반하여 사업진행하고자 함.
-주도성증진, 자조모임, 체험활동을 통합하여 월1회 실시하고자 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>자치활동</td><td>1,535,000</td><td>1,620,960</td><td>공동모금회 2018 추석명절특식지원 사업비 증가 및 생일파티 예산 감소</td></tr>
<tr><td>특별활동</td><td>3,200,000</td><td>2,244,110</td><td>효율적인 예산 활용을 위한 감소</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 남동정신재활시설 그루터기 업무일지
2. 아침모임일지
3. 회원회의일지
4. 권리찾기 프로그램일지
5. 주도성증진 프로그램일지
6. 남동정신재활시설 그루터기 내부기안

세부사업평가

⑧ 가족지원사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	이용협약 회원(내소, 취업) 가족	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김진애, 정진옥, 송준규, 최용수, 박상아		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
○ 이용회원과 가족의 긍정적 관계	○ 회원과 가족 상호간의 이해 증진 ○ 가족의 건강한 역할 수행	○ 가족상담 ○ 가족 교육 및 모임 1월: 시설이용협약 2월: 소이캔들 만들기 4월: 뮤지컬 관람 7월: 그루터기의 회복 지원 내용 8월: 정신건강회복을 위한 가족 내 의사소통 방법(해피투게더 가족교육 참석) 10월: 여가 지원(아침고요수목원) 11월: 당사자연구의 이해(한울지역정신건강센터) 12월: 가족송년모임

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
가족상담	330	30	330	221	20	221	67.1
가족교육 및 모임	80	30	8	55	17	8	100.0

2. 성과목표 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○회원과 가족 상호간의 이해 증진	○가족과 회원의 갈등 감소/가족상담 일지, 가족상담 참여비율, 가족교육 및 모임 참여 비율, 만족도 조사	○가족상담 참여 비율:67.1% ○가족교육 및 모임 참여 비율:(실인원 18명) 58.1% ○만족도 조사 하반기 실시 예정
○가족의 건강한 역할 수행	○가족의 역할/만족도 조사 '가족모임·상담·교육은 가족들이 나의 회복 과정에 관심을 갖고 이해하는 데 도움이 된다'	○내소회원 응답(15명) 매우 그렇다:33.3% 그렇다: 60.0% 그렇지 않다: 6.7%

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
가족상담	- 회원의 회복 과정 공유 및 증상악화, 문제해결과정에 대한 정보수집과 지원 요청 등의 내용으로 가족 상담이 이루어짐. - 가족의 여건에 맞춰 전화 및 내방상담의 형태로 실시됨. - 가족과 회원의 기대수준, 욕구를 합의하고, 상호간의 역할을 재정립하는 과정, 회복에 대한 개념화하는데 지속적인 노력이 필요함.
가족 교육 및 모임	- 상반기에는 시설이용협약, 소이캔들 만들기, 뮤지컬 관람을 실시하였고, 하반기에는 그루터기의 회복 지원 내용, 해피투게더에 주최한 정신건강 회복을 위한 가족 내 의사소통에 대한 교육으로 다양한 내용과 형태로 가족모임 실시됨. - 모임으로 실적화하지는 않았지만, 5월과 8월에는 인천광역정신건강복지센터에서 실시한 가족교육에 안내하여 5명의 가족이 참여하였고, 6월 여름캠프에 4명의 가족이 참석하기도 함. - 하반기 10월에는 여가활동으로 아침고요수목원, 11월에는 당사자연구의 이해, 12월에는 가족송년모임으로 진행 됨.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
가족 교육 및 모임	-여가활동 지원에 대한 만족도 높음. 소이캔들 만들기 체험에 참여한 가족 중 여성(가족관계:어머니)들은 직접 만들고 꾸밀 수 있는 체험내용과 좋은 향기 등으로 좋아하심. 또한 아침고요수목원으로 가을나들이를 가서 맛있는 식사와 산책, 촬영한 사진을 인화하여 선물로 드림. 서로 자유롭게 소통하시고 밝은 미소로 즐기심. -뮤지컬 관람 시 회원과 가족들이 아는 음악으로 흥겨워하시고, 회원과 가족이 함께 즐길 수 있는 문화 활동에 대한 만족도 높음. -그루터기에서 지원하는 회복에 대한 활동 및 프로그램에 대한 소개로 참석한 가족들은 이해하는데 도움이 되었고, 감사 인사를 하심. -해피투게더에서 주최한 '정신건강 회복을 위한 가족 내 의사소통 방법'에 대한 가족교육에 강사와 내용에 대한 만족도 있었음. 한울지역정신건강센터 실무자와 당사자들을 초빙하여 진행 된 '당사자연구'의 이해에 대해 새로운 관점에 높은 관심을 보임. 1. 사업평가회 -실무자로 인해 가족들과 소통하는 것에 있어 도움이 되고 자신의 상황을 파악할 수 있었음. -가족들이 자신을 대하는 태도가 변화되었고 증상을 이해하는 것에 도움이 된다고 사료됨. 2.만족도 평가 1) 이용회원 만족도 조사 -가족모임・상담・교육을 통해 가족들이 나의 회복과정에 관심을 갖고 이해하는데 도움이 된다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 5명(33.3%), '그렇다'는 9명(60.0%), '그렇지 않다'는 1명(6.7%)으로 조사되었음. 2) 가족 만족도 조사 - 가족지원 사업은 가족으로서 역량강화 되는데 도움이 된다는 문항에 '매우 그렇다'는 7명(35.0%), '그렇다'는 10명(50.0%), '무응답'이 3명(15.0%)으로 조사됨.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용	예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
강사비	280,000	200,000	71.4
모임 활동비	478,300	106,970	22.4
여가 지원 및 캠프	1,842,560	853,890	46.3
계	2,600,860	1,160,860	44.6

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 회원별 집중적인 사례관리가 필요한 경우에는 수시로 가족 상담이 이루어졌으며, 필요시 내방 상담을 요청했을 시 긍정적으로 협조 해 주심.
- 주보호자의 건강상태 악화(병원 입원 치료 및 사망), 가족구성원의 역할 변경(손주 돌봄) 등으로 가족모임에 자주 참석하셨던 주보호자들이 참석이 어려운 상황이 되어 가족모임 참석 인원이 감소됨.
- 정기적으로 가족들이 참여 할 수 있는 활동, 교육 등이 시설 내·외부에서 실시되었고, 가족만 참여하거나 가족과 회원이 함께 참여할 수 있는 형태의 가족모임이 제공 됨. 여가활동에 대한 가족들의 만족도 높음.
- 타 기관 및 강사 초빙으로 다양한 주제와 접근 방법으로 가족 교육을 제공할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업 계획</td><td colspan="4">-동일한 형태로 가족 모임, 교육, 상담을 실시하고자 함.
-가족나들이 및 여가 지원에 대한 횟수를 증가하여 가족들의 스트레스 해소 및 정신건강을 지원하고자 함.
-지속적으로 가족들과 협조관계를 유지하기 위한 노력이 요구됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>가족지원
(모임활동비)</td><td>2,842,560</td><td>2,600,860</td><td>효율적인 예산활용을 위한 예산 감소</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 가족 상담 일지(회원 개별프로그래스노트)
2. 가족 교육 및 모임 일지
3. 활동사진

세부사업평가

⑨ 자원개발 및 관리사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	후원자, 자원봉사자, 유관기관, 지역사회	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	박상아, 송준규, 김진애		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
●후원 ○지역사회 내 후원금품 발생에 따른 예산 확보	○지정후원금 4,250,000원 ○비지정후원금 4,000,000원	○매월 후원금품 점검 ○연1회 후원금품 사용결과 보고
●자원봉사자 ○교육 -원활한 자원봉사활동에 필요한 정보제공	○시설 및 정신장애인에 대한 이해	○신규 자원봉사자 전문교육 실시
	○개인정보 민감성 향상 및 인권존중 중요성 전달	○상반기 개인정보보호 및 인권교육 실시
○간담회 -지속적인 봉사활동 체계 구축	○자원봉사자 의견수렴·반영	○상반기 자원봉사자 간담회, 자원봉사자 만족도 조사 실시
●자원봉사자 활동 및 지원 -자원 및 서비스 기회 개발	○프로그램의 다양성과 서비스 질 향상 및 작업후원금 확보	○프로그램 및 행사 보조, 내부 훈련 작업활동 보조 등
●자원관리 -지속적인 후원 및 활동에 대한 동기 강화	○지속적인 후원 및 활동에 대한 격려 및 감사의 뜻 전달	○월1회 월소식지 발송, 하반기 자원봉사자 감사행사 실시
●지역사회네트워크 ○지역사회 서비스 이용 -다양하고 효과적인 서비스 제공	○지역사회 자원 연계 및 활용	○관계 기관 프로그램 참여 ○관계 기관의 장소 대관 등
○회의 및 간담회 ○정보교류 및 문의 -지속적이고 협력적인 네트워크 구축	○다양한 정보 수집 ○관계 기관과 소통	○협회 및 업무별 회의 ○전화 및 공문서를 통한 정보 문의

사업대상	후원자, 자원봉사자, 유관기관, 지역사회	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	박상아, 송준규, 김진애		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
○교환수련 지도 -병원 및 지역사회에 필요한 정신건강사회복지사 양성	○지역사회에서 정신건강사회복지사의 역할에 대한 임상 수련	○심리사회적 사정 ○직업재활 및 일상생활훈련 등 전문적인 회복 지원
○관련자 교육 -정신재활시설의 이해 및 정신장애인의 편견해소	○정신재활시설 및 정신장애인에 대한 이해	○시설 사업 소개 ○정신장애인의 특성 교육
●홍보 ○인터넷홍보 -시설 운영 및 사업에 대한 지속적인 홍보	○시설 및 진행사업 소개, 시설 운영에 필요한 인적·물적 자원 모집	○유관기관 및 관련 단체 홈페이지와 카페 등 활용하여 정기적인 시설 소식 및 자원 모집
○홍보 -시설홍보 및 자원개발	○시설에 대한 정보제공, 정신재활시설에 대한 이해증진	○시설 홍보 리플릿, 홍보물품 제작
○소식지홍보 -사업홍보 및 자원관리	○정기적인 시설소식 전달을 통해 시설에 대한 관심 증진 및 사업에 대한 이해도 향상	○매월 회원가족, 독립회원, 후원 및 은인, 자원봉사자, 유관기관 대상으로 월 소식지 발송
○정신건강의날 -정신장애인에게 보다 건강한 지역사회문화형성	○지역주민의 정신건강의 중요성 인식 ○정신장애인에 대한 편견해소 및 지지	○'느리게 가는 엽서'체험부스 운영 및 시설홍보, 정신장애인 동행서약 ○남동구 내 정신건강유관기관 연합 홍보

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
후원	540	45	540	522	70	522	96.7

세부프로그램		계획			결과			달성율 (연/연,%)
		연	실	회	연	실	회	
자원 봉사자	교육	60	30	2	10	7	2	100.0
	간담회	30	15	2	7	10	2	100.0
	활동 및 지원	360	30	360	231	27	231	64.2
자원관리	후원	300	25	12	271	26	22	90.3
	자원봉사자	360	30	12	258	29	12	71.7
	감사행사	55	55	1	15	15	1	100.0
지역사회 네트워크	서비스이용	200	-	-	237	14	237	118.5
	회의/간담회	50	-	-	35	9	34	68.0
	교류 및 문의	100	-	-	55	24	54	54.0
	교환수련지도	52	2	26	28	1	287	53.8
	관련자교육	10	-	10	59	28	17	170.0
	의뢰	3	3	3	0	0	0	0
홍보	인터넷홍보	44	-	44	45	4	45	102.3
	홍보	1,000	-	-	1,217	1,124	126	121.7
	소식지홍보	1,800	150	12	1,992	186	12	110.7
	정신건강의 날	500	500	1	405	405	1	100.0

2. 성과목표 평가

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>●후원
○ 지정후원금
4,425,000
○ 비지정후원금
4,000,000</td><td>○ 목표달성률 / 후원금액</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>지정후원금</th><th>비지정후원금</th></tr>
<tr><td>예산</td><td>4,425천원</td><td>4,000천원</td></tr>
<tr><td>세입</td><td>4,423천원</td><td>3,736천원</td></tr>
<tr><td>비율</td><td>99.9%</td><td>93.4%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>●자원봉사자
1)교육
○ 시설 및 정신장애인에 대한 이해</td><td>○ 시설사업 및 정신장애에 대한 숙지
/상반기 자원봉사자 간담회 결과보고, 자원봉사 전문교육 실시보고</td><td>○ 정신장애인 이해에 도움
<table>
<tr><th>매우 도움 됨
/도움 됨</th><th>매우 도움 안됨
/도움 안됨</th></tr>
<tr><td>11</td><td>1</td></tr>
</table>
상반기 자원봉사자 교육 및 간담회 7/24, 7/26 실시 및 신규 자원봉사자 발생 시 자원봉사자 전문교육 실시하였으며 자원봉사를 통한 정신장애에 대한 숙지에 대해 응답자 12명 중 11명이 도움이 된다는 답변을 하였음.</td></tr>
<tr><td>○ 개인정보 민감성 향상 및 인권존중 중요성 전달</td><td>○ 개인정보 보호 및 인권 존중 실천
/상반기 자원봉사자 간담회 결과보고</td><td>○ 정신장애인 인권존중 및 개인정보 중요성 이해
<table>
<tr><th>항목</th><th>매우 도움 됨 /도움 됨</th><th>매우 도움 안됨
/도움 안됨</th></tr>
<tr><td>정신장애인 인권존중</td><td>6</td><td>0</td></tr>
<tr><td>개인정보</td><td>6</td><td>0</td></tr>
</table>
상반기 자원봉사자 교육 및 간담회 참석한 자원봉사자 대상으로 개인정보 보호 및 인권 존중 중요성에 대한 교육 진행하였으며, 응답자 6명 모두 교육을 통하여 정신장애인 인권존중 및 개인정보 중요성 이해에 도움이 되었던 것이 확인 됨.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>2)간담회
-자원봉사자 의견수렴·반영</td><td>○ 자원봉사 활동에 대한 만족도
/ 상반기 자원봉사자 간담회 결과 보고</td><td>○ 자원봉사 활동에 대한 만족도
<table>
<tr><th>항목</th><th>매우 그렇다 /그렇다</th><th>그렇지 않다/전혀 그렇지 않다</th></tr>
<tr><td>자원봉사활동 만족</td><td>12</td><td>0</td></tr>
<tr><td>시설 소속감</td><td>12</td><td>0</td></tr>
<tr><td>담당자와 의사소통</td><td>12</td><td>0</td></tr>
<tr><td>어려움 경험</td><td>2</td><td>10</td></tr>
</table>
○ 자원봉사 활동에 대한 욕구
<table>
<tr><td>항목</td><td colspan="2">답변</td></tr>
<tr><td>2019년 자원봉사 의향</td><td colspan="2">
<table>
<tr><td>있음</td><td>없음</td></tr>
<tr><td>12</td><td>0</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td rowspan="4">희망하는 봉사활동 (중복응답)</td><td>작업 활동 보조</td><td>11</td></tr>
<tr><td>집단 프로그램</td><td>1</td></tr>
<tr><td>행사지원</td><td>1</td></tr>
<tr><td>기타(상관없음)</td><td>1</td></tr>
<tr><td rowspan="3">희망하는 간담회 주제</td><td>정신장애인에 대한 이해 교육</td><td>4</td></tr>
<tr><td>당사자(이용회원)와 함께하는 체험 프로그램</td><td>3</td></tr>
<tr><td>미응답</td><td>5</td></tr>
<tr><td>건의사항</td><td colspan="2">없음</td></tr>
</table>
상반기 자원봉사자 만족도 및 욕구조사를 통해 자원봉사자의 의견을 수렴 할 수 있었으며 추후 사업 계획 시 반영하고자 함.</td></tr>
<tr><td>●자원봉사자 활동 및 지원
-프로그램의 다양성과 서비스 질 향상 및 작업후원금 확보</td><td>○ 프로그램 보조 및 작업활동 보조 활동 현황, 작업후원금 발생 현황
/자원봉사자 활동 일지, 내부훈련 작업 내역</td><td>○ 작업후원금 발생 현황</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>월</th><th>작업후원금(원)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>12,000</td></tr>
<tr><td>2</td><td>17,314</td></tr>
<tr><td>3</td><td>8,886</td></tr>
<tr><td>4</td><td>27,960</td></tr>
<tr><td>5</td><td>18,201</td></tr>
<tr><td>6</td><td>14,287</td></tr>
<tr><td>7</td><td>13,205</td></tr>
<tr><td>8</td><td>18,540</td></tr>
<tr><td>9</td><td>11,490</td></tr>
<tr><td>10</td><td>14,672</td></tr>
<tr><td>11</td><td>7,012</td></tr>
<tr><td>12</td><td>5,372</td></tr>
<tr><td>합계</td><td>168,939</td></tr>
</table>
회복목표활동 보조, 내부훈련 작업 보조를 통해 부족한 인력을 보충하였으며 작업후원금을 마련을 통해 예산을 확보하여 회원 수당을 지급할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>●자원관리
-지속적인 후원 및 활동에 대한 격려 및 감사의 뜻 전달</td><td>○ 후원 및 자원봉사 현황 / 후원 내역,
자원봉사자 활동 일지</td><td>○ 매월 후원 및 자원봉사자에게 소식지 발송을 통해 시설 소식을 전달함으로써 시설에 대한 관심을 유지시키고 정기적인 활동에 도움이 된 것으로 생각됨. 자원봉사자가 자원봉사 활동을 하지 못하는 경우가 생겨도 매달 소식지를 받기 때문에 다시 시설을 찾게 된다고도 하였음.</td></tr>
<tr><td>●지역사회네트워크
○ 지역사회 서비스 이용
-다양하고 효과적인 서비스 제공</td><td>○ 지역사회 자원 연계 및 활용</td><td>○ 남동장애인종합복지관의 대강당, 디딤돌운동실/ 가족문화지원팀(에너지업-운동, 가족愛발견 뮤지컬관람), 서울광역정신건강복지센터(10db-편견해소, 동료지원가양성과정), 인천광역정신건강복지센터(바리스타교육), 클럽하우스 해피투게더(취업워크샵)의 기관과 다양한 주제와 활동으로 사업이 연계되었고, 대부분 참여회원들의 만족도 높은 편이었음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>○회의 및 간담회
○정보교류 및 문의
-지속적이고 협력적인 네트워크 구축</td><td>○다양한 정보 수집
○관계 기관과 소통</td><td>○인천정신재활시설협회, 한국정신건강사회복지사협회, 부천인천직업재활네트워크 실무자 회의, 서초열린세상 및 회복 프로그램 실시기관, 남동구내 정신건강 관계기관 쓰담쓰담 개최 과련 회의 및 간담회가 이루어짐.
○지역사회 내 정신의료기관, 관계기관, 복지시설, 행정기관 등과 서비 제공 및 정보 안내를 위한 교류가 이루어짐.</td></tr>
<tr><td>○교환수련 지도
-병원 및 지역사회에 필요한 정신건강사회복지사 양성</td><td>○지역사회에서 정신건강사회복지사의 역할에 대한 임상 수련</td><td>○7월 16일~8월29일 새희망병원에서 교환수련(배지혜) 이루어짐. 심리사회적사정, 퇴원계획 등 임상수련과제 진행됨.
○새희망병원에서 본 시설로 교환수련(김재현)이루어짐. 심리사회적사정, 직업재활, 자원동원 등 임상수련 과제 진행됨.</td></tr>
<tr><td>○관련자 교육
-정신재활시설의 이해 및 정신장애인의 편견해소</td><td>○정신재활시설 및 정신장애인에 대한 이해</td><td>○남동장애인종합복지관 및 수련사회복지사들에게 정신재활시설의 사업 소개, 사회복지사들의 역할에 대해 소개함. 또한 정신장애인의 이해할 수 있는 교육 실시로 편견해소하기 위해 노력함.</td></tr>
<tr><td>●홍보
1)인터넷홍보
-시설 및 진행사업 소개, 시설 운영에 필요한 인적·물적 자원 모집</td><td>○인터넷홍보현황
/ 인터넷 홍보 게시 홈페이지</td><td>○인터넷홍보 현황
<table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">남동장애인종합복지관
홈페이지</th></tr><tr><th>게시 횟수</th><th>조회수</th></tr><tr><td>상반기</td><td>23회</td><td>1,966건</td></tr><tr><td>하반기</td><td>18회</td><td>1,730건</td></tr></table>
남동장애인복지관 홈페이지에 시설소식 게시로 많은 사람들에게 시설 홍보를 하는 데 도움이 된 것으로 확인됨.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td>2)홍보
-시설에 대한 정보제공, 정신재활시설에 대한 이해증진</td><td>○홍보물품 수령 현황
/ 홍보물품 사용대장</td><td>○홍보물품 제작 시 에코백, 부채 등 일상생활에 유용한 물품 제작되어 홍보물품 수령 시 긍정적인 반응이었으며 정신건강홍보캠페인 시 홍보물품 지급을 통해 행사 참여유도에 도움이 되었음.</td></tr>
<tr><td>3)소식지홍보
-정기적인 시설소식 전달을 통해 시설에 대한 관심증진 및 사업에 대한 이해도 향상</td><td>○정기적인 소식지 홍보 현황
/ 소식지 발송 명단, 월소식지 대장</td><td><table><tr><th>월</th><th>소식지 발송 인원</th></tr><tr><td>1</td><td>176</td></tr><tr><td>2</td><td>172</td></tr><tr><td>3</td><td>170</td></tr><tr><td>4</td><td>169</td></tr><tr><td>5</td><td>167</td></tr><tr><td>6</td><td>167</td></tr><tr><td>7</td><td>160</td></tr><tr><td>8</td><td>160</td></tr><tr><td>9</td><td>160</td></tr><tr><td>10</td><td>162</td></tr><tr><td>11</td><td>164</td></tr><tr><td>12</td><td>165</td></tr><tr><td>합계</td><td>1,992</td></tr></table>매월 회원 및 가족, 후원자, 자원봉사자, 유관기관 등을 대상으로 소식지 발송을 실시하여 시설 소식을 전달하였으며 시설에 대한 관심 증진에 도움이 된다고 사료됨.</td></tr>
<tr><td>●홍보(정신건강의날)
○지역주민의 정신건강의 중요성 인식</td><td>○다양한 정신건강영역 인식
/남동구 내 정신건강유관기관 참여 및 홍보내용</td><td>1-1-①)다양한 정신건강기관 참여
-'치매'·'도박'·'물질사용중독' 등 총 5개 영역의 정신건강유관기관이 참여하여 다양한 정신건강영역이 있음을 지역주민이 인식할 수 있도록 함.
1-1-②)정신건강기관 홍보내용</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>성과목표</th><th>목표에 대한 평가방법
(평가지표 및 평가도구)</th><th>평가결과</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td>
<table>
<tr><th>기관명</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>그루터기</td><td>-나를 위한 위로의 엽서작성
-정신장애인 동행서약</td></tr>
<tr><td>남동구보건소</td><td>-정신건강사업 소개</td></tr>
<tr><td>남동구 중독관리 통합지원센터</td><td>-알코올중독체험 및 척도검사</td></tr>
<tr><td>한국도박문제 관리센터(인천)</td><td>-도박문제척도 검사 및 현장상담</td></tr>
<tr><td>치매안심센터</td><td>-치매검사 및 현장상담</td></tr>
<tr><td>남동구정신 건강복지센터</td><td>-우울척도검사 및 현장상담</td></tr>
</table>
○다양한 정신건강영역에서의 척도검사 및 현장상담, 체험활동을 통해 정신건강유지활동을 함에 따라 정신건강의 중요성을 인식할 수 있도록 함.</td></tr>
<tr><td>○홍보체험 참여정도 / '느리게 가는 엽서' 체험실적</td><td>○총339명의 지역주민이 나를 위로하는 내용으로 엽서를 작성함으로써 정서적 지지의 중요성을 인식할 수 있었음.</td></tr>
<tr><td>○정신장애인에 대한 편견해소 및 지지</td><td>○정신장애인 지역사회활동의 중유성 인식 / 정신장애인 '동행서약' 실적</td><td>○정신장애인의 지역사회활동의 중요성을 지역주민을 대상으로 설명함. 총405명의 지역주민이 정신장애인 '동행서약'을 한 것으로 보아 많은 지역주민이 정신장애인에 대한 편견해소와 지지를 이끌어 낸 것으로 사료됨.</td></tr>
</table>

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
●후원	-하반기 기준 지정후원자 20명, 비지정후원자 20명이 발생되었음. -월별 후원자 변동사항(신규 및 중단) 있음. -지정 후원금의 경우 정신건강수련비와 인천사회복지공동모금회 추석명절외식사업으로 지출되고 있으며 나머지 비저정후원금의 경우 시설 운영비 및 사업비로 지출되고 있음.
●자원봉사자 1)교육	-7/24, 7/26 2차로 나누어 상반기 자원봉사자 간담회를 진행하였으며 개인정보보호 및 인권존중의 중요성에 대한 교육 진행함. 취업회원(고*성)의 직장에 입사 전 노력한 것과 자신의 일과 관련된 설명, 정신장애인의 인권에 대한 내용의 인터뷰 영상을 시청하였는데 자원봉사활동 시에 만나지 못했던 취업회원의 인터뷰를 통해 회원님들이 본인의 삶을 위해 많은 노력을 하신다는 것을 알게 돼 놀랐고 감동을 받았다고 하였음.
2)간담회	-자원봉사자에게 감사의미 전달을 위해 메시지 캔들 만들기 체험을 진행하였으며 참여한 자원봉사자들의 만족도 높았음. -자원봉사를 하며 좋은 점은 정신장애인에 대해 잘 몰랐고 편견도 있었는데 편견이 많이 사라졌고 그루터기의 회원님들도 처음에는 무섭거나 이해하지 못했던 적도 있지만 정기적으로 만나면서 점점 긍정적으로 바라볼 수 있게 되었다고 함. 힘든 점에 대해서는 특별히 없다고 하였으며 자원봉사로 내부훈련 작업활동 보조를 가장 많이 참여하는데 이에 만족한다고 함. -자원봉사자 대부분 직장인 또는 학생 등 봉사활동 날짜 외에는 정해진 일정이 있어 같은 날짜에 간담회 참여가 어려운 상황으로 7/24, 7/26 2차로 나누어 상반기 자원봉사자 간담회를 진행하였으며 참여인원이 총 6명으로 전체 자원봉사자 인원의 절반정도였음. 추후 간담회 진행 시 사전에 여유를 두고 일정 조정하여 많은 자원봉사자에게 감사의미 전달 및 의견수렴이 이루어질 수 있도록 할 필요가 있다고 사료됨.
●자원봉사자 활동 및 지원	-하반기 봉사활동으로 내부훈련 작업보조, 회복목표활동 지원 진행 됨. 단체 자원봉사자는 주로 내부훈련 작업활동 보조 진행하였으며 개인 자원봉사자는 회원 회복목표에 따른 건강관리 및 여가지원 진행함. 10월부터는 캘리그라피 수업 봉사활동 진행되어 회원들이 다양한 활동을 경험하는 데 도움이 되었음.
●자원관리	-매월 후원자 및 자원봉사자에게 월 소식지 우편 발송하여 후원내역 및 시설 소식을 전달하였으며 대면전달과 휴대전화 사진 전송을 원하는 경우가 있어 전달함. 매달 후원자 및 자원봉사자 명단 확인하여 변동 사항 반영하였음.

세부프로그램	과정평가
●홍보 1)인터넷홍보	-상반기 정신건강수련사회복지사 모집 및 채용 이루어졌으며 상·하반기 남동장애인종합복지관 홈페이지를 통해 시설 사업 및 회원 소식을 알렸음.
2)홍보	-상반기 정신건강의 날 홍보캠페인 진행 시 홍보물품 제작 및 지급하였으며 하반기 2019년 달력 제작 및 기존 제작 홍보물품 지속적으로 유관기관, 자원봉사자, 후원자 등에 지급하여 시설에 대한 홍보 진행 함.
3)소식지홍보	-매월 회원가족, 독립회원, 후원 및 은인, 자원봉사자, 유관기관 대상으로 매월 시설의 사업 및 회원 소식에 대한 주제로 소식지 발송하여 시설에 대한 홍보 지속적으로 이루어짐.
4)정신건강의 날	-엽서체험을 통해 평소에 경험하지 못하는 나를 위한 위로를 함으로써 정신건강의 중요성을 인식할 수 있었음. -엽서체험과 동행서약, SNS홍보 등 다양한 활동을 함으로써 본 기관의 홍보와 정신건강의 중요성을 홍보할 수 있었음. -SNS홍보를 통해 많은 대중에게 본 기관을 홍보하려는 의도는 좋았음. 하지만 전 연령대가 참여할 수 없는 참여주제여서 참여한 많은 분들이 에코백을 수령하지 못한 것에 대한 아쉬움을 표현함. -행사 당일 미세먼지가 심하여 캠페인에 참여한 인원이 적어 연인원목표 달성하지 못함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

내용	평가
자원봉사자	1.이용인 참여 1)상반기 사업평가회 -외부활동 프로그램 시 자원봉사자를 활용하면 업무 분담되어 편할 것 같음. -보호작업 봉사를 제외하고 예체능을 가르쳐줄 수 있는 자원봉사자가 오면 좋을 것 같음. 2)하반기 사업평가회 -12월 진행예정임. 2.만족도 평가 1)만족도 조사 -프로그램 보조 자원봉사자 및 강사의 활동은 나의 프로그램 참여에 도움이 된다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 4명(26.7%), '그렇다'는 9명(60.0%), '그렇지 않다'는 2명(13.3%)으로 조사되었음. -보호작업 자원봉사자들의 활동은 시설의 부족한 인력에 대한 지원으로 도움이 된다는 질문에 있어 15명중 '매우 그렇다'는 3명(20.0%), '그렇다'는 10명(66.7%), '그렇지 않다'는 2명(13.3%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -2019년 자원봉사 참여의향에 대한 질문에 12명 중 '있음'이 12명(100%)으로 조사되었음.
자원관리	1. 자원봉사자 만족도 평가 1)만족도 조사 -자원봉사활동에 대한 만족도에 대한 질문에 12명 중 '매우 그렇다'는 9명(75%), '그렇다'는 3명(25%)로 조사되었음. -시설에 소속감을 느낄 수 있었는지에 대한 질문에 12명 중 '매우 그렇다'는 7명(58.3%), '그렇다'는 5명(41.7%)으로 조사되었음. -담당자와의 의사소통이 잘 이루어졌는지에 대한 질문에 12명 중 '매우 그렇다'는 9명(75%), '그렇다'는 3명(25%)로 조사되었음. -봉사활동 중 어려운 경험이 있었는지에 대한 질문에 12명 중 '매우 그렇다'는 10명(83.3%), '그렇다'는 2명(16.7%)으로 조사되었음. 2)욕구조사 -희망하는 봉사활동에 대해 중복 응답으로 답변하였으며 14개 중 '작업활동 보조'가 11명(78.7%), '집단프로그램'이 1명(7.1%), '행사지원'이 1명(7.1%), '기타(상관없음)'가 1명(7.1%)으로 조사되었음. -희망하는 간담회 주제에 대한 질문에 응답자 7명 중 '정신장애인에 대한 이해 교육'이 4명(57.1%), '당사자(이용회원)과 함께하는 체험 프로그램'이 3명(42.9%)으로 조사되었음.

Ⅴ. 예산평가

1. 세출

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
자원봉사자 간담회		300,000	155,040	51.7
지역사회네트워크 (한국정신재활시설협회비)		960,000	960,000	100.0
자원관리	CMS사용료	480,000	476,190	99.2
	후원 및 자원봉사자 감사행사	900,000	450,000	50.0
홍보	리플릿 및 홍보물품 제작	2,238,700	1,991,400	89.0
	소식지 발송	794,900	643,500	81.0
	정신건강의 날	1,113,800	1,113,800	100.0
계		6,787,400	5,789,930	85.3

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

-후원: 상반기 후원금 예산대비 세입현황으로 보았을 때 비지정 후원금이 저조한 상황임. 하반기의 경우 비지정후원금 예산을 감소하거나 신규 후원자 개발을 통해 예산을 효율적으로 편성하여 사용해야 될 것이라 사료됨. 인천사회복지공동모금회 추석명절지원사업에 선정되면서 예산을 추가적으로 확보할 수 있었음. 이를 통해 회원들이 평소에 접하기 어려운 식당에서 식사를 하면서 회원들에게 기억에 남은 추억이 되었을 것이라고 사료됨.

-자원봉사자: 자원봉사 활동을 통해 부족한 인력 보충과 작업후원금을 마련하여 예산을 확보할 수 있었음. 단체 봉사활동 인원의 감소로 작년보다 봉사활동 실적이 감소하였으며 개인 자원봉사자의 경우 개인 일정으로 정기적인 자원봉사 참여 이루어지지 않아 자원봉사 동기강화 및 지원을 통해 정기적이고 지속적인 자원봉사 도모할 필요가 있다고 생각됨.

-자원관리: 후원 및 자원봉사자 대상으로 매월 월소식지 발송하여 시설 사업과 회원 소식에 대한 전달로 시설에 대한 관심유지와 지속적인 후원 및 자원봉사로 이어지는 데 도움이 되었음.

-홍보: 인터넷홍보로 시설 사업에 대한 홍보 지속적으로 이루어졌으며 홍보물품 제작 및 지급으로 시설 홍보에 긍정적으로 활용하였음. 또한 회원, 유관기관 등을 대상으로 매월 소식지 발송을 통해 시설과 정신장애에 대한 긍정적인 인식을 줄 수 있을 것으로 보임. 상반기 다양한 정신건강유관기관과 연합캠페인을 함으로써 지역주민들에게 정신건강사업에 대해 홍보하고, 정신건강유지활동의 중요성을 인식할 수 있도록 하였음. 또한, 정신장애인의 지역사회활동의 중요성과 인식개선을 통해 보다 정신장애인들에게 지지적인 지역사회문화를 형성할 수 있었음.

Ⅶ. 향후계획(제언)

<table>
<tr><td>2019년
사업 계획</td><td colspan="4">-후원의 경우 금년도와 동일하게 진행될 예정임.
-사회복지 현장 실습지도 진행할 예정임.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산변경</td><td>항목</td><td>변경전</td><td>변경후</td><td>사유</td></tr>
<tr><td>홍보비</td><td>3,605,890</td><td>4,147,400</td><td>시설 리플릿 제작으로 인한 예산 증가</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="4">-</td></tr>
</table>

Ⅷ. 근거자료

1. 후원 내역
2. 자원봉사 전문교육 실시 보고
3. 상반기 자원봉사자 간담회 결과 보고
4. 자원봉사자 활동 일지
5. 내부훈련 작업 내역
6. 인터넷 홍보 홈페이지
7. 홍보물품 사용대장
8. 소식지 발송 내부 기안 및 월소식지 대장
9. 정신건강홍보캠페인 평가서

세부사업평가

⑩ 기획 및 연구 개발사업

Ⅰ. 사업개요

사업대상	전 직원	평가 기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
담당자	김진애, 정진옥, 송준규, 최용수, 박상아		

사업목적	사업목표 (성과목표)	주요 사업내용
○ 질적인 사업 운영	○ 사업 운영의 효율적인 관리와 사업방향성 확인 및 실행	○ 사업 계획 및 평가 ○ 운영위원회의 ○ 슈퍼비전 ○ 스터디 ○ 회의 ○ 사례회의 ○ 조사연구 ○ 직원교육 및 연수

Ⅱ. 목표평가

1. 산출목표 평가(목표량대비 평가)

세부프로그램	계획			결과			달성율 (연/연,%)
	연	실	회	연	실	회	
사업계획 및 평가	-	-	13	-	-	12	92.3
운영위원회의	28	7	4	30	7	5	125.0
슈퍼비전	144	4	144	114	5	114	79.1
스터디	10	5	2	10	5	2	100.0
팀 회의	240	5	48	195	5	40	83.3
사례회의	90	30	90	70	31	40	77.8
조사연구	-	-	6	97	69	5	83.3
직원교육 및 연수	100	5	100	111	5	58	58.0

2. 성과목표 평가

성과목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
○사업 운영의 효율적인 관리와 사업방향성 확인 및 실행	사업계획 및 평가	○사업 운영실적/2018 사업계획서, 월 평가서, 분기평가서, 상반기 평가서	○목표달성: 92.3% 월, 분기, 반기에 맞춰 사업 평가 실시됨.
	운영 위원회의	○사업 운영실적/운영위원 회의록	○목표달성: 125.0% 분기별 운영위원회의 실시되었고, 서면 보고 형태로도 실시되어 초과 달성됨.
	슈퍼비전	○사업 운영실적/업무일지	○목표달성: 79.2% 수시로 실무자들에게 슈퍼비전 제공되었고, 업무일지에 실적과 그 내용 기록함. 그러나 실적 누락되는 경우도 발생됨.
	스터디	○사업 운영실적/스터디 실시 및 결과보고서	○목표달성: 100.0% 베델의 집 국외 연수 보고, 회복을 위한 자기이해로 2회 스터디 실시함.
	팀 회의	○사업 운영실적/팀 회의록	○목표달성: 83.3% 정기적인 팀 회의로 원활하게 공유, 논의함.
	사례회의	○사업 운영실적 /개별프로그래스	○목표달성: 77.8% 수시로 사례회의가 실시되었으나, 위기 및 집중사례관리 형태로 빈번하게 회의가 실시되어 실적화되지 못 한 회의가 발생되어 목표 달성 낮음.
	조사연구	○사업 운영실적 /설문조사 및 척도결과분석	○7월 내소회원 / 취업회원 / 자원봉사자 욕구 및 만족도 조사 실시 ○12월 정신재활시설 효과성 평가 조사, 가족 욕구 및 만족도 조사 실시
	직원교육 및 연수	○사업 운영실적 /교육 및 연수시행 결과보고서	○목표달성:58.0% 집합 교육 및 직원 개별 교육, 연수 참석함.

Ⅲ. 과정 평가

세부프로그램	과정평가
사업계획 및 평가	-월 평가 및 분기 평가를 서면과 대면회의 형태로 실시됨. 세부 사업 진행 상황에 대한 목표 달성 정도, 내용 등에 대한 점검이 이루어짐. -평가를 통해 주 담당 사업(예:주간재활↔직업재활)뿐만 아니라 시설 운영의 전반적인 사업 내용 및 진행정도에 대해 공유할 수 있으며, 상호간의 사업에 대한 간접적인 이해를 도모하는 계기가 마련됨.
운영위원회의	-운영위원회의를 통한 예산 및 사업 승인, 보고 등이 이루어짐. -1분기 운영위원회의 시 위원장 선출(성덕규 정신과전문의)됨. -2, 3, 4분기 운영위원회의를 통해 사업 및 예결산서 승인 및 시설운영 방안에 대한 자문을 구할 수 있었음.
슈퍼비전	-사례관리, 사업 운영, 행정 능력, 사회복지사로서의 가치, 책임성, 시설의 비전 등에 내용으로 실무자들에게 수시로 슈퍼비전 제공됨.
스터디	-일본 베델의 집의 당사자 연구와 문화, 추구하는 가치 등에 대해 영상, 국외 연수 방문내용을 전달하여 보다 직접적인 공유가 이루어짐. -본 시설과 사회복지사들에게 필요한 관점, 태도 등이 무엇인지 고민하고 점검할 수 있는 계기가 마련됨. 뿐만 아니라 거시적인 관점에서 정신장애인의 복지를 위한 정책과 제도 마련에 대한 필요성을 다시 한 번 확인할 수 있었음. -회복을 위한 자기관리와 연결 된 '회복을 위한 자기이해'에 대해 소개, 2019년 프로그램 진행에 대한 계획, 논의가 이루어짐.
팀 회의	-법인 산하 복지관 및 부설 운영과 관련 된 공통의 전달사항, 인천정신재활시설협회의 회의결과 공유, 팀 내 업무분장, 실무자들의 욕구조사, 교육 전달, 계획 회의, 평가 등 다양한 내용으로 팀 회의 실시됨. -사업의 목적, 필요성 등에 대해 공유하며, 팀 내 공식적인 의사소통 통로로 활용됨. -주간재활 및 직업재활, 자원관리, 행사 등의 업무를 수행하는 과정에서 비공식적인 회의도 수시로 이루어졌고, 실무자들의 협조, 파트너십을 구축하는데 적극 활용 됨.
사례회의	-주 사례관리자의 사례관리 과정에 대해 보고를 통해, 방향성 확립, 실천 방법 선택과 개입, 평가 등의 회의가 이루어짐. 주 사례관리자뿐만 아니라 동료 사회복지사들의 관찰 내용 및 상

세부프로그램	과정평가
	담 내용을 추가 수집하여 다양한 관점에서 사례관리를 하고자 노력함. -사례관리자 개인의 전문성 및 책임성 등에 대해 점검하고 수고에 대한 긍정적 지지와 인정이 이루어지는 시간이 되기도 함.
직원교육 및 연수	-인권교육, 복지관 및 부설 직원교육, 직무교육, 법인 교육, 아동학대신고의무자 교육 등 다양한 교육 주제에 대해 실무자별 혹은 전체로 교육에 참여함.

Ⅳ. 이용인 참여 및 만족도 평가

하반기 실시 예정.

Ⅴ. 예산평가

내용		예산 (A)	지출 (B)	달성율(%) (C=B/A)
운영위원회의 준비비		280,000	208,100	74.3
운영위원회참석수당		1,120,000	650,000	58.0
직원교육비	교육비	1,000,000	644,820	64.5
	직원 및 팀연수	3,500,000	3,345,700	95.6
계		5,900,000	4,848,620	82.2

Ⅵ. 사업의 전반적 평가

- 사업 운영의 효율적인 관리와 사업방향성 확인 및 실행하기 위해 기획 및 연구개발 사업이 실시됨. 효과적인 사업 계획 수립과 평가를 위한 비판적인 평가가 더욱 요구되며, 효율적인 업무 처리 방법에 대한 모색과 시행이 시급함.

- 본 시설 개소 20년을 맞이하는 시점에서 보다 집중적이고, 효과적인 사업 운영 방법과 평가 기준이 필요함. 뿐만 아니라 시설의 가치를 실현하기 위해 사회복지사들의 합의 된 '회복'에 대한 정의, 속도, 구체적인 실천 방법을 모색하는 것이 중요하며 이를 위한 정보수집과 스터디가 더욱 필요할 것으로 사료됨.

- 시설의 성장 및 질적인 정신건강서비스를 제공하기 위해서는 사회복지사들의 업무 내용을 검토하여 업무량의 적절성을 고려하는 것이 필요하며, 이는 연구개발 및 스터디 시간의 확보, 행정업무 시간의 확보, 보다 실제적인 위기 지원 체계 마련 등이 포함되어야 할 것임.

- 또한 사회복지사들의 인권 보호, 감정노동에 따른 스트레스 해소를 위한 적절한 근무 환경 조성을 위한 노력도 필요할 것임.

Ⅶ. 향후계획(제언)

2019년 사업 계획	-차년도에도 금년도와 동일하게 진행될 예정임.			
예산변경	항목	변경전	변경후	사유
	-	-	-	-
기타	-			

Ⅷ. 근거자료

1. 2018년도 사업계획서
2. 사업 계획에 따른 평가서(월평가, 분기평가, 상반기 평가서)
3. 운영위원회의 실시 기안 및 결과 보고(회의록)
4. 업무일지
5. 스터디 실시 기안 및 결과 보고서
6. 팀회의록
7. 개별프로그래스
8. 설문지 및 결과보고서
9. 직원교육 대장

2018 사업보고서

등록번호 2019-2호

■**발 행 일** : 2019년 2월

■**발 행 인** : 손 동 훈

■**편 집 인** : 이 연 정

■**주　　소** : 인천광역시 남동구 인주대로 898 (우편번호 21591)

■**대표전화** : 032) 472-4004　팩스 : 032) 472-4005

■**홈페이지** : www.ndjb.or.kr