

■ 2017년 전문자료집 ■

---

# 팀 스 터 디



남동장애인종합복지관



## ■ 2017년 전문자료집 - *팀스터디*

# ■ 목 차 ■

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| <b>1. 기능향상지원1팀</b>                                |     |
| ◦ 17-01 나 전달법 .....                               | 5   |
| ◦ 17-02 언어장애 아동의 언어 특성 .....                      | 12  |
| <b>2 기능향상지원2팀</b>                                 |     |
| ◦ 17-03 호흡기계 물리재활 .....                           | 19  |
| ◦ 17-04 보조공학(Assistive Technology)의 이해 .....      | 30  |
| <b>3. 가족문화지원팀</b>                                 |     |
| ◦ 17-05 프로그램개발과 평가 .....                          | 43  |
| ◦ 17-06 발달장애인 지원제도-서비스 정보제공을 위한 자료집 .....         | 49  |
| <b>4. 지역연계팀</b>                                   |     |
| ◦ 17-07 지역사회복지관 사례관리자의 사례관리 인식에 관한 재구성 .....      | 68  |
| ◦ 17-08 강점 관점과 해결 중심 상담 .....                     | 75  |
| ◦ 17-09 민·관협력 사례관리 실천방안 .....                     | 78  |
| <b>5. 직업지원팀</b>                                   |     |
| ◦ 17-10 장애관련 서적 나눔 및 이용인에 대한 적용 방안 .....          | 87  |
| ◦ 17-11 장애인 권익 옹호의 원칙과 기술 .....                   | 97  |
| <b>6. 운영지원팀</b>                                   |     |
| ◦ 17-12 조현병에 대한 이해와 인식개선 .....                    | 104 |
| <b>7. 보호작업장 열린일터</b>                              |     |
| ◦ 17-13 발달장애인성교육 전달교육-CIRCLES(친밀감과 대인관계) .....    | 107 |
| ◦ 17-14 장애인일자리사업 이해 .....                         | 116 |
| <b>8. 남동정신재활시설 그루터기</b>                           |     |
| ◦ 17-15 영화로 보는 정신질환자의 입원치료의 문제점(영화 ‘날, 보러와요’) ... | 121 |



팀스터디 17-01

## 나 전달법



|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 팀 명 | 기능향상지원1팀                 |
| 일 시 | 2017년 8월 17일 17:40~18:40 |
| 발표자 | 임은주                      |
| 장 소 | 상담실2                     |



남동장애인종합복지관

## 나 전달법(I-Message)

### I. 나 전달법(I-Message)의 정의

나-전달법이란, 주어를 `나`로 하여 그 느낌을 가지게 된 책임이 상대방에게 있지 않고 표현은 자신에게 있다는 것을 전제로 하면서 자신의 느낌을 표현하는 것이다. 표현하는 형식은 상황(상대방의 행동)-결과(나에게 미친 영향)-느낌(나의 느낌)이 된다. 여기서 상황을 말할 땐 상대를 비난하거나 가치 판단적인 용어를 사용하지 말고 본 대로, 들은 대로 객관적으로 그대로 묘사해야 한다. 그리고 결과는 나에게 미친 긍정적 혹은 부정적 영향을 적는데, 나에게 드는 생각도 말할 수 있다(~라는 생각이 들어서). 느낌은 부사나 부사구를 사용하여 정확한 느낌 단어를 사용하는 것이 좋겠다.

### II. 엄마와 아이와의 대화에서 나-전달법이 필요한 이유

자녀의 행동이 부모 마음에 들지 않거나, 바람직하지 않다고 생각했을 때, 부모는 불편을 느끼고 따라서 부모, 자녀 간에 문제가 발생한다.

예를 들면 자녀가 실내에서 뛰다가 엄마의 옆구리를 쳐서 엄마가 아플 때, “조용히 앉아서 놀아.” “너 왜 그러니?” “집안에서 뛰면 안 된다고 말했잖아?” “넌 왜 이렇게 조심성이 없니?” “뛰어 놀려면 밖에서 놀아” 등과 같이 말한다면 이것은 ‘너-전달법 (You-Message)’이 된다. 이 경우 ‘나-전달법(I-Message)’으로 이를 다시 표현해보면, “아야! 엄마 옆구리가 아프구나.” “엄마가 깜짝 놀랐다.” 등이 된다. 즉, 너 전달법과 나 전달법의 가장 큰 차이점은 의미상의 주어가 누구냐 하는 것이다. 너-전달법에서는 주어가 ‘너(You)’인 반면, 나-전달법에서의 주어는 나(자신)가 된다. 따라서 너-전달법에서는 부정적인 ‘~해라’ 등의 지시어의 사용이 많지만 나-전달법에서는 ‘너의 행동으로 인한 나의 느낌을 네가 잘 들어 주길 바란다’는 부탁의 의미가 포함되어 있다.

다시 말해 나-전달법은 너(자녀)에게 문제가 있다거나 네가 틀렸다는 내용이 아니라 ‘나(부모)’에게 문제가 있으니 ‘나를 좀 도와줘’하는 표현이라 할 수 있다. 따라서 자녀는 편한 마음으로, 부모의 말을 듣게 되고, 도움을 주고 싶은 생각이 자발적으로 생기게 되어 저항감, 반발을 줄이는 요소가 된다.

다시 말하면 나-전달법이란 자녀의 행동을 그대로 서술하고, 부모자신의 느낌을 솔직히 말하는 것이다. 따라서 “네가 청소를 하지 않아서 나는 기분이 좋지 않다.” 등의 진솔한 느낌 표현이 무엇보다 중요하다. 이러한 대화법은 부정적인 행동뿐만 아니라 긍정적 행동에도 쓰인다.

### Ⅲ. 나 전달법(I-Message)의 유형

#### 1. 유아를 위한 나-전달법

나-전달법은 대체로 언어적 형태의 의사소통 기법이기 때문에 언어를 배우기 이전 단계에 있는 아이들에게는 적용하기가 어렵다. 그러나 언어를 배우기 이전 단계에 있는 아이들은 나-전달법을 대부분 이해하지 못하기 때문에 특별한 문제를 나타내고 있는 경우가 있다.

그러나 말을 알아듣지 못하는 젖먹이 어린애나 걸음마를 배우는 아기들에게도 행동, 몸짓 등의 비언어적인 방법으로 나-전달법을 활용할 수 있다.

#### 1) 추측하는 방법

추측하는 방법은 아이들이 계속해서 칭얼대거나 보채고 성가시게 굴고, 잠자리에 들려고 하지 않거나 우유병을 떨어뜨렸거나 할 때에 부모들은 시행착오적 방법을 여러 번 사용해 보고 아이가 부모에게 받아들일 수 없는 행동을 할 때에는 그에 따른 이유가 있을 것으로 추측해보고 시행해 본다.

추측해 보는 방법은 종종 쉽기도 하지만, 경우에 따라서는 힘들기도 하다는 것을 알게 될 것이다. 처음에 성공하지 못한다고 하더라도 여러 번 시행착오를 거쳐 마침내 아이들이 오줌을 싸서 우는소리와 배가 고파서 우는소리, 속이 거북해서 우는소리 등을 구분할 수 있게 된다.

추측을 해보는 방법은 부모가 수용할 수 없는 아이의 특별한 행위(한밤중에 깨어나 우는 행위)에 대해서는 언어적 나-전달법을 사용하는 대신에 행동을 취하는 것이다. 아이가 울면 우는 것을 그만 둘 책임을 아이에게 지워주는 대신에 부모는 아이를 안아서 언어적으로 ‘나는 네 울음을 더 이상 참을 수 없단다.’라고 말하는 것처럼 비언어적인 어떤 행동을 취해야 한다. 갓난아이는 스스로 ‘엄마가 우유병을 쥐어 주면 그만 울겠어요.’라고 말할 수 없기 때문에 추측의 방법을 통해서 해결책을 제공해 주는 비언어적인 나-전달법을 사용해야 한다.

#### 2) 수용할 수 있는 행위와 대체하는 방법

젖먹이 아기와 걸음마를 시작하는 아기들의 비수용적 행위는 수용적인 다른 행위와 대체함으로써 수정될 수 있다.

예를 들면 호기심이 많은 한 살짜리 정아는 나일론 스타킹 한 켤레를 발견하고는 만져보고 잡아 당겨 보는 것이 재미있다는 걸 알아냈다. 아이가 그 양말을 못 쓰게 만들지도 모르기 때문에 당신에게는 이 행위가 받아들여질 수 없다. 당신은 서랍을 열어 이미 신을 수 없게 망가진 스타킹 한 켤레를 꺼내어 아이의 손에 쥐어 주며 새 양말을 자연스럽게 빼앗는다. 정아는 그 차이를 느끼지 못한 채 망가진 스타킹을 가지고 놀기에 재미있다고 생각한다. 아이의 욕구는 충족되었고, 당신의 욕구 역시 마찬가지로 충족된 것이다.

대체하는 것 역시 비언어적 나-전달법이다. 부모는 처음에 비언어적으로 ‘네가 새 스타

킹을 가지고 놀면 망가질까봐 걱정이 된단다.’라고 의사 전달을 한 것이다. 그리고 나서 새 스타킹 대신 헌 스타킹을 자연스럽게 정아에게 주는 과정을 통해서 비언어적으로 “헌 스타킹은 망가져도 괜찮으니 가지고 놀아도 좋다”라고 메시지를 전달한 것이다.

부모가 비수용적 행위를 없애기 위해 대체될 수 있는 행위를 모색하는 쪽으로 생각하기 시작하면 엉덩이나 불을 때린다던가, 머리를 쥐어박는다던가, 몸을 밀친다든가, 다른 형태의 벌을 준다던가 하는 힘을 사용하려는 생각을 하지 않게 될 것이다.

### 3) 어머니의 기분을 알려주는 방법

어머니가 어떻게 느끼고 있는지 말을 알아듣지 못하는 어린아이들에게 어머니의 기분을 보여주는 방법으로 비언어적인 나-전달법이 있다.

이러한 방법을 사용할 때의 핵심은 아이를 벌주거나 아이에게 고통을 주는 행위는 피해야 한다는 것이다. 당신이 어떻게 느끼는가 하는 것을 아이가 알아주기만 하면 된다.

## 2. 긍정적 나-전달법

우리가 다른 사람에게 줄 수 있는 가장 의미 있는 선물 중의 하나는 그들이 얼마나 특별하게 우리에게 기쁨, 즐거움, 환희, 흥분을 가져다주는지를 그들과 함께 나누는 것이다. 긍정적인 나-전달법은 평가 없이 상대방에 대하여 내가 갖고 있는 긍정적인 감정을 '나 전달법'으로 표현하는 것이다.

이 전달법은 칭찬과는 다르다. “참 착하구나. 예쁘기도 하지.”라고 우리가 평소에 하듯 칭찬하는 것은 걸림돌을 쓰는 결과가 될 수 있다. 자녀의 좋은 점에 대하여 높이 평가하지만, 그 역시 엄밀한 의미에서 볼 때 상대방을 비판하거나 평가한 셈이다. '착하다, 예쁘다'라는 말속에는 이미 평가가 들어 있는 것이다. 때문에 긍정적인 '나'를 전달하기 위해서는

① 부모는 자녀가 바람직한 행위를 반복하도록(미래에 자녀가 어떤 식의 행위를 형성하도록) 영향을 미치기 위해서 의식적으로 메시지를 보내서는 안 된다.

② 메시지는 즉각적으로 경험되어진 단순히 순간적인 감정을 담아야 하고, 그 시점에서 거짓 없이 순수하고 진실한 것이어야 한다.

•다음은 긍정적 나-전달법의 예이다.

(12살 아들이 매일 머리를 감는 것을 보고)

“네 머리가 항상 깨끗해서 너를 쳐다보는 것이 즐겁구나.”

(8살 아이가 전화로 친구 집에 있다고 알려 와서)

“네가 어디에 있는지 알려줘서 안심이다. 이제는 네가 어디에 있는지 걱정하지 않아도 되니까 말이다.”



(7살 아이가 밥상 차리는 것을 도와줘서)

“오늘밤에 네가 도와줘서 정말 기쁘단다. 그렇지 않았다면 저녁 식사가 늦어졌을 것이고, 내가 보고 싶은 텔레비전 프로를 볼 수 없었을 텐데 말이야.”

### 3. 개방적 나-전달법

사실 인간관계에서 문제가 생겼을 때 해결하는 것보다 문제가 없을 때, 미리 좋은 관계로 만드는 것이 더 중요하다. 이럴 때에는 개방적 나-전달법을 활용할 수 있다. 즉, 상대방의 행동과 관계없이 평소 나는 어떤 사람이라는 것을 알려 주는 것이다. 평소에 개방적인 나-전달법을 많이 해놓으면 자녀들은 부모를 보다 잘 알게 될 것이다.

“엄마는 초록색이 좋아. 왜냐 하면 초록색을 보면 숲이 생각나고 편안한 마음이 되거든.”

“엄마는 길거리에서 침을 뱉는 사람은 정말 싫더라. 거리도 더러워지고 보기 싫기도 하고 말이야.”

개방적 나-전달법을 서로 편안한 상태에서 나눈다면 자녀들이 ‘아, 엄마는 그런 사람은 싫어하는구나. 나는 그러지 말아야겠다.’라고 생각하게 된다.

평소에 개방적인 나-전달을 많이 해놓으면 자녀들은 부모를 보다 잘 알게 될 것이고, 기회가 있으면 부모가 좋아하고 싫어하는 것에 자기들의 행동을 맞추려 애를 쓰게 될 것이다.

### 4. 예방적 나-전달법

앞에서 살펴본 나-전달법의 사례들은 자녀가 이미 당신에게 문제를 일으킨 이후에만 적용되는 나-전달법을 설명하였다. 자녀와의 관계에서 아무런 문제를 경험하고 있지 않을 때에는(네모폴 수용도식에서 문제없음 영역에 해당함) 당신은 미래에 자녀가 비수용적 행위를 하지 말기를 바라는 메시지를 보내고 싶은 것이다.

나에 대하여 정보를 주는 것과 달리 자녀가 문제를 일으킬 것 같은 예상이 되거나 걱정이 될 때, 자녀의 예측되는 문제 행동을 수정할 수 있도록 기회를 주는 대화 표현으로 ‘예방적 나-전달법’을 사용할 수 있다.

쇼핑에 데려갈 때마다 장난감을 사달라고 떼를 쓰는 아이가 걱정된다면 그 전날 다음과 같은 이야기를 할 수 있을 것이다.

“엄마가 내일 너랑 쇼핑 갈 텐데 걱정이 돼. 쇼핑하는 도중에 네가 장난감을 사달라고 떼를 쓰게 되면, 엄마가 시장을 다 보지 못하고 오게 될까봐.”

이러한 예방적 나-전달법은 ‘나는 ~을 원한다.’, ‘나는 ~이 필요하다.’등의 메시지가 담긴다. 이것의 목적은 아이들에게 미리 당신이 원하는 것, 필요한 것 혹은 좋아하는 것을 알리는 데 있다. 다음은 그 예이다.

“오후 한 시부터 두 시까지는 내가 낮잠을 잘 수 있도록 집이 조용했으면 좋겠다.”  
“학교가 끝나면 네가 어디에 있는지 알았으면 좋겠구나.”

#### IV. 나 전달법(I-Message)의 3요소

① 문제를 유발하는 아동의 행동을 비난과 판단을 배제한 채 표현한다.

예) “나는 휴지가 교실 바닥에 널려 있는 것을 볼 때면...”

““(나는)네가 그렇게 쿵쿵 땀 때면...”

② 첫 번째 구성요소에서 기술한 바 있는 모종의 행동이 부모에게 미치는 ‘분명하고도 구체적인 영향’을 확실하게 표현한다. 그러면 아동은 자기 행동을 변화시키려는 동기를 갖게 된다.

예) “나는 네가 문을 잠그지 않고 그냥 둘 때면, 내 물건이 더러 도난당하기 때문에(영향)...”

③ 세 번째 구성 요소는 분명한 영향을 받고 있기 때문에 부모 내면에서 발생한 감정(느낌)을 솔직하게 표현하는 것이다.

예) “나는 네가 그렇게 오랜 시간 컴퓨터 게임을 하니(행동) 공부 시간도 적어지고 건강이 나빠질 것 같아(영향) 참으로 걱정스럽단다.(감정)”

#### V. 나-전달법(I-Message)의 유의사항

(1) 말하기 전에, 특히 감정적으로 격앙되어 있을 때, 심호흡을 한번 하거나, 약간의 시간을 두면서 자기가 해야 할 말의 내용을 머릿속으로 한번 정리해 본다. 생각 없이 함부로 말을 하는 것을 방지할 수 있다.

(2) ‘너’로 시작되는 말보다는 ‘나’로 시작되는 말을 사용한다. 이는 나-전달법이라는 의사 전달 방법으로 ‘내가 생각하기에는’, ‘내가 보기에는’, ‘내가 느끼기에는’ 등의 말로 이야기를 시작함으로써 상대방을 비난하지 않으며 자신의 생각이나 느낌을 표현할 수 있게 해준다.

(3) 어른과 어린이 사이에서는 서로의 눈을 마주 볼 수 있는 자세를 취하고 친근한 시선으로 상대방의 이야기를 잘 들어주며 공감해 준다. 이는 반영적 경청이라는 기법으로, ‘그렇게 생각하는구나.’, ‘그렇게 느꼈었구나.’ 등의 표현을 통해서 상대방이 하는 말을 공감하고 있다는 것을 나타내 줌으로써 대화를 부드럽게 할 수 있다.

(4) 대화를 하다가 합의에 이르지 못하거나 상대방에 대한 분노 등 부정적 감정이 나타날 때에는 ‘타임아웃’을 선언하여 일정 시간, 약 삼십 분~한 시간 정도, 때로는 더 길게 휴식을 가질 수도 있다. 휴식을 취한 후 다시 이야기한다.

(5) 자녀의 비수용적인 문제에 대해 당신의 감정이나 느낌을 자녀에게 인식만 시켜준다. 왜냐하면 자녀들의 비수용적인 행위로 인해 부모들이 문제꺼리에서 벗어나고자 자녀들에게 정확하게 이러저러하게 해결책을 담은 메시지를 전달하게 되면 자녀들은 저항감을 느끼게 된다. 그럼에도 불구하고 APT에서는 PET의 3요소를 전달한 후 해결책이나 부모가 원하는 사항을 제시하고 있다.

(6) 나-전달법의 메시지가 잘 수용되지 않는다고 하여 힘과 권위에 의존하는 강한 어조로 메시지를 전한다면 아이는 오직 어머니가 자신에게 화를 내며 명령할 때에만 자신의 행동을 수정하면 된다고 생각하게 된다. 따라서 어머니는 꾸준한 인내력을 가지고 나-전달법의 메시지를 사용하여 자녀가 수용하도록 해야 한다.

(7) 당신이 문제점으로 보는 자녀의 행동이나 상황을 그대로 말하여 자녀의 행동을 변화하도록 해야지 자녀의 성격을 지적해서는 안 된다.

(8) 비록 나-전달법의 메시지가 효과적인 의사소통의 방법이지만, 적절하게 잘 사용되지 않으면 도움이 되지 못한다. 아무리 좋은 말이라도 목소리, 표정, 자세 등이 나-전달법의 메시지와 합치되어 전달되어야만 효과를 거둘 수 있다.

## VI. 나-전달법(I-Message) 연습하기

<하는 방법>

① 네가 ~하면(행동서술) → ② 나는 ~라고 느낀다(느낌서술) → ③ 왜냐하면 ~이기 때문이다(이유서술)

예시) 아이가 옆에서 떠들면 “시끄러우니 조용히 해”

⇒ “엄마가 중요한 통화를 하는데 네가 큰소리로 떠들어 상대방 말이 잘 안 들리기 때문에 조금 짜증나”

예 1) 아이가 장난감을 마구 어질러 놓으면서 논다.

⇒

예 2) 아이가 침대에서 뒹다.

⇒

예 3) 아이가 이불 위에서 과자를 흘리면 먹는다.

⇒

## VII. 마치며

나-전달법을 통해 상대를 중점으로 하는 말이 아닌 나의 상태를 전달하는 방법에 대해 팀원들 간의 교육을 함으로서 프로그램을 이용하는 아동에게 적용하는 것이 좋다고 생각이 되고, 조금 더 효과적으로 나은 관계를 맺을 수 있을 것으로 기대된다.

참고문헌

『자녀와의 효과적인 대화기법』 「나-전달법 사용하기, 자녀와의 대화 시 법칙, 유아의 문제행동 지도 방법, 자녀에 관한 입장 차이, 삶을 통해 배우는 어린이들」 |작성자 다중지능상담사 <http://rayjet.tistory.com/76>

## 언어장애 아동의 언어 특성



|     |               |
|-----|---------------|
| 팀 명 | 기능향상지원1팀      |
| 일 시 | 2017년 10월 12일 |
| 발표자 | 김가인           |
| 장 소 | 상담실2          |

# 언어장애 아동의 언어특성

## 1. 들어가며

단순언어장애, 지적장애, 자폐성 장애 아동들의 언어적 특징을 언어의 영역별로 구분하여 각 장애의 언어적 특성에 대해 알아보려고 한다.

## 2. 언어영역별 특징

### 1) 의미론적 결함

말의 의미와 가장 관련이 깊은 영역으로 말의 이해 및 내용에 관한 것이다. 어휘 뿐만 아니라 문장에 내포된 낱말들 사이에서 이루어지는 의미적인 관계들이 포함되며, 표현 및 수용어휘, 어휘다양도, 의미관계 발달, 인지발달과의 관계 등을 분석한다. 언어의 의미론적 측면에 결함이 있는 아동들은 다음과 같은 문제를 나타낼 수 있다.

- ① 추상적인 의미나 감정에 대한 어휘, 은유적인 어휘의 이해나 표현이 제한된다.
- ② 상대어의 이해나 표현이 제한된다.
- ③ 신어를 사용한다.  
· 목표 낱말의 음절을 섞어서 사용하는 ‘구조적 신어’, 유사한 뜻을 가진 다른 낱말을 사용하는 ‘의미적 신어’, 그리고 유사한 소리가 나는 낱말을 사용하는 ‘음운적 신어’ 등의 형태를 띤다.
- ④ 가상적인 어휘 이해가 어렵다.
- ⑤ 범주를 나타내는 어휘의 이해나 표현이 제한된다.
- ⑥ 수용 및 표현 어휘의 수와 의미관계 유형이 제한되어 있다.
- ⑦ 기능적인 어휘 습득에 비해 실체, 행위, 혹은 수식 등의 내용을 담은 낱말의 사용이 제한된다.
- ⑧ 만질 수 있는 물건에 대한 어휘보다는 동작이나 과정, 상태를 나타내는 어휘가 제한된다.
- ⑨ 2~3세 아동들의 의미 발달 과정에서 나타나는 과대·과소 일반화가 늦게 까지 나타난다.
- ⑩ 어휘 상기에 어려움을 보인다.
- ⑪ 접속사 의미를 이해하는 데 어려움이 있다.

## 2) 구문론적 결함

말의 언어학적 구조와 가장 관련이 깊은 영역으로 형태소 및 낱말의 나열과 그들이 통합되어 구, 절, 문장 등을 이루는 방법을 의미한다. 구문론적 결함 예에는 다음과 같은 것들이 있다.

- ① 문법 형태소 이해 및 표현에 어려움을 보인다.
- ② 낱말의 순서를 바꾸어 문장을 만드는 경우가 많다.
- ③ 평균발화길이가 짧다.
- ④ 접속문 사용에 어려움을 보인다.
- ⑤ 복문 이해 및 표현에 어려움을 보인다.

## 3) 화용론적 결함

실제 상황적 문맥에서 말하는 사람과 듣는 사람 사이에 사용되는 말의 기능을 의미한다. 즉, 화용론적 능력이란 말하는 사람에게 있어서는 듣는 사람의 의도를 인식하고 이해하는 능력을 의미하며, 듣는 사람에게 있어서는 말하는 사람의 의도를 인식하고 이해하는 능력을 의미한다. 화용론적 결함을 나타내는 예는 다음과 같다.

- ① 말을 이해하고 표현하는데 있어서 너무 직설적이고 융통성이 없다.
- ② 문맥 단서보다는 현재 문장에서 표면적으로 나타나는 단어의 의미에만 치중하는 경향이 있다.
- ③ 원인-결과 관계 이해에 결함을 보인다.
- ④ 간접적인 표현이나 완곡한 표현을 이해하지 못한다.
- ⑤ 의사소통 순서 지키기가 어렵다.
- ⑥ 제한된 의사소통 기능을 사용한다.
- ⑦ 상대방의 비언어적 의도 파악에 어려움을 보인다.
- ⑧ 상대방의 전제나 가정에 대한 인식이 부족하다.
- ⑨ 인칭, 위치, 시간 등을 나타내는 상대어나 지시어, 관계어 등의 사용에 결함을 보인다.
- ⑩ 의미론적 결함이 동반되는 경우에는 상대방의 말을 부분적으로 또는 완전히 반복하는 반향어나 기계적인 상투어의 사용을 보인다.

## 3. 단순언어장애(specific language impairment)

지능, 청력, 신경학적 손상과 같은 영역에는 전혀 문제가 없이 언어발달에만 문제를 보이는 아동을 말한다.

### 1) 판별기준(Leonard, 1998)

- ① 언어능력이 정상보다 지체되어야 하며, 표준화된 언어검사 결과에서 최소 -1.25SD 표준편차 이하에 속하여야 한다.
- ② 지능이 정상 범주에 속하여야 한다.(비언어성 지능지수 85이상)
- ③ 청력에 이상이 없어야 한다.

- ④간질이나 뇌성마비, 뇌손상과 같은 신경학적 이상을 보이지 않아야 한다.
- ⑤말 산출과 관련된 구강구조나 기능에 이상이 없어야 한다.
- ⑥사회적 상호작용 능력에 심각한 이상이나 장애가 없어야 한다.

## 2)언어영역별 특징

### ①의미론적 특성

- 초기 낱말 산출이 지체 된다.
- 동사를 습득하고 사용하는데 어려움을 보인다.
- 초기 낱말 산출뿐 아니라 이후의 어휘학습에서도 지체를 보인다.
- 낱말 찾기에 어려움을 보인다.
- 첫 낱말 습득은 물론 낱말 조합에도 일반 또래 아동들에 비해 지체를 보인다.
- 일반 아동들에 비해 더 적은 수의 의미관계를 산출하는 경향이 있다.

### ②구문론적 특성

- 일반 아동들에 비해 느린 구문을 산출을 보인다.
- 일반 아동들에 비해 특정한 구문 오류를 좀 더 오래 나타내기도 하나 그 발달 순서나 패턴이 대체로 일반 아동들과 유사하다.
- 능동태에 비해 수동태 문장을, 그리고 실현 가능한 문장에 비해 실현 불가능한 문장을 이해하는데 더 어려움을 보인다.

### ③형태론적 특성

- 동사의 과거 형태소 사용에 어려움을 보인다.
- 3인칭 단수형 사용, 대명사 사용 등에 어려움을 보인다.

### ④음운론적 특성

- 표현 언어의 지체로 인해 말소리 습득이 지연되거나 오류음운형태도 더 오래 나타나기도 하나 음운적 측면에서는 특징적인 차이를 보이지 않는다.

### ⑤화용론적 특성

- 대화 시 상대방의 명료화 요구에 따라 발화를 수정하는 능력이나, 상대방의 불명료한 말에 대해 명료화를 요구하는 기능에서 일반 아동들에 비해 상대적으로 제한된 능력을 보인다.
- 청자가 이미 기술된 사건에 대해서 알고 있다고 생각하는 전제 기능이나 이와 유사한 참조적 기능에서도 어려움을 보인다.

#### 4. 자폐성 장애( autism)

자폐성 장애의 핵심적인 특징으로는 사회성 결핍, 인지적 결함, 언어 및 의사소통 장애, 그리고 동일성에 대한 집착 등이 있다. 자폐아동은 감정이나 사회적 의미를 띤 정보들을 처리하는 과정에서 결함을 나타내는데, 이러한 결함은 의사소통의 규칙을 인식하는 능력이나 사회적 문맥 속에서 언어를 습득하고 사용하는 언어능력에도 영향을 미치게 된다. 다음은 자폐성 장애 아동의 의사소통 및 언어 영역별 특징이다.

##### 1) 의사소통 및 언어영역별 특징

###### ① 함묵증(mutism)

함묵증은 (1)어떠한 소리도 내지 않는 완전 함묵증, (2)자기 자극이나 소리 유희를 위한 약간의 소리를 동반하는 기능적 함묵증, (3)욕구나 거부 등의 즉각적인 표현을 하기 위한 어휘가 충분하지 않아 나타나는 준 함묵증, (4)특정한 장소와 사람에게만 말을 하는 선택적 함묵증이 있다. 이중 (3)은 자폐성 장애 아동보다 언어장애 아동들에게서 많이 나타나며, (4)경우는 자폐성 장애의 초기 함묵 증세와는 완전히 다른 것이다.

함묵증으로부터 언어로 발달되는 예후 요인으로는 (1)함묵증이 유지된 기간, (2)지능수준, (3)사회적 반응도, (4)음소 산출 능력, (5)구어 모방능력 등이 있다.

###### ② 반향어(echolalia)

반향어는 전에 들은 낱말이나 문장을 의도나 의미 없이 반복하는 현상을 말한다. 일반적으로 반향어는 자동적이고 반사적이나 의사소통 및 인지적 기능에 따라 다양한 양상을 띠기 때문에 반향어와 의도적인 구어 반복을 구별하는 것이 어렵다. 반향어는 자폐성 장애 뿐만 아니라 정신분열증, 연결피질성, 간질 후 증상, 유아 실어증, 심한 지적장애 아동들에게서도 나타날 수 있다.

반향어는 대뇌 과정을 거치지 않고 바로 반복되어 나온 즉각 반향어와 일단 저장되었다가 시간이 어느 정도 지난 후에 상기되어 표현하는 지연 반향어로 구분할 수 있다.

###### (1) 즉각 반향어

- 언어적 이해가 전혀 없이 비상호적으로 나타나는 반향어
- 언어적 이해는 전혀 없지만 상호적으로 나타나는 반향어
- 언어적 이해는 있지만 비상호적으로 나타나는 반향어
- 언어적 이해가 이루어지고 상호적으로 나타난 반향어



## (2)지연 반향어

- 비목적성 기능
- 상황 연상 기능
- 연습 기능
- 자기 지시적 기능
- 비상호적 명명 기능
- 순서 지키기 기능
- 발화 완성 기능
- 상호적 명명 기능
- 정보 제공 기능
- 부르기 기능
- 수궁 기능
- 요구 기능
- 저항 기능
- 지시적 기능

## ③음성 특성

- 자폐성 장애 아동들은 대체로 음도가 높고, 범위가 좁아서 단조롭게 들린다.
- 일반 아동들은 문장 형태를 음도 변화로 표현하는데 자폐성 장애 아동들은 강도의 변화로 표현한다.

## ④운율적 특성

- 구어의 운율적인 요소에는 억양, 강세, 리듬 등이 포함된다.
- 자폐성 아동의 운율적인 측면에서 전반적인 결함을 나타내지 않으며, 운율적 결함에는 개인차가 크다.

## ⑤조음 특성

- 다른 언어 능력에 비해 우수한 편이다.
- 지나치게 정확한 조음 때문에 운율적인 구어의 흐름이 방해받기도 한다.
- 반향어는 자발어에 비해 명료도가 높다.

## ⑥구문 및 형태론적인 특성

- 다양하지 못하고 제한된 문법 구조를 사용하고 있으나 의미론이나 화용론적 결함에 비하여 특이할 만한 결함을 나타내지 않는다.

## ⑦의미론적 특성

- 흔히 자폐성 장애 아동들이 어려움을 보이는 언어의 영역이다.
- 지체되었다고 보기보다 특이한 이상 형태를 나타낸다.
- 범주적인 어휘와 관계어 습득에 어려움을 보인다.
- 과대 일반화 과정을 거치지 않는 것으로 보인다.
- 사물의 분류 시 기능 보다 물리적 유사점에 근거하여 분류한다.
- 초기 어휘는 비생동적인 사물에 국한되며, 어휘의 대부분이 명사인 경향이 있다.

- 감정과 관련된 동사의 사용에 있어서도 제한된 능력을 나타낸다.
- 낱말의 의미적인 결합보다 순서 또는 배열에 의존하여 문장의 뜻을 파악하는 경향이 있다.

#### ⑧화용론적 특성

- 언어 영역 중 가장 심한 결함을 나타내는 영역이다.
- 의사소통의 기본적인 규칙을 잘 이해하지 못한다.
- 시선 맞추기가 어렵다.
- 대화 시작 시 상대방의 주의 끌기에 어려움이 있다.
- 일반적으로 다른 사람과 의사소통을 하려는 의욕 자체가 부족한 것으로 보인다.
- 비언어적 단서들(얼굴 표정, 자세 시선, 제스처 등)의 이해나 사용이 부족하다.
- 제한된 의사소통 기능을 나타낸다.
- 공손한 표현이나 간접적인 표현, 은유적인 표현들에 대한 이해나 표현에 결함을 보인다.

### 5. 지적장애(intellectual disabilities)

#### 1)언어영역별 특징

##### ①구문 및 형태론적인 특성

- 일반 아동과 동일한 구문구조 발달을 보이나 속도가 늦다.
- 새로운 구문형태를 학습하는 시간이 오래 걸리며 복잡한 구문형태의 학습은 가능하나 자발적인 사용은 매우 제한적이다.

##### ②음운론적 특성

- 일반 아동에 비해 조음오류가 많다.
- 가장 빈번한 조음오류는 자음 생략이다.
- 조음 오류는 일관적이지 않다.
- 조음 오류 형태는 일반아동 또는 기능적 조음장애 아동들과 유사하다.

##### ③의미론적 특성

- 지체 정도나 환경에 따라 차이는 있으나 일반적으로 낮은 수용언어능력을 나타낸다.
- 단어의 의미를 고정적으로 사용하는 경향이 있다.
- 관용어, 속어 등의 비유적 언어의 이해 및 사용에 대해 어려움을 나타낸다.

##### ④화용론적 특성

- 의사소통적 몸짓 산출 시기가 늦고 유형 또한 제한적이다.
- 제한된 의사소통 기능을 사용한다.
- 전제 능력, 참조적 의사소통 능력, 명료화 능력 등이 결여되어 있다.

<<참고 문헌>> 아동언어장애의 진단 및 치료. 김영태 지음

텀스터디 17-03

## 호흡기계 물리재활



|     |               |
|-----|---------------|
| 팀 명 | 기능향상지원2팀      |
| 일 시 | 2017년 02월 22일 |
| 발표자 | 임재희           |
| 장 소 | 상담실2          |



남동장애인종합복지관

## 호흡기계 물리재활

### 호흡 기능장애 물리재활의 목표

1. 정상 호흡과 산소공급을 방해하는 기도 폐쇄와 분비물의 축적을 예방한다.
2. 가동화와 분비물 배액을 통하여 기도정화, 효율적인 기침 및 환기를 향상시킨다.
3. 지구력과 전체적인 운동 내성을 향상시킨다.
4. 호흡 재훈련을 통해서 호흡동안에 에너지 소비를 감소시킨다.
5. 호흡 장애와 관련된 자세기형을 예방하거나 교정시킨다.
6. 가슴부위 가동성을 유지하거나 향상시킨다.

### 호흡기의 구조와 기능

#### 환기근(Muscle of Ventilation)

보조근- 깊고 강제적이거나 힘든 호흡동안에만 동원된다.

주동근- 평온한 호흡 동안에 동원된다.

#### 환기 주동근과 보조근

들숨: 주동근-가로막, 목갈비근, 복장옆근(parasternals)

보조근-목빗근, 위등세모근, 큰가슴근, 작은가슴근, 빗장밑근, 바깥갈비사이근

날숨: 주동근-없음

보조근-배곧은근, 배가로근을 포함하는 배근육들, 배속빗근, 배바깥빗근, 큰가슴근, 속갈비사이근

#### ·들숨(Inspiration)

가로막(횡격막, diaphragm)

들숨 시 주동근인 가로막은 가로막 신경(phrenic nerve, C3,C4,C5)의 지배를 받는다. 이완된 들숨 동안에는 공기의 움직임을 담당하는 주동근이며, 평온한 조건 아래에서는 호흡의 약 70%~80%를 수행한다. 가로막이 수축할 때 가슴우리의 용량을 증가시키기 위해서 안정 시에 돔 모양(dome-shaped)의 자세에서 아래 방향으로 움직인다.

목갈비근(사각근, scalenes)

몸 쪽으로는 아래부위 5개의 목척추의 가로돌기에 부착하고 먼 쪽으로는 처음 2개의 갈비뼈 상부에 부착하는 목갈비근 또한 평온한 날숨 동안에 작용한다. 목갈비근은 들숨의 초기에 수축을 시작하고 그 이후에 가로막의 장력 생산 용량이 감소하는 들숨 주기에서 더 많은 장력을 생산한다. 목갈비근은 흉곽(rib cage)의 위부분의 위쪽방향 및 가쪽 방향동작을 유발하는 펌프핸들(pump handle) 작용으로 복장뼈와 1,2번째 갈비뼈를 들어 올린다.

복장옆근, 속갈비사이근(parasternals intercostals)

안쪽속갈비사이근의 일부인 복장옆근(parasternals)은 안정 시 들숨 동안에 작용한다. 그들은 갈비뼈를 고정시키고, 가슴벽 상부의 내부 움직임을 방지하는 역할을 한다.

들숨의 보조근(accessory muscles of inspiration)

들숨의 보조근들은 가로막이 병리학적인 결과로 비효율적이거나 약해졌을 때는 들숨의 주동근이 되기도 하며, 안정 시 들숨 동안에 작용할 수 있다.

예를 들면, 척수손상의 결과로 인한 배근육의 마비는 내장의 지지를 감소시키며, 가로막이 정상적인 돔 모양의 자세를 취하기보다는 납작한 모양을 취하게 한다. 그래서 들숨의 보조근의 동원을 필요하게 하는 가로막의 탈선이 감소되고, 호흡은 효율적이지 못하게 된다.

목빗근(흉쇄유돌근)은 가슴우리의 전후직경을 증가시키기 위해 복장뼈를 들어 올린다. 가로막의 약증이 있는 환자에 있어서는 목빗근이 들숨의 주동근으로서 작용한다. 위등세모근은 어깨를 들어올리고, 숨을 크게 들이쉬는 동안에 가슴우리를 들어 올린다. 목빗근은 목갈비근이 안정하게 고정되도록 목을 유지시켜 준다. 큰 가슴근은 팔이 머리 위에 있을 때 흉곽(rib cage) 들어 올리는데 작용할 수 있고, 들숨에 기여할 수 있다.

·날숨(Expiration)

배근육(abdominals)

가슴우리를 아래로 끌어내리고 가로막 안에서 복부장기를 위로 끌어올리도록 수축한다. 배근육이 수축할 때 가슴우리내 압력은 증가하여 공기는 허파 밖으로 나가게 된다. 배근육의 강한 수축은 강한 기침을 위해서 필요하다. 배근육은 T10-T12 레벨의 척수신경에 의해 지배받는다.

큰가슴은, 허리네모근(요방형근)을 포함하는 날숨의 보조근들은 열두번째 갈비뼈에 부착하기 때문에 발성동안에 가로막을 고정시키는 작용을 가능하게 하며, 속갈비사이근(internal intercostals)은 흉곽(rib cage)를 내리도록 작용한다.

## 환기의 기전

·환기 시 가슴우리의 움직임

앞·뒤 직경의 증가- 복장뼈와 상부 갈비뼈가 앞쪽과 위로 움직인다.

(펌프 핸들(pump handle)동작)

가로 직경의 증가- 갈비뼈 외측의 거상과 바깥쪽으로 팽창된다.

(부켓 핸들(bucket handle)

복장뼈에 직접적으로 부착하지 않는 하위 갈비뼈(8-10갈비뼈)도 바깥쪽으로 퍼지거나 열려서 갈비뼈아래각(subcostal angle)이 증가한다.(캘리퍼caliper 동작)

수직 직경의 증가- 가로막의 중심 힘줄(central tendon)은 근육이 수축함에 따라 하방으로 내려온다.(피스톤작용(piston action))  
들숨의 마지막 단계에서 근육들은 이완하게 된다. 탄력적 반동은 가로막이 상부로 움직이도록 유발한다.

#### ·기도저항

기도는 들숨 시 넓어지고 날숨 시 좁아진다.

기관지 경련(천식, asthma)이나 증가된 점액생산(만성기관지염)을 일으키는 질환에서 기도저항은 날숨 동안에 정상보다 훨씬 더 많이 나타난다.

#### ·환기율

환기율은 정해진 시간 내에 기도 안팎으로 이동되는 공기량을 나타낸다. 기류저항과 관계되는 환기율은 환기의 용이함을 반영한다. 날숨 환기율은 배출된 기체의 양을 기체가 배출되는데 걸리는 시간으로 나눈 것으로 결정한다.

### 폐의 용적과 용량

총폐활량(Total Lung Capacity, TLC):

최대 들숨 후 허파 안에 공기의 총량

폐활량과 잔기량의 합

1회 호흡량(Tidal Volume, TV):

이완된 날숨에 연이어 이완된 들숨 동안에 교환된 공기의 양

들숨예비용적(Inspiratory Reserve Volume, IRV):

안정 시 들숨 후에 더 들이 마실 수 있는 공기의 양

날숨예비용적(Expiratory Reserve Volume, ERV):

안정 날숨 후에 더 내쉴 수 있는 공기의 양

잔기용적(Residual Volume, RV):

최대 날숨 후에 허파에 남는 공기의 양

들숨량(Inspiratory Capacity, IC):

안정 시 날숨 후에 들이 마실 수 있는 공기의 최대 양

기능적 잔기량(Functional Residual Capacity, FRC):

안정 시 날숨 후에 허파에 잔존하는 공기의 양

날숨예비용적과 잔기량의 총합

폐활량(Vital Capacity, VC):

1회 호흡량, 들숨예비용적 및 날숨예비용적의 총합

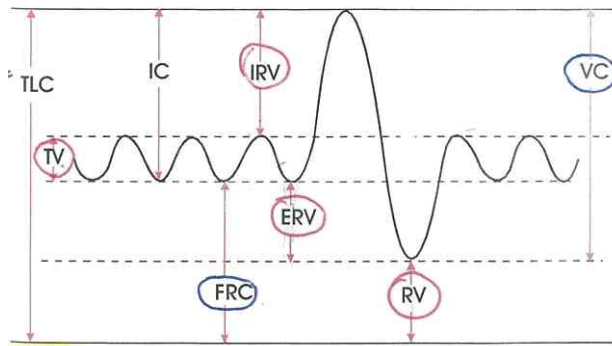


그림 25.5 정상 허파 등급(values)과 용량(capacity).

## 검사

### 검사의 구성 요소

#### ① 가슴(흉곽) 모양과 면적의 분석

가슴과 몸통의 대칭성— 전·후방 또는 가 쪽 관찰한다. 가슴은 대칭적이어야 한다.

몸통의 가동성— 모든 방향에서 능동적인 움직임을 검사하며 특히, 등뼈(흉추)에서 움직임을 어떠한 제한이 있는지를 확인한다.

가슴의 모양과 길이— 앞뒤길리와 좌우길리는 보통 1:2이다

·술통형가슴(barrel chest)

상부 가슴의 둘레가 하부 가슴의 둘레보다 더 크다.

복장뼈가 돌출됐다.

가슴의 앞뒤 면적은 정상보다 크다.

·오목가슴(누두형)(깔대기가슴)(pectus excavatum[funnel breast])

복장뼈의 하부는 내려앉고 하부 갈비뼈는 나팔꽃 모양처럼 퍼진다.

가로막 호흡을 한다.

숨 쉬는 동안 과도한 배 돌출과 약간의 윗가슴부위의 움직임이 발생한다.

·새가슴(돌출가슴)[pectus carinatum(pigeon breast)]

복장뼈는 돌출되고 전방으로 튀어나온다.

#### ② 호흡양상

정상적인 호흡률은 분당 12-20회의 호흡이다. 환자가 자신의 호흡률이 측정되고 있다는 것을 눈치 채지 못할 때 정확하게 측정된다. 들숨 대 날숨의 비율은 휴식 시 1:2이며 활동 시에는 1:1이다. 만성폐쇄성 폐질환(COPD) 환자는 휴식 시에 1:4 비율이다.

### ③가슴 가동성

#### 가슴 움직임의 대칭성

호흡동안 움직이는 가슴의 대칭성은 허파의 어떤 부위와 일치하는지 아닌지를 간접적으로 나타낸다.

##### ·위엽의 확장

환자와 마주보고 복장뼈패임에서 복장뼈중간부(midsternal)에 치료사의 양손 엄지 끝을 올려놓는다. 나머지 손가락을 빗장뼈 위로 편다. 환자에게 완전하게 내쉬 후 깊게 들이 마시도록 한다.

##### ·중간엽의 확장(그림 25.7A)

환자와 마주보고 칼돌기(검상돌기)에 치료사의 양손 엄지 끝을 놓고 나머지 손가락들은 갈비뼈 주위에 측방으로 편다. 환자에게 깊게 숨을 쉬도록 요구한다.

##### ·아래엽의 확장(그림 25.7B)

가시돌기(극돌기)(하흉부)에서 환자의 등을 따라 치료사의 엄지 끝을 놓고, 갈비뼈 주위에 나머지 손가락들을 편다. 환자에게 숨을 깊게 쉬도록 요구한다.

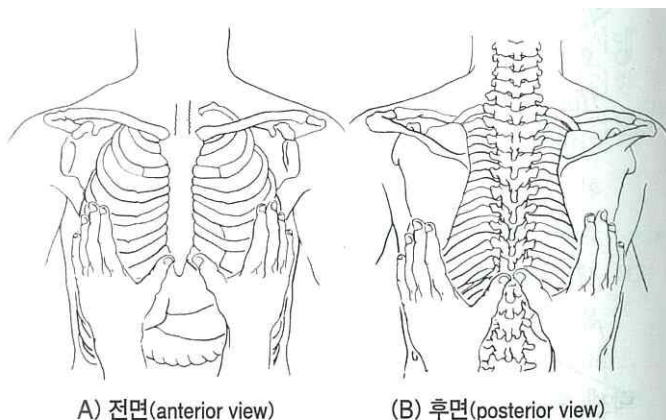


그림 25.7 (A) 전면 (B) 호흡을 하는 동안 대칭적인 움직임을 위해서 환자의 가슴우리에 치료사의 손을 후면에 댄다. (그림 출처) Brannon, FJ, et, al: *Cardiopulmonary Rehabilitation-Basic Theory and Application*, ed 3, FA Davis, Philadelphia, 1998, p, 288. Rothstein, JH, Roy, SH, Wolf, SL: *The Rehabilitation Specialist's Handbook*, FA, Davis, Philadelphia, 2005, p416-417.

### ④촉진

#### 촉각(음성) 진탕음

가슴벽에 치료사의 손바닥을 가볍게 올려놓고 환자에게 몇 개의 단어를 말하게 하거나, “99”를 여러 번 반복하게 한다. 정상적으로, 진탕음은 가슴벽에서 균일하게 느껴진다. 기도에 분비물이 있을 때 증가하고, 폐쇄된 기도로 인하여 막히게 될 때는 감소하거나 없다.



### ⑤간접타진

허파 속의 공기 대 고형질의 비율을 평가하기 위한 검사 기법이다.

공명음을 유발하는 검사로 피하조직의 밀도에 따라 음의 높낮이가 달라진다.

·공기<고체물질(종양, 고질화): 둔탁하고 저음

·공기>고형질: 높은 공명음(허파 기종)

### ⑥기침과 분비물

효과적인 기침은 날카롭고 깊다. 갑작스런 기침 발병이나 계속된 기침은 발작적이거나 경련적으로 나타난다. 분비물은 색깔, 농도, 양, 냄새를 검사한다.

## 호흡훈련

### 가로막 호흡(Diaphragmatic Breathing)

환기의 효율을 향상시키고 호흡의 노력을 감소시키고, 가로막의 운동(하강,상승)을 증가시키며, 가스교환과 산화를 증가시키기 위해 사용한다. 체위배당법 동안에 허파 분비물을 가동화한다.

\*절차

①등을 반 기댄 자세와 같이 중력이 가로막을 보조하는 이완되고 편안한 자세를 취한다.

②호흡의 보조근을 이완하도록 훈련을 시작한다.(어깨 구르기, 어깨 으쓱하기)

③치료사의 손을 전방 갈비모서리(늑연골, costal margin) 바로 아래 배곧은근에 올려놓는다. 환자에게 코로 느리고 깊게 숨을 마시도록 요구한다. 환자가 어깨를 이완시켜 유지하고 위가슴부는 움직이지 않게, 배(복부)의 상승만 허용한다. 그 다음 조절된 날숨을 이용하여 천천히 공기를 밖으로 내보내도록 지시한다.



그림 25.9 반 기댄 자세(보았듯이)와 등을 반 기댄(semi-Fowler's) 자세는 가로막 호흡을 가르치기에 편안하고, 이완된 자세이다.

### 오므린 입술 호흡법(Pursed-Lip Breathing)

조절된 날숨 동안 입술을 가볍게 모은다. 무호흡증이 있으면서 만성폐쇄성 폐질환(COPD) 환자에게 적용 가능하다. 기도내의 후압을 일으킴으로써 기도를 열리게 하는 것이다. 호흡률을 감소시키고, 1회 호흡용적은 증가시키며, 운동 내성을 향상시킨다.

#### \*절차

- ①편안한 자세와 이완된 자세를 취한다.
- ②코를 통하여 느리고 깊게 호흡한 후 입술을 오므리고 부드럽게 내뿜는다.
- ③날숨은 이루어져야하고 배근육의 수축은 일어나면 안 된다.

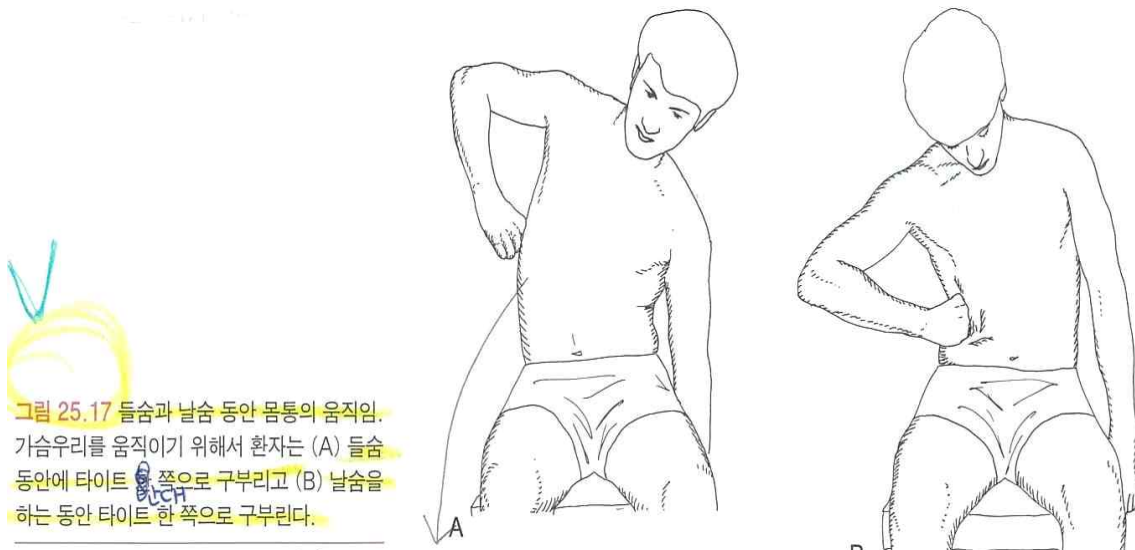
### 혀인두(설인두) 호흡법(Glossopharyngeal Breathing)

호흡근의 중증 약화가 있을 때, 들숨 능력을 증가시킨다. 상위 척수 손상이나 다른 신경근육 질환으로 가로막의 불완전한 지배나 신경지배의 부재로 호흡기에 의존해야 하는 환자들에게 적용한다. 목척추의 들숨근과 결합하여 호흡기 의존을 줄인다. 기침의 강도를 증가시키며 목소리의 볼륨을 증가시킨다.

#### \*절차

- ①들숨근이 불완전할 때 허파에서 공기를 끌어들이기 위해 공기를 6-10번 정도 “꿀꺽”하고 마신다.
- ②공기를 여러 번 “꿀꺽” 마시고 입을 다물고 혀로 공기를 뒤로 밀어 인두로 내보낸다.
- ③성문이 열릴 때 공기는 강제로 허파로 밀려들어간다.

### 가슴부위 가동성 운동



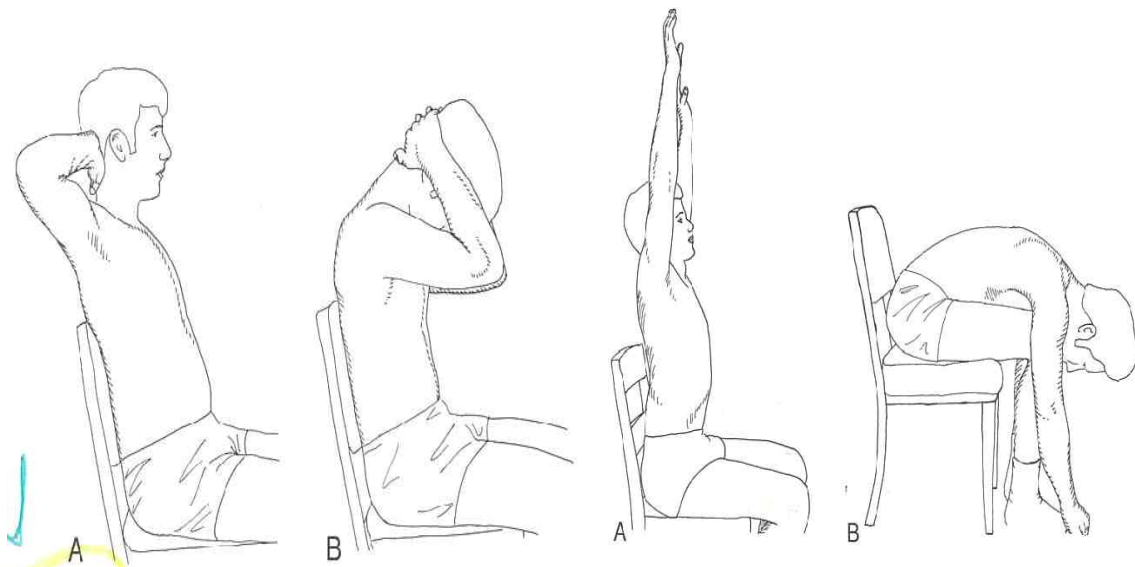


그림 25.18 (A) 신장은 들숨 동안에 가슴근에 적용된다. (B) 환자는 날숨을 촉진시키기 위해서 팔꿈치를 함께 모은다.

그림 25.19 (A) 가슴(흉곽) 확장은 들숨 동안에 머리위로 올린 팔의 양측성 움직임으로 인해 증가된다. (B) 그 다음 날숨은 바닥에 팔을 닿게 함으로써 보강된다.

## 체위배당법

### 오른쪽과 왼쪽 위엽들



그림 25.26 타진법을 빗장뼈 아래에 직접적으로 적용한다.

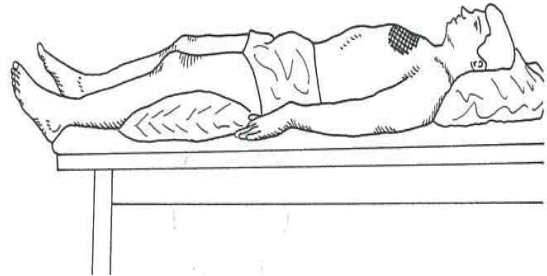
뒤허파첨구(후폐 첨구, posterior apical segment)



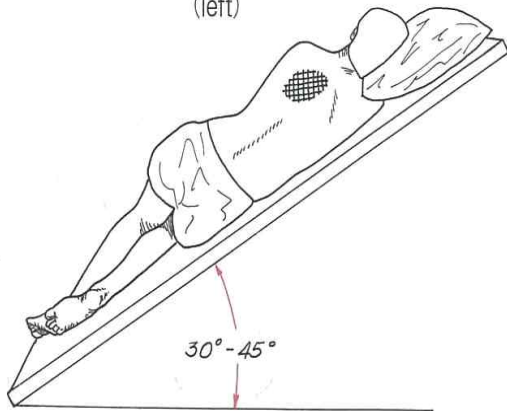
그림 25.27 타진법은 어깨뼈 위에 적용한다. 치료사의 손가락을 구부려 어깨관절의 끝 위에 놓는다.

그림 25.28 타진법은 유두 또는 가슴위에만 양쪽에 직접적으로 적용한다.

앞엽구(전엽구, anterior segment)



왼쪽 뒤편절(posterior segment)  
(left)



오른쪽 뒤편절(posterior segment)  
(right)

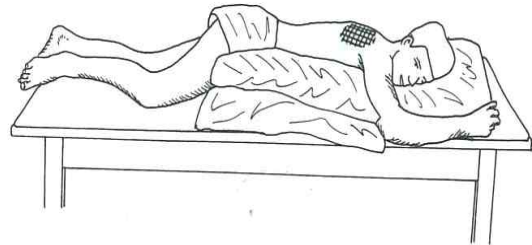
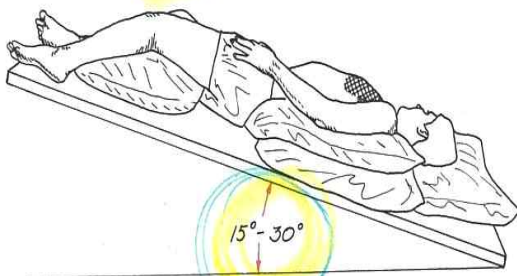


그림 25.29 환자는 후방으로부터 1/4 돌아누워 오른쪽으로 기울인다. 머리와 어깨관절은 45° 올리거나 베개 사용 시 18인치 정도 적용한다. 타진법은 왼쪽 어깨뼈에 직접적으로 타진한다.

그림 25.30 환자는 평평하게 누워 엎드린 자세에서부터 왼쪽으로 1/4 돈다. 타진법은 오른쪽 어깨뼈에 직접적으로 적용한다.

혀구역기관가지(소설, lingula)



중간엽(중엽, middle lobe)

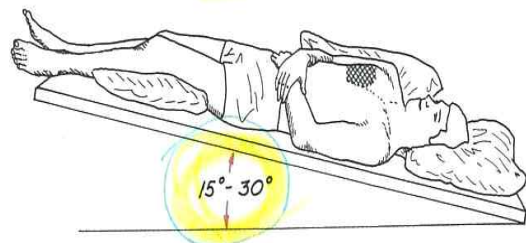


그림 25.31 환자는 바로 누운 자세에서 오른쪽으로 1/4 돌아누워 베개로 지지하고 30° 머리-내림 자세를 취한다. 타진법은 왼쪽 가슴 밑에만 적용한다.

그림 25.32 환자는 바로 누운 자세에서 왼쪽으로 1/4 돌아누워 등 뒤에 베개로 지지하고 30° 머리-내림 자세를 취한다. 타진법은 오른쪽 가슴 밑에 적용한다.

## 오른쪽과 왼쪽 아래엽들

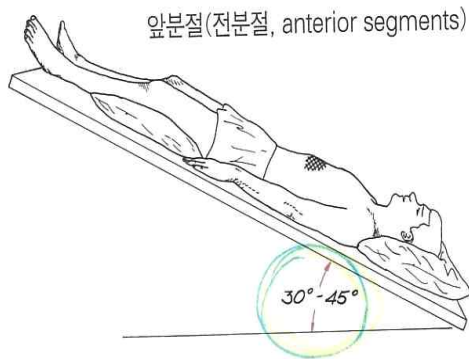


그림 25.33 환자는 바로 누운 자세에서 무릎 밑에 베개를 넣고 45° 머리-내림 자세를 취한다. 타진법은 내림 갈비뼈 양쪽 위를 적용한다.

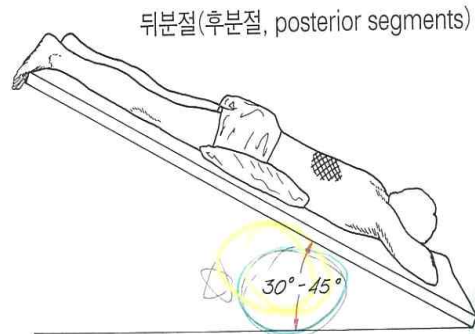


그림 25.34 환자는 엎드린 자세에서 복부 밑에 베개를 넣고, 45° 머리-내림 자세를 취한다. 타진법은 내림 갈비뼈 양쪽 위를 적용한다.

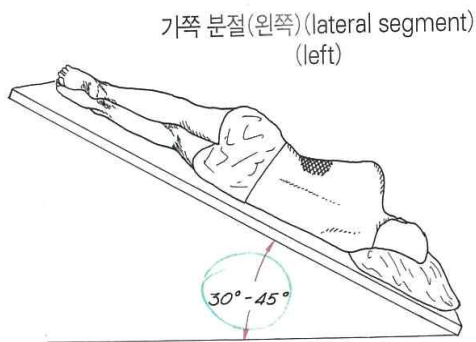


그림 25.35 환자는 45° 머리-내림 자세에서 오른쪽으로 눕는다. 타진법은 왼쪽 갈비뼈의 하 외측면 위에 적용한다.

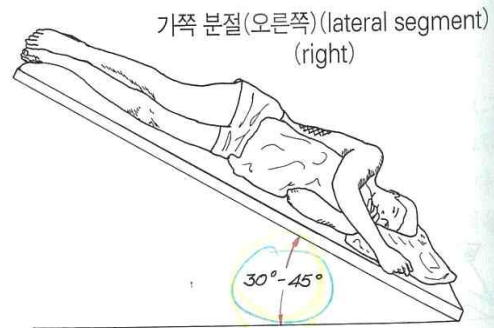


그림 25.36 환자는 45° 머리-내림 자세에서 왼쪽으로 눕는다. 타진법은 오른쪽 갈비뼈의 하 외측면 위에 적용한다.

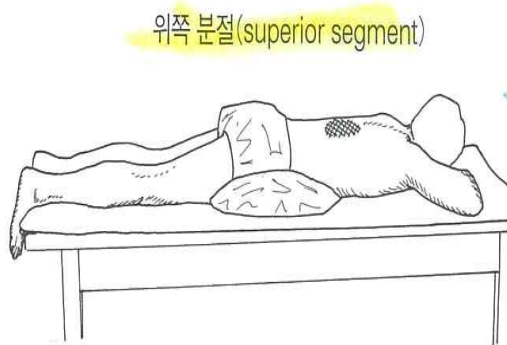


그림 25.37 환자는 엎드려 누운 자세에서 허리를 평평하게 하기 위해 복부 밑에 베개를 놓는다. 타진법은 어깨뼈 아래에 직접적으로 양측에 적용한다.

### <Reference>

1. 운동치료총론. 영문출판사
2. 네이버 카페 [물리치료에 관한 작은 메모장]

<http://cafe.naver.com/psjpt.cafe>



팀스터디 17-04

## 보조공학(Assistive Technology)의 이해



|     |                         |
|-----|-------------------------|
| 팀 명 | 기능향상지원2팀                |
| 일 시 | 2017년 12월 13일           |
| 담당자 | 물리치료사 전진영,<br>작업치료사 임주성 |



남동장애인종합복지관

# 보조공학(Assistive Technology)의 이해

## 1. 보조공학의 정의

보조공학은 장애인들이 직면한 문제들을 다양한 기구·서비스·보상방법·실습을 통해 구상 및 응용하여 개선시키는 기술을 의미한다. 이러한 보조공학에는 단순히 물리적인 하드웨어 뿐 아니라 보조공학을 제공하는 서비스와 같은 소프트웨어도 포함하고 있다. 하드웨어인 보조공학기기는 장애를 가진 개인의 기능적 능력을 증진, 유지, 향상시키기 위해 사용되는, 시중에서 구할 수 있는 기성품이나 개조 또는 주문 제작된 장치나 제작 도구를 의미한다. 소프트웨어인 보조공학서비스는 장애인과 관련된 보조기구의 선정, 구입, 사용 등을 직접적으로 보조하는 모든 서비스를 말하며, 기능 평가, 구매·임대 서비스, 선택·개조·응용·유지·수리·교체, 중재서비스 조정, 고용주 및 이용인의 기술적 훈련 등의 서비스를 포함한다. 이와 같이 보조공학은 평가에서 시작하여, 개발하고 적용하는 것까지 모두 포함한다. 이러한 보조공학을 지칭하는 단어는 여러 가지가 있으며, 특수교육공학(Special Education Technology), 재활공학(Rehabilitation Technology), 재활엔지니어링(Rehabilitation Engineering), 테크니컬 에이드(Technical aid) 등의 용어로 우리 주변에서 다양하게 사용되고 있다.

## 2. 장애의 유형

보조공학은 사용자의 기능적인 활동을 도와 수행능력을 증가시키는데 기여한다. 이러한 보조공학은 나이가 어린 유아동이나 연령이 높은 노인, 신체적·정신적 장애를 지닌 장애인 등 다양한 관점에서 제약을 보이는 사람들이 대상이 될 수 있다. 이 중에서 장애인의 경우, 개개인이 지닌 제약으로 사회적 활동 참여에 제한을 지닌 사람들로써, 그 유형에 따라 상이한 차이를 보이고 있다. 우리나라 장애인복지법이나 장애인고용공단에서는 이러한 장애인을 유형에 따라 15종류로 구별하여 그 등급을 관리하고 있다.

| 대분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 중분류                   | 소분류   | 등급(중증/경증) |   |    |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-----------|---|----|---|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |       | 1         | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 |
| 신체적<br>장애                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 외부<br>신체<br>기능의<br>장애 | 지체    |           |   | 상지 |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 뇌병변   |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 시각    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 청각    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 언어    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 안면    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 내부<br>기관의<br>장애       | 신장    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 심장    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 간     |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 호흡기   |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 장루·요루 |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 간질    |           |   |    |   |   |   |
| 정신적<br>장애                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 발달장애                  | 지적    |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 자폐성   |           |   |    |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 정신장애                  | 정신    |           |   |    |   |   |   |
| ※ ‘중증’은 음영  ‘경증’은 빈 칸  ‘등급없음’은 사선  으로 표시 |                       |       |           |   |    |   |   |   |

지체장애는 선천적·후천적 요인에 의해 사지나 몸통의 기능에 나타난 영속적인 장애를 의미하며, 지체기능장애, 관절장애, 절단, 변형으로 구분할 수 있다.

뇌병변 장애는 뇌성마비, TBI, CVA 등 뇌의 기질적 병변으로 인하여 발생한 신체적 장애를 의미한다. 뇌성마비는 운동패턴에 따라 경직형·불수의 운동형·운동실조형·강직형·진전형 등으로 분류할 수 있으며, 마비 부위별로 단마비·편마비·삼지마비·사지마비·하지마비·양마비 등으로 분류할 수 있다.

시각장애는 시력이 0.2 이하이거나 시야가 10° 이하 혹은 1/2 이상 손실된 것을 말하며, 시기에 따라 선천성과 후천성으로, 진행정도에 따라 급성과 진행성으로, 교육적 견해에 따라 실명 및 맹과 교육적 저시력으로 구분할 수 있다.

청각장애는 60dB이상의 청력손실이나, 각각 80~40dB 이상의 청력손실, 명료도가 50%이하인 경우를 말하며, 손실시기에 따라 언어 전·후 청력손실로, 청각기관 손상부위에 따라 전음성·감각신경성·중추성·기능성·혼합성 청각장애로 분류할 수 있다.

언어장애는 언어의 수용·표현 능력이 인지능력에 비해 현저하게 부족한 경우나 조음 능력이나 유창성이 부족한 경우, 기능적 음성장애를 지닌 경우를 의미하며, 말장애로는 조음장애·유창성 장애·음성장애로, 언어장애로는 실어증과 단순언어장애로 각각 분류할 수 있다.

지적장애는 지적기능과 적응행동 상의 어려움이 함께 존재하는 경우를 의미하며 지적 기능에 따른 분류와 지원정도에 따른 분류로 나눌 수 있다. 자폐성 장애는 사회적 상호작용과 의사소통에 결함이 있고, 제한되고 반복적인 관심과 행동을 보이는 경우를 말한다.

정신장애는 감정조절, 행동, 사고기능 및 능력의 어려움으로 일상생활이나 사회생활에 어려움을 보이는 것을 의미하며, 조현병·조울증·불안장애·인격장애·성장애·알콜/약물의 남용 및 중독·아동 및 청소년 정신장애·기질성 정신장애 등으로 분류할 수 있다.

신장장애는 신장의 기능부전으로 투석을 지속적으로 받거나 이로 인해 일상생활에 제한이 있는 것을 말하며, 사구체신염·만성신부전·급성신부전·신증후군·급성신우신염·신장결석으로 분류할 수 있다.

심장장애는 심장의 기능부전으로 호흡곤란 등의 일상생활에 어려움을 보이는 것을 말하며, 선천성 심장병·류머티스성 심장병·심근질환·부정맥으로 분류할 수 있다.

호흡기장애는 폐나 기관지 등 호흡기관의 만성적 기능부전을 말하며, 만성 기도폐쇄·만성 환기장애·만성 폐혈관 질환군으로 분류하고 있다.

간 장애는 간의 만성적 기능부전으로 나타나며, 잔여간기능 검사인 child-pugh 평가등급을 바탕으로 1~5급으로 분류하고 있다.

안면장애는 안면 부위의 변형이나 기형으로 사회생활에 제한이 있는 것으로 일반적으로 신체적 장애보다 심리사회적 위축이 더욱 크게 나타난다. 코의 형태와 변형부위의 영역에 따라 급과 호로 분류한다.

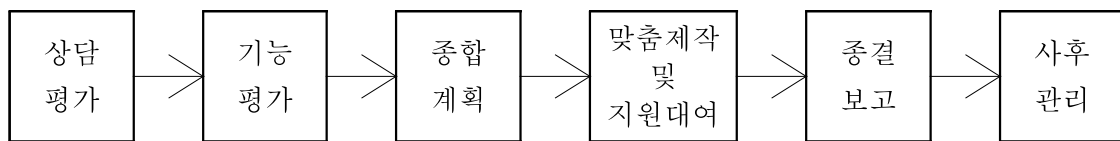


장루·요루장애는 배변이나 배뇨기능의 장애나 장루·요루 시술로 일상생활에 제한을 받는 상태를 의미하며, 대인관계·취업 등의 사회활동·삶의 질에 큰 영향을 미치게 된다.

간질장애는 뇌전증으로 인한 뇌신경세포의 장애로 일상생활이나 사회생활에 제한을 받아 타인의 도움이 필요한 상태를 말한다. 2차적인 부상의 우려가 크며, 부분발작과 전신발작으로 분류할 수 있다.

### 3. 보조공학의 서비스 과정

보조공학의 서비스는 상담평가, 기능평가, 종합계획, 맞춤제작 및 지원대여, 종결보고, 사후관리의 흐름을 가지고 있다.



#### 1) 상담평가

상담평가는 당사자의 배경정보, 상황을 전반적으로 파악하여 기록한다. 이 단계에서는 기능평가로 진행할지와 보조공학서비스 영역의 우선순위를 협의하는 것이 필요하다.

#### 2) 기능평가

상담평가에서 결정된 우선순위에 따라 정보접근, 의사소통, 자세유지, 이동, 일상생활 등 특정영역에 대한 객관적인 평가를 진행한다. 또한 사용자 요구에 가장 근접한 보조공학 기기들을 탐색·선택·시범 적용하고 사용자와 공학사가 함께 적합성을 평가하는 것이 필요하다. 이를 통해 보조기기의 유형과 제품들 선택에 대한 합의가 이루어진다.

#### 3) 종합계획

상담평가와 기능평가의 결과를 토대로 종합·분석하여 서비스의 종합적인 내용을 결정한다. 당사자뿐 아니라 의뢰인을 포함하여 관련된 모든 사람이 참여하여 합의가 이루어져야 한다.

#### 4) 맞춤제작 및 지원대여

기존 제품의 대여나 지원이 어려울 경우, 맞춤제작이나 외부 의뢰를 진행한다. 신체 측정·설계·가제작·시범적용·의견보완 등을 거쳐 최종 서비스가 제공된다.

#### 5) 종결보고

서비스가 제공되면, 그 결과와 더불어 연계된 자원들도 기록하며, 소감 및 후속 서비스 요구 등에 대한 내용도 기록한다.

#### 6) 사후관리

제공된 서비스의 효과성, 요구의 변화, 기기의 손상, 환경의 변화 등을 파악하고, 후속서비스 제공을 협의한다. 필요한 경우, 추가적인 서비스가 제공될 수 있으며, 이 경우 서비스 제공 순서에 따라 평가부터 진행한다.

#### 4. 보조공학 서비스 사례관리

보조공학서비스는 사례관리를 통해 사용자의 상황, 제품동향, 적합성, 유지보수 등을 지속적으로 제공한다. 이러한 사례관리의 요소에는 개별화, 데이터베이스, 전인적 팀접근, 자원연계로 구분할 수 있다.

##### 1) 개별화

보조공학 서비스의 가장 필수적인 요소로, 개인별로 차이가 있는 상황·조건·상태·선호도 등에 따라 적절한 서비스를 선택하고 제공하는 것을 의미한다.

##### 2) 데이터베이스

서비스와 관련된 모든 사항은 기록하여 문서화한다. 이를 통해, 사례가 축적될수록 객관적이고 특징에 따른 서비스체계가 도출될 수 있다. 서비스의 장단점 파악과 더불어 사용자와 전문가의 감시를 통해 품질 개선에 대한 근거를 제공하게 된다.

##### 3) 전인적 팀접근

보조공학기기에 집중된 서비스이지만 그것을 사용하는 사용자가 중심이 되어야 하기 때문에, 사용자에 대한 관심과 전체적인 환경을 고려하는 것이 매우 중요하다. 따라서 다른 서비스들과의 연계는 삶의 질 향상이나 사회생활 참여를 위해 필요하며, 사용자에게 선택권이 제공되어야 한다.

##### 4) 자원연계

관련된 전문가들이 움직여서 함께하는 내부로의 연계와 어떤 서비스가 제공이 가능한지에 대한 외부로의 연계가 통합적으로 이루어져야 한다.

#### 5. 다양한 보조공학 서비스

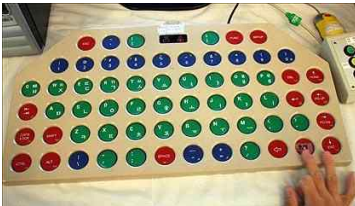
보조공학 서비스는 일반적인 물질적 보조도구를 포함한 유·무형의 지원체계까지를 포함하여 의미한다. 목적에 따라, 정보접근·의사소통·착석과 자세유지·이동·일상생활에 사용되는 보조공학 서비스로 분류할 수 있다. 이러한 보조공학 서비스를 통해 장애인의 학습·고용·운전 등의 이동권 보장·스포츠와 같은 여과활동 등에 대한 참여가 보다 원활하게 이루어질 수 있다.

##### 1) 정보접근 보조공학 서비스

급속한 발전을 거듭하고 있는 정보기술의 사회 속에서 장애인들은 정보접근성에 매우 취약하다는 조사결과가 있다. 마라케시 조약이나 UN/ESCAP 행동지침과 같은 국제적 규범에 따라, 우리나라에서는 정보매체에 접근할 수 있도록 도와주는 소프트웨어 및 하드웨어를 정보접근 보조기기로 지칭하여 지원하고 있다.

이러한 정보접근 보조기기는 일반적으로 우리가 사용하는 도구에도 적용이 되어있으며, 스마트폰의 음성인식이나 문자 서비스 등을 그 예로 들 수 있다. 장애의 유형에 따라서 보완하고자 하는 목적을 분류하여 특수하게 제작되는 보조기기도 있으며, 일반 소프트웨어와 호환이 가능하도록 고려하여 설계가 이루어진다.

| 장애군              | 분류            | 제품                                                       |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------|
| 지체/<br>뇌병변<br>장애 | 입력기기          | 조이스틱·트랙볼·헤드·입술·안구 마우스<br>확대·미니·분리형 키보드<br>스위치와 스위치 인터페이스 |
|                  | 입력 보조장치       | 타이핑 스틱·키 가드·마우스 스틱                                       |
|                  | 정보접근성<br>환경조성 | 높낮이 조절책상·모니터 이동보조기·팔받침대                                  |
| 시각<br>장애         | 화면 확대         | 휴대용/이동용 독서확대기·화면확대 S/W                                   |
|                  | 음성 지원         | 인쇄물 음성변환 출력기·데이지 플레이어·<br>화면낭독프로그램                       |
|                  | 점자 출력         | 점자디스플레이·점자 라벨기·점자정보단말기·<br>점자프린터·스마트 점자기기                |
| 청각<br>장애         | 음성 증폭         | 무선음성증폭기·보청기·골도헤드셋·골도전화기                                  |
|                  | 영상 정보         | 영상전화기·신호알림장치·보완대체의사소통보조기기                                |

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| 조이스틱                                                                                | 트랙볼                                                                                 | 헤드마우스                                                                                |
|  |  |  |
| 확대키보드                                                                               | 타이핑 스틱                                                                              | 키 가드                                                                                 |

|                                                                                                    |                                                                                                       |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>모니터 이동보조기</p> |  <p>휴대용 독서확대기</p>    |  <p>화면확대 S/W</p>       |
|  <p>페이지 플레이어</p> |  <p>인쇄물 음성변환 출력기</p> |  <p>점자프린터</p>         |
|  <p>점자 라벨기</p>  |  <p>스마트 점자기기</p>   |  <p>골도전화기</p>        |
|  <p>영상전화기</p>   |  <p>신호알림장치</p>     |  <p>보완대체의사소통보조기기</p> |

## 2) 의사소통 보조공학 서비스

의사소통을 보조하기 위한 보조공학에서는 의사소통이 반드시 구어로 이루어져야 한다고 규정하지 않는다. 따라서 구어 이외에 다양한 의사소통체계도 고려하여 서비스를 제공하며, 이를 통해 사용자의 역량 신장을 강조하고 있다. 메시지 수용뿐 아니라 출력 방식에서도 음성합성 방식과 시각적 출력방식, 두 가지가 복합적으로 사용되고 있다. 의사소통 기기를 선정하기 위해서는 사용자의 능력평가가 우선시 되어야 하며, 그 능력에 따라 선택방법에 차이가 발생하게 된다.

| 기술 정도                | 제품                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------|
| 로우 테크<br>Low tech    | 안면형, 동작형, 신체긴장도 변화형, 성인 의존형                   |
| 라이트 테크<br>Light Tech | 목걸이 사진, 의사소통판, 선택판, 눈-응시 대상물, 소도구             |
| 하이 테크<br>High Tech   | AAC 도구, 마이토키, 오케이톡톡, 키즈보이스, 워드톡,<br>의사소통 오버레이 |

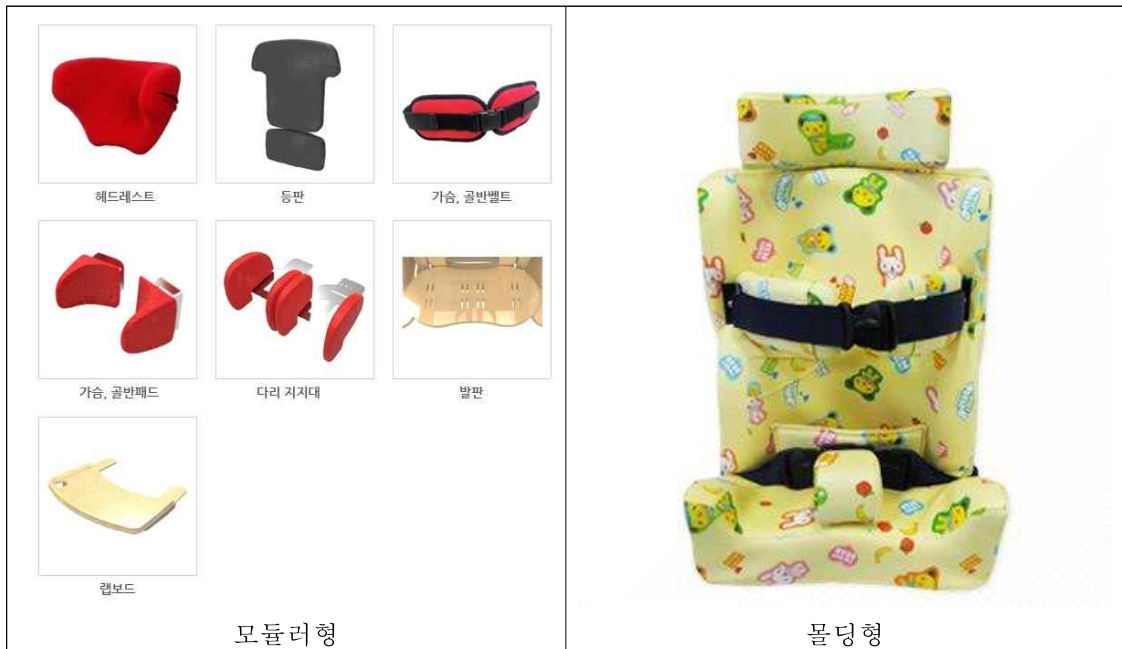
| 장애군       | 제품                                |
|-----------|-----------------------------------|
| 시각 장애     | 화면확대 S/W, 화면낭독프로그램, 점자정보 단말기      |
| 청각·언어 장애  | 보청기, 골도전화기, 영상통화기, 의사소통 보조기       |
| 지체·뇌병변 장애 | 터치스크린, 킹 키보드, 손바닥 마우스, 헤드마우스, 스위치 |

의사소통 기기를 선택하는 기법에는 직접선택과 간접선택으로 구분된다. 직접선택은 도구나 도움을 빌리지 않고 직접적으로 택하는 것을 의미하며, 시간활성화·해제활성화·평균활성화 등의 전략으로 사용할 수 있다. 간접선택은 직접선택이 어려워 스위치 등을 이용해야하는 방법을 의미하며 스캐닝을 통해 선택하게 된다. 스캐닝에는 원형·선형·집단 항목으로 그 형태를 구분할 수 있고, 전략으로는 자동·단계적·반전 스캐닝으로 분류할 수 있다.

## 3) 착석과 자세유지를 위한 보조공학 서비스

착석과 자세유지에서 고려해야 할 것은 자세조절·변형관리·압력관리·편안함과 자세조정으로 나눌 수 있다. 자세변형과 욕창을 예방하고, 지속적으로 편안함을 줄 수 있는 착석구조를 제공해야 한다. 이러한 착석 보조기구는 등록 장애인이 처방전 발급 후, 신청서를 제출하여, 승인이 이루어지면, 욕구에 따라 구입하여, 의사의 검수를 받아, 금액을 청구하여, 지원받는 순서로 지원이 이루어지고 있다.

자세 보조기구에는 그 구성에 따라 모듈러형과 몰딩형이 있으며, 개선된 역동형도 고안이 되었다. 사용자의 착석 능력과 지지 및 장애의 정도에 따라 적절한 보조도구가 고려될 수 있으며, 신체의 정확한 사이즈의 측정이 반드시 필요하다.



#### 4) 이동 보조공학 서비스

장애인구의 고령화에 따라 이동에 대한 제한은 사회적 참여의 제한으로 더욱 강조되고 있다. 이동은 단순한 공간의 이동에서 나아가, 신체적 극복을 통한 자기개발과 교육·노동·여가에까지 영향을 미치고 있다. 따라서 이동보조기기의 경우, 앉은 자세에서의 지지와 지역사회 내에서의 이동성을 동시에 제공할 수 있는 장비를 고려해야 한다. 또한 서비스를 제공할 때에는 반드시 사용의 위험요소에 대한 고려가 이루어져야 하며, 이에 대한 대비가 이루어진 이후에 서비스가 제공되어야 한다.

| 이동 보조기기 사용 시, 우려되는 부작용 |              |
|------------------------|--------------|
| 전방·후방전도                | 욕창발생의 증가     |
| 하지 골다골증 발생             | 고관절·슬관절 골극구축 |
| 의존도 증가                 | 무용성 위축       |
| 의료서비스 요구 증가            |              |

| 분류      | 제품                                           |
|---------|----------------------------------------------|
| 보행 보조기기 | 헤미·지그재그·2단·구동워커<br>보행차(실버카-클레이터)<br>지팡이, 크러치 |
| 수동 휠체어  | 스포츠형, 특수형, 활동형                               |
| 전동 휠체어  | 스탠드형, 틸트형, 리클라이닝형, 수전동 허브모터형, 기능복합형          |
| 전동스쿠터   | 전동스쿠터                                        |



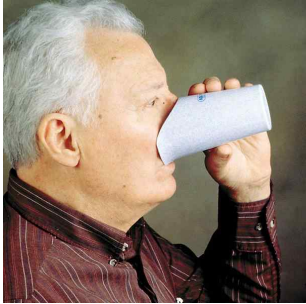


##### 5) 일상생활 보조공학 서비스

일상생활은 광범위한 활동영역을 포함하는 개념으로 기본적으로 신변처리·운동·의사소통·가정관리·사회성을 포함하고 있다. 이러한 일상생활은 크게 2가지로 B-ADL(P-ADL), I-ADL로 구별할 수 있다. 보조공학은 이러한 일상생활에서 회복이 아닌 보조와 지원을 담당하게 되며, 신체적 제한 완화나 안전 보장·관절손상 방지 등을 목적으로 사용될 수 있다.

| 사용목적        | 제품                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 옷 입기        | Reacher, Dressing stick<br>Sock aid, Button hooks, Zipper aids                                                                                                                                                                                                |
| 식사 및 주방 보조  | Curved·Swivel spoon, Rocker knife, Built-up·Weighted handle<br>Utensil holder, Flexible utensil, Universal cuff<br>Plate guard, Scoop dish, Suction base, Nosey cup<br>Non-slip mat, Paring board, Zim jar bottle opener<br>Suspension sling, Friction feeder |
| 개인 위생 /신변처리 | Elevated toilet seat, Commode chair, Bath lift, Shower trolley<br>Grasp bar, Bath side rail<br>Long-handle·Curved·Suction brush, Bath mitt                                                                                                                    |
| 학습 보조       | Loop scissors, Writing aid, Multi reading desk                                                                                                                                                                                                                |

| 장애군  | 제품                                |
|------|-----------------------------------|
| 시각장애 | 확대경, 전등, 방향표시법, 스피커폰, 환경조정        |
| 청각장애 | 보청기, TV 자막 수신기, 도어노크센서            |
| 지적장애 | 사진기반 레시피, 사용방법사진, 운동동영상, 인과 각성 시계 |

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |   |
| <p>Reacher</p>                                                                      | <p>Sock aid</p>                                                                     | <p>Button hook</p>                                                                   |
|    |    |    |
| <p>Curved spoon</p>                                                                 | <p>Rocker knife</p>                                                                 | <p>Plate guard</p>                                                                   |
|  |   |  |
| <p>Scoop dish</p>                                                                   | <p>Nosey cup</p>                                                                    | <p>Paring board</p>                                                                  |
|  |  |  |
| <p>Zim jar bottle opener</p>                                                        | <p>Elevated toilet seat</p>                                                         | <p>Shower trolley</p>                                                                |
|  |  |  |
| <p>Loop scissors</p>                                                                | <p>Curved long-handle brush</p>                                                     | <p>Door knock sensor</p>                                                             |



## 6. 보조공학 서비스 설계 시 고려해야 할 디자인

보조공학 서비스를 제공할 때는, 이용자를 고려하여 다양한 상황에 대응할 수 있는지에 대해 고려를 할 필요성이 있다. 이러한 서비스 설계에서 고려해야 할 점은 서비스의 표준화를 위한 디자인이 고려되어야 한다. 보조공학 서비스는 가격 및 관리·수정 등을 고려하여 기성품, 개조품, 제작품으로 제품을 고려하게 되는데, 표준화를 통한 제작은 이후의 기성품으로 보다 많은 사례에 적용할 수 있게 된다. 이러한 서비스의 설계에서 고려해야 할 점은 그 형태나 방식에 대한 포괄성을 고려해야 한다는 것이다. 이에 따라 나타난 설계의 원칙으로 ‘장애물 없는 설계’와 ‘보편적 설계’의 개념이 나타나게 되었다.

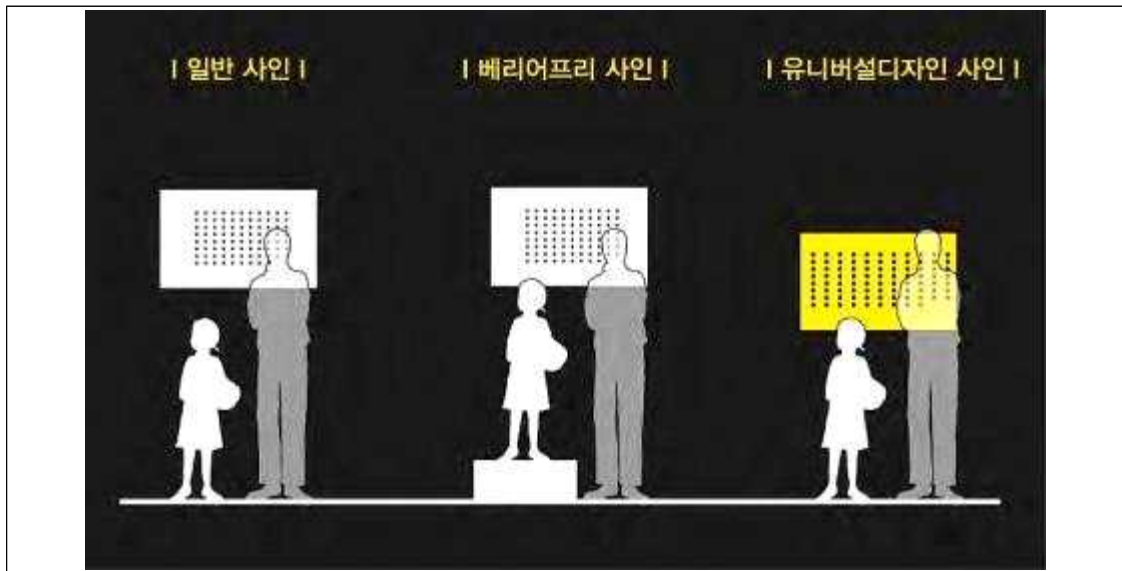
### 1) 장애물 없는 설계(배리어프리 디자인)

배리어프리 디자인은 장애요소를 사전에 제거하는 방식으로 물리적 환경을 구축하고자 하는 개념이다. 신체적·정신적 결함에 의한, 이동을 포함한 다양한 사회활동에서 가질 수 있는 사회적 장애를 최대한으로 감소시키는 환경을 창출하고자 하는 모두를 위한 디자인의 개념으로 정립할 수 있다.

과거, 장애인이 기존의 환경에 쉽게 접근할 수 있게 하기 위해 최소한의 관점에서 물리적 변화를 주는 것으로 진행되었다. 하지만 지속적인 추가시설이 발생하고, 반복된 설치가 전체 사회구성원의 피로도를 높이는 비효율적인 시스템으로 전락하였다. 이로써 모두에게 공평한 건축 환경의 창출이라는 목적에 오히려 걸림돌로 작용하였기에, 이에 대한 대안으로써 모두를 위한 배리어프리 디자인의 개념이 나타나게 되었다.

### 2) 보편적 설계(유니버설 디자인)

유니버설 디자인은 연령과 능력에 상관없이, 최대한 많은 사람이 사용할 수 있는 환경과 제품을 만들기 위한 접근으로써, 신체적 조건에 구애받지 않고 보다 많은 사람들이 평등하게 디자인의 혜택을 받을 수 있도록 시작된 포괄적인 디자인 개념이다. 유니버설 디자인의 원리는 지원성·융통성·접근성·안정성이 있으며, 지속적인 확대의 결과로 공평한 사용·융통성 있는 사용·단순하고 직관적인 사용·인식 가능한 정보·사고나 잘못된 포용·적은 신체적 노력·접근과 사용을 위한 크기와 공간으로 그 기본개념이 확장되었다. 이러한 유니버설 디자인은 사용자 중심으로써, 보다 유연하게 반응하며 좀 더 사회지향적인 기능성이 강조된다고 할 수 있다. 이러한 유니버설 디자인은 포괄성을 띠는 점에서 배리어프리 디자인과 함께 생각하는 것이 바람직하다. 사용자로서의 사회의 구성원이 서로 다양한 개인적인 요소가 있음을 인정하고 생애과정의 다양성을 수용함으로써, 어떠한 경우에도 불이익이 초래되지 않도록 환경을 구성하는 것을 의미한다고 할 수 있다.



## 7. 제언 및 결론

보조공학 서비스는 일반적으로 도구를 제작하고 제공하는 것에 그치는 것이 아니라, 사용자가 보다 편리하게 환경에 참여할 수 있도록 도와주는 서비스와 그에 필요한 물품, 그리고 사용에 대한 교육과 사후관리를 통틀어 이야기하는 광의적인 개념이다. 이러한 서비스를 제공할 때에는 우선적으로 사용자가 고려되어야 하며, 그 목적과 환경 등이 같이 고려되어야 적절한 서비스로써 작용할 수 있게 된다. 또한, 사용자의 목적에 따라 다양한 도구나 서비스가 제공되는데, 실질적으로 사용할 수 있는 기능수준을 고려하여 제공되어야 효과적인 이용이 가능하다. 이러한 사용자의 기능수준은 서비스 제공 전에 면밀히 측정되어야 하며, 목적이나 기능에 따라 신체 치수나 인지능력, 체력 등이 더욱 자세하게 평가되어야 한다. 개개인의 다양한 특성과 다양한 사용 목적에 따른 다양한 도구와 서비스가 존재하며, 이러한 보조공학 서비스는 문자메시지나 자막 제공 등으로 장애를 지닌 사용자뿐 아니라 일반 생활에서도 이용되고 있다. 보조공학 서비스를 제공하는 데에는 유니버설 디자인과 배리어프리 디자인의 개념이 고려되어야 하며, 특수하지 않은 일반형에서 맞춤형으로 제품이 고려되어야 한다.

적절한 과정을 거친 보조공학 서비스의 제공은 사회적 참여가 제한된 사용자의 사회적 참여를 향상시켜 삶의 질을 높이는데 기여할 뿐 아니라, 일반적인 사용자의 참여를 수월하게 도움으로써, 사회적으로 평등한 서비스가 차별 없이 제공될 수 있게 도와줄 것이다.

## 8. 참고문헌

보조공학총론(2016). 김백수 외. 학지사

팀스터디 17-05

## 프로그램개발과 평가



|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 팀 명 | 가족문화지원팀                   |
| 일 시 | 2017년 09월 25일 17:30~18:30 |
| 발표자 | 박성묵                       |
| 장 소 | 일상생활훈련실                   |



남동장애인종합복지관

# 팀스터디 평가서

1. 일 시 : 2017년 9월 25일 월요일 17:30~18:30

2. 주 제 : 프로그램 개발과 평가(사회복지 프로그램 기획과 평가)

3. 참가자 : 박성묵, 김효중, 정다예, 박은영, 최보람, 전기훈, 김서영

## 4. 평가 및 적용방안

- 사회복지사가 가져야 할 중요한 자질로 이용인의 내재된 욕구를 파악하는 통찰력과 그에 따른 프로그램을 기획하는 창의성이 중요하다는 생각이 들었다. 급변하는 현대사회의 다양한 문화콘텐츠와 복지관의 프로그램을 접목 시킬 수 있는 창의적인 대안과 프로그램을 개발하고자 하는 담당자의 적극성도 필요하다고 느꼈다. 가족문화지원팀에서는 이용인의 욕구를 알기 위한 노력과 민감성이 필요하며 이를 위해 팀원들 간에 지속적인 소통이 이루어져야 할 것으로 생각된다.
- 현재 복지관에서 진행되고 있는 사업들을 점검 할 수 있었고, 앞으로 진행 될 사업에 대해서 생각해 볼 수 있었다.
- 프로그램 개발과 평가에 대해 다시 한 번 공부 할 수 있었다. 이용인의 욕구가 높다고 좋은 프로그램이 아니고 기관의 목표와 비전 등 다양한 요소들을 고려해야 하는 것을 알게 되었고, 현재 진행되고 있는 사업들을 적용해보며 프로그램의 방향을 생각해 볼 수 있는 기회였다.  
또한 단기 프로그램 외에도 지역사회 및 시대의 변화, 기술발전 등을 고려하여 작게는 우리팀에서 할 수 있는 중장기적인 프로그램과 관차원에서 할 수 있는 중장기 프로그램 개발에도 고민을 해 볼 필요성을 크게 느꼈다.
- 2018년 프로그램을 계획하기 앞서서 팀스터디를 통해 사회복지 프로그램 기획에 대한 개념과 기획(내용설계)에 대하여 재정립의 시간이었으며, 복지관 사업의 변화에 대하여 팀원들과 함께 고민해보고 논의할 수 있어 좋은 시간이었다.
- 성인평생교육 프로그램 운영에 대한 고민을 해볼 수 있었던 시간이었고, 프로그램의 질을 높이기 위해 운영방안 수정에 대한 논의가 필요할 것으로 생각된다.  
또한 남동아카데미는 현재 20~30대 이용인을 대상으로 제공되고 있는데 평생교육이라는 목적에 맞게 장년층 프로그램에 대한 고민도 필요할 것으로 보여진다.
- 프로그램을 직접 진행하는 담당자로서 프로그램을 계획하고 평가할 때 어떠한 틀을 잡고 계획, 평가해야 하는지 이해할 수 있었으며, 실제 프로그램 계획과 평가 시에 적용할 수 있을 것으로 생각되었다.  
또한 지금 진행하고 있는 프로그램의 계획 시 이용인의 욕구와 대상, 목적 및 목표, 세부활동내용 등 다양한 부분을 잘 반영하여 계획하였는지 돌아볼 수 있는 계기가 되었다.

## 5. 교육자료

### 프로그램 개발과 평가 - 사회복지 프로그램 기획과 평가 -

#### I. 프로그램의 개념과 기획과정 탐색

##### 1. 프로그램과 기획의 개념

###### 1) 프로그램(program)이란?

특정한 목적달성을 위하여 자원과 기술이 투입되어 일정한 절차에 따라 이루어지는 조직의 계획적인 활동체계

###### ○ 사회복지 프로그램과 유사개념들

- 프로그램과 서비스
- 프로그램과 프로젝트
- 프로포절과 제안서

###### 2) 기획의 의미와 속성

계획을 수립하는 과정을 ‘기획’이라고 하고, 이과정을 통해서 얻어진 결과산출을 계획이라고 한다.

###### ○ 기획이 갖는 일반적 속성

- 미래지향적
- 목표지향적
- 대안을 탐색하는 의사결정과정
- 개방성, 능동성, 유연성
- 연속적, 단계적
- 학습과 성장을 지향
- 현장중심

##### 2. 프로그램 기획의 필요성과 책무성

###### 1) 프로그램 기획의 필요성

- ① 불확실성을 감소
- ② 프로그램진행의 기준마련을 통해 정책수행과 운영에 안전을 기할 수 있다.
- ③ 설정된 목표를 가장 경제적으로 달성할 수 있는 대안을 선택하게 함으로써 효율성을 증진시킨다.
- ④ 효과성을 증진
- ⑤ 책임성의 이행
- ⑥ 프로그램관련자들의 관심과 욕구충족
- ⑦ 사회복지조직 구성원의 동기부여와 사기진작

## 2) 사회복지의 책무성

- 적용, 서비스전달, 영향, 효율적, 재정적, 법률적, 윤리적, 이미지, 욕구책무성

## 3. 프로그램 기획의 단계, 주요과업과 유형

### 1) 사회복지 프로그램 기획의 단계

- 문제의 이해→개입논리의 개발→프로그램 내용 구체화→프로그램의 평가

### 2) 사회복지 프로그램 개발의 개입논리

- 인과관계의 이해, 목적과 수단의 전치현상을 이해

### 3) 프로그램의 기획유형

- ① 욕구중심
- ② 문제해결중심
- ③ 자원활용중심
- ④ 참여

## 4. 기획서작성 시 유의사항

- ① 현황분석을 제대로 하라
- ② 문제와 과제가 가슴에 와 닿게 하라
- ③ 달성 가능한 목표를 명확하게 하라
- ④ 확실한 해결방안을 제시하라

## II. 프로그램 기획(활동내용 설계)

### 1. 사업명

- 프로그램내용과 일치
- 사업의 핵심정체성을 요약
- 작성은 기획초기에 선정

### 2. 문제·욕구파악하기

#### 1) 사회문제

해결되어야 할 바람직하지 못한 상태를 의미하며, 프로그램은 그 문제의 잠재적 해결책을 의미한다.

#### 2) 욕구

무엇이 기준에 미달되어 그것을 필요로 하는 상태. 즉, 욕구는 무엇이 결여된 상태로 인해 불편을 겪고 있는 상황을 의미한다.

#### 3) 욕구유형

- ① 생리적욕구
- ② 안전욕구
- ③ 사회적욕구
- ④ 자기존중욕구
- ⑤ 자아실현욕구

#### 4) 욕구측정

- ① 직접조사
- ② 사례조사
- ③ 간접조사

### 3. 서비스대상

#### ○서비스대상선정 시 주의사항

- 대상의 인구학적 상황을 파악
- 적당한 서비스 참여인원 제시
- 대상의 조건을 명확히 제시
- 표적집단을 활용하여 집단의 크기를 추정

### 4. 목적·목표설정

목표는 프로그램이 변화시키려고 하는 상황이나 문제에 대한 기준을 설정하는 것이며, 또한 프로그램 활동의 결과로서 기대되는 변화의 정도 등을 포함한다. 즉 목표는 달성하려고 하는 장래의 상태이다.

### 5. 세부 활동내용 구성

#### 1) 대안선택의 모형

- ① 점증주의적 모형
- ② 포괄적-합리적 모형
- ③ 제한적-합리적 모형

#### 2) 프로그램내용의 선정 및 조직원리

- ① 합목적성-목표와의 연계성
- ② 능력수준과 흥미에의 적합성
- ③ 서비스 가능성
- ④ 포괄성과 다양성
- ⑤ 실용성 및 현실성
- ⑥ 지역성
- ⑦ 적절성 및 효율성의 원리
- ⑧ 자발성의 원리 등이 있다

#### 3) 프로그램의 구성/편성요소

- 참가자, 실시주체, 활동내용, 실시방법, 지도매체 및 장비, 실시기간 및 시기, 환경/장소, 프로그램담당자, 경비/예산, 프로그램의 실행/운영/평가

#### 4) 프로그램 수행방법 기술

- ① 서비스 제공에 따른 운영과정을 구체적으로 묘사
- ② 참가자의 욕구와 담당자의 의도, 활동상황이 결합되어 구성
- ③ 세부목표와 연계된 개입전략 구성

## 6. 예산수립

### 1) 예산의 개념과 특성

예산은 어떤 독립적인 기관의 일정 기간 동안의 계획된 지출과 그 지출을 위한 자금조달 계획의 서술이라 할 수 있다.

### 2) 예산의 유형

#### ① 항목별 예산

#### ② 기능별 혹은 성과 예산

#### ③ 프로그램 예산

#### ④ 영기준 예산

### 3) 예산편성방법

#### ① 그 프로그램 수행을 뒷받침할 재정상태를 검토

#### ② 계획된 프로그램에 재원이 충분히 제공될 수 있는 지를 평가하는 재정계획 수립

#### ③ 재원조달의 과정을 거쳐 적절하게 할당하는 과정을 포함

## III. 프로그램 평가

### 1. 프로그램 평가의 개념과 목적

프로그램 평가는 계획된 목표가 얼마나 달성되었는가를 알아보기 위한 과정이다. 즉, 시행한 프로그램의 가치와 의의를 판단하는 사회적 과정이라고 할 수 있다.

### 2. 프로그램 평가유형

#### ① 형성/과정평가

#### ② 총괄/결과평가

### 3. 프로그램평가의 기준

#### ① 노력성

#### ② 효과성

#### ③ 효율성

#### ④ 서비스의 질

#### ⑤ 서비스 이용자 만족도



팀스터디 17-06

## 발달장애인 지원제도

-서비스 정보제공을 위한 자료집



|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 팀 명 | 가족문화지원팀                   |
| 일 시 | 2017년 11월 30일 13:00~14:00 |
| 발표자 | 정다예                       |
| 장 소 | 일상생활훈련실                   |



남동장애인종합복지관

---

## 가족문화지원팀 제 2차 팀스터디 평가

---

### 1. 사업내용

- 1) 일 시 : 2017년 11월 30일 목요일 13:30~18:30
- 2) 참가자 : 박성묵, 김효중, 최보람, 김서영, 정다예, 박은영, 전기훈 (총 7명)
- 3) 주 제 : 발달장애인지원제도-서비스 정보제공을 위한 자료집
- 4) 방 법 : 팀스터디 자료집 공유 및 평가회의

### 2. 평가 및 적용방안

- 1) 인천에 있는 장애전담 학교 및 유관기관의 여가문화 프로그램을 종합하여 확인할 수 있어 비교가 용이했으며, 평소 정보를 찾아보지 못하였지만 팀스터디를 통하여 정보를 수집하고 파악할 수 있어 좋았다.
- 2) 장애인 및 보호자에게 폭넓은 재활서비스정보제공을 위해 인천지역 내 유관기관에서 진행하고 있는 프로그램의 정보를 수집하였다. 정보를 수집하면서 타 기관에서 장애인을 위해 진행되는 다양한 프로그램에 대해서 알게 되었으며, 본 자료집을 통해 이용인의 욕구에 맞는 재활서비스정보를 제공할 수 있을 것이라 생각된다. 사회복지사는 사람을 상대하는 직업이므로 상담가로서의 역량을 충분히 갖추어야 된다고 생각하며 팀스터디를 통해 알게 된 다양한 재활서비스정보제공을 실무에서 활용하리라 기대한다.
- 3) 장애인복지관에 근무하는 사회복지사로서 본관을 이용하는 장애인들에게 최신의 재활서비스정보를 제공하기 위한 기초자료를 공유하는 시간이 되었다.
- 4) 정부에서 제공되는 공공서비스에 대한 자료 수집을 통하여 장애인복지제도에 대해 이해할 수 있었고, 팀스터디를 통해 장애인복지시설 종사자로서의 역량개발이 될 것임을 기대하였다.
- 5) 메뉴얼화된 자료를 통해 재활상담 시 이용인 및 학부모에게 동일한 정보를 제공하여 혼란을 겪지 않고 정보를 습득하는데 도움을 줄 수 있을 것이다.
- 6) 팀스터디를 통해 공유한 서비스정보제공 자료를 활용하여 가족문화지원팀 주 이용대상인 미취학~학령기 자녀를 둔 학부모에게 인천지역의 특수학교에 대한 정보를 제공할 수 있으며, 이는 학부모가 자녀를 통합학급 진학 또는 특수학교 진학에 대한 진로를 결정하는데 도움을 줄 수 있을 것이다.
- 7) 장애인과 관련된 다양한 복지서비스에 대해 알게 되었고 지역 내 유관기관들의 다양한 사업을 알게 되었다. 본 팀스터디에서 공유한 서비스 정보제공 자료집은 이용인과 상담 시 본 복지관의 서비스 외에도 타 기관들에 대한 정보제공을 활용할 수 있는 유용한 자료인 것 같다고 생각되어진다. 향후 이용인과 상담 시 이번 팀스터디에서 공유된 자료를 활용하여 다양하게 정보제공을 하도록 하겠다.

## 5. 교육자료

### I. 정부에서 제공하는 서비스

#### 1. 저소득 장애인 지원

##### 1) 장애인연금

|      |                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 이상의 중증장애인(1~3급, 중복) 중 본인과 배우자의 소득인정액이 선정 기준액 이하에 해당하는자:생계·의료급여수급자, 주거·교육급여수급자, 차상위계층, 차상위초과 |
| 지원내용 | 생활이 어려운 중증장애인에게 연금지원(기초급여, 부가급여)                                                                  |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129), 주소지 관할 읍·면사무소 및 동주민센터에서 신청                                                         |

##### 2) 장애수당

|      |                                                   |
|------|---------------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 이상의 경증장애인(3~6급) 중 생계·의료·주거·교육급여수급자 또는 차상위계층 |
| 지원내용 | 저소득 경증(3~6급) 장애인에게 소득수준 및 주거형태에 따라 매월 장애수당 지급     |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129), 주소지 관할 읍·면사무소 및 동주민센터에서 신청         |

##### 3) 장애아동수당

|      |                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 미만의 중증(1~3급, 중복) 및 경증(3~6급) 장애아동 중 생계·의료·주거·교육급여수급자 또는 차상위계층 |
| 지원내용 | 저소득 중증·경증 장애아동에게 소득수준 및 주거형태에 따라 매월 장애아동수당 지급                      |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129), 주소지 관할 읍·면사무소 및 동주민센터에서 신청                          |

#### 3. 보육료 지원

##### 1) 장애아 보육료 지원

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 0~12세 장애아동(의사진단서, 특수교육대상자 진단·평가 결과통지서 제출자) |
| 지원내용 | 어린이집 보육료 지급                                  |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129)                                |

##### 2) 장애아 방과후 보육료 지원

|      |                                               |
|------|-----------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 12세 이하 취학아동 중 방과후 어린이집을 일일 4시간 이상 이용하는 장애아동 |
| 지원내용 | 장애아 보육료의 50%를 지급                              |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129)                                 |

##### 3) 장애아동 양육수당

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 지원대상 | 어린이집,유치원,종일제 등의 서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육하는 만 0~5세 장애아동 |
| 지원내용 | 0~36개월 미만 아동은 월 20만원, 36~84개월 미만의 아동은 월 10만원 수당 지급 |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129)                                      |

##### 4) 인천광역시교육청 바우처(참좋은카드)

|      |                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 인천광역시 관내 유·초·중·고등학교에 재학 중인 특수교육 대상자                                                                                                                 |
| 지원내용 | -심리, 언어, 청능, 미술, 음악, 물리, 작업 등 전문가의 치료지원을 받을 수 있는 월 120,000원의 바우처카드 제공<br>-치료제공기관(가맹점)에서만 사용이 가능<br>-장애학생 재활치료사업(보건복지부 발달재활서비스, 아동심리지원서비스)와 중복이용 불가능 |
| 문의처  | 참좋은카드 콜센터(☎1577-8563)                                                                                                                               |

#### 4. 고용 지원

##### 1) 장애인 직업능력개발 운영

|      |                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 취업을 희망하는 만 18세 이상~69세 이하 장애인으로서 취업성공 패키지 1단계 이수 및 소정의 입학절차를 통과한 자      |
| 지원내용 | 한국장애인고용공단의 장애인전용훈련시설에서 직업능력개발훈련을 실시(훈련준비금, 훈련참여수당, 가족수당, 교통비, 식비 등 지원) |
| 문의처  | 한국장애인고용공단(☎1588-1519)                                                  |

##### 2) 장애인 일자리 지원

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 이상 미취업 등록 장애인                          |
| 지원내용 | 일반형일자리, 시간제일자리, 복지일자리, 시각장애인안마사과건, 요양보호사보조 등 |
| 문의처  | 주소지 관할 읍·면사무소 및 동주민센터 및 보건복지콜센터(☎129)        |

##### 3) 중증장애인 직업재활 지원

|      |                                         |
|------|-----------------------------------------|
| 지원대상 | 미취업 등록장애인                               |
| 지원내용 | 직업재활센터 및 직업재활시설에서 실시하는 직업적응훈련수당 월7만원 지원 |
| 문의처  | 한국장애인개발원(☎02-3433-0600)                 |

#### 5. 여성장애인 출산비용지원

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 지원대상 | 출산(임신기간 4개월 이상 유산, 사산 포함)한 1~6급 여성장애인 |
| 지원내용 | 출산(유산, 사산 포함) 태아 1인 기준 100만원 지급       |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129)                         |

#### 6. 장애검사비 지원

|      |                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애인연금, 활동지원, 중증장애아동수당 신청 및 의무재판정 등으로 재진단을 받아야 하는 기존 등록장애인 중 기초생활수급자 및 차상위계층 |
| 지원내용 | 최대 10만원의 검사비 지원(신청서 및 영수증 지참)                                               |
| 문의처  | 보건복지콜센터(☎129)                                                               |

#### 7. 무료 법률구조 제도

|      |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 기준 중위소득 125% 이하인 등록장애인                                        |
| 지원내용 | 1~3급 중증 장애인: 소송 시 법원에 소요되는 일체의 비용을 무료로 제공, 4급 이하: 변호사 선임비용 지원 |
| 문의처  | 대한법률구조공단(☎132, www.klac.or.kr)                                |

#### 8. 찾아가는 생활체육

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 지원대상 | 미취학~성인장애인                            |
| 지원내용 | 전화·인터넷·방문 상담이후 운동처방, 운동지도, 클럽소개 등 실시 |
| 문의처  | 대한장애인체육회 생활체육팀(☎1577-7976)           |

## II. 유관기관 서비스

### 1. 인천광역시남구장애인종합복지관(☎032-426-1382, [www.namjang.or.kr](http://www.namjang.or.kr))

#### 1) 치료서비스

|      |                                                       |
|------|-------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년, 성인장애인, 발달지연 아동(미취학)                       |
| 지원내용 | 물리치료, 작업치료, 언어치료, 인지치료, 위햅(Wii-Hab)프로그램, 심리치료, 보장구 지도 |
| 문의처  | 기능향상지원팀                                               |

#### 2) 체육사업

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년                |
| 지원내용 | 특수체육, 비만관리, 신체활동, 태권도교실 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                   |

#### 3) 방과후프로그램

|      |                                                   |
|------|---------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년                                        |
| 지원내용 | 그룹활동, 인지학습, 지역사회시설 이용, 요리교실, 국악교실, 일상생활 및 사회성훈련 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                           |

#### 4) 아동/청소년 여가지원

|      |                        |
|------|------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년             |
| 지원내용 | 주말여가프로그램, 계절학교, 방학캠프 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                |

#### 5) 성인여가지원

|      |                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                                                     |
| 지원내용 | Health care, 성인신체활동, 남구시네마, 한글교실, 작가동아리, 성인댄스실DDR, 공예활동 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                                   |

#### 6) 가족지원사업

|      |                                                      |
|------|------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애 자녀를 둔 부모/장애 자녀를 양육하는 가족/비장애 형제                    |
| 지원내용 | 부모교육, 가족영화관람, 엄마나들이, 가족캠핑, 비장애 형제프로그램, 아빠와 함께하는 캠핑 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                              |

#### 7) 직업지원사업

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 15세 이상 등록장애인 ~ 성인장애인                    |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련, 카페운영, 바리스타 양성 등 |
| 문의처  | 직업지원팀                                     |

#### 8) 장애아동발달재활서비스

|      |                                         |
|------|-----------------------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 미만의 뇌병변, 지적, 자폐성, 청각, 언어, 시각 장애아동 |
| 지원내용 | 언어치료, 음악치료, 미술치료                        |
| 문의처  | 기획상담팀                                   |

## 2. 인천광역시장애인종합복지관(☎032-833-3051, www.icjb.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 지원대상 | 13세 이하 아동                                    |
| 지원내용 | 물리치료, 작업치료, 감각통합치료, 언어치료, 놀이미술치료, 놀이치료, 특수교육 |
| 문의처  | 상담기능향상지원팀                                    |

### 2) 체육사업

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 지원대상 | 미취학~성인 장애인               |
| 지원내용 | 그룹특수체육, 뉴스포츠, 농구, 배드민턴 등 |
| 문의처  | 지역연계팀                    |

### 3) 방과후프로그램

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 지원대상 | 발달장애인                         |
| 지원내용 | 지역사회탐방 및 캠프, 수영교실, 포켓볼&당구교실 등 |
| 문의처  | 옹호서비스팀                        |

### 4) 아동/청소년 여가지원

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 지원대상 | 장애아동·청소년                   |
| 지원내용 | 월2회 주말프로그램, 계절캠프, 체조프로그램 등 |
| 문의처  | 지역연계팀                      |

### 5) 성인여가지원

|      |        |
|------|--------|
| 지원대상 | 성인장애인  |
| 지원내용 | 체조프로그램 |
| 문의처  | 지역연계팀  |

### 6) 성인평생교육(한울사회문화대학)

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 이상 성인발달 장애인                |
| 지원내용 | 교양활동, 자립생활훈련, 문화예술, 생활체육, 특별활동 등 |
| 문의처  | 옹호서비스팀                           |

### 7) 가족지원사업

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애인 보호자 / 비장애자녀                          |
| 지원내용 | 보호자공예 자조모임, 부모교육, 비장애자녀 가족데이트, 우쿨렐레동아리 등 |
| 문의처  | 옹호서비스팀                                   |

### 8) 직업지원사업

|      |                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 15세 이상 등록장애인 ~ 성인장애인                                                |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련-한울대학(대학운영, 직업준비, 직업훈련, 일반교양, 특별활동 등), 카페운영 등 |
| 문의처  | 직업지원팀                                                                 |

### 9) 장애아동발달재활서비스

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 지원대상 | 만 20세이하 장애아동                             |
| 지원내용 | 언어재활, 미술재활, 놀이재활, 음악재활, 인지재활, 감통재활, 특수체육 |
| 문의처  | 사회서비스팀                                   |

### 3. 인천중구장애인종합복지관(☎032-880-2400, www.jgwelfare.or.kr)

#### 1) 치료서비스

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 성인장애인                         |
| 지원내용 | 언어치료, 감각통합치료, 미술치료, 음악치료, 특수체육, 인지치료 |
| 문의처  | 기능지원팀                                |

#### 2) 체육사업

|      |            |
|------|------------|
| 지원대상 | 장애인 및 지역주민 |
| 지원내용 | 체력단련실 이용   |
| 문의처  | 가족문화지원팀    |

#### 3) 방과후프로그램

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년                                |
| 지원내용 | 음악교실, 두드림난타교실, 타악기반, 댄스교실, 생활과학교실, 학습지원 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                   |

#### 4) 아동/청소년 여가지원

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 지원대상 | 등록장애인 및 지역주민                                    |
| 지원내용 | 해오름오케스트라, 나들이, 영화동아리, 문화체험, 요리교실, 뇌병변장애인 자조모임 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                         |

#### 5) 성인여가지원

|      |                                                |
|------|------------------------------------------------|
| 지원대상 | 등록장애인 및 지역주민                                   |
| 지원내용 | 성인난타교실, 생활문해교실, 미술공예교실, 한국화교실, 꽃꽂이교실, 하모니카교실 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                        |

#### 6) 가족지원사업

|      |                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애가족, 다문화장애가족                                                  |
| 지원내용 | 부모교육, 가족과학교실, 아빠와 함께하는 여행, 가족나들이, 가족캠프, 여성여가활동모임, 장애다문화 가족지원 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                                        |

#### 7) 직업지원사업

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 지원대상 | 만 15세 이상 등록장애인 ~ 성인장애인     |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련 등 |
| 문의처  | 직업지원팀                      |

#### 8) 장애아동발달재활서비스

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 지원대상 | 치료바우처 이용자                          |
| 지원내용 | 언어재활, 감각통합, 미술재활, 음악재활, 특수체육, 인지치료 |
| 문의처  | 상담지원팀                              |

#### 4. 부평장애인종합복지관(☎032-512-9200, www.bprwcd.or.kr)

##### 1) 치료서비스

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동                               |
| 지원내용 | 작업치료, 물리치료, 심리치료, 감각통합, 언어치료, 인지치료 |
| 문의처  | 기능향상지원팀                            |

##### 2) 체육사업

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년            |
| 지원내용 | 특수체육, 수영교실, 레저스포츠캠프 등 |
| 문의처  | 기능향상지원팀               |

##### 3) 방과후프로그램

|      |                                                |
|------|------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년                                     |
| 지원내용 | 방과후사회성(공예, 명소탐방, 요리, 제빵 등), 댄스교실, 축구교실, 압벽등반 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                        |

##### 4) 아동/청소년 여가지원

|      |                  |
|------|------------------|
| 지원대상 | 등록장애인 및 지역주민     |
| 지원내용 | 주말학교, 계절학교, 캠프 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀          |

##### 5) 성인여가지원

|      |                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                                                                                                         |
| 지원내용 | 노래교실, 공예교실, 풍물교실, 합창, 성인문화여가, 탁구동호회, 하모니카동호회, 장기교실, 여성장애인 교육지원(문해교육, 인권교육, 압화, 냅킨, 리본, 한지, 탁구, 자조모임, 합동결혼식) 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                                                                                       |

##### 7) 성인평생교육

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 지원대상 | 진단평가를 받은 성인발달장애인              |
| 지원내용 | 그룹홈, 성인생활교실(월~금, 19:10~11:50) |
| 문의처  | 가족문화지원팀                       |

##### 6) 가족지원사업

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 지원대상 | 장애가족                                  |
| 지원내용 | 형제자매프로그램, 미취학자녀 어머니교실, 가족교육, 가족여가활동 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                               |

##### 7) 직업지원사업

|      |                                         |
|------|-----------------------------------------|
| 지원대상 | 만 15세 이상 등록장애인 ~ 성인장애인                  |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련, 카페운영, 취업박람회 등 |
| 문의처  | 직업지원팀                                   |

##### 8) 장애아동발달재활서비스

|      |                        |
|------|------------------------|
| 지원대상 | 만 18세 미만의 장애아동 및 청소년   |
| 지원내용 | 언어치료, 미술치료, 인지치료, 그룹치료 |
| 문의처  | 사회서비스팀                 |



## 5. 인천서구장애인종합복지관(☎032-569-1240, www.sgwelfare.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동                           |
| 지원내용 | 심리미술치료, 물리치료, 작업치료, 언어치료, 그룹치료 |
| 문의처  | 기능향상지원팀                        |

### 2) 방과후프로그램

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동 및 청소년                                         |
| 지원내용 | 초·중급수영, 요리, 도예, 생활체육, 미술, 태보, 하모니카, 볼링, 탁구, 오카리나 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                                            |

### 3) 아동/청소년 여가지원

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 지원대상 | 장애청소년, 성인장애인                 |
| 지원내용 | 여름캠프, 겨울캠프, 청소년-성인 연합 겨울캠프 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                      |

### 4) 성인여가지원

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                             |
| 지원내용 | 하모니카, 오카리나, 탁구동호회, 풍물동아리, 여행동아리 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                           |

### 5) 성인평생교육(서구대학-누리봄,해든솔,디딤돌)

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                              |
| 지원내용 | 고등학교 졸업 이상의 성인-장애청소년을 위한 대학교육 프로그램 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                            |

### 6) 가족지원사업

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 지원대상 | 장애가족                       |
| 지원내용 | 오감만족숲체험(가족단위의 여가/체험프로그램) 등 |
| 문의처  | 가족문화지원팀                    |

### 7) 직업지원사업

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 지원대상 | 만 15세 이상 등록장애인 ~ 성인장애인     |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련 등 |
| 문의처  | 직업지원팀                      |

### 8) 장애아동발달재활서비스

|      |                  |
|------|------------------|
| 지원대상 | 만 18세 미만의 장애아동   |
| 지원내용 | 언어치료, 미술치료, 인지치료 |
| 문의처  | 상담사례지원팀          |

## 6. 노틀담복지관(☎032-542-3711, www.ntd.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동                         |
| 지원내용 | 물리치료, 작업치료, 언어치료, 개별교육, 조기교육 |
| 문의처  | 아동발달팀                        |

### 2) 방과후프로그램

|      |              |
|------|--------------|
| 지원대상 | 장애아동         |
| 지원내용 | 생태교실, 사회적응 등 |
| 문의처  | 아동발달팀        |

### 3) 아동/청소년 여가지원

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 지원대상 | 장애청소년                        |
| 지원내용 | 제과제빵교실, 베이킹클래스, 계절학교(제과제빵) 등 |
| 문의처  | 능력개발팀                        |

### 4) 성인여가지원

|      |                                                     |
|------|-----------------------------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                                               |
| 지원내용 | 캘리그래피, 천연비누, 원예치료, 문예교실, 건강교실, 헬스교실, 건강체조교실, 바둑교실 등 |
| 문의처  | 지역사랑팀                                               |

### 5) 성인평생교육(수강신청형태)

|      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                                           |
| 지원내용 | 자립역량강화, 문화여가프로그램, 지역사회연계 - 제과제빵, 에어로빅, 볼링, 미술 등 |
| 문의처  | 능력개발팀                                           |

### 6) 가족지원사업

|      |                                                |
|------|------------------------------------------------|
| 지원대상 | 장애가족                                           |
| 지원내용 | 가족제빵교실, 형제프로그램, 양육자프로그램, 가족캠프, 가족나들이, 가족송년모임 등 |
| 문의처  | 아동발달팀, 능력개발팀                                   |

### 7) 직업지원사업

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 지원대상 | 청소년 ~ 성인장애인                           |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련, 노틀담대학(2년) 등 |
| 문의처  | 직업개발팀                                 |

### 8) 장애아동발달재활서비스

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 지원대상 | 장애아동                                 |
| 지원내용 | 미술치료, 언어치료, 인지치료, 음악치료, 특수체육, 그룹특수체육 |
| 문의처  | 아동발달팀                                |

## 7. 동구한마음복지관(☎032-880-9500, hanmaeum.org)

### 1) 치료서비스

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 지원대상 | 장애아동                     |
| 지원내용 | 물리치료, 언어치료, 음악치료, 심리운동치료 |
| 문의처  | 기능향상지원팀                  |

### 2) 방과후프로그램

|      |         |
|------|---------|
| 지원대상 | 장애아동    |
| 지원내용 | 난타교육    |
| 문의처  | 상담문화지원팀 |

### 3) 아동/청소년 여가지원

|      |         |
|------|---------|
| 지원대상 | 장애청소년   |
| 지원내용 | 방학프로그램  |
| 문의처  | 상담문화지원팀 |

### 4) 성인여가지원

|      |                                        |
|------|----------------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                                  |
| 지원내용 | 다이어트교실, 명상걷기교실, 노래교실, 탁구교실, 플라워디자인교실 등 |
| 문의처  | 상담문화지원팀                                |

### 5) 성인평생교육

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 지원대상 | 성인장애인                          |
| 지원내용 | 영어회화, 한글교실, 난타교육, 댄스교육, 수화교육 등 |
| 문의처  | 상담문화지원팀                        |

### 6) 가족지원사업

|      |         |
|------|---------|
| 지원대상 | 장애가족    |
| 지원내용 | 가족나들이   |
| 문의처  | 상담문화지원팀 |

### 7) 직업지원사업

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 지원대상 | 청소년 ~ 성인장애인                |
| 지원내용 | 고용지원, 전환교육, 직업평가, 직업적응훈련 등 |
| 문의처  | 직업능력개발팀                    |

## 8. 논현종합사회복지관(☎032-446-9339, nhw.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 지원대상 | 언어, 정서적 장애를 보이는 아동               |
| 지원내용 | 언어치료, 미술치료 / 1회 50분 / 회당 25,000원 |
| 문의처  | 가족기능강화팀                          |

### 2) 아동/청소년 교육문화

|      |                                               |
|------|-----------------------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 청소년                                      |
| 지원내용 | 사회성 강화 프로그램, 피아노, 키즈발레, 창작미술, 원어민영어, 원어민중국어 등 |
| 문의처  | 가족기능강화팀, 교육문화팀                                |

### 3) 성인 교육문화

|      |                                                        |
|------|--------------------------------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 성인                                                |
| 지원내용 | 피아노, 영어, 요가, 사교댄스, 실버댄스, 노래교실, 한글교실, 웃음치료, 컴퓨터, 영화관람 등 |
| 문의처  | 교육문화팀                                                  |

### 4) 가족지원사업

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 가족                     |
| 지원내용 | 육아정보공유, 부모-자녀놀이, 부모역량강화교육 등 |
| 문의처  | 가족기능강화팀                     |

## 9. 만월종합사회복지관(☎032-471-9070, www.manwel.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 지원대상 | 지역주민                        |
| 지원내용 | 미술검사, 미술치료 / 25,000~28,000원 |
| 문의처  | 사례관리기능팀                     |

### 2) 아동/청소년 교육문화

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 청소년                      |
| 지원내용 | 역사탐험, 보드게임, 저소득청소년멘토링(학습지원) 등 |
| 문의처  | 가족기능강화팀                       |

### 3) 가족지원사업

|      |                   |
|------|-------------------|
| 지원대상 | 지역 내 가족           |
| 지원내용 | 부모코칭, 저소득가정문화체험 등 |
| 문의처  | 가족기능강화팀           |

## 10. 부평중부종합사회복지관(☎032-528-4020, www.bjsocial.co.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 지원대상 | 심리/정서/발달상의 어려움을 가진 지역사회 내 아동 및 청소년 |
| 지원내용 | 미술치료, 언어치료, 인지치료, 음악치료, 모래놀이치료     |
| 문의처  | 서비스제공팀                             |

### 2) 아동/청소년 교육문화

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 아동                           |
| 지원내용 | 발레, 미술심리교실, 피아노교실, 과학놀이교실, 역사탐험 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                            |

### 3) 성인 교육문화

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 성인                                  |
| 지원내용 | 성인장애인요리프로그램, 노래교실, 영어, 피아노교실, 요가, 라인댄스 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                                   |

### 4) 가족지원사업

|      |                |
|------|----------------|
| 지원대상 | 지역 내 가족        |
| 지원내용 | 발달장애인 부모상담지원 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀         |

## 11. 성산종합사회복지관(☎032-437-2500, www.sungsanwelfare.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                  |
|------|------------------|
| 지원대상 | 장애아동, 언어발달 지체 아동 |
| 지원내용 | 언어치료             |
| 문의처  | 서비스제공팀           |

### 2) 아동/청소년 교육문화

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 초등~중고등                  |
| 지원내용 | 아동방과후교실<행복누리>, 피아노교실, 미술교실 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                       |

### 3) 성인 교육문화

|      |                                                   |
|------|---------------------------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 성인                                           |
| 지원내용 | 컴퓨터기초, 파워포인트자격증반, 요가, 영어교실, 서예교실, 색소폰동호회, 텃밭가꾸기 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                                            |

### 4) 가족지원사업

|      |                    |
|------|--------------------|
| 지원대상 | 장애자녀가 있는 부모        |
| 지원내용 | 장애아동 부모역량강화 프로그램 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀             |

## 12. 만수종합사회복지관(☎032-463-8161, www.mansoo.or.kr)

### 1) 치료서비스

|      |                  |
|------|------------------|
| 지원대상 | 장애아동, 언어발달 지체 아동 |
| 지원내용 | 언어치료             |
| 문의처  | 서비스제공팀           |

### 2) 아동/청소년 교육문화

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 초등~중고등                                        |
| 지원내용 | 치어댄스, 방송댄스, 밴드, 피아노교실, 축구교실, 과학탐험, 합창단, 바이올린, 플룻 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                                             |

### 3) 성인 교육문화

|      |                                                   |
|------|---------------------------------------------------|
| 지원대상 | 지역 내 성인                                           |
| 지원내용 | 실버댄스, 차밍댄스, 하모니카, 생활영어, 노래교실, 한글교실, 피아노교실, 요가교실 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                                            |

### 4) 가족지원사업

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 지원대상 | 지역 내 가족               |
| 지원내용 | 가족봉사단, 부모교육, 가족문화체험 등 |
| 문의처  | 서비스제공팀                |

### Ⅲ. 특수학교

#### 1. 인천청선학교(☎032-340-8445, ics.icesc.kr)

|       |      |                                                                                                                                                                                             |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주소    |      | 인천시 남동구 인주대로 914번길 16 (만수동)                                                                                                                                                                 |
| 장애유형  |      | 지적장애, 정서행동 장애 및 자폐성장애                                                                                                                                                                       |
| 지원 대상 | 순회   | 이동이나 운동기능 장애로 학교에서 교육을 받기 곤란하거나 불가능한 자                                                                                                                                                      |
|       | 유치원  | 초등학교 취학 전인 만 3-5세인 자                                                                                                                                                                        |
|       | 초등학교 | 초등학교 취학 학령인자(초등학교 취학의무 유예자 포함) 및 특수교육 의무교육대상자로서 교육의 혜택을 받지 못한 자                                                                                                                             |
|       | 중학교  | 초등학교 및 특수학교 초등학교 과정을 졸업한 자와 법령에 의해 중학교 입학자격이 인증된 자                                                                                                                                          |
| 기타    |      | * 제출서류<br>1. 특수교육대상자 특수학교 입학 지원서 1부<br>2. 특수교육대상자 진단,평가 의뢰서 1부, 보호자 도장 지참<br>3. 장애인증명서, 복지카드 사본, 의사진단서 원본 중 1부<br>4. 주민등록등본 1부 (최근 1개월 이내)<br>5. 개인정보 수집 이용 및 활용 동의서 1부<br>6. 졸업(예정) 증명서 1부 |

#### 2. 미추홀학교(☎032-473-0176, mch.icesc.kr)

|       |      |                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주소    |      | 인천시 남동구 수현로 136번길 16 (만수2동)                                                                                                                                                                              |
| 장애유형  |      | 지적장애, 특수교육대상자                                                                                                                                                                                            |
| 지원 대상 | 고등학교 | -중학교 및 특수학교 중학교 과정을 졸업한 자와 법령에 의하여 고등학교 입학 자격이 인정된 자<br>-지원자격: 장애인등에 대한 특수교육법 제15조 및 동시행령 제10조에 해당하는 지적장애 및 정서, 자폐성장애로서 접수일 현재 전 가족이 인천광역시 남동구, 부평구(산곡동, 청천동-공동학군), 서구(가좌동-공동학군)에 거주하며 각 과정 지원대상에 해당하는 자 |
|       | 전공과  | -고등학교 및 특수학교 고등학교 과정을 졸업한 자<br>-기타 제1호 해당자와 동등한 학력이 인정된 자 (단, 전공과는 전입학을 허용하지 않음)                                                                                                                         |
|       | 편입학  | 고등학교 과정 각 학년 약간                                                                                                                                                                                          |

### 3. 인천예림학교(☎032-502-0804, yerim.icesc.kr)

|          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주소       |      | 인천시 부평구 동수로 87 (부평동)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 장애유형     |      | 지적장애, 정서/행동장애 및 자폐성 장애 등을 가진 특수교육 대상자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 지원<br>대상 | 초등학교 | 취학아동 및 취학의무 유예아동                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 중학교  | 특수학교 초등학교과정 또는 일반초등학교 특수학급 졸업예정자 및 졸업자 및 동등한 학력인정자                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | 고등학교 | 특수학교 중학교과정 또는 일반중학교 특수학급 졸업예정자 및 졸업자 및 동등한 학력인정자                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 전공과  | 특수학교 고등학교 과정 또는 일반 고등학교 특수학급 졸업예정자 및 졸업자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 기타       |      | * 제출서류<br>1. 특수교육대상자 특수학교 입학지원서 1부(학교홈페이지 및 본교 행정실에서 배부)<br>2. 특수교육대상자 진단,평가 의뢰서(학교홈페이지 및 본교 행정실에서 배부)<br>- 반드시 보호자 서명(날인)하기<br>3. 개인정보 수집 이용 및 관리 동의서(학교홈페이지 및 본교 행정실에서 배부)<br>4. 장애인으로 등록된 경우 장애인증명서, 장애인등록증 사본, 의사진단서 중 1부<br>5. 초·중학교 졸업예정 증명서 또는 졸업증명서, 고등학교 입학자격 검정고시 합격 증명서 중 1부<br>6. 반명함판 사진 2매<br>7. 주민등록등본 1부(이름 한자 포함, 최근 1개월 이내 발행, 인천거주지확인용) |

### 4. 인천은광학교(☎032-529-5043, ek.icesc.kr)

|          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주소       |      | 인천시 부평구 마분로8 (부개동)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 장애유형     |      | 장애인등록을 마친 후 장애인 수첩이나 등록증을 소지하되 ‘지체장애’와 관련된 장애 영역이 명시된 자(뇌병변, 뇌성마비, 근위축증 등)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 지원<br>대상 | 순회   | -중증장애학생<br>-이동이나 운동기능의 장애로 인하여 학교에서 교육을 받기 곤란하거나 불가능한 학생                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|          | 초등학교 | -해당연도에 출생한 적령아동<br>-초등학교 취학 아동 및 취학의무 유예아동<br>-특수교육 의무교육대상자(초등과정)로서 그 혜택을 받아보지 못한 학생 (연령 고려→상응한 학년 배치)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | 중학교  | -초등학교 졸업예정자 및 졸업자<br>-학령기가 지난 17세 이후의특수교육대상학생이 취학하고자 할 경우, 초등학교 졸업자 중 장애자<br>-동등 이상의 학력이 있다고 교육부장관이 인정한 학생                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|          | 고등학교 | -중학교 졸업예정자 및 졸업자<br>-동등 이상의 학력이 있다고 교육부장관이 인정한 학생                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 기타       |      | * 제출서류<br>1. 입학지원서 1부<br>2. 특수교육대상자 진단,평가 의뢰서 1부 (본교 비치 또는 홈페이지)<br>3. 장애인증명서, 장애인등록증 사본, 의사진단서 중 1부(또는 복지카드 사본 1부)<br>4. 한자성명 기록된 주민등록등본(인천광역시 소재/3개월 이내 발행) 1부<br>5. 치료지원 여부에 대한 증빙자료(치료 영역표시 - 예:물리치료, 작업치료 등) 1부<br>6. 개인정보수집 및 이용 동의서 1부 (본교 비치 또는 홈페이지)<br>7. 졸업(예정)증명서 1부 (중,고등학교 신입생)<br>8. 통학버스 신청서 및 거주지약도1부 (본교 비치 또는 홈페이지)<br><br>* 진단평가일정<br>1. 기초학습기능검사<br>2. 생활 적응력 진단 - 인지, 언어, 신체기능, 신변처리 능력 정도 판별<br>3. 입학대상자 진단, 평가 시에는 학생과 보호자가 반드시 참석하여야 함 |



## 5. 인천성동학교(☎032-524-3545, sd.icesc.kr)

|          |      |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주소       |      | 인천시 부평구 경인로 880 (부평동)                                                                                                                                                                                                       |
| 장애유형     |      | 청각 및 언어장애                                                                                                                                                                                                                   |
| 지원<br>대상 | 유치원  | -0세부터 만 3세 미만의 청각 및 언어장애 영아<br>-만 3세 이상 만 6세 미만의 청각 및 언어장애 유아                                                                                                                                                               |
|          | 초등학교 | 만 6세 이상의 청각 및 언어장애아                                                                                                                                                                                                         |
|          | 중학교  | 청각 및 언어장애 학생으로서 중학교과정 입학자격을 갖춘 자 일반 학교 또는 특수학교(급) 초등부 졸업예정자                                                                                                                                                                 |
|          | 고등학교 | 청각 및 언어장애 학생으로서 고등학교과정 입학자격을 갖춘 자 일반 학교 또는 특수학교(급) 중학교 졸업예정자                                                                                                                                                                |
| 기타       |      | * 제출서류<br>1. 특수교육 대상자 진단, 평가 의뢰서 1부<br>2. 특수교육대상자 특수학교 입학 지원서 1부<br>3. 장애인증명서, 장애인등록증(복지카드) 사본, 의사진단서 중 1부<br>4. 가족관계증명서(주민등록 등본) 1통, 보호자 도장<br>5. 반명함판 사진 2매<br>6. 졸업(예정) 증명서 1부 (타학교 - 중,고)<br>7. 생활기록부 사본 1부 (타학교 - 중,고) |

## 6. 인천혜광학교(☎032-522-8345, ichk.icesc.kr)

|          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주소       |             | 인천시 부평구 경인로 769 (십정동)                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 장애유형     |             | 시각장애                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 지원<br>대상 | 유치원         | 만 3세 ~ 5세의 아동으로서 시각장애 특수교육 대상자                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 초등학교        | 만 6세 이상의 아동으로서 시각장애 특수교육 대상자                                                                                                                                                                                                                                             |
|          | 중학교         | 초등학교 졸업 또는 그와 동등한 학력 소지자로서 시각장애 특수교육 대상자                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | 고등학교        | 중학교 졸업 또는 그와 동등한 학력 소지자로서 시각장애 특수교육 대상자                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 의료재활<br>전공과 | 일반고등학교 졸업 또는 그와 동등한 학력소지자로서 시각장애 특수교육 대상자                                                                                                                                                                                                                                |
|          | 의료심화<br>전공과 | 고등학교 졸업 또는 그와 동등한 학력소지자로 안마사 자격증을 소지한 자                                                                                                                                                                                                                                  |
| 기타       |             | * 제출서류<br>1. 입학 원서(본교 소정 양식) 1부<br>2. 특수교육대상자 진단, 평가 의뢰서 1부<br>3. 졸업 증명서 또는 졸업 예정 증명서 1부(중, 고등부 해당)<br>4. 고등학교 졸업증명서 또는 고등학교졸업학력검정고시 합격 증명서 1부<br>5. 고등학교 졸업증명서 1부 또는 시각장애학교 고등부 졸업(예정)증명서 1부, 의료심화전공과 해당<br>6. 장애인등록카드 사본, 진단서 중 1부<br>7. 주민등록등본(거주지-인천) 1부<br>8. 사진 3매 |

◆한눈에 알아보는 유관기관 서비스(인천광역시 내 장애인복지관-시각장복, 강화장복 제외)

|                | 인천광역시<br>남구장애인<br>종합복지관                                               | 인천광역시<br>장애인<br>종합복지관                                            | 인천광역시<br>중구장애인<br>종합복지관                                         | 부평장애인<br>종합복지관                                                              | 인천서구<br>장애인종합복지관                                                      | 노들담복지관                                                 | 동구한마음복지<br>관                                          |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 대표번호           | ☎032-426-1382                                                         | ☎032-833-3051                                                    | ☎032-880-2400                                                   | ☎032-512-9200                                                               | ☎032-569-1240                                                         | ☎032-542-3711                                          | ☎032-880-9500                                         |
| 치료             | -물리치료<br>-작업치료<br>-언어치료<br>-인지치료<br>-심리치료<br>-보장구지도                   | -물리치료<br>-작업치료<br>-감각통합치료<br>-언어치료<br>-놀이치료<br>-미술치료<br>-특수교육    | -언어치료<br>-감각통합치료<br>-미술치료<br>-음악치료<br>-인지치료                     | -작업치료<br>-물리치료<br>-심리치료<br>-감각통합치료<br>-언어치료<br>-인지치료                        | -심리미술치료<br>-물리치료<br>-작업치료<br>-언어치료<br>-그룹치료                           | -물리치료<br>-작업치료<br>-언어치료<br>-개별교육<br>-조기교육              | -물리치료<br>-언어치료<br>-음악치료                               |
| 체육             | -특수체육<br>-다이어트교실<br>-댄스<br>-태권도교실                                     | -그룹특수체육<br>-뉴스포츠<br>-농구<br>-배드민턴                                 | -특수체육                                                           | -특수체육<br>-수영교실<br>-레저스포츠캠프                                                  |                                                                       |                                                        | -심리운동치료                                               |
| 방과후<br>프로그램    | -방과후교실<br>(그룹활동, 인지학<br>습, 지역사회시설이<br>용 등)<br>-교육지원<br>-국악교실<br>-쿠파아트 | -자립지원프로그램<br>(지역사회시설이용,<br>캠프 등)<br>-수영<br>-포켓볼, 당구<br>-성인포켓볼&당구 | -음악교실<br>-난타교실<br>-댄스교실<br>-과학교실<br>-학습지원<br>-학교적응프로그램<br>(미취학) | -아동청소년문화여<br>가(공예, 요리, 문 화<br>관람 등)<br>-방과후활동<br>-댄스교실<br>-축구교실<br>-실내암벽등반  | -초·중급 수영<br>-요리 / 도예 / 미술<br>-생활체육<br>-태보<br>-볼링 / 탁구<br>-하모니카 / 오카리나 | -생태교실<br>-사회적응                                         | -난타교육                                                 |
| 아동/청소년<br>여가지원 | -방학캠프<br>-계절학교<br>-토요데이(초·중·고<br>주말여가)                                | -청소년주말프로그램<br>-계절캠프<br>-체조프로그램                                   | -방학프로그램<br>-토요학교                                                | -주말학교<br>-계절학교<br>-캠프(2박3일)                                                 | -여름캠프<br>-겨울캠프<br>-청소년·성인 연합<br>겨울캠프                                  | -제과제빵교실<br>-베이킹클래스<br>-계절학교<br>(제과제빵)                  | -방학프로그램                                               |
| 성인<br>여가지원     | -노래교실<br>-성인체육<br>-한글교실<br>-영화관람<br>-공예활동<br>-작가동아리                   | -체조프로그램                                                          | -난타교실<br>-생활문화교실<br>-미술공예교실<br>-한국화교실<br>-꽃꽂이교실<br>-하모니카교실      | -노래교실<br>-공예교실<br>-풍물교실<br>-해밀합창단<br>-성인문화여가<br>-탁구동호회<br>-하모니카동호회<br>-장기교실 | -하모니카 / 오카리나<br>-탁구동호회<br>-풍물동아리<br>-여행동아리                            | -캘리그래피<br>-천연비누<br>-원예치료<br>-문예교실<br>-건강/헬스교실<br>-바둑교실 | -다이어트교실<br>-명상건강교실<br>-노래교실<br>-탁구교실<br>-플라워디자인<br>교실 |

|            |                                                            |                                                                            |                                                                              |                                                                   |                                        |                                                                              |                                           |
|------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 성인<br>평생교육 |                                                            | -한울사회문화대학<br>*만 18세 이상<br>*월~금, 10:00~16:00                                |                                                                              | -성인생활교실<br>*진단평가를 받은<br>20~40세 성인장애인<br>*월~금, 19:10~11:50<br>-그룹홈 | -서구대학<br>*누리봄/디딤돌<br>*화~금, 09:30~16:30 | *수강신청형태<br>-자립역량강화<br>-문화여가프로그램<br>-지역사회연계<br>-제과제빵, 에어로빅, 볼링, 미술 등의 프로그램 선택 | -영어회화<br>-한글교실<br>-난타교육<br>-댄스교육<br>-수화교육 |
| 가족지원       | -부모교육<br>-부모영화관람<br>-부모나들이<br>-가족캠핑<br>-아빠와 캠핑<br>-비장애형제pg | -부모교육<br>-비장애자녀데이트<br>-보호자자조모임<br>-우쿨렐레동아리                                 | -부모교육<br>-장애다문화가족지원<br>-가족과학교실<br>-아빠와함께1일여행<br>-가족나들이<br>-여성여가활동모임<br>-가족캠프 | -형제자매프로그램<br>-어머니교실<br>-가족교육<br>-가족여가활동                           | -오감만족숲체험<br>(가족단위의 여가/체험프로그램)          | -가족제빵교실<br>-형제프로그램<br>-양육자프로그램<br>-가족캠프<br>-가족나들이<br>-가족송년모임                 | -가족나들이                                    |
| 직업지원       | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련<br>-카페운영                | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련<br>(한울대학)<br>*월~금, 10:00~16:00<br>-카페운영 | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련                                           | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련<br>-카페운영<br>-취업박람회             | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련     | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련<br>-노틀담대학(2년)                             | -고용지원<br>-전환교육<br>-직업평가<br>-직업적응훈련        |
| 발달재활       | -언어치료<br>-음악치료<br>-미술치료                                    | -언어재활<br>-미술재활<br>-놀이재활<br>-음악재활<br>-인지재활<br>-감각통합재활<br>-특수체육              | -언어치료<br>-감각통합치료<br>-미술치료<br>-음악치료<br>-특수체육<br>-인지치료                         | -언어치료<br>-미술치료<br>-인지치료<br>-그룹치료                                  | -언어치료<br>-미술치료<br>-인지치료                | -미술치료<br>-언어치료<br>-인지치료<br>-음악치료<br>-특수체육<br>-그룹특수체육                         |                                           |
| 기타         | -활동지원                                                      | -장애인정보화교육<br>-활동지원<br>-캠버오케스트라                                             | -정보화교실<br>-해오름오케스트라                                                          | -여성장애인교육지원                                                        | -정보화교육                                 | -노틀담베이커리                                                                     |                                           |
| 부설시설       | -주간보호센터<br>-보호작업장                                          |                                                                            | -주간보호센터                                                                      | -주간보호센터                                                           | -주간보호센터                                | -자세유지기구센터<br>-보조기구센터<br>-주간보호시설<br>(아동,성인)                                   |                                           |

팀스터디 17-07

## 지역사회복지관 사례관리자의 사례관리 인식에 관한 재구성



|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 팀 명 | 지역연계팀                     |
| 일 시 | 2017년 08월 30일 13:00~14:00 |
| 발표자 | 이안나                       |
| 장 소 | 상담실2                      |



남동강애인종합복지관

---

# 지역연계팀 제 1차 팀스터디 평가

---

## 1. 사업내용

- 1) 일 시 : 2017년 08월 30일 목요일 13:30~18:30
- 2) 참가자 : 이정화, 고희식, 윤혜림, 이안나, 변새봄 (총 5명)
- 3) 주 제 : 지역사회복지관 사례관리자의 사례관리 인식에 관한 재구성
- 4) 방 법 : 팀스터디 자료집 공유 및 평가회의

## 2. 평가 및 적용방안

- 1) 사례관리에 대한 다양한 의견을 실제 실무경험자들의 다양한 이야기를 들을 수 있어 좋았다. 실제 현장에서의 사례관리도 자신의 의견을 더하여 주관을 갖고 사례관리를 진행 하면 좋겠다.
- 2) 사례관리의 방향성과 목적에 대하여 다시 한 번 생각해 볼 수 있는 시간이었다. 팀 내에도 전담 사례관리자가 있지만 사례관리는 사업을 진행하면서도 발생이 되며 팀원들이 함께 사례관리의 목적에 대하여 이야기를 할 시간이 있었으면 좋겠다고 생각했다. 팀 스터디를 통하여 각자 자신의 주관을 갖고 사례관리를 진행하지만 팀 내의 사례관리 목적성도 잊지 않아야겠다.

## 3. 교육자료

1990년대 이후에 도입된 사례관리는 실천 현장에서 반드시 수행해야하는 의무로 규정되기 시작하였지만 충분한 이해와 적용을 바탕으로 한 다양한 검토가 이루어지지 못한 상황에서 외국에서 도입된 사례관리 모델의 경험을 일반화하여 혼란 상황에 부정적으로 기여하게 되는 악순환을 초래하였다.(권진숙, 2010). 이와 같은 실정에도 사례관리자의 경험을 체계로 이해하고 공유하려는 노력(최명민, 2006) 과 사례리가 어떻게 이해되고 실천되고 있는지에 한 심층 연구가 부족하다(최지선, 2012). 또한 우국희 외 (2007) 가 사례관리가 현실에 적절하게 사용되고 있지 못하거나 용성이 떨어진다는 점을 지적한 것처럼 우리나라 사례관리 실천 장에 적용 가능한 실천모델은 사회복지사의 경험과 기관마다 가지고 있는 특성 속에서 존재하기 때문에 사회복지 실천 지식은 클라이언트뿐만 아니라 기과 실무를 합한 개념 틀 속에서 개발되어야 한다(홍선미, 2004).

따라서 본 연구는 우리나라에서 사례관리 실천의 대표적 기관이라고 할 수 있는 지역사회복지 사례관리자의 실천 경험 인식을 토대로 사례관리 환경의 실천 수과 한계를 살펴보고, 사례관리자의 전문적 역량을 제고하기 위한 논의의 확장을 통하여 실천 장에 용 가능한 한국형사례관리 실천의 방향성을 제시하고자 하였다.

사례관리자의 실천 경험을 통한 사례관리 인식 연구에 있어 환원관인속성을 지닌 연구로는 맥락과 중요한 요인들이 간과될 수 있다. 이를 보완하기 위해서 사례관리에 한 사회 배경과 사례관리자의 내재된 인식을 기반으로 이해할 수 있는 즉 ‘숨겨진 의미구조’를 찾아내는 것을 핵심으로 하는 해석학의 방법인 객관적 해석학을 활용하였다. 연구대상은 서울과 인천·경기 지역의 지역사회복지에서 10년 이상의 사례(case)경험을 보유한 사례관리자를 대상으로 2011년 12월부터 2013년 2월까지 참여한 총 13명, 연구심사에 가장 합한 6명(A~F사례)으로 선정하였다. 인터뷰 내용의 분석 과정을 통해 사례관리 실천의 수과 한계를 확인할 수 있었으며, 실천 현장을 기반으로 어떻게 수행해야 하는지에 한 전문적이고 실천적인 지침이 부재한 상황에서 사례관리자의 실천 경험에 한 인식의 재구성을 토로 가치, 지식, 기술, 경험의 4가지 영역별로 재구조화 하였다. 사례 분석 적용 결과를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 가치 영역에서는 기관·성과·평가 중심의 편의적 효율성이 전문직의 가치를 지배하고, 클라이언트의 가치 존중과 참여의 배제는 클라이언트를 수단화하고 도구화하는 것으로 나타났다. 또한, 클라이언트의 개입 접근 방법은 EBP(Evidence-Based-Practice) 심의 표면인 문제의 확인 수준에 머물러 있는 것으로 나타났다.

둘째, 지식 영역에서는 임상 실행 능력의 향상을 해 선행적으로 학교 교과 과정의 변화를 통한 이론 지식 위주의 교수법에서 실습 및 훈련을 바탕으로 한 실천 지식 위주의 교수법으로의 환이 필요한 것으로 나타났다.

셋째, 기술 영역에서는 사례관리 실천 과정에서 표면이고 가시적인 보유 능력이라고 할 수 있는 인테이크(Intake), 사정(Assessment), 조직화(Organization)기술의 실천 역량 강화를 통한 임상 실행 능력 향상이 요구되는 것으로 나타났다.

넷째, 경험 영역에서는 사례관리자가 사례(case)이해에 대한 체계훈련과 경험을 바탕으로 기술인 업무 수행의 숙련가(expert)가 아닌 전문가(professional)를 지향해야 하는 것으로 나타났다.

지금까지 제시한 분석 결과를 토대로 법정과목 편성과 임상 경험이 풍부한 사례관리 실천가들의 학교 장 진출, 조직 풍토의 마련, 사례관리기 개입 과정(인테이크, 사정)에서 사례관리자의 역할,문 능력(지식과 기술)과 윤리 책임에 한 슈퍼비전 프로그램의 필요성과 실제이고 적용 가능한 임상 슈퍼비전의 중요성 등을 제언 하였다.

## 1. 연구의 목적

본 연구는 사례관리(case management)에 한 공통적 이해나 합의가 부족한 상황에서 지역사회복지관 사례관리자를 대상으로 사례관리를 어떻게 인식하고 규정하고 있는지에 해 분석함으로써 우리나라 사례관리실천의 수 한계를 규명하고자 한다. 한 사례관리자의 실천 경험을 통한 사례관리 인식의 결과를 사회복지 실천의 3구성 요소인 가치, 지식, 기술, 그리고 최근에 강조되고 있는 전문성의 핵심 요소 하나인 경험 요소를 추가해서 적용해 보고자 한다. 이를 토대로 재구성하여 사례관리 실천 장에서 문성에 기반을 둔 한국형 사례관리 실천모델의 유용한 기준자료로 활용하는데 그 목적이 있다.

## 2. 연구의 방법

### 1) 연구 대상

본 연구의 대상은 우리나라 지역사회복지의 표기이라고 할 수 있는 종합사회복지관 는 노인종합복지관의 사례관리자로 선정하며, 선정 기준은 다음과 같다.

종합사회복지관, 노인종합복지관이라는 기준을 제시한 것은 1990년 우리나라 사회복지의 방향이 지역사회복지관 중심으로 전환됨과 동시에 재가복지 서비스의 핵심 방법으로 사례리가 포함되고( 민소, 2008), 재가복지 서비스를 수행한 부분의 재가복지봉사센터에서 재가 노인에 대한 사례관리를 실시(홍선미, 2005) 하였던 점이다. 또한, 사례관리가 사회복지의 재가복지봉사센터를 중심으로 제공되다가 아동· 청소년 가족으로 그 대상이 확대(한국사회복지회,2011) 되고 종합사회복지관 평가항목에 포함( 2003) 되면서 보편화되었기 때문이다.

사례관리 경험의 기간을 기준으로 제시한 것은 사례관리에 대한 충분한 경험과 훈련 기간을 반하기 한 것이다. 2012년 발행된 사회복지사 사례관리 매뉴얼에서는 인 테이크(Intake)를 수행할 사회복지사에게 ‘ 5년 이상의 경력을 가진 자’, 사례관리를 실천할 사회복지사에게는 ‘ 3년 이상의 경력을 가진 자’ 라는 직무기술에 한 기간을 제시하고 있는데, 이는 사례관리의 요성과 충분한 경험의 필요성이 반영된 결과라고 할 수 있다. 하지만 본 연구 대상자의 기준은 사례관리 매뉴얼에서 제시한 기보다 엄격하게 적용하였다. 즉 최고 수준의 성과와 성취에 도달하려면 최소 10년 정도는 집중적인 사전 준비를 해야 한다고 주장한 Enderson Ericsson(2003) 의 ‘ 10년의 법칙(10-years of rule of thumb ’ 을 토로 10년 이상의 사례(case)경험을 가지고 있는 사례관리자를 본 연구의 대상으로 선택하여 자료 확보의 질인 부분을 담보하고자 하였다.

이와 같은 연구 대상자 선정 기준을 토대로 사례관리자 1인을 선정한 후에 대을 추천 받아 표본을 확보하는 눈이 표집 방법(snowball sampling)을 활용하여 사례를 확보하였다. 본 연구에는 현재 서울과 인천·경기 지역에서 근무하고 있는 사례관리자 총 13명이 참여하였다. 참여자들이 종사하고 있는 기준은 종합사회복지관, 노인종합복지관을 주로 하였으며 그 외 데이케어센터, 노인 장기 요양기관에 종사하는 경우에도 종합사회복지관이나 노인종합복지관에 근무한 경력이 10년 이상 되었을 경우에만 본 연구 참여자의 선정 기준을 적용하여 인터뷰를 진행하였다. 인터뷰는 2011년 12월부터 2013년 2월까지 진행되었으며, 사례별로 40분에서 많게는 2시간 30분 정도 소요되었다.

연구 상자 선정 과정을 통하여 <표 1>과 같이 연구 심사에 가장적합하다고 판단되는 총 6명(A~F)의 사례를 분석 대상으로 선정하였다. 참여자들은 부분 사례관리에 한 풍부한 임상 경험을 바탕으로 실천과 슈퍼바이의 역할을 동시에 수행하고 있었으며, 직·간접적으로 사례관리에 개입하고 있었다. 일반적인 내용은 아래와 같다.

사례 A는 13년의 사회복지기관 실무 경력을 가지고 있으며 종합사회복지관·자활후견기관 등에서 사례관리와 재가복지사업 등을 경험하였다. 현재는 종합사회복지관의 부장 직원들의 슈퍼바이로써 역할을 수행하고 있다. 한 다년간의 장 경험을 바탕으로, 스스로 학문 보완의 욕구를 경험하고 현재 대학원에서 석사과정을 진행 중에 있다.

사례 B는 21년의 실무 경력자로서, 18년 동안 종합사회복지관에서 근무하였으며, 최근에 노인종합복지관으로 취임하였다. 그는 우리나라사회복지기 사례관리에 PI E 체계를 도입함에 있어 선구자인 역할을 수행하였다. 현재 노인종합복지에서 사례관리 실천에 직접 개입하고 있으며, 외부적으로 사회복지사 보수교육 강사 학교의 겸임 교수로 활동하고 있다.

사례 C는 14년 동안 종합사회복지관에서 근무한 경력을 지니고 있으며, 현재 사례관리는 물론 기반 운영에 대한 슈퍼바이저로서의 역할을 수행하고 있다. 또한 최근 몇 년 동안 ‘지자체-민간기관-학회’의 사례관리 네트워크에 참여하면서 지역사회 내 사례관리 매뉴얼 개발에 중추인 역할을 수행하는 등 사례관리에 대한 다양한 경력을 지니고 있는 참여자이다.

사례 D는 22년 실무 경력을 보유하고 있으며 국내 굴지의 소득충후원 재단에 장기 근무하면서 다양한 후원 대상으로 사례관리 경험을 거쳐 현재 노인종합복지관 관장으로 근무하고 있다. D는 사회복지사들이 기본으로 사례관리를 수행 할 수 있는 역량을 갖추고 있어야 한다고 주장하는 참여자로서 사례관리 실천에 직접적으로 개입하면서 슈퍼바이의 역할을 수행하고 있는 실무형 관리자이다.



사례 E는 12년 실무 경력을 보유하고 있는 참여자로서 종합사회복지관에서 장기 근무하면서 사례관리와 다양한 사회복지사업의 실천가로 활동하고 있다. 현재는 사례관리 관련 부서의 총체 슈퍼바이 역할을 수행하고 있다. 또한 E는 동일 기관에서 지역사회 자원들과의 다양한 네트워크 조직화의 경험을 가지고 있다.

사례 F는 장애인 분야에서 14년 실무 경력을 보유하고 있는 실무형 관리자이다. 현재 종합사회복지에서 부장으로 근무하면서 사례관리 실천의 직·간 개입 및 기관 전반적 운영에 대하여 슈퍼바이의 역할을 수행하고 있다.

-연속 분석

A : 한 케이스라도 샘플이라도 완성을 어.. 해봤다 하면 지금은 혼란감은 좀 덜 했을 것 같은데

R1) A가 사용하는 ‘샘플’의 의미는 견본, 매뉴얼 등으로 해석 될 수 있다. 이와 같은 내용은 A가 평가 과열의 사회 상황에서 성과 중심인 사고를 가지고 있으며 전문가(professional)를 지향하기 보다는 기술지향인 숙련가(expert)의 사고를 가지고 있음을 확인 할 수 있다. 그만큼 A는 매뉴얼과 지침 등의 사회 환경에 익숙해져 있으며, 이는 아직까지도 사례관리 실천에 있어 전문가로서의 실천 능력, 특히 사례 경험(case)이 부족한 것에 기인한다고 볼 수 있다.

R2) A가 지금까지도 한 사례(case)를 사례관리 실천 전 과정에 적합한 진행과 완성을 하지 못하고 혼란스러움을 경험하고 있다는 것은 우리나라의 사례리가 클라이언트 문제의 본질이라고 할 수 있는 욕구 해결심의 장기 개입 측면보다 단시간 내에 가능한 많은 서비스를 제공하는 즉 지속인 온정주의 개입의 실을 보여주고 있는 것이다. 이는 사례관리 개념에 합한 서비스를 제공하는 것이 아니라 표면으로 드러난 문제 심의 일차원인 서비스를 제공하면서 서비스 연계의 수에 머물러 있는 것을 A를 통해 확인 할 수 있다. 이러한 결과는 클라이언트가 외부의 도움 없이 자립인 생활이 가능하게 하는 사례관리의 궁극 목표에 역행하는 것이라 할 수 있다.

R3) 개별성과 다양성이 공존하는 인간을 대상으로 하는 접근에 있어 초기 사례관리자가 아닌 10년 이상의 경력을 보유한 사례관리자가 ‘샘플’에 대한 기대를 하고 있다는 것은 아직까지 우리나라에 합한 개념이나 실천 과정 등이 명확히 정립되지 못한 사례관리 실천의 상황을 반영한 결과로 해석된다.

R4) A는 사례관리를 이상화(理想化) 하고 있다. 한 사례(case)도 완성이 되지 못했다는 A의 경험을 통하여 사례리가 매우 어려운 작업임을 확인 할 수 있다. 이처럼 사례관리는 한 케이스를 성공으로 이끌어내기조차도 어려운 작업이라고 설명하면서 A는 사례관리를 이상화(理想化) 시키며 자신의 부정인 실패 경험을 정당화시키고 있다.

A는 실무 경험을 거쳐 현재 슈퍼바이의 역할을 수행하고 있지만 아직까지도 사례관리 실천 전반인 과정에 따라 한 case (한명의 클라이언트를 뜻하는 것으로 한 개인에 한 전체적인 사례관리 실천 과정을 의미하는 것임) 도 진행하지 못한 경험을 토로하고 있다. 한 ‘ ~라도’, ‘ ~라도’라는 반복 표현을 통해 혼란스러운 실천 상황의 사례관리에 있어 이견(異見) 이 없는 매뉴얼과 지침이 조속히 개발되기를 간절히 기대하고 있다. 이는 A가 사례관리자로서 클라이언트 중심의 가치와 접근이라는 책무와 과정 중심의 접근 노력보다는 결과를 평가받고 실적으로 평가되는 제한인 상황에서 사례(case)경험의 필요성과 중요성을 역설적으로 표한 것이라 할 수 있다. 따라서 사례 경험을 통해서 업무에 한 자기 능력을 충분히 갖추지 못한 경우, A처럼 매뉴얼· 지침 등을 요구하게 됨을 확인 할 수 있다.

국립국어원에서는 숙련가는 어떠한 일에 대한 많은 경험을 가진 사람이고, 전문가는 경험과 해박한 지식을 갖춘 사람을 뜻한다고 설명하고 있다. 이에 비추어 볼 때, A는 전문가(professional)를 지향하고 있는 듯 보이지만, 오히려 숙련가(expert) 를 지향하는 관점을 보이고 있음을 확인할 수 있다. 이와 같은 상은 실천 장에 투입된 사례관리자들에게 전문가를 지향하게 하는 노력보다는 표준화된 매뉴얼에 의한 업무 수행을 통해 오히려 전문가를 지양하게 하는 우리나라 조직 고유문화의 병폐로까지 확대 될 수 있다.

팀스터디 17-08

## 강점 관점과 해결 중심 상담



|     |               |
|-----|---------------|
| 팀 명 | 지역연계팀         |
| 일 시 | 2017년 09월 20일 |
| 발표자 | 변 새 봄         |
| 장 소 | 대회의실          |



남동장애인종합복지관

## 강점 관점과 해결 중심 상담

- 상담의 이해: 왜 강점관점과 해결 중심인가?

### 1) 강점관점

(1) 왜, 강점관점인가?

- 병리적 관점: 문제, 병리, 과거

⇒ 강점 관점: 도전, 전환점, 성장의 기회, 강점, 미래

(2) 강점이란?

- 사람들이 자신, 타인, 그리고 그들의 삶 속에서 노력했던 쟁점과 상황 속에서 알게 된 것들

- 개인적 자질, 특징, 장점

- 사람들이 자기 경험을 통해 세상에 대해 얻게 된 것들

- 사람들이 자기 경험을 통해 세상에 대해 얻게 된 지적, 교육적 지식

- 개인적 재능

- 강점의 자원이 될 수 있는 개인적, 문화적 이야기

- 사람들이 역경을 극복하면서 얻게 되는 자부심

(3) 강점 관점 실천 원리

강점을 갖고 있음에 대한 믿음과 존중

모든 경험은 도전과 기회의 자원

개인, 집단, 지역사회의 성장과 변화에 대한 기대

이용자와 사회복지사는 협력 관계

모든 사람은 더불어 보살피고 생활할 수 있어야 함

모든 환경에 존재하는 자원에 대한 인식과 활용

### 2) 해결중심접근

(1) 주요 원리

- 서비스 이용자는 자기 삶의 전문가

- 서비스 이용자가 원하는 것에 초점 두기

- 서비스 이용자와 지역사회의 강점에 초점 두기

- 변화는 늘 있는 것

- 현재와 미래에 초점 두기

- 맞춤형으로 일하기

- 가족 중심으로 일하기

- 통합적으로 일하기: 협력

- 서비스 이용자의 생활환경 활용하기

## (2) 실천 원리

- 서비스 이용자가 문제 삼지 않는다면, 실천가가 먼저 고치려 하지 말라.
- 효과가 있는 것은 유지하라. 더 많이 하라.
- 효과가 없다면 다른 것을 하라

## 3) 강점관점&해결중심접근

“우리는 사람들이 무엇을 했으며, 어떻게 했는지, 어떤 자원들이(내적/외적) 그들의 어려움을 극복하는데 도움이 되었는지에 대해 알 필요가 있다. 사람들은 언제나 자신들이 처한 상황에서 무언가를 하고 있다. 당분간 힘든 상황을 포기하기로 결심하는 것조차 상황에 대한 대처이다. 원조자로서 우리는 그들이 하고 있는 일을 타진하고 명백히 하고, 그 가능성을 발견하고 구축해야 한다.”

- 강점관점: 구체적 방법론의 부재는 강점관점실천의 한계로 지적됨.
- 해결중심접근: 서비스 이용자를 가장 효과적으로 도울 수 있는 방법을 찾기 위해 실천가들이 귀납적으로 발전시킨 해결중심접근은 서비스 이용자가 변화를 만들어 나가는데 도움이 되는 다양한 방법론을 축적해나감
- 방법론의 발전과 함께 서비스 이용자와 원조활동에 대한 철학과 정신이 방법론만큼 중요함을 강조하게 됨.

⇒ 철학과 원리 중심으로 발전해 온 강점관점실천 + 방법론 중심으로 발전해 온 해결중심 접근

## ※ 참여 소감

- 류명현 팀장: 해결중심 강점 관점의 질문이 치료적인 접근으로 시작된 것이라 활용하기에 어색하고 어려울 수 있음. 질문리스트를 준비하고, 활용하는 것은 좋은 방안임.
- 윤혜림 사회복지사: 다른 상담자가 질문을 활용하는 것을 보고, 나도 활용 해야겠다 생각함. 이러한 질문이 익숙하지 않고, 아직 내 것이 아니니 미리 사회진단지에 활용할 수 있는 질문을 기록하고 직접 초기상담에서 사용해 보고자 함.
- 고희식 사회복지사: 이용인들과 상담할 때 강점 관점에 대해 떠올리고 이야기하고, 강점을 많이 보려고 하는데 자꾸 단점을 보게 됨. 항상 의식해야 하는데... 예를 들어, 개인청결 관리에 대해 항상 씻었냐고 물어보게 됨. 단, 청결한 상태에 대해서 칭찬하고 박수쳐 드리고 지지해드리려고 함. 칭찬을 많이 하고 강점을 볼 수 있도록 노력하고자 함.
- 이안나 사회복지사: 질문하기 어색하고, 스스로 자문자답 해보니 그것도 어렵다고 생각함. 상담에서 질문을 하는 것은 좋을 것 같은데 조금 더 쉽게 풀어서 활용하면 좋을 것 같다고 생각함.
- 변세봄 사회복지사: 우리는 누구나 어떤 방향이든 관점을 가지고 일하고 있음. 기왕이면 강점 관점으로 이용인이 바라고, 할 수 있는 것을 지지하는 강점 관점을 활용하여 상담하고자 함.

## ※ 지역연계팀 활용 방안

- 1) 이용인의 강점을 관찰하고 공유하기
- 2) 초기상담 전 해결중심 강점 관점의 질문 목록 만들어 보기
- 3) 해결중심 강점 관점의 상담 진행 후 경험 공유하기

팀스터디 17-09

## 민 · 관협력 사례관리 실천방안



|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 팀 명 | 지역연계팀                     |
| 일 시 | 2017년 10월 23일 17:00-18:00 |
| 발표자 | 윤혜림                       |
| 장 소 | 상담실2                      |



남동장애인종합복지관

## 민·관협력 사례관리 실천방안

### -장애인복지관은 어떤 입장으로 임할 것인가?

#### 1) 장애등급제 폐지(개편)의 배경과 경과

장애등록 및 등급제도는 우리나라 장애인정책의 역사이다. 1988년 11월에 전국적으로 장애인등록을 시작했다. 장애인등록제도 시행당시 장애유형은 5개 유형(지체, 시각, 청각, 언어, 지적장애)에 불과하였으나 2000년에 5개 유형(뇌병변, 자폐, 정신, 신장, 심장장애)이 추가되었고, 2003년에 다시 5개 유형(호흡기, 간, 장루요루, 안면, 간질장애)이 추가되어 현재는 15유형의 장애를 포괄하고 있다. 등록장애인 수는 약 25만 명으로 전체인구의 4%에 수준이며, 2000년 등록장애인 수 약 100만 명의 2.5배 수준이다. 장애인구 수의 증가는 장애범주 확대 영향도 있지만, 장애인정책의 발전과 복지급여 확대와도 관련이 있다. 장애인 등록제도 시행 당시에는 장애인으로 등록해도 국가로부터 받을 수 있는 서비스가 거의 없었다. 이런 이유로 장애를 가지고 있는 사람들이 장애등록을 신청하지 않는 경우가 많았으며, 1990년대 중반 이전에는 장애를 가진 사람들 중 장애로 등록하는 비율은 40% 이하수준 이었다.

장애인등록제도 시행 이후 장애인서비스는 꾸준히 확대되었다. 항공요금할인, 차량 취득세와 등록세 면제, 의료비 지원, 이동통신요금 할인, 건강보험료 감면, 자녀교육비 지원 등의 각종 감면 또는 할인제도가 확대되면서 지급대상을 결정하는데 장애등급을 주요기준으로 사용하고 있다. 현재 중앙정부, 지방자치단체, 공공기관, 민간기관 등에서 장애등급을 기준으로 현금급여, 현물급여, 감면 또는 할인 등의 형태로 제공되는 복지급여는 80여종에 이른다.

장애등급제를 둘러싼 갈등은 복지급여 확대과정과 관련되어 있다. 정부는 2007년 중증장애수당의 지급대상이 확대되고 급여수준이 높아지면서 중증장애수당 지급 대상자는 국민연금공단 장애심사센터를 통해 적격성 심사를 받도록 하였다. 이전에 지역 병·의원 의사들로부터 판정받은 장애등급의 신뢰성에 문제가 있다는 이유에서였다. 장애등급을 엄격하게 관리하기 위한 장치는 2010년 장애인연금제도 도입, 2011년 장애인활동지원제도 시행 등과 함께 더 강화되었다.

이로 인해 이전에 복지급여를 받던 사람이 등급재판정을 통해 탈락하는 안타까운 상황들이 발생하였다. 이런 상황에서 장애인운동단체들은 2012년 대통령선거 국면에서 장애등급제는 사람을 등급으로 나누는 비인간적인 제도임을 역설하면서 등급제 폐지라는 대안을 정치권에 호소하였다. 등급제폐지는 당시 새누리당, 민주당 대선후보들의 선거공약으로 채택 되었고, 현재는 등급제폐지가 국정과제로 추진되고 있는 상황이다.

등급제폐지는 장애인정책의 패러다임 전환을 요구하는 이슈이다. 장애등급제는 효율성 측면에서는 세계적으로 유례를 찾아볼 수 없을 정도로 복지급여 전달비용을 낮추는 행정효율성이 높은 장치이다. 그러나 복지급여가 개인의 상황에 맞게 설계되어야 하는 개별중심의 지원, 맞춤형 복지의 정신에 비추어 보면 의사가 판단하는 장애정도에 모든 급여를 맞추는 매우 비인간적인 제도이다. 이런 면에서 등급제폐지는 정당하다. 그러나 등급제 이후의 대안마련에는 상당한 어려움을 겪고 있다. 등급제 폐지 이후에 복지급여의 기준이 복지제도 마다 각기 마련되어야하기 때문이다. 즉, 장애인연금의 지급대상 장애기준, 장애인활동지원서비스 대상 장애기준, 장애인고용장려금 지급대상 장애기준, 각종 감면 및 할인제도 대상 장애기준 등이 각각 마련되어야 한다. 그리고 장애인제도 마다 신청 시에 장애정도심사 및 환경조사가 이루어져야 한다. 이를 위해서 제도단위로 사정 절차가 마련되고, 이에 필요한 인력과 조직이 확보되어야 한다. 이는 장애인복지전달체계의 전면적인 대개편을 요구하는 일이다. 이런 어려움 때문에 장애정도를 숫자로 표시하는 등급을 없애고 중증장애와 경증장애로 구분하는 방안, 장애로 인한 기능 손상을 비율로 표시하는 방안도 검토된 바 있다. 이런 논의에 대해 장애인운동진영에서는 등급제폐지의 기본 방향에 맞지 않다고 비판한다.

장애등급제폐지는 사회복지학계의 입장에서 보면 자원중심에 또는 서비스중심 사정에서 욕구중심 사정으로의 변화 필요성 논의의 시작이라고 할 수 있다. 욕구주도 사정이 이루어지기 위해서는 세 가지 전제가 꼭 필요하다. 첫째, 중앙정부 차원에서 전국에 사용할 수 있는 욕구사정을 위한 사정 도구는 패키지가 개발되어야 한다. 둘째, 사정 도구 또는 패키지를 사용할 공공분야 사회복지사들을 사정 전문가로 양성하는 교육훈련 프로그램이 마련되어야 한다. 셋째, 훈련 받은 전문가들의 사정 결과가 존중될 수 있는 행정에서의 재량적 공간이 확보되어야 한다. 도구를 기계적으로 사용하여 cutting point를 정하는 방식에서는 욕구주도의 사정이 실현되기 어렵기 때문이다. 이 세 가지 과제는 지방자치단체 단위의 대안적인 사회복지전달체계 구축의 핵심요소라 할 수 있다.



## 2) 장애등급제 폐지(개편) 이후의 과제

2017년 하반기에 장애등급제는 전면 폐지될 예정이다. 장애등급제 폐지 이후를 준비하기 위해서는 크게 두 가지 작업이 중요하다. 첫째는 등급제 폐지 이후 각 서비스별 장애기준을 마련하는 것이다. 장애인연금 등의 소득보장 제도에 적용할 장애기준, 활동지원서비스 등의 서비스제도에 적용할 장애기준, 감면할인 및 이동지원 제도에 적용되는 장애기준이 마련되어야 한다. 둘째는 장애인의 개인적인 욕구를 고려하여 맞춤형으로 서비스를 설계하기 위한 새로운 전달체계의 구축이다.

### (1) 서비스 별 장애기준의 개발

장애등급제가 폐지되면 서비스별로 장애기준이 마련되어야 한다. 장애인연금 제도에서는 근로능력을 반영할 수 있는 장애기준이 수립되어야 한다. 장애인서비스에서는 서비스 욕구를 구성하는 장애정도, 거주환경, 가족관계 등을 종합적으로 고려하여 서비스의 필요성을 산정하는 기준이 마련되어야 한다. 그리고 각종 감면할인 제도에 적용될 수 있는 장애기준의 마련이 필요하다.

### (2) 새로운 전달체계의 구축

등급제 폐지 이슈의 대안은 장애인연금제도, 각종감면할인제도, 복지서비스, 활동지원제도 각각에서 검토되고 있다. 지난해 6개 지자체에서 수행한 종합판정체계 시범사업은 등급제 폐지를 서비스 분야에서 어떻게 적용할 것인가의 대안을 모색하는 과제이다. 연금공단이 종합판정체계를 통해서 심사 자료를 생산하고, 이를 토대로 개인별지원계획의 개요적인 제안을 한다. 여기에 대해서 지자체의 심의위원회에서 개인별지원계획을 확정하고 제공서비스를 정한다.

지난해 수행된 시범사업 예산배정을 보면 서비스 소요예산은 지자체에, 시스템 운영예산은 연금공단에 지급하여 운영한다. 지난해 시범사업의 모습은 공단이 심사뿐만 아니라 서비스 전반에 주도적으로 관여하는 구조를 취하고 있다. 그러나 연금공단은 지역사회의 각종 서비스 및 자원에 대한 통제 권한이 없기 때문에 서비스 제공을 주도하기는 어렵다.

이런 점에서 연금공단과 지자체의 바람직한 역할분담 모형은 연금공단은 복지서비스 제공에 필요한 심사를 수행하고, 지자체는 심사결과를 토대로 서비스 계획을 수립하고 집행하는 구조로 볼 수 있다. 연금공단의 향후 근본적인 역할은 장애심사이다. 장애등록을 위한 심사기능을 중심으로 복지서비스 관련 장애심사를 전문적으로 수행하는 조직이다. 장애인활동지원심사 기능도 향후 여기에 통합되도록 한다.

### 3) 맞춤형 전달체계 구축의 과제

지난해 6개 지자체에서 수행한 등급제폐지 이후의 종합지원체계가 맞춤형으로 자리를 잡으려면 연금공단의 인정조사를 토대로 지자체가确定的 서비스 계획이 실제 서비스로 연결되는 제도적 구조를 가지고 있어야 한다. 서비스 계획에 반영되어야 하는 서비스의 범위는 장애인연금 등의 소득보장, 장애인활동지원 등의 서비스, 각종 감면할인제도 등을 포괄하여야 한다. 국민연금공단에 소속한 복지플래너가 장애인에 대한 인정조사를 수행하면서 국민기초생활보장제도나 장애인연금 수급 등의 자격이 인정되는 경우에는 지자체 통합조사팀에 의뢰하면 된다. 그리고 각종 감면할인제도의 경우에는 관련 정보를 잘 안내해 주면 된다. 서비스 영역은 개인에게 적합하게 서비스를 종합적으로 구성되어야하기 때문에 맞춤형 접근이 매우 중요하다.

따라서 현재 시행중인 시범사업의 사실상 핵심은 장애인 서비스를 어떻게 맞춤형으로 설계하고, 이를 실제로 연결할 것인가의 문제이다. 이를 위해서는 두 가지 고려가 필요하다. 첫째는 중앙정부가 국고보조사업으로 시행하는 서비스들의 통합성을 높이는 것이다. 둘째는 지방이양사업으로 진행되고 있는 각종 서비스들을 맞춤형 급여와 제도적으로 연계되도록 하는 일이다.

#### (1) 중앙정부 국고보조사업의 ‘급여개편’

중앙정부의 국고보조사업으로 수행되는 사업들은 크게 거주시설서비스와 비거주시설서비스로 구분되는 것이 필요하다. 각 서비스는 단기적으로 각각의 인정심사 기준(거주시설 입소 기준, 활동지원 인정조사 기준)에 따르되 장기적으로 단일의 인정조사 체계에 의하여야 한다.

국고보조사업의 거주시설서비스는 전체 거주시설 서비스 중 중증장애인 거주시설, 장애유형별거주시설이 해당된다. 맞춤형 전달체계가 인정조사를 통하여 거주시설 이용이 필요하고, 이용자도 이를 요구한 경우에는 거주시설 이용이 가능하도록 연결되어야 한다.

그리고 실제로 이런 선택이 가능하기 위해서는 현재의 거주시설의 모습도 분리대형시설에서 지역사회에 통합된 집과 같은 소규모 거주공간으로 대대적으로 재편되어야 한다.

국고보조사업의 비거주서비스의 경우는 지나치게 분절되어 있는 상황을 해소하고 활동지원제도(현재는 활동보조, 방문간호, 방문목욕으로 구성)를 중심으로 통합되어야 한다. 향후 장애아동 발달재활서비스, 주간활동서비스, 단기휴식서비스, 보조기기 서비스 등을 장애인의 자립생활 이념에 맞게 재편하고, 궁극적으로는 이를 모두 활동지원법에 포괄하는 방향으로 발전시켜 나가야 한다. 이런 방향의 개편을 통해서 일본의 장애인종합법(이전 자립지원법) 체계, 영국의 커뮤니티케어 체계와 같은 장애인서비스 전반을 지역사회 단위로 하나의 진입점으로 통합하는 것이다.

이런 방향은 장애인활동지원제도의 ‘급여 다양화’, ‘급여 범위 확대’, ‘타제도 흡수’ 등으로 표현될 수 있다. 정부에서 2016년 시범사업을 계획하고 있는 활동지원제도에 ‘주간활동서비스’를 추가하는 방안은 활동지원제도 이용자의 50%를 구성하는 발달장애인의 욕구를 반영하고자 하는 측면에서 고려된 것이지만, 근본적으로는 장애인활동지원제도라는 큰 틀을 통하여 기존의 제도를 단계적으로 흡수하는 방향으로 검토되어야 한다.

## (2) 지방이양사업의 서비스 ‘진입경로의 개편’

장애인복지관, 주간보호시설, 공동생활가정, 단기보호시설, 직업재활시설, 수화통역센터, 체육시설 등 다양한 지방이양 장애인복지사업은 맞춤형 서비스에 필수적으로 연계되어야 하는 서비스들이다. 현재 이들 각각의 서비스는 각 서비스 기관이 이용자를 선발하는 체계로 운영된다.

향후 등급제 폐지 이후 맞춤형 서비스를 실현하기 위해서는 인정조사 결과에서 <심각/응급>, <중대/응급>의 경우는 지방이양 장애인서비스 기관의 이용이 가능하도록 하는 시스템을 도입해야 한다. 그리고 단계적으로 지방이양 장애인서비스 기관의 이용자 충원을 맞춤형서비스 전달체계를 통해서 하도록 해야 한다. 이를 위해서 단계적으로 1단계에서는 지방이양 장애인서비스의 각 서비스 제공기관 이용자의 10%를 맞춤형 전달체계의 인정조사를 통해서 진입하도록 하고, 2단계로 기존 서비스 제공기관의 30% 이상을 맞춤형 전달체계를 통해서 진입하게 하고, 마지막 3단계에서는 50% 수준으로 이용자 충원이 맞춤형 전달체계를 통해서 이루어지도록 해야 한다.

#### 4) 장애인복지관의 역할

##### (1) 단기: 맞춤형 전달체계 수행 참여자로서의 역할

현행 맞춤형 전달체계는 장애등급제 폐지(개편)의 대안으로 진행되고 있다. 장애등급이 폐지되면 장애정도를 기준으로 삼고 있는 모든 서비스들은 새로운 서비스 기준을 마련해야 한다. 장애등급제 폐지(개편)이후에는 중증장애와 경증장애의 구분 외에는 장애정도에 대한 정보가 없어진다. 이 경우 새로운 서비스 기준의 개발이 필수적이다. 예를 들어 거주시설 중증장애기준은 2급 장애를 기준으로 하고 있다. 그러나 이제 2급 장애라는 정보가 사라지기 때문에 거주시설 지원기준인 2급 장애를 대체하는 서비스 기준이 맞춤형 전달체계를 통해서 산출되어야 한다. 그리고 각종 서비스에서 중증장애 우선이용의 원칙을 정한다고 할 때, 정부에서 제공하는 중증장애와 경증장애의 구분을 그대로 서비스 기관에 적용하기는 어렵다. 정부 기준 중증장애 내에서 구분을 그대로 서비스 기관에 적용하기는 어렵다. 정부 기준 중증장애 내에서 더 중증의 장애가 서비스 진입의 우선순위를 가지도록 해야 한다. 이런 점 때문에 앞으로 서비스 기준으로서 장애심사가 매우 중요해 진다. 이 영역은 지금까지 장애등록 심사와 장애인활동지원 심사를 담당해 온 연금공단의 역할에 의존하게 될 것이다.

맞춤형전달체계는 크게 연금공단의 장애심사기능과 지자체의 서비스연계기능이 결합된 체계이다. 현재 시범사업에서는 지자체단위로 연금공단에 4명의 복지플래너, 지자체에 2명의 품질관리사를 배정하고 있다. 여기서 지자체의 서비스 연계기능과 관련해서는 읍면동복지허브화, 희망복지지원단, 드림스타트 등과 중복되는 측면이 있다는 견해가 있다. 그러나 이는 사실과 다르다. 읍면동복지허브화와 희망복지지원단은 서비스 급여를 할당하는 기능보다는 개인별 서비스계획을 수립하고, 공적사적 자원을 개발하여 욕구와 자우닝르 연결시키는 역할로 설정되어 있다. 반면에 맞춤형전달체계는 자원개발을 통한 자발적 서비스 연계도 포함하지만, 기본 역할은 연금공단의 장애심사정보를 바탕으로 제도적으로 제공되는 서비스를 연결시키는 역할이다. 동복지허브화나 희망복지지원단은 공공복지의 사각지대를 적극적으로 메우는 역할모형이지만 맞춤형전달체계는 공공복지의 제도적 연결을 주로 담당하는 모형이다.

그러나 실제로 맞춤형전달체계는 심사정보를 바탕으로 서비스와 제도적으로 연계시키는 활동 외에 희망복지지원단 등과 같이 비제도적 차원의 서비스 연계 활동도 많은 비중을 차지할 수 있다. 이런 점에서 장애인복지관은 지자체의 서비스 연계 부문에서 주도적인 역할을 할 수 있는 공간이 만들어질 수 있다. 왜냐하면 장애인복지관이 맞춤형 전달체계를 통하여 욕구가 확인된 사람들에게 서비스를 제공하는 가장 두드러진 기관이기 때문이다.

## (2) 장기:장애인복지관 재정 구조의 예상되는 변화

장애인복지관은 의료, 교육, 직업, 사회복지서비스 등을 망라하여 제공하는 종합적인 서비스 기관이며, 1980년을 전후하여 설치되기 시작하여 현재는 전국에 200여개가 존재한다. 그리고 직원 수는 적게는 20여 명에서 많게는 50여 명에 이르는 상당히 규모가 있는 제공기관이다. 이런 장애인복지관에서 현재 일어나고 있는 변화 가운데 가장 대표적인 것이 장애인활동지원서비스, 장애아동발달재활서비스, 지역사회서비스투자사업 등의 바우처 서비스 제공기관으로 참여하고 있다는 점이다. 이들 서비스는 수요자(개인별) 지원 방식으로 운영되는 서비스이다.

이처럼 장애인복지관 내에서 기관 운영비 지원 방식과 수요자 지원방식이 병존한다. 장애인활동지원서비스는 수요자 지원방식에 의한 장애인의 일상생활 및 이동을 위한 지원서비스인데, 장애인복지관에서 운영되는 재가복지봉사센터도 장애인 일상생활 및 이동을 지원하는 서비스를 포괄하고 있으며, 이 서비스는 기관 운영비지원 방식으로 제공되고 있다. 장애아동에 대한 언어치료, 음악치료, 미술치료, 심리치료 등의 장애아동발달재활 영역의 경우에도 이전부터 기관 운영비 지원을 통하여 제공되던 서비스가 있고, 바우처를 통해서 제공되는 경우도 있다. 이런 상황에서 장애인활동지원과 장애아동 발달재활서비스는 꾸준히 확대되어 왔고, 장애인복지관에서 이들 사업을 통하여 확보되는 정부재정의 규모도 점차 커지고 있다. 이렇게 해서 향후 몇 년 후에는 활동지원이나 발달재활서비스 등과 같이 수요자 지원방식으로 제공되는 서비스가 전체 재정 수입의 상당부분을 차지하게 되면 장애인복지관의 절반에 가까운 서비스가 수요자 지원 방식으로 전달되는 상황에 이르게 될 수도 있을 것이다.

향후 장애인복지관은 서비스의 성격에 따라 수요자지원과 공급자지원 방식의 조합을 통해서 재정을 확보하게 될 것이다. 이런 상황은 지방정부와의 두 가지 측면의 서로 다른 관계를 통해서 수행되게 될 것이다. 첫째는 지방정부가 이용자격을 승인한 이용자에게 서비스를 제공하고, 서비스 제공에 소요된 비용을 미리 정해져 있는 서비스별 단가에 따라 지방정부로부터 지급받는 경우이다. 현재의 장애인활동지원서비스와 장애아동발달재활서비스와 같은 경우이다. 둘째는 지방정부와 협의된 프로그램을 수행하고, 이에 소요되는 비용을 프로그램 기반으로 지급받는 경우이다. 이 경우는 개별 프로그램 단위로 개별적인 계약이 이루어질 수도 있고, 몇 개의 프로그램을 포괄하는 포괄계약이 될 수도 있을 것이다.

앞으로 장애인복지관의 민관협력 방식도 크게 두 가지로 구분될 것이다. 첫 번째 방식은 장애인 맞춤형 전달체계를 통해서 이용자격을 얻은 이용자에게 서비스를 제공하고, 서비스 제공에 소요되는 비용을 지방정부로부터 지불받는 방식이다. 두 번째 방식은 맞춤형 전달체계를 통해서 법적 이용자격과 관계 없이 서비스를 의뢰 받아서 장애인복지관이 지원하는 경우이다. 이 영역은 자발적 민관협력의 영역이 될 것이다.

#### \* 느낀점

민관협력 수퍼비전 실천방안 중에서 특히 장애등급제개편에 따른 장애인복지관의 방향에 대한 부분에 관심을 가지고 보게 되었다.

장애등급제의 핵심내용은 ‘의료적모델’에서 ‘사회적모델’로의 변화이며, 개인별 상태에 맞춘 ‘맞춤형전달체계 구축’이라고 정리할 수 있겠다.

저자는 연금공단의 장애심사를 주관하고, 장애인복지관에서는 제도적으로 제공되는 서비스를 연결 하는 역할을 제안하고 있다. 조금 더 구체적으로 말하면 동복지허브화나 희망복지지원단은 공공복지의 사각지대를 적극적으로 메우는 역할모형이지만 맞춤형전달체계는 공공복지의 제도적 연결을 주로 담당하는 모형이라는 점에서 차이점이 있다.

장애인등급제 개편에 따른 혼선은 있겠지만 장애등급을 서비스에 맞게 다시 재분류하는 작업은 장애인복지의 사각지대를 해소하고 개인에게 적절한 복지혜택을 지원하는 좋은 시도라고 생각한다.

정책에 변화에 따른 장애인복지관의 행정체계의 변화 그리고 서비스 지원 기준 또한 재분류 하는 것도 준비가 필요한 시점이다. 시대의 변화에 맞추어 남동장애인복지관의 서비스별 지급 및 프로그램 대상의 기준을 재편하는 준비가 필요하며, 장애등급제의 변화에 따른 다양한 복지정보에 대한 재화정보 제공자의 역할을 준비해야 한다고 생각했다.

팀스터디 17-10

## 장애관련 서적 나눔 및 이용인에 대한 적용 방안



|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 팀 명 | 직업지원팀                     |
| 일 시 | 2017년 04월 21일 17:00~18:00 |
| 발표자 | 강명진, 곽경숙, 이주미<br>김정혁, 이정진 |
| 장 소 | 별관 3층 보람터                 |



남동장애인종합복지관

## 장애 관련 서적 나눔 및 이용인 적용 방안

### 엄마라고 불러줘서 고마워(강명진)

| 책 내용                                                                                                                                                                          | 느낀 점 및 적용점                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 돌이 지나면서 항상 내 뒤를 졸졸 따라다니며 누구에게나 애교를 부리던 다로에게 변화가 나타나기 시작했다.                                                                                                                    | 눈맞춤, 말 지연 등 돌 무렵 자폐증상이 발견되는 경우가 많음. 이 시기에 치료가 이루어지지 않을 경우 자폐증상이 고착될 가능성이 높으므로 조기 발견과 개입이 중요함. 특히 정상발달 하다가 퇴행하여 자폐증상이 나타나는 경우 4~5세경 걷는 모습이 어색하거나 까치발을 들고 걷는 등 운동발달 지연으로 자폐증을 발견하게 되어 자폐증 개선에 어려움을 겪게 됨.                                                          |
| 투명한 뚜껑을 통해 CD가 돌아가는 모습이 보였는데 거기에만 온 정신을 쏟았던 것이다. 그리고 보면 최근 들어 부쩍 다로가 환기창이나 마당에 있는 풍차 등 빙글빙글 돌아가는 물건을 바라보는 일이 잦았다. 어떤 날에는 교실의 카펫 털을 뒤져서 부러진 연필심이나 실타래 등을 집어내는 데만 열중했다.         | 자폐성 장애인의 특성 이해, 감각 장애로 인해 자폐증상이 없는 사람들보다 전정기관에 자극이 무디기 때문에 공간적, 시각적 어지러움을 덜 느낌. 사람과 사물을 인지하는 시각적 능력이 분리되어 있으며, 성장하면서 자연스럽게 통합되는 반면 자폐아동들은 통합기능이 저조하게 된다고 함. 이들이 자극을 받는 것들이 이들에게 더 쉽게 보여지기 때문이라고 함. 자폐아동들은 이것을 놀이로 인식하거나 안정감을 느끼는 방편이 되므로 사회적인 놀이로 전환시켜 주기가 필요함. |
| “저, 우리 다로는 이제 겨우 24개월이잖아요. (중략) 말을 못하더라도 가령 수화처럼 손짓 발짓으로 대화한다든지, 뭔가 방법이 없을까요?” (중략)<br>“어머니 심정은 이해합니다. 하지만 다로의 경우, 아직 사물에 이름이 있다든지 말로 의사를 전달할 수 있다는 사실을 이해하지 못하는 단계입니다. (중략)” | 언어 발달 지연을 이해해야 함. 너무 어려운 표현, 복잡한 문장 등을 이해하기 어려움.                                                                                                                                                                                                                |



| 책 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 느낀 점 및 적용점                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABA 치료사가 아이에게 과제를 시키고 나서 <u>강화제를 줄 때까지 걸리는 시간이 놀랄 만큼 짧았다.</u> <<스미키 BOOK>>도 다시 읽어보니 일 초 이내에 상을 주라고 쓰여 있었다. (중략) ABA로 아이를 지도할 때 강화제가 중요하다고 나와 있다. 보상으로 주는 강화제는 그 아이가 가장 좋아하는 것을 주는 게 효과적이라 아이마다 다르다. (중략) <u>ABA 치료는 성공 체험에서 시작해서 성공 체험으로 끝나야 아이에게 자신감을 심어줄 수 있다</u> 는 사실을 실감했다.                                       | 행동을 강화할 때는 강화물을 즉각 제공해야 가장 효과적임. 또한 ABA 치료가 가지는 한계점은 제대로 치료가 되지 않을 경우 자폐행동을 고착화시킬 수 있으므로 적절하고 정확하게 진행돼야 한다고 함. |
| ABA 치료를 하느라 다로를 일대일로 대해보니 다로는 자신이 <u>칭찬받는다는 것조차 모른다는</u> 사실을 새삼 깨달았다. (중략) <u>다 칭찬하는 말이지만 지금 단계에서는 지나치게 다양한 것이 아닐까?</u> 다로는 이 모든 말이 칭찬이라는 사실을 모를 수도 있다. 만약 칭찬을 하나로 통일한다면 다로도 자신이 칭찬받는다는 사실을 깨닫지 않을까?                                                                                                                  | 되도록 일관된 표현을 사용하며, 습득이 된 후에 표현을 다양화할 것임.                                                                        |
| 평상시에도 다로의 노력을 평가해서 바로바로 칭찬을 통해 강화하게 되었다. 그러자 가족 모두 칭찬하는 요령이 늘기 시작했다.(중략) ‘다로가 오늘 이런 걸 해냈어!’라고 전보다 긍정적인 메시지를 주고받기도 했다. 물론 다로가 분노발작을 심하게 부리면 모두 속상해했지만, 화만 내기 보다는 잘하는 것을 칭찬해 주는 편이 가족들도 스트레스를 덜 받고 긍정적인 마음을 유지할 수 있었다.                                                                                                  | 강점관점으로 이용인들을 바라보고 실천하는 것이 이용인뿐만 아니라 이용인을 대하는 가족, 서비스 제공자인 우리들에게도 긍정적인 효과가 있으니 더욱 노력해야 할 것임.                    |
| 처음에는 다로의 손을 잡고 빈칸 위에 정답 카드를 함께 올려놓았다. 문장이 완성되면 다시 한 번 다로에게 처음부터 문장을 읽게 한다. 조사 카드는 여러 가지 색을 사용해 눈에 띄게 하여 다로의 시선을 끌었다. (중략) 하지만 글자는 다로에게 지금까지 귀로 듣기만 하고 눈에는 보이지 않았던 말을 시각적으로 보여주는 강력한 무기가 되었다. 예를 들면, 다로는 ‘리’와 ‘기’를 같이 발음했는데, 글자를 보면서 내 발음을 들으면, ‘아, 이 소리는 서로 다른 것이었구나!’하고 이해하는 것 같았다. (중략) 글자를 익혀서 읽게 하면 정확한 발음을 이해했다. | 자폐 이용인의 어색한 문장 교정 시 활용하면 좋을 듯함.                                                                                |

| 책 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 느낀 점 및 적용점                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <p>시내에 다로와 같은 장애아가 얼마나 있는지 몰라도 말을 못하는데 어디에서 훈련을 받을 수 있단 말인가? 예약이 취소되기만 애타게 기다리는 아이들도 많이 있다는데 그럼 그 아이들은 그동안 어떻게 시간을 보낸단 말인가? 이것이 발달장애를 지닌 아이가 직면한 현실일까? (중략) 겨우 두 살에 발달장애 진단을 받았다. 지금 당장 치료가 시급한데 효과적으로 매일 훈련받을 만한 시설도 마땅히 없다. 게다가 몇 군데 시설을 둘러보고 느낀 점이 있었다. 공립 치료 시설은 어찌면 내가 바라는 것처럼 말을 할 수 있도록 제대로 훈련시키기 위한 곳이라기보다는 아이들이 있을 곳을 제공하고 부모들을 정신적으로 지지해주는 데 중점을 두는 곳이 아닐까? 물론 부모에게 정신적인 지원도 필요하다. 또 한 달에 몇 번의 치료라도 사람들과 교류할 기회를 늘려서 상태가 호전되는 아이가 있을지도 모른다. 하지만 위험천만한 출산을 눈앞에 둔 나에게는 시간이 얼마 없다. 부모의 욕심일지 모르지만 어떻게든 최대한 빨리 다로를 자극해서 말하는 모습을 보고 싶었다. (중략)</p> <p>아직 나 자신이 자식에게 장애가 있다는 사실을 받아들이지 못했는데 다른 사람에게 이를 설명해야 하는 것이 너무도 힘들었다. “어머니, 다로는 아직 어린데 용케도 이상한 조짐을 눈치 채셨네요. 그만큼 어머니가 아이를 살뜰히 보살핀다는 말이지요. 걱정이 많겠지만 모두 함께 힘을 합쳐 다로를 보살필 겁니다. 저희에게 맡기시고 어머니는 출산에 대비하세요. 안심하셔도 됩니다.” 원장 선생님이 따뜻하면서도 단호하게 말해서 다소 안심이 되었다.</p> | <p>보호자들의 심정 이해하기, 서비스 제공자로서의 스스로의 모습 점검해 보기</p> |

| 책 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 느낀 점 및 적용점                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>아는 사물의 이름이 늘어가고, 손가락으로 가리킬 수 있게 되자, 다로는 직선에 눈을 대는 행동은 점점 하지 않게 되었다. 또 세 살이 지나 시작한 &lt;&lt;쓰미키 BOOK&gt;&gt;을 통해서 ‘응’, ‘아니’로 대답하는 긍정, 부정 표현을 익히자 고개를 흔들는 일도 급격히 줄어들었다. (중력) <u>언어가 폭발적으로 발달하면서 마음에도 바람직한 변화가 일기 시작했다.</u></p>                                                                                                                                             | <p>의사표현능력, 상호작용능력이 향상되면 우리가 바라보는 도전적 행동도 분명 줄어들 것임. 도전적 행동을 무조건 제지하는 것이 아니라 그들이 어떤 요구사항이 있어서 보내는 신호라고 이해하고 대응해야 함.</p> |
| <p>다른 사람의 시선 쫓기</p> <p>책상 위에 크기가 같은 상자 두 개를 놓고 한쪽에만 장난감 자동차를 넣어 둔다. 아이와 책상을 사이에 두고 마주 앉는다. 소리로는 지시하지 않고 아이의 얼굴을 정면으로 보며 눈만 움직여서 아이에게 어느 쪽 상자에 장난감이 들어있는지 힌트를 준다. 물론 처음에는 ‘촉구’가 필요하지만, 점점 도와주는 횟수를 줄여나간다.</p> <p>이 과제를 잘 해내면 책상을 떠나 방 어딘가에 상자를 숨기고 시선만으로 힌트를 주어 아이가 찾을 수 있게 한다. 이런 연습을 집 밖으로 확장해나간다. 예컨대 등하원 길에 엄마의 시선을 의도적으로 어딘가에 두어 엄마가 무엇을 보고 있는지 아이가 쫓아올 수 있게 유도한다.</p> | <p>비언어적 의사소통 기술 훈련 방법으로 활용하면 좋을 듯함.</p>                                                                                |

## 어른이 되게 도와주세요!(곽경숙)

| 책 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 느낀 점 및 적용점                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>장애인들을 포함하여 모든 사람은 성적 존재이다.</p> <p>우리사회는 장애인들을 성적 존재로 여기지 않았고, 오늘도 여전히 그들을 우리와 다른 존재로 대한다.</p> <p>장애인들은 사회에서 생활하고, 성적 존재로 가치 있게 여겨지며, 성적으로 건강하게 살아가는 방법에 관하여 종종 건강한 정보를 제공받지 못해왔다.</p> <p>성은 무엇인가? 성에 대해 우리 사회가 갖고 있는 가장 잘못된 생각 중 하나는 성이 성관계를 갖기 위한 욕망을 의미한다는 것이다. 육체적 성관계는 성의 한 가지 측면일 뿐이지, 그것이 유일하거나 심지어 가장 중요한 것은 아니다. 사실 성은 사회현상과 훨씬 더 가깝다.</p> <p>성은 신체감각을 훨씬 더 넘어 확장된다. 성은 또 우리가 자기 자신을 좋아하는 지의 여부와 상관없이 우리가 자기 자신에 대해 느끼는 것이며, 여성 혹은 남성으로서 자기 자신을 이해하고 또 자신을 다른 사람들과 공유해야 한다고 느끼는 것이기도 하다.</p> <p>대개의 경우, 부모들이 자녀의 일차적인 성교육자일지라도 시설/기관이 아이들과 젊은이들의 사회적 발달과 성교육에 중요한 역할을 한다. 젊은 장애인들이 또래와 섞여 어울리는 가장 집중적인 기회가 이런 곳에서 일어나기 때문이다</p> | <p>‘발달 장애인의 사회성 발달과 성교육 지침서’이며 이미 성장한 자녀에게도 도움이 되는 내용으로 이해하기 쉬운 설명과 사례, 부모님들의 경험에 의한 조언과 충고, 발달 장애인의 수기 등으로 사실적이며 실생활에 곧바로 적용할 수 있는 책임. 특히 부모로서 알고 있었으나 간과하고 있었던 발달 장애를 갖고 있는 자녀를 성인으로 인정하고, 성인으로 성장할 수 있도록 지속적인 교육과 도움을 주어야 한다는 주장에 공감하게 되었다.</p> |

## 독특해도 괜찮아(이주미)

| 책 내용                      | 느낀 점 및 적용점                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P.74 제니 이야기               | 학교에서는 무조건 정해진 계획에 따를 것을 강요하고 따르지 않으면 벌을 주었으나 저자는 귀를 기울이거나 이해함. 스스로 활동 시간표를 만들어서 게시해놓고 다음 스케줄을 미리 알고 준비할 수 있도록 함. 혼자서 스스로 할 수 있는 일을 가르치고 조절할 수 있도록 도움.                                                             |
| P.90 반향어                  | 반향어를 가장 잘 알아듣는 사람은 부모. 가족이 중심이 되어 접근하는 방식이 자폐증을 극복하는데 가정 효과적임. 상담을 하러 오는 부모들을 대부분 아이의 행동이 왜 그런지 저자에게 물음. 저자는 부모에게 다시 되물으면 해답의 실마리를 찾을 수 있음. 아이과 가장 많은 시간을 보내고 어렸을 때부터 경험한 것은 바로 부모이다.                             |
| P. 110 흥밋거리를 발전시켜 성공한 아이들 | 세차장에 가는 것을 좋아하는 아들을 위해 주 1회씩 세차장에 데리고 감. 세차장에서 물을 쏘거나 거품이 생기는 것을 좋아해 세차장에서 인사하는 아르바이트 부모가 아이의 흥밋거리를 통제하기보다는 마음껏 즐길 수 있도록 허용해주는 것이 중요함. 허용과 함께 동참을 하면 열정을 바탕으로 신뢰관계를 쌓을 수 있다.                                      |
| P.122 여자의 발목에 집착하는 가브리엘   | 사회적으로 용인되는 행동의 기준이 어디까지이며 사람 사이에서 지켜야 할 규칙이 무엇인지 이해하도록 도와야 함. 이해수준이 높다면 목록 제시. 이해력이 낮을 경우 하지 말아야 할 것보다는 해야 할 것을 강조하면서 확고한 태도로 말해야 함.(시각적 자료 활용)                                                                   |
| P.157 자폐와 소통하기            | 1. 소통하려는 노력 알아주기- 인내심 필요, 대화 뿐만 아니라 신호, 행동 캐치<br>2. 통제하는 법을 연습해서 스스로 결정할 능력을 기르게 하기 - 선택권, 본인의 의견<br>3. 정서 상태 이해, 의지하고 믿을 수 있는 투명한 사람이 되자.- 규칙, 행동에 따른 충분한 이유 설명, 의도<br>4. 잘한 것 축하해주기 - 비난, 부정보다는 성공에 초점 맞춰 칭찬하기  |
| P.182 눈치 없는 이유            | 인간은 직관을 따르도록 되어있는데 직관이 발달하지 못함. 또한 우리도 모르는 것이나 새로운 장소를 갔을 때는 다른 사람의 행동을 보고 따라하거나 배우는데 자폐는 다른 사람들을 보지 않는다. 사회적 상황을 파악하는데 요약을 따지지 못하기 때문임.                                                                          |
| P.228소통 잘하는 방법            | 1. 깊은 관심으로 행동 이해, 행동의 원인, 작은 신호 파악, 통제력 공유하고 도움제공, 유머감각을 가지고 대처, 경청 및 존중, 상황에 맞는 대처<br>2. 혼내는 대신에 도전적 행동을 한날 불러서 함께 오렌지를 먹고 행동약속<br>3. 동물을 좋아하는 아이에게 잘하는 것을 하고 나면 ‘야옹’소리 내주기<br>4. 관심 있는 대통령 이름으로 운동종목 정해서 체육수업진행 |

| 책 내용                    | 느낀 점 및 적용점                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 다른사람 앞에서 이상한 행동했을 때 대처법 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부정적으로 반응하는 낯선 사람- 별다른 반응보일 필요 없음.</li> <li>2. 이웃처럼 알고 지내는 사람- 다시 만날 가능성이 있으니 사실적으로 간단히 설명함</li> <li>3. 친하지 않은 친구나 지인- 왜 그런 행동을 하는지 설명하고 어떻게 반응해야 하는지 조언</li> <li>4. 조부모, 친한 사람- 편안하게 느낄 수 있도록 노력</li> </ol>                                            |
| 자기자극 행동 시?              | 잠깐씩 하는 행동은 문제 없다.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 기타                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부모의 긍정적인 태도 - 항상 아이를 중심으로 생각 할 것 이길수 있는 싸움을 하라.</li> <li>2. 로스블랙번 부모는 자폐증이 있는 아이에게 더 많은 지원을 해주는 만큼 기대치도 높게</li> <li>3. 고기능자폐, 저기능자폐로 구분할 수 없음. 아스퍼거 증후군 명칭 사라짐</li> <li>4. 부모나 교사의 가장 중요한 일은 필요한 도움을 주면서 아이를 세상으로 데리고 나오는 것이다. 다양하고 폭 넓은 경험</li> </ol> |

### 특별한 아이의 마음 읽기(김정혁)

| 책 내용                                                                                                                                                                                     | 느낀 점 및 적용점                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 책을 찢는 사례 - 책을 찢을 때의 소리가 좋았던 것                                                                                                                                                            | 종이를 엄청 많이 주고 하루 종일 찢게 하였더니 상당부분 소거                                                    |
| 자폐성향                                                                                                                                                                                     | 다양한 색깔과 모양의 양말을 구입 -> 너무 다양하고 무늬가 들어가니까 구별하기 어려워져 아이가 지칩.                             |
| “좋아졌어요” - 칭찬받기, 관심받기인줄 알았으나 알고 보니 치과의 공포로 인한 심리적 손상을 받았던 것. 과거 치아치료가 끝난 후 의사가 “좋아졌어요”라고 말하며 오지 말라고 했던 경험이 있어 이와 같은 상동행동이 나타남. 그 후부터 불안하거나 공포를 느끼는 상황이 되면 “좋아졌어요”라고 말하며 안정을 찾으려는 행동이었던 것. | 불안과 두려움은 반드시 이유와 원인이 있어 마음을 먼저 살펴보고 그 불안을 인정하며 아이가 불안을 없애기 위한 행동을 <u>수용</u> 해 주어야 한다. |

| 책 내용             |                                                                                                                                            | 느낀 점 및 적용점                                                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 자<br>폐<br>성<br>향 | 친구들이 놀려서 학교가기 싫다, 아프다고 함. 피병은 정말 아픈 것인가요? 답은 정말 아프다. 마음의 병이 생긴 것.                                                                          | ‘예외사건찾기’ - 괴롭히지 않은 친구들 찾기, 친절함을 받았던 상황 기억해보기. 24시간 항상 괴롭힘만 당하고 괴로운 일만 있는 않다는 것에 초점을 맞춤.                |
|                  | 원래 잘하던 일을 해달라고 하는 등의 의존행동                                                                                                                  | 실패에 대한 두려움 때문에 생겨남.                                                                                    |
|                  | 바깥에서는 침묵하지만 집에서는 대화를 많이 하는 사례                                                                                                              | 말을 하면 주위에서 싫어하거나 비웃기 때문에 정말 친한 사람(가족)을 제외하고는 말을 하지 않음.                                                 |
| 지<br>적<br>장<br>애 | *교회 여학생을 좋아해 매일 전화로 사랑한다, 결혼하자 함. 결국 이사까지 갔는데 찾아갔고 여학생은 결국 법원에 접근 금지 명령을 신청함.                                                              | 사회 상황을 경험하고 이를 적절하게 해결할 수 있는 문제 해결력을 길러 줘야 한다.(친해지는 방법 등                                               |
|                  | 특별한 아이들도 감정, 성욕 등을 가지고 있어 이를 적절하게 표현할 수 있게 지도해야함. 그리고 비언어적 행동 등에 대해 이해를 못하는 경우도 많음. (예>“그래 잘났다” - 반어법으로 부정적인 얘기인데 칭찬으로 착각하여 “감사합니다”라고 인사함) | 속도와 정도가 다를 뿐, 중증장애를 가진 아이도 교육이 가능하다. 중증장애의 교육의 한계는 이들의 지적 수준이 아니라 지루함과 좌절을 견디지 못하는 선생님과 부모들의 인내력의 한계다. |

## 자폐어린이가 꼭 알려주고 싶은 열 가지(이정진)

| 책 내용            | 느낀 점 및 적용점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 나의 감각은 무척 예민해요. | <p>자폐에게 시각은 가장 강력한 감각이고 가장 혼하게 손상을 입는 감각이 청각이다. 근데, 상훈이가 자기자극행동을 보이는 상황은 담당자에게 지적을 받는 상황에서 많이 일어나기 때문에 이 상황에서 시각적인 담당자의 표정과 목소리의 영향이 가장 컸을 것으로 추측이 된다. 그리고 감각의 과부하로 인한 징후가 우리가 흔히 볼 수 있는 두 손으로 귀를 막는 것이라고 한다.</p> <p>촉각 : 감촉에 과민반응을 보이는 경우와 둔감한 경우 두 가지 종류로 나누어지는데</p> <p>상훈이의 경우는 과민하기 때문에 둔감화 할 수 있도록 촉각을 느끼는 활동을 진행해야겠다고 생각했다.</p> |

| 책 내용                            | 느낀 점 및 적용점                                                                                                           |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 하지 않는 것과, 할 수 없는 것은 달라요.        | 놀이를 즐기는 행동 : 대부분의 자폐는 혼자 있는 시간이 많다, 이런 한 것을 봤을 때 친구들과 어울릴 수 있도록 기회를 제공하는 것이 중요하다고 생각하게 되었다.                          |
| 할 수 없는 것보다 할 수 있는 것에 관심을 가져주세요. | 이 문장을 보고 강정관점을 생각하게 되었고, 표현의 중요성 또한 느끼게 되었다.                                                                         |
| 분노 발작의 원인이 무엇인지 확인하세요.          | 모든 행동에는 원인이 있고, 모든 행동은 의사소통이라고 말한다. 이 책에서 네 가지 촉발요인을 제시하는데 감각의 과도한 부담. 물리적 또는 생리적 요인, 감정적 요인, 타인에게서 겪는 부당한 일들 등이 있다. |



팀스터디 17-11

## 장애인 권익 옹호의 원칙과 기술



|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 팀 명 | 직업지원팀                     |
| 일 시 | 2017년 09월 28일 17:00~18:00 |
| 발표자 | 강명진, 곽경숙, 김정혁<br>이정진, 김승수 |
| 장 소 | 별관 3층 보람터                 |



남동장애인종합복지관

# 장애인 권익 옹호의 원칙과 기술

## I. 장애인 권익 옹호의 실천 원칙

### 1. 목적의 명료성(clarity of purpose)

▷서비스 이용자에게 무엇을 제공하는지 명확히 밝히는 것

▷유용성 : 서비스 지원에 대한 평가

부적절한 의뢰 감소

지금 지원자들의 이해

▷업무과정의 엄격성과 비유연한 접근과는 다름

### ●옹호인 강령

▷그들 역할의 본질 및 범위에 대해 명백해야한다.

▷옹호의 경계를 벗어난 행동을 해서는 안 된다.

▷옹호가 무엇인지, 무엇이 옹호가 아닌지, 왜 옹호를 필요로 하는지, 옹호에 따른 이익이 무엇인지에 대해 설명 가능

▷서비스 이용자와 성적 관계 또는 다른 부적절한 관계를 가져서는 안 됨.

▷서비스 이용자와의 관계 시작부터 옹호인의 역할에 대해 명백하게 설명할 책임

▷필요하다면 다른 전문직, 돌보는 등기관에 대한 정보 및 실천 강령에 대한 정보를 문서형태로 제공

### 2.독립(independence)

▷옹호인은 발생할 수 있는 이익의 충돌을 피하기 위해 모든 적절한 조치를 취할 것 이익 상충 시 책임자에게 보고, 진행에 대한 조언 받기

▷옹호인의 서비스 이용자의 바람과 욕구에 기초하여 독립적으로 자유롭게 행동할 것 옹호인의 타인이나 기관으로부터 위협을 받거나, 양보를 강요당하거나, 괴롭힘을 당해서는 안 됨

### ●구조적으로 독립(structurally independence)

▷서비스 제공 기관으로부터 구조적 독립(structurally independence)적인 체계

### ●운영상 독립(operationally independence)

▷구조적으로 독립적이지 않은 기관에 의해 옹호 서비스가 제공되는 경우, 그들의 옹호 서비스는 적어도 운영상 독립적이어야 함

●심리적 독립(psychologically independence)

▷개별 옹호인은 서비스 이용자를 대변하고 그들에게 성실해야 함

3.사람 우선(putting people first)

▷옹호인은 열린 마음을 가져야 하며, 그들이 지원하는 사람들에 대해 판단해서는 안 된다,

▷옹호는 다른 사람이 생각하기에 그들에게 필요한 것을 찾아내는 것이 아니라, 서비스 이용자가 원하는 것을 그들을 위해 실천하는 것

▷그들의 욕구, 견해, 경험을 존중해야한다.

▷이용자와 관련된 정보를 획득하였을 때는 그들과 함께 그 정보를 공유

●정통적 사정 접근법

▷개인의 욕구가 무엇인지, 최선의 이익이 무엇인지 판단을 함

●권익옹호 접근법

▷필요한 것을 타인이 찾는 것이 아니라, 이용자가 원하는 것을 실천하는 것.

▷이용자에게 비밀이 없어야 함.

4.역량강화(empowerment)

▷역량강화는 스스로 자신의 의견을 말할 수 있도록 지원함으로써 역량강화를 증진 하는 중요한 역할을 함

▷자기 옹호는 참된 역량강화가 이루어질 수 있는 토대

▷가장 기본적으로 이용자들은 옹호과정을 통제할 수 있어야함

▷이용자들이 참여 수준 또는 옹호지원 양식에 대해 거리낌 없이 말 할 수 있도록 할 것

▷원하는 이용자는 옹호 체계의 운영과 관리에 참여하여 영향을 미칠 수 있도록 보장할 것

●옹호인

▷서비스 이용자들이 언제, 어떻게, 그들과 접촉할 수 있는지에 대해 알려줘야 하며 주말처럼 접촉이나 서비스 이용이 제한 는 경우에 대해서도 확실히 알려줘야 한다.

▷서비스 이용자에게 옹호인의 교체를 요구할 수 있는 권리가 있음을 알려주고, 언제든지 옹호인과의 관계를 끝낼 수 있는 권리에 대해서도 알려줘야 한다.

- ▷서비스 이용자를 옹호하는 방식에 대해 열려있어야 하며 투명해야 한다.
- ▷서비스 이용자에게 옹호 체계를 상대로 업무에 대한 피드백을 주는 방법을 알려주어야 한다.

## 5.동등한 기회(equal opportunity)

- ▷이용자들, 직원, 자원활동가에게 평등하게 적용할 것
- ▷다양한 인구 계층의 욕구를 충족시키기 위해 노력할 것
- ▷기회의 평등은 효과적인 옹호를 위한 기본적인 것
- ▷기관의 동등한 기회 정책을 잘 숙지하여야 하며, 다른 사람에게 쉽게 설명할 수 있어야 한다.
- ▷서비스 이용자의 종교적, 문화적, 정신적 욕구를 존중하여야 한다.

## 6.접근 가능성(accessibility)

- ▷최대한 폭 넓은 다양한 서비스 이용자들이 접근 할 수 있어야 할 것
- ▷옹호인은 서비스 이용을 청구해서는 안 됨
- ▷서비스 이용자가 편한 공간과 시간에 만나기를 요구하면 이를 긍정적으로 받아들일 것 필요 시 접근 가능한 장소를 따로 마련
- ▷기관의 위기관리, 건강, 안전 관련 정책을 따를 것
- ▷서비스 이용자를 대신하여 모든 자료들에 대해 서비스 이용자들이 접근하여 확인할 수 있도록 모든 노력을 할 것
- ▷잠재적 서비스 이용자들이 옹호 체계에 대해 알도 있어야 하며, 옹호 체계가 제공하는 것이 무엇인지, 어디에 위치해 있는지에 대해서도 알고 있어야 한다,
- ▷의뢰 절차는 명확하고, 간단하고, 널리 알려져 있어야 한다.
- ▷확대글자, 점자, 음성녹음 등과 같은 접근이 용이한 형태로 자료들을 만들어야 한다.

## 7.책임성(accountability)

- ▷법률과 기관의 실천 강령을 따라야 하며, 기관과 서비스 이용자에게 책임성을 가져야 한다.
- ▷실천 과업의 진척사항에 대해 정확하게 서면으로 기록하며, 서비스 이용자는 이와 관련된 정보를 제공받아야 한다.
- ▷서비스 이용자 모니터링 정보를 정기적으로 수집하고 기관에 전하는 과정에서 수집 정책 및 정보보호 법률을 준수해야 한다.
- ▷옹호인은 서비스 이용자의 소유물이나 돈을 보관해서는 안 된다.
- ▷일회성의 저렴한 선물을 제외한 어떤 선물을 받아서는 안 된다.

- ▷서비스 이용자에게 그들이 할 수 없는 것에 대해 약속을 해서는 안 된다.
- ▷전문적이고 책임 있는 자세로 행동해야 한다.

## 8.옹호인 지원(supporting advocates)

- ▷이용자를 위한 역할을 효과적으로 하고 서비스의 질을 보증하기 위해 옹호인은 필요한 도움을 적절히 받아야 한다.
- ▷옹호인은 다음과 같은 기회를 충분히 이용할 수 있어야 함
  - ✓진행 중인 훈련과 개인 역량 개발의 기회
  - ✓일대일 슈퍼비전의 기회
  - ✓합의된 목표에 대한 연간 평가 기회
  - ✓다른 옹호인들과 연대할 수 있는 기회
  - ✓자신의 실천에 대한 성질과 분석의 기회
  - ✓필요 시 상담전문가 등 다른 분야 전문가의 지원을 받을 기회
- ▷옹호인은 최신 서적, 학술지, 인터넷과 같은 다양한 정보 원천에 접근할 수 있어야 하며, 이를 이용할 수 있는 방법을 알고 있어야함.

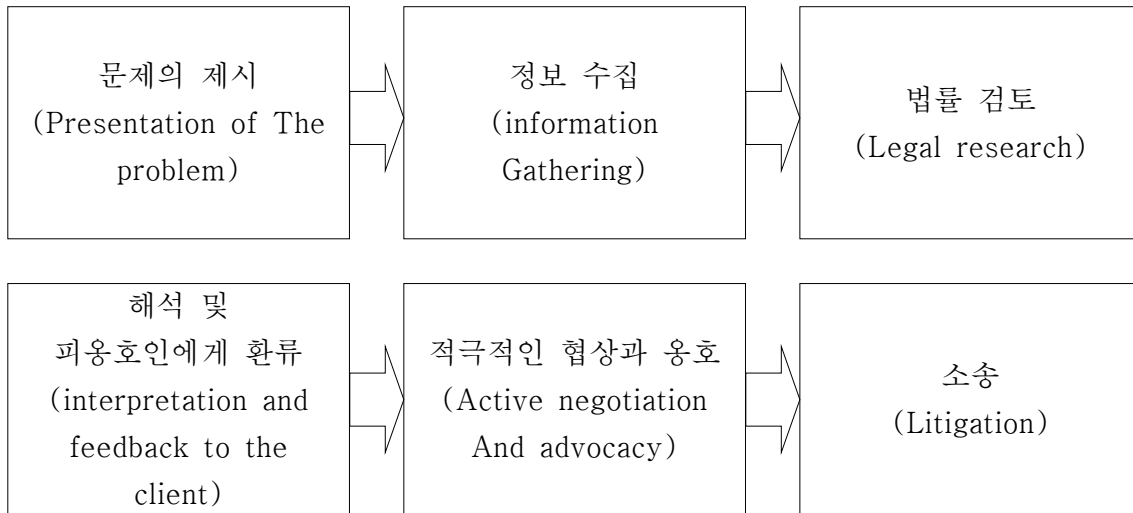
## 9.비밀보장(confidentiality)

- ▷옹호 관계의 본질 상 비밀보장의 원칙에 매우 중요
- ▷옹호인은 현실적으로 보증할 수 있는 비밀보장의 수준에 대해 서비스 이용자에게 솔직해야 함. 비밀보장의 원칙이 훼손될 수 있는 상황과 방식에 대해 설명해야함.
- ▷이용자에 대한 정보를 이용자 동의 없이 타인과 공유해서는 안 됨
- ▷이용자에게 그들을 대신하여 어떤 조치들을 취했는지에 대해 알려야함.

## 10.이의 제기(complaints)

- ▷옹호인은 서비스 이용자들이 옹호인과 옹호 서비스에 대한 불만을 제기할 권리가 있음을 알도록 하고 방어적이지 않도록 할 것.
- ▷사회복지사와 같은 타 분야 서비스 직원이나 서비스 이용자의 친척으로부터 불만이 제기되어도, 이용자가 이의제기한 것과 마찬가지로 모든 원칙들이 적용되어야 함.
- ▷말 또는 문서로 옹호인에게 이의 제기가 접수되면, 가장 빠른 시간 내에 책임자에게 보고되고 이의제기 절차를 따라야 함.

## II. 권리 옹호 수행 절차



### ●1단계 문제의 제시/2단계 정보의 수집

#### 의사소통

- ▷ 옹호인에 대한 신뢰와 믿음을 형성하는 방법
- ▷ 비언어적 측면, 자기표현의 중요성

#### 효과적인 시간관리

- ▷ 법률적으로 한정된 시간에 일을 해야 하는 경우 주의할 것

#### 면접

- ▷ 경청
- ▷ 질문하기
- ▷ 기록
- ▷ 환류(Feeding Back)

#### 창조적인 사고

- ▷ 학습된 행동의 순환을 깨는 것과 문제 분석에 새로운 요소를 도입하는 것을 목표로 함
- ▷ 새로운 해결방안을 찾을 수 있도록 함

### 3단계 법률검토

- ▷ 사실에 대해 충분히 정보 수집 후 법률 검토
- ▷ 법률 검토가 훌륭하면 성공적인 옹호 가능성

**4단계 해석 및 피용인에게 환류**   ▷이전 단계에서의 어떤 전략과 쟁점을 추구할지 판단  
                           ▷환류를 통해 의견을 구하기  
                           ▷이후 진행될 협상, 이의제기 등에서 다양한 수준의 위험을 줄 수 있으므로 동의를 구해야 함  
                           ▷인터뷰기술, 시간관리, 창의적 사고, 글쓰기 기술 등 필요

**5단계 적극적인 협상과 옹호**   ▷협상  
                           ▷가장 좋은 결과를 얻기 위함. 타협과 다름.  
                           ▷문제 해결을 위한 명확한 시스템이나 구조가 없을 경우, 피용호인이 이요할 재재조치가 없는 경우, 다른 방식으로 피용호인이 과정을 실행할 수 없는 경우, 거둬드는 소송에도 만족할 만한 결과를 얻지 못하는 경우 등에 유용함.

**6단계 소송**

- 소송
- 법원에서의 행동만으로 국한되는 것은 아님
- 옴부즈맨, 이의제기 배심원, 사례회의 등에 넘기는 것도 포함
- 상대방과 대화하기 보다 중재자의 검토를 수반
- 긍정적 측면 있음 but 확신이 없거나 관련된 법률적, 절차적, 문제들을 충분히 검토하지 못했다면 소송해서는 안 됨

### Ⅲ. 권익 옹호 실제 사례 토론

#### 1. 선거환경개선 사례

나와 같은 장애인은 선거에 대해 자신감과 편안함을 느낄 수 없다. 과거에 사람들은 나에게 서두르라고 말하곤 했다. 왜냐하면 내가 너무 느리게 있고 투표용지에 표시를 너무 느리게 하였기 때문이다. 이제 우리는 전자투표기계가 있고, 나는 선거부스에서 전자투표기계를 통해 정보를 얻을 수 있다. 이러한 선거환경 개선은 모든 사람들에게 보다 더 나은 진보를 가져다 주었다. 그러나 선거장소 접근, 접근환경, 그리고 선거요원으로부터의 존중은 어디에서나 유용한 것은 아니다. 2012년 선거를 위해, 선거 프로젝트(Project Vote)는 6개주에서 장애인의 투표 경험을 기록하는 체크 리스트를 사용했다. 우리는 사람들이 사적이고 독립적인 투표를 할 수 있었는지, 투표 지역이 접근이 가능했는지를 파악하길 원했다. (자료: 이호선)

#### 2. 장애인의 지역사회 생활 접근성 보장 사례

:버스, 마트, 목욕탕, 식당, 학교, 체육관, 숙박시설 등의 이용에 관한 권익옹호

- 예: 시설이용 접근성 관련
- 예: 이차장애 발생 시의 권익옹호

팀스터디 17-12

## 조현병에 대한 이해와 인식개선



|     |             |
|-----|-------------|
| 팀 명 | 운영지원팀       |
| 일 시 | 2017년 9월 5일 |
| 발표자 | 이연정         |
| 장 소 | 대회의실        |



남동장애인종합복지관



# 조현병에 대한 이해와 인식개선

## 1. 조현병(Schizophrenia)이란?

- 망상, 환청, 와해된 언어, 정서적 둔감 등의 증상과 더불어 사회적 기능에 장애를 일으킬 수 있는 질환으로, 100명 중 1명꼴로 발생하는 비교적 흔한 정신질환이다.
- 조현병은 정신분열증이라는 명칭이 다중인격 등으로 오해를 받을 수 있어 2011년 3월 대한의사협회에서 정식 명칭을 개정하였다. 조현이란 현악기의 줄을 제대로 맞추는 것을 의미하며 조현병은 제대로 조율되지 않은 현악기처럼 정신이 혼란을 겪는 병이다.

## 2. 원인

- 조현병은 단일 질환으로 설명되지만 실제로는, 유사한 증상들을 보이거나 다양한 원인을 가진 질환으로 보는 것이 타당하다고 여겨진다. 현재 명확한 원인은 밝혀지지 않은 것으로 나타나고 있으며, 원인을 밝히기 위해 다양한 연구가 이뤄지고 있다.

## 3. 증상

### (1) 망상

- 망상은 피해 망상, 과대 망상부터 신체적 망상에 이르기까지 다양하다.  
(ex) 누군가 나를 죽이려 해요, 내 몸에 벌레가 기어 다녀요.

### (2) 환각

- 환각의 가장 흔한 것은 환청인데 2명 이상의 사람이 환자의 삶이나 행동에 대해 이야기하는 식의 내용을 가진다.  
(ex) 내 옆에 함께하는 여자아이가 있다, 머릿속에서 계속 누군가를 혼내주라는 소리가 들린다.

### (3) 와해된 언어

- 움직임과 의사소통이 심하게 둔화되는 긴장증적 행동을 보인다.

### (4) 충동 조절의 문제

- 흔히 공격적인 행동을 보인다. 또한 자살 시도가 상당히 많기 때문에 주의를 기울여야 한다.

## 4. 치료

- 항 정신병 약물을 중심으로 한 약물 치료와 정신 치료를 통해 증세가 완화될 수 있다. 입원치료는 진단적 목적, 약물 관련 이슈, 타인이나 본인에게 위험한 행동

을 보일 가능성이 존재할 때, 실제적인 생활이 어려울 때 등에 고려한다. 또한 가족을 포함한 환자를 돌보는 사람들에 대한 교육이 매우 중요하다.

## 5. 조현병에 관한 이슈

### (1) 강남역 살인사건

- 지난 17일 한 여성이 서울 강남역 인근 주점의 화장실에서 살해당했다. 30대 남성인 범인은 이전에 들어왔던 6명의 남성을 놔두고, 마지막에 들어온 여성을 살해했다. 평소 그는 “여성이 자신을 무시한다고 생각했다”고 범행동기를 말했다. 한편 범인이 2008년부터 조현병(調絃病·정신분열병)으로 4차례 입원을 했고 지난 3월부터는 치료를 중단한 상태였다는 것이 밝혀지며 정신질환 환자에 대한 우려도 증가했다.

### (2) 8살 초등생 여아 살인사건

- 인천 연수구의 한 아파트 단지에서 10대 소녀가 8살 초등생 여아를 유괴한 후 살해하여 아파트 옥상 물탱크위에 유기한 끔찍한 사건이 발생했다. 살해 용의자는 학교에 다니지 않는 16세 여자로 학교 옆 공원 놀이터에서 친구와 함께 놀던 초등학교 2학년 여자아이에게 핸드폰을 빌려주겠다며 자신의 아파트로 유인해 흉기로 살해했다. 피의자는 최근까지 정신과 치료를 받고 있었으며, 조현병을 앓고 있는 것으로 확인되어 강남 살인사건에 이어 조현병환자 범죄에 대한 두려움이 확산되고 있다.

## 6. 조현병과 범죄(낙인)

- 실제로 통계에 따르면 정신질환자의 범죄율은 0.08%에 불과하다. 일반인의 15분의 1밖에 안 된다. 하지만 사회적으로 충격을 주는 살인사건에 피의자가 조현병을 앓고 있었으며, 조현병이 범죄의 원인이 되었다는 언론의 보도가 확산되면서 조현병 환자가 잠재적 범죄자로 낙인찍혀 치료를 받으러 가는 것조차 눈치를 보며 다니는 상황이다. 또한 조현병 환자들을 정부에서 격리시켜 치료해야한다는 의견까지 나오고 있다. 사회적 편견으로 인해 조현병 환자들이 자신의 질환을 숨기며, 치료와 약물복용을 꺼리게 되면 점차 사회적 환경도 더 나빠지는 악순환을 겪게 될지도 모른다. 조현병 환자들에 대한 인식을 개선할 수 있는 조치가 시급하다.

## 7. 조현병에 대한 이해 향상

- 조현병의 환청증세 체험영상을 시청하여 조현병 환자에 대한 이해를 높이고, 팀원들과 토론하기

텀스터디 17-13

## 발달장애인 성교육 전달교육 -CIRCLES(친밀감과 대인관계)-



|     |                         |
|-----|-------------------------|
| 팀 명 | 열린일터                    |
| 일 시 | 2017년 3월 2일 17:00~18:00 |
| 발표자 | 금민희                     |
| 장 소 | 열린일터 작업장                |



남동장애인종합복지관

# 발달장애인을 위한 사회 - 성교육 : CIRCLES

## 1. CIRCLES소개

- 발달장애인을 포함하여 배우는데 어려움이 있는 사람들에게 사회적, 성적 개인 공간과 사회적 거리, 사회-성적 개념을 가르치기 위해 개발된 방법으로, 83년 미국에서 처음 소개됨.
- 발달장애인이 경험하는 어려운 문제는 사회적 거리와 친밀감의 수준, 적절한 사회적 행동의 미묘한 뉘앙스를 아는 것에 있다고 보고 간단한 로드맵을 만들어 사회적 상황을 따라가게 하는 로드맵을 찾아내었음.
- 여섯 가지 색깔로 된 Circle을 사용해 다양한 수준의 친밀감과 관련된 행동을 범주화시켜 교수모델로 개발함.
- 각각의 CIRCLES는 색깔, 행동, 친밀감과 거리감의 수준이 다르다는 것이 중요함.
- 발달장애인들이 친밀감과 대인관계의 다양한 수준을 알게 하는 것이 목적이며, 좋은 사회적 기술은 자존감 위에 구축된다고 봄.
- 발달장애인이 자기 자신을 정의 내리고 존중감과 자율성을 갖는 것으로 시작하며, 자존감과 자율성을 지닐 때 안녕을 느끼게 된다고 봄.

### 1)Circle 구성

- 총 3부로 구성됨. (제1부 친밀감과 대인관계 ; 제2부 폭력 그만 ; 제3부 에이즈 -안전한 방법) 본 교육은 1부만 다루었음.
- 친밀감과 대인관계는 개인의 다양한 대인관계에 있는 거리를 결정하기 위한 기초를 제공하고 활동 비디오를 통해 참가자들의 학습참여를 도움.
- 활동 비디오는 참가자들이 Circle 개념을 행동으로 옮기고 토의하도록 도우며, 역할놀이 매트와 조각인물 그림, 개별 그래프를 학습할 때 사용함.

### 2)Circle 개념

- 여섯 가지 색을 지닌 Circle를 사용해 사회적 거리와 친밀감을 가르치는 방법
- 중심 Circle의 자기 자신부터 시작하여, 각각의 색을 지닌 Circle는 중심에서 멀어짐에 따라 그에 맞는 행동과 느낌, 활동을 줌.
- 예시: 파란색 Circle에 들어가는 “가족”은 자신이 껴안을 수 있고, 애인에게는 키스할 수 있으나 멀리 떨어진 주황색에 들어가는 “아이들”에게는 손만 흔들 수 있음.

### 3)여섯 가지 색의 Circle와 그 의미

#### (1)보라색의 사적인 Circle

- 당신은 당신의 세계에서 가장 중요한 사람이다.
- 당신이 원하지 않는 한 아무도 당신을 만질 수 없다.
- 당신은 다른 사람들이 원하지 않는 한 그들을 만질 수 없다.

#### (2)파란색의 껴안는 Circle

- 당신을 껴안을 수 있고, 또 당신이 껴안을 수 있는 사람들이 있는데, 가족과 애인이다.

#### (3)초록색의 가볍게 안는 Circle

- 당신이 가볍게 안을 수 있는(다정하지만 친밀한 껴안음은 아님) 사람들이 있는데, 특별한 날에 초대받아 온 친한 친구들이다.

#### (4)노란색의 악수하는 Circle

- 당신은 아는 사람들과 악수하고 또 당신이 누군가에게 소개될 때 악수한다.

#### (5)주황색의 손 흔드는 Circle

- 당신은 아이들에게 손을 흔들고 또 안면이 있는 사람들에서 인사한다.

#### (6)붉은색의 낯선 사람 Circle

- 당신은 지역사회와 도우미들과는 일과 관련하여서만 접촉한다.
- 당신은 낯선 사람들을 만지지 않는다.
- 낯선 사람들은 당신을 만지지 않는다.
- 당신은 당신을 만질 수 있는 사람을 정하고, “안 돼”라고 말할 때와 자리를 떠날 때를 결정한다.

- Circle는 다양한 수준의 친밀감을 구별하고 그에 맞는 행동을 하도록 도움.
- 이 프로그램은 사회규범과 개인 나이에 따라 관계를 맺고 유지하는 방법을 가르침.
- 발달장애인들이 개인적 책임감을 키우고 사회통합을 잘 할 수 있는 기초를 놓음.
- 발달장애인들이 다양성을 인정하고 개인의 가치를 발달시킴으로써 자기결정과 상호 존중을 잘 하도록 도와 복잡한 세상에서 자신을 가치 있게 여기고 자기 자신에 대해 더 잘 알고 행동하여 더 나은 삶을 살도록 함.

#### 4) 발달적 교육과정으로서의 Circle

- Circle는 사회적 역할을 범주화 하고 그와 관련된 “ 만짐, 말, 신뢰”와 함께 그에 해당되는 색을 지닌 Circle를 포함함.
- 활동비디오는 일반적인 사회적 관계를 설명해주고 대화의 수준과 만족의 수준, 만짐의 수준도 보여줌.
- 참가자들에게 사회적 역할과 그에 적절한 색의 Circle을 일치시켜 그에 맞는 행동을 가르치는 것을 강조함.
- 활동비디오를 통해 자신들의 실제 삶에서의 관계를 비교하고 대조하도록 하여 발달장애인이 맺고 있는 여러 관계를 평가하고 상호 만족스러운 관계 속에서 허용될 수 있는 만짐, 말, 신뢰를 선택하도록 배울 수 있음.

#### 5) 3개의 “T” : 만짐(Touch), 말(Talk), 신뢰(Trust)(⇒사회적 경계)

- Circle에 있는 3개의 “T”인, 만짐(Touch), 말(Talk), 신뢰(Trust)는 여러 관계들에 있는 행동, 인지, 애정을 상징화 한 것임.
- 다양한 관계들에 있는 전반적인 정서적 분위기를 나타냄.

#### 6) 관계를 결정하는 요소

- 6개의 질문은 참가자들이 관계에 대해 분석적이고 비판적인 사고를 발달시키도록 도움.
- 각 활동비디오에는 6개의 질문에 답할 수 있는 정보가 들어있고, 이것이 특별한 대인관계를 맺는 Circle을 결정하게 하는 결정 요소임.
- 대인관계에 있는 친밀감의 특징 6가지 요소

- ✓당신은 얼마나 오랫동안 그 사람을 알아왔는가?
- ✓당신은 얼마나 자주 그 사람을 보아왔는가?
- ✓당신은 얼마나 많은 일반적인 유대를 그 사람과 맺고 있는가?
- ✓당신은 그 사람을 얼마나 잘 아는가?
- ✓그 사람에 대한 당신의 느낌은 얼마나 깊은가?
- ✓그 사람과 함께 있을 때 당신은 얼마나 안전한가?

- 6가지 결정요소들 각각의 양이 크면 클수록 대인관계는 더 친밀함.
- 이 결정요소들을 사용해 발달장애인 자신들의 실제 대인관계를 평가할 수 있음.
- 이 훈련으로 참가자들이 배운 것을 다양한 장소에서 실제 대인관계에 일반화 시키도록 준비시킴.
- 이 6가지 질문과 Circle 대인관계에서의 친밀감이나 거리감에서의 상호작용을 알게 되면 오래된 관계와 새로운 관계를 충족시키는 만짐, 말, 신뢰를 스스로 평가할 것으로 기대함.

## 2. 각 과의 구성과 주요한 내용

- 각 과에서는 실제 프로그램을 진행하는 교안으로 구성되어 있음.
- 목표, 방법, 요약, 평가, 심화학습, 지원활동, 심화학습, 비판적이고 주요한 사고를 위해 만일의 사항에 대해 생각해보고 나눔을 하는 것으로 구성됨.
- 목표에 대해 확인 또는 전 시간 내용을 복습하고, 활동비디오를 시청한 후 6가지 요소를 바탕으로 활동 비디오의 내용을 질문하고 확인함.
- 활동비디오의 내용과 참가자의 실제 상황을 대입해 질문하고 확인함.
- 3개의 “T”에 관하여서 확인하고 어떻게 행동하면 되는지 익힘.
- 이 외에 각 과의 내용에 관해서도 생각해볼 문제를 제시하고 답해보도록 함.

### 1) 제1과 : 나에 관한 것(보라색의 사적인 Circle)

- 이 과에서 가장 중요한 것은 “내”가 소중한 존재이고, “내”가 가장 중요한 사람이라는 것.
- 모든 결정은 내가 하는 것이고 나 스스로 나 자신을 사랑하는 것이 중요함을 알려줌.
- 내가 나에 대해 잘 알아야하고, 얼마나 알고 있는지도 확인함.
- 보라색의 사적인 Circle에 있는 사람은 가장 중요한 사람이며 특별한 사람임을 강조하도록 함. 모든 사람은 보라색의 사적인 Circle에 는 혼자만 들어가며 원래 굉장히 소중한 존재임을 알도록 함.

### 2) 제2과: 가족(파란색의 껴안는 Circle)

- 이 과에서 다루는 가족은 직계가족임을 알도록 할 것.
- 자신의 가족에 대해서 얼마나 알고 있는지 질문을 통해 알아볼 수 있음.
- 이 Circle에 들어가는 사람이 누구이고, 이 사람들과의 관계에서 3가지 “T”를 확인하도록 함.(세 범위를 다 포함하나 낭만적인 것은 아님.)
- 만짐: 사랑을 보여주지만 낭만적인 사랑이 아닌 방식으로 꼭 껴안는 것.
- 말: 사적인 문제에 대해서도 말할 수 있다는 것.
- 신뢰: 가지 가족을 전적으로 믿는 것.

### 3) 제3과: 애인(파란색의 껴안는 Circle)

- 이 과에서 사랑하는 사람과의 관계, 표현방법에 대해서 다룰 수 있음.
- 애인이 있는 경우 소재를 해보면서 나에 대해서도 한 번 더 인식하도록 함.
- 애인이 없는 경우 이상형을 이야기해보며 애인으로서 부적합한 사람에 대해서도 확인하도록 도움.(미성년자, 기혼자, 폭력, 거짓말, 외도, 나를 무시하는 사람 등)
- 배우자 선택 기준 및 동성애 등에 대한 이해를 도울 수 있으나 가치판단은 제외하고 알려줄 수 있음.

- 이 Circle에 들어가는 사람이 누구이고, 이 사람들과의 관계에서 3가지 “T”를 확인하도록 함.(세 범위를 다 포함하고, 낭만적임.)
- 만짐: 사랑스럽고 낭만적인 방식으로 껴안고 친밀하게 만지고 키스함.
- 말: 가장 친밀하고 낭만적인 주제에 대해 이야기할 수 있음.
- 신뢰: 서로의 느낌을 존중하고, 서로 믿으며, 서로 기분을 상하게 하지 않을 것임을 믿음.

#### 4)제4과: 친척(초록색의 가볍게 안는 Circle)

- 이 과에서는 친척의 개념, 호칭에 대해 다룸(친가, 외가).
- 친척과의 관계에서 성인기인 발달장애인의 지위(위치)를 알고, 어른으로서 그에 맞는 행동과 역할을 하도록 지도할 수 있음.
- 친척과 하면 안 되는 것들에 대해 알아보고 주의하도록 함.
- 연애하지 않기, 애인과 하는 낭만적인 만짐 없기, 사적 신체부위 만지지 않기, 비밀이 있으면 안 되고, 비밀 지키지 않도록 함.
- 공적인 신체부위는 만질 수도 있음.
- 만짐: 가볍게 껴안으면서 애정을 나타내지만 꼭 껴안거나 낭만적이지는 않음.
- 말: 개인적인 소식을 나눌 수는 있으나 친밀한 것은 아님.
- 신뢰: 친척들을 대개 믿는데, 일부로 상처를 주지 않으며, 할 수 있는 한 도움을 줄 것임을 믿음.

#### 5)제5과: 친한 친구들(초록색의 가볍게 안는 Circle)

- 우정 관계에 대한 개념을 설명하고 이해하도록 함.
- 성적 활동이 제외된 좋아하는 관계이며, 같이 있는 것이 기분 좋은 관계임.
- 애인과는 다른 차원으로 애인보다 소중한 관계일 수 있음.
- 친구의 유무를 묻고, 없다고 하는 경우 내가 “친구 되어주기”를 할 수 있음을 알려줌.
- 친구와 할 수 있는 활동이나 역할: 위로, 수다, 비밀이야기, 적당한 장난, 다투 있을 EO 화해하는 방법 등
- 우정 관계에서 하지 말아야 할 것 알기  
(지시, 명령, 홍보기, 거짓말, 왕따, 성적 관계, 욕하기, 고자질, 폭력, 시기질투, 비난, 도벽, 돈거래, 비밀폭로 등)
- 만짐: 특별한 경우에 친절하고 애정 어린 방식으로 가볍게 껴안음.
- 말: 사적인 이야기나 유쾌한 잡담을 함께 이야기함.
- 신뢰: 일부로 자신의 감정을 해지치 않는다는 것을 주로 믿을 수 있음.

#### 6)제6과: 이웃 사람들(노란색의 악수하는 Circle)

- 아는 사람들과의 관계를 알고 손만 만질 수 있는 관계임을 이해하도록 함.



- 일상적으로 “예의”있게 할 수 있는 대화나 인사를 알려주기(날씨이야기, 인사하기, 안부 묻기, 정치에 관한 이야기, 뉴스나 드라마 등 TV프로그램 이야기 등)
- 일상에서는 발달장애인이 사회적으로 용인되는 태도를 갖추도록 적절한 피드백과 반응을 보이는 것이 좋음(인사는 한번만 하기, 함부로 만지지 않기, 도움주기 등)
- 내 이웃을 의심하기도 해야 함을 알려주도록 함.
- 비밀이 있으면 안 되고, 성적인 활동도 안 되며, 이런 일이 발생된 경우 부모와 기관의 직원에게 알릴 것을 이야기해주어야 함.
- 만짐: 이웃사람들과 인사할 때만 그들과 악수하고, 이 때 손만 만짐.
- 말: 사적인 관계를 갖지 않지만 정중하게 말하고 존중하는 태도를 보임.(발달장애인이 대화의 깊이를 구분하기 어렵기 때문에 노란색 Circle이 나를 드러낼 수 없고 친절하고 좋은 모습을 보여야 하고 봐야하는 관계임을 이해하도록 도움)
- 신뢰: 이웃사람은 조금만 믿는데, 그들의 이름 외에는 그들에 대해 아는 것이 거의 없기 때문임.

#### 7)제7과: 아는 사람들(노란색의 악수하는 Circle)

- 이 과에서는 학교나 기관의 선생님들이 들어오는 것을 이해하도록 하고, 공적인 신뢰관계에 있는 아는 사람임을 알도록 함.
- 존경하는 관계이고 예의를 꼭 지켜야하는 관계이지만 그 사람에 대해 많이 아는 것은 아님.
- 권위가 있고 전문성이 있는 부분을 믿는 것임.
- 선생님이나 기관 직원 외에 비슷한 관계에 있는 사람들에 대해 알아볼 수 있음,(자원봉사자, 실습생, 사회복무요원, 자활근로자 등)
- 만짐: 권위가 있는 아는 사람들을 만날 때만 그들과 악수하며 이때 손만 만짐.
- 말: 아는 사람들과 사적인 관계를 갖지 않지만 정중하고 존중하는 태도를 지님.
- 신뢰: 아는 사람들을 조금만 믿는데 이름 외에는 아는 게 없고, 그들의 전문성을 믿음.

#### 8)제8과: 어린 아이들(주황색의 손 흔드는 Circle)

- 이 과에서는 모든 아이들에 대해 다루지만 주로 모르는 아이들에 대해 알려줌.(조카 등은 제외)
- 성인인 발달 장애인이 아이들을 대할 때는 어른으로서 “책임감”을 가지고 대해야함을 이야기함.
- 친인척을 포함해 아이들이 예쁘거나 귀여워도 하지 말아야할 행동: 만지거나 뽀뽀, 사적신체부위 만지지 않기

- 아이들에게 놀림을 받는 경우나 욕을 들었을 때 대처하는 방법을 역할극 및 발화훈련을 통해 표현해 볼 수 있음.⇒ 자기옹호 하도록 지도(하지 마, 그만해, 나쁜 거야,/내 기분이 나쁘다고 표현)
- 아이들과 함께 놀이를 하는 경우 성인 발달장애인이 주의할 사항을 인지하도록 지도함, ⇒놀이의 주도자는 아이들임.
- 만짐: 손 흔들고, 미소 짓고, 고개를 끄덕여주지만 절제 만지지 않음
- 말: 짧게 응답해주지만 길게 말하지는 않음.
- 아이들을 거의 믿지 않는데, 그들이 미성숙하고 어른의 책임을 모르기 때문임.

#### 9)제9과: 지역사회도우미(붉은색의 낯선 사람의 Circle)

- 집으로 찾아오기도 하는 지역 내 도우미들은 명확한 신분이 있음.
- 잘 모르는 경우 신분증을 요구할 수 있음.
- 정수기코디, 방역담당자, 인터넷설치기사, 배관공, 집배원, 택배기사, 환경미화원 등
- 부정적인 내용을 인식하도록 함.(무조건 믿을 구는 없는 관계임.)
- 가족이 없는 경우나 혼자 있을 때 문을 열어주지 않기, 개인적인 정보를 알려주어서는 안 되고, 돈이나 선물, 칭찬을 해 주는 것에 속지 않기 등
- 만짐: 일과 관련된 경우에만 가능하고 만지지 않는 관계임
- 말: 일과 관련해서만 말할 수 있음.
- 신뢰: 일과 관련해서만 믿을 수 있음.

#### 10)제10과: 의료진들(붉은색의 낯선 사람들의 Circle)

- 의료진에는 의사 간호사 외에도 접수계원, 약사 등도 있음을 이해하도록 함.
- 사적 신체부위를 만질 수 있으나 이는 성폭력 등 성적 활동이나 관계가 아닌 일과 관련해서만 일어나는 일임을 이해하도록 함.
- 의료진은 몸이 아플 때 찾아가지만, 몸이 아프지 않아도 검진을 위해 만날 수 있음.
- 사적인 정보를 이야기해야하는 경우가 있는데 역시 일과 관련해서만 하는 경우임을 이해하도록 함.
- 만짐: 일과 관련된다면 그들을 만지거나 자신을 만질 수 있음.
- 말: 일과 관련해서만 말함.
- 신뢰: 함께하는 일과 관련해서만 믿을 수 있음.(그들의 실력, 전문성 등)

#### 11)제11과: 완전히 낯선 사람들(붉은색의 낯선 사람의 Circle)

- 전혀 상호작용을 하지 않는 사람들임(길가의 행인, 쇼핑센터 내 쇼핑객 등)
- 낯선 사람과 말을 할 때 : 내가 실수하거나 피해를 입혔을 때 내가 피해를 입었을 때, 길을 잃었을 때 등 얼마 되지 않는 상황임.
- 적절한 사과, 괜찮다는 응대, 길을 잃었을 때 할 수 있는 첫 말 걸기 등 직접

역할극을 통해 알아볼 수 있음.

- 낯선 사람이 주는 것은 먹지 않기, 돈을 빌려주거나 도움주지 않기, 착한일 하지 않기, 짐 들어주지 말기, 끌려갈 때는 소리를 지르고, 단둘이 있는 경우 저항으로 인해 목숨을 잃지 않도록 주의할 것을 가르침(역할극을 통해 해 볼 수 있음.)
- 만짐: 낯선 사람을 만지지 않음.
- 말 : 낯선 사람과 말하지 않음.
- 신뢰: 낯선 사람들을 믿지 않음.

### 3. 정리

Circles는 단순히 성교육만을 다뤘다기 보다는, 환경 속에 속한 사람을 보고 그 관계와 친밀감을 주제로 하여 “내”가 중요함을 가장 기본으로 하여 진행되는 프로그램이었다. 우리 시설을 포함해 다양한 시설에서 성교육과 인권교육, 그 밖에 직업적응훈련 등에서 분절된 내용으로 각각을 프로그램화해 지도하고 교육하는 것이 일반적이었다. Circles는 이러한 프로그램 어디에서도 활용이 가능한 내용과 방법으로 구성되어 있어 다양하게 접목할 수 있을 것으로 보인다. 특히 “나”라는 존재가 얼마나 소중한가를 매 회마다 지속적으로 다루고, 매 회마다 모든 것은 “내”가 결정한다고 하는 점을 강조하는 것을 보며 발달장애인에게 가장 어렵지만, 또 가장 필요한 부분을 꼭 짚어주는 것 같아 매우 도움이 되었다. 발달장애인과 함께하는 직원으로서도 교육이나 훈련 등 제공하고 지원하는 “주는 것”의 중요함에만 집중했었던 것은 아닌지 반성하게 되었으며, 롤 모델이 되는 것도 매우 중요함을 보고 느끼면서 앞으로의 직원으로서 자세에 대해서도 재정립할 수 있는 계기가 되어 의미 있었다.

무엇보다도 발달장애인에게 성교육을 진행하며 효과성 부분에 대해 지속적으로 의문을 갖고 재고하게 되었던 부분을 해소할 수 있어 도움이 되었다. 직접적으로 어떻게 이야기를 할지, 프로그램을 어떤 방법으로 진행하면 되는지 구체적으로 배울 수 있는 기회가 되었다. 단, Circles가 미국의 문화를 기반으로 하여 만들어졌으므로, 우리나라 정서에 맞게 생각해보고 우리 이용인에 적용한다면 더 없이 도움이 될 것으로 생각된다.

텀스터디 17-14

## 장애인일자리사업 이해



|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 팀 명 | 열린일터                       |
| 일 시 | 2017년 7월 27일 17:00 ~ 18:00 |
| 발표자 | 양정현                        |
| 장 소 | 열린일터 작업장                   |



남동장애인종합복지관

## 2017년 주요 변경 사항

### ○ 장애인일자리사업 유형 신설

- 일반형일자리(시간제) 유형 신설

### ○ 반복참여 제한 예외 대상 변경

- 만 55세 이상자 신설
- 가구여건상 특수한 사유가 있는 경우(기초생활수급, 차상위 등 증명서 발급이 가능한 취약계층)
- 국민기초생활보장법에 따른 기초생활수급자, 차상위계층으로 변경
- [모집·선발 시 참여자가 미달인 경우]가 삭제
- 선발 인원 미달의 경우 시·도 내에서 수요가 있는 시·군·구로 재배정

### ○ 선발기준표 우선선발 기준 변경

- 우선선발기준 전체 배점 및 생애 최초 참여자 배점상향
- 여성장애인 → 여성가장일 경우로 변경
- ※ 복지일자리 특수교육-복지연계형 및 발달장애인 요양보호사 보조일자리 제외

### ○ 참여자 선발 시 선발위원회 구성

- 참여자 선발 시 반드시 선발위원회를 구성하여 면접을 통해 선발 실시
- ※ 선발기준표는 추후 지방자치단체 정부합동평가 시 확인 서류로 활용 될 예정이므로 반드시 보관

### ○ 2017년 장애인일자리사업 참여자 선발 모집 공고 시 반드시 7일 이상 공고 실시

### ○ 민간위탁사업수행기관 선정 시 「민간위탁사업수행기관 선정심사표」를 활용하여 심사 후 선정

- 「민간위탁사업수행기관 선정심사표」 서식 제공

### ○ 장기요양등급 판정을 받은 자 확인 방법 변경

- 「장기요양보험 미판정확인서」에 본인 서명 → 행복e음으로 확인
- ※ 민간위탁사업수행기관의 경우 지자체에 「참여신청자 정보 조회 요청서」를 의뢰하여 확인 후 선발

## ※ 장애인일자리사업

### 1. 사업목적

- 1) 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원
- 2) 장애 유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴 및 보급을 통한 장애인일자리 확대
- 3) 근로연계를 통한 장애인복지 실현 및 자립생활 활성화

### 2. 사업내용

|                    |                                          |                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>일반형<br/>일자리</b> | ·행정도우미<br>·전담지원 행정도우미<br>·복지서비스지원요원      | 미취업장애인의 일반노동시장으로 전이를 위한 실무능력 습득을 지원하고, 일정기간 소득을 보장하는 일자리                 |
| <b>복지<br/>일자리</b>  | ·참여형<br>·특수교육-복지연계형                      | 취업이 어려운 중증장애인에게 장애유형별 다양한 일자리를 개발·보급하여 직업생활 및 사회참여 확대를 위한 직업경험을 지원하는 일자리 |
| <b>특화형<br/>일자리</b> | ·시각장애인안마사 파견사업<br>·발달장애인 요양보호사<br>보조 일자리 | 미취업 장애인에게 특화된 일자리를 제공하여 사회참여 기회 제공 및 소득을 보장하는 일자리                        |

### 3. 사업기간 : 12개월(1월~12월)

| 구분         |                      | 근로시간  |         | 급여(월)      | 지원인원   |
|------------|----------------------|-------|---------|------------|--------|
| 일반형<br>일자리 | 전일제                  | 1~11월 | 주40시간   | 1,353,000원 | 4,746명 |
|            |                      | 12월   | 주37시간   | 1,282,780원 |        |
|            | 시간제                  | 1~11월 | 주20시간   | 676,000원   |        |
|            |                      | 12월   | 주19시간   | 642,190원   |        |
| 복지<br>일자리  | 참여형                  | 1~12월 | 월56시간   | 363,000원   | 1,525명 |
|            | 복지<br>연계형            |       |         |            | 9,044명 |
| 특화형<br>일자리 | 시각장애인<br>안마사<br>파견사업 | 1~11월 | 주25시간   | 1,066,000원 | 760명   |
|            |                      | 12월   | 주23.5시간 | 1,001,730원 |        |

#### 4. 장애인일자리 참여 신청 제외 대상

- 1) 국민건강보험 직장 가입자(피부양자는 제외)
- 2) 사업등록증이있는자  
(단, 연소득이 4,056,000원 이하인 사업자의 경우 증명서 제출자에 한해 신청 가능)
- 3) 정주부처 및 지자체에서 추진 중인 타 재정지원 일자리사업 참여자  
(주30시간 미만의 일자리일 경우 근무시간이 겹치지 않을 경우 참여 가능, 단, 노인일자리, 공공근로 지역공동체일자리 제외)
- 4) 장애인일자리사업에 2년 이상 연속으로 참여한 자  
(단, 반복참여 제한 예외 대상자에 해당 될 경우 신청 가능)
- 5) 장기요양등급판정을 받은 자
- 6) 최근 1년 이내 장애인일자리사업 참여 중단 조치를 받은자
- 7) (시각장애인안마사과건사업만 해당) 안마원, 안마시술소를 개설하거나 이에 고용된 자 및 개인사업자로서 출장 안마서비스를 제공하는자  
(단, 외부 요구에 의하여 신고 없이 출장 시술을 통해 서비스를 제공하는 자는 가능)

#### 5. 반복참여 제한

※ 반복참여는 최대 연속하여 2년까지만 허용, 2년 초과 시 1년간 참여 제한  
(당해연도 참여일수가 총 180일이 초과하는 경우는 1년 참여자로 간주)

※ 2년을 초과하여 참여 가능한 경우

－ 중증장애인(1~3급)

－ 가구여건상 특수한 사유가 있는 경우

(기초생활수급, 차상위 등 증명서 발급이 가능한 취약계층)

#### 6. 참여 중단 조치

※ 참여자가 아래와 같은 귀책사유를 초래하였을 경우 다음 절차에 따라 참여 중단 가능  
귀책사유: 업무지시 불이행, 민원야기, 근무지 이탈, 음주행위, 기타 업무태만 등으로 사업에 지장을 초래한 자

※ 참여제한 조치를 통해 참여가 중단된 경우 중단시점으로부터 이후 1년간 장애인 일자리사업 신청 불가

## 7. 기타 안내사항

### 1. 자격증 취득 동영상 강좌 제공

※ 참여자의 직업역량 강화를 위해 ITQ 자격증 취득을 위한 동영상 강좌를 제공합니다.

(아래와 같이 다운받을 수 있습니다.)

한국장애인개발원 홈페이지([www.koddi.or.kr](http://www.koddi.or.kr))에 접속합니다.

자료실 → 교육 → 온라인 교육

### 2. 여성 참여자 출산전후휴가 사용

※ 임신하여 출산을 앞 둔 여성 참여자의 경우 출산전후휴가 사용이 가능합니다.

(근로기준법 제74조 임신부의보호)

－ 임신 중의 여성 참여자는 출산 전과 후 90일의 휴가가 주어집니다.

단, 12월 31일 계약기간이 만료되는 시점에 출산휴가 또한 종료됩니다.



텀스터디 17-15

## 영화로 보는 정신질환자의 입원치료의 문제점

[영화\_ ‘날, 보러와요’ ]



|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 팀 명 | 남동사회복지시설 그루터기                |
| 일 시 | 2017년 5월 10일 (수) 16:00~18:00 |
| 발표자 | 김진애, 정진옥, 송현식, 송준규, 최용수      |
| 장 소 | 프로그램실                        |



남동장애인종합복지관

# 영화로 보는 정신질환자의 입원치료의 문제점

## [영화 ‘날, 보러와요’]

### 1. 영화 ‘날, 보러와요’ 소개

#### 1) 줄거리 및 포스터

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>정신병동 감금 106일째<br/>난 미치지 않았어요...</p> <p>대낮 도심 한복판,<br/>강수아(강예원)는 이유도 모른 채 정신병원에 강제이송, 감금된다.</p> <p>강제 약물 투여와 무자비한 폭력 속에 시달리던 수아는<br/>이 곳에서의 끔직한 일들을 세세하게 기록하기 시작한다.</p> <p>합법적 감금. 그 이면의 충격적 사실<br/>누가, 왜, 그녀를 가두었는가?<br/>그로부터 일년 뒤,<br/>시사프로 ‘추적24시’ 나남수(이상윤)PD에게 수첩이 배달된다.</p> <p>나PD는 믿기 힘든 사건들이 기록된 이 수첩의 진실을 밝히고자<br/>강수아를 찾아갔지만, 그녀는 현재 살인사건 용의자로 수감되어 있다.</p> <p>취재를 거듭할수록 드러나는 충격적 사실들!!!<br/>과연 무엇이 진실이고 무엇이 거짓일까?</p> | <p>[영화 포스터]</p>  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 2) 영화 선정 사유

- ① 정신질환자의 입원치료 중 정신보건법 제24조 ‘보호자에 의한 입원’ 치료의 사회적인 문제점 확인
- ② 정신보건법 개정에 따른 정신질환자의 인권 강화를 위한 치료, 복지서비스의 방향성 확인

## 2. 정신보건법 제24조 ‘보호자에 의한 입원’ = ‘강제입원’의 문제점

① 연합뉴스 / 한혜원.고장석 인턴기자/ 2016.10.25.

- ✓ 가족 내 갈등과 정신병원의 수익으로 정신질환 환자들의 강제입원 만연함
- ✓ ‘날, 보러와요..’는 정신병원에 강제 입원 된 한 여성의 실화를 모티브로 제작된 영화
- ✓ 재산을 노린 자녀들에 의해 강제입원 → 인신보호 청구 → 헌법불합치 판정
- ✓ 치료가 끝난 정신질환 환자를 퇴원시키지 않고 이익을 취한 병원장 및 대표, 의사 등 적발
- ✓ 치료 목적이 아닌 ‘강제입원’에 따른 억울한 피해자가 발생되지 않도록 법 개정 필요

# 정신병원 입원자 3명 중 2명, 가족에 의한 '강제입원'



청년일보

2016.05.09. 17:39 | 2,862 읽음

지난달 초 개봉한 영화 '날, 보러와요'와 같은 강제입원 사례가 빈번한 모양이다.

강제 입원자가 4만명을 뛰어넘은 가운데 정신병원에 입원하는 환자 3명 중 2명은 가족 등 타인에 의해 강제로 입원한 것으로 나타났다.

9일 더불어민주당 소속 김춘진 국회 보건복지위원장이 공개한 보건복지부의 '2011~2014년 정신의료기관 강제 입원을 현황'에 따르면 2014년 가족 등 보호의무자에 의해 병원에 입원한 강제 입원 환자는 모두 4만7785명(67.4%)으로 집계됐다.

이는 자의로 입원한 환자 2만2974명(32.4%)에 비해 2배 가량 높은 수치로, 정신병원에 입원한 환자 3명 가운데 2명은 자의가 아닌 타의로 입원한 셈이다.

현행 정신보건법에 따라 정신의료기관 등의 장은 부양 의무자나 후견인 등 보호 의무자 2명의 동의가 있다면 정신질환자 본인의 의사와 상관없이 입원이 가능하다.

보호 의무자에 의한 입원은 ▲2011년 5만919명 ▲2012년 5만736명 ▲2013년 4만9026명 등 점점 줄어들고 있지만 여전히 4만명 넘는 환자가 입원하고 있는 것으로 조사됐다. 이 중 가족이 강제입원을 결정한 경우가 많았다.

지역별로 보면 입원환자 수는 ▲경기(1만4711명) ▲경남(9256명) ▲부산(5148명) 순으로 많았다.

강제입원율은 총남이 83.8%로 가장 높은 입원율을 보였고 ▲광주(78.6%) ▲전북(73.7%)이 뒤를 이었다. 강제 입원율은 입원 환자 수 대비 강제 입원 환자수의 비율을 뜻한다.

김춘진 위원장은 "최근 강제입원 제도 폐지를 요구하는 헌법소원청구 공개변론으로 사회적 관심이 높아졌다"며 "강제입원율을 낮추는 계기가 되기를 기대한다"고 말했다.

조은아 기자 eunah@thebusiness.kr

② 청년일보/ 조은아 기자/ 2016.05.09.

- ✓정신병원 입원 환자 3명 중 2명이 타의 입원
- ✓강제입원을 감소 필요성

→ 정신보건법의 허점을 이용해 타인에 의해 정신병원에 강제입원이 되는 있는 현실. 정신질환자들의 인권이 보장될 수 있는 법과 제도, 사회적 인식 확산이 필요



### 3. 정신질환자들의 인권 강화

#### ① 사회적 인식

- 언론과 방송에 비취지는 정신질환 환자 및 정신병원에 대한 부정적 인식 개선
- 개정 된 ‘정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률’의 목적 준수 : 정신질환의 예방·치료, 정신질환자의 재활·복지·권리보장과 정신건강 친화적인 환경 조성에 필요한 사항을 규정함으로써 국민의 정신건강증진 및 정신질환자의 인간다운 삶을 영위하는 데 이바지 함

#### ② 정신질환자보다 ‘사람’으로서 존중이 먼저

- ‘병’이 아니라 ‘돈’ 때문에 가족을 정신병원에 입원하는 등의 인권이 무너진 우리사회의 문제의 심각성
- 당사자들의 이야기와 목소리에 귀 기울이고, 법과 제도, 정책 안에서 보장받을 수 있는 대안 마련 필요
  - : 당사자 활동 및 사회참여 강화, 정신보건시설 및 단체 정책 제안 활성화, 국가 및 공공기관 등 활발한 소통 등

#### ③ 정신질환자 복지서비스의 계발 및 확대

- 정신질환자의 ‘고용 및 직업재활 지원’, ‘문화여가예술체육 활동 등 지원’, ‘평생 교육 지원’ 등 제공에 대한 측면이 개정 된 법률에서 제시하고 있는 만큼, 정신질환자의 삶의 질 향상을 위한 다양한 복지서비스가 전문적이고 효과적으로 전달될 수 있도록 계발 보급 확대 방안이 필요함.
- 정신보건시설 내 사례관리, 복지서비스 등을 통한 정신질환자들의 재발 예방으로 입원치료를 감소
- 지역사회 내 정신질환으로 입원치료 받을 가능성이 있는 대상자들의 발굴, 서비스로의 접근성 확보를 위한 인프라 확대

### 4. 영화 ‘날, 보러와요’ 중심(영화 내용)의 한계점

- ✓ ‘날, 보러와요(스릴러)’는 영화라는 매체의 특성 상 스토리 전개에서 극중 인물 및 정신병원의 모습이 공포, 괴기함, 극단적인 모습이 많아 실제 정신질환 환자와 병원의 모습과 다름이 많았음. 이는 오히려 정신질환 환자 및 정신병원에 대한 부정적인 인식이 강화 될 수 있는 계기도 된다고 생각됨.
- ✓ 직접적인 ‘강제입원’에 대한 문제 인식, 비판에 대한 내용을 전달하기에는 부족함.



## 2017전문자료집 - 팀스터디

남동발간 2018-6호

- 발행일 : 2018년 1월
- 발행인 : 서 현 정
- 편집인 : 이 연 정
- 주 소 : (21591) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
- 대표전화 : 032) 472-4004    팩스 : 032) 472-4005
- 홈페이지 : [www.ndjb.or.kr](http://www.ndjb.or.kr)